

AP Hijau (Isolir)

Identifikasi : SSID selain Seamless dan Wifi.id Hilang

Eksekusi : -

Edukasi : -

Apakah SSID selain Seamless dan Wifi.id hilang ? Jika cek payment pelanggan.

- Lunas : lakukan buka isolir.
- Belum lunas : edukasi lunasi billing.

Eskalasi :

1. Ticares

Open Tiket MyCX :

- Pilih Tiket Non Numbering
- Pilih produk name : WIFI_AP
- Pilih Symptom : WIFI ID > SSID > SSID Tidak Muncul ditambahkan keterangan BUKIS
- FCR NO

2. Starclick

Open Tiket MyCX :

- Pilih Produk Name : INTERNET
- Pilih Symptom : INTERNET> WIFI ID > SSID > Tidak Muncul ditambahkan keterangan BUKIS
- FCR NO