

EBS (E-Billing Statement) Tidak Sampai

Deskripsi :

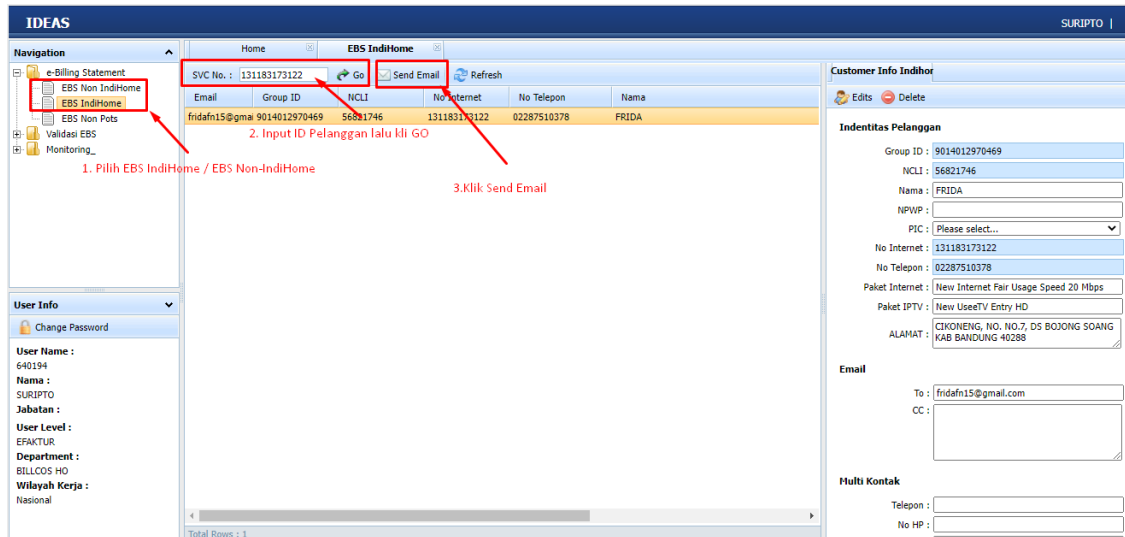
- Pelanggan laporan bahwa detail tagihan yang dikirim tiap bulan melalui email belum masuk
- E – Billing Statement / EBS adalah informasi detail tagihan pelanggan yang dikirimkan Telkom pelanggan melalui Email.
- Ideas adalah aplikasi yang digunakan untuk mengirim EBS

Cara Mengirim EBS (E-Billing Statement) :

Ada dua pilihan EBS , yaitu :

- EBS Non IndiHome : Untuk pelanggan yang memiliki Kode GrupID Non 9 (Kode GrupID 3 / tanpa GrupID)
- EBS IndiHome : Untuk pelanggan Indihome yang memiliki Kode GrupID 9

1. Buka Aplikasi IDEAS
10.60.175.132/ideas_new/
2. Klik e-Billing Statement
3. Klik EBS Non IndiHome atau Indihome (disesuaikan dengan kode grup ID)
4. Input nomor layanan Internet di kolom SVC. No >> Lalu Klik GO
5. Pastikan bahwa pelanggan sudah Registrasi EBS dan data customer sudah sesuai
6. Klik Send Email



IDEAS SURIPTO

Navigation: Home, EBS IndiHome

e-Billing Statement

- EBS Non IndiHome
- EBS IndiHome
- EBS Non Pots
- Validasi EBS
- Monitoring_

User Info

Change Password

User Name : 640194
Nama : SURIPTO
Jabatan :
User Level : EFAKTUR
Department : BILLCOS HO
Wilayah Kerja : Nasional

SVC No. : 131183173122

Go Send Email Refresh

Email	Group ID	NCLI	No Internet	No Telepon	Nama
fridafn15@gmail	9014012970469	56821746	131183173122	02287510378	FRIDA

2. Input ID Pelanggan lalu klik GO

3. Klik Send Email

1. Pilih EBS IndiHome / EBS Non-IndiHome

Customer Info Indihor

Edits Delete

Identitas Pelanggan

Group ID : 9014012970469
NCLI : 56821746
Nama : FRIDA
NPWP :
PIC : Please select...
No Internet : 131183173122
No Telepon : 02287510378
Paket Internet : New Internet Fair Usage Speed 20 Mbps
Paket IPTV : New UseTV Entry HD
ALAMAT : CIXONENG, NO. NO.7, DS BOJONG SOANG
KAB BANDUNG 40288

Email

To : fridafn15@gmail.com
CC :

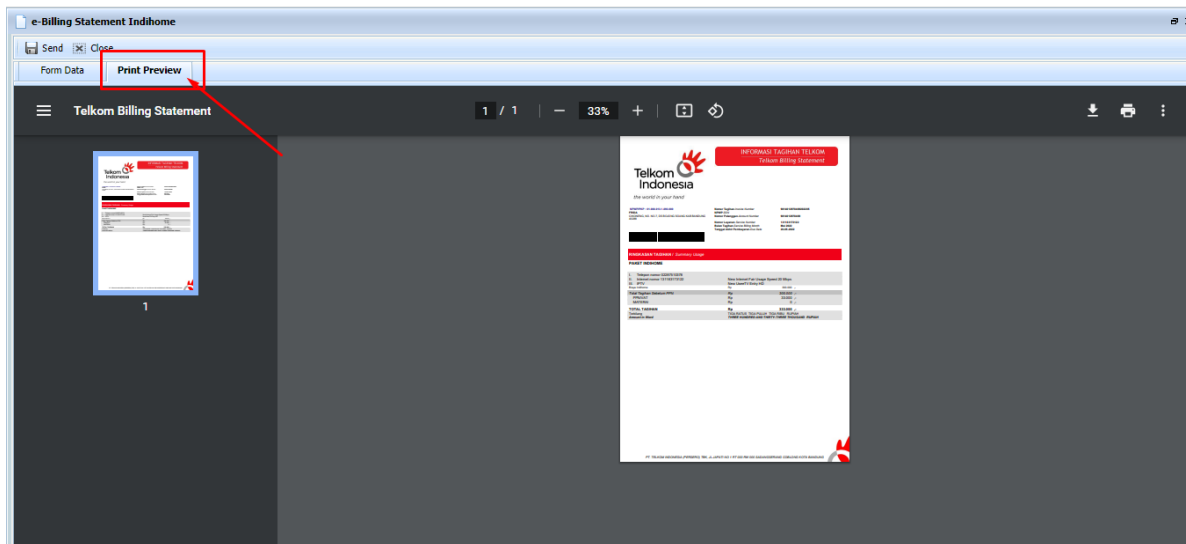
Multi Kontak

Telepon :
No HP :

Total Rows : 1

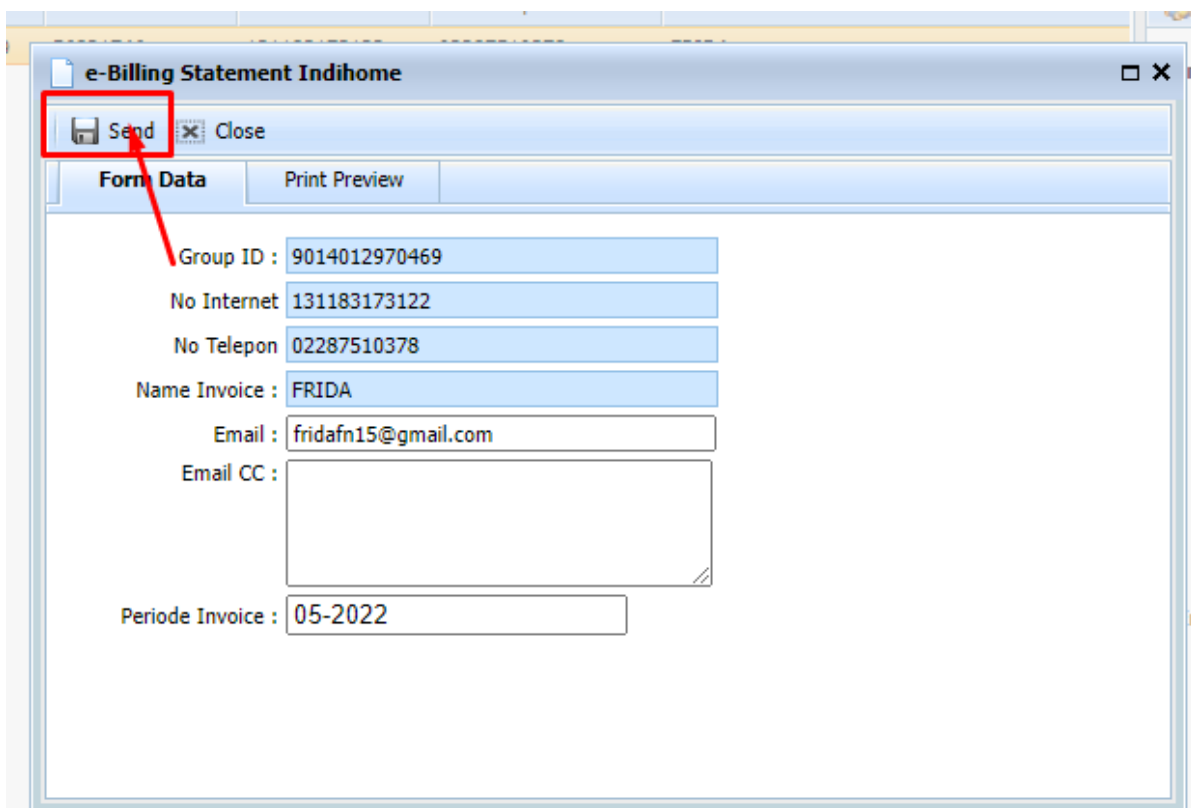
Gambar 1. Panduan Send Email EBS

7. Klik Print Preview untuk memastikan tampilan Invoice yang akan dikirim



Gambar 2. Print Preview EBS

8. Jika data customer dan print interview sudah sesuai lalu klik Send

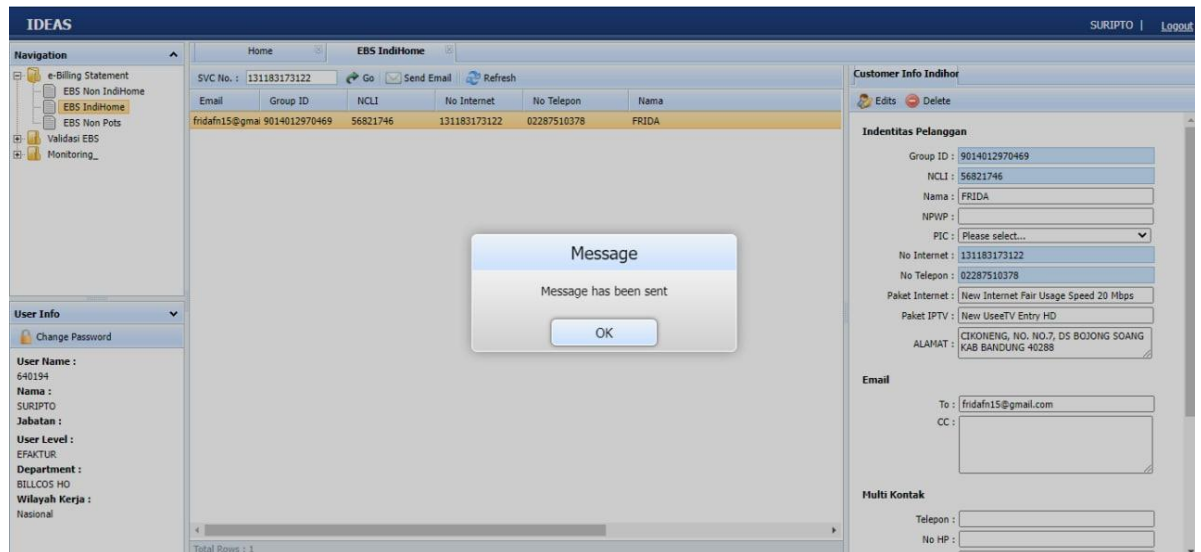


The screenshot shows the "Form Data" tab of the "e-Billing Statement Indihome" application. The "Send" button in the top toolbar is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it. The form contains several input fields for customer and invoice information:

- Group ID : 9014012970469
- No Internet : 131183173122
- No Telepon : 02287510378
- Name Invoice : FRIDA
- Email : fridafn15@gmail.com
- Email CC : (empty field)
- Periode Invoice : 05-2022

Gambar 3. Send EBS

9. Jika EBS sudah berhasil dikirim akan muncul notif “Message has been sent”



Gambar 4. EBS Sudah berhasil dikirim

Cara Handling :

- Apabila pelanggan sudah terdaftar EBS, maka Agent kirim kembali EBS secara manual ke email pelanggan menggunakan aplikasi IDEAS dan jika sudah berhasil dikirim maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa *Invoice*/EBS sudah berhasil dikirim ke email pelanggan.
- Apabila pelanggan belum terdaftar EBS, maka Agent daftarkan terlebih dahulu EBS pelanggan di aplikasi IDEAS, kemudian Agent kirim EBS secara manual ke email pelanggan menggunakan aplikasi IDEAS dan jika sudah berhasil dikirim maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa *Invoice*/EBS sudah berhasil dikirim ke email pelanggan.

Note : EBS bisa dikirim jika tagihan sudah muncul di *E-payment*