

UNREGISTRASI TSI 9 (INDIHOME)

Deskripsi :

- TSI (Telkom *Single Invoice*)

TELKOM *Single Invoice* (TSI) adalah layanan dari TELKOM yang memungkinkan pelanggan untuk dapat menerima informasi *Billing* tunggal (*Single Bill*) dari semua produk TELKOM yang digunakan. Dan melakukan transaksi pembayaran tunggal untuk semua produk tersebut. TELKOM *Single Invoice* berlaku di seluruh Indonesia.

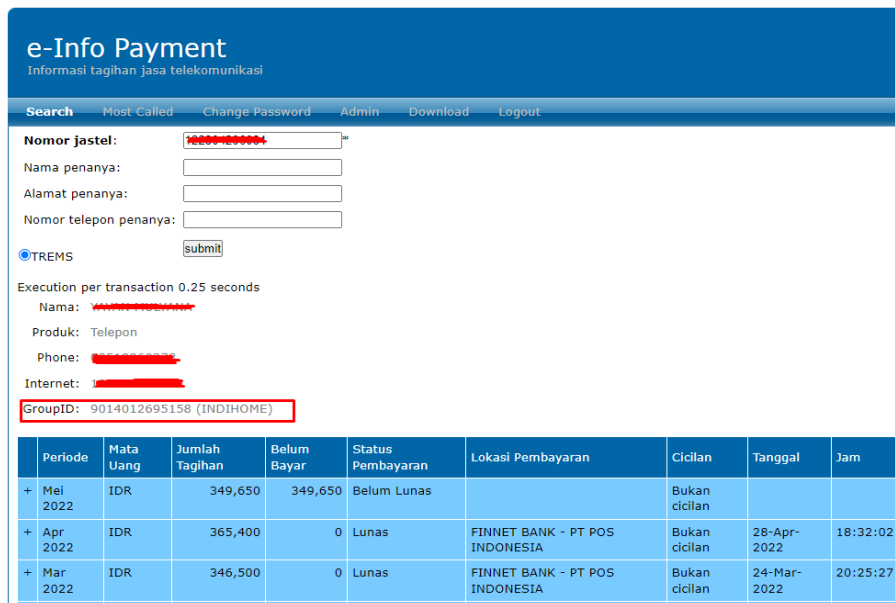
- TSI 9 (Indihome) - Idealnya hanya bisa diisi 2 nomor (pots & internet), untuk prosesnya harus menggunakan Aplikasi Telkom Revenue Management System (TREMS). Pada aplikasi *e-payment* muncul kode TSI berawalan 9.

Cara Identifikasi Case :

A. Pengecekan menggunakan aplikasi *E-Payment*

1. Buka aplikasi i-payment.telkom.co.id atau 10.60.165.60
2. Masukan nomor internet/telepon
3. Klik Submit

Note : Perhatikan pada bagian **GroupID** tertera kode TSI berawalan angka 9



e-Info Payment
Informasi tagihan jasa telekomunikasi

Search Most Called Change Password Admin Download Logout

Nomor jastel: [REDACTED]
 Nama penanya: [REDACTED]
 Alamat penanya: [REDACTED]
 Nomor telepon penanya: [REDACTED]

☒ TREMS

Execution per transaction 0.25 seconds
 Nama: [REDACTED]
 Produk: Telepon
 Phone: [REDACTED]
 Internet: [REDACTED]
 GroupID: 9014012695158 (INDIHOME)

| | Periode | Mata Uang | Jumlah Tagihan | Belum Bayar | Status Pembayaran | Lokasi Pembayaran | Cicilan | Tanggal | Jam |
|---|----------|-----------|----------------|-------------|-------------------|--------------------------------|---------------|-------------|----------|
| + | Mei 2022 | IDR | 349,650 | 349,650 | Belum Lunas | | Bukan cicilan | | |
| + | Apr 2022 | IDR | 365,400 | 0 | Lunas | FINNET BANK - PT POS INDONESIA | Bukan cicilan | 28-Apr-2022 | 18:32:02 |
| + | Mar 2022 | IDR | 346,500 | 0 | Lunas | FINNET BANK - PT POS INDONESIA | Bukan cicilan | 24-Mar-2022 | 20:25:27 |

Gambar 1. Pengecekan status TSI 9 pada aplikasi e-payment

Cara Handling :

- a. Apabila setelah dilakukan pengecekan status TSI pelanggan sudah tidak terdaftar TSI 9 maka Agent memberikan informasi ke pelanggan bahwa nomor pelanggan sudah tidak terdaftar TSI 9.
- b. Apabila setelah dilakukan pengecekan status TSI pelanggan masih terdaftar TSI 9 maka Agent memberikan informasi bahwa pelanggan masih terdaftar TSI 9, kemudian Agent informasikan ke pelanggan untuk koordinasi dengan AM terlebih dahulu atau jika pelanggan tidak memiliki AM maka Agent informasikan ke pelanggan untuk mengunjungi Plasa Telkom terdekat terkait *Unregistrasi* TSI 9.