

# **Panduan Pengecekan Data Pelanggan Internet menggunakan Serial Number ONT atau Mac-Address STB**



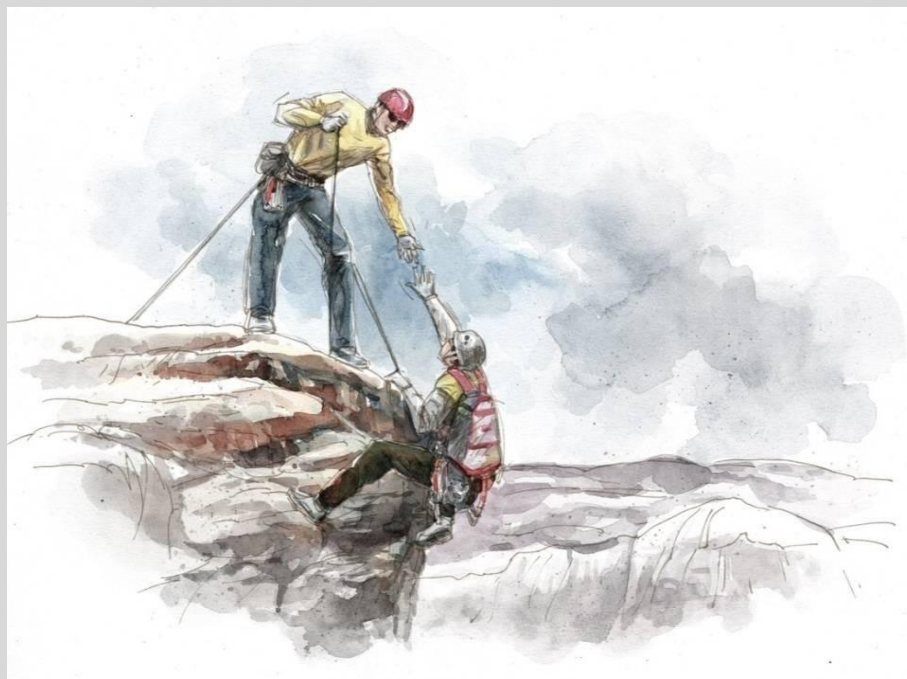
Prepared by Dept. Service Operation Telkom Group & Enterprise  
PT. Infomedia Nusantara

# CONTENT

---

## **Panduan Pengecekan Data Pelanggan Internet menggunakan Serial Number ONT atau Mac-Address**

---



# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

Pencarian data pelanggan pengguna layanan IndiHome pada dasarnya nomor internetnya atau nomor telepon yang tertumpang pada layanan IndiHome. Namun jika pelanggan tidak mengetahui kedua nomor tersebut, maka bisa menggunakan sumber data lain yaitu dengan Serial Number (SN) dari ONT atau Mac Address perangkat STB.

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

Isi data NIK/Username,  
Password dan kode  
Captcha



## Log In

 NIK

 Password

Telkom



 Validation Code



Login



Helpdesk ACSIS

Telegram



Standard Operating Procedure Login ACSIS

Setelah dipastikan semua  
di isi dengan benar, pilih  
login

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

## OTP

Inputkan kode OTP yang diterima pada aplikasi telegram

Input kode OTP

**Verify**

Untuk meminta kode kembali, bisa klik tombol di bawah

Kirim OTP

acs-iboosterbot

Rahasiakan kode OTP ini. Abaikan jika anda tidak meminta kode OTP 8:29 AM

December 6

Kode OTP : 784236  
Rahasiakan kode OTP ini. Abaikan jika anda tidak meminta kode OTP 3:54 PM

December 23

Kode OTP : 908622  
Rahasiakan kode OTP ini. Abaikan jika anda tidak meminta kode OTP 6:49 PM

Kode OTP : 285156  
Rahasiakan kode OTP ini. Abaikan jika anda tidak meminta kode OTP 8:08 PM

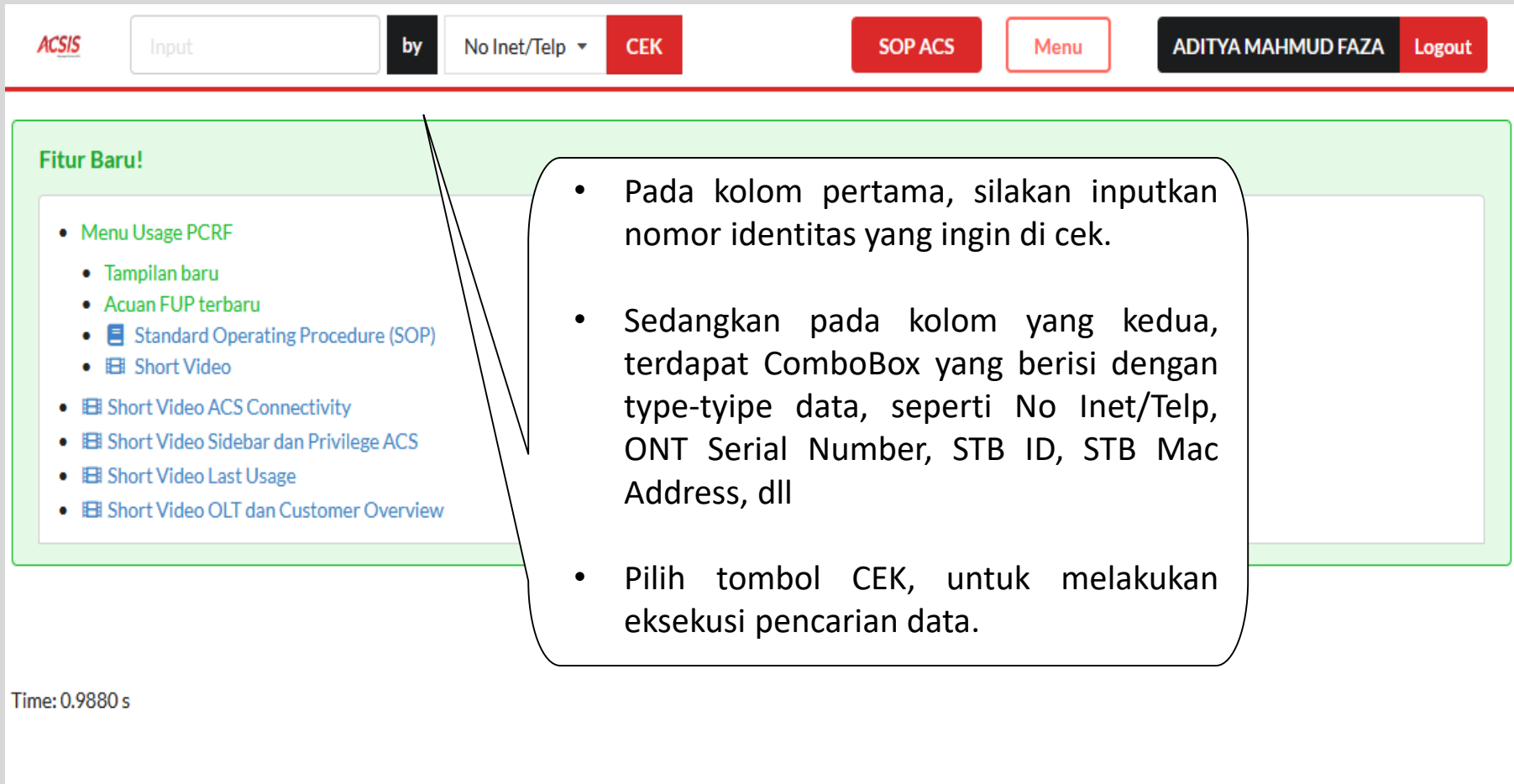
Write a message...

Kode OTP akan dikirimkan pada aplikasi Telegram user

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

Berikut tampilan awal aplikasi acs-ibooster



ACSIS

Input

by

No Inet/Telp

CEK

SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

**Fitur Baru!**

- Menu Usage PCRF
  - Tampilan baru
  - Acuan FUP terbaru
  - Standard Operating Procedure (SOP)
  - Short Video
- Short Video ACS Connectivity
- Short Video Sidebar dan Privilege ACS
- Short Video Last Usage
- Short Video OLT dan Customer Overview

- Pada kolom pertama, silakan inputkan nomor identitas yang ingin di cek.
- Sedangkan pada kolom yang kedua, terdapat ComboBox yang berisi dengan type-type data, seperti No Inet/Telp, ONT Serial Number, STB ID, STB Mac Address, dll
- Pilih tombol CEK, untuk melakukan eksekusi pencarian data.

Time: 0.9880 s

## PANDUAN PENGECEKAN DATA PELANGGAN DENGAN SERIAL NUMBER ONT/STB


*Serial number (Nomor seri) adalah nomor unik atau serangkaian karakter yang mengidentifikasi suatu produk. Umumnya umum untuk elektronik, seperti komputer, perangkat seluler, dan peralatan audio dan video.*

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

**Serial number (Nomor seri)** yang dapat dicek untuk perangkat Fiberhome, Huawei dan ZTE.

SN dapat dilihat pada stiker yang menempel pada perangkat, Contoh SN ONT Fiberhome: **FHTT97B26D18**

  **by**  **CEK** **SOP ACS** **Menu** **ADITYA MAHMUD FAZA** **Logout**

**Fitur Baru!**

- Silahkan inputkan SN pada kolom pertama, dan ubah kolom kedua menjadi ONT Serial Number, lalu pilih tombol CEK



# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

ACSIS

FHTT97B26D18

by

ONT Serial Number ▾

CEK

SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

TOPOLOGY



The diagram illustrates the network topology for ACS-IBOOSTER. It starts with a RADIUS server (green cylinder) connected to a BRAS (blue circle with arrows). The BRAS is connected to a METRO-E cloud, which then connects to an AKSES (blue square with arrows). The AKSES is connected to an OLT (green square with arrows). The OLT is connected to an ODC (green square with arrows) and an ODP (green square with arrows). The ODP is connected to an ONT (blue square with arrows) and an STB (grey rectangle). The ONT is connected to the STB. The ONT is also connected to a globe icon with a '1' and a '58.1°' label. The STB is connected to a '...' label. Below the diagram are two buttons: 'ACS ONT Connectivity' (green) and 'ACS STB Connectivity' (red).

Customer

ONT

OLT

Check Voice

Usage PCRF

Last Five Usage

Last Usage Minitools

Last Usage IPTV

User Online ▾

History Action

Panduan Solusi

Billing Information

User	PT. ANUGRAH DAMAI PRATAMA SOLUSI
Phone	02121237317
City	JAKPUS
Address	HOS COKROAMINOTO No.91 MENTENG JAKARTA PUSAT.
RADIUS Package	INETNLOY100
PCRF Package	INETNLOY100
Reference Profile	UP-37888KB0/DOWN-112640KB0

CPE Overview

Manufacturer	FiberHome
Model Name	HG6245N
Device Serial Number	FHTT97B26D18
ONT Serial Number	
Hardware Version	WKE2.094.347A02
Software Version	RP2836
CPE IP Address	10.15.163.225

Berikut merupakan tampilan data ketika berhasil menemukan pelanggan IndiHome dengan SN ONT tersebut. Langkah selanjutnya, kita dapat melakukan pengecekan data, status layanan, dll.

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

ACSIS

FHTT97B26D18

by

ONT Serial Number ▾

CEK

SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

Customer

ONT

OLT

Check Voice

Usage PCRF

Last Five Usage

Last Usage Minitools

Last Usage IPTV

User Online ▾

History Action

Panduan Solusi

WAN Connection

Wifi Configuration

Neighbor Wifi

Voice Service

LAN Information

CPE Action

Speed Test

Pinghost

Traceroute

Traffic Graph


Clients

Advanced Info

INTERNET

VOIP

Reload

Connection State	Connected 
Connection Type	PPPoE_Routed
Uptime	0 Hari, 13 Jam, 49 Menit
VLAN ID	2805
External IP Address	180.242.148.235 <div>IPv4</div>
Default Gateway	
DNS Servers	180.250.13.38,118.98.46.250
NAT	Enabled
Username	121661027927@telkom.net

Kitapun dapat melihat nomor internet yang digunakan oleh pelanggan tersebut dengan mengakses

1. Sub menu ONT
2. Pilih WAN Connection
3. Pilih Internet

Maka terdapat nomor internet dari layanan IndiHome dari username tertera.

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

**\*Serial Number ONT dengan perangkat ZTE**

ACSIS

ZTEGC85DD926

by

ONT Serial Number ▾

CEK

SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

Customer

ONT

OLT

Check Voice

Usage PCRF

Last Five Usage

Last Usage Minitools

Last Usage IPTV

User Online ▾

History Action

Panduan Solusi

WAN Connection

Wifi Configuration

Neighbor Wifi

Voice Service

LAN Information

CPE Action

Speed Test

Pinghost

Traceroute

Traffic Graph


Clients

Advanced Info

VOIP

INTERNET

Reload

Connection State	Connected 
Connection Type	IP_Routed
Uptime	1 Hari, 5 Jam, 55 Menit
VLAN ID	504
External IP Address	125.160.183.14 <div>IPv4</div>
MAC Address	e4:ca:12:8e:e7:68
Default Gateway	125.160.176.1
DNS Servers	118.98.92.146,180.250.245.202
NAT	Enabled
Username	172910800752@telkom.net

Kitapun dapat melihat nomor internet yang digunakan oleh pelanggan tersebut dengan mengakses

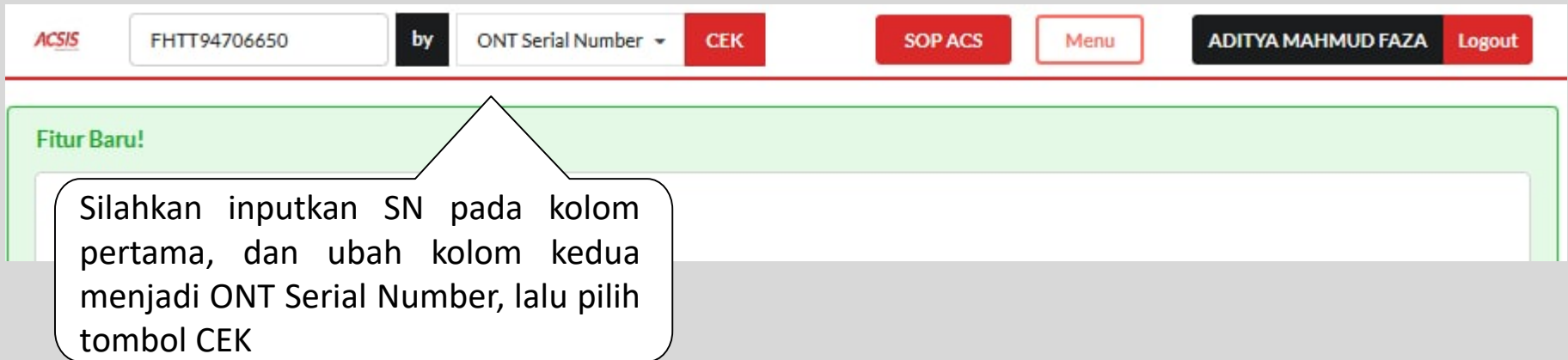
1. Sub menu ONT
2. Pilih WAN Connection
3. Pilih Internet

Maka terdapat nomor internet dari layanan IndiHome dari username tertera.

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

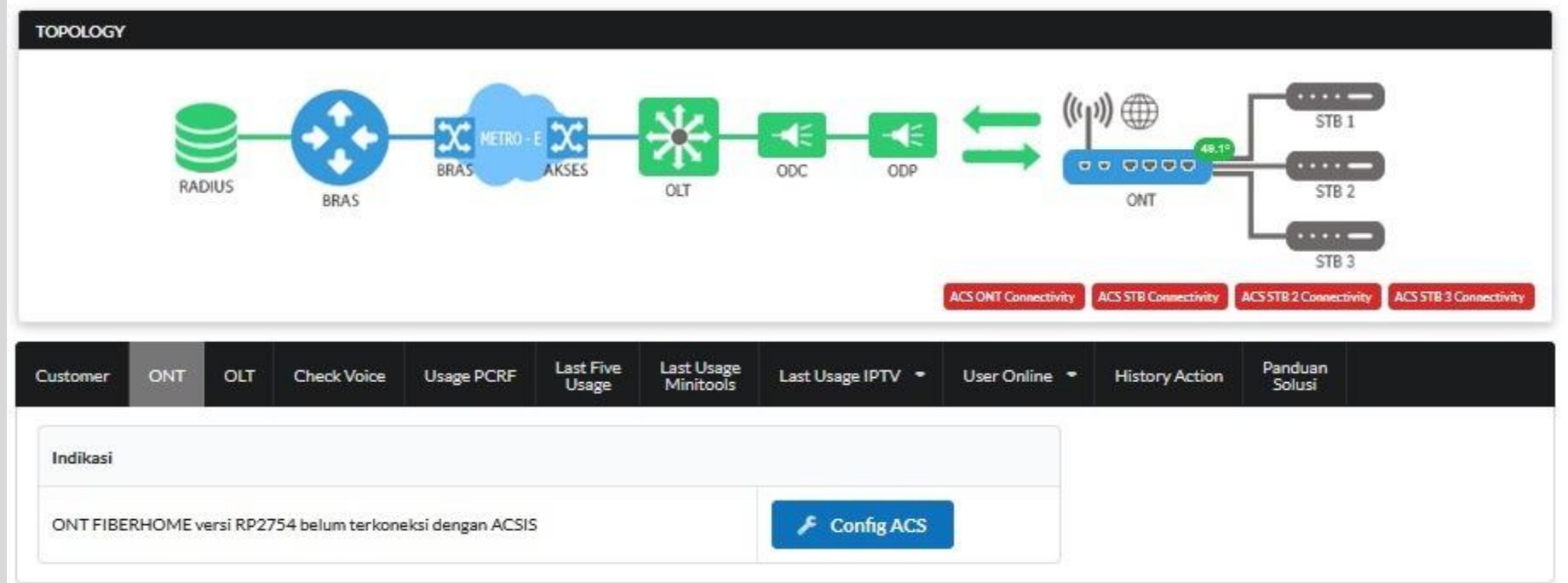
Pada kondisi lain, terdapat nomor SN pelanggan yang belum terkonfigurasi pada aplikasi ACSIS. Contoh SN ONT Fiberhome: **FHTT94706650**



The screenshot shows the ACSIS application interface. At the top, there is a header bar with the ACSIS logo, a search bar containing the text "FHTT94706650", a "by" button, a dropdown menu labeled "ONT Serial Number", a "CEK" button, a "SOP ACS" button, a "Menu" button, and a user profile section for "ADITYA MAHMUD FAZA" with a "Logout" button. Below the header, there is a green banner with the text "Fitur Baru!". A callout box points to the search bar and the dropdown menu, containing the text: "Silahkan inputkan SN pada kolom pertama, dan ubah kolom kedua menjadi ONT Serial Number, lalu pilih tombol CEK".

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>



Berikut merupakan tampilan ketika data pelanggan belum terkonfigurasi pada aplikasi acsis. Maka langkah selanjutnya untuk membuka data, silakan pilih tombol Config ACS. Jika proses config berhasil, maka data pelanggan dari SN tersebut akan terlihat.

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

ACSIS

FHTT94706650

by

ONT Serial Number

CEK

SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

Customer

ONT

OLT

Check Voice

Usage PCRF

Last Five Usage

Last Usage Minitools

Last Usage IPTV

User Online

History Action

Panduan Solusi

WAN Connection

Wifi Configuration

Neighbor Wifi

Voice Service

LAN Information

CPE Action

Speed Test

Pinghost

Traceroute

Traffic Graph



Clients

Advanced Info

INTERNET

VOIP

Reload

Connection State	Connected 
Connection Type	IP_Routed
Uptime	0 Hari, 0 Jam, 3 Menit
VLAN ID	1913
External IP Address	180.253.255.163 
MAC Address	00:67:62:70:66:53
Default Gateway	180.253.248.1
DNS Servers	180.250.245.170,180.250.245.174
Username	131173154266@telkom.net

Setelah Config selesai, kita pun dapat melihat nomor internet yang digunakan oleh pelanggan tersebut dengan mengakses

1. Sub menu ONT
2. Pilih WAN Connection
3. Pilih Internet

Maka terdapat nomor internet dari layanan IndiHome dari username tertera.

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

ACSIS

FHTT94706650

by

ONT Serial Number

CEK

SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

RADIUS

BRAS

BRAS

AKSES

OLT

ODC

ODP

ONT

STB

ACS ONT Connectivity

ACS STB Connectivity

Customer

ONT

OLT

Check Voice

Usage PCRF

Last Five Usage

Last Usage Minitools

Last Usage IPTV

User Online

History Action

Panduan Solusi

WAN Connection

Wifi Configuration

Neighbor Wifi

Voice Service

LAN Information

CPE Action

Speed Test

Pinghost

Traceroute

Traffic Graph

Clients

Advanced Info

Reload

SIP

Outbound Proxy	10.0.0.40
Secondary Outbound Proxy	10.0.0.10
Number of Lines	2

Phone 1

Phone State	Registered ✓
SIP Username	+622254424353@telkom.net.id
Call State	Idle

Selain nomor internet, kita pun dapat melihat nomor telepon yang digunakan oleh pelanggan dengan cara

1. Sub menu ONT
2. Pilih Voice Service

Tertera pada kotak merah:  
+622254424353@telkom.net.id  
Yang berarti nomor telepon yaitu **02254424353**

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

ACSIS

FHTT94706650

by

ONT Serial Number ▾

CEK

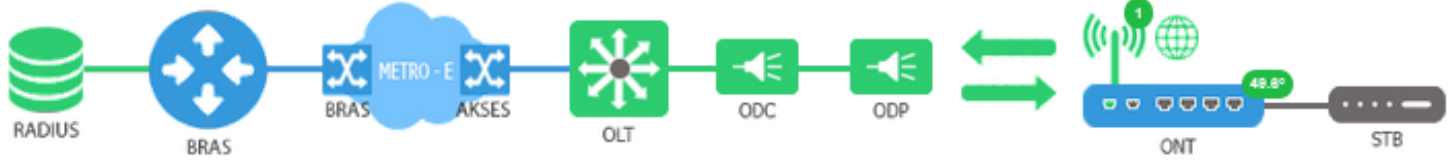
SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

TOPOLOGY



ACS ONT Connectivity

ACS STB Connectivity

Customer

ONT

OLT

Check Voice

Usage PCRF

Last Five Usage

Last Usage Minitools

Last Usage IPTV

User Online ▾

History Action

Panduan Solusi

VOICE STATUS

VOICE 1

PHONE NUMBER : 02254424353

STATUS : REGISTERED

PLATFORM VOICE : IMS

NETWORK ELEMENT

STATUS NE VOICE 1 : REGISTERED

BILLING

STATUS ISOLIR : NO

Atau dapat melihat dengan mengakses sub menu Check Voice, maka akan muncul data Phone Number pelanggan dengan nomor yang sama dengan cara pengecekan sebelumnya yaitu **02254424353**




## PANDUAN PENGECEKAN DATA PELANGGAN DENGAN MAC ADDRESS STB

***MAC (Media Access Control Address) Address** adalah sebuah alamat jaringan yang diimplementasikan pada lapisan data-link dalam tujuh lapisan model OSI, yang merepresentasikan sebuah node tertentu dalam jaringan.*

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

MAC Address dapat dilihat pada stiker yang menempel pada perangkat, Contoh MAC Address STB ZTE:

  by 

STB MAC Address ▼

CEK

SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

Fitur Baru!

- Silahkan inputkan Mac Address pada kolom pertama, dan ubah kolom kedua menjadi STB MAC Address, lalu pilih tombol CEK

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

ACSIS

E8:AC:AD:B1:25:6F

by

STB MAC Address

CEK

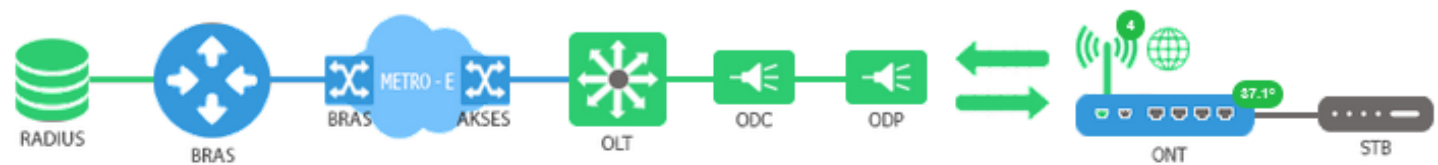
SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

TOPOLOGY



The diagram illustrates the network topology for ACS-IBOOSTER. It starts with a RADIUS database connected to a BRAS (Broadband Remote Access Server). The BRAS is connected to a METRO-E AKSES cloud, which then connects to an OLT (Optical Line Terminal). The OLT is connected to an ODC (Optical Distribution Cabinet), which is connected to an ODP (Optical Distribution Point). The ODP is connected to an ONT (Optical Network Terminal), which is connected to an STB (Set-Top Box). The ONT is also connected to a wireless network (represented by a globe and signal waves). The STB is connected to a power source (represented by a battery icon). The diagram also shows a connection between the ONT and the STB labeled '37.1°'.

ACS ONT Connectivity

ACS STB Connectivity

Customer	ONT	STB	OLT	Check Voice	Usage PCRF	Last Five Usage	Last Usage Minitools	Last Usage IPTV	User Online	History Action	Panduan Solusi
----------	-----	-----	-----	-------------	------------	-----------------	----------------------	-----------------	-------------	----------------	----------------

Billing Information

User	RAFIE HAFIDZ HABIBIE
Phone	02476420927
City	SEMARANG
Address	KALILANGSE 99999 GAJAH MUNGKUR KOTA SEMARANG
RADIUS Package	INETNLOYL10
PCRF Package	INETNLOYL10
Reference Profile	UP-2253KB0/DOWN-11264KB0

CPE Overview

Manufacturer	ZTE
Model Name	F609
Device Serial Number	ZTEGCD0EDDC2
ONT Serial Number	
Hardware Version	V5.3
Software Version	V7.0.10P1N14
CPE IP Address	10.31.52.86

JENIS ONT : ZTE-F609-V5.3

Berikut merupakan tampilan data ketika berhasil menemukan pelanggan IndiHome dengan Mac Address tersebut. Langkah selanjutnya, kita dapat melakukan pengecekan data, status layanan, dll.

# ACS-IBOOSTER

<https://acs-ibooster.telkom.co.id/>

ACSIS

E8:AC:AD:B1:25:6F

by

STB MAC Address

CEK

SOP ACS

Menu

ADITYA MAHMUD FAZA

Logout

Customer

ONT

STB

OLT

Check Voice

Usage PCRF

Last Five Usage

Last Usage Minitools

Last Usage IPTV

User Online

History Action

Panduan Solusi

WAN Connection

Wifi Configuration

Neighbor Wifi

Voice Service

LAN Information

CPE Action

Speed Test

Pinghost

Traceroute

Traffic Graph

Clients


Advanced Info

TR069

VOIP

INTERNET

Reload

Connection State	Connected 
Connection Type	IP_Routed
Uptime	2 Hari, 1 Jam, 41 Menit
VLAN ID	2536
External IP Address	125.161.46.161 <div>IPv4</div>
MAC Address	ec:6c:b5:4c:c1:a1
Default Gateway	125.161.44.1
DNS Servers	118.98.115.69,118.98.115.77
NAT	Enabled
Username	143422113157@telkom.net

Kitapun dapat melihat nomor internet yang digunakan oleh pelanggan tersebut dengan mengakses

1. Sub menu ONT
2. Pilih WAN Connection
3. Pilih Internet

Maka terdapat nomor internet dari layanan IndiHome dari username tertera.

THANK  
YOU