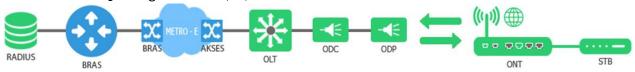
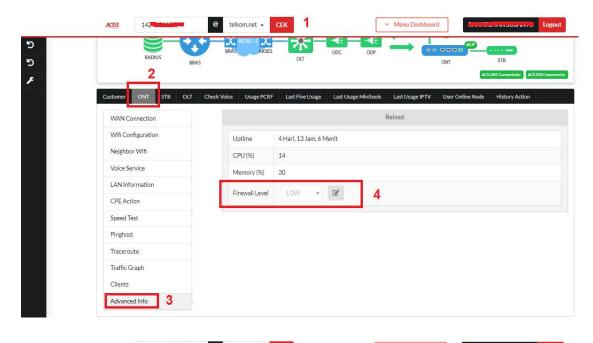
GANGGUAN GAME ONLINE

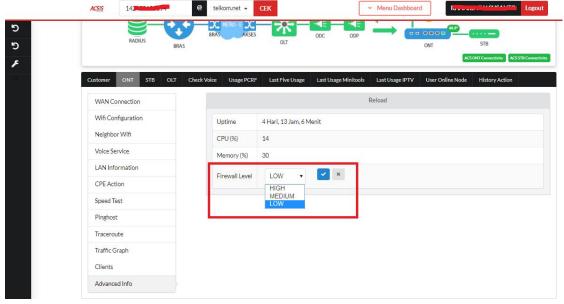
Hasil Ukur Jaringan GPON (FO)



ADVANCE INFO di ACSIS

- 1. Masukkan jastel lalu klik CEK
- 2. Pilih menu ONT klik Advanced Info
- 3. Pilih Firewall Level:





ZTE: LOW

• Huawei: MEDIUM

• Lanjut upgrade firmware.

UPGRADE FIRMWARE

- 1. Klik Customer
- 2. Muncul tombol upgrade, klik
- 3. Hasil:
 - 1. **OK**, FCR (Input Irma & Incident FCR YES)
 - 2. NOK, lanjut ESKALASI

ESKALASI FO

- **Symptom**: Bisa Browsing Gangguan Game Online (Save Draft)
- Copy Paste/ Cantumkan di laporan MyCX :
 - o PADA SUBJECT PELAPORAN:
- Format Pelaporan :

T1 / LOGIN / SKILL AVAYA (REG/COM/INFO) / NAMA PELANGGAN / NO JASTEL / CASE/ SOLUSI (disertakan kondisi saat akses game online dan waktu terkendala) / Status Book Teknisi / No PABX

Contoh:

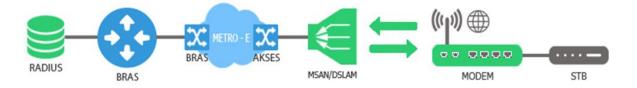
42xxx/ COM / Bp. Andi / 111xxx / koneksi putus-putus saat akses game league of legend di server singapura setiap pkl 21.00 – 23.00 / 0822852****

O PADA DESKRIPSI PELAPORAN :

Sertakan:

- nama game
- game console (PlayStation 4/3/XBOX) atau mobile (di HP)
- Situs game online yang terganggu, msial : DOT, League of Legend, dll
- Waktu terjadinya gangguan
- Keterangan spesifik gangguan yang dirasakan, missal :
 - Terjadi kenaikann nilai ping/loss (tuliskan nilainya)
 - Tidak masuk ke situs game online
 - Koneksi putus-putus saat bermain

Hasil Ukur Jaringan DSLAM (MSAN)



ESKALASI MSAN

- Symptom: Bisa Browsing Gangguan Game Online (Save Draft)
- PADA DESKRIPSI PELAPORAN :
 - o Sertakan :
 - nama game
 - game console (PlayStation 4/3/XBOX) atau mobile (di HP)
 - Situs game online yang terganggu, msial : DOT, League of Legend, dll
 - Waktu terjadinya gangguan
 - Keterangan spesifik gangguan yang dirasakan, missal :
 - a. Terjadi kenaikann nilai ping/loss (tuliskan nilainya)
 - b. Tidak masuk ke situs game online
 - c. Koneksi putus-putus saat bermain