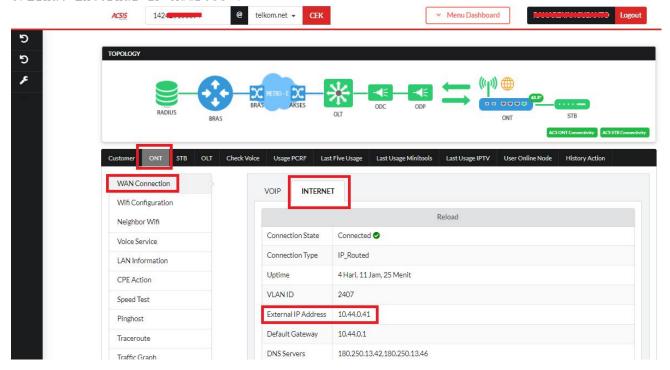
GANGGUAN IP PUBLIC

Jaringan GPON (FO)

WAN CONNECTION di ACSIS

- 1. Masukkan jastel klik CEK.
- 2. Klik menu ONT.
- 3. Klik WAN Connection.
- 4. Klik INTERNET.
- 5. Lihat External IP Address:



IP Selain 10.xxx

• Edukasi IP Normal, FCR (Input Mycx dan Incident FCR YES).

IP 10. xxx.

- Klik Restart ONT.
- Tunggu ONT nyala kembali.



NOTE:

jika data pelanggan yang bersangkutan TIDAK TERBACA PADA APLIKASI ACS, maka silakan : langsung ke step Eskalasi

ESKALASI

Symptom:

Bisa Browsing - Gangguan IP Publik (Save Draft)

Sertakan pada Deskripsi Pelaporan:

- Detail kendala IP yang tidak bisa diakses. Contoh:
 - IP Tidak bisa diremote
 - o IP Pelanggan yang digunakan sebagai web server yang tidak bisa diakses
 - o ONT port forwarding à tanyakan port berapa yang perlu dilakukan forwarding