

AP Mati Total

Identifikasi : Lampu AP mati

Eksekusi : -

Edukasi : -

Apakah lampu AP mati ?

Jika iya maka edukasi pelanggan cek catuan listrik.

- NOK : Indikasi AP rusak, lanjut eskalasi.
- OK : FCR

Eskalasi :

Open Tiket MyCX :

- Pilih Produk Name :WIFI_AP
- Pilih symptom :AP Mati