

GANGGUAN JAPATI/IN/ISDN/JASNITA**EKSEKUSI****PASTIKAN TIDAK ADA BLOCKING JAPATI/JASNITA di MyCX**

1. Masuk menu Data Pelanggan.
2. Pilih Item Dossier.
3. Hasil cek :

ADA	TIDAK ADA
1. Status Aktif Infokan ada fitur blocking.	Lanjut ESKALASI
2. Status Cabut Lanjut ESKALASI.	

EDUKASI

-

ESKALASI**Pilihan Symptom :**

- a. Jaringan Layak - Fiber/Non - Gangguan Japati/IN/ISDN/Jasnita (Save Draft)
- b. Jaringan Tdk Layak - Fiber/Non - Gangguan Japati/IN/ISDN/Jasnita (Submit)