

Σκοπός της εργασίας είναι να αποκτήσετε εμπειρία με τεχνικές αξιολόγησης και ανθρωποκεντρικής σχεδίασης ενός σύνθετου συστήματος. Το πεδίο της εργασίας είναι ο Τραπεζικός τομέας, που επηρεάζει σχεδόν όλους τους πολίτες. Οι τράπεζες μεταφέρουν όλο και μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών τους με τους πελάτες τους σε συστήματα που είναι προσβάσιμα από το φυλλομετρητή ή το κινητό τηλέφωνο.

Ζητείται να αξιολογήσετε σε βάθος την εφαρμογή διαδικτύου και κινητή εφαρμογή μιας τράπεζας και στη συνέχεια να κάνετε πρόταση επανασχεδίασης μιας ιδεατής εφαρμογής (myOnline-Banking) που παρέχει στους χρήστες της εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε online τραπεζικές υπηρεσίες με βάση τα αποτελέσματα της φάσης αξιολόγησης.

Η εργασία αυτή περιλαμβάνει δύο σκέλη

#### **α. Αξιολόγηση ενός συστήματος online banking**

Καλείστε να ετοιμάσετε μια έκθεση αξιολόγησης μιας εφαρμογής online banking και ως προς το διαδικτυακό της σκέλος και ως προς το σκέλος της κινητής εφαρμογής. Μπορείτε να επιλέξετε αν έχετε πρόσβαση και ανταγωνιστικά συστήματα/εφαρμογές και να κάνετε συγκριτική αξιολόγηση.

Οργανώστε την αξιολόγηση σας σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και συμπεριλάβετε τρεις (3) τουλάχιστον διαφορετικές τεχνικές αξιολόγησης. Υποθέστε ότι η αξιολόγηση αφορά και προτάσεις προς τους κατασκευαστές για βελτίωση σχεδιαστικών προβλημάτων που εντοπίσατε. Θα δοθεί πρόσθετη βαθμολογία αν στις μελέτες αξιολόγησης εμπλέξετε τυπικούς χρήστες.

Εστιάστε σε τυπικά σενάρια τραπεζικών συναλλαγών, λαμβάνοντας υπόψη σας διάφορες απαιτήσεις, όπως παρακολούθηση λογαριασμού, μεταφορά χρημάτων, πληρωμή λογαριασμών κλπ, καθώς και σε τυπικές κατηγορίες χρηστών.

#### **β. Σχεδίαση του συστήματος myOnline-Banking**

Με βάση τα αποτελέσματα της φάσης α, καλείστε να σχεδιάσετε ένα δικό σας σύστημα online τραπεζικών υπηρεσιών. Χρησιμοποιήστε ανθρωποκεντρική προσέγγιση στη σχεδίασή σας. Εφαρμόστε τις αρχές του πλαισίου PACT, και τεχνικές όπως σενάρια και εικονικούς χαρακτήρες (personas) για ρόλους που θα καθορίσετε.

Ζητείτε να παραδώσετε ένα τελικό παραδοτέο και τελική παρουσίαση, προβλέπεται επίσης ενδιάμεση παρουσίαση των αποτελεσμάτων της πρώτης φάσης.