

GANGGUAN EDC**EKSEKUSI**

-

EDUKASI**Pakai Fixed Line**

- Dipastikan Kabel RJ11 sudah terpasang/tertancap dengan kencang/benar
- *Gagal, lanjut ESKALASI*

Pakai Wireless GPRS/CDMA

- Edukasi bukan produk Telkom (FCR, input Irma dan Incident FCR YES)

ESKALASI**Pilihan Symptom :**

- a. Jaringan Layak - Fiber/Non - Gangguan Layanan EDC (Save Draft)
- b. Jaringan Tdk Layak - Fiber/Non - Gangguan Layanan EDC (Submit)

pada laporan cantumkan:

- Kondisi IKR