

# POTS

## Plain Old Telephone Service

Sistem jaringan telepon sederhana yang menggunakan kabel tembaga sebagai media transmisi yang menghubungkan terminal pelanggan dengan sistem jaringan telepon (Sentral) milik Operator (TELKOM), agar terbangun komunikasi suara antar pengguna (analog).

### Probbing Gangguan:

- Nomor yang di rasakan gangguan / bermasalah
- Detail gangguan yang dirasakan atau dikeluhkan
- Nama perusahaan customer
- Nama dan nomor kontak pelapor serta PIC customer
- Email customer
- Alamat

# TOPOLOGI POTS

