

## ADD ON WIFI ID SEAMLESS

### a. Deskripsi

Wifi.id Seamless adalah layanan tambahan IndiHome yang memungkinkan para pelanggan IndiHome untuk mengakses internet berkecepatan tinggi melalui jaringan luas Wifi.id hingga 100 Mbps saat berada di luar rumah. Titik Wifi.id sendiri biasanya dipasang di Plasa Telkom atau sarana publik seperti taman, mall serta beberapa tempat lainnya.

Jumlah perangkat yang bisa mengakses add-on Wifi.id Seamless disesuaikan dengan jumlah perangkat yang didaftarkan untuk berlangganan add-on ini. Setiap perangkat yang akan menggunakan add-on Wifi.id Seamless harus didaftarkan dan membayar biaya berlangganan Rp10.000 per bulannya.

- **Cara Menghubungkan Wifi.id Seamless ke Handphone :**

Jika Anda telah memiliki akun Wifi.id Seamless, maka langkah berikutnya cukup dengan menghubungkan perangkat Anda yang terdaftar ke jaringan Wifi.id. Caranya sama seperti ketika Anda ingin menghubungkan perangkat ke jaringan wifi pada umumnya. Berikut langkahnya:

1. Hidupkan logo Wi-Fi yang ada di handphone Anda.
2. Pastikan bahwa handphone Anda mendeteksi jaringan Wifi.id dengan nama `seamless@wifi.id`. Apabila ditemukan jaringan Wifi.id di sekitar Anda, cukup klik jaringan tersebut untuk dihubungkan ke handphone.
3. Selanjutnya masukkan identitas Anda berupa username dan juga password yang sudah Anda peroleh ketika melakukan pendaftaran akun Wifi.id Seamless. Informasi mengenai username dan password ini dapat Anda lihat melalui aplikasi myIndiHome.
4. Selanjutnya pada bagian CA Certificate, pilih Don't Validate.
5. Terakhir, pilih Connect untuk menghubungkan perangkat ke jaringan Wifi.id.

- **Cara Menghubungkan Wifi.id Seamless ke Laptop :**

Jika Anda menggunakan perangkat laptop atau tablet, maka cara untuk menghubungkan perangkat ke jaringan Wifi.id sebenarnya hampir sama dengan cara menghubungkan ke handphone, yaitu:

1. Hidupkan logo Wi-Fi yang ada di bagian bawah layar laptop.
2. Tunggu beberapa saat ketika laptop sedang mencari jaringan Wifi.id. Jika muncul `seamless@wifi.id`, pilih jaringan tersebut.
3. Selanjutnya masukkan identitas Anda berupa username dan juga password yang sudah Anda peroleh ketika melakukan pendaftaran akun Wifi.id Seamless.

Informasi mengenai username dan password ini dapat Anda lihat melalui aplikasi myIndiHome.

4. Terakhir, pilih Connect untuk menghubungkan perangkat ke jaringan Wifi.id.

- **Cara berlangganan add-on Wifi.id Seamless melalui website IndiHome:**

1. Pada halaman Wifi.id Seamless, klik tombol Berlangganan.
2. Login menggunakan email atau nomor handphone Anda yang terdaftar.
3. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone Anda.
4. Pada halaman Wifi.id Seamless, pilih nomor IndiHome Anda, klik Langganan.
5. Ceklis Syarat & Ketentuan, klik Berlangganan.
6. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone Anda.
7. Masukkan nama perangkat yang ingin ditambahkan di Wifi.id Seamless, klik Simpan.
8. Sambungkan perangkat ke jaringan seamless@wifi.id di lokasi manapun di Indonesia.
9. Wifi.id Seamless berhasil diaktifkan.

- **Cara berlangganan add-on Wifi.id Seamless melalui aplikasi myIndiHome:**


1. Log in aplikasi myIndiHome. Pada menu navigasi di Beranda, klik ikon Beli. Kemudian, pilih Add-On.
2. Pada menu Add-On, pilih Wifi.id Seamless.
3. Pilih halaman Wifi.id Seamless, pilih nomor IndiHome Anda, klik Berlangganan.
4. Ceklis Syarat & Ketentuan, klik Berlangganan.
5. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone Anda.
6. Masukkan nama perangkat yang ingin ditambahkan di Wifi.id Seamless, klik Simpan.
7. Sambungkan perangkat ke jaringan seamless@wifi.id di lokasi manapun di Indonesia.
8. Wifi.id Seamless berhasil diaktifkan.

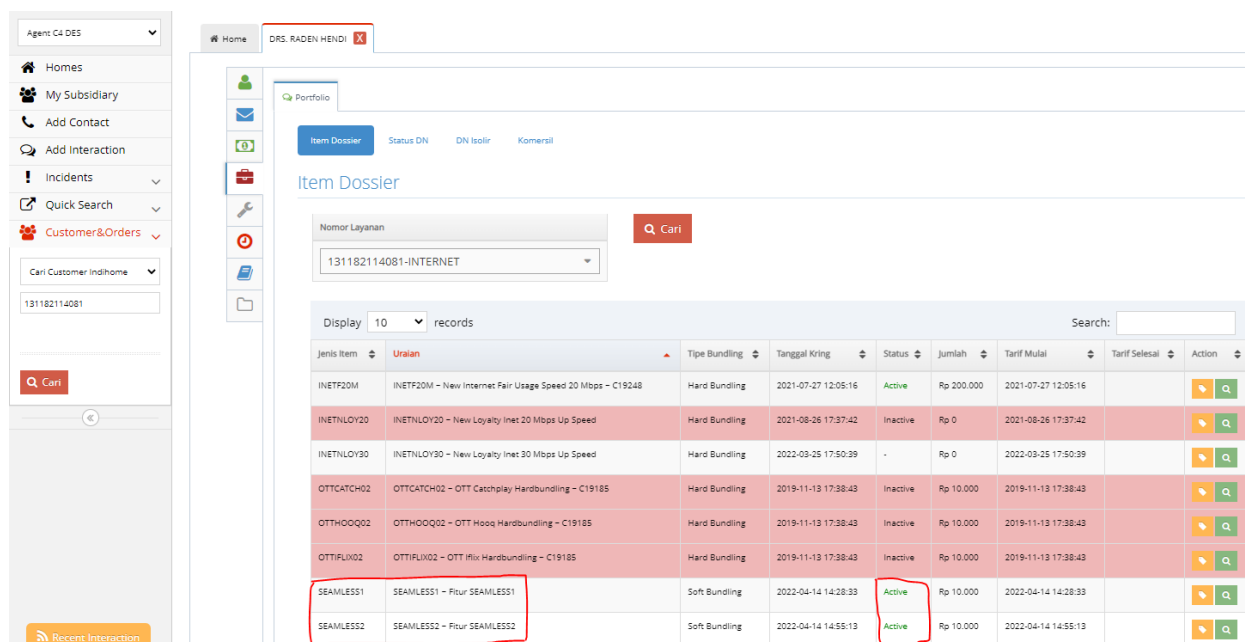
- **Syarat dan ketentuan berlangganan:**

















1. Pelanggan wajib berlangganan IndiHome dan memiliki akun myIndiHome yang sudah terdaftar dengan nomor IndiHome.
2. Pelanggan dapat menggunakan Wifi.id Seamless di lokasi yang terkoneksi dengan jaringan Wifi.id.
3. Login Wifi.id Seamless dengan menggunakan username serta password yang terlampir di aplikasi myIndiHome.

## b. Cara Identifikasi Case


Untuk mengetahui paket IndiHome pelanggan apakah sudah berlangganan add on wifi.id seamless atau belum, bisa dilakukan pengecekan melalui aplikasi item dossier MyCX atau Asset NCX

- MyCX
  1. Buka Aplikasi MyCX ([mycx.telkom.co.id](http://mycx.telkom.co.id))
  2. Login dengan user yang sudah diberikan
  3. Masukkan nomor indihome
  4. Klik Icon 
  5. Klik item dossier
  6. Klik nomor layanan lalu sesuaikan dengan nomor indihome
  7. Klik Cari



Jenis Item	Uraian	Tipe Bundling	Tanggal Kring	Status	Jumlah	Tarif Mulai	Tarif Selesai	Action
INETF20M	INETF20M - New Internet Fair Usage Speed 20 Mbps - C19248	Hard Bundling	2021-07-27 12:05:16	Active	Rp 200.000	2021-07-27 12:05:16		 
INETNLOY20	INETNLOY20 - New Loyalty Inet 20 Mbps Up Speed	Hard Bundling	2021-08-26 17:37:42	Inactive	Rp 0	2021-08-26 17:37:42		 
INETNLOY30	INETNLOY30 - New Loyalty Inet 30 Mbps Up Speed	Hard Bundling	2022-03-25 17:50:39	-	Rp 0	2022-03-25 17:50:39		 
OTTCATCH02	OTTCATCH02 - OTT Catchplay Hardbundling - C19185	Hard Bundling	2019-11-13 17:38:43	Inactive	Rp 10.000	2019-11-13 17:38:43		 
OTTHOOQ02	OTTHOOQ02 - OTT Hooq Hardbundling - C19185	Hard Bundling	2019-11-13 17:38:43	Inactive	Rp 10.000	2019-11-13 17:38:43		 
OTTIFLUX02	OTTIFLUX02 - OTT Ilixi Hardbundling - C19185	Hard Bundling	2019-11-13 17:38:43	Inactive	Rp 10.000	2019-11-13 17:38:43		 
SEAMLESS1	SEAMLESS1 - Fitur SEAMLESS1	Soft Bundling	2022-04-14 14:28:33	Active	Rp 10.000	2022-04-14 14:28:33		 
SEAMLESS2	SEAMLESS2 - Fitur SEAMLESS2	Soft Bundling	2022-04-14 14:55:13	Active	Rp 10.000	2022-04-14 14:55:13		 

Gambar 1. Item Dossier MyCX

- NCX
  1. Buka Aplikasi NCX ([ncxtools.telkom.co.id](http://ncxtools.telkom.co.id))
  2. Login dengan user yang sudah tersedia
  3. Klik Retail
  4. Klik Asset
  5. Masukkan nomor indihome
  6. Klik Icon 
  7. Klik Detail

## 8. Scroll kebawah lalu klik di Telkom data internet

Asset Line Item

ROW ID	NAME	TYPE	PROD CD	ND	ND REF	OLD ND	NDOS	STATUS	ALASAN ISOLIR	PROV ACT DT
3-41TT87V4	Telkom Data Internet	Subscription	Product	131182114081			0003	Active	Resume by Billing	13/NOV/2019 17:38:43
3-4KU66F09	SEAMLESS1 ~ Fitur SEAMLESS1	Feature	Addon_INET					Active	Resume by Billing	14/APR/2022 14:28:33
3-4KU66B7	SEAMLESS2 ~ Fitur SEAMLESS2	Feature	Addon_INET					Active	Resume by Billing	14/APR/2022 14:56:13
3-4KCBK0PI	INETLOY30 ~ New Loyalty Inet 30 Mbps Up Speed	Feature	Product_INET					Active	Resume by Billing	25/MAR/2022 17:50:39
3-41TT87WY	SP_NOSS ~ Internet NOSS Multispeed Network	Akses Jaringan	Product_INET					Active	Resume by Billing	13/NOV/2019 17:38:43
3-41TT87Y5	C19184 ~ CS19 - IndiHome Fit INET	Paket	Packet_INET					Inactive		13/NOV/2019 17:38:43
3-41TT87V8	C19185 ~ CS19 - IndiHome Fit USEE ~ OTT	Paket	Packet_TV					Inactive		13/NOV/2019 17:38:43
3-4EMFAPW	INETLOY20 ~ New Loyalty Inet 20 Mbps Up Speed	Feature	Product_INET					Inactive	Bulk Modify	26/AUG/2021 17:37:42
3-41TT87YM	C19185 ~ CS19 - IndiHome Fit Extra Movies	Paket	Addon_TV					Active	Resume by Billing	13/NOV/2019 17:38:43
3-41TT87X4	C16059 ~ CS16 - Perangkat Modem & ONT (Internet)	Paket	Packet_INET					Active	Resume by Billing	13/NOV/2019 17:38:43
3-41TT87X0	C16058 ~ CS16 - Perangkat Set Top Box	Paket	Packet_TV					Active	Resume by Billing	13/NOV/2019 17:38:43
3-43FEHVIE	C16020 ~ CS16 - UseeTV Add On IndiHOME	Paket	Addon_TV					Active	Resume by Billing	12/MAR/2020 13:24:42
3-4DUU4KBR	C19249 ~ CS19 - Rensi CAPS 2P - USEE	Paket	Packet_TV					Active	Resume by Billing	27/JUL/2021 12:05:16
3-4DUU4KES	C19248 ~ CS19 - Rensi CAPS 2P - INET	Paket	Packet_INET					Active	Resume by Billing	27/JUL/2021 12:05:16
3-46C80BIN	C20427 ~ CS20 - b/N Handbundling IndiHome	Paket	Packet_TV					Active	Resume by Billing	07/AUG/2020 23:01:33

Gambar 2. Asset Line Item NCX

### c. Cara Handling

1. Konfirmasi ke pelanggan terkait detail gangguan pelanggan
2. Pastikan add on wifi.id seamless sudah aktif di paket IndiHome pelanggan
  - Jika belum aktif diarahkan untuk registrasi terlebih dahulu melalui aplikasi/website myindihome
3. Jika add on sudah aktif dan menginformasikan gangguan maka agent Open tiket di mycx menggunakan symptom berikut sesuai kendala pelanggan

Pilih KONTEN dan ADD ON -> SEAMLESS WIFI.ID



Gambar 3. Symptom Sealess WIFI.ID