

PENGECEKAN STATUS PEMBELIAN / TRANSAKSI OTT INDIHOME

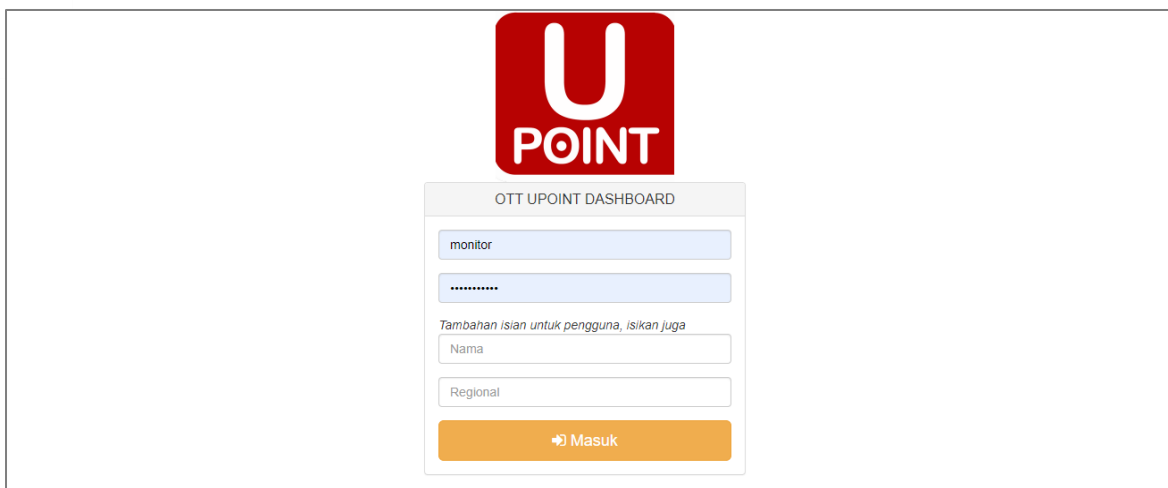
OTT (Over The Top) adalah suatu layanan streaming films yang menggunakan jaringan milik orang lain.

IndiHome memberikan solusi kepada masyarakat Indonesia dengan memberikan berbagai konten OTT terbaik seperti CATCHPLAY, iflix, Mola, Disney, dan lain-lain yang bisa ditonton baik melalui smartphone, laptop maupun melalui layar TV menggunakan Hybrid Box IndiHome

1. Ciri-Ciri pelanggan berlangganan OTT (Over The Top) di IndiHome yaitu akan muncul tagihan **INTERNET CONTENT** di I-Payment, seperti gambar berikut :

Nama: PAULUS ZACCARIA									
Produk: Telkom Link ADSL									
Phone: 02122693043									
Internet: 121517209330									
GroupID: 34008951763 (TSI)									
Periode	Mata Uang	Jumlah Tagihan	Belum Bayar	Status Pembayaran	Lokasi Pembayaran	Cicilan	Tanggal	Jam	
Mar 2022	IDR	499,400	499,400	Belum Lunas		Bukan cicilan			
Detail pembayaran									
Jenis Layanan	Mata Uang	Jumlah Tagihan	Status	Lokasi pembayaran					
INTERNET CONTENT	IDR	29,000	Belum Lunas						
ABONEMEN	IDR	425,000	Belum Lunas						
PPN UNSUR KENA PAJAK	IDR	45,400	Belum Lunas						
METERAI	IDR	0	Belum Lunas						

2. Untuk pengecekan OTT (Over The Top) menggunakan aplikasi **DASHBOARD UPOINT OTT**, Tools ini digunakan untuk membantu pengecekan histori/log proses pembelian item (konten digital) dengan metode pembayaran melalui tagihan IndiHome (Transaksi Indihome UPoint).
 - Buka aplikasi Dashboard Upoint OTT
<https://ott.upoint.co.id/subscriptions>
 - Masukan username, password, regional dan nama
User : monitor
Pass : monitor123@
Regional : 3 (bebas)
Nama : Nama (bebas)



**U
POINT**

OTT UPOINT DASHBOARD

monitor

Tambahan isian untuk pengguna, isikan juga

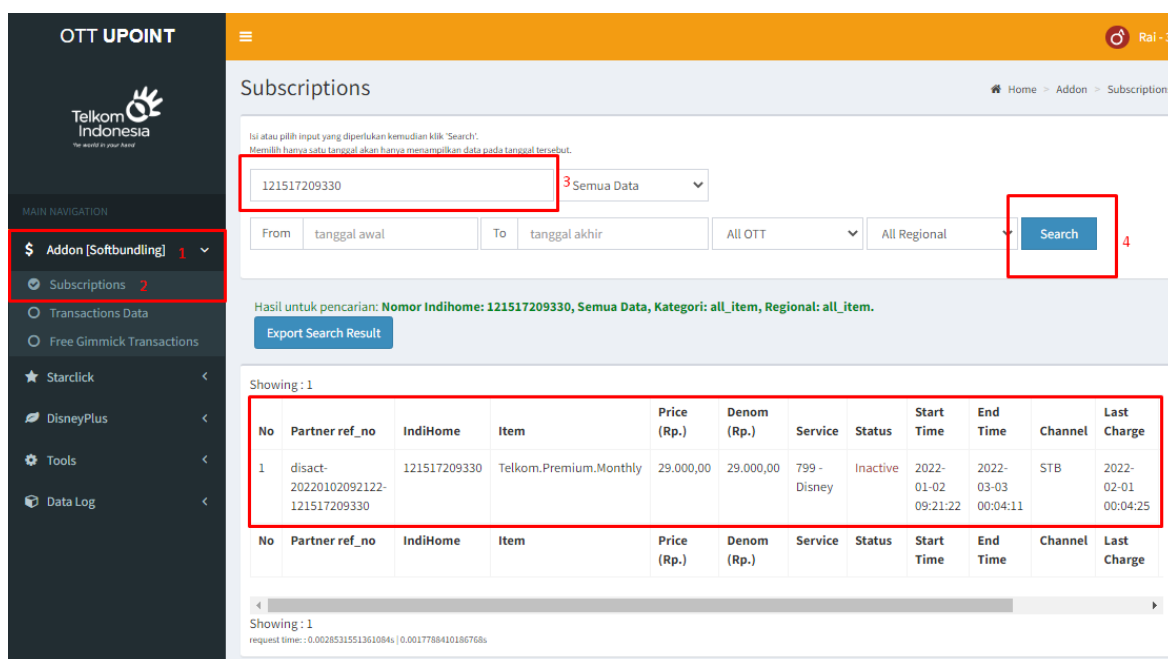
Nama

Regional

Masuk

a. Cara cek paket pelanggan :

1. Pilih Add on Softbundling
2. Masukkan No IndiHome Pelanggan
3. Klik Cari



OTT UPOINT

Telkom Indonesia
The world at your hand

MAIN NAVIGATION

- \$ Addon [Softbundling] 1
- Subscriptions 2
- Transactions Data
- Free Gimmick Transactions
- Starclick
- DisneyPlus
- Tools
- Data Log

Subscriptions

Isi atau pilih input yang diperlukan kemudian klik 'Search'.
Memilih hanya satu tanggal akan hanya menampilkan data pada tanggal tersebut.

121517209330 3 Semua Data

From tanggal awal To tanggal akhir All OTT All Regional Search 4

Hasil untuk pencarian: Nomor Indihome: 121517209330, Semua Data, Kategori: all_item, Regional: all_item.

Export Search Result

Showing: 1

No	Partner ref_no	IndiHome	Item	Price (Rp.)	Denom (Rp.)	Service	Status	Start Time	End Time	Channel	Last Charge
1	disact-20220102092122-121517209330	121517209330	Telkom.Premium.Monthly	29.000,00	29.000,00	799 - Disney	Inactive	2022-01-02 09:21:22	2022-03-03 00:04:11	STB	2022-02-01 00:04:25

Showing: 1
request time: 0.0028531551361084s | 0.0017788410186766s

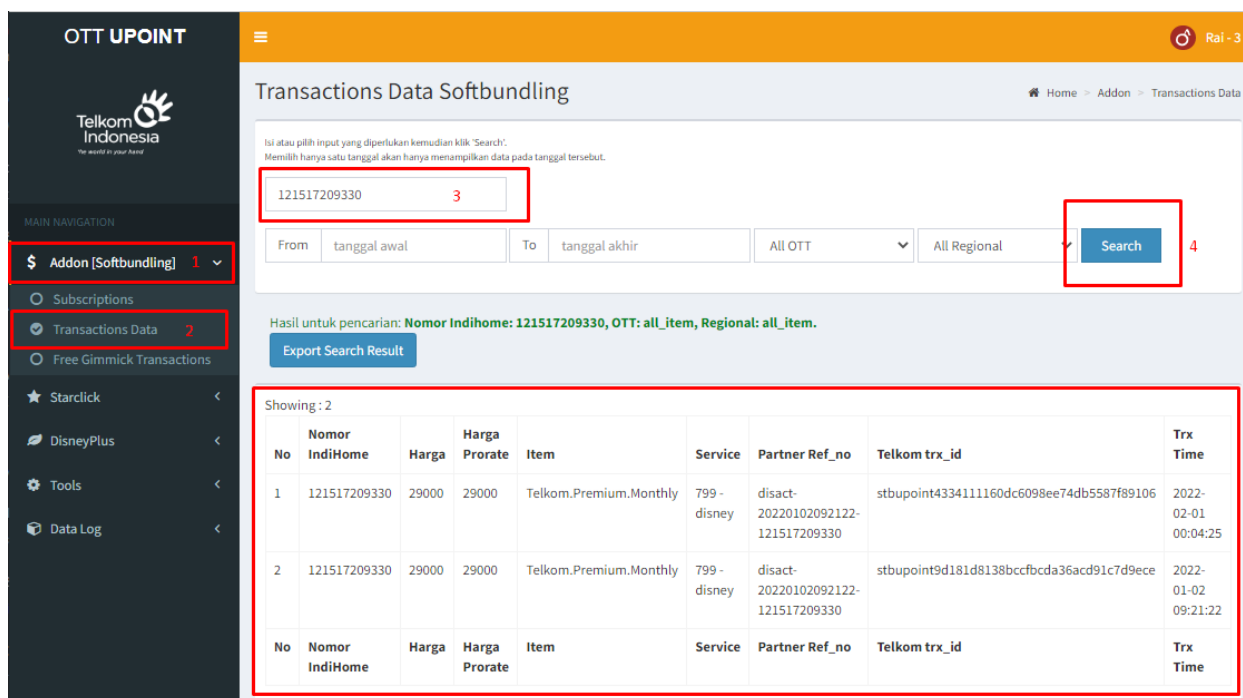
Keterangan :

- Nomor Indihome : Nomor indihome pelanggan yang digunakan melakukan pembelian OTT
- Price : Harga Produk OTT yang dibeli pelanggan
- Item : Nama Sub Produk OTT yang dibeli pelanggan
- Service : Nama Produk OTT yang dibeli pelanggan
- Partner Ref_no : Nomor Referensi
- Status : Status OTT Pelanggan

- Start Time : Waktu mulai berlangganan
- End Time : Waktu berakhir berlangganan

b. Cara Cek Pebelian Paket Pelanggan :

1. Pilih Menu Add on Softbundling
2. Pilih Transaction Data
3. Masukan No Pelanggan Klik Search



The screenshot shows the OTT UPOINT interface. On the left is a sidebar with the Telkom Indonesia logo and a navigation menu. The main area is titled 'Transactions Data Softbundling'. It contains a search form with a text input field (labeled 3) containing '121517209330', a 'Search' button (labeled 4), and several dropdown menus for filters. Below the search form, it displays the search results for the entered number.

MAIN NAVIGATION

- \$ Addon [Softbundling] 1
- Subscriptions
- Transactions Data 2
- Free Gimmick Transactions
- Starclick
- DisneyPlus
- Tools
- Data Log

Transactions Data Softbundling

Isi atau pilih input yang diperlukan kemudian klik 'Search'.
Memilih hanya satu tanggal akan hanya menampilkan data pada tanggal tersebut.

121517209330 3

From tanggal awal To tanggal akhir All OTT All Regional Search 4

Hasil untuk pencarian: **Nomor Indihome: 121517209330, OTT: all_item, Regional: all_item.**

Export Search Result

Showing : 2

No	Nomor Indihome	Harga	Harga Prorate	Item	Service	Partner Ref_no	Telkom trx_id	Trx Time
1	121517209330	29000	29000	Telkom.Premium.Monthly	799 - disney	disact-20220102092122-121517209330	stbupoint4334111160dc6098ee74db5587f89106	2022-02-01 00:04:25
2	121517209330	29000	29000	Telkom.Premium.Monthly	799 - disney	disact-20220102092122-121517209330	stbupoint9d181d8138bccfbcd91c7d9ece	2022-01-02 09:21:22

Keterangan :

- Nomor Indihome : Nomor indihome pelanggan yang digunakan melakukan pembelian OTT
- Harga : Harga Produk OTT yang dibeli pelanggan
- Harga Prorate : Harga Prorate Produk OTT yang dibeli pelanggan
- Item : Nama Sub Produk OTT yang dibeli pelanggan
- Service : Nama Produk OTT yang dibeli pelanggan
- Partner Ref_no : Nomor Referensi
- Trx Time : Waktu Transaksi dilakukan

Note :

- Keterangan billing di aplikasi Epayment: Internet Content.
- Keterangan billing di aplikasi MyArms: Internet Conten - Upoint OTT