



MIGI SETYO SUGIARTO ADI

migisetyosa@gmail.com | 08112683668 | Kota Semarang | Indonesia |

SUMMARY

Profesional Food & Beverage dengan pengalaman lebih dari 5 tahun di bidang operasional restoran, bar, dan manajemen toko. Memiliki latar belakang sebagai Barista, Bartender, Admin Purchasing, hingga Store Manager. Terbukti mampu mengelola inventory, menekan biaya operasional, menjaga standar layanan pelanggan, serta bekerja efektif lintas tim. Terbiasa bekerja dengan SOP, target operasional, dan sistem manajemen berbasis data (Microsoft Excel).

OBJECTIVE

Mencari posisi di bidang Food & Beverage Operations / Store Management / Purchasing untuk berkontribusi secara langsung dalam peningkatan efisiensi operasional, kualitas layanan pelanggan, serta pertumbuhan bisnis perusahaan.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Bartender

Februari 2025 - November 2025

Suji Suan Cai Yu DP Mall Semarang. DP Mall Semarang L2.15, Sekayu, Semarang Tengah, Kota Semarang.

Menyiapkan dan menyajikan minuman non-alkohol sesuai SOP perusahaan. Mengelola stok bahan baku dan berhasil mengurangi waste hingga ±15%. Menjaga kebersihan area bar dengan tingkat kepatuhan SOP 100%. Berkontribusi dalam peningkatan kepuasan pelanggan melalui pelayanan cepat dan konsisten.

Barista

September 2024 - Januari 2025

Cotti Coffe Pollux Paragon Semarang. Jl. Pemuda No.118, Sekayu, Kec. Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah 50132 .

Menyajikan berbagai minuman kopi dan teh, menjaga kualitas dan kebersihan area kerja, serta memberikan pelayanan pelanggan yang luar biasa. Memahami menu dengan baik, mengelola pesanan dengan efisien, dan menciptakan suasana yang ramah untuk pelanggan. Mengelola stok bahan baku dan melakukan pemeliharaan peralatan.

Admin Purchasing

Juli 2023 - Agustus 2024

TOKO KOPI DJUARA. Jl. Pleburan Barat No.10, Pleburan, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50241 .

Mengelola proses pembelian termasuk pengadaan barang, negosiasi dengan pemasok, serta pengawasan dan pemeliharaan inventaris. Memastikan kelancaran alur komunikasi antara tim internal dan pemasok. Membuat laporan pembelian dan stock menggunakan Microsoft Excel. Membantu efisiensi biaya operasional melalui kontrol pembelian rutin.

Admin Purchasing

Januari 2022 - Agustus 2024

LAIV.IDN. 4 5 Jl. Pleburan Barat No.33, Pleburan, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50241 .

Bertanggung jawab untuk mengelola proses pengadaan barang, termasuk pemilihan vendor, negosiasi harga, dan penyusunan kontrak. Memastikan kualitas produk dan ketepatan waktu pengiriman serta menyusun laporan pembelian secara berkala untuk analisis anggaran dan perencanaan.

Store Manager

Juni 2021 - Agustus 2024

KOPI REJEKI. Jl. Erlangga Barat 7 No.12, Pleburan, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50241 .

Mengelola operasional harian toko, termasuk pengawasan staf, pengelolaan inventaris, dan pencapaian target penjualan. Menangani keluhan pelanggan dan menjaga kualitas layanan. Memastikan pelayanan yang optimal, serta melaksanakan strategi pemasaran untuk meningkatkan pertumbuhan bisnis dan kepuasan pelanggan.

Barista

Januari 2020 - Juni 2021

KOPI KENANGAN. DP Mall Semarang, Jl. Pemuda No.150 lantai 1, Sekayu, Semarang Tengah, Semarang City, Central Java 50132 .

Menyajikan berbagai minuman kopi dan teh berkualitas tinggi, memastikan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang ramah dan efisien. Mengoperasikan mesin espresso, mengelola stok bahan baku, serta menjaga kebersihan dan kerapian area kerja untuk menciptakan pengalaman yang menyenangkan bagi pelanggan.

Captain Waiters

Mei 2015 - Agustus 2017

KOENO KOENI CAFE & GALERY. Jl.Tabanan No.4, Tegalsari, Kec. Candisari, Kota Semarang, Jawa Tengah 50614 .

Mengelola dan memimpin tim pelayan untuk memastikan pelayanan pelanggan yang berkualitas tinggi. Bertanggung jawab atas penyajian makanan dan minuman, koordinasi pesanan, serta pengaturan ruang makan. Menangani keluhan pelanggan dengan profesionalisme dan menjaga standar kebersihan serta keselamatan.

EDUCATION

Tata Boga

2012 - 2015

SMK NEGERI 6 SEMARANG. Jl. Sidodadi Barat No.8, Karangturi, Kec. Semarang Tim., Kota Semarang, Jawa Tengah 50124 .

Mengikuti sekolah Tata Boga, saya mempelajari teknik dasar dan lanjutan dalam memasak, pengolahan bahan makanan, serta presentasi hidangan. Kegiatan ini mencakup praktik langsung dalam persiapan menu, pengembangan resep, dan pengetahuan tentang keamanan pangan, yang meningkatkan kreativitas dan keterampilan kuliner saya.

COURSES AND CERTIFICATES

Certificate of Competency test for Serving Food and Beverages

2015

Collaboration Between State Vocational School 6 Semarang and Crown Plaza Hotel. Jl. Sidodadi Barat No.8, Karangturi, Kec. Semarang Tim., Kota Semarang, Jawa Tengah 50124 .

Mengikuti Sertifikat Kompetensi Uji Keterampilan Penyajian Makanan dan Minuman, saya memperoleh pengetahuan mendalam tentang praktik penyajian makanan, layanan pelanggan yang efisien, serta pemahaman tentang standar kebersihan dan keamanan dalam industri makanan dan minuman. Praktik langsung meningkatkan keterampilan komunikasi dan manajemen waktu.

SKILLS

- Cost Control dan Inventory Management
- Restaurant dan Store Operations
- Purchasing dan Supplier Coordination
- Food Safety Management System
- Handle Complaint
- Microsoft Excel (Reporting dan Data Management)
- Warehouse Management System
- Leadership
- Teamwork
- Communication
- Problem Solving

LANGUAGES

- Indonesia