

FITUR TELEPHONY

DID

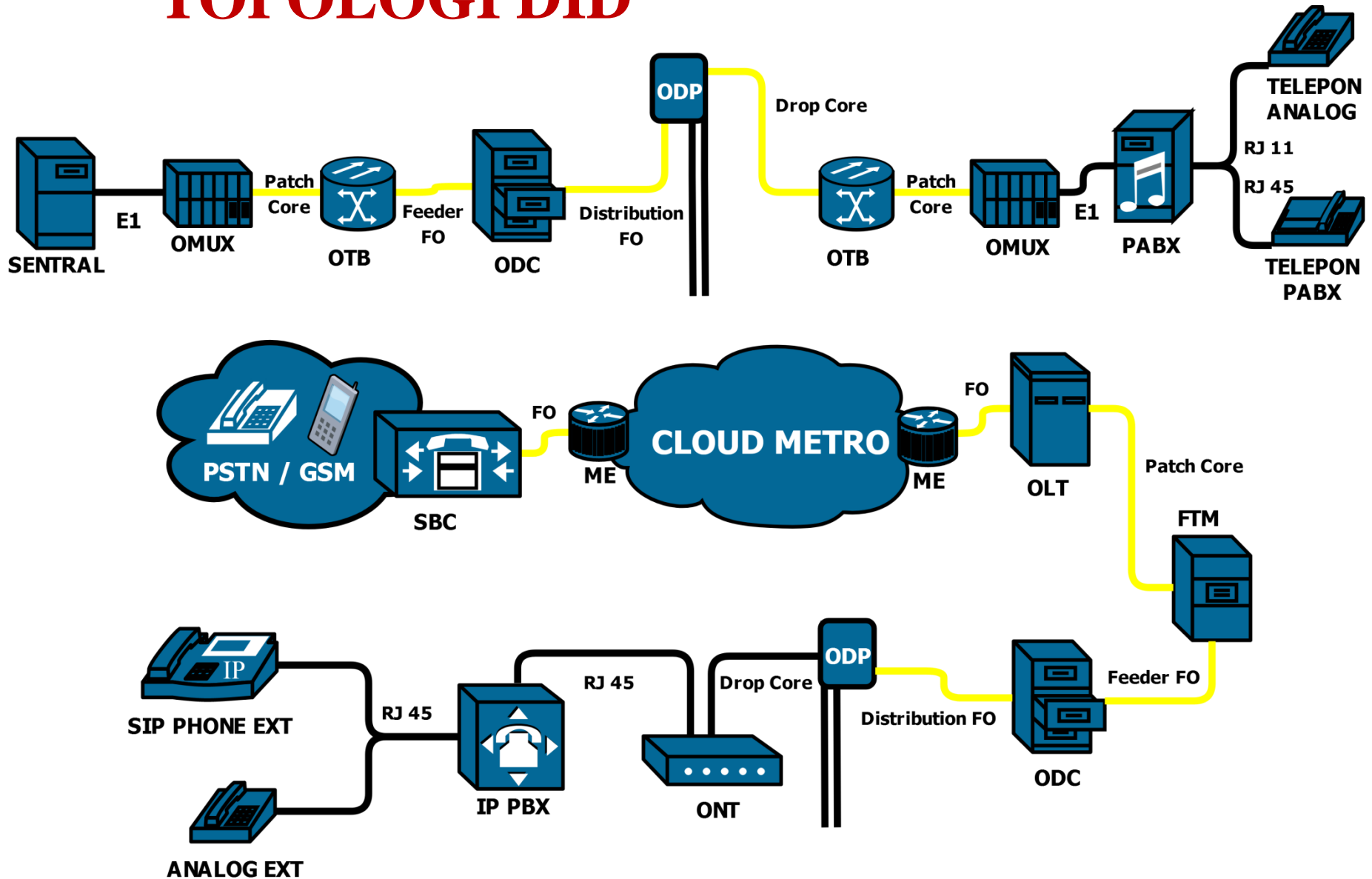
Direct Inward Dialing

Layanan atau fasilitas telepon yang hanya bisa menerima panggilan telepon atau Incoming saja secara langsung tanpa melalui operator. Fasilitas ini bisa digunakan pada produk ISDN atau SIP Trunk.

Probbing:

- Nomor Telp
- Detail gangguan yang dirasakan atau dikeluhkan
- Nama perusahaan customer
- Nama dan nomor kontak pelapor serta PIC customer
- Email customer
- Alamat

TOPOLOGI DID



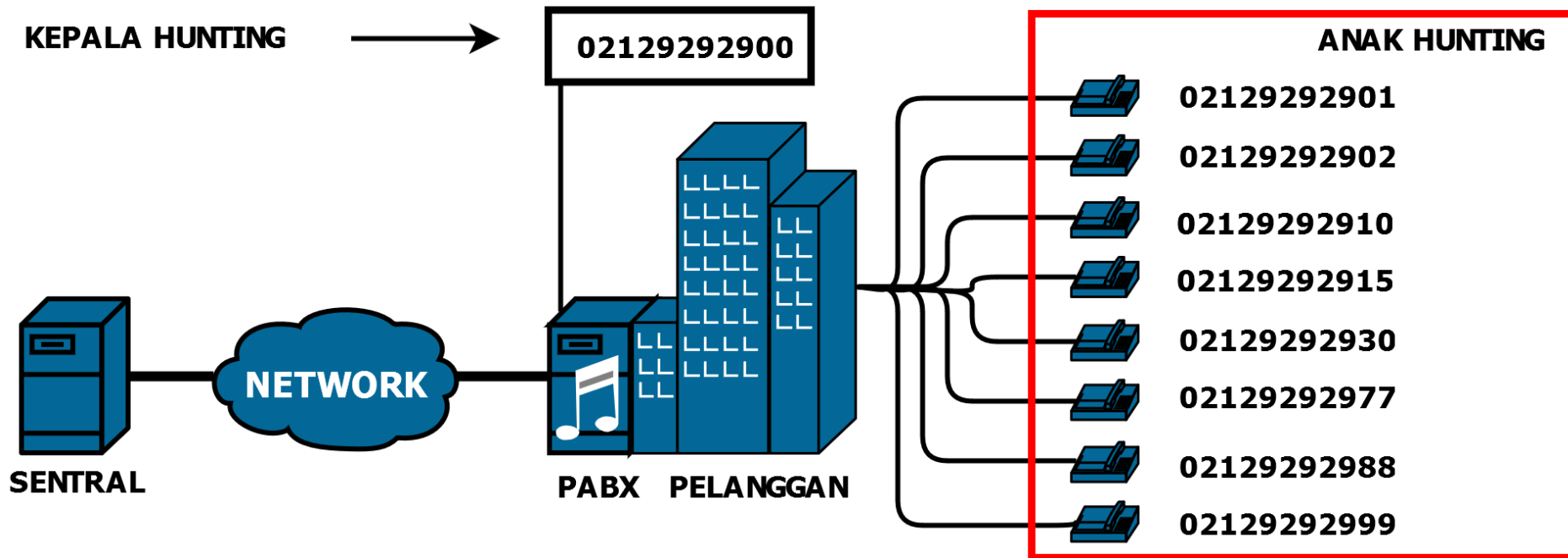
HUNTING

Sebuah layanan atau fasilitas penggabungan beberapa nomor telepon ke dalam satu nomor panggil (Call Number), sehingga cukup dikenali hanya satu nomor telepon sebagai call number (nomor panggil). Layanan ini sering digunakan oleh perusahaan travel, agent pemasaran, call centre dan hotel. Fasilitas ini sesuai dengan namanya, akan melacak nomor / saluran yang kosong pada saat seseorang men-dial nomor induk hunting (Call Number).

Probbing Gangguan:

- Nomor Hunting yang mengalami gangguan
- Detail gangguan yang dirasakan atau dikeluhkan
- Nama perusahaan customer
- Nama dan nomor kontak pelapor serta PIC customer
- Email customer
- Alamat

TOPOLOGI HUNTING



IN

Intelligent Network

Sebuah layanan atau fasilitas yang menggabungkan beberapa nomor ke dalam 1 nomor panggil yang *Unik*. Dengan customer menggunakan fasilitas ini, customer akan memiliki nomor telepon yang mudah diingat dan bisa menjadi ciri khas atau identitas dari suatu perusahaan.

Probbing Gangguan:

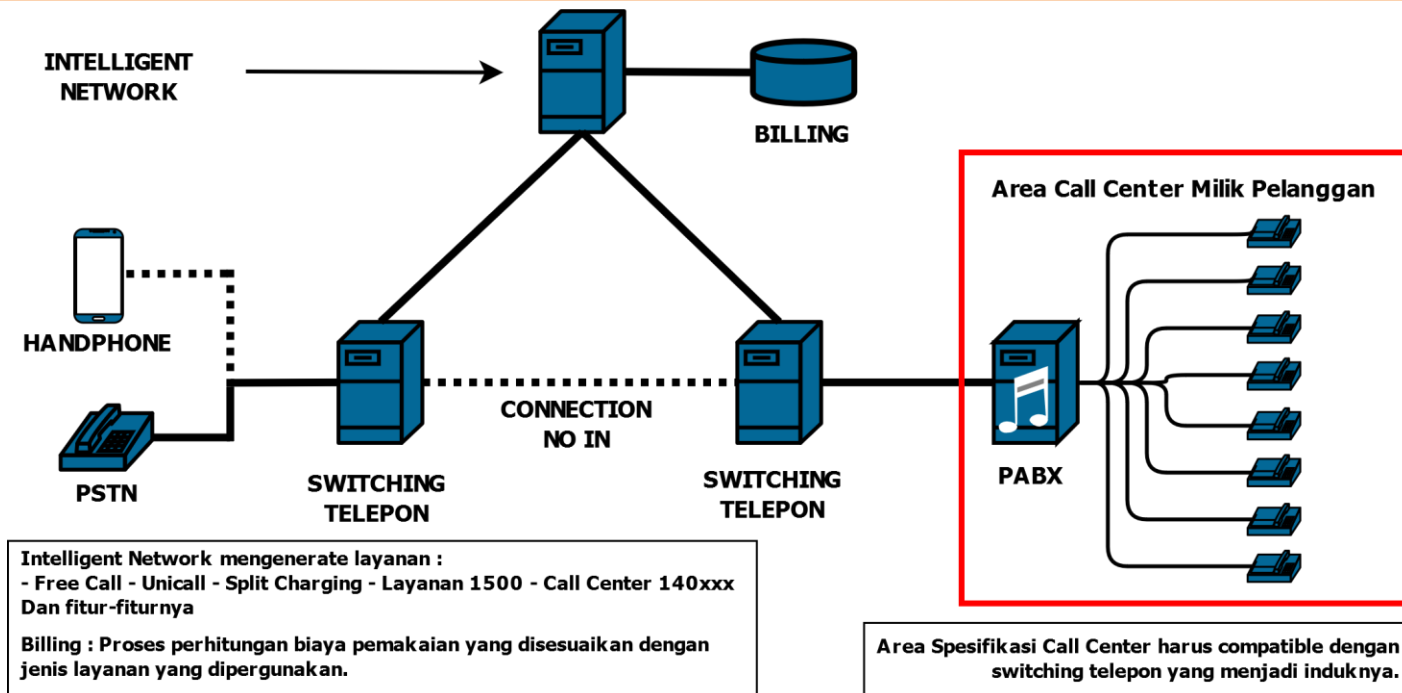
- Nomor Translasi atau Nomor IN yang mengalami gangguan
- Detail gangguan yang dirasakan atau dikeluhkan
- Nama perusahaan customer
- Nama dan nomor kontak pelapor serta PIC customer
- Email customer
- Alamat

IN

Jenis-jenis nomor Intelligent Network

- **Toll free (0-800-1-xxx)**
 - ✓ Dipergunakan untuk Customer Care
 - ✓ Citra Perusahaan Bonafit
 - ✓ Pemanggil bebas biaya
- **Unicall (0807-1-xxx)**
 - ✓ Dipergunakan untuk Delivery Service
 - ✓ Nomor mudah diingat sesuai nama perusahaan
 - ✓ Pemanggil dikenakan tarif panggilan lokal
- **Split Charging (0804-1-xxx)**
 - ✓ Dipergunakan untuk Customer Service
 - ✓ Nomor bisa dijadikan identitas Perusahaan
 - ✓ Tarif flat, dan ditanggung bersama
- **Layanan 1-500**
 - ✓ Dipergunakan untuk Customer Service berlisensi Ditjen Postel
 - ✓ Nomor singkat, sama dari semua kota.
 - ✓ Pemanggil dikenakan tarif panggilan lokal
- **Call Center 140**
 - ✓ Dipergunakan untuk Call Center berlisensi Ditjen Postel.
 - ✓ Nomor Singkat, sama dari semua kota.
 - ✓ Pemanggil dikenakan tarif panggilan lokal
- **Vote call 0806 - 1 xxx**
 - ✓ Layanan televoting
 - ✓ Untuk menyelenggarakan voting melalui telepon
 - ✓ Jumlah call yang besar dalam waktu singkat.

SKEMA LAYANAN IN



CALL FORWARDING

Sebuah fasilitas atau fitur yang disediakan oleh Telkom digunakan untuk melakukan forward panggilan ke nomor tujuan sesuai dengan keinginan customer. Jika customer atau pelanggan ingin melakukan pemasangan fitur ini, maka customer bisa menghubungi AM (Account Manager) atau bisa datang langsung ke Plasa Telkom.

Probbing Gangguan:

- Nomor yang akan di Forward
- Nomor yang digunakan sebagai nomor tujuan
- Nama perusahaan customer
- Nama dan nomor kontak pelapor serta PIC customer
- Email customer
- Alamat

SLI

Sambungan Langsung Internasional

Sebuah fasilitas atau fitur yang disediakan oleh telkom digunakan untuk melakukan panggilan ke nomor tujuan yang berada diluar negeri (International). Jika customer atau pelanggan ingin melakukan pemasangan fitur ini, maka customer bisa menghubungi AM (Account Manager) atau bisa datang langsung ke Plasa Telkom.

Probbing Gangguan:

- Memastikan kode Akses yang digunakan (007 atau 01017)
- Negara tujuan
- Kode negara dan nomor tujuan (#B Number)
- Nama dan nomor kontak pelapor serta PIC customer
- Email customer
- Alamat

CALLER ID

Sebuah fasilitas atau fitur yang disediakan oleh Telkom digunakan untuk menampilkan nomor panggilan yang masuk di pesawat telepon.

Jika customer atau pelanggan ingin melakukan pemasangan fitur ini, maka customer bisa menghubungi AM (Account Manager) atau bisa datang langsung ke Plasa Telkom.

Probbing Gangguan:

- Nama perusahaan customer
- Nomor yang mengalami gangguan
- Nama dan nomor kontak pelapor serta PIC customer
- Email customer
- Alamat