

## FORM PENILAIAN KINERJA AGENT NMS

NO	ASPEK		BOBOT	NILAI					CATATAN
				5	4	3	2	1	
<b>1</b>	<b>PRODUKTIVITAS</b>		<b>100%</b>						
	1	Login/Keterlambatan	10%						
	2	Absensi/ Kehadiran	20%						
	3	Staff Time	20%						
	4	Pro-Active Tiket (Team)	40%						
	5	Respond Time	10%						
<b>2</b>	<b>KUALITAS</b>		<b>80%</b>						
	6	QUALITY OF ACCURATE DATA BASE	40%						
		Validasi Data							
		Compatible Data							
	7	Pengetahuan Produk & Prosedur	40%						
<b>3</b>	<b>KEDISIPLINAN</b>		<b>20%</b>						
	8	Pembinaan Agent	20%						