

FORM COACHING		<div style="display: inline-block; width: 20px; height: 15px; background-color: black; margin-right: 5px;"></div> Success	<div style="display: inline-block; width: 20px; height: 15px; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Improvement
Tanggal : Departemen/Layanan : TDSCC Lokasi :	Nama SDM : Paraf SDM yang di coaching : Atasan Langsung : Paraf Atasan Langsung :		
PERIHAL	PENYULUHAN		
	ACTION PLAN :		
JENIS COACHING	Batas Waktu Verifikasi	Tgl. Verifikasi : Paraf Atasan Langsung : Paraf Pegawai Subjek Coaching :	
<input type="checkbox"/> LOG IN terlambat (maksimum 15 menit) <input type="checkbox"/> Mencapai Target Kehadiran Agent <input type="checkbox"/> Mencapai Target Staff Time <input type="checkbox"/> Mencapai Target FCR <input type="checkbox"/> Mencapai Target AHT <input type="checkbox"/> Mencapai Target Progress & Close Tiket <input type="checkbox"/> Mencapai Target Durasi Loker <input type="checkbox"/> Mencapai Target QM Score <input type="checkbox"/> Mencapai Target PnP Score <input type="checkbox"/> Lainnya	Bulanan Bulanan Bulanan Bulanan Bulanan Bulanan Bulanan Bulanan	<div style="text-align: center; border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; margin: 5px 0;">HASIL PERBAIKAN COACHING (VERIFIKASI)</div> <div style="height: 150px;"></div>	

* silakan pilih sesuai dengan keterangan diatas dengan tanda (✓)