



Отчёт за 2022 г.

Устойчивое масштабирование бизнеса
при меняющихся внешних условиях

166,7^{+90%*}

оборот, млрд ₽

15 168^{+44%}

сотрудников

* прирост год к году

Приветственное слово руководителя Холдинга Т1



Игорь Калганов
Генеральный директор
Холдинга Т1



2022 год стал вызовом для экономики России и переформатировал ИТ-рынок.

Уход большей части зарубежных вендоров поставил отечественные компании перед необходимостью срочной замены партнёров, продуктов и решений. В условиях исключительной ситуации ИТ-отрасль смогла поддерживать предприятия других отраслей в их адаптации к условиям новой реальности и сохранении устойчивого развития. Фокусом стало форсирование развития отечественных технологических разработок для роста экономики и обеспечения цифровой независимости. Российские ИТ-компании стали занимать освободившиеся ниши, создавать новые для себя направления — как за счёт покупок, так и принимая команды из ушедших с рынка иностранных компаний. Освоение новых сегментов и консолидация позволяют показывать впечатляющий рост год к году.

Холдинг Т1 в 2022 году показал двукратный рост по обороту бизнеса, превысив отметку в 166 млрд ₽. Таких результатов удалось достичь благодаря увеличению числа клиентов, расширению пула партнёров и экспертизы с присоединением новых команд.

Развитие Холдинга Т1 и наши дальнейшие амбиции потребовали от нас уже сейчас подойти к задачам усиления управленческой команды и трансформации операционной модели Холдинга, направленной на устойчивый рост и создание новых направлений бизнеса.

В 2023 году мы продолжим инвестировать в развитие собственных продуктов и ожидаем, что основным драйвером роста станет именно продуктовая выручка. Также мы планируем ряд масштабных проектов, аналогов которым в истории Холдинга ещё не было. При этом важным вектором нашего развития остается международная экспансия по тем направлениям, в которых мы можем предложить решения действительно мирового уровня.

Холдинг Т1 сегодня

166,7 млрд ₽

оборот в 2022 году
с НДС

15 168

численность сотрудников
Холдинга Т1

250+

городов присутствия в России

- + Москва
- + Санкт-Петербург
- + Нижний Новгород
- + Казань
- + Екатеринбург
- + Челябинск
- + Ижевск
- + Рязань
- + Самара
- + Новосибирск
- + и другие

...а также офис в Минске
(Республика Беларусь)

+| Т1

Многопрофильный холдинг, оказывающий полный спектр ИТ-услуг и решений для реализации высокотехнологичных проектов с учётом актуальных потребностей и отраслевой специфики заказчиков

+| Кластер Т1

Многопрофильная ИТ-компания, комплексно закрывающая потребности рыночных заказчиков

+| Интеграция

+| Консалтинг

+| СЕРВИОНКА

+| Cloud

●●● ИННОТЕХ

- + Ведущий российский поставщик финтех-решений
- + Единый центр разработки для Заказчика #1 и компаний Экосистемы

+| Кластер ПРО

- + Мультипродуктовый вендор отечественного ПО
- + Развитие собственных продуктов на базе монопродуктовых компаний

■●● ДАТАТЕХ

Технологический кластер со специализацией в области больших данных

Мультикарта

- + Услуги и решения для обеспечения процессинга и эквайринга, работы POS, ATM и ADM

Портрет Холдинга Т1: Клиенты и партнёры



Сегодня заказчиками Холдинга Т1 являются более 600 компаний, среди которых лидеры отраслей с существенной долей инвестиций в ИТ: финансы, ритейл, госсектор, промышленность, телеком, транспорт.

В 2022 году Холдинг расширил количество локальных партнёров и повысил статус по ключевым вендорам.

Партнёры



Госсектор



Финансы



Телеком и ИТ



Энергетика



Ритейл



Промышленность



Портфель продуктов



В 2022 Холдинг Т1 сформировал востребованный продуктовый портфель и обеспечил внесение ключевых продуктов в ЕРРП

Операционное направление



AIR цифровая HR-платформа – интеллектуальная платформа для автоматизации HR с помощью технологий ИИ, Больших данных и другой техномагии



Модульная платформа для автоматизации B2B- и B2C- продаж, маркетинга и клиентского сервиса, формирования управленческой отчётности



Платформа корпоративных коммуникаций с гибридной облачной инфраструктурой и фокусом на безопасность



Комитет Онлайн – инструмент цифровизации деятельности органов корпоративного управления

Технологическое направление



Платформа производства ИТ-продуктов и методология процессов производства для управления разработкой, тестированием, эксплуатацией ПО, работы с исходным кодом, а также анализа процессов



Пакет решений для автоматизации построения хранилищ и озёр данных на базе распределённой архитектуры решений ARENADATA



Единое информационное пространство для работы с корпоративными клиентами



Система на базе графовой платформы для определения возможных связей, например, ретроспективный анализ и выявление новых признаков для использования в системе противодействия мошенничеству



Сквозной инструмент управления жизненным циклом моделей и оценки модельного риска



Платформа для предоставления продуктов в облачной среде с использованием моделей IaaS, PaaS и SaaS



Вычислительные ресурсы по модели Pay-as-you-Go, Allocation, Backup, S3, CyberSecurity (WAF, AntiDoS)

Финансовое направление



Гибкое решение для динамичного развития цифровых каналов взаимодействия с клиентами финансовых организаций для быстрого создания и запуска новых сервисов



Удобный механизм информационного взаимодействия с ФНС со встроенной системой внутреннего контроля, возможностью публикации данных бухгалтерского и налогового учёта



Решение для автоматизации полного цикла взыскания просроченной задолженности с сохранением полной истории взаимодействия с клиентом



включено в ЕРРП



включено в ЕРРП в составе продукта T1 CRM



награда Cnews Awards 2022



награда TAdviser IT prize 2022



награда Global CIO 2022

Основные достижения в 2022 году



1 место

CNews Analytics

Среди компаний-разработчиков ПО и интеграторов, 1-е полугодие 2022



2 место

RAEX, Холдинг Т1

Крупнейшие ИТ-компании, 2021



5 место

Market.CNews, T1 Cloud

Рейтинг SLA IaaS, 2022



6 место

TAdviser100, Холдинг Т1

Крупнейшие ИТ-компании в России, 2021



6 место

CNews100, Холдинг Т1

Крупнейшие ИТ-компании в России, 2021



Проект года

Global CIO, Холдинг Т1

- + Лучший проект по импортозамещению CRM-решений
- + Лучший проект по созданию высоконагруженной платформы
- + Лучший проект в области подготовки ИТ-специалистов
- + Порталы
- + Управление компанией
- + Сервисы и аутсорсинг
- + Аналитика и Большие данные
- + Лучший проект в области импортозамещения



Ключевые события 2022 года



Поддержка клиентов

«Хаб актуальных решений»

Был создан в кратчайшие сроки для информационной поддержки клиентов по переходу на отечественные решения

Автоматизация онлайн-продаж: разработка лотерейной платформы

С нуля разработана лотерейная платформа для управления тиражами, клиентами и продуктами. Созданы сайт и мобильное приложение для продажи лотерей онлайн. Реализовано API для интеграции с офлайн- и онлайн-партнёрами

40+

партнёров для интеграции

2,5 мес.

создание MVP

Развитие новых направлений

Сервионика, Добро пожаловать в Холдинг Т1!

Холдинг Т1 консолидировал 100% ведущего сервисного провайдера в РФ



Заклучено соглашение о создании условий для испытания новых видов гибридных, транспортных и беспилотных видов авиационной техники в Ненецком автономном округе

10+ команд

покинувших российский ИТ-рынок вендоров усилили экспертизу Холдинга Т1 в 2022 году

Трансформация операционной модели

Стремительный рост бизнеса и новые амбициозные цели потребовали от Холдинга обновления команды менеджмента и перехода к кластерной операционной модели, которая позволит:

- + Консолидировать бизнесы и добиться синергии, в том числе по работе на рынке
- + Консолидировать и оптимизировать работу поддерживающих функций
- + Обеспечить переход к прозрачной корпоративной структуре для дальнейшего выхода на рынки капитала

Международная экспансия

Проведены семинары и тренинги в Республике Узбекистан, принято участие в отраслевых мероприятиях

Ключевые клиенты:

- + UZ Card
- + TengeBank
- + OctoSolutions
- + ЦБ Республики Узбекистан

Технологическое масштабирование и усиление компетенций



Новые компетенции Холдинга покрывают наиболее востребованные и перспективные сегменты рынка

Новая компетенция

Расширение текущих компетенций

Инженерный анализ и продуктовая разработка
Интеграция команды, обладающей компетенциями мирового уровня в области инженерного анализа в области электроники

Промышленный инжиниринг и автоматизация
Разработка и внедрение решений АСУТП и MES для промышленных предприятий, нефтегазового сектора и энергетиков
Фокус на проекты полного цикла промышленной автоматизации

Платформа производства SFERA
Развитие платформы производства (40+ инструментов), позволяющих эффективно создавать другие ИТ-продукты и сервисы
Импортозамещение глобальных вендоров

Информационная безопасность
Существенно увеличена экспертиза по ИБ для реализации проектов полного цикла по построению и модернизации инфраструктуры ИБ, проведения тестов на проникновение, анализа кода и другим услугам

Центр корпоративных решений
Ключевые экспертизы по безопасности и сетям, виртуализации VMware OpenStack, мониторингу, инструментам совместной работы Atlassian (Jira / Confluence / Crowd)

Центр комплексных решений
Ключевые компетенции в области открытых решений (OpenSource / OpenCompute) и вендорских решений

Цифровой консалтинг
Консалтинг в области цифровых технологий, анализ бизнес-процессов, разработка ИТ-стратегий и пр.

Аутсорсинг печати
Развитие услуги «Сервис печати», включая: pre-sale, продажи, реализацию проектов, операционную поддержку, оптимизация себестоимости услуги

Расширенная поддержка Oracle
Экспертная поддержка СУБД Oracle в режиме 24/7 и смежных продуктов. Комплексная поддержка ПАК Exadata, включая мониторинг и решение инцидентов, поставку запасных частей

Расширенная поддержка SAP
Экспертная поддержка SAP S/4HANA, SAP ERP, SAP HCM, включающая как решение инцидентов, так и разработку обновлений, связанных с изменением законодательства

Центр облачных вычислений
Технологии VMware
Linux-based OS
Сервисы мониторинга
Сервисы логирования
CI/CD инструменты
Сервисы контейнеризации
Сервисы автоматизации

Департамент инновационных решений
Построение корпоративных хранилищ данных, создание аналитических систем и внедрение передовых методов по работе с большими данными

Департамент перспективных проектов

Холдинг Т1. Отчёт по итогам 2022 года. 8

Холдинг Т1 — крупнейший и один из самых привлекательных работодателей российского ИТ-рынка



15 168

Численность сотрудников Холдинга Т1 на конец 2022 года

+6500

Прирост численности Холдинга Т1 в 2022 году

из них 1500+

Сотрудники иностранных вендоров, покинувших российский рынок

менее 3%

Добровольный отток персонала

5,3%

Доля бэк-офиса в общей численности Холдинга Т1

+9,5%

Рост вовлеченности по самому большому кластеру – Иннотех

0,33

Коэффициент присутствия в офисе – все сотрудники имеют возможность работать в гибридном формате

90,2% удовлетворённость 53,7% eNPS

80,8% Happy Индекс

HR-бренд

Компании Холдинга Т1 входят в ТОП-50 работодателей по версии Хабра, Экопси и HeadHunter

Наши лидеры вошли в «Топ-1000 российских менеджеров»

- + Директор по развитию
- + Директор по маркетингу
- + Директор по корп. развитию

Игорь Калганов, генеральный директор Холдинга Т1

- + Рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров»
- + Премия TAdviser IT Prize 2022 в номинации «Топ-менеджер года на ИТ-рынке России»

Дмитрий Харитонов, генеральный директор Группы «Иннотех»

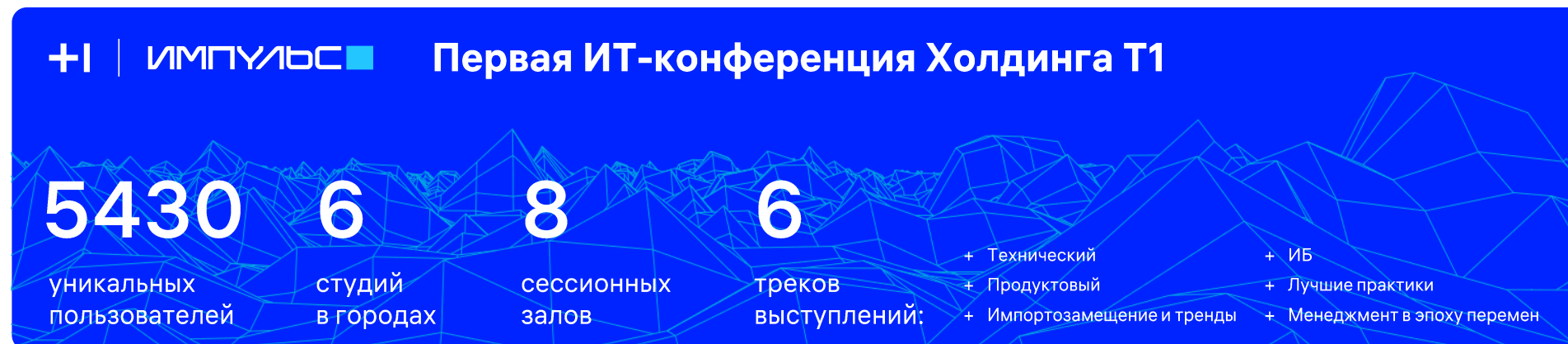
Премия «Время инноваций-2022» в номинации «Директор года в ИТ-индустрии»



В фокусе внимания Т1 — люди



Создание внутренних сообществ и обмен знаниями – одно из основных направлений внутреннего развития Холдинга Т1



Забота о сотрудниках

- + Программа ДМС
100% сотрудников подключены
- + Развернута программа «Сообщества» для всех сотрудников
- + Поддержка инициатив
- + Турниры по киберспорту
- + Дополнительные скидки и льготы от партнёров
- + Кафетерий льгот

Экспертная команда

7000+

сотрудников прошли обучение с начала 2022 года

85%

Охват развивающей среды (LMS, обучающий контент, онлайн библиотеки)

100%

Охват программы адаптации

10+

Профессиональных сообществ

Цифровая академия

30+

hard skills программ

25+

soft skills онлайн-курсов

Арена Парк – флагманский офис Холдинга

400+

гибридных
рабочих мест

- + пространства для коллаборации и творчества
- + возможность кросс-взаимодействия между компаниями
- + оснащённость для маломобильных граждан

Цифровой опыт сотрудников

98%+

охват КЭДО

85%+

перешли на единую
платформу 1С

Все внутренние системы и сервисы для сотрудников доступны через Интернет при подключении через VPN

Безграничные возможности

Внутренний
портал Т1

для коммуникации
и обмена опытом

Гендерный баланс

28%+

от общей численности
составляют женщины

Внутренние коммуникации

- + Единые таунхоллы и открытые диалоги с ТОП менеджментом
- + Телеграм-каналы, новостные рассылки, корпоративные порталы
- + Единое медиапланирование общие коммуникации на весь Холдинг Т1
- + Новые форматы: видеостримы, подкасты, ролики и комиксы
- + Исследование вовлечённости, системный анализ состояния сотрудников

Приложение



Кластеры Холдинга Т1 в 2022 году



Михаил Книгин
Руководитель кластера

+ | Интеграция

Значимые проекты



Техническая поддержка оборудования и приложений

Техническая поддержка оборудования ЦОД, приложений Oracle и др.



Техническая поддержка оборудования

Внутренние инициативы

- + Перезапуск центра компетенций ИБ с фокусом на полный комплекс услуг: аудита и тестов на проникновения, проектирование СУИБ, поставка, внедрение и аттестация
- + Перезапуск центра компетенций промышленной инженерии и автоматизации с планом по покрытию полного цикла автоматизации
- + Создание центра компетенций по инженерному анализу и продуктовой разработке (Siemens) с целью вывода на рынок собственного продукта

+ | Cloud

Значимые проекты



Частная облачная инфраструктура

Предоставление вычислительных ресурсов на базе виртуализации OpenStack с управлением через платформу T1 Cloud для размещения платформы разработки «Сфера». Услуги Managed Service – установка и администрирование виртуальной среды



Частная облачная инфраструктура оборудования

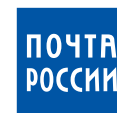
Продукты

Облачные ресурсы IaaS+

Расширение инфраструктуры под новых клиентов



Крупные клиенты



РОСРЕЕСТР
Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии

Внутренние инициативы

- + Интеграция Сервионики в периметр Холдинга T1
- + Миграция клиентских проектов с HPSM на SimpleOne

Продукты и партнёрства



**Кирилл
Булгаков**
Руководитель
кластера

Значимые проекты

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ЛОТЕРЕИ

Разработка лотерейной платформы

Разработана лотерейная платформа для управления тиражами, клиентами и продуктами, включая сайт, мобильное приложение для продажи лотерей онлайн



ПОЧТА
БАНК

Подключение к системе налогового мониторинга и автоматизация взаимодействия с ФНС

Внедрение платформы T1 EasyTax



1С: внедрение и сервисная поддержка

ERP YCO и внедрение 1С: ДО

ШЕРЕМЕТЬЕВО
ХЭНДЛИНГ

Переход на отечественное ПО

Реализация перехода с решения зарубежного вендора SAP на отечественное ПО 1С



1С: внедрение и сервисная поддержка

Внедрение системы расчёта заработной платы и управления кадрами на базе 1С:ЗУП



1С

Развитие системы и техническая поддержка 1С:ЗУП 3.1



Разработка и внедрение ИИ решений для проекта «Своё родное»

Создание витрины цифрового профиля клиента и инструментария продвинутой аналитики для исследования данных

Внутренние инициативы

- + Старт масштабного продвижения «Платформа Сфера» на отечественном рынке
- + Развитие Центра компетенций «Цифровой Консалтинг»
- + Старт формирования партнёрской экосистемы
- + Формирование основы для развития продуктового бизнеса

Продукты

T1 X CRM

T1 X CRM Collection

Сфера

T1 Налоговый мониторинг

T1 X TalentForce



**Дмитрий
Харитонов**

Руководитель кластера

Продукты

DZON

- + Старт рыночных продаж
- + Запуск продукта у ряда заказчиков, среди которых Камаз, ВГТРК

ЦБП

- + Проработка новых предложений, исходя из рыночных ниш и новых запросов заказчиков
- + Активное продвижение на российских и международных площадках
- + Совместно с компанией UZCARD реализован проект Most по единой банковской системе на рынке Узбекистана

AIR

- + Продукт представлен рынку и освещён в СМИ
- + Запуск модуля AIR рекрутмент
- + Развитие порального решения (кафетерий льгот, личный кабинет, маркет, целеполагание и др.)

КОМИТЕТ

- + Старт рыночных продаж

Значимые проекты

- + Вступление в ассоциацию «РУССОФТ» – крупнейшее объединение компаний-разработчиков программного обеспечения России
- + Выход на рынок Узбекистана: подписание соглашений с UzCard, TengeBank, OctoSolutions
- + Признание ИТ-сообществом: среди наград Cnews, Tadviser, NBJ, Comnews и др.
- + 3-е место в рейтинге Cnews «Крупнейшие поставщики для финансового сектора»



**Юрий
Евтушик**

Руководитель кластера

Продукты

МИРИОН

Запуск продукт на внешнем рынке
и его активное продвижение

**KORE.DWH +
KORE.DATALAKE**

MLFACTORY

Значимые проекты

- + Создание собственного продуктового портфолио
- + Найм консалтинговых команд вендоров SAS, Teradata
- + Развитие коммерческой функции
- + Активное развитие партнерства с российскими вендорами – Arenadata, LuxMS и другие
- + Компания стала официальным дистрибьютором корпоративной платформы для сбора, хранения и обработки данных Arenadata EDP



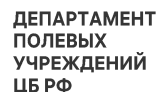
**Дмитрий
Подольский**
Руководитель кластера

Значимые проекты



Внедрение мультивендорного ПО для банкоматов

Внедрение, тиражирование и дальнейшее сопровождение мультивендорного ПО для банкоматов



Миграция на процессинг МК

Перевод процессингового обслуживания карточной программы (эмиссия и эквайринг) банка в ПЦ МК



Подключение СБП в железнодорожных кассах

Запуск проекта покупки билетов в кассах холдинга РЖД с помощью QR-кодов Системы быстрых платежей (СБП)



Миграция на процессинг МК

Перевод на процессинг МК банка Живаго



Технологический партнёр «Национальной лотереи»

Реализация получения выигрыша по билетам «Национальной лотереи» в банкоматах

Внутренние инициативы

- + Старт программы импортозамещения – миграция процессинговых систем Мультикарты на импортозамещенный стек
- + Открытие Банкоматной Лаборатории для проведения внедрений, тестирования и экспериментальных разработок
- + Создание Центра компетенций ПО для банкоматов в г. Самара
- + Запуск внутренних стримов «Программное обеспечение фронтальной сети» и «Комплексное обслуживание фронтальной сети», перевод процессов производства компании на практики Agile, Scrum, внедрение метрик контроля за процессами

Спасибо
за внимание

