

UNREG EBS (E-Billing Statement)

Deskripsi :

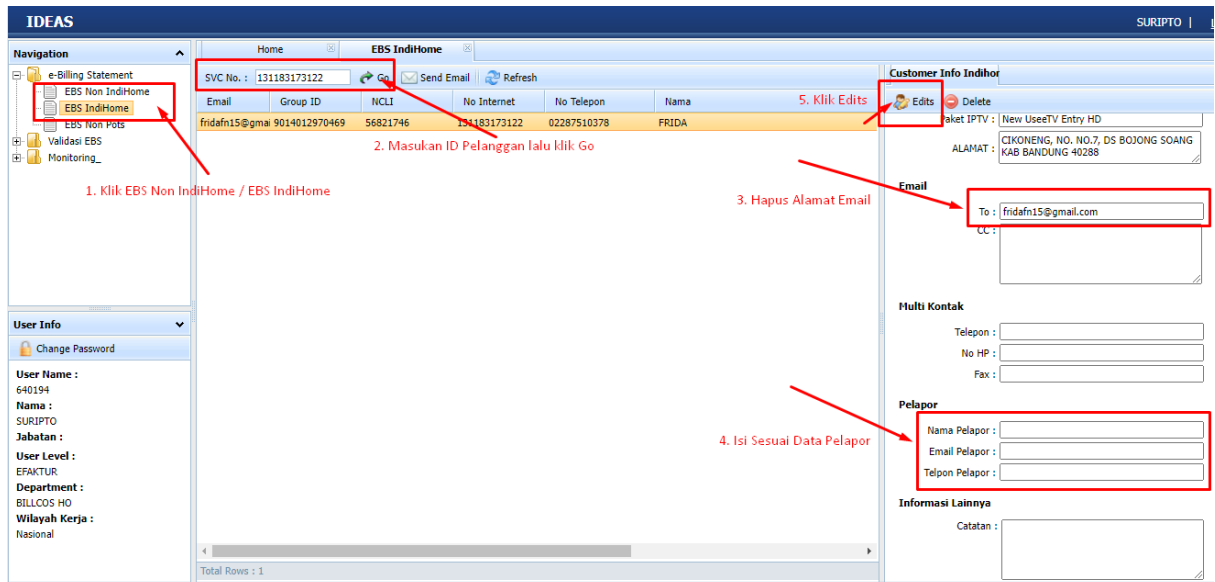
- Pelanggan laporan ingin di berhentikan untuk detail tagihan yang dikirim tiap bulan melalui email
- E – Billing Statement / EBS adalah informasi detail tagihan pelanggan yang dikirimkan Telkom pelanggan melalui Email.
- Ideas adalah aplikasi yang digunakan untuk unreg EBS

Cara Unreg EBS (E-Billing Statement) :

Ada dua pilihan EBS , yaitu :

- EBS Non IndiHome : Untuk pelanggan yang memiliki Kode GrupID Non 9 (Kode GrupID 3 / tanpa GrupID)
- EBS IndiHome : Untuk pelanggan Indihome yang memiliki Kode GrupID 9

1. Buka Aplikasi IDEAS
10.60.175.132/ideas_new/
2. Klik e-Billing Statement
3. Klik EBS Non IndiHome atau Indihome (disesuaikan dengan kode grup ID)
4. Input nomor Internet di kolom SVC. No >> Lalu Klik GO
5. Hapus alamat Email yang tercantum
6. Edit data pelapor (isi sesuai data pelapor)
7. Klik Edits



The screenshot shows the IDEAS application interface. The left sidebar contains a 'Navigation' menu with 'e-Billing Statement' expanded, showing 'EBS Non IndiHome' and 'EBS IndiHome'. The main area displays a table of customer data. The 'SVC No.' field is set to '131183173122'. The 'Email' field is highlighted with a red box and labeled '3. Hapus Alamat Email'. The 'Pelapor' section is highlighted with a red box and labeled '4. Isi Sesuai Data Pelapor'. The 'Edits' button is highlighted with a red box and labeled '5. Klik Edits'.

Gambar 1. Panduan Unreg EBS

Cara Handling :

- a. Apabila pelanggan sudah tidak terdaftar EBS, maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa EBS sudah tidak terdaftar.
- b. Apabila pelanggan masih terdaftar EBS, maka Agent lakukan *Unreg* EBS terlebih dahulu di aplikasi IDEAS, kemudian Agent informasikan ke pelanggan bahwa EBS sudah berhasil di berhentikan.