

Panduan Aplikasi IDEAS



**Prepared by Dept. Service Operation Telkom Group & Enterprise
PT. Infomedia Nusantara**

CONTENT

PANDUAN PENGGUANAAN APLIKASI IDEAS

- ☐ Pengertian
- ☐ Syarat dan Ketentuan
- ☐ Daftar Istilah
- ☐ Aplikasi



Pengertian

IDEAS merupakan aplikasi untuk mengirimkan E-Billing Statement (EBS). EBS adalah informasi detail tagihan pelanggan yang dikirimkan Telkom pelanggan melalui Email.

Syarat dan Ketentuan

- EBS baru bisa diregistrasikan jika billing perdana telah muncul tagihan,
- Tagihan yang muncul di IDEAS adalah tagihan bulat,
- Tagihan IDEAS tidak mengakomodir Denda, Klaim, Ticket adjustment, Restusi dan Materai,
- Pengiriman EBS tanggal 7 setiap bulannya (jika pelanggan ingin dikirim hari itu juga agent bisa bantu kirimkan dari IDEAS),
- EBS pada menu e- billing statement khusus (Pelanggan Non Indihome) yang diregistrasikan di aplikasi IDEAS, belum bisa menampilkan dan mengirimkan data EBS bulan-bulan sebelumnya. Jika ada pelanggan yang request pengiriman EBS bulan sebelum-sebelumnya, silakan menghubungi bagian team Complaint Handling & Contact Center CPM.
- EBS Pada menu EBS indihome (Khusus Pelanggan Indihome) bisa dikirim Mundur (Bulan - bulan sebelumnya) tidak ada batas pelanggan create EBS nya di bulan apa , jika pelanggan ingin dikirimkan maka silahkan bisa langsung dikirimkan.
- Bagi pelanggan EBS existing, tetap bisa menampilkan dan mengirim EBS bulan-bulan sebelumnya
- Email dikirim dari eStatement@telkom.co.id
- Sarankan untuk menggunakan alamat email yg domainnya @gmail jika pengiriman ke doamin email kantor customer masih belum diterima.

Daftar Istilah

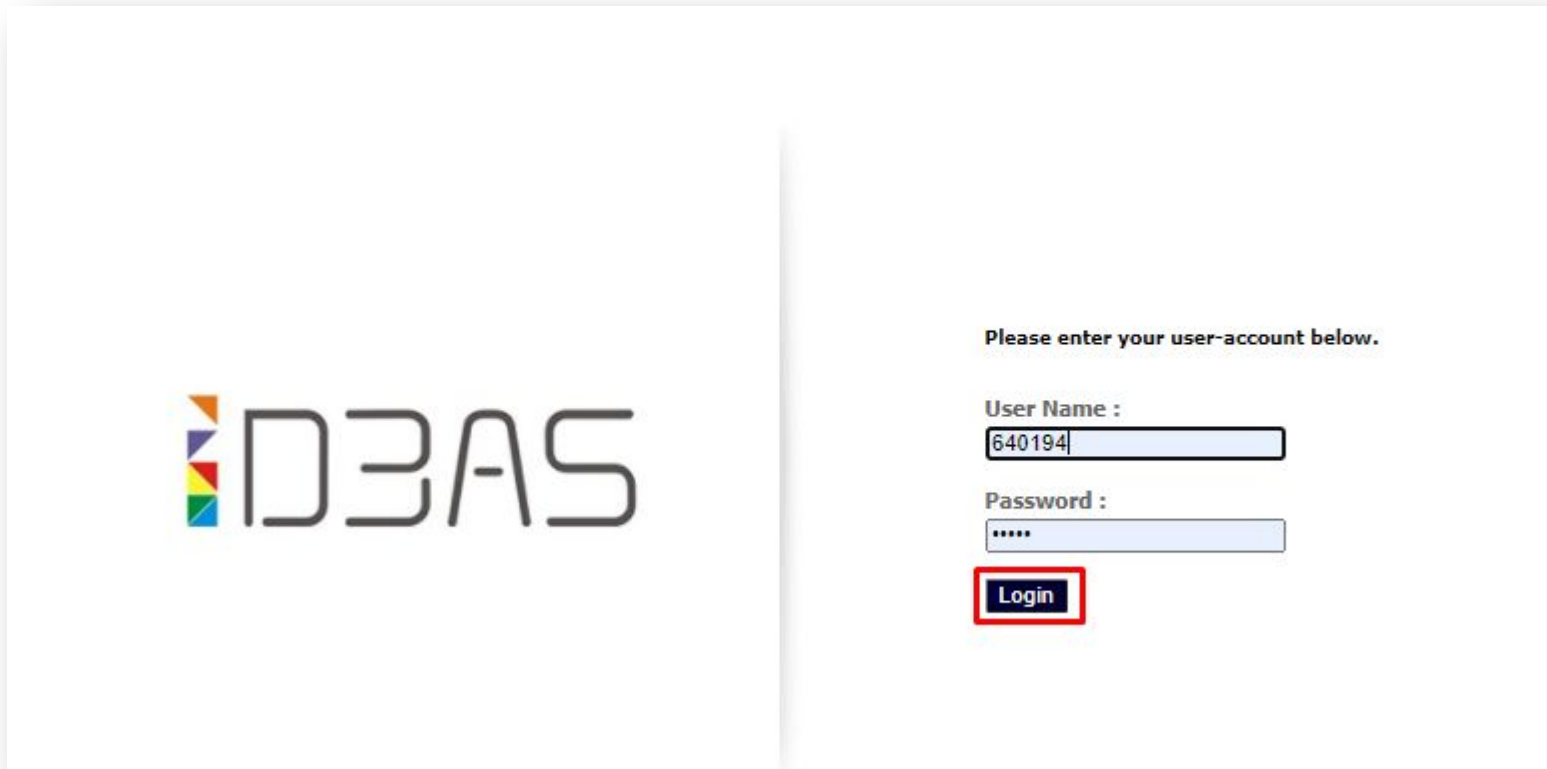
Istilah	Arti
MDIID	Kode khusus dalam invoice, biasanya sebagai peganggti kode pengecekan tagihan. Contoh : J080002947
Scheme : Single	Bila pelanggan hanya memiliki 1 produk telkom (muncul official receipt)
Scheme : Grouping	Bila pelanggan memiliki lebih dari 1 produk telkom, dengan beberapa atas nama (Tidak muncul official receipt)
Scheme : Official Receipt Grouping	Bila pelanggan memiliki lebih dari 1 produk telkom namun non indihome dan masih 1 atas nama (muncul official receipt)
PIC	Penentuan regional ebs
Virtual Account	Nomor rekening buatan atau virtual. Masing-masing nomor rata-rata tagihan perbulan minimal 5 juta atau total tagihan semua nomornya minimal 5 jt (1 invoice) dan regist via AM.
E-faktur status : Unregistered	EBS belum terdaftar faktur pajak dan hanya memiliki Official Receipt
E-faktur status : Registered	EBS telah terdaftar faktur pajak

IDEAS

Aplikasi

PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI IDEAS

http://10.60.175.132/ideas_new/



The image shows a login page for the IDEAS system. On the left side, there is a large logo consisting of a colorful square icon followed by the word "IDEAS" in a stylized, outlined font. On the right side, there is a login form. At the top of the form, it says "Please enter your user-account below." Below this, there are two input fields: "User Name :" and "Password :". The "User Name" field contains the text "640194". The "Password" field contains five dots. Below the password field, there is a blue "Login" button with a red border.

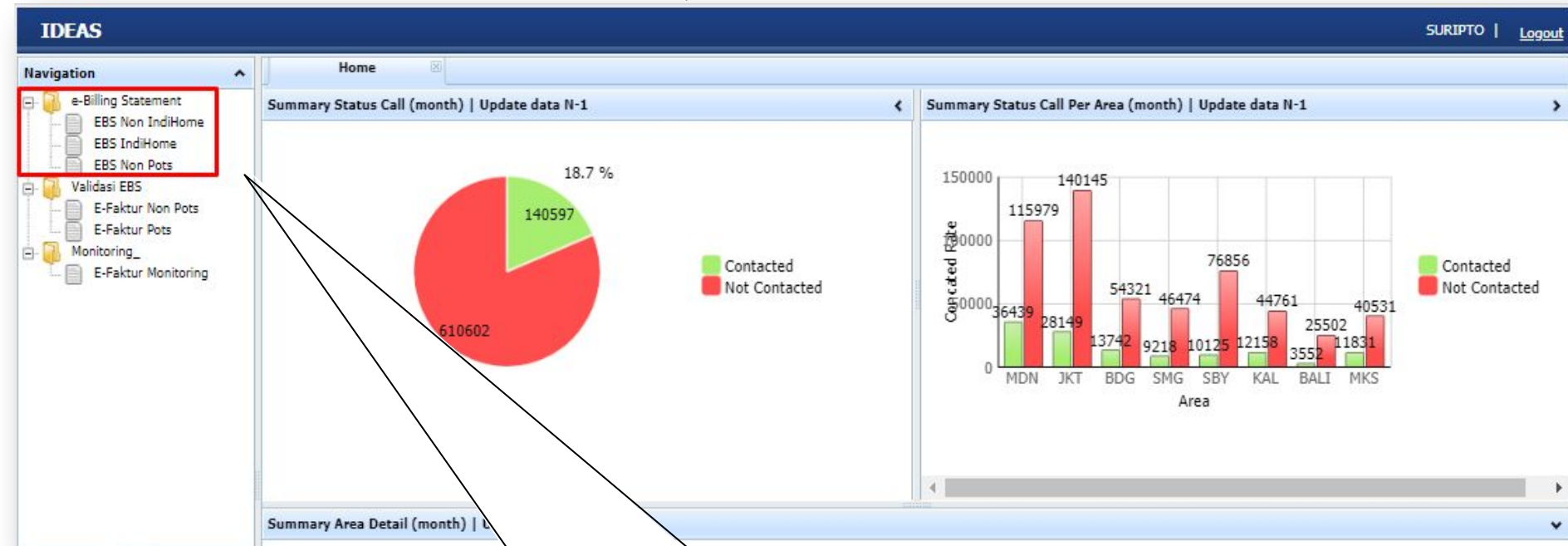
Silahkan masukan User Name dan Password. Ex :

- Username : 640194
- Password : 12345

Lalu Pilih Tombol **Login**

http://10.60.175.132/ideas_new/

Berikut tampilan awal aplikasi IDEAS

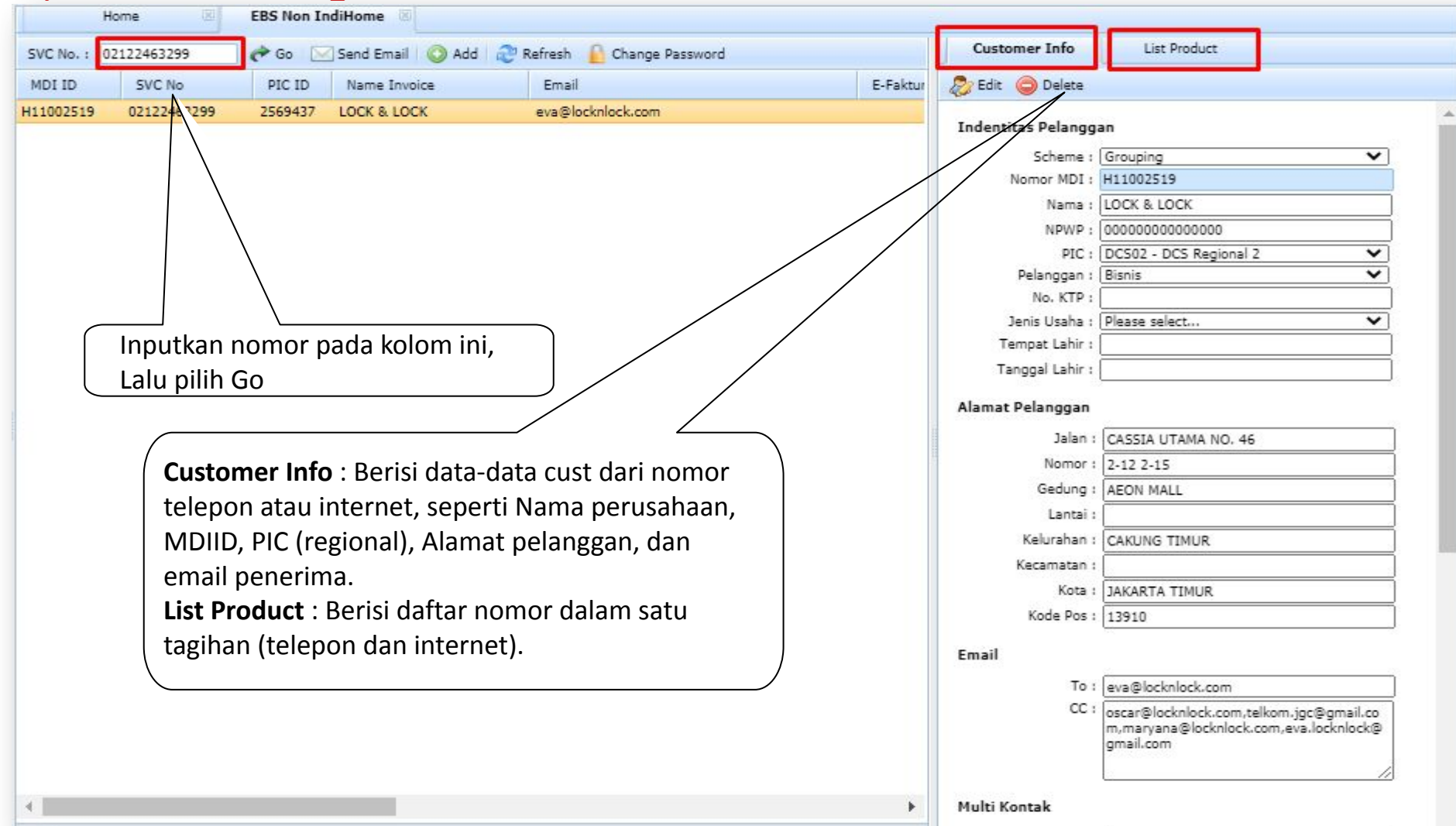


Berikut menu pilihan untuk pengiriman EBS

- **EBS Non Indihome** : Tagihan untuk layanan Teleponi dan internet
- **EBS Indihome** : Tagihan untuk layanan indihome (TSI)
- **EBS Non-Pots** : Tagihan untuk layanan Datin

IDEAS

http://10.60.175.132/ideas_new/



Home EBS Non IndiHome

SVC No. : 02122463299 Go Send Email Add Refresh Change Password

MDI ID	SVC No	PIC ID	Name Invoice	Email	E-Faktur
H11002519	02122463299	2569437	LOCK & LOCK	eva@locknlock.com	

Customer Info **List Product**

Edit Delete

Identitas Pelanggan

Scheme : Grouping

Nomor MDI : H11002519

Nama : LOCK & LOCK

NPWP : 0000000000000000

PIC : DCS02 - DCS Regional 2

Pelanggan : Bisnis

No. KTP :

Jenis Usaha : Please select...

Tempat Lahir :

Tanggal Lahir :

Alamat Pelanggan

Jalan : CASSIA UTAMA NO. 46

Nomor : 2-12 2-15

Gedung : AEON MALL

Lantai :

Kelurahan : CAKUNG TIMUR

Kecamatan :

Kota : JAKARTA TIMUR

Kode Pos : 13910

Email

To : eva@locknlock.com

CC : oscar@locknlock.com,telkom.jgc@gmail.com,maryana@locknlock.com,eva.locknlock@gmail.com

Multi Kontak

Inputkan nomor pada kolom ini,
Lalu pilih Go

Customer Info : Berisi data-data cust dari nomor telepon atau internet, seperti Nama perusahaan, MDIID, PIC (regional), Alamat pelanggan, dan email penerima.

List Product : Berisi daftar nomor dalam satu tagihan (telepon dan internet).

http://10.60.175.132/ideas_new/

Home
EBS Non IndiHome

SVC No. : 02122463299
Go
Send Email
Add
Refresh
Change Password

MDI ID	SVC No	PIC ID	Name Invoice	Email	E-Faktur
H11002519	02122463299	2569437	LOCK & LOCK	eva@locknlock.com	

Customer Info
List Product

Edit
Delete

Identitas Pelanggan

Scheme : Grouping

Nomor MDI : H11002519

Nama : LOCK & LOCK

NPWP : 0000000000000000

PIC : DCS02 - DCS Regional 2

Pelanggan : Bisnis

No. KTP :

Jenis Usaha : Please select...

Tempat Lahir :

Tanggal Lahir :

Alamat Pelanggan

Jalan : CASSIA UTAMA NO. 46

Nomor : 2-12 2-15

Gedung : AEON MALL

Lantai :

Kelurahan : CAKUNG TIMUR

Kecamatan :

Kota : JAKARTA TIMUR

Kode Pos : 13910

Email

Pilih **Send Email**, untuk mengirim email dan preview EBS.

Beriktu tampilan Popup Send Email

e-Billing Statement

Send Close

Form Data Print Preview

MDI ID : H11002519

SVC No. : 02122463299

PIC ID : 2569437

Name Invoice : LOCK & LOCK

Email : eva@locknlock.com

Email CC : oscar@locknlock.com, telkom.jgc@gmail.com, maryana@locknlock.com, eva.locknlock@gmail.com

Periode Invoice : 03-2021

- Email dan Email CC : Merupakan email tujuan EBS
- Periode Invoice : periode tagihan yang akan dikirimkan. Dapat diubah sesuai dengan permintaan

<ul style="list-style-type: none"> - Email dan Email CC : Merupakan email tujuan EBS - Periode Invoice : periode tagihan yang akan dikirimkan. Dapat diubah sesuai dengan permintaan
--

Form Data : berisi data-data cust beserta email penerima.
Periode Invoice bisa dipilih sesuai dengan keinginan cust.



**Telkom
Indonesia**
the world in your hand

INFORMASI TAGIHAN TELKOM
Telkom Billing Statement

NPWP/PPK TELKOM : 01.000.012.1.001.000
LOCK & LOCK
 CASSIA UTAMA NO. 40 2 12 2 10
 JECIN MALL
 JAGANTRA TELUK TINGGI

Nomor Tagihan Invoice Number
NPWP : 0000
Nomor Pelanggan Account Number
Nomor Layanan Service Number
Bulan Tagihan Service Billing Month
Tanggal BAKH Pembayaran Due Date

0004AK38810440075022783
0000000000000000
0004AK388104400078
2011052019 [1.000]
Maret 2021
30-03-2021



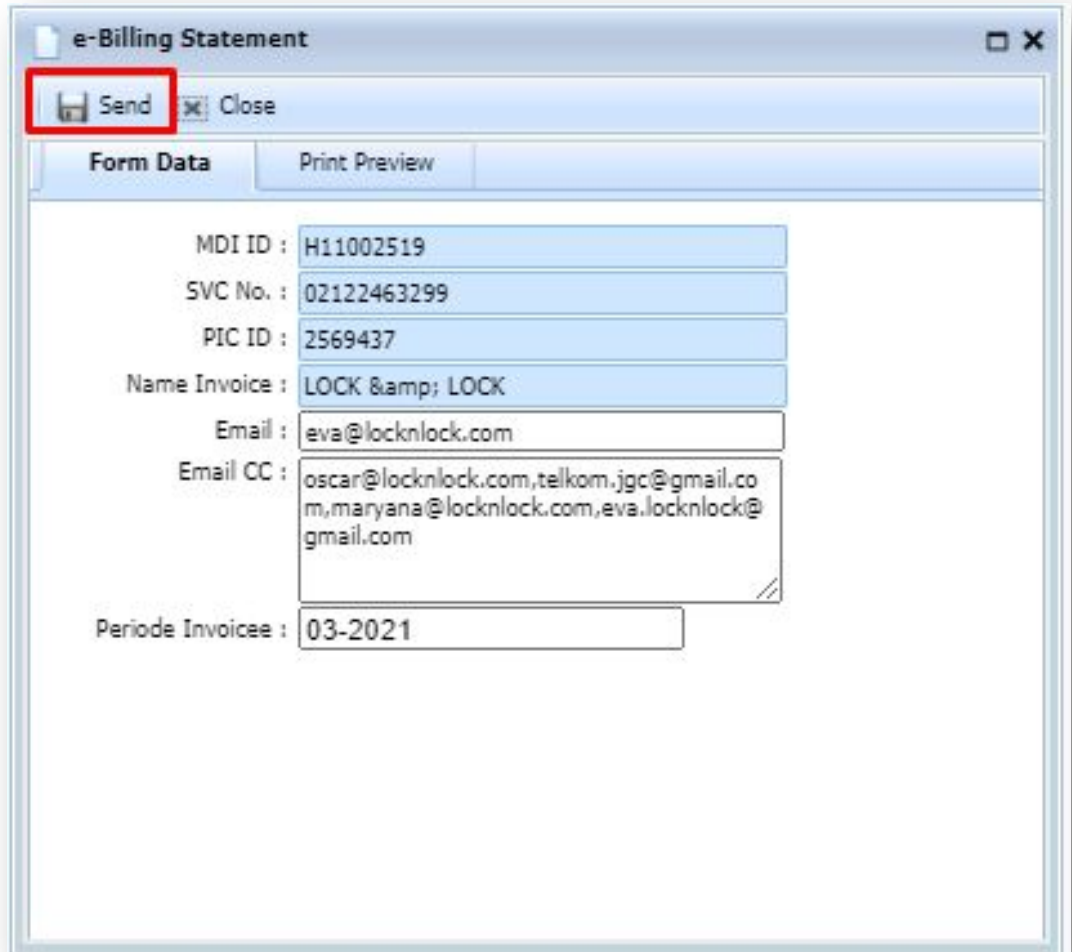
RINGKASAN TAGIHAN / Summary Usage

Telepon	Rp	200.300
Kawatless	Rp	0.000
Pembayaran Lokal	Rp	0.000
Pembayaran Ponsel	Rp	0.000
Penjualan Diskon	Rp	-128.119
Telepon - Jumlah/Totals	Rp	99.380
Internet		
Kawatless	Rp	200.000
Internet - Jumlah/Totals	Rp	200.000
Jumlah TOTAL (Sebelum PPN Before TAX)	Rp	299.380

Print Preview : menampilkan ebs yang akan dikirimkan ke email pelanggan.

http://10.60.175.132/ideas_new/

Pilih tombol Send
untuk mengirimkan
EBS



The screenshot shows a web application window titled "e-Billing Statement". At the top, there are two buttons: "Send" and "Close". The "Send" button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons, there are two tabs: "Form Data" and "Print Preview". The "Form Data" tab is active, displaying the following information:

MDI ID :	H11002519
SVC No. :	02122463299
PIC ID :	2569437
Name Invoice :	LOCK & LOCK
Email :	eva@locknlock.com
Email CC :	oscar@locknlock.com, telkom.jgc@gmail.com, maryana@locknlock.com, eva.locknlock@gmail.com
Periode Invoicee :	03-2021

http://10.60.175.132/ideas_new/



Popup akan muncul jika pengiriman ebs berhasil

IDEAS

Aplikasi

PANDUAN PENGGUNAAN EDIT DATA IDEAS

http://10.60.175.132/ideas_new/

Data-data yang dapat dirubah meliputi *Scheme* ebs, Nama, NPWP, Alamat pelanggan, email penerima dan menghapus/menambahkan nomor tagihan. Contoh : Merubah data Nama perusahaan

The screenshot shows the 'EBS Non IndiHome' web application. On the left, there is a table with customer data. On the right, there is a 'Customer Info' section with a form to edit customer details. A red box highlights the 'Nama' field, which contains 'PRIMANTARA WISESA SEJAH-'. A callout box points to this field with the text: 'Berikut data nama perusahaan dari sebuah EBS. Nama Awal : PRIMANTARA WISESA SEJAH-'.

MDI ID	SVC No	PIC ID	Name Invoice	Email
J080002947	0216330537	2280480	PRIMANTARA WISESA SEJAH-	pgasemka.management@gmail.com

Customer Info | List Product

Edit Delete

Identitas Pelanggan

Scheme : Grouping

Nomor MDI : J080002947

Nama : PRIMANTARA WISESA SEJAH-

NPWP : 0000000000000000

PIC : DCS02 - DCS Regional 2

Pelanggan : Please select...

No. KTP :

Jenis Usaha : Please select...

Tempat Lahir :

Tanggal Lahir :

Berikut data nama perusahaan dari sebuah EBS. Nama Awal : PRIMANTARA WISESA SEJAH-

http://10.60.175.132/ideas_new/

The screenshot displays the 'EBS Non IndiHome' web application. The left sidebar contains a table with customer data:

MDI ID	SVC No	PIC ID	Name Invoice	Email
J080002947	0216330537	2280480	PRIMANTARA WISESA SEJAH	pgasemka.management@gmail.com

The right sidebar shows the 'Customer Info' section with a 'List Product' tab. Below the 'Edit' and 'Delete' buttons, the 'Indentitas Pelanggan' form is visible. The 'Nama' field is highlighted with a red box and contains the text 'PRIMANTARA WISESA SEJAHTERA'.

Below the table, a callout box contains the following text:

Berikut data nama perusahaan dari sebuah EBS. Nama Awal : PRIMANTARA WISESA SEJAHTERA

http://10.60.175.132/ideas_new/

Home EBS Non IndiHome

SVC No. : 0216330537 Go Send Email Add Refresh Change Password

MDI ID	SVC No	PIC ID	Name Invoice	Email
J080002947	0216330537	2280480	PRIMANTARA WISESA SEJAH-	pgasemka.management@gmail.com

Customer Info List Product

Edit **Delete**

Kode Pos :

Email

To : pgasemka.management@gmail.com

CC : arimukhlis1@gmail.com,ericksamuel.angkuw@yahoo.co.id,yudi_apriansyah@yahoo.com

Multi Kontak

Telepon : 02121479275

Fax :

Flexi :

OLO :

Website :

Pelapor

Nama Pelapor : Bapak Erick Samuel

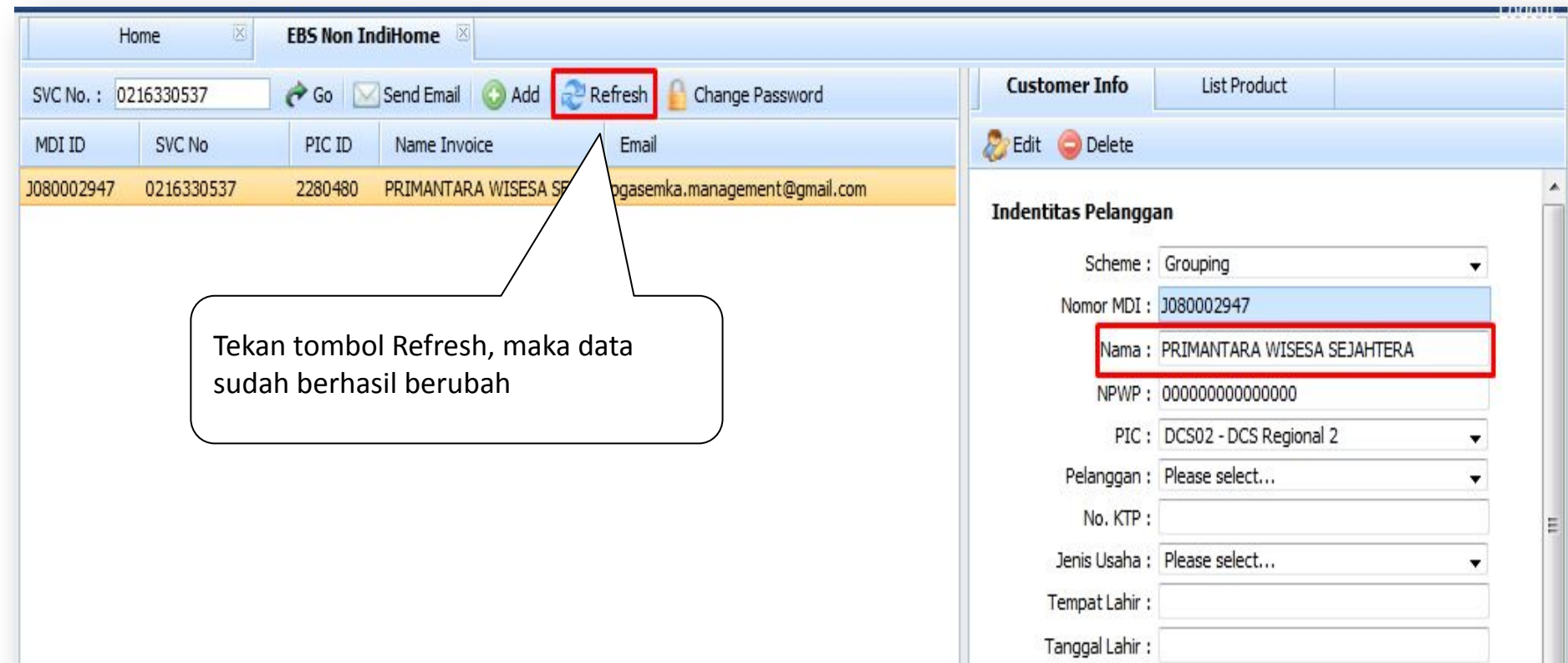
Email Pelapor : ericksamuel.angkuw@yahoo.co.id

Telpon Pelapor :

Masukan data penanggung jawab dari pihak cust berupa nama pelapor dan nomor kontak atau emailnya. Jika sudah di isi, silahkan pilih Edit.

Field ini wajib di isi agar proses perubahan data berhasil.

http://10.60.175.132/ideas_new/



Home EBS Non IndiHome

SVC No. : 0216330537 Go Send Email Add Refresh Change Password

MDI ID	SVC No	PIC ID	Name Invoice	Email
J080002947	0216330537	2280480	PRIMANTARA WISESA SEJAHTERA	ogasemka.management@gmail.com

Tekan tombol Refresh, maka data sudah berhasil berubah

Customer Info List Product

Edit Delete

Indentitas Pelanggan

Scheme : Grouping

Nomor MDI : J080002947

Nama : PRIMANTARA WISESA SEJAHTERA

NPWP : 0000000000000000

PIC : DCS02 - DCS Regional 2

Pelanggan : Please select...

No. KTP :

Jenis Usaha : Please select...

Tempat Lahir :

Tanggal Lahir :

Lakukan Langkah yang sama untuk perubahan data lainnya

http://10.60.175.132/ideas_new/

Email

To :

CC :

Email

To :

CC :

Catatan untuk perubahan data, tambah dan hapus email :

- Email **To** tidak bisa diisi dengan 2 email atau lebih
- Email **CC** bisa diisi dengan lebih dari 1 email, dengan pemisah email 1 dengan yang lainnya hanya menggunakan koma (,) tanpa space. Jika dipisahkan dengan space atau enter, maka ebs tidak bisa dikirimkan ke email tersebut.

THANK
YOU