

UNREGISTRASI TSI 3 (Non Indihome)

Deskripsi :

- TSI (Telkom *Single Invoice*)

TELKOM *Single Invoice* (TSI) adalah layanan dari TELKOM yang memungkinkan pelanggan untuk dapat menerima informasi *Billing* tunggal (*Single Bill*) dari semua produk TELKOM yang digunakan. Dan melakukan transaksi pembayaran tunggal untuk semua produk tersebut. TELKOM *Single Invoice* berlaku di seluruh Indonesia.

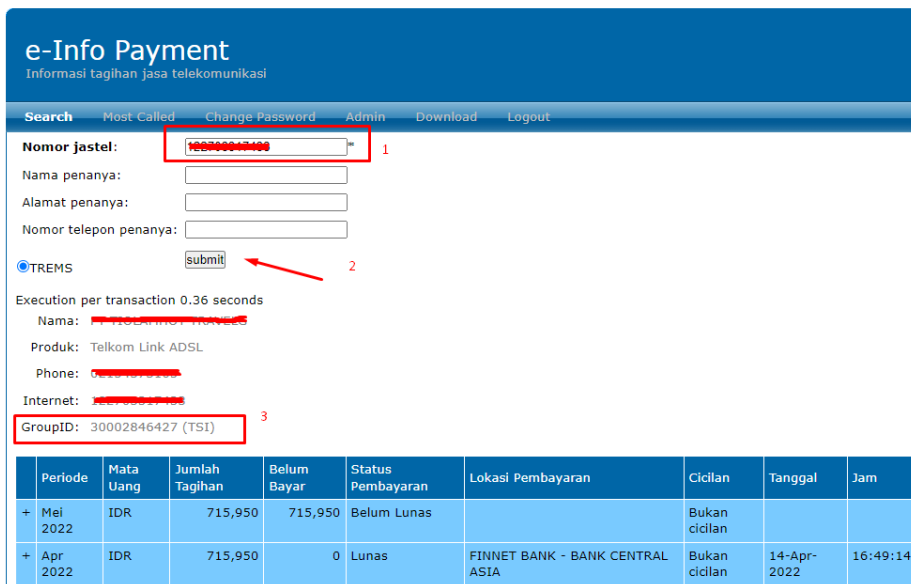
- TSI 3 - Skema *grouping* yang bisa menggabungkan lebih dari 2 nomor ke dalam 1 tagihan, dapat diproses lewat IPC / TERMS (Telkom *Revenue Management System*). Pada aplikasi *e-payment* muncul kode TSI berawalan 3.

Cara Identifikasi Case :

A. Pengecekan menggunakan aplikasi *E-Payment*

1. Buka aplikasi i-payment.telkom.co.id atau 10.60.165.60
2. Masukan nomor internet/telepon
3. Klik Submit

Note : Perhatikan pada bagian **GroupID** tertera kode TSI berawalan angka 3



e-Info Payment
Informasi tagihan jasa telekomunikasi

Search Most Called Change Password Admin Download Logout

Nomor Jastel: 1

Nama penanya:

Alamat penanya:

Nomor telepon penanya:

☒ TREMS 2

Execution per transaction 0.36 seconds

Nama:

Produk: Telkom Link ADSL

Phone:

Internet:

GroupID: 30002846427 (TSI) 3

	Periode	Mata Uang	Jumlah Tagihan	Belum Bayar	Status Pembayaran	Lokasi Pembayaran	Cicilan	Tanggal	Jam
+	Mei 2022	IDR	715,950	715,950	Belum Lunas		Bukan cicilan		
+	Apr 2022	IDR	715,950	0	Lunas	FINNET BANK - BANK CENTRAL ASIA	Bukan cicilan	14-Apr-2022	16:49:14

Gambar 1. Status TSI 3 pada aplikasi e-payment

Cara Handling :

- a. Apabila setelah dilakukan pengecekan status TSI pelanggan sudah tidak terdaftar TSI 3 maka Agent memberikan informasi ke pelanggan bahwa nomor pelanggan sudah tidak terdaftar TSI 3.
- b. Apabila setelah dilakukan pengecekan status TSI pelanggan masih terdaftar TSI 3 maka Agent memberikan informasi bahwa pelanggan masih terdaftar TSI 3, kemudian Agent informasikan ke pelanggan untuk koordinasi dengan AM terlebih dahulu atau jika pelanggan tidak memiliki AM maka Agent informasikan ke pelanggan untuk mengunjungi Plasa Telkom terdekat terkait *Unregistrasi* TSI 3.