GAGAL KONEKSI KE WIFI (INTERFENSI) (Sharing LAN/WIFI)

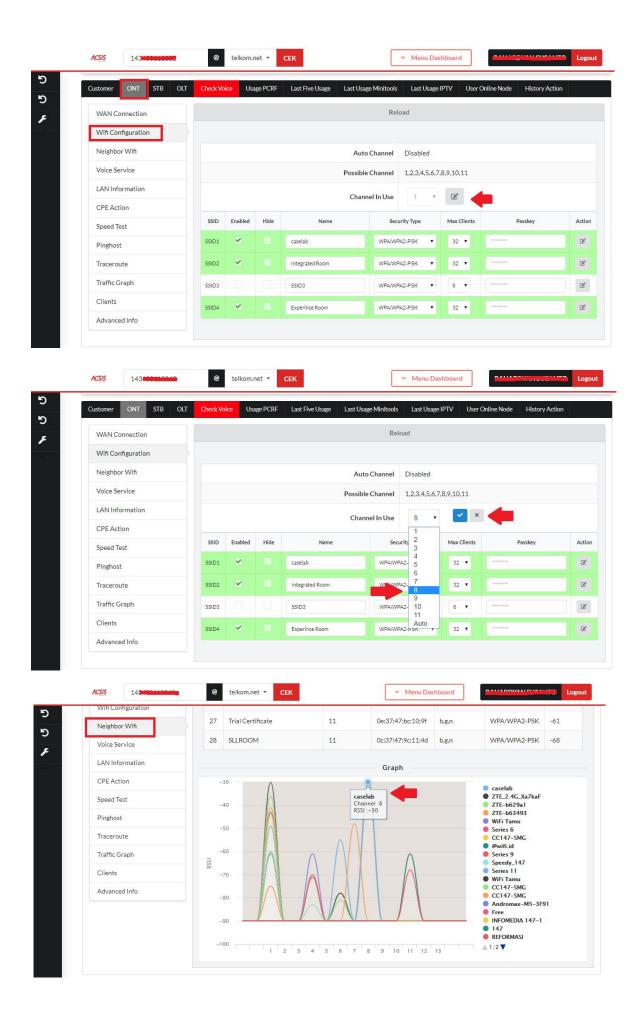
CEK NEIGHBOR WIFI di ACSIS

- 1. Masukkan jastel klik CEK.
- 2. Klik menu ONT.
- 3. Klik Neighbor Wifi.
- 4. 4.Lihat Graph, hasil:
- Sinyal Wifi Normal
- 1. Edukasi, Menggunakan Wifi Extender / Mendekat kepada perangkat Modem Wifi

- Sinyal Wifi Rendah

- 1. Klik Wifi Configuration.
- 2. Klik tombol Edit.
- 3. Pilih channel yg kosong.
- 4. Klik Centang menyimpan.
- 5. Klik OK.
- 6. Coba koneksikan ke wifi lagi.





Jika Berhasil dipandu dan closed:

FCR (input Mycx & Incident FCR YES dengan Symptom : **Bisa Browsing - Lambat**)

ESKALASI FO

Symptom: Perangkat Pelanggan - Sharing Koneksi LAN/WiFi (Submit)