

Akses Lambat

Identifikasi : Jika Gangguan pelanggan tidak bisa akses

Eksekusi : -

Edukasi : -

Apakah lampu AP mati ?

Pastikan jumlah user yang menggunakan tidak over. Pastikan dekat dengan AP (jarak kurang dari 3 meter).

Eskalasi : -

Note : Case WICO

Ketika create ticket disertakan Alamat akses dan nama Lokasi Wico.

Untuk pengecekan lokasi wico yg valid edukasi pelanggan menggunakan aplikasi wifi.id Go