

Tidak bisa akses ke IP / Web Tertentu

EDUKASI :

1. Pandu Cust untuk bypas Modem – PC (Perangkat Cust) tanpa melalui router

Langkah Edukasi Bypass :

1. Masuk Control Panel pada komputer
 2. Pilih Network & Sharing Center
 3. Pilih Local Area Networking
 4. Pilih General (Cari tulisan TCP/IPv4)
 5. Pilih Default, Kemudian isikan :
 - Ip Address :(Isikan Ip Ce / Customer Edge)
 - Ip Gateway : (Isi dengan IP PE / Provider Edge milik telkom)
 6. Masukan DNS milik telkom
 7. Kemudian lakukan pengetesan jaringan
2. Infokan kepada customer untuk melakukan Trace terlebih dahulu
 - 3.
- EKSEKUSI : –
- ESKALASI :
- Open tiket pelaporan di Mycx dengan symptom tidak bisa browsing
 - Saat pembuatan tiket lampirkan juga tujuan web yg tidak bisa di tuju

