

Gangguan OTT (Catchplay, Iflix, HooQ) di STB

- 1) Pastikan user dan password OK. (bisa di test dulu di HP atau via webnya)
- 2) Jika password di perangkat lain ok pastikan juga logout diperangkat lainnya khawatir sudah login maximal devicenya
- 3) Pastikan di STB untuk browsing atau nonton youtube bisa karena OTT (Cacthplay, Ifilix, HOOQ) sama menggunakan koneksi internet juga. Jika nonton youtube atau browsing tidak bisa pastikan kembali setingan wifi di STBnya dan apstikan juga layanan internet OK misal untuk di HP, laptop atau PC.
- 4) Jika untuk browsing bisa dan youtube bisa tetapi untuk OTT tidak bisa coba lakuakn clear cache di STBnya bisa dengan ZTE FASter untuk type stb tertentu.. atau dengan cara mematikan STB dahulu beberapa saat (misal 5 menit) dan coba Inyalakan STB kembali dan masuk ke OTT nya
- 5) Jika masih belum bisa juga silahakn unistall dan install kemabli via USEESTORE (UPDATE APK) untuk aplikasi OTT yang bermasalah tadi
- 6) Harusnya dengan cara tersebut diatas OTT bisa di nikmati di STB
- 7) Jika Masih gagal silahkan hubungi unit terkait untuk OTT nya bisa ke DTVV (avatar) untuk INETnya bisa ke DSO Inetrnet untuk dicari solusi bersamanya.