

FORM COACHING		<input type="checkbox"/> Success	<input type="checkbox"/> Improvement
Tanggal :		Nama SDM :	
Departemen/Layanan :	TDSCC	Paraf SDM yang di coaching :	
Lokasi :		Atasan Langsung :	
		Paraf Atasan Langsung :	
<b>KETIDAKSESUAIAN</b>		<b>PENYULUHAN</b>	
<b>JENIS COACHING</b>		Tgl. Verifikasi : ..... Paraf Atasan Langsung : ..... Paraf Pegawai Subjek Coaching : .....	
<input type="checkbox"/> LOG IN terlambat (maksimum 15 menit) <input type="checkbox"/> Tidak mencapai Target Kehadiran Agent <input type="checkbox"/> Tidak mencapai Target Staff Time <input type="checkbox"/> Tidak mencapai Target FCR <input type="checkbox"/> Tidak mencapai Target AHT <input type="checkbox"/> Tidak mencapai Target Progress & Close Tiket <input type="checkbox"/> Tidak mencapai Target Durasi Loker <input type="checkbox"/> Tidak mencapai Target QM Score <input type="checkbox"/> Tidak mencapai Target PnP Score <input type="checkbox"/> Lainnya .....			

\* silakan pilih sesuai dengan keterangan diatas dengan tanda ( ✓ )