

Panduan Pengecekan Hunting dan Kepala Hunting di Mycx



Prepared by Dept. Service Operation Telkom Group & Enterprise
PT. Infomedia Nusantara

CONTENT

Panduan Pengecekan Data Hunting (Kepala Hunting & Anak Hunting)



MYCX (My Customer Experience

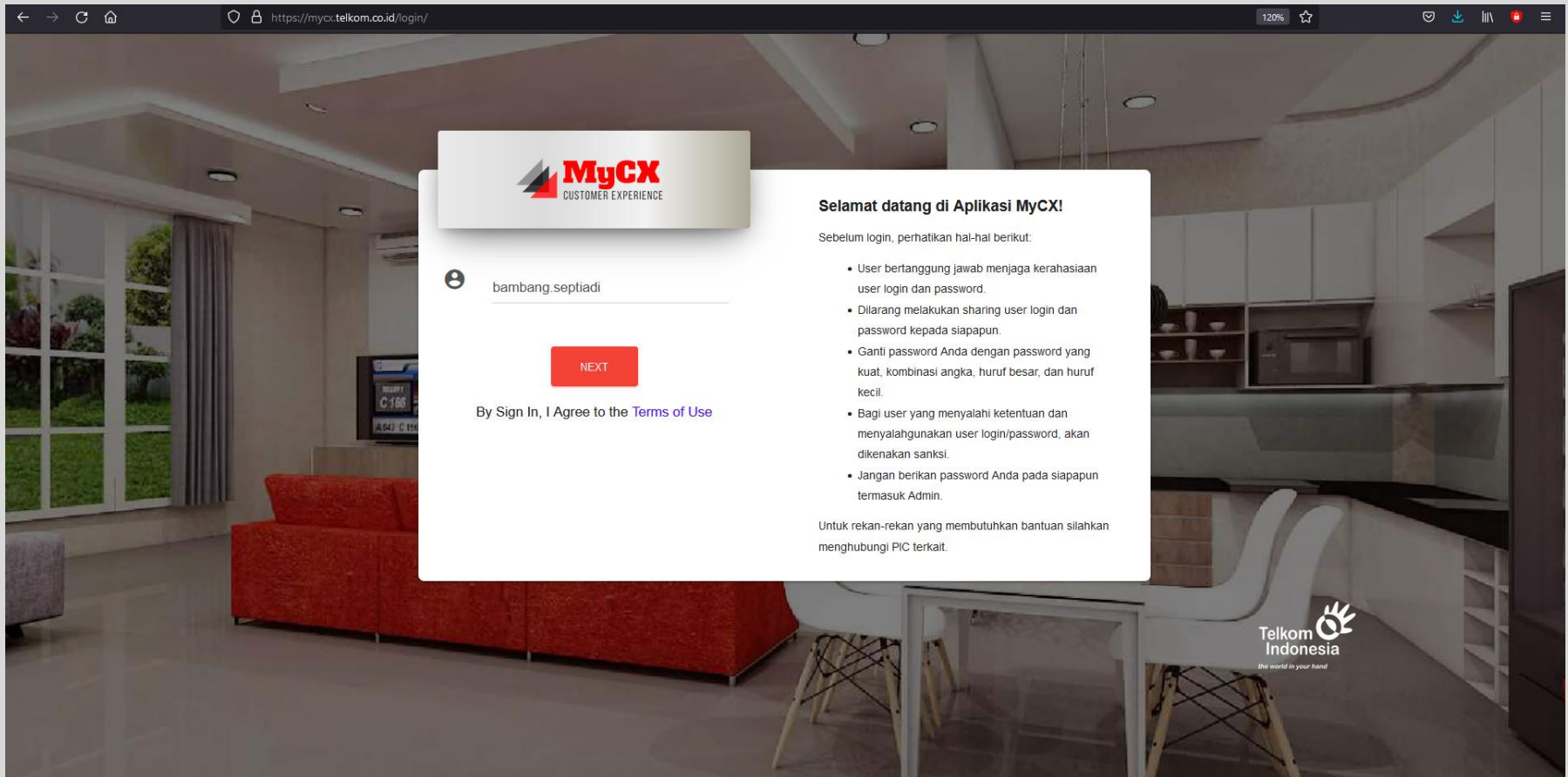
<https://mycx.telkom.co.id/>



Pencarian data pelanggan yang menggunakan fitur Hunting, pada dasar nya nomor telepon akan di lakukan pengecekan menggunakan aplikasi MYCX yang bisa di lakukan pengecekan untuk Anak Hunting dan Kepala Hunting


<https://mycx.telkom.co.id/>

MyCX (My Customer Experience)



The screenshot shows the MyCX login interface. The background is a modern living room with a red sofa and large windows. A white login card is centered on the screen. The card has the MyCX logo at the top, followed by a user selection dropdown menu showing 'bambang.septiadi'. Below this is a red 'NEXT' button. At the bottom of the card, it says 'By Sign In, I Agree to the Terms of Use'. To the right of the card, there is a welcome message and a list of terms of use. The Telkom Indonesia logo is in the bottom right corner of the page.

MyCX
CUSTOMER EXPERIENCE

 bambang.septiadi

NEXT

By Sign In, I Agree to the [Terms of Use](#)

Selamat datang di Aplikasi MyCX!

Sebelum login, perhatikan hal-hal berikut:

- User bertanggung jawab menjaga kerahasiaan user login dan password.
- Dilarang melakukan sharing user login dan password kepada siapapun.
- Ganti password Anda dengan password yang kuat, kombinasi angka, huruf besar, dan huruf kecil.
- Bagi user yang menyalahi ketentuan dan menyalahgunakan user login/password, akan dikenakan sanksi.
- Jangan berikan password Anda pada siapapun termasuk Admin.

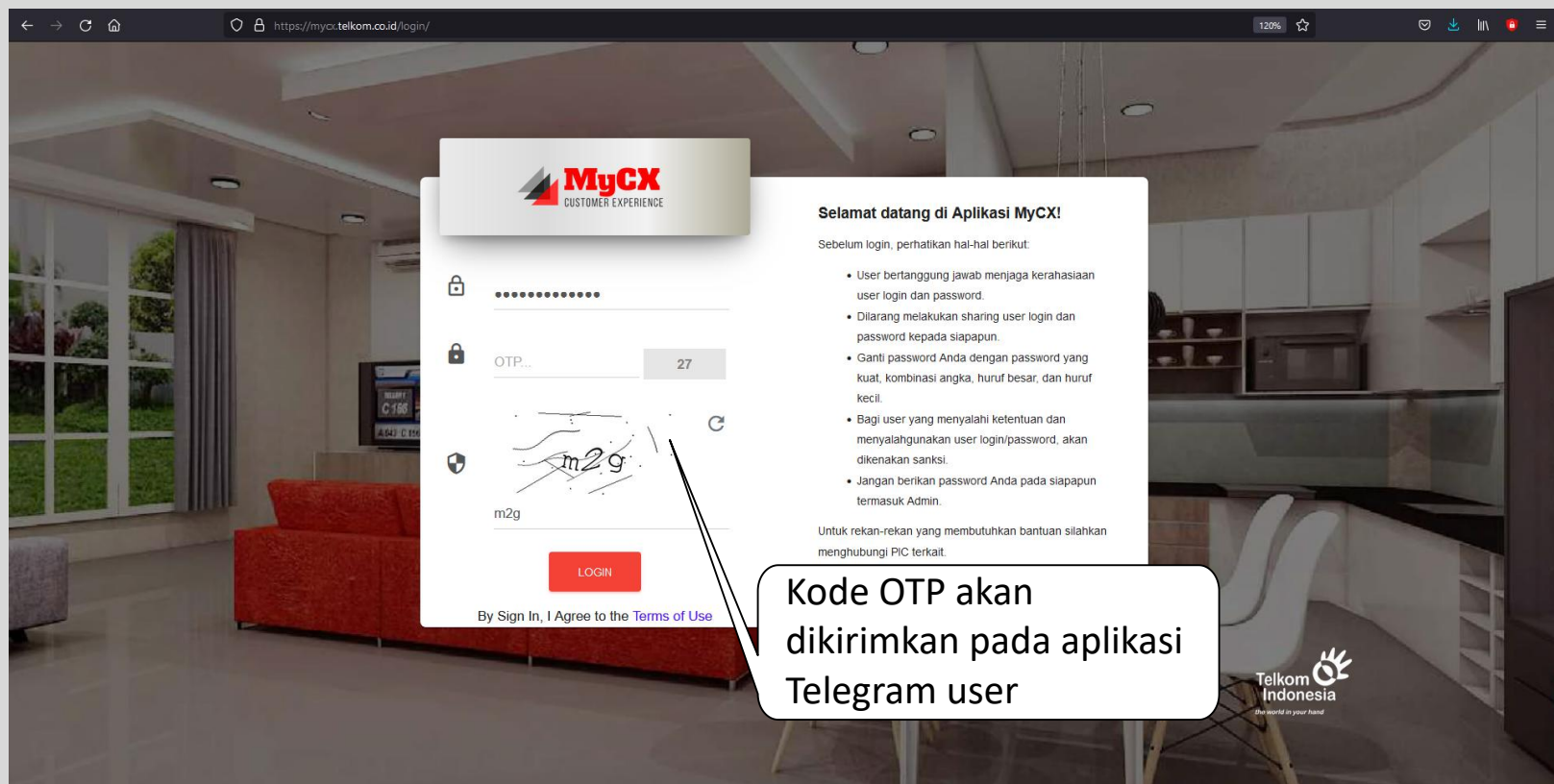
Untuk rekan-rekan yang membutuhkan bantuan silahkan menghubungi PIC terkait.

Telkom Indonesia
the world in your hand

<https://mycx.telkom.co.id/>

Berikut tampilan awal aplikasi acs-ibooster

MyCX (My Customer Experience)



The screenshot shows the MyCX login interface. On the left, there is a login form with fields for a password (masked with dots), an OTP (One-Time Password) field, and a CAPTCHA image. Below the CAPTCHA is the username 'm2g' and a red 'LOGIN' button. At the bottom of the form, it says 'By Sign In, I Agree to the Terms of Use'. On the right, a white box contains the text 'Selamat datang di Aplikasi MyCX!' followed by a list of login instructions. A callout bubble points to the OTP field, stating 'Kode OTP akan dikirimkan pada aplikasi Telegram user'. The background of the page is a modern living room with a red sofa and large windows. The Telkom Indonesia logo is visible in the bottom right corner.

MyCX
CUSTOMER EXPERIENCE

Selamat datang di Aplikasi MyCX!

Sebelum login, perhatikan hal-hal berikut:

- User bertanggung jawab menjaga kerahasiaan user login dan password.
- Dilarang melakukan sharing user login dan password kepada siapapun.
- Ganti password Anda dengan password yang kuat, kombinasi angka, huruf besar, dan huruf kecil.
- Bagi user yang menyalahi ketentuan dan menyalahgunakan user login/password, akan dikenakan sanksi.
- Jangan berikan password Anda pada siapapun termasuk Admin.

Untuk rekan-rekan yang membutuhkan bantuan silahkan menghubungi PIC terkait.

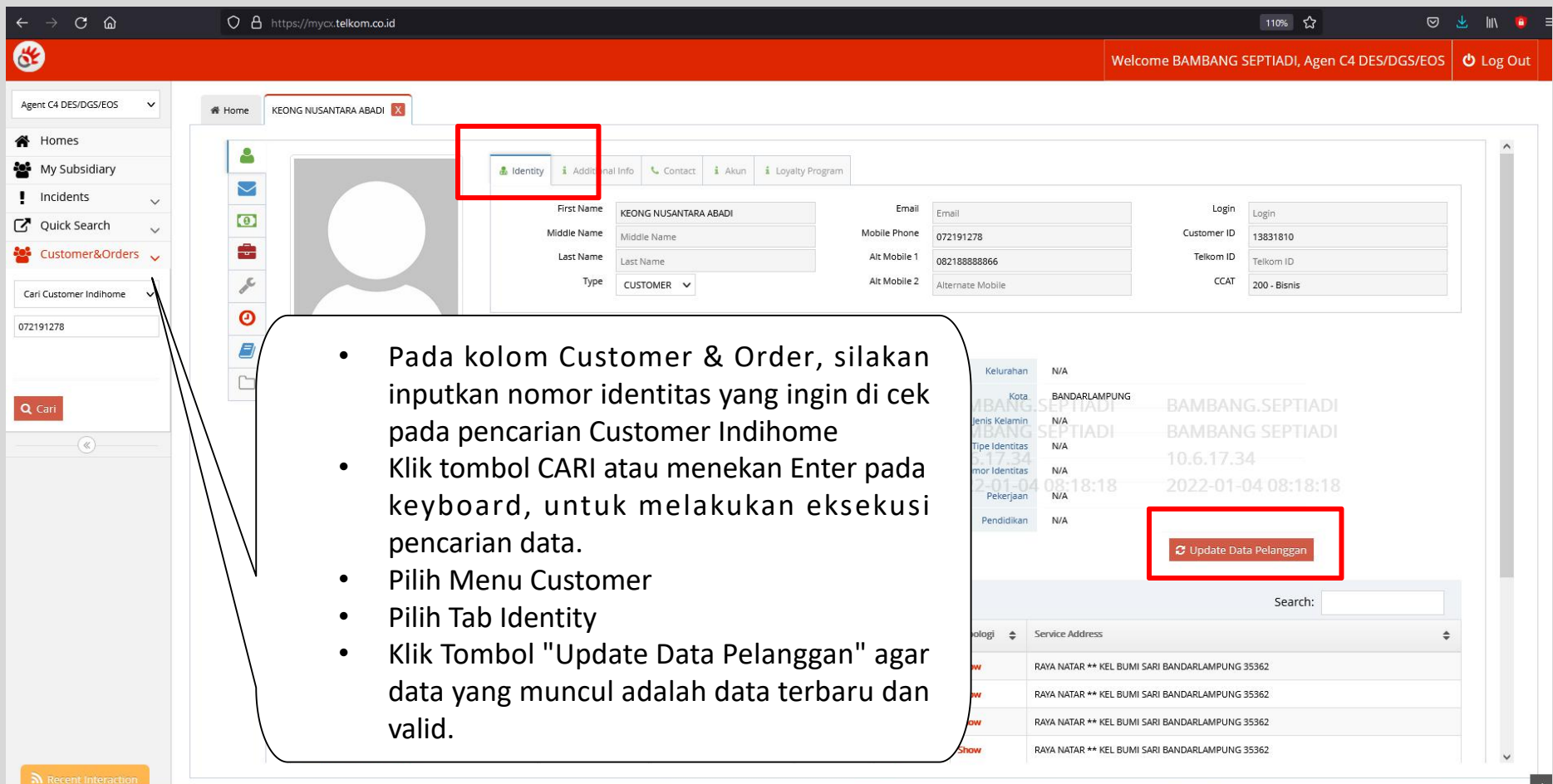
Kode OTP akan dikirimkan pada aplikasi Telegram user

By Sign In, I Agree to the [Terms of Use](#)

Telkom Indonesia
the world in your hand

<https://mycx.telkom.co.id/>

Berikut tampilan awal pencarian data dan No Hunting



Agent C4 DES/DGS/EOS

Home KEONG NUSANTARA ABADI

Identity Additional Info Contact Akun Loyalty Program

First Name KEONG NUSANTARA ABADI

Middle Name Middle Name

Last Name Last Name

Type CUSTOMER

Email Email

Mobile Phone 072191278

Alt Mobile 1 08218688866

Alt Mobile 2 Alternate Mobile

Login Login

Customer ID 13831810

Telkom ID Telkom ID

CCAT 200 - Bisnis

Kelurahan N/A

Kota BANDARLAMPUNG

Jenis Kelamin N/A

Tipe Identitas N/A

10.6.17.34

10.6.17.34

2022-01-04 08:18:18

2022-01-04 08:18:18

Pekerjaan N/A

Pendidikan N/A

Update Data Pelanggan

Search:

Service Address

RAYA NATAR ** KEL BUMI SARI BANDARLAMPUNG 35362

RAYA NATAR ** KEL BUMI SARI BANDARLAMPUNG 35362

RAYA NATAR ** KEL BUMI SARI BANDARLAMPUNG 35362

RAYA NATAR ** KEL BUMI SARI BANDARLAMPUNG 35362

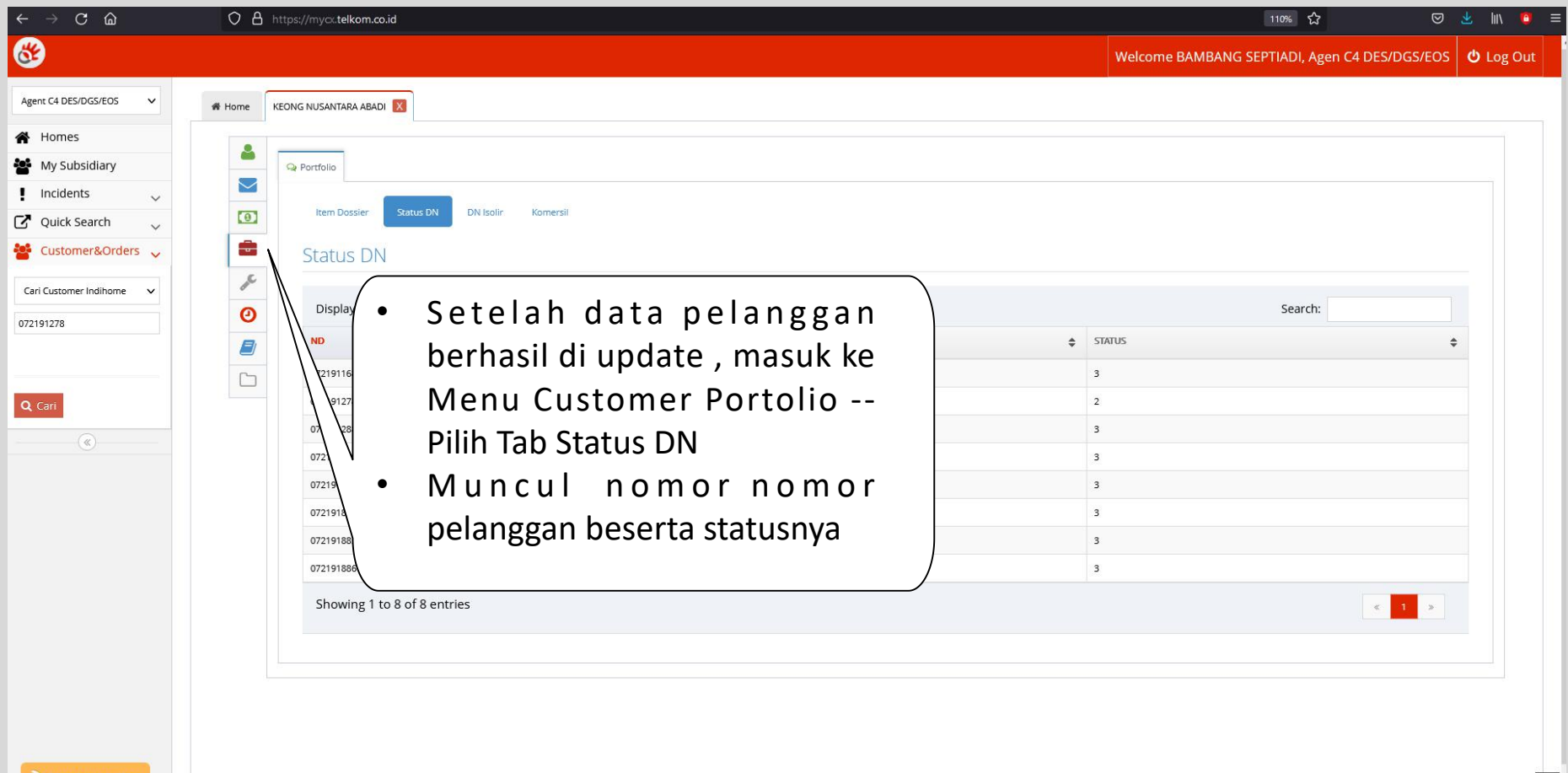
RAYA NATAR ** KEL BUMI SARI BANDARLAMPUNG 35362

Recent Interaction

- Pada kolom Customer & Order, silakan inputkan nomor identitas yang ingin di cek pada pencarian Customer Indihome
- Klik tombol CARI atau menekan Enter pada keyboard, untuk melakukan eksekusi pencarian data.
- Pilih Menu Customer
- Pilih Tab Identity
- Klik Tombol "Update Data Pelanggan" agar data yang muncul adalah data terbaru dan valid.

<https://mycx.telkom.co.id/>

Berikut Data Customer pada aplikasi Mycx



The screenshot shows the Mycx application interface. The top navigation bar is red with the infomedia logo and the text "Welcome BAMBANG SEPTIADI, Agen C4 DES/DGS/EOS" and "Log Out". The left sidebar contains a menu with options: Agent C4 DES/DGS/EOS, Homes, My Subsidiary, Incidents, Quick Search, and Customer&Orders. The main content area displays the "Status DN" menu, which is highlighted. A callout box points to the "Status DN" menu item and contains the following text:

- Setelah data pelanggan berhasil di update , masuk ke Menu Customer Portolio -- Pilih Tab Status DN
- Muncul nomor nomor pelanggan beserta statusnya

The "Status DN" menu is open, showing a list of customer data. The table has columns for "Display" and "STATUS". The data is as follows:

Display	STATUS
ND	
07219116	3
07219127	2
07219128	3
07219129	3
07219130	3
07219131	3
07219188	3
07219188	3

The table shows 8 entries, with the first entry being "ND". The status values are 3, 2, 3, 3, 3, 3, 3, and 3. The bottom of the table indicates "Showing 1 to 8 of 8 entries".

<https://mycx.telkom.co.id/>

Berikut hasil pencarian data Hunting pada aplikasi Mycx

Status DN

Display	10	▼	records	Search:	
ND	▲	NCLI	⇅	STATUS	⇅
072191168		13831810		3	
072191278		13831810		2	
072191288		13831810		3	
072191528		13831810		3	
072191568		13831810		3	
072191883		13831810		3	
072191885		13831810		3	
072191886		13831810		3	
Showing 1 to 8 of 8 entries					« 1 »

Kode 3 : Kepala Hunting
Kode 2 : Anak Hunting

THANK
YOU