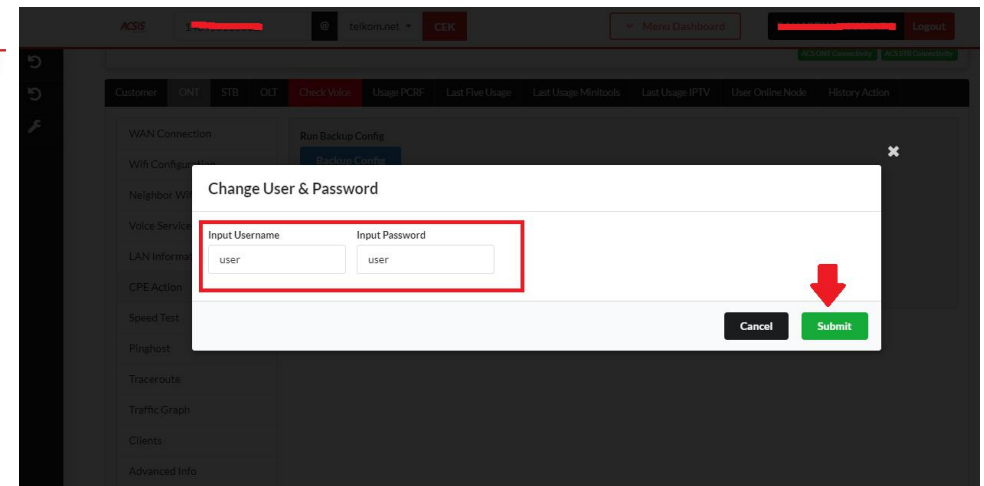
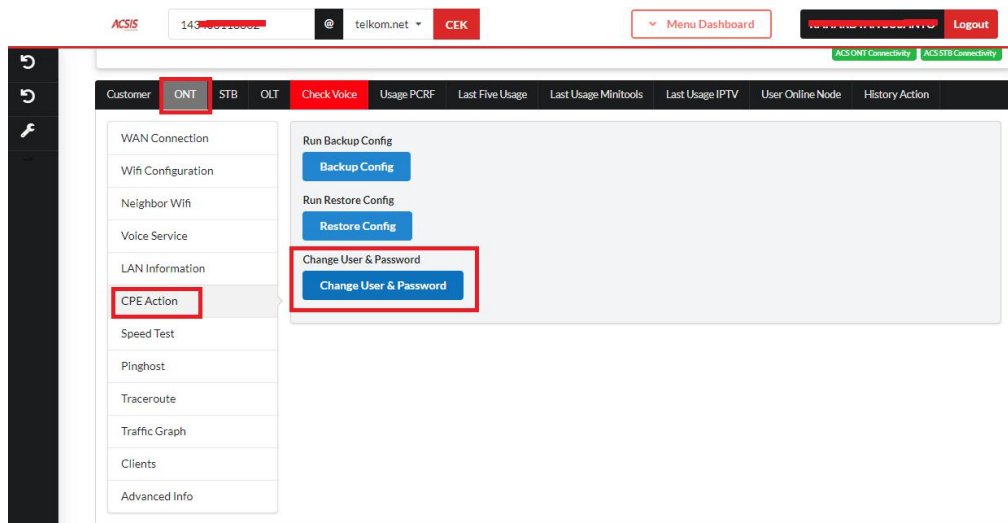


GAGAL LOGIN MENU ONT/MODEM (Sharing LAN/WIFI)

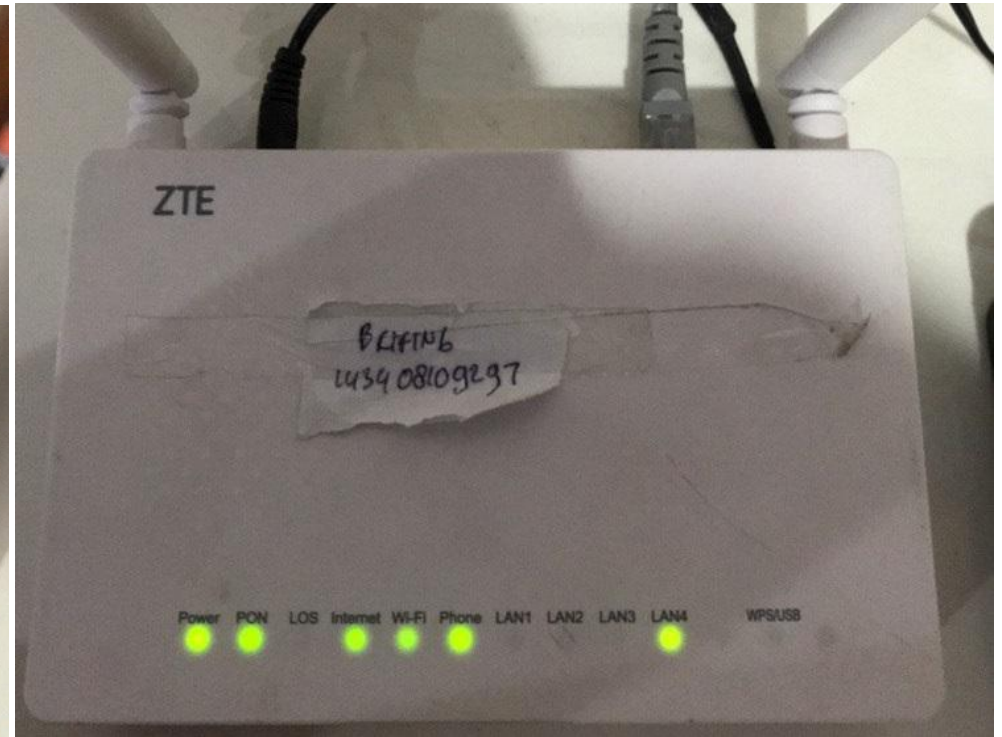
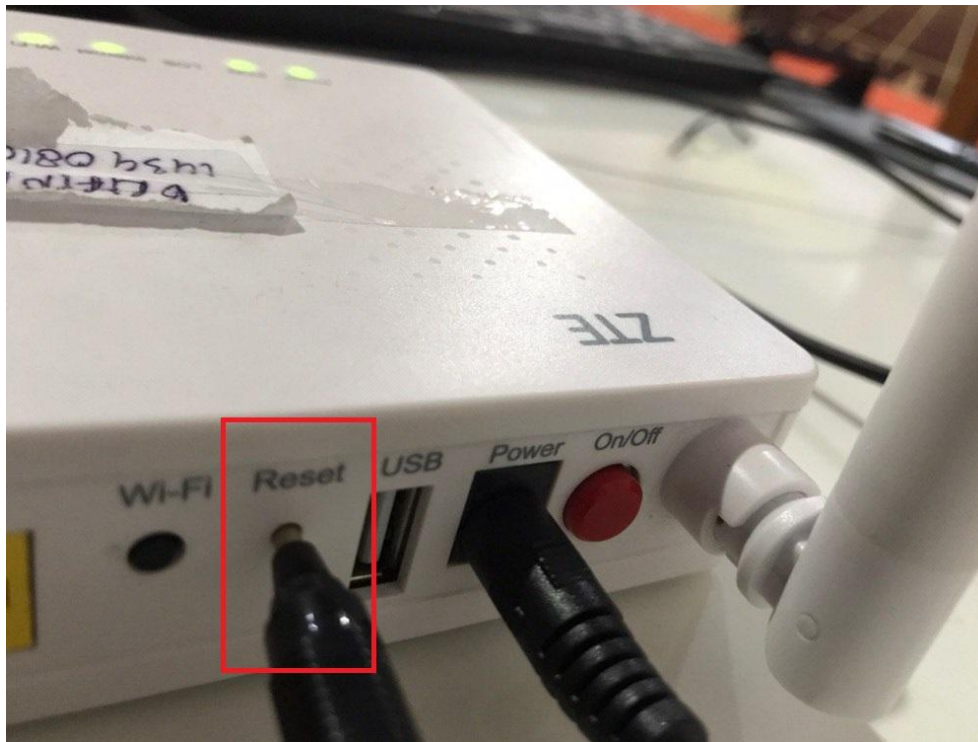
1. EKSEKUSI FO

CPE ACTION di ACSIS

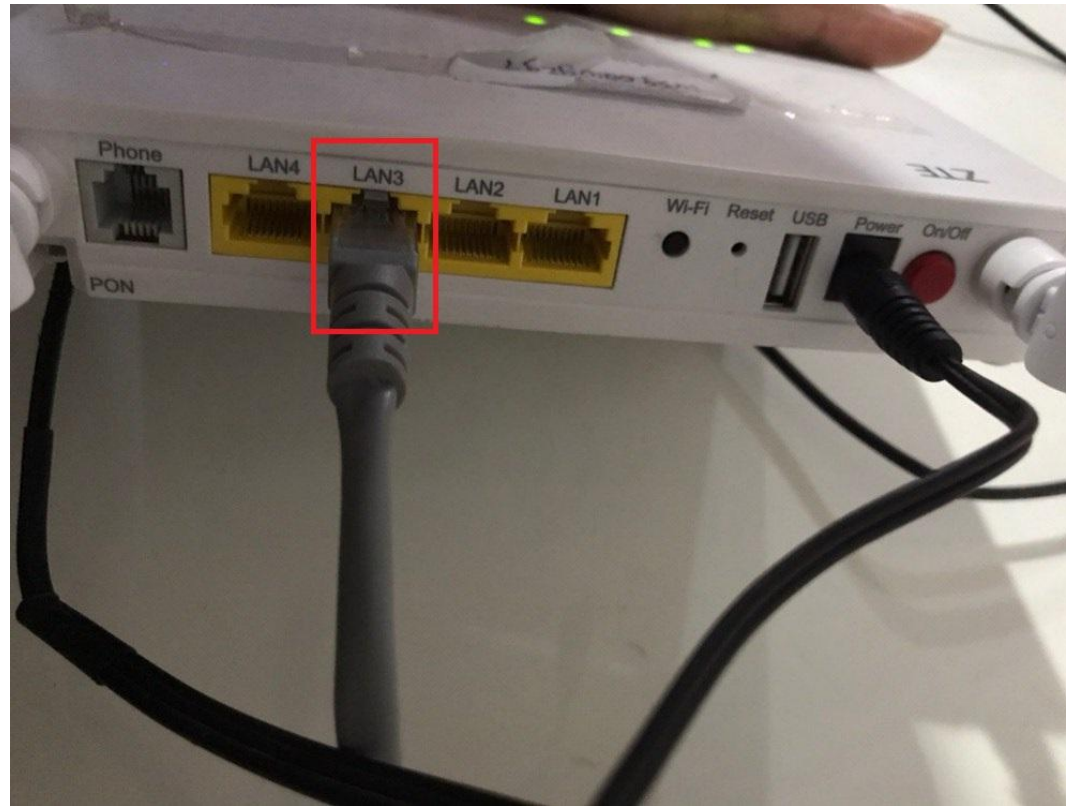
- 1.Masukkan jastel klik CEK.
- 2.Klik menu ONT.
- 3.Klik CPE Action.
- 4.Klik Change User & Password.
- 5.Input sesuai permintaan pelapor.
- 6.Klik Submit untuk menyimpan perubahan lalu klik OK.
- 7.Silakan bisa coba login ke menu ONT.



- Jika berhasil Input kedalam FCR (Incident FCR YES dengan Symptom : **Bisa Browsing - Lambat**).
 - Jika gagal lanjut edukasi kembali
2. Edukasi FO
1. Tekan tombol reset di ONT (Wifi kembali ke pengaturan Default).
 2. Tunggu ONT nyala.



3. Koneksikan ke ONT pakai LAN ke port 3 (PC/Laptop).



4. Ketik alamat IP ONT di browser untuk masuk menu, ketik: 192.168.1.1

Jika gagal, cara cek alamat IP ONT ada 2 adalah :
Cek di bawah Stiker



5. Setelah muncul tampilan login, silakan coba login dengan username dan password yg telah dirubah tadi.

3. ESKALASI FO

Symptom : -

Perangkat Pelanggan - Sharing Koneksi LAN/WiFi (Submit)