

Panduan Penggunaan Aplikasi Telkom Center



Prepared by Dept. Service Operation Telkom Group & Enterprise
PT. Infomedia Nusantara

CONTENT

PANDUAN PENGGUANAAN APLIKASI TELKOM CENTER



TELKOM CENTER

<http://telkom.center/>

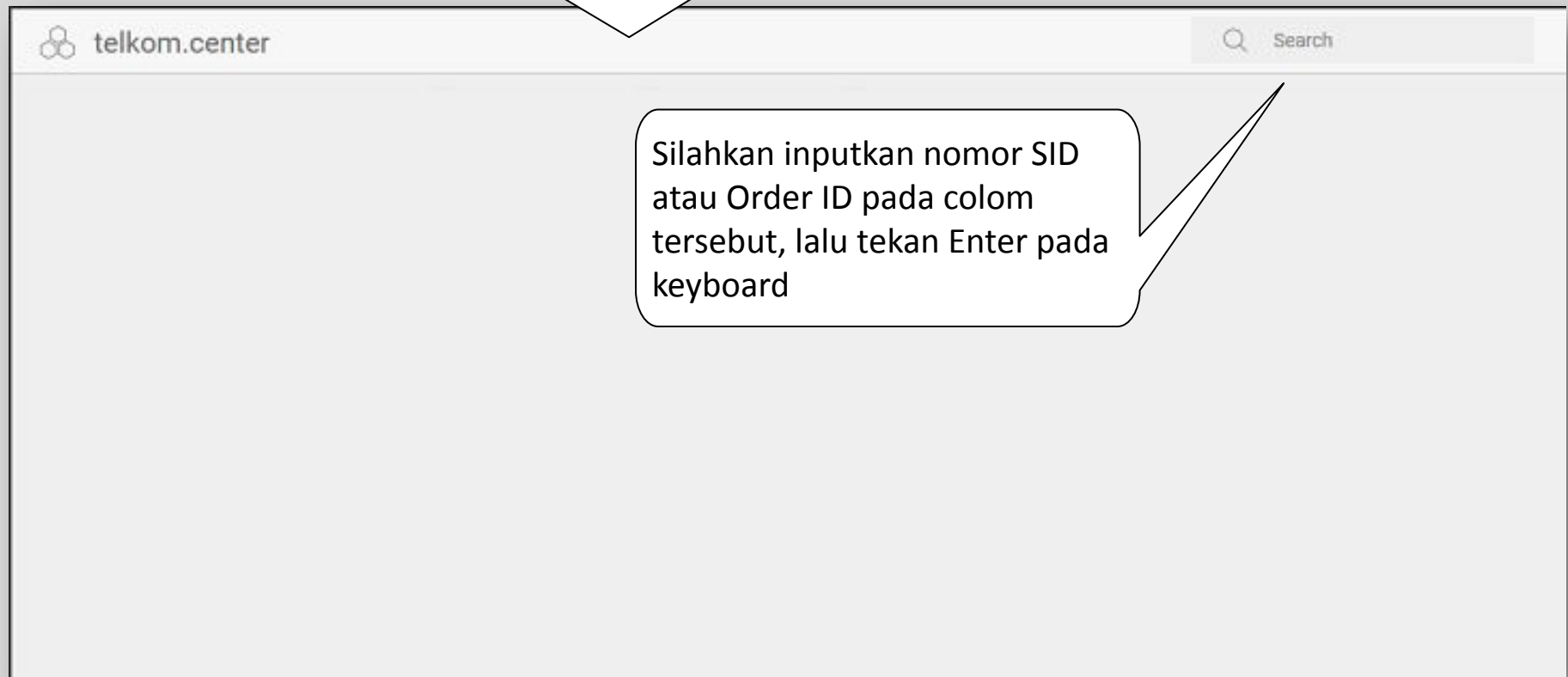


Telkom center adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk melihat data teknis dari sebuah jaringan. Layanan yang dapat di cek pada aplikasi ini berkaitan dengan layanan komunikasi data dan internet seperti Astinet, IP Transit, Metro E, VPN IP, dll. Model data yang di inputkan berupa nomor SID, Order Id, dll.

TELKOM CENTER

<http://telkom.center/>

Berikut tampilan aplikasi dari Telkom.center pada web browser

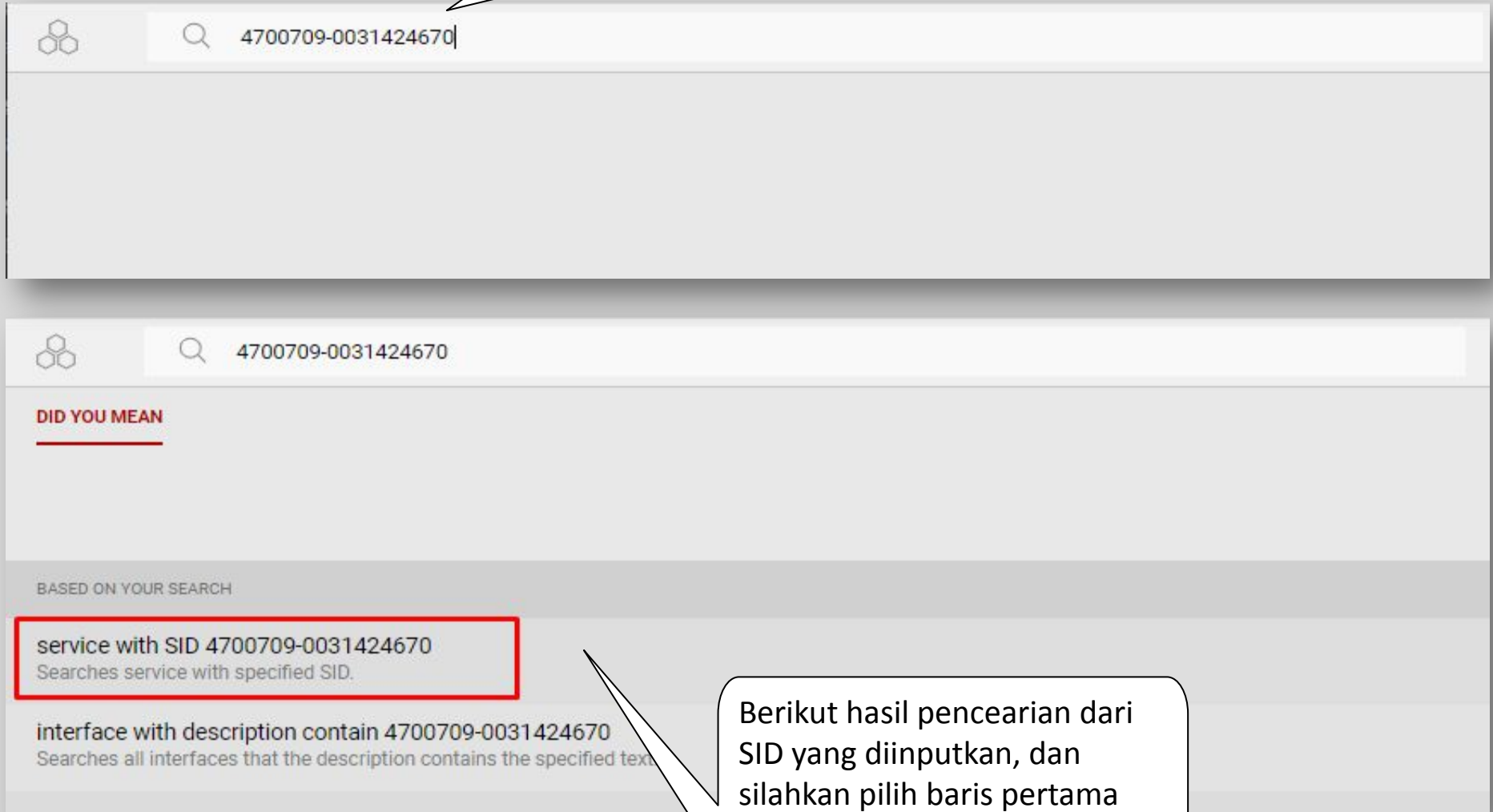


Silahkan inputkan nomor SID atau Order ID pada colom tersebut, lalu tekan Enter pada keyboard

TELKOM CENTER

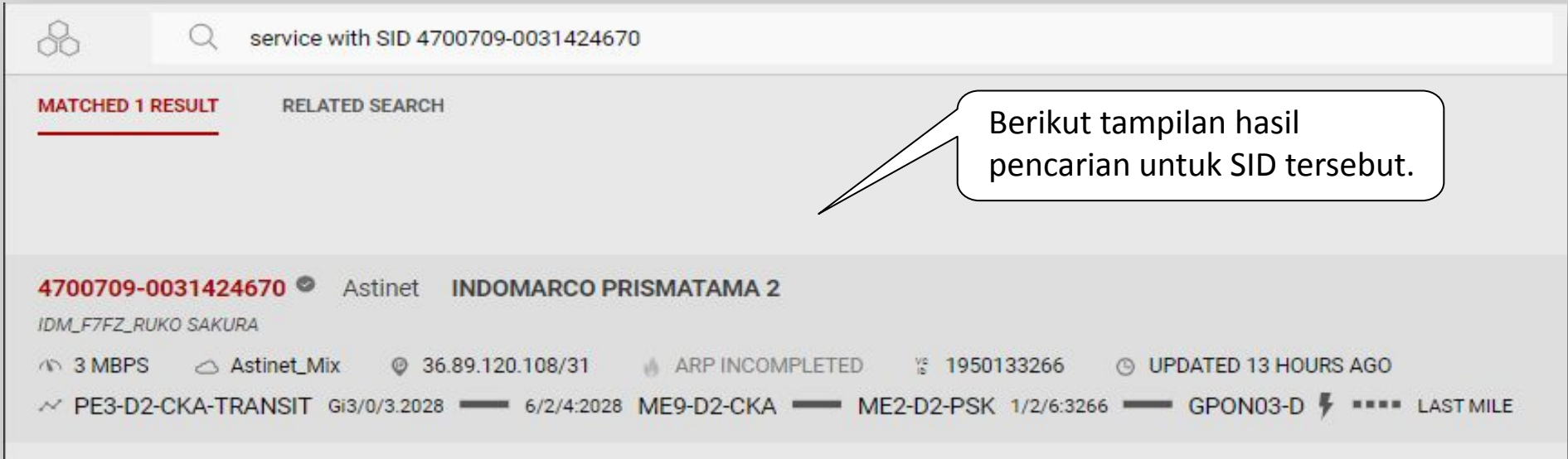
<http://telkom.center/>

Berikut contoh SID yang telah diinputkan pada kolom pencarian



The screenshot shows the Telkom Center search interface. At the top, there is a search bar with the text "4700709-0031424670" entered. Below the search bar, the results are displayed under the heading "DID YOU MEAN". The first result is "service with SID 4700709-0031424670" with the description "Searches service with specified SID." This result is highlighted with a red box. Below it, there is another result "interface with description contain 4700709-0031424670" with the description "Searches all interfaces that the description contains the specified text".

Berikut hasil pencearian dari SID yang diinputkan, dan silahkan pilih baris pertama untuk mengetahui data teknis dari SID tersebut



The screenshot shows a search interface with a search bar containing "service with SID 4700709-0031424670". Below the search bar, there are two tabs: "MATCHED 1 RESULT" (which is selected and underlined) and "RELATED SEARCH". A speech bubble points to the search results area with the text "Berikut tampilan hasil pencarian untuk SID tersebut." The search result for SID 4700709-0031424670 is displayed, showing it is an Astinet service for INDOMARCO PRISMATAMA 2. Below the service name, the identifier "IDM_F7FZ_RUKO SAKURA" is shown. A row of icons and labels provides details: 3 MBPS, Astinet_Mix, IP address 36.89.120.108/31, ARP INCOMPLETED, and VCID 1950133266, with a note "UPDATED 13 HOURS AGO". At the bottom, a network path is shown: PE3-D2-CKA-TRANSIT (Gi3/0/3.2028) connected to 6/2/4:2028, then to ME9-D2-CKA, then to ME2-D2-PSK (1/2/6:3266), then to GPON03-D, and finally to LAST MILE.

service with SID 4700709-0031424670

MATCHED 1 RESULT RELATED SEARCH

4700709-0031424670 Astinet **INDOMARCO PRISMATAMA 2**
IDM_F7FZ_RUKO SAKURA

3 MBPS Astinet_Mix 36.89.120.108/31 ARP INCOMPLETED 1950133266 UPDATED 13 HOURS AGO

PE3-D2-CKA-TRANSIT Gi3/0/3.2028 6/2/4:2028 ME9-D2-CKA ME2-D2-PSK 1/2/6:3266 GPON03-D LAST MILE

Hasil pencarian tersebut didapatkan

- **INDOMARCO PRISMATAMA 2** merupakan nama cust pemilik dari SID
- **Astinet** merupakan jenis layanan yang disewa
- **PE3-D2-CKA-TRANSIT** merupakan node dari router Provider Edge (PE)
- **ME9-D2-CKA** dan **ME2-D2-PSK** merupakan node dari metro
- **Astinet_Mix** merupakan VRF (Virtual Routing Forwarding) dari layanan tersebut
- **36.89.120.108/31** merupakan alokasi IP layanan
- **3 MBPS** merupakan besaran bandwidth yang disewa oleh customer tersebut
- **Gi3/0/3.2028 | 6/2/4:2028 | 1/2/6:3266** merupakan struktur interface dari layanan pada router PE ataupun ME
- **1950133266** merupakan nomor dari VCID

TELKOM CENTER

<http://telkom.center/>

Berikut contoh Order ID yang telah diinputkan pada kolom pencarian



1-14020567424



1-14020567424

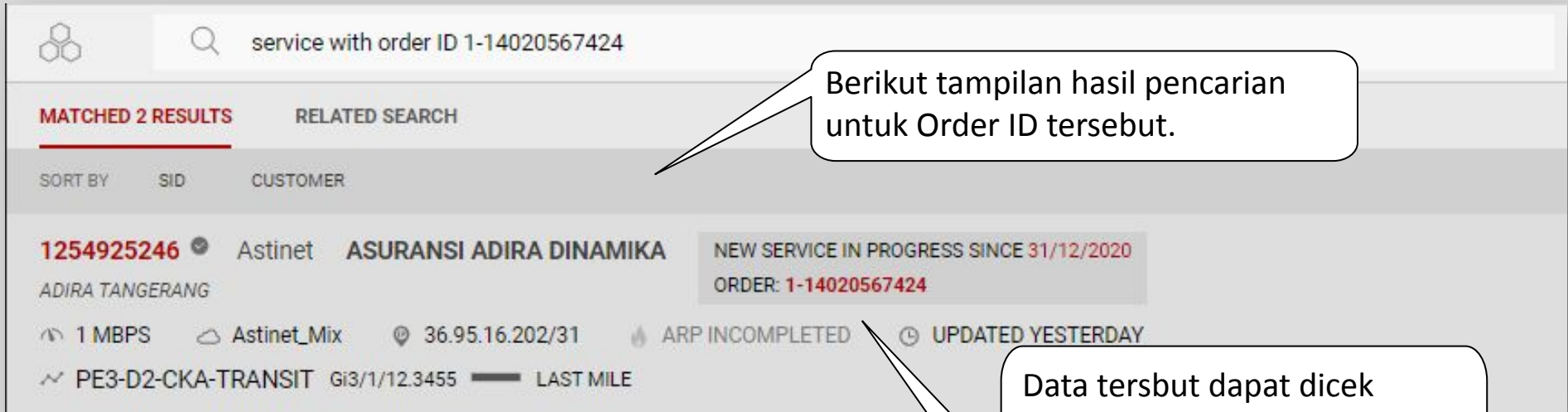
DID YOU MEAN

BASED ON YOUR SEARCH

service with order ID 1-14020567424
Searches service with specified Order ID.

interface with description contain 1-14020567424
Searches all interfaces that the description contains the specified text

Berikut hasil pencearian dari Order ID yang diinputkan, dan silahkan pilih baris pertama untuk mengetahui data teknis dari Order ID tersebut



service with order ID 1-14020567424

MATCHED 2 RESULTS RELATED SEARCH

SORT BY SID CUSTOMER

1254925246 ✓ Astinet **ASURANSI ADIRA DINAMIKA** NEW SERVICE IN PROGRESS SINCE 31/12/2020
ADIRA TANGERANG ORDER: 1-14020567424

1 MBPS Astinet_Mix 36.95.16.202/31 ARP INCOMPLETED UPDATED YESTERDAY

PE3-D2-CKA-TRANSIT Gi3/1/12.3455 LAST MILE

Berikut tampilan hasil pencarian untuk Order ID tersebut.

Data tersebut dapat dicek selama nomor order tersebut masih *ter-record* pada aplikasi Telkom center.

Hasil pencarian tersebut didapatkan

- **ASURANSI ADIRA DINAMIKA** merupakan nama cust pemilik dari SID
- **Astinet** merupakan jenis layanan yang disewa
- **PE3-D2-CKA-TRANSIT** merupakan node dari router Provider Edge (PE)
- **Astinet_Mix** merupakan VRF (Virtual Routing Forwarding) dari layanan tersebut
- **36.95.16.202/31** merupakan alokasi IP layanan
- **1 MBPS** merupakan besaran bandwidth yang disewa oleh customer tersebut
- **Gi3/1/12.3455** merupakan struktur interface dari layanan pada router PE

THANK
YOU