

DION

DION – платформа корпоративных коммуникаций



Полностью
русская разработка



Состав поставки

Инсталляция: [Облако](#)

Лицензии: 100
автоматизированных рабочих мест

1. В среднем: около 80 конференций в месяц
2. Пиковая нагрузка: 150 конференций в месяц

Специфика внедрения

Интеграция сервиса с физическим и программным оборудованием холдинга заняла всего 2 недели – с 1 по 16 декабря 2022г – что является достаточно коротким сроком

Задача

DION стал основной платформой для видеотрансляций телеканала "Россия 24"



Перевод всех онлайн включений спикеров со Skype for Business на российское решение с минимальными требованиями к каналу связи, максимально стабильной работой и высоким качеством аудио и видео, а также с обязательной интеграцией сервиса в текущую структуру ВГТРК



Запись комментариев экспертов и прямые включения корреспондентов из разных географических локаций с разным качеством интернета



Переход с решения Skype for Business

Алексей Казаков



Заместитель гл. редактора ТК «Россия 24»

"Наш телеканал круглосуточно вещает в России и за ее пределами, поэтому бесперебойная трансляция, без искажений изображения и звука, имеет первостепенное значение. Мы протестировали ряд ВКС-сервисов и приняли решение продолжить работу с DION. Продукт получил высокую оценку технического блока нашего канала и стал одной из главных платформ для подготовки материалов к телевещанию. Благодаря DION эфир стал еще более качественным и технологически продвинутым"

«Россия 24»

Проект

На фоне ухода зарубежных вендоров ВКС-систем медиахолдингу ВГТРК потребовался российский аналог для прямых включений корреспондентов в телевизионный эфир

Основной запрос – передавать видеозвонки в эфирный тракт формирующей аппаратной

Главное требование – бесперебойная работа видеоконференцсвязи в условиях нестабильной работы сети

Результаты внедрения

Качественная аудио- и видеосвязь, в том числе при слабом или неустойчивом сигнале

Для обеспечения работы на слабых каналах приложение DION контролирует состояние сети до сервера и автоматически выбирает подходящее качество исходящего видео. Сервер DION контролирует состояние сети до получателя и автоматически выбирает подходящее качество видео для отправки получателю. За счет этого происходит адаптация видео даже под самый слабый канал связи

Адаптивное потоковое вещание с непрерывной трансляцией на разных устройствах. Конфигурация DION позволяет сотрудникам "России 24" работать в прямом эфире с подключением спецоборудования и проводить внутренние конференции в именных виртуальных комнатах



«ВТБ банк»

Состав поставки

Инсталляция: Гибрид

Лицензии: ВКС, звонки, видеохостинг

Более 20 000 сотрудников банка
ежедневно используют DION

Сравнение с конкурентами

Альтернатива:
Webex (внешний контур)
и Skype (внутренний контур)

Задача



Обеспечить миграцию с зарубежных сервисов.
Обеспечить высокий уровень безопасности

Импортозамещение

DION помог импортозаместить два зарубежных решения и сократить затраты на инфраструктуру, обеспечив безопасность внутреннего контура и быстроту и доступность обновлений внешнего за счёт гибридной инсталляции

Геораспределенная сеть

Развернутое решение до внедрения – Webex (внешний контур) и Skype (внутренний контур)

Дмитрий Рыскин



Начальник управления партнерских проектов
и небанковских сервисов, вице-президент банка

"С помощью DION в банке выстроена внутренняя платформа для безопасных коммуникаций, а также создания, хранения и обмена информацией. Одно из главных преимуществ DION – это стабильность соединения, даже если качество связи оставляет желать лучшего, что очень важно для нас, учитывая масштабы использования."

Пиковая нагрузка на систему может превышать 14 тысяч пользователей одновременно."

«ВТБ банк»

Проект

Дополнительные характеристики проекта:

Необходимо мультиплатформенное решение, высокое качество связи даже на слабых каналах

Speech-to-text

Запрос на управление знаниями внутри компании

DION стал единственным российским решением, которое смогло реализовать гибридную установку

DION.Видео как UGC-платформа для контента, созданного пользователями

Виртуальные переговорные комнаты с функционалом комнат ожидания

Результаты внедрения

Вся конфиденциальная информация в Банке защищена благодаря гибридной установке и другим решениям безопасности DION

Существенная экономия на гибридной установке

DION справляется с большими и пиковыми нагрузками за счет неограниченных возможностей облачной инфраструктуры

Была настроена интеграция с существующей ВКС-инфраструктурой Банка: подключение во внутренние и облачные конференции по короткому номеру с терминалов ВКС из переговорных комнат Банка



DION

Платформа
бизнес-коммуникаций

**ВТБ хочет
безопасности
в каждой цифре,
пикселе, звуке.
DION может.**



Кейс. Транспорт – авиа

DION

«Smartavia»

Состав поставки

Инсталляция: [Облако](#)

Лицензии: 200 пользователей

1. На сотрудников офиса:
ВКС, чаты, звонки, видеохостинг
2. Две переговорные:
DION.Rooms

Сравнение с конкурентами

Альтернатива:
Zoom, Skype for Business /
Microsoft Teams

Задача



Реализовать функционал корпоративных унифицированных коммуникаций для сотрудников офиса компании в соответствии с требованиями импортозамещения

Стабильная связь

И система управления переговорными комнатами для всех сотрудников офиса авиакомпания



Пользовательский опыт сотрудников офиса, основанный на технологичности и функциональности западных решений



Развернутое решение
Skype и Zoom

Кейс. Транспорт – авиа

DION

«Smartavia»

Проект

Обеспечить связь высокого качества аудио и видео, способного обеспечить конференции топ-менеджмента

Высокие требования к стабильности, надежности работы сервиса

Необходимость записи звонков

Авторизация с Active Directory

«Активный» роадмап

Результаты внедрения

Отличная связь без прерываний, с качественной передачей голоса и видео – даже при подключении из автомобиля

Экономное расходование энергии мобильного телефона приложением DION

Работа с плагином DION для Outlook позволяет добавлять ссылку на конференцию в DION при создании встречи в календаре в 1 клик

Сотрудники и гости офиса отмечают удобство и технологичность решения DION.Rooms – системы управления и бронирования переговорных комнат



«Группа Астра»

Состав поставки

Инсталляция: [Облако](#)

В будущем возможно развёртывание On-premise в корпоративном ЦОД

Лицензии: 2 500+ пользователей

1. Сервис ВКС, трансляции, вебинары
2. Rooms – виртуальные переговорные комнаты с поддержкой SIP-протоколов
3. Веб- и десктоп-версии, мобильное приложение

Импортозамещение



Внедрение платформы корпоративных коммуникаций DION в «Группе Астра», одном из крупнейших производителей инфраструктурного ПО в России

1. Автоматическая авторизация через корпоративный аккаунт – технология единого входа (SSO)
2. 533 видеоконференции в день, 6 конференций в месяц на каждого пользователя
3. Все инструменты для эффективной командной работы в едином окне
4. Надёжность и безопасность благодаря встроенному шифрованию
5. Высокое качество звука и видео даже при слабом сигнале. Простое подключение с любых устройств

Задача

Миграция с зарубежного сервиса Zoom на российскую UC-платформу с широким функционалом и высокой производительностью

Ирина Широкова



Операционный директор

"DION предоставил нам новый функционал, которого нет в Zoom и который нам очень нравится."

Например, здорово, что запись конференции можно транскрибировать с помощью технологии speech-to-text и на её основе составить протокол встречи. Это экономит массу времени"

«Группа Астра»

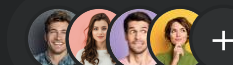
Специфика проекта



Поэтапное внедрение:
получение / передача документации,
настройка, адаптация



Интеграция ОС Astra Linux
и службой каталога ALD Pro



Бронирование переговорных,
планирование встреч, приглашение
сторонних пользователей напрямую из DION



Кастомизация под нужды
заказчика, включая разработку
интеграционного API



Интеграция с почтовым
сервером RuPost



Любое число параллельных сессий,
неограниченные по времени созвоны,
запись и хранение

Кейс. Нефтесервис

DION

ГК «Миррико»

Состав поставки

Инсталляция: [Облако](#)

Лицензии: 500+ пользователей

1. Сервис ВКС, чаты, звонки, видеохостинг
2. Бесшовное подключение к платформе по корпоративному логину и паролю (SSO)
3. Планируется внедрение инструментов совместной работы над документами, Whiteboard

Задача

Внедрение платформы корпоративных коммуникаций DION в нефтесервисной компании ГК «Миррико»

Оперативная миграция с зарубежного решения Microsoft Teams на надёжный российский UC-сервис с широким функционалом и возможностью облачной инсталляции



Решение гарантирует стабильность подключения, высокое качество изображения и звука во время видеоконференций даже для нескольких сотен пользователей одновременно

Рамис Гилязетдинов



Директор Департамента информационных технологий и цифровизации

"DION позволил нам не только закрыть потребность в надёжном и функциональном ВКС-решении с понятным интерфейсом, но и обеспечить необходимый уровень поддержки. Мы используем ВКС-решение как для корпоративной коммуникации, так и для взаимодействия с заказчиками и партнерами. С DION мы уверены в стабильности соединения и простоте подключения благодаря возможности гостевого входа для внешних пользователей и доступности сервиса с любых устройств"

ГК «Миррико»

Специфика проекта



Все средства корпоративных коммуникаций в одном окне



Сжатые сроки миграции:
менее месяца на переход, включая тесты



Минимизация инфраструктурных затрат, повышенная безопасность



Нативная архитектура мобильных приложений обеспечивает полную функциональность, аналогичную веб- и десктоп-версиям, позволяя полноценно работать даже с мобильных устройств



Интеграция с календарём.
Рабочее расписание, назначение встреч, оповещения о них и подключение в один клик напрямую из DION



Интеграция с каталогом Active Directory. Создание и удаление учётных записей в авто-режиме

Кейс. Metallurgy – gold mining

DION

«Иркутская золотодобывающая компания»

Состав поставки

Инсталляция: [Облако](#)
с последующим переходом в Гибрид

Лицензии: 250 пользователей

1. Сервис видеоконференций, чаты
2. Запланировано внедрение сервисов: DION.Rooms, календарь, видеостраничка, расширение количества лицензий

Оптимальный TCO

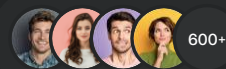
Ценовая политика соответствует функциональности, уровню безопасности, технологическим возможностям платформы

Задача

Миграция с зарубежного решения Skype for Business на надежный стабильно работающий российский сервис для простого и безопасного взаимодействия в удаленном формате



Разработчик
золотоносных
россыпных
месторождений



600+
пользователей



Географически
распределенная
инфраструктура



Условия узких
и нестабильных
каналов связи

Директор по ИТ



"Уникальная гибридная архитектура решения способна обеспечить оптимальное сочетание высокого уровня безопасности, широкой функциональности и оптимальной TCO. Интуитивно понятный интерфейс позволил провести "плавную" миграцию без специального обучения"

Кейс. Металлургия – золотодобыча

DION

«Иркутская золотодобывающая компания»

Проект

Проект стартовал в июне 2024 г.
Первый этап внедрения занял менее 4-х недель

В рамках первого этапа миграции на платформу DION
в периметре компании внедрены: Сервис видеоконференций, чаты

Облачная инсталляция,
с последующим переходом в Гибрид

Пользовательские лицензии: 250
«Иркутская золотодобывающая компания»

Запланировано внедрение сервисов:
DION.Rooms, календарь, видеохостинг (1 квартал 2025 года)

Результаты внедрения

Все внутренние и внешние коммуникации полностью переведены
на единую цифровую платформу, включая взаимодействие
с управляющей компанией и внешними контрагентами

Миграция с зарубежного ВКС-решения прошла
в бесшовном режиме, без постановки бизнес-процессов на паузу

Увеличилась скорость
взаимодействия внутри компании

Бесперебойная работа видеоконференцсвязи из удаленных
географических локаций с разным качеством связи,
включая спутниковую

Работа с инструментами платформы проходит
в защищенном контуре, риски потери и утечек данных
исключены благодаря встроенному шифрованию

«Российская консалтинговая компания»

Состав поставки

Инсталляция: [Облако](#)

Лицензии: 2 600 пользователей:
ВКС, звонки, видеохостинг

Сравнение с конкурентами

Альтернатива:
Microsoft Teams /
Российские ВКС-сервисы

Задача

Обеспечить привычный пользовательский опыт видеоконференцсвязи, закрепившийся у сотрудников на западном решении: надежная связь из любого места, по всей стране, простота использования, безопасность

Привычная модель коммуникации

DION воспроизвел привычную модель коммуникации «на связи где угодно» для сотрудников крупной консалтинговой компании



Множество гостевых подключений
внешних контрагентов



Развернутое решение
Microsoft Teams

«Российская консалтинговая компания»

Проект

В компании реализуется много удаленных подключений, в т.ч. из транспортных средств, из-за чего есть высокие требования к стабильности передачи трафика (преимущественно голосового)

Высокие требования к стабильности, надежности работы сервиса

Простота пользовательского опыта

Записи конференций и возможность ими обмениваться

«Активный» роадмап



Результаты внедрения

Все конференции – как внутренние, так и внешние – проходят в DION. Со всеми внешними контрагентами связь осуществляется через DION

DION обеспечивает стабильную работу и качественную связь как для малых конференций, так и для общения команд

Поддерживает подключения из любого места

Работа с плагином DION для Outlook позволяет добавлять ссылку на конференцию в DION при создании встречи в календаре в 1 клик