

MODEM ONT HANG / RUSAK

1. Jaringan GPON (FO)

A. EKSEKUSI FO

RESTART ONT di ACSIS

1. Masukkan jastel klik CEK.
2. Klik restart ONT.
3. Tunggu ONT nyala.
4. Silakan bisa dicoba browsing, hasil :
 - Jika Berhasil : FCR (Input Irma & Incident FCR YES).
 - Jika Gagal : Lanjut EDUKASI

B. EDUKASI FO

1. Tekan tombol reset ONT. (Wifi kembali ke pengaturan Default). -
2. Tunggu ONT nyala.
3. Silakan bisa dicoba browsing, hasil :
 - Jika Berhasil : FCR (Input Irma & Incident FCR YES).
 - Jika Gagal : Lanjut ESKALASI

C. ESKALASI FO

Symptom : Perangkat Pelanggan - modem rusak (Submit)

2. Jaringan MSAN/DSLAM

A. EKSEKUSI FO

RESET PORT di ACSIS

1. Masukkan jastel klik CEK.
2. Klik Reset Port.
3. Tunggu modem nyala.
4. Silakan bisa dicoba browsing, hasil :
 - Jika Berhasil : FCR (Input Irma & Incident FCR YES).
 - Jika Gagal : Lanjut ESKALASI

B. ESKALASI MSAN

Symptom : Perangkat Pelanggan – modem rusak (Submit)