

TIDAK BISA SLI

– EKSEKUSI DIAL 007

PASTIKAN TIDAK ADA BLOCKING SLI di MyCX

1. Masuk menu Data Pelanggan
2. Pilih Item Dossier
3. Hasil cek :

ADA

1. **Status Aktif** : Infokan ada fitur blocking.
2. **TIDAK ADA** : Lanjut EDUKASI.

EDUKASI DIAL 007 :

Pastikan cara pemakaian benar. Berikut contoh cara pakai :

Format: 007 + kode negara + kode kota + nomor telepon tujuan, Contoh ke SINGAPURA. Kode Negara 65, kode kota 62 dengan nomor tujuan 62788189.

Maka Tekan: 007 + 65 + 62 + 62788189

ESKALASI DIAL 007 :

Pilihan Symptom :

- a. Jaringan Tdk Layak - Fiber/Non - Tidak bisa SLI (Submit)

- EKSEKUSI DIAL 01017 (TELKOM GLOBAL)

PASTIKAN BERLANGGANAN di MyCX

1. Masuk menu Data Pelanggan
2. Pilih Item Dossier
3. Hasil cek :

ADA :

1. Status Aktif : Lanjut EDUKASI
2. Status Cabut : Infokan sudah berhenti langganan

TIDAK ADA :

Infokan tidak berlangganan.

EDUKASI DIAL 01017 (TELKOM GLOBAL) :

Pastikan cara pemakaian benar. Berikut contoh cara pakai :

Format: 01017 + kode negara + kode kota + nomor telepon tujuan

Contoh ke SINGAPURA. Kode Negara 65, kode kota 62 dengan nomor tujuan 62788189.

Maka Tekan: 01017 + 65 + 62 + 62788189

ESKALASI DIAL 01017 (TELKOM GLOBAL) :

Pilihan Symptom :

- a. Jaringan Tdk Layak - Fiber/Non - Tidak bisa SLI (Submit)