

BANDWIDTH TIDAK SESUAI

EDUKASI :

1. Pandu Cust untuk bypas Modem – PC (Perangkat Cust) tanpa melalui router / Perangkat tambahan

Langkah Edukasi Bypass :

1. Masuk Control Panel pada komputer
 2. Pilih Network & Sharing Center
 3. Pilih Local Area Networking
 4. Pilih General (Cari tulisan TCP/IPV4)
 5. Pilih Default, Kemudian isikan :
 - Ip Address :(Isikan Ip Ce / Customer Edge)
 - Ip Gateway : (Isi dengan IP PE / Provider Edge milik telkom)
 6. Masukkan DNS milik telkom
 7. Kemudian lakukan pengetesan jaringan
2. Lakukan pengecekan di aplikasi MRTG untuk melakukan pengecekan trafik apakah sedang full atau tidak
 3. Lakukan Pengecekan BW per segment dari perangkat (PE – ME1 – ME2) apakah sudah sesuai atau belum

EKSEKUSI : -

ESKALASI :

- Open tiket pelaporan di Mycx dengan symptom Bandwidth tidak sesuai
- Koordinasi dengan DSO / ROC terkait
- Cek Bandwith per segmen perangkat (PE – ME1 – ME2 – GPON) kordinasi dengan DSO / ROC
- Inject Traffik (Sesuai persetujuan Cust)

