

TELEPON MATI TOTAL / TIDAK ADA NADA

- Setelah melakukan penarikan Data Customer Silahkan melanjutkan pada pengecekan billing pada E-payment terlebih dahulu.

e-Info Payment

Informasi tagihan jasa telekomunikasi

[Search](#) [Most Called](#) [Change Password](#) [Admin](#) [Download](#) [Logout](#)

Nomor jastel:

Nama penanya:

Alamat penanya:

Nomor telepon penanya:

☒ TREMS

Execution per transaction 0.36 seconds

Nama: MARNAKOM MEGANINDO

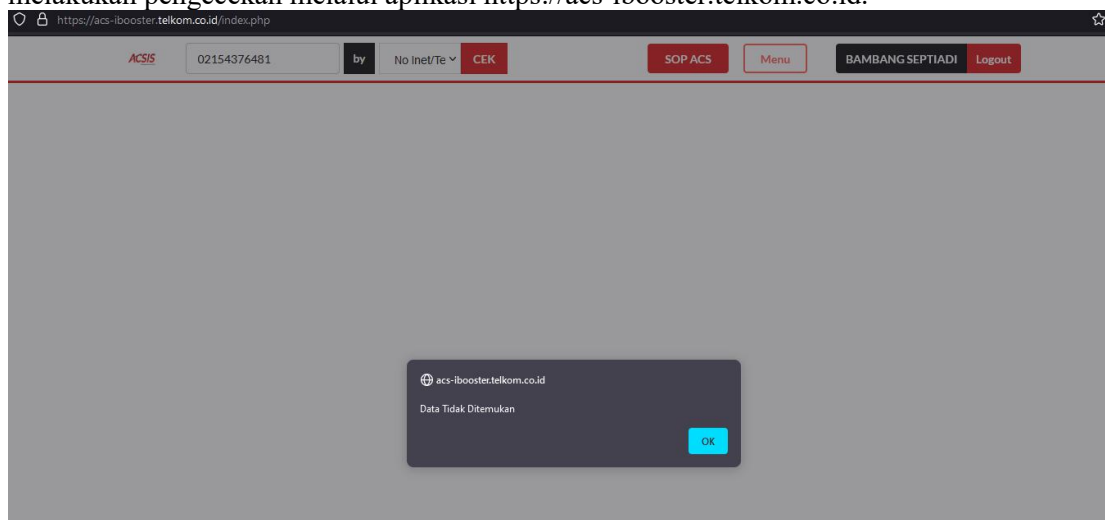
Produk: Telepon

Phone: 02154376481

Internet:

| | Periode | Mata Uang | Jumlah Tagihan | Belum Bayar | Status Pembayaran | Lokasi Pembayaran | Cicilan | Tanggal | Jam |
|---|----------|-----------|----------------|-------------|-------------------|---------------------------------|---------------|-------------|----------|
| + | Nop 2021 | IDR | 63,360 | 0 | Lunas | FINNET BANK - BANK CENTRAL ASIA | Bukan cicilan | 15-Nop-2021 | 20:10:58 |
| + | Okt 2021 | IDR | 63,360 | 0 | Lunas | FINNET BANK - BANK CENTRAL ASIA | Bukan cicilan | 08-Okt-2021 | 09:23:27 |
| + | Sep 2021 | IDR | 63,360 | 0 | Lunas | FINNET BANK - BANK CENTRAL ASIA | Bukan cicilan | 16-Sep-2021 | 11:31:05 |
| + | Aqu | IDR | 63,360 | 0 | Lunas | FINNET BANK - BANK CENTRAL | Bukan | 09- | 11:26:46 |

- Untuk Costumer Layanan POTS, dan PSTN silahkan open tiket melalui aplikasi <https://mycx.telkom.co.id>. Dikarenakan untuk Layanan POTS dan PSTN tidak dapat melakukan pengecekan melalui aplikasi <https://acs-ibooster.telkom.co.id>.

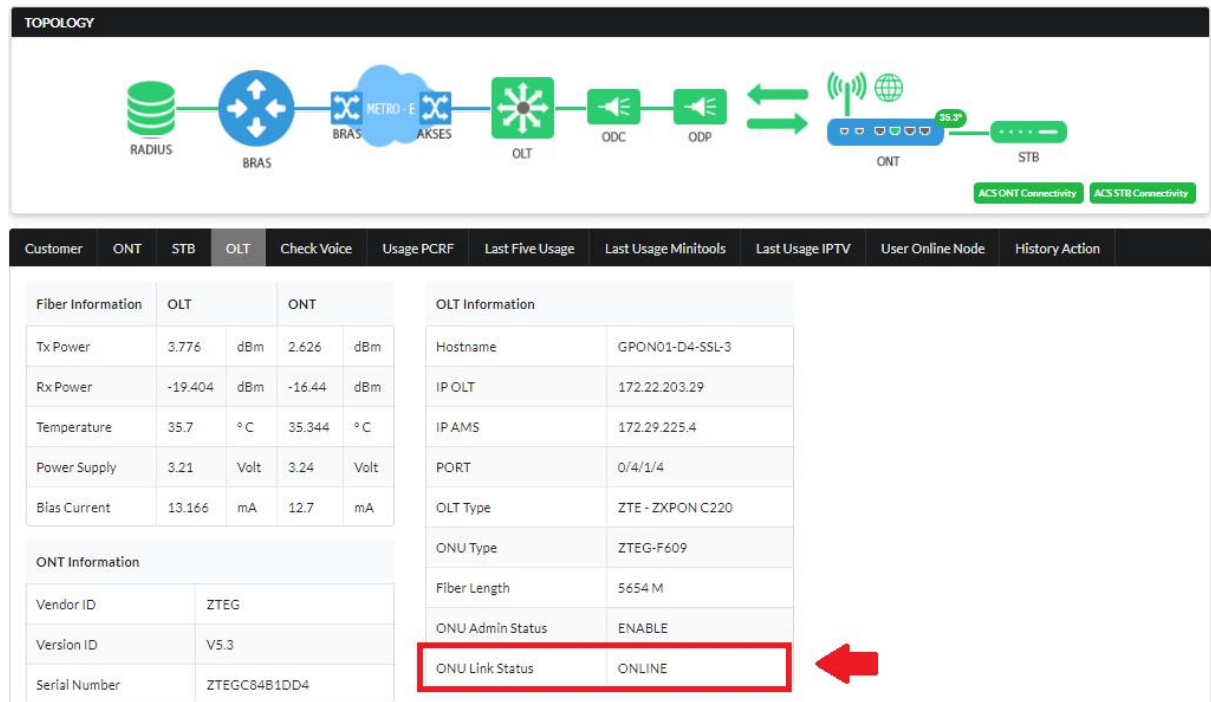


Hasil Ukur Jaringan GPON (FO) ONU-ONLINE

- Untuk Customer yang berlangganan Indihome 3p, atau 2p Silahkan lakukan pengecekan dan Hasil ukur jaringan terlebih dahulu pada aplikasi <https://acs-ibooster.telkom.co.id/index.php>

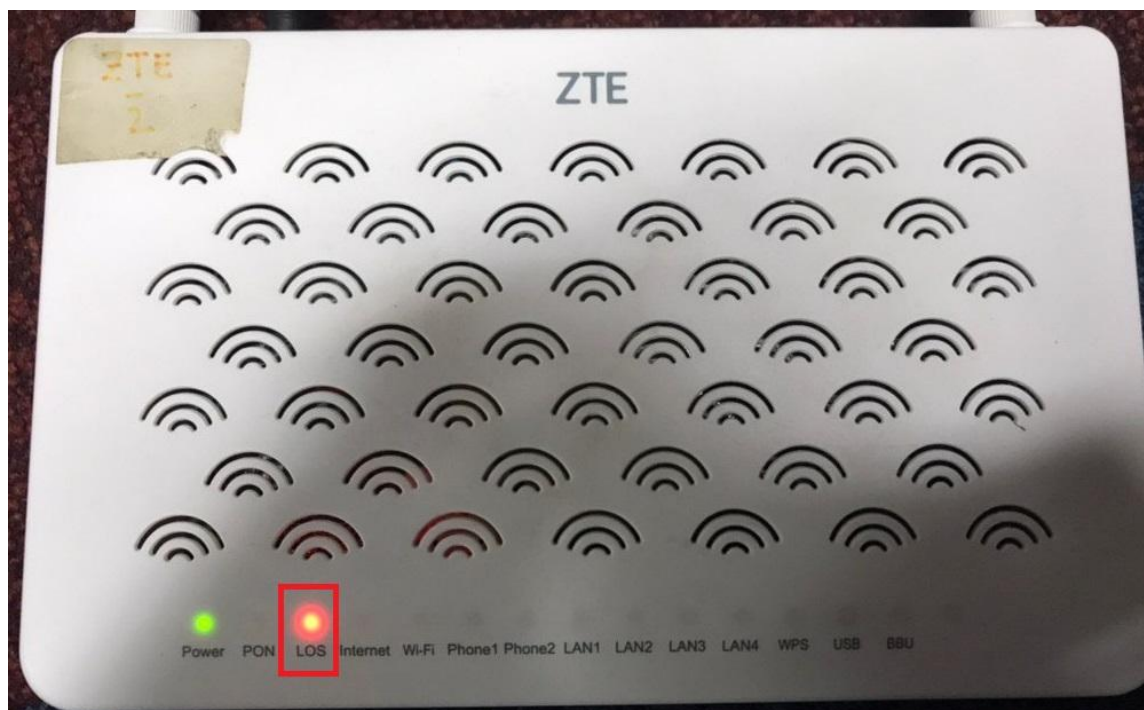
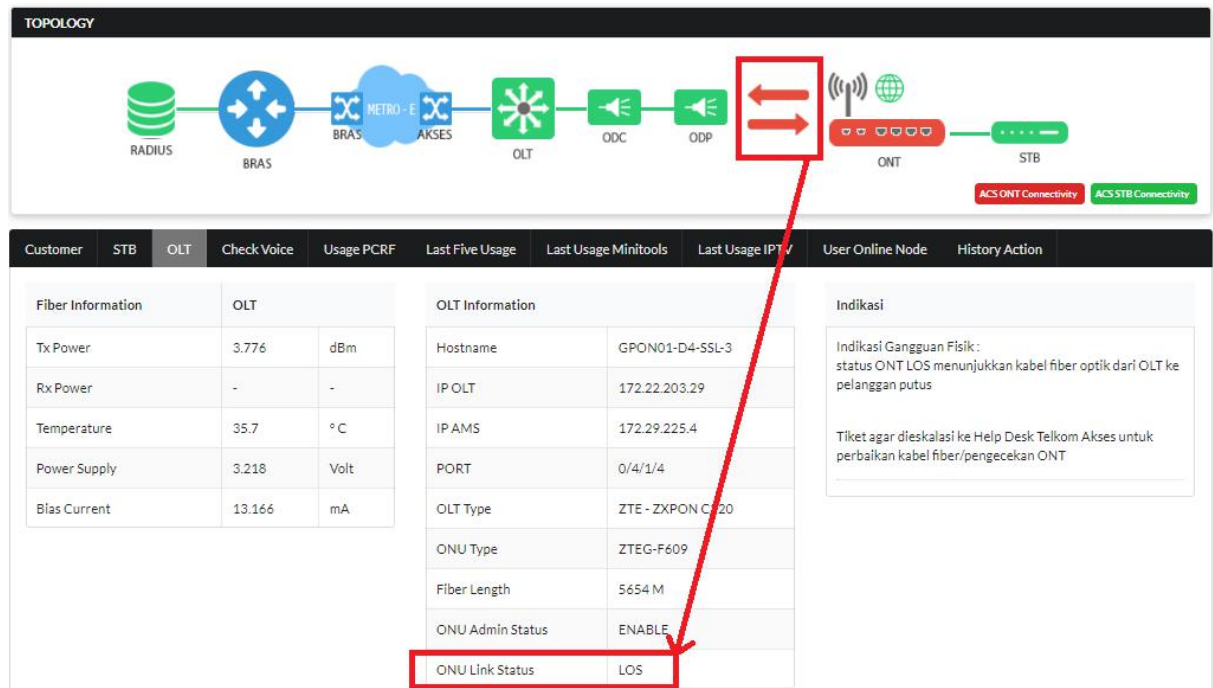
- Jika Hasil ukur melalui aplikasi ACS terpantau normal serta Jaringan GPON tidak LOS menunjukkan bahwa jaringan telkom sampai dengan perangkat modem tidak ada kendala

Hasil Ukur Jaringan GPON (FO) Offline



- Jika Perangkat Modem Menampilkan lampu berwarna merah dan saat di lakukan pengecekan pada aplikasi ACS di Onu Link Status Menjadi LOS, ini menunjukkan indikasi Status ONT LOS, Jaringan kabel fiber optik dari OLT ke pelanggan terputus

Hasil Ukur Jaringan GPON (FO) ONU LOS



- Untuk Langkah Awal dapat dilakukan edukasi kepada customer terlebih dahulu :

1. Dipastikan kabel patch cord sudah terpasang/tertancap dengan kencang/benar. Lalu coba telp dipakai.
2. Jika Bisa : FCR (Input Irma dan Incident FCR YES)
3. Jika Tidak bisa, lanjutkan proses open tiket



Hasil Ukur Jaringan GPON (FO) ONU-Dying Gasp

- Jika perangkat ONT / Modem di lokasi tidak ada catuan listrik maka dari hasil ukur jaringan menggunakan aplikasi ACS menunjukkan bahwa perangkat modem sedang tidak hidup / tidak tersambung dengan aliran Listrik serta dalam aplikasi ACS menunjukkan ONU Link Status DYING GASP

TOPOLOGY

Customer **OLT** **Check Voice** **Usage PCRf** **Last Five Usage** **Last Usage Minutools** **Last Usage IPTV** **User Online Mode** **History Action**

| Fiber Information | | | OLT | |
|-------------------|--------|------|-----|--|
| Tx Power | 3.776 | dBm | | |
| Rx Power | - | - | | |
| Temperature | 35.7 | °C | | |
| Power Supply | 3.218 | Volt | | |
| Bias Current | 13.014 | mA | | |

| OLT Information | |
|------------------|------------------|
| Hostname | GPON01-D4-SSL-3 |
| IP OLT | 172.22.203.29 |
| IP AMS | 172.29.225.4 |
| PORT | 0/4/1/14 |
| OLT Type | ZTE - ZXPON C220 |
| ONU Type | ZTEG-F609 |
| Fiber Length | 5723 M |
| ONU Admin Status | ENABLE |
| ONU Link Status | DYING GASP |

Indikasi

Indikasi Gangguan Fisik : status ONT Dying Gasp menunjukkan ONT tidak mendapat catuan listrik.

Informasikan ke pelanggan untuk memastikan catuan ONT nya menyala. Lakukan cek ulang setelah ONT menyala. Jika setelah ONT menyala, tetapi layanan masih belum bisa terkoneksi, follow up sesuai symptomp Tidak Bisa Koneksi Fisik

- Edukasi Dying-Gasp

1. pastikan ONT sudah menyala
2. **Jika belum menyala** pastikan Adaptor ONT sudah terpasang/tertancap dengan kencang/benar.
3. Jika Tidak bisa, lanjut proses pembuatan tiket pelaporan