

**SUARA LAWAN TIDAK TERDENGAR****EKSEKUSI**

-

**EDUKASI**

- Pastikan tidak MUTE atau cek volume pada pesawat telepon. Volume dinaikkan :

**BERHASIL****GAGAL**

FCR (Input Irma dan Incident FCR YES)

- Coba pakai pesawat telepon lain.
- Masih gagal ? Lanjut ESKALASI.

**ESKALASI****Pilihan Symptom :**

- a. Jaringan Layak - Fiber/Non - Suara lawan bicara tidak terdengar(Save Draft)
- b. Jaringan Tdk Layak - Fiber/Non - Suara lawan bicara tidak terdengar (Submit)