

GANGGUAN FITUR

1. Fitur Hunting

GANGGUAN HUNTING
EKSEKUSI
—
EDUKASI
—
ESKALASI
Pilihan Symptom : a. Jaringan Layak - Fiber/Non - Gangguan Hunting (Save Draft) b. Jaringan Tdk Layak - Fiber/Non - Gangguan Hunting (Submit) <i>Pada laporan cantumkan:</i> <ul style="list-style-type: none">• Nomor Kepala Hunting• Nomor yg dihunutkan

2. Fitur IN

GANGGUAN IN (Intelligent Network)
EKSEKUSI
—
EDUKASI
—
ESKALASI

Pilihan Symptom :

A. Jaringan Layak – Fiber – Gangguan Japati/IN/ISDN/Jasnita
B. Jaringan Layak – Fiber – Gangguan Japati/IN/ISDN/Jasnita

Pada laporan cantumkan:

- Nomor Translasi atau Nomor IN yang mengalami gangguan

3. Fitur Call Forwarding

GANGGUAN CALL FORWARDING
EKSEKUSI
—
EDUKASI
—
ESKALASI
Pilihan Symptom : <ul style="list-style-type: none">● Jaringan Layak – Fiber – Gangguan Fitur● Jaringan Layak – Fiber – Gangguan Fitur <p><i>Pada laporan cantumkan:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Nomor yang akan di Forward• Nomor yang digunakan sebagai nomor tujuan

4. Fitur SLI

GANGGUAN SLI (Saluran Langsung Internasional)
EKSEKUSI
—
EDUKASI
—
ESKALASI

Pilihan Symptom :

- Jaringan Layak – Fiber – Tidak bisa SLI
- Jaringan Layak – Fiber – Tidak bisa SLI

Pada laporan cantumkan:

- Kode Akses yang di gunakan (Pastikan Menggunakan Kode Akses telkom 007 Atatu 01017)
- Nomor dan Kode area tujuan (#B Number)

5. Fitur Caller ID

GANGGUAN CALLER ID
EKSEKUSI
—
EDUKASI
—
ESKALASI

Pilihan Symptom :

- Jaringan Layak – Fiber – Gangguan Fitur
- Jaringan Layak – Fiber – Gangguan Fitur

Pada laporan cantumkan:

- Nomor yang mengalami gangguan (Pastikan No tersebut sudah terdaftar untuk fitur Caller ID)

6. Fitur DID

GANGGUAN DID (Direct Inward Dialing)
EKSEKUSI
—
EDUKASI
—
ESKALASI
Pilihan Symptom : <ul style="list-style-type: none">● Jaringan Layak – Fiber – Gangguan Fitur● Jaringan Layak – Fiber – Gangguan Fitur
<i>Pada laporan cantumkan:</i> <ul style="list-style-type: none">• Nomor yang mengalami gangguan (Pastikan No tersebut sudah terdaftar untuk fitur DID)