



Panduan Reset Modem




Panduan Reset Modem TP-LINK

Untuk Pelanggan yang saat ini mengalami gangguan koneksi internet

- Lakukan reset modem Anda (pastikan modem dalam keadaan menyala) dengan menekan lubang reset dengan menggunakan benda runcing (lidi, tusuk gigi) selama 3-5 detik, hingga lampu modem mati dan hidup kembali. Lihat gambar dibawah untuk letak lubang reset.

LETAK LUBANG RESET



TP-LINK
- Login ke IP Modem (192.168.1.1 atau 192.168.1.254) dengan Username dan Password yang terdapat pada bagian bawah modem Anda. Lalu masuk ke Quick Start Setting PPPoE dengan Username menggunakan nomor internet Anda (Ex:12345678910@telkom.net) dan Password berupa perpaduan huruf dan angka yang telah kami berikan pada saat awal berlangganan.
- Masukan nilai VPI (8), VCI (81)
Pilih connection type : PPPoE
Lalu setting internet di menu Interface Setup (PVC1) dan PVC 2 di aktifkan. Untuk PVC 0, PVC3, PVC4 dan PVC5 di delete atau deactivate.
Setting ADVANCED SETUP pada Menu Firewall, pilih Security Level : HIGH, Attack Protect : Enable
Lalu save setting diatas.
- Tahap selanjutnya adalah setting wifi
Silahkan masuk ke dashboard modem di IP 192.168.1.1 atau 192.168.1.254

Lalu konek ke wireless dengan SSID dan password yang terdapat dibagian bawah modem Anda.

Pilih interface setup, lalu pilih wireless dan pastikan Access Point aktif



Lanjut ke kolom Multiple SSID Setting, isikan kolom SSID dengan nama wifi diinginkan

Authentication Type pilih WPA2-PSK
Pre-Shared Key atau password wifi silahkan isi dengan yg di inginkan.

Selanjutnya klik menu "Maintenance" Lalu "SysRestart" Lalu pilih Current Setting dan klik Start. Tunggu sampai 100%

Jika masih terjadi error/tidak ada koneksi, silakan lapor lewat :

- Fitur LAPOR GANGGUAN di aplikasi My IndiHome pada smartphone.
- Akun sosial media Telkom Care (Facebook, Twitter).




Panduan Reset Modem HUAWEI

Untuk Pelanggan yang saat ini mengalami gangguan koneksi internet

- Lakukan reset modem Anda (pastikan modem dalam keadaan menyala) dengan menekan lubang reset dengan menggunakan benda runcing (lidi, tusuk gigi) selama 3-5 detik, hingga lampu modem mati dan hidup kembali. Lihat gambar dibawah untuk letak lubang reset.

LETAK LUBANG RESET



HUAWEI
- Menggunakan browser, Login ke IP Modem (192.168.1.1 atau 192.168.1.254) dengan Username dan Password yang terdapat pada bagian bawah modem Anda. Setelah masuk, pilih menu Basic, kemudian WAN. Enable WAN connection, VPI/VCI isikan 3/63. Port Binding pilih disesuaikan. Connection Type IPoe, NAT = NAPT, Address Type : DHCP, Service type UBR without PCR, encapsulation mode LLC, MTU auto, lalu Submit. VPI/VCI isikan 8/81.
- LAN1, LAN2 SSID1 di centang, isi Username dengan menggunakan nomor internet Anda (Ex:12345678910@telkom.net) dan Password berupa perpaduan huruf dan angka yang telah kami berikan pada saat awal berlangganan.
Isi nilai PPP MTU dengan 1492 (batas maksimal) Session established by, pilih always ON, Next. Klik Finish, modem akan merestart, tunggu sampai internet terkoneksi.

Jika masih terjadi error/tidak ada koneksi, silakan lapor lewat :

- Fitur LAPOR GANGGUAN di aplikasi My IndiHome pada smartphone.
- Akun sosial media Telkom Care (Facebook, Twitter).

Panduan Reset Modem ZYXEL

Untuk Pelanggan yang saat ini mengalami gangguan koneksi internet

- 1 Lakukan reset modem Anda (pastikan modem dalam keadaan menyala) dengan menekan lubang reset dengan menggunakan benda runcing (lidi, tusuk gigi) selama 3-5 detik, hingga lampu modem mati dan hidup kembali. Lihat gambar dibawah untuk letak lubang reset.



- 2 Pasang Kabel UTP/ RJ45 dari modem ke PC atau Modem ke Laptop / Notebook lalu menggunakan browser, Login ke IP Modem (192.168.1.254) dengan Username dan Password yang terdapat pada bagian bawah modem Anda.

- 3 Setelah login berhasil, Klik icon setting / roda gigi
Klik icon WAN, masukan nilai VPI (8), VCI (81)
Scroll kebawah, pada setting PPPoE isi dengan Username menggunakan nomor internet Anda (Ex:12345678910@telkom.net) dan Password berupa perpaduan huruf dan angka yang telah kami berikan pada saat awal berlangganan.

- 4 Bridge interface "activated",
Connection "always on"
Jika langkah diatas sudah dilakukan, restart modem dengan cara klik icon information untuk kembali ke halaman utama. lalu klik tombol restart modem.

Jika masih terjadi error/tidak ada koneksi, silakan lapor lewat :

- Fitur LAPOR GANGGUAN di aplikasi My IndiHome pada smartphone.
- Akun sosial media Telkom Care (Facebook, Twitter).