

Panduan Aplikasi Enterprise Dashboard



**Prepared by Dept. Service Operation Telkom Group & Enterprise
PT. Infomedia Nusantara**

CONTENT

PANDUAN PENGGUANAAN APLIKASI ENTERPRISE DASHBOARD

- ☐ Pengertian
- ☐ Syarat dan Ketentuan
- ☐ Daftar Istilah
- ☐ Aplikasi



Pengertian

Enterprise Dashboard merupakan aplikasi untuk melakukan pencarian data AM DES Telkom dan data kepemilikan dari account number.

Syarat dan ketentuan

Syarat dan Ketentuan

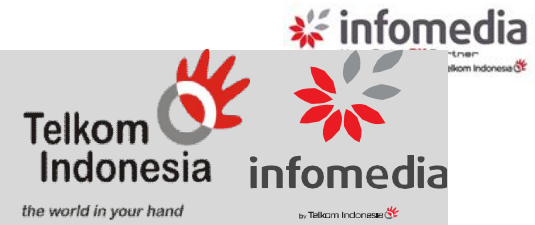
- EBS baru bisa diregistrasikan jika billing perdana telah muncul tagihan,
- Data AM DES Telkom Seluruh Indonesia, tidak hanya bekerja di site Jakarta
- Pencarian dapat dilakukan menggunakan Nama Perusahaan, NIK, dan Nama AM.
- Data yang ditampilkan tidak disertakan kontak dan email dari AM tersebut, perlu adanya pengecekan lebih lanjut. Pencarian kontak bisa menggunakan Bot Devita pada telegram,
- Daftar AM yang ada merupakan AM dedicated, support AM, AM Nasional, Manager AM atau AM territory wilayah tidak masuk ke dalam daftar ini
- 2 digit NIK AM di awal, biasanya menandakan tahun kelahiran dari AM tersebut.

Daftar Istilah

Istilah	Arti
NIK	Nomor Induk Kayawan. Contoh : 930009
CC	Nama Perusahaan atau Customer
CA	Customer Account. Nama kepemilikan Layanan
BA	Billing Account. Nama penanggung jawab pembayaran, bisa sama dengan sama perusahaan atau beberapa case atas nama perusahaan pusat.
SA	Service Account
NCLI	Nomor pelanggan atau Nomor Client

ENTERPRISE DASHBOARD

Aplikasi



PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI ENTERPRRISE DASHBOARD

ENTERPRISE DASHBOARD

<http://des.telkom.co.id/dashboard/>



LOGIN TO **ENTERPRISE DASHBOARD**

Silahkan masukan NIK dan Password anda untuk mengakses atau menggunakan Dashboard Enterprise.

ccc





LOGIN

Isi data NIK dan Password, lalu pilih Login

ENTERPRISE DASHBOARD

<http://des.telkom.co.id/dashboard/>

Berikut tampilan utama aplikasi Enterprise Dashboard

Enterprise Dashboard

User CCC

MAIN NAVIGATION

Home

Frequently Used

Enterprise Reward

Executive Summary

Operational

Searching & Tracking

Monitoring Order PE-Cleansing

Monitoring End Date Contract


Calculator Tarif

Whats New?


HOME

Welcome to Dashboard DES 2.0


Whats New?




Mobile Friendly



Fresh Look



Enterprise Reward 2019



Integration to NCX (on the go)

Telkom
Indonesia
the world in your hand

ENTERPRISE DASHBOARD

<http://des.telkom.co.id/dashboard/>

Enterprise Dashboard

User CCC

MAIN NAVIGATION

- Home
- Frequently Used
- Enterprise Reward
- Executive Summary
- Operational
- Searching & Tracking
 - Collection
 - Search AM/CC**
 - Search FASTEL
 - Search NCLI
 - Search ACCNUM
 - Search Customer DBS
 - Search Region Ship Witel
 - Tracking NCLI
 - Tracking Account Number
 - Tracking Order Scaling
 - Tracking Pelurusan Order NCX
 - Tracking Migrasi Order NCX

HOME

Welcome to Dashboard DES 2.0

Whats New?



Mobile Friendly



Fresh Look



Enterprise Reward 2019



Integration to NCX (on the go)

Pada *Main Navigation*, pilih **Searching & tracking**, lalu pilih **Search AM/CC**




ENTERPRISE DASHBOARD

<http://des.telkom.co.id/dashboard/>

Masukan Nama cc atau NIK atau Nama Pegawai (AM) kedalam kolom yang sesuai

Pencarian berdasarkan nama CC

Q Search AM

Nama CC	NIK AM	NAMA PEGAWAI	Detail
Matahari			
MATAHARI GRAHA FANTASI	935355	PUTRI BELLA PUSPITA	
MATAHARI GRAHA FANTASI	640559	SOENARKO	
MATAHARI PUTRA PRIMA	650553	SURIADI	

Showing 1 to 3 of 3 rows

Manampilkan data NIK AM dan nama pegawai dari cc tersebut. Jika hanya memasukan satu kosa kata dari nama cc (contoh gambar di atas), maka akan menampilkan semua data yang memiliki kosa kata tersebut.

ENTERPRISE DASHBOARD

<http://des.telkom.co.id/dashboard/>

Masukan Nama cc atau NIK atau Nama Pegawai (AM) kedalam kolom yang sesuai

Pencarian berdasarkan NIK AM

Q Search AM

Nama CC	NIK AM	NAMA PEGAWAI	Detail
	<input type="text" value="730201"/>		
ABC PRESIDENT INDONESIA, PT	730201	ZULKARNAIN	
HM SAMPOERNA	730201	ZULKARNAIN	
PANAMAS PT	730201	ZULKARNAIN	
PT SOLUSI BANGUN INDONESIA TBK	730201	ZULKARNAIN	
SEMEN BATURAJA PT	730201	ZULKARNAIN	
SEMEN INDONESIA, PT	730201	ZULKARNAIN	

Showing 1 to 6 of 6 rows

Manampilkan semua data Nama cc yang menjadi client dari AM tersebut dan nama Pegawai pemilik NIK tersebut.

ENTERPRISE DASHBOARD

<http://des.telkom.co.id/dashboard/>

Masukan Nama cc atau NIK atau Nama Pegawai (AM) kedalam kolom yang sesuai

Pencarian berdasarkan Nama Pegawai

Q Search AM

Nama CC	NIK AM	NAMA PEGAWAI	Detail
		adi	
GAPURA ANGKASA PT	920211	RYAN IKHSAN SETIADI	
PELITA AIR SERVICE PT	920211	RYAN IKHSAN SETIADI	
PT CITILINK INDONESIA	920211	RYAN IKHSAN SETIADI	




Menampilkan data nama-nama CC yang menjadi cliet dari pegawai (AM) tersebut dan NIK dari nama pegawai. Jika hanya hanya memasukan satu kosa kata dari nama pegawai, maka akan menampilkan data nama pegawai yang memiliki unsur kata yang sama.

ENTERPRISE DASHBOARD

<http://des.telkom.co.id/dashboard/>


Masukan Nama cc atau NIK atau Nama Pegawai (AM) kedalam kolom yang sesuai

Search AM

Nama CC	NIK AM		Detail
		adi	
GAPURA ANGKASA PT	920211	RYAN IKHSAN SETIADI	
PELITA AIR SERVICE PT	920211	RYAN IKHSAN SETIADI	
PT CITILINK INDONESIA	920211	RYAN IKHSAN SETIADI	

Pilih tombol berikut untuk melihat data dari AM yang dipilih

Detail AM



NIK

:

920211

Nama

:

RYAN IKHSAN SETIADI

CC

:

GAPURA ANGKASA PT

Berikut data AM yang dipilih

THANK
YOU