

REGISTRASI EBS (E-Billing Statement)

Deskripsi :

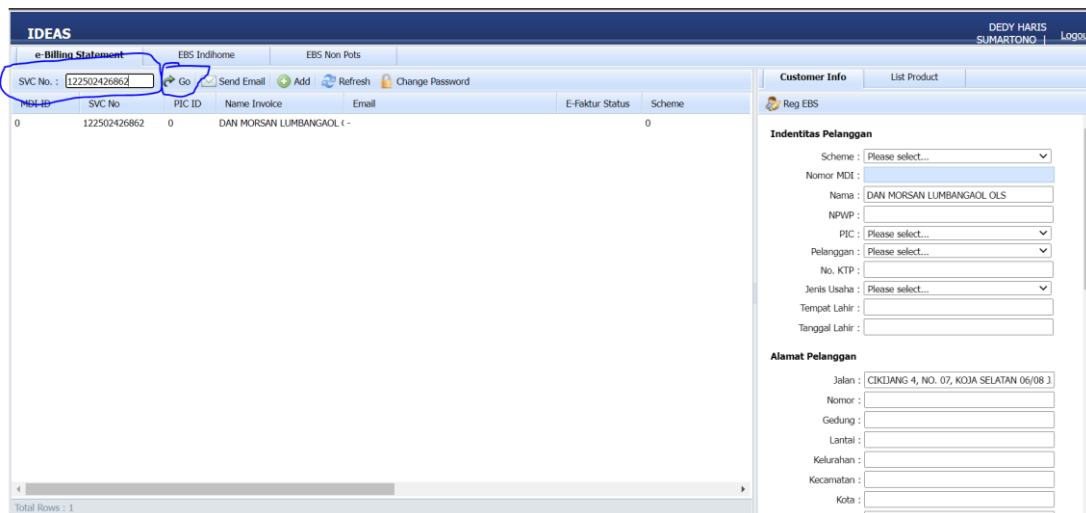
- Pelanggan laporan ingin dikirimkan detail tagihan tiap bulan melalui email
- E – Billing Statement/ EBS adalah informasi detail tagihan pelanggan yang dikirimkan Telkom pelanggan melalui Email.
- Ideas adalah aplikasi yang digunakan untuk registrasi EBS

Cara Registrasi EBS (E-Billing Statement) :

Ada dua pilihan EBS , yaitu :

- EBS Non IndiHome : Untuk pelanggan yang memiliki Kode GrupID Non 9 (Kode GrupID 3 / tanpa GrupID)
- EBS IndiHome : Untuk pelanggan Indihome yang memiliki Kode GrupID 9

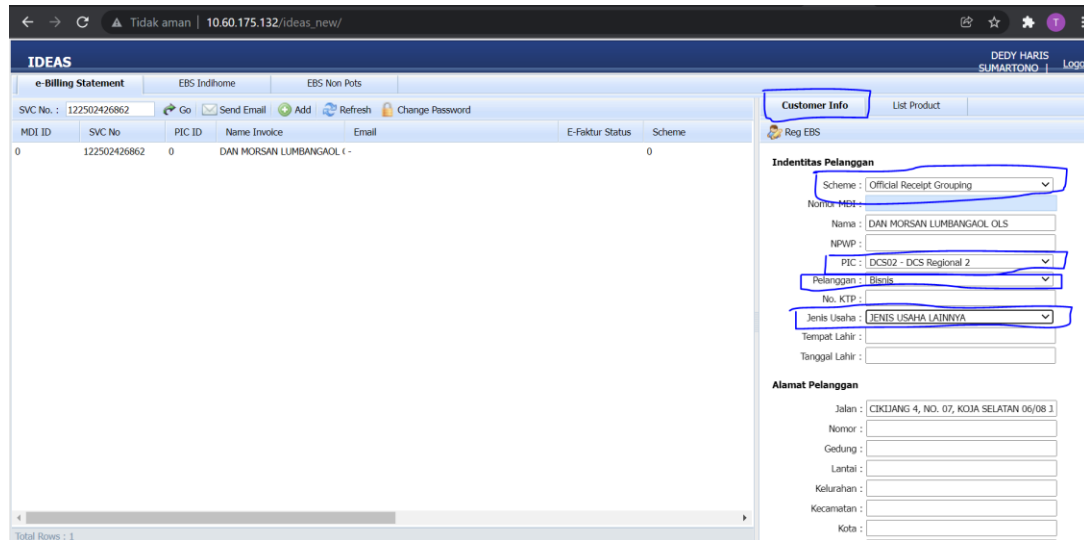
1. Buka Aplikasi IDEAS
10.60.175.132/ideas_new/
2. Klik e-Billing Statement
3. Klik EBS Non IndiHome atau Indihome (d disesuaikan dengan kode grup ID)
4. Input nomor internet di kolom SVC. No
5. Klik GO



Gambar 1. Input nomor layanan di kolom SVC

6. Pada kolom Customer info , isikan identitas pelanggan :
 - Pilih Sceme >> Official receipt Grouping
 - PIC >> Isikan sesuai Regional pelanggan (dari nomor layanan yang di registrasikan)
 - Pelanggan >> bisnis

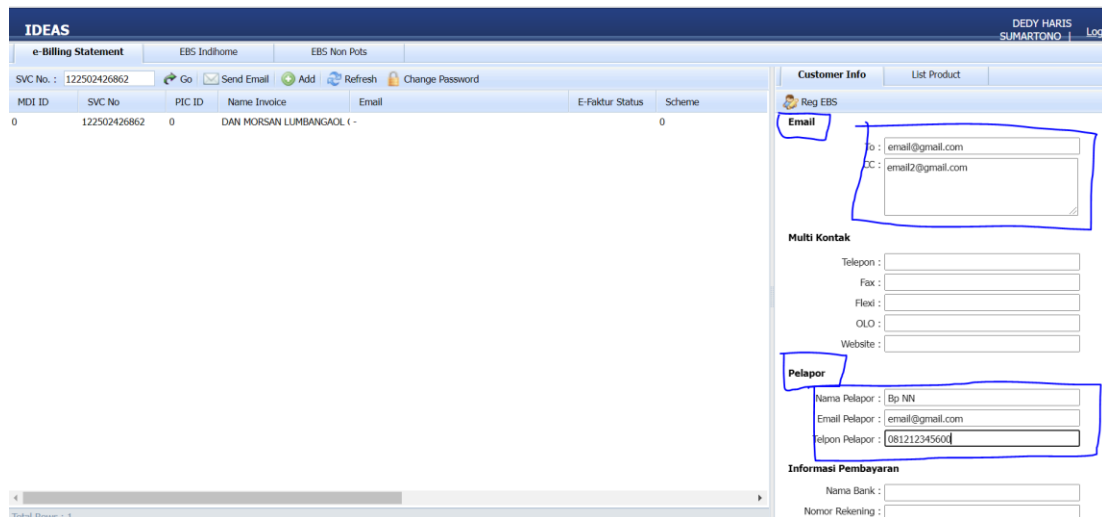
- Jenis usaha >> Isi sesuai dengan jenis usaha pelanggan (Jenis usaha lain jika tidak ada)



Gambar 2. Input data customer info

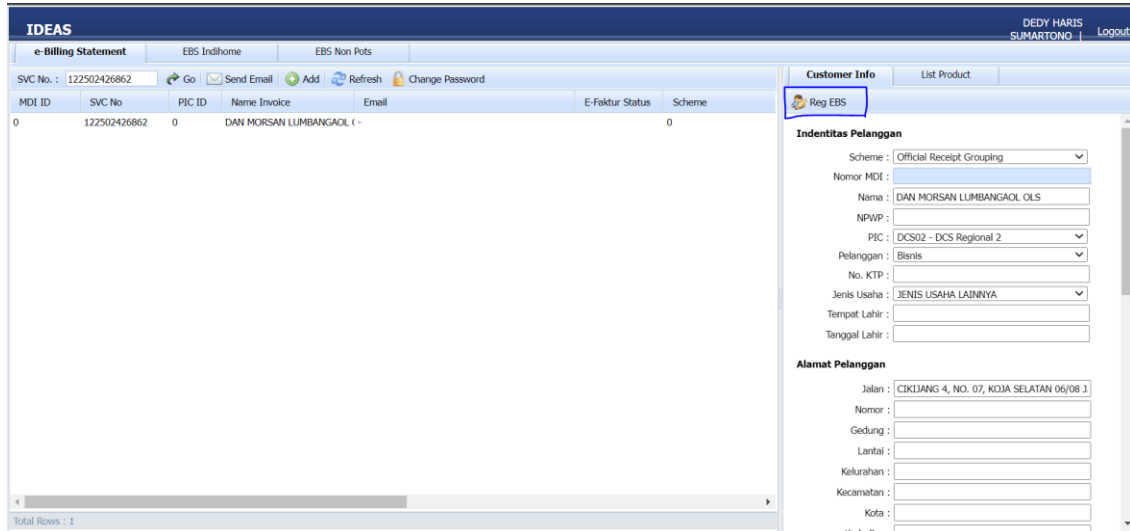
7. Pada kolom email isi :

- To >> Isikan alamat email yg ingin di daftarkan ebs
- CC >> isikan alamat email lain yg ingin di CC kan
- Kolom multi kontak >> di kosongkan saja
- Kolom pelapor >> isikian Nama pelapor, email pelapor dan nomor Hp pelapor



Gambar 3. Input Data Email

8. Jika sudah selesai di isikan identitas pelanggan , klik tombol Reg EBS



The screenshot shows the IDEAS system interface. The 'Customer Info' tab is selected, and the 'Reg EBS' button is highlighted with a red box. The 'Indentitas Pelanggan' section contains the following information:

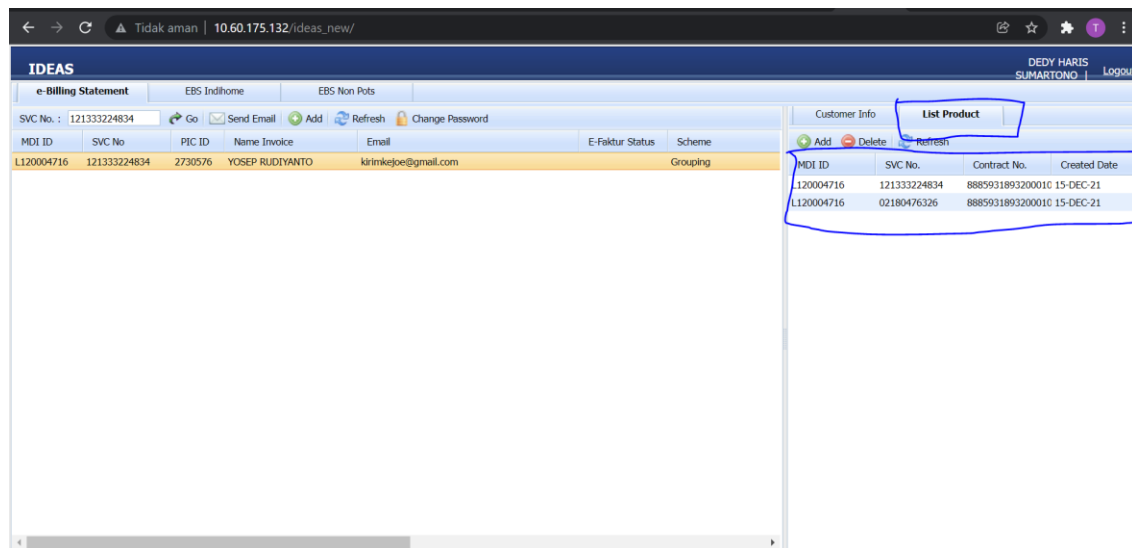
- Scheme: Official Receipt Grouping
- Nomor MDI: 122502426862
- Nama: DAN MORSAN LUMBANGAOL OLS
- NPWP:
- PIC: DCS02 - DCS Regional 2
- Pelanggan: Bisnis
- No. KTP:
- Jenis Usaha: JENIS USAHA LAINNYA
- Tempat Lahir:
- Tanggal Lahir:

The 'Alamat Pelanggan' section contains the following information:

- Jalan: CIKIJIANG 4, NO. 07, KOTA SELATAN 06/08 J.
- Nomor:
- Gedung:
- Lantai:
- Kelurahan:
- Kecamatan:
- Kota:

Gambar 4. Reg EBS

9. Jika sudah berhasil di registrasikan , nomor layanan akan masuk ke list Product



The screenshot shows the IDEAS system interface. The 'List Product' button is highlighted with a red box. The 'List Product' table contains the following information:

MDI ID	SVC No.	Contract No.	Created Date
L120004716	121333224834	8885931893200010	15-DEC-21
L120004716	02180476326	8885931893200010	15-DEC-21

Gambar 5. List Product

Cara Handling :

- Apabila pelanggan sudah terdaftar EBS, maka Agent kirim kembali EBS secara manual ke email pelanggan menggunakan aplikasi IDEAS dan jika sudah berhasil dikirim maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa *Invoice*/EBS sudah berhasil dikirim ke email pelanggan.

- b. Apabila pelanggan belum terdaftar EBS, maka Agent daftarkan terlebih dahulu EBS pelanggan di aplikasi IDEAS, kemudian Agent kirim EBS secara manual ke email pelanggan menggunakan aplikasi IDEAS dan jika sudah berhasil dikirim maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa *Invoice/EBS* sudah berhasil dikirim ke email pelanggan.

Note : EBS bisa dikirim jika tagihan sudah muncul di *E-payment*