

## UNREGISTRASI TSI 7 (CORPORATE/DES)

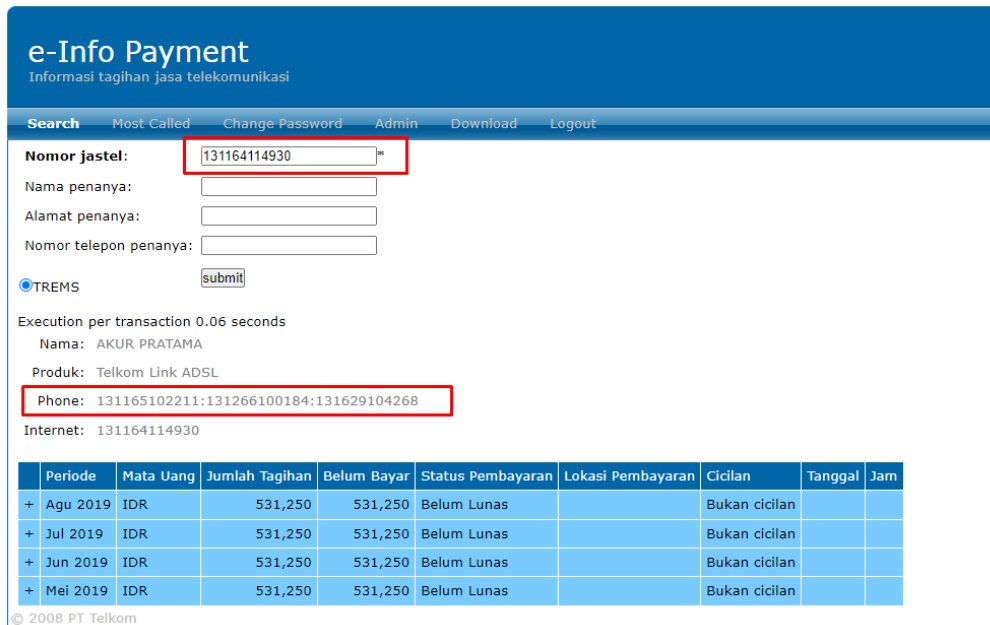
### Deskripsi :

- TSI (Telkom *Single Invoice*)  
TELKOM *Single Invoice* (TSI) adalah layanan dari TELKOM yang memungkinkan pelanggan untuk dapat menerima informasi *Billing* tunggal (*Single Bill*) dari semua produk TELKOM yang digunakan. Dan melakukan transaksi pembayaran tunggal untuk semua produk tersebut. TELKOM *Single Invoice* berlaku di seluruh Indonesia.
- TSI 7 (Corporate/DES) - TSI 7 biasanya digunakan segmentasi DES untuk menyatukan nomor-nomor dalam jumlah banyak, ciri-cirinya tertera banyak nomor pada aplikasi *e-payment* namun GroupID tidak muncul.

### Cara Identifikasi Case :

#### A. Pengecekan menggunakan aplikasi *E-Payment*

1. Buka aplikasi [i-payment.telkom.co.id](http://i-payment.telkom.co.id) atau 10.60.165.60
2. Masukkan nomor internet/telepon
3. Klik *Submit*



**e-Info Payment**  
Informasi tagihan jasa telekomunikasi

Search Most Called Change Password Admin Download Logout

Nomor **jastel**:

Nama penanya:

Alamat penanya:

Nomor telepon penanya:

☒ TREMS

Execution per transaction 0.06 seconds

Nama: AKUR PRATAMA

Produk: Telkom Link ADSL

Phone:

Internet: 131164114930

Periode	Mata Uang	Jumlah Tagihan	Belum Bayar	Status Pembayaran	Lokasi Pembayaran	Cicilan	Tanggal	Jam
+ Agu 2019	IDR	531,250	531,250	Belum Lunas		Bukan cicilan		
+ Jul 2019	IDR	531,250	531,250	Belum Lunas		Bukan cicilan		
+ Jun 2019	IDR	531,250	531,250	Belum Lunas		Bukan cicilan		
+ Mei 2019	IDR	531,250	531,250	Belum Lunas		Bukan cicilan		

© 2008 PT Telkom

Gambar 1. Pengecekan status TSI 7 pada aplikasi e-payment

### **Cara Handling :**

- a. Apabila setelah dilakukan pengecekan status TSI pelanggan sudah tidak terdaftar TSI 7 maka Agent memberikan informasi ke pelanggan bahwa nomor pelanggan sudah tidak terdaftar TSI 7.
- b. Apabila setelah dilakukan pengecekan status TSI pelanggan masih terdaftar TSI 7 maka Agent memberikan informasi bahwa pelanggan masih terdaftar TSI 7, kemudian Agent informasikan ke pelanggan untuk koordinasi dengan AM terlebih dahulu atau jika pelanggan tidak memiliki AM maka Agent informasikan ke pelanggan untuk mengunjungi Plasa Telkom terdekat terkait *Unregistrasi* TSI 7.