

PSTN

Public Switch Telephone Network

Merupakan pengembangan dari layanan POTS, yaitu sistem jaringan telepon yang menggunakan kabel tembaga atau optik sebagai media transmisi yang menghubungkan terminal pelanggan dengan sistem jaringan telepon (Sentral) milik Operator (TELKOM), agar terbangun komunikasi suara antar pengguna. Untuk outputnya suara dan data (fax).

Probbing Gangguan:

- Nomor yang di rasakan gangguan / bermasalah
- Detail gangguan yang dirasakan atau dikeluhkan
- Nama perusahaan customer
- Nama dan nomor kontak pelapor serta PIC customer
- Email customer
- Alamat

TOPOLOGI PSTN

