

IndiHome/HSI

IndiHome atau High Speed Internet (HSI) merupakan layanan internet broadband dari Telkom untuk pelanggan perumahan atau personal yang membutuhkan akses internet standard dengan harga yang kompetitif yang bersifat asimetrik untuk bandwidth upstream dan downstream. Layanan broadband akses internet tersebut menggunakan teknologi seperti ADSL, MSAN dan GPON, tetapi tidak menutup kemungkinan penggunaan teknologi baru lain yang lebih baik untuk kedepannya.

Layanan High Speed Internet dibedakan berdasarkan jaringan akses yang dilewatinya. Untuk akses Copper Wire dan MSAN disediakan paket dengan kecepatan mulai dari up to 1 Mbps – 5 Mbps, sedangkan akses fiber optic (GPON) menawarkan paket internet dengan kecepatan mulai dari 10 Mbps sampai dengan 1 Gbps. Di dalam layanan HSI diterapkan kebijakan Fair Usage Policy (FUP), Fair Usage Policy untuk menegaskan agar setiap pelanggan HSI mendapatkan kualitas layanan sesuai dengan paket yang dipilih. Fair Usage Policy ditetapkan untuk memberikan batasan penggunaan wajar oleh pelanggan, dikarenakan tidak tertutup kemungkinan sebagian pelanggan melakukan aktivitas dengan bandwidth yang tidak wajar yang memungkinkan terjadinya kongesti pada jaringan HSI yang menyebabkan ketidaknyamanan atau penurunan kualitas layanan HSI. Kebijakan ini otomatis akan mengenali pelanggan dengan pemakaian ekstrim dan mengelola perilaku penggunaan bandwidth untuk menjaga kualitas layanan.

Adapun karakteristik produk HSI adalah sebagai berikut:

- ✓ Level SLG sesuai dengan standar untuk segmen residensial/ personal.
- ✓ Memiliki karakteristik bandwidth downstream dan upstream asymmetric.
- ✓ Diberikan hanya 1 alamat IP dinamik public dinamik melalui DHCP (tidak ada pilihan untuk meminta IP publik statik).
- ✓ Standar received Power minimum yang diberlakukan untuk layanan HSI adalah minimum -24 dBm sampai dengan ONT pelanggan. Sedangkan khusus untuk layanan HSI Lite diberlakukan minimum -27 dBm.

- ✓ Bandwidth (Throughput) yang dijamin sesuai portofolio product (75%) menggunakan pengukuran melalui direct ethernet port ONT.
- ✓ Pengukuran bandwidth dilakukan saat kondisi single session (hanya satu perangkat yang terhubung ke ONT)
- ✓ Pengukuran bandwidth melalui wifi tidak mendapatkan guarantee karena bersifat uncontrol variable (posisi peletakan ONT, tingkat redaman dll).
- ✓ Tidak dapat dilakukan customize layanan atau SBR (Special Business Request), kecuali dibundling dengan layanan premium yang lainnya.

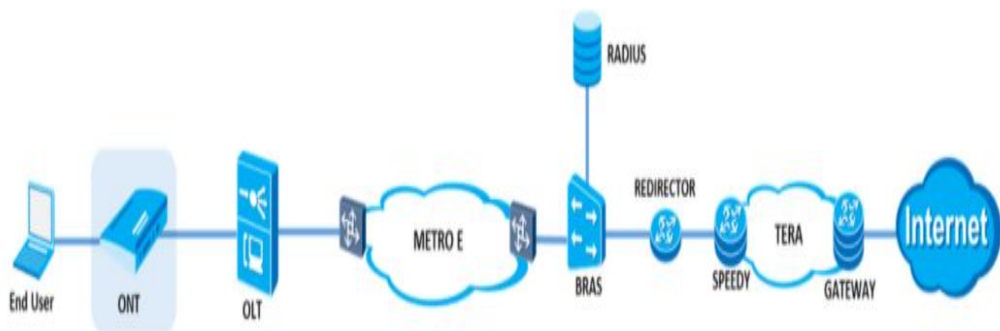
Benefit bagi Telkom

- ✓ Meningkatkan ARPU dan revenue layanan Indihome
- ✓ Sebagai new revenue generator khususnya pada pasar fixed internet broadband

Benefit bagi Pelanggan

- ✓ Menawarkan internet dengan varian kecepatan sangat tinggi hingga 1Gbps.
- ✓ Memberikan varian baru untuk layanan HSI untuk segmented customer.

TOPOLOGI HSI



HSI FUP 2.0

High Speed Internet FUP 2.0 adalah varian terhadap HSI FUP dengan adanya peningkatan ratio upload:download 1:3. Layanan ini diprioritaskan available untuk red zone area (area head to head dengan kompetitor) sebagai target area layanan.

Product Segmentasi, Targeting, Positioning:

- ✓ Segmentasi: Pelanggan residential pada area warzone competition yang membutuhkan layanan internet dengan kebutuhan speed tertentu
- ✓ Target: Pelanggan residential retail pada area warzone competition dengan usage internet dalam batas kewajaran pada speed berlangganan
- ✓ Positioning: Merupakan layanan produk Telkom yang menyediakan akses internet berkualitas

Paket Layanan Adapun paket ditawarkan mulai dari kecepatan up to 20 Mbps sampai dengan up to 300 Mbps. Produk High Speed Internet dapat ditawarkan ke pelanggan atau dapat di bundle dengan produk TelkomGroup lainnya dengan pilihan paket sebagai berikut:

No	Paket		Kecepatan Download (Mbps)	Kecepatan Upload (Mbps)	Keterangan
	Nama	Akses			
1	INETFN20M	Fiber	20	7	FUP
2	INETFN30M	Fiber	30	10	FUP
3	INETFN40M	Fiber	40	13	FUP
4	INETFN50M	Fiber	50	17	FUP
5	INETFN100M	Fiber	100	33	FUP
6	INETFN200M	Fiber	200	67	FUP
7	INETFN300M	Fiber	300	100	FUP

