

Setting SMTP Outlook

- 1) Tanyakan alamat email yang terkendala
- 2) Pastikan gangguan nya, tidak bisa keluar/masuk
- 3) Lakukan pengecek apakah menggunakan hosting telkom/bukan
<http://centralops.net/co/DomainDossier.aspx>
- 4) Masukkan alamat email pelanggan di domain or IP address
- 5) Klik domain whois record
- 6) Cek Name Server, jika salah 1 nya NS1.Telkomhosting.com, berarti manage Telkom
- 7) Tetapi jika Name Servernya Centrin/bukan NS1.Telkomhosting.com itu tanyakan port SMTP yg digunakan
- 8) Tanyakan port SMTP nya. Cara pengecekan bisa melalui web berikut.
<http://blog.dapurhosting.com/toolkits/cara-setting-smtp-outlook.html>
- 9) Apabila port nya 587 tetapi tetap tdk bisa, maka port nya diganti 465
- 10) Apabila tetap tdk bisa, maka silakan open tiket