

EN/DE/FR/IT/ES

Technical Support

If you need help, please contact Reolink before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

Shenzhen Reo-link Digital Technology Co, Ltd.

11th floor, Building C, Unisplendour Information Harbour, North High-Tech Zone, Nanshan District,
Shenzhen, China, 518057

<https://reolink.com>

<https://support.reolink.com>

REP BellaCocool GmbH

tolomeoeu@gmail.com

Pettenkoferstraße 18, 10247 Berlin, Germany



Reolink Lumus

Operational Instruction

Dec, 2019
QSG1_A

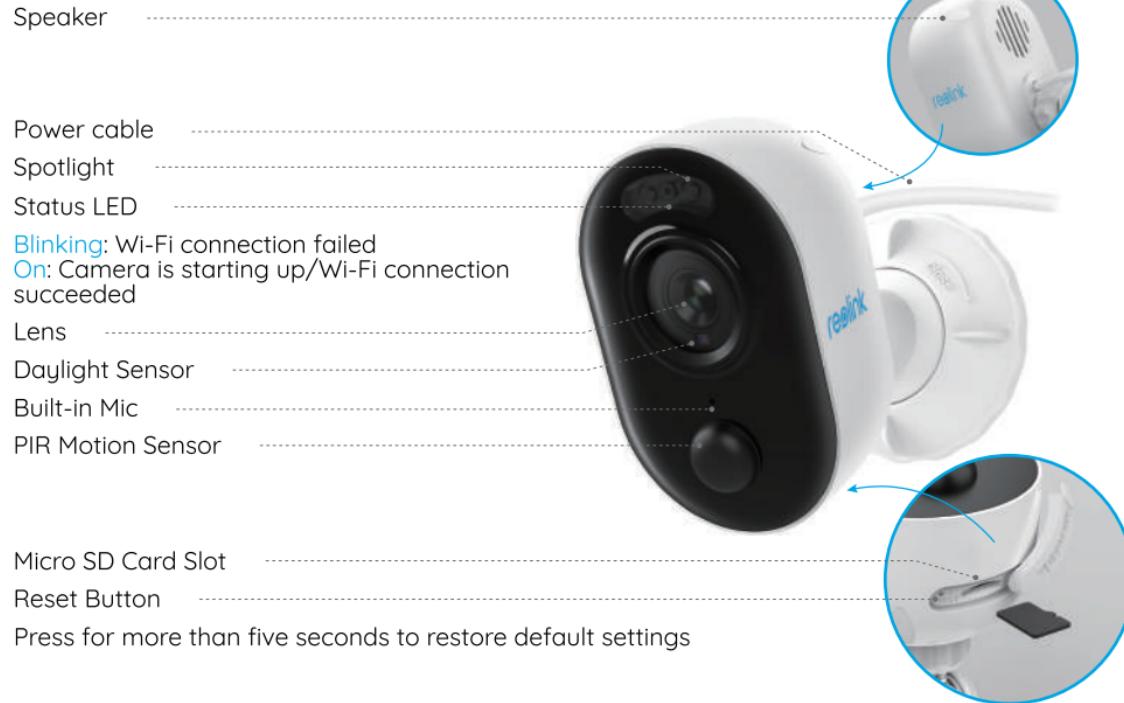
Contents

What's in the Box	1
Camera Introduction	2
Set up the Camera on Reolink App (For Smartphone)	3
Add the Camera to Reolink Client (For PC)	4
Attention for Camera Installation	5
Mounting the Camera	8
Install the Camera with Loop Strap	9
Troubleshooting	10
Specifications	11
Notification of Compliance	11

What's in the Box

Camera x1	Mounting Hole Template x1
Power Adapter x1	Surveillance Sign x1
Quick Start Guide x1	Warranty Card x1
Camera Bracket x1	Reset Needle & Screw Kits x1

Camera Introduction

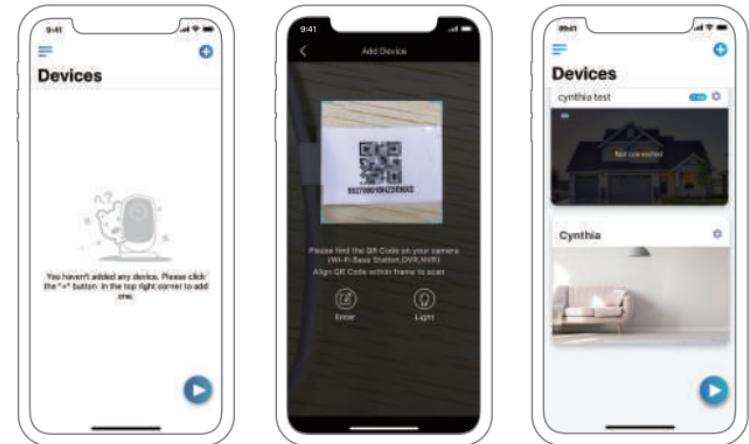


Set up the Camera on Reolink App (For Smartphone)

To setup the Reolink camera, please follow the steps below:

1. Download and install the Reolink App on App Store (for iOS) or Google Play (for Android).

2. Plug the power cable into the power adapter, then into a power outlet, you will hear the voice prompt a few seconds later.
3. Launch the Reolink App, click the “+” button in the top right corner and scan the QR code to add the camera,then follow the onscreen instructions and camera prompt tones to complete the setup.

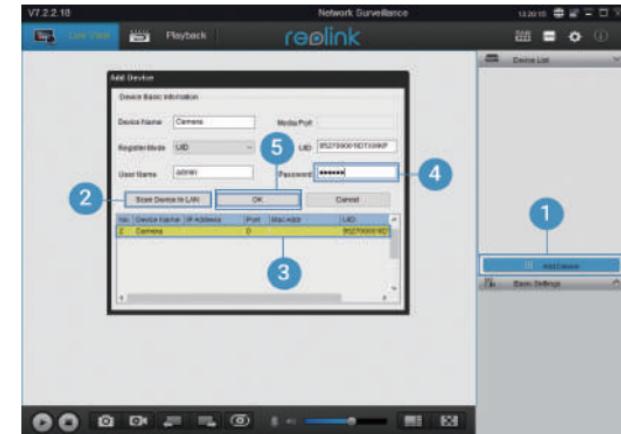


- Menu
- + Add New Device
- Enable/Disable PIR Motion Sensor
(In default, the PIR sensor is enabled.)
- Device Settings
- Access the Live View

Add the Camera to Reolink Client (For PC)

After the camera is setup, you can add and manage it using the Reolink client software, please follow the steps below:

1. Connect your computer to the same router which the camera is connected to.
2. Download and install the Reolink Client software from our official website:
<https://reolink.com/software-and-manual>
3. Launch the Reolink Client, click “Add Device” on the right, and then choose “Scan Device in LAN”.
4. Double click on the camera you want to add.
NOTICE: If the computer is connected to another network, please choose “UID” in the “Register Mode” field and manually fill in all the information.
5. Input the password created on Reolink App.
6. Click “OK” to log in.



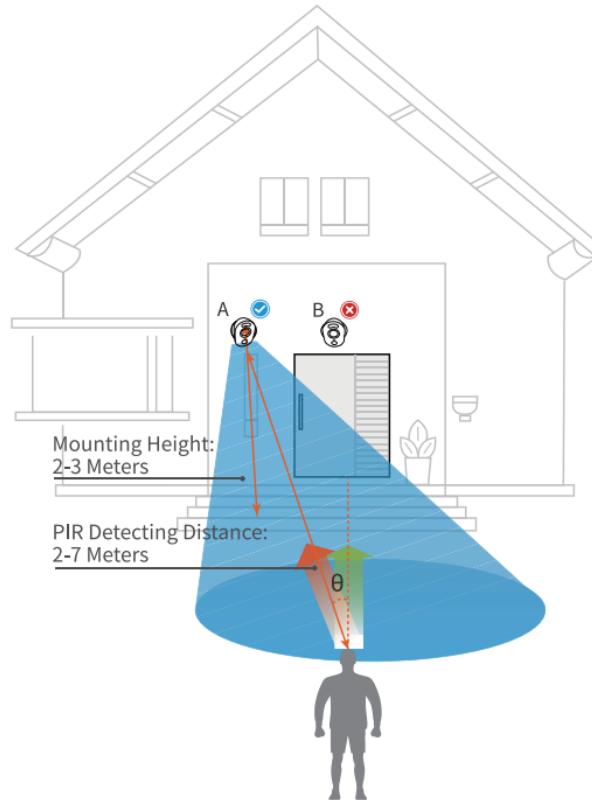
Attention for Camera Installation

Select an Install Height

Please install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above ground. This height maximizes the detection range of the motion sensor.

For effective motion detection, please install the camera angularly and the angle between the PIR sensor and the detected object must be larger than 10°.

NOTICE: Due to the limitation of PIR sensor detection, if a moving object approaches the PIR sensor vertically (the direction of the orange arrow in the image), the camera may fail to detect motion.



PIR Sensor Detecting Range

The PIR detection range can be turned to meet your specific needs. You can refer to the following table to set it up in Reolink App Device Settings.

Sensitivity	Value	Detecting Distance (For moving and living things)
Low	0 - 10	Up to 2 meters (3ft)
Mid	11 - 30	Up to 4 meters (12ft)
High	31 - 50	Up to 7 meters (21ft)

NOTICE: The path to adjust the Sensitivity on Reolink App: Device Settings-> MD Settings-> Sensitivity

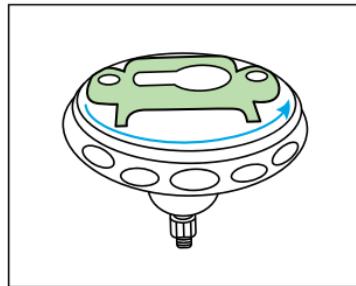


Important Notes for Reducing False Alarms

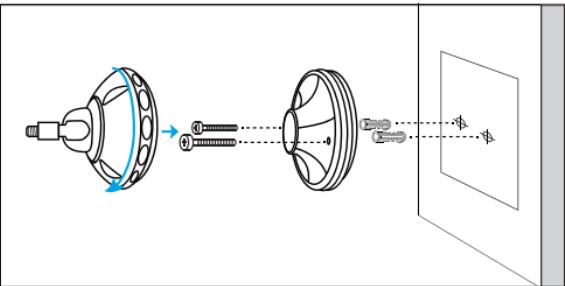
To reduce false alarms, please note that:

- Do not install the camera facing any objects with bright lights, including sunshine, bright lamp lights, etc.
- Stay away from the outlets, including the air conditioner vents, humidifier outlets, the heat transfer vents of projectors, etc.
- Do not install the camera where there are strong winds.
- Do not install the camera facing the mirror.
- Keep the camera at least 1 meter away from any wireless devices, including Wi-Fi routers and phones in order to avoid wireless interference.

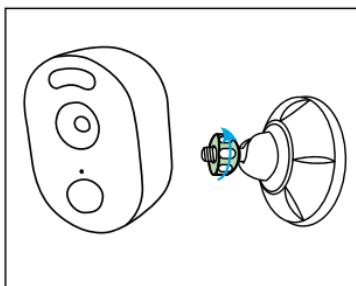
Mounting the Camera



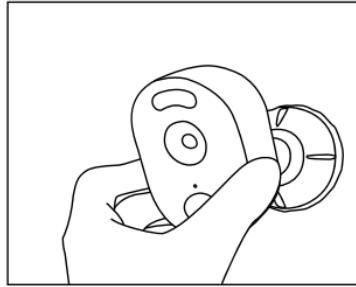
Step 1
Rotate and open the bracket.



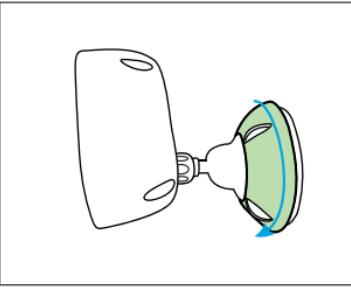
Step 2
Drill holes in terms of the provided mounting hole template and insert the plastic anchors into the hole. Screw the bottom of the bracket onto the wall and then attach the other part of the bracket onto the bracket bottom.



Step 3
Fasten the camera to the bracket by turning the screw identified in the following chart clockwise.



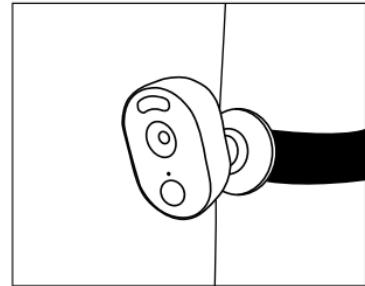
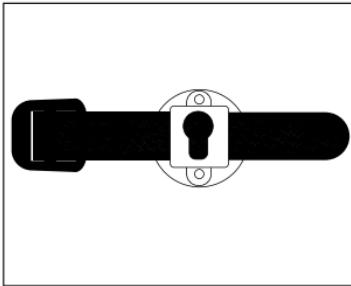
Step 4
Adjust the camera angle, and get the best field of view when you see live feed in your Reolink App.



Step 5
Secure the camera by turning the part on the bracket identified in the chart clockwise.

NOTICE: In case you will need to adjust the camera angle later, please loosen the bracket by turning the upper part anti-clockwise.

Install the Camera with Loop Strap



Thread the loop strap through the slots and fasten the strap. It is ideal for installation on the tree.

Troubleshooting

IP cameras is not powering on

If your camera is not powering on, please try the following:

- Plug the camera into another outlet.
- Use another 5V power adapter to power up the camera.

If it doesn't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

Fail to scan the QR code on the phone

If the camera failed to scan the QR code on your phone, please try the following:

- Remove the protective film on the lens of the camera.
- Wipe the camera lens with a dry paper/towel/tissue.
- Vary the distance (about 30cm) between your camera and the mobile phone which enables the camera to focus better.
- Try scanning the QR code in a brighter atmosphere.

If it doesn't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

Wi-Fi connection failed during the initial setup process

If the camera fails to connect to Wi-Fi, please try the following:

- Please make sure the band of the Wi-Fi network meet the requirement of the camera.
- Please ensure you have entered the correct Wi-Fi password.
- Put your camera close to your router to ensure a strong Wi-Fi signal.
- Change the encryption method of the Wi-Fi network to WPA2 -PSK/WPA -PSK (safer encryption) on your router interface.
- Change your Wi-Fi SSID or password and make sure that SSID is within 31 characters and password is within 64 characters.
- Set your password using only the characters on the keyboard.

If it doesn't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

Specifications

Video & Audio

Video Resolution: 1080p HD at 20 frames/sec

Field of View: Horizontal: 100°, Vertical: 54°

Night Vision: Up to 10 m (33 ft)

Audio: Two-Way Audio

Smart Alarm

Mode: Motion Detection+PIR Detection

PIR Detecting Distance: Adjustable up to 7m (21 ft)

PIR Detection Angle: 100° horizontal

Audio Alert: Customized voice-recordable alerts

Other Alerts: Instant email alerts and push notifications

General

Power: 5V/2A

Wi-Fi Frequency: 2.4GHz

Operating Temperature: -10° to 55° C

Weather resistance: IP65 certified weather-proof

Size: 99 x 91 x 60mm

Weight: 185 g (6.5 oz)

Notification of Compliance

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. For more information, visit: reolink.com/fcc-compliance-notice/.

Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.



Correct Disposal of the Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from

uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com. Keep out of the reach of children.

End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License

Agreement ("EULA") between you and Reolink. Learn more: <https://reolink.com/eula/>.

ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

OPERATING FREQUENCY (the maximum transmitted power)

2412MHz-2462MHz (15.68dBm)

Contents

Lieferumfang	13
Kamera-Einführung	14
Einrichtung der Kamera in der Reolink App (für Smartphones)	15
Hinzufügen der Kamera zum Reolink Client (für PC)	16
Achtung bei der Kamerainstallation	17
Montage der Kamera	20
Installieren der Kamera mit Schlaufenband	21
Fehlerbehebung	22
Technische Daten	23
Konformitätserklärung	23

Lieferumfang

Kamera x1	Montagelochschablone x1
Netzteil x1	Überwachungszeichen x1
Kurzanleitung x1	Garantiekarte x1
Kamerahalterung x1	Reset-Nadel & Schraubenkits x1

Kamera-Einführung



Einrichtung der Kamera in der Reolink App (für Smartphones)

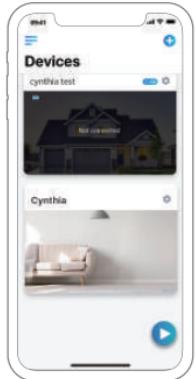
Um die Reolink-Kamera einzurichten, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

1. Laden Sie die Reolink App herunter und installieren Sie sie im App Store (für iOS) oder Google Play (für Android).



2. Stecken Sie das Netzkabel in das Netzteil und verbinden Sie dieses mit einer Steckdose. Kurz darauf hören Sie die Sprachausgabe.

3. Starten Sie die Reolink App, klicken Sie auf den „+“-Knopf in der oberen rechten Ecke und scannen Sie den QR-Code, um die Kamera hinzuzufügen. Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm und den Kameratönen, um die Einrichtung abzuschließen.



Menü



Neues Gerät hinzufügen



PIR-Bewegungsmelder
aktivieren/deaktivieren (Standardmäßig
ist der PIR-Sensor aktiviert.)



Geräteeinstellungen



Live-Ansicht

Hinzufügen der Kamera zum Reolink Client (für PC)

Nach der Einrichtung der Kamera können Sie sie mithilfe der Reolink-Client-Software hinzufügen und verwalten. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

1. Verbinden Sie Ihren Computer mit dem gleichen Router, mit dem auch die Kamera verbunden ist.
2. Laden Sie die Reolink Client-Software von unserer offiziellen Website herunter und installieren Sie sie: <https://reolink.com/de/software-and-manual>

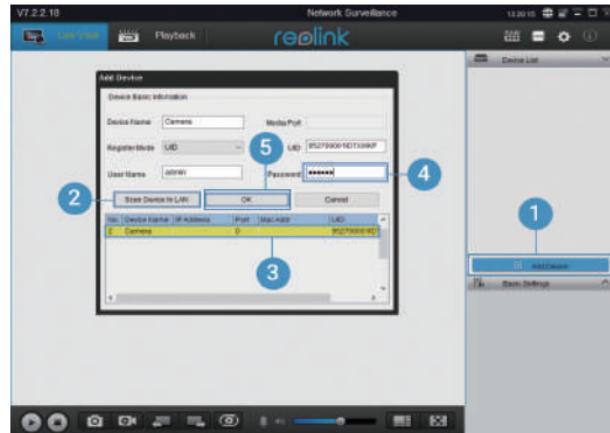
3. Starten Sie den Reolink Client, klicken Sie rechts auf „**Gerät hinzufügen**“ und wählen Sie dann „**Gerät im LAN scannen**“.

4. Doppelklicken Sie auf die hinzuzufügende Kamera.

HINWEIS: Wenn der Computer mit einem anderen Netzwerk verbunden ist, wählen Sie bitte „**UID**“ im Feld „**Registriermodus**“ und geben Sie alle Informationen manuell ein.

5. Geben Sie das in der Reolink App erstellte Passwort ein.

6. Klicken Sie auf „**OK**“, um sich anzumelden.



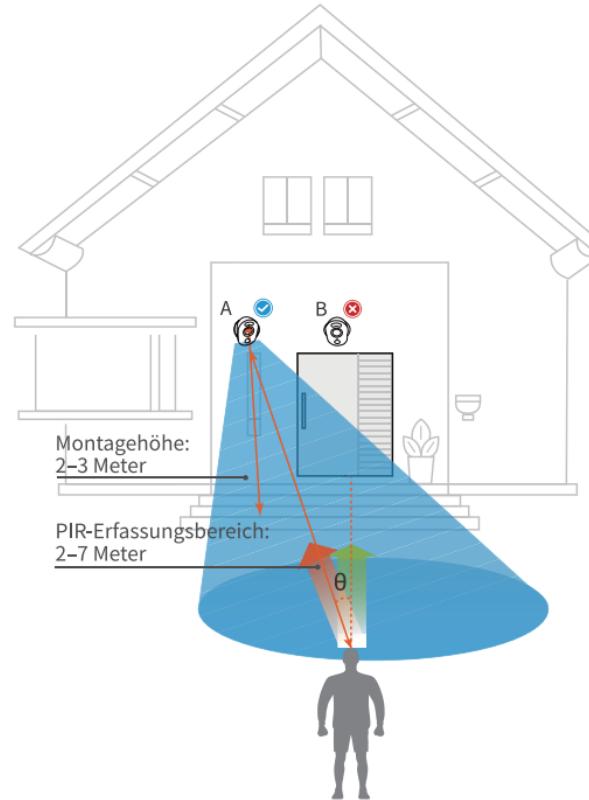
Achtung bei der Installation der Kamera

Den besten Platz für die Kamera finden

Bitte installieren Sie die Kamera 2-3 Meter (7-10 ft) über dem Boden. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich des Bewegungssensors.

Für eine effektive Bewegungserkennung installieren Sie die Kamera bitte winklig. Der Winkel zwischen dem PIR-Sensor und dem erfassten Objekt muss größer als 10° sein.

HINWEIS: Aufgrund von Einschränkungen bei der Erkennungsleistung des PIR-Sensors kann es vorkommen, dass die Kamera keine Bewegung erkennt, wenn sich ein bewegtes Objekt dem PIR-Sensor vertikal nähert (Richtung des orangefarbenen Pfeils im Bild).



Erfassungsbereich des PIR-Sensors

Sie können den PIR-Erfassungsbereich auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen. Sie können der folgenden Tabelle entnehmen, wie sie in den Geräteeinstellungen der Reolink App einzurichten ist.

Empfindlichkeit	Wert	Reichweite (für lebende und bewegende Objekte)
Hoch	0 - 10	bis zu 2 Meter (6 Fuß)
Mittel	11 - 30	bis zu 4 Meter (12 Fuß)
Niedrig	31 - 50	bis zu 7 Meter (21 Fuß)

HINWEIS: Der Pfad zur Einstellung der Empfindlichkeit der Reolink App: Geräteeinstellungen-> MD-Einstellungen-> Empfindlichkeit

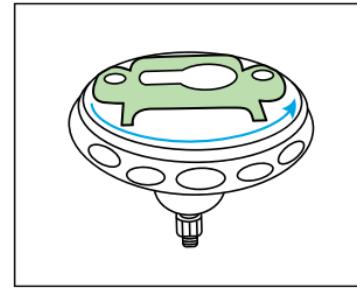


Wichtige Hinweise zum Reduzieren von Fehlalarmen

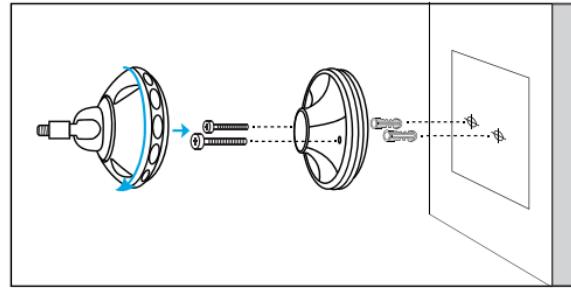
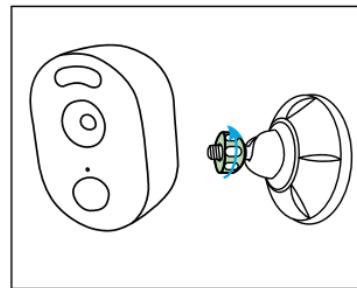
Um Fehlalarme zu verringern, beachten Sie bitte:

- Installieren Sie die Kamera nicht mit Blick auf helles Licht ausstrahlende Objekte, einschließlich Sonnenschein, helles Lampenlichts etc.
- Halten Sie Abstand zu Auslässen, einschließlich Lüftungsöffnungen von Klimaanlagen, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeübertragungsöffnungen von Projektoren etc.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Installieren Sie die Kamera nicht mit Ausrichtung auf einen Spiegel.
- Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von allen drahtlosen Geräten fern, einschließlich WLAN-Routern und Telefonen, um Funkstörungen zu vermeiden.

Montage der Kamera

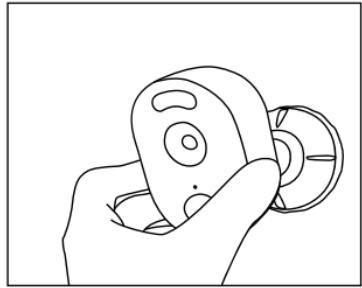


Schritt 1
Drehen und öffnen Sie die Halterung.

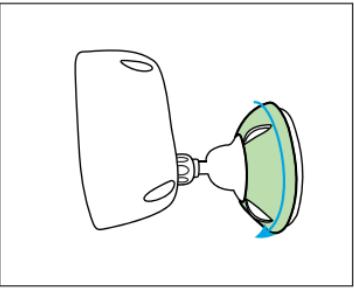


Schritt 2
Bohren Sie Löcher nach der mitgelieferten Montagelochschablone und setzen Sie die Kunststoffdübel in das Loch ein. Schrauben Sie den Boden der Halterung an die Wand und befestigen Sie dann den anderen Teil der Halterung an der Unterseite der Halterung.

Schritt 3
Befestigen Sie die Kamera an der Halterung, indem Sie die in der folgenden Tabelle angegebene Schraube im Uhrzeigersinn drehen.



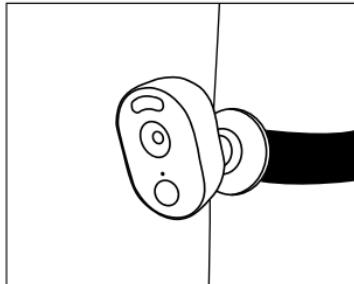
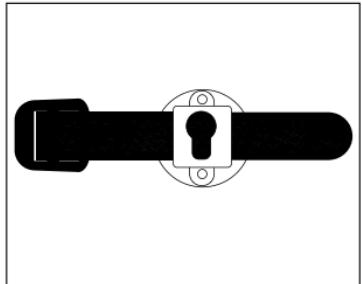
Schritt 4
Passen Sie den Kamerawinkel für das beste Sichtfeld an, während Sie den Live-Feed in Ihrer Reolink App verfolgen.



Schritt 5
Befestigen Sie die Kamera, indem Sie das Teil auf der im Diagramm angegebenen Halterung im Uhrzeigersinn drehen.

HINWEIS: Falls Sie den Kamerawinkel später anpassen möchten, lösen Sie bitte die Halterung, indem Sie das Oberteil gegen den Uhrzeigersinn drehen.

Installieren der Kamera mit Schlaufenband



Führen Sie das Schlaufenband durch die Slitze und befestigen Sie es. Dieser Weg ist ideal für die Installation auf einem Baum.

Fehlerbehebung

IP-Kamera schaltet sich nicht ein

Wenn Sie feststellen, dass sich Ihre Kamera nicht einschaltet, versuchen Sie Folgendes:

- Verbinden Sie die Kamera mit einer anderen Steckdose.
 - Verwenden Sie ein anderes 5V-Netzteil für die Stromversorgung der Kamera.
- Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

Der QR-Code auf dem Telefon konnte nicht gescannt werden

Wenn die Kamera den QR-Code auf Ihrem Handy nicht gescannt hat, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv der Kamera.
- Wischen Sie das Objektiv der Kamera mit einem trockenen Papier/Handtuch/Tuch ab.
- Variieren Sie den Abstand zwischen Ihrer Kamera und dem Mobiltelefon, um ein besseres Fokussieren der Kamera zu ermöglichen.

- Versuchen Sie, den QR-Code in einer helleren Umgebung zu scannen.
Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

Die WLAN-Verbindung ist im Verlauf des Einrichtungsvorgangs fehlgeschlagen

Wenn die Kamera keine Verbindung zum WLAN herstellen kann, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Bitte stellen Sie sicher, dass das WLAN-Netzwerk-Band den Anforderungen der Kamera entspricht.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben.
- Stellen Sie Ihre Kamera in der Nähe Ihres Routers auf, um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten
- Ändern Sie die Verschlüsselungsmethode des WLAN-Netzwerks auf WPA2-PSK/WPA-PSK (sicherere Verschlüsselung) auf Ihrer Router-Oberfläche.
- Ändern Sie Ihre WLAN-SSID oder Ihr Passwort und stellen Sie sicher, dass die SSID innerhalb von 31 Zeichen und das Passwort innerhalb von 64 Zeichen liegt.

• Setzen Sie Ihr Passwort nur mithilfe der Zeichen auf Ihrer Tastatur.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Reolink Support
<https://support.reolink.com/>.

Technische Daten

Video & Audio

Videoauflösung: 1080p HD bei 20

Bildern/Sekunde

Sichtfeld: Horizontal: 100°, vertikal: 54°

Nachtsicht: Bis zu 10 m (33 ft)

Audio: Zwei-Wege-Audio

Intelligenter Alarm

Modus: Bewegungserkennung+PIR-Erkennung

PIR-Detektionsdistanz: Verstellbar bis zu 7m (21 ft)

PIR-Erfassungswinkel: 100° horizontal

Audiowarnung: Benutzerdefinierte Warnmeldungen mit Aufzeichnungsfunktion

Weitere Warnungen: Sofortige

E-Mail-Benachrichtigungen und Push-Benachrichtigungen per E-Mail

Allgemeines

Stromversorgung: 5V/2A

Strahler: 2 x Helle LED-Strahler

WLAN-Frequenz: 2,4GHz

Betriebstemperatur: -10° bis 55° C

Witterungsbeständigkeit: IP65 zertifiziert
wetterfest

Größe: 99 x 91 x 60mm

Gewicht: 185 g (6,5 oz)

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

CE Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.



Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, recyceln Sie diese verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Ressourcen zu unterstützen. Um ein gebrauchtes Gerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

Garantiebestimmungen

2-Jahre eingeschränkte Garantie ist für dieses Produkt verfügbar. Mehr Infos:
<https://reolink.com/de/warranty-and-return/>.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf <https://reolink.com/de/>.

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: <https://reolink.com/eula/>.

Erklärung zur Strahlenexposition nach ISED

Dieses Gerät entspricht den Strahlenbelastungsgrenzen nach RSS-102, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Bei der Installation und Verwendung

dieses Gerätes sollte ein Abstand von mindestens 20 cm zwischen der

Strahlungsquelle und Ihrem Körper eingehalten werden.

BETRIEBSFREQUENZ (maximale 2412MHz-2462MHz (15.68dBm)

Contenu

Contenu de la Boîte	25
Présentation de la Caméra	26
Configurer la Caméra sur l'Application Reolink (Pour Smartphone)	27
Ajouter la Caméra au Reolink Client (Pour PC)	28
AVIS à l'Installation de la Caméra	29
Montage de la Caméra	32
Installation de la Caméra avec Sangle à Boucle	33
Dépannage	34
Spécifications	35
Avis de Conformité	35

Contenu de la Boîte

Caméra x1	Gabarit de Percage de Montage x1
Adaptateur Secteur x1	Signe de Surveillance x1
Guide de Mise en Service Rapide x1	La Carte de Garantie x1
Support de Caméra x1	Réinitialiser les Kits de Vis et d'Aiguilles x1

Présentation de la Caméra



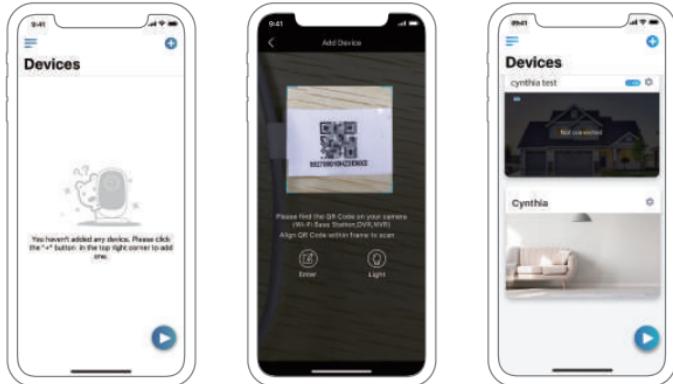
Configurer la Caméra sur l'Application Reolink (Pour Smartphone)

Pour configurer la caméra Reolink, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Téléchargez et installez l'application Reolink sur l'App Store (pour iOS) ou Google Play (pour Android).



2. Branchez le câble d'alimentation dans l'adaptateur secteur, puis dans une prise de courant, vous entendrez le message vocal quelques secondes plus tard.
3. Lancez l'application Reolink, cliquez sur le bouton “+” dans le coin supérieur droit et scannez le code QR pour ajouter la caméra, puis suivez les instructions sur l'écran, puis les tonalités de la caméra pour terminer la configuration.



- Menu
- + Ajouter un Nouvel Appareil
- Activé/Désactiver le Capteur de Mouvement PIR (Par défaut, le capteur PIR est activé.)
- Réglages de l'Appareil
- Vue en Direct

Ajouter la Caméra au Reolink Client (Pour PC)

Une fois la caméra configurée, vous pouvez l'ajouter et la gérer à l'aide du logiciel client Reolink, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Connectez votre ordinateur au même routeur que celui auquel la caméra est connectée.
2. Téléchargez et installez le logiciel Reolink Client depuis notre site officiel : <https://reolink.com/software-and-manual>
3. Lancez le client Reolink, cliquez sur « Ajouter un Périphérique » à droite, puis choisissez « Scanner le Périphérique dans le LAN ».
4. Double-cliquez sur la caméra que vous voulez ajouter
- NOTICE:** Si l'ordinateur est connecté à un autre réseau, choisissez « UID » dans le champ « Mode d'enregistrement » et remplissez manuellement toutes les informations.
5. Entrez le mot de passe créé sur Reolink App.
6. Cliquez sur « OK » pour vous connecter.



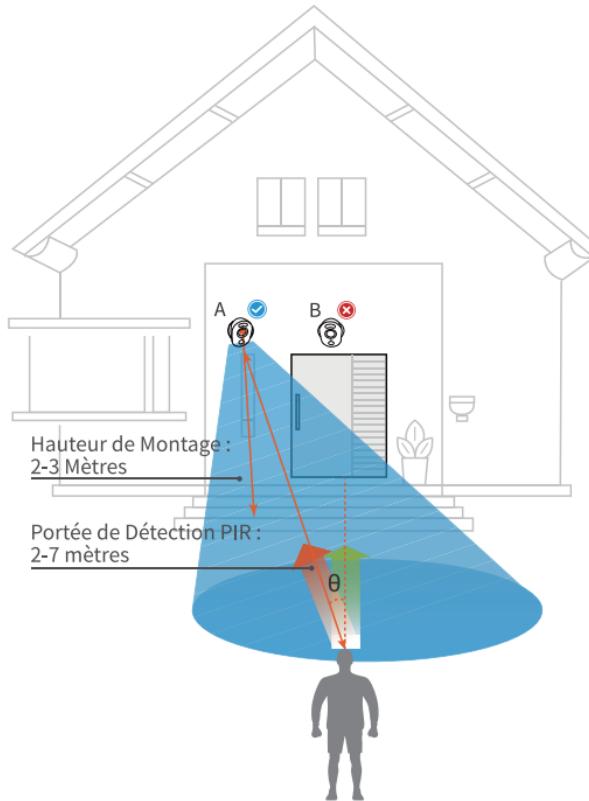
AVIS à l'Installation de la Caméra

Trouver le meilleur endroit pour la Caméra

Veuillez installer la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du détecteur de mouvement.

Pour une détection de mouvement efficace, installez la caméra angulairement et l'angle entre le capteur PIR et l'objet détecté doit être supérieur à 10°.

NOTICE: En raison de la limitation de la détection du capteur PIR, si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR (la direction de la flèche orange sur l'image), la caméra peut ne pas détecter de mouvement.



Portée de détection du capteur PIR

La portée de détection PIR peut être modifiée pour répondre à vos besoins spécifiques. Vous pouvez vous référer au tableau suivant pour le configurer dans les Paramètres du Périphérique Reolink App.

Sensibilité	Valeur	Distance de détection (Pour les choses en mouvement et vivantes)
Faible	0 - 10	Jusqu'à 2 mètres (6 pieds)
Moyenne	11 - 30	Jusqu'à 4 mètres (12 pieds)
Élevée	31 - 50	Jusqu'à 7 mètres (21 pieds)

NOTICE: Le chemin à suivre pour régler la sensibilité sur l'application Reolink : Paramètres de l'appareil-> Paramètres MD-> Sensibilité

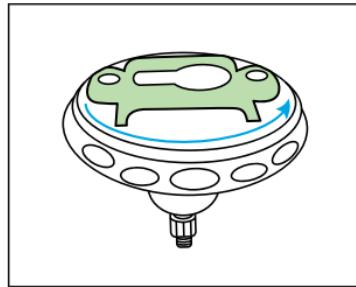


Remarques importantes pour la réduction des émissions de Fausses alarmes

Pour réduire les fausses alarmes, veuillez noter que:

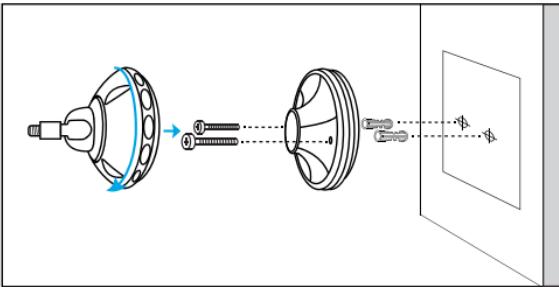
- Ne pas installer la caméra face à des objets avec des lumières vives, y compris le soleil, les lampes lumineuses, etc.
- Restez à l'écart des événements, y compris les événements du climatiseur, l'humidificateur les événements de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra là où il y a de vent fort.
- N'installez pas la caméra face au miroir.
- Gardez l'appareil photo à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs Wi-Fi et les téléphones afin d'éviter les interférences sans fil.

Montage de la caméra



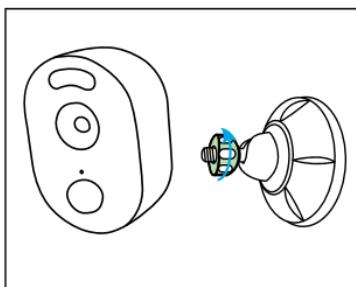
1ère étape

Tournez et ouvrez le support.



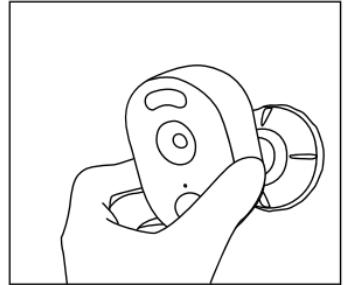
2ème étape

Percez les trous selon le gabarit de perçage fourni et insérez les ancrages en plastique dans le trou. Vissez la partie inférieure du support sur le mur, puis fixez l'autre partie du support sur la partie inférieure du support.

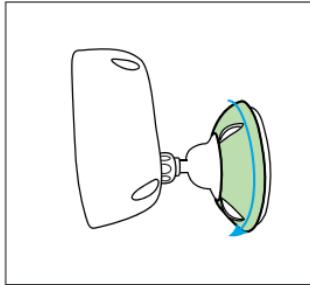


3ème étape

Fixez la caméra au support en tournant la vis identifiée dans le tableau suivant dans le sens horaire.



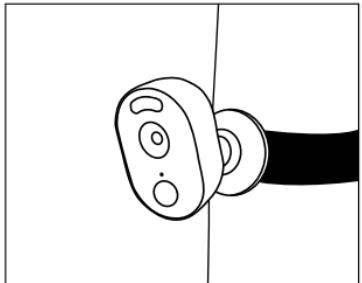
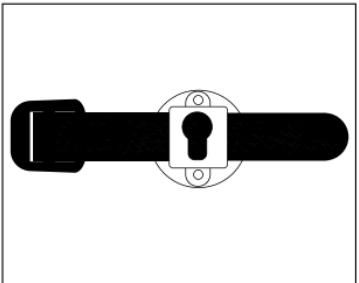
4ème étape
Ajustez l'angle de la caméra et obtenez le meilleur champ de vision lorsque vous voyez des images en direct dans votre application Reolink.



5ème étape
Fixez la caméra en tournant la pièce sur le support identifié dans le tableau dans le sens horaire.

NOTICE: Au cas où vous auriez besoin d'ajuster l'angle de la caméra plus tard, veuillez desserrer le support en tournant la partie supérieure dans le sens inverse horaire.

Installation de la caméra avec Sangle à Boucle



Enfiler la sangle à boucle dans les fentes et fixer la sangle. Il est idéal pour l'installation sur l'arbre.

Dépannage

Les caméras IP ne s'allument pas

Si votre caméra ne s'allume pas, essayez ce qui suit :

- Branchez la caméra sur une autre prise de courant.
- Utilisez un autre adaptateur secteur 5V pour alimenter la caméra.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink à l'adresse <https://support.reolink.com/>.

Impossible de scanner le code QR sur le téléphone

Si la caméra n'a pas réussi à scanner le code QR de votre téléphone, veuillez essayer ce qui suit :

- Retirer le film de protection de l'objectif de la caméra.
- Essuyez l'objectif de la caméra avec un papier/essuie-main/tissu sec.
- Variez la distance entre la caméra et le téléphone portable, ce qui permet à la caméra de mieux se focaliser.

• Essayez de scanner le code QR dans une atmosphère plus claire.
Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink à l'adresse <https://support.reolink.com/>.

La connexion Wi-Fi a échoué pendant le processus d'installation initial

Si la caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi, veuillez essayer ce qui suit :

- Assurez-vous que la bande du réseau Wi-Fi répond aux exigences de la caméra.
- Veuillez vous assurer que vous avez entré le mot de passe Wi-Fi correct.
- Placez votre caméra près de votre routeur pour assurer un signal Wi-Fi puissant.
- Changez la méthode de cryptage du réseau Wi-Fi en WPA2 -PSK/WPA -PSK (cryptage plus sûr) sur votre interface routeur.
- Changez votre SSID ou mot de passe Wi-Fi et assurez-vous que le SSID est dans les 31 caractères et le mot de passe est dans les 64 caractères.
- SDéfinissez votre mot de passe en utilisant uniquement les caractères du clavier.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink à l'adresse <https://support.reolink.com/>.

Spécifications

Video & Audio

VRésolution Vidéo : 1080p HD à 20 images/seconde

Champ de Vision : Horizontal : 100°, Vertical : 54°

Vision Nocturne : Jusqu'à 10 m

Audio : Audio Bidirectionnel

Alarme Intelligente

Mode : Détection de Mouvements + Détection PIR

Distance de Détection PIR : Réglable jusqu'à 7m

Angle de Détection PIR : 100° horizontal

Alerte Audio : Alertes vocales enregistrables personnalisées

Autres Alertes : Alertes email instantanées et notifications push

Général

Alimentation : 5V/2A

Projecteurs : 2 x Spots LED lumineux

Fréquence Wi-Fi : 2.4GHz

Température de fonctionnement : -10° à 55° C

Résistance aux conditions climatiques :

Résistant aux Intempéries certifié IP65

Dimensions : 99 x 91 x 60mm

Poids : 185 g (6,5 oz)

Avis de Conformité

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré. Pour plus d'informations, visitez: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

CE Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/EU.



Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE.

Afin d'éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

Garantie limitée

Ce produit est livré avec une garantie limitée de 2 ans. En savoir plus: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de confidentialité de

<https://reolink.com>. Veuillez laisser ce produit dans un endroit que les enfants ne peuvent pas atteindre.

Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence utilisateur final ("CLUF") entre vous et Reolink. Pour en savoir plus: <https://reolink.com/eula/>.

ISED Déclaration d'exposition aux rayonnements

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance de 20 cm du radiateur et votre corps.

FREQUENCE DE FONCTIONNEMENT

(puissance maximale transmise)
24 12MHz-2462MHz (15.68dBm)

French | 36

FCC WARNING

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception,

which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum 20cm distance between the radiator your body:
Use only the supplied antenna.

IC Caution:

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To maintain compliance with RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour maintenir la conformité aux directives d'exposition aux radiofréquences, cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.