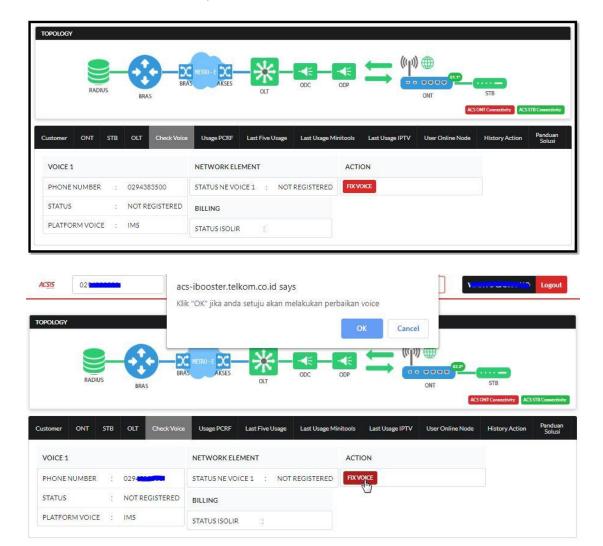
## **TIDAK DAPAT DIPANGGIL**

# **EKSEKUSI:**

## **CHECK VOICE di ACSIS**

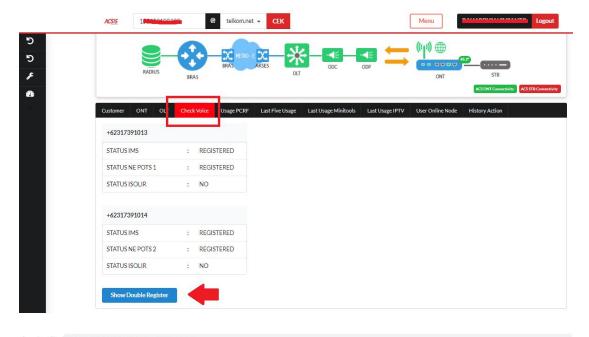
- 1. Masukkan jastel klik CEK
- 2. Klik Check Voice
- 3. Pastikan Status Registered Telp (Phone 1 atau Phone 2)
- 4. Muncul tombol FIX Voice, Klik

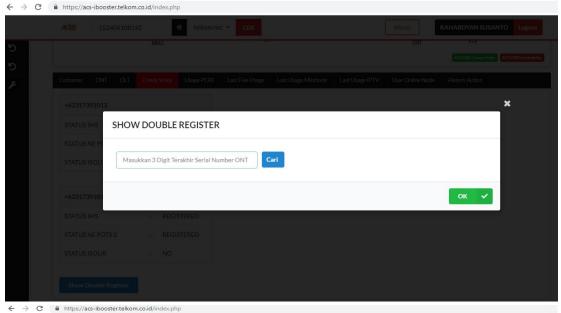


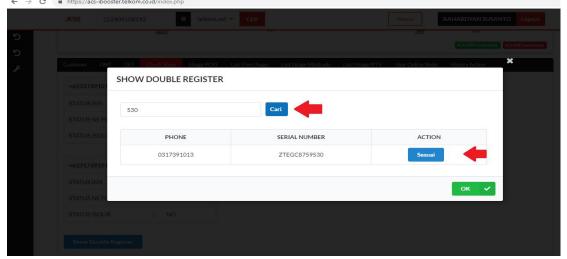
5. Lanjut cek Double Register

# **DOUBLE REGISTER**

- Muncul, klik show double register.
- Masukkan 3 digit SN terakhir ONT.
- Klik Cari
- Klik Sesuai







• Jika gagal, lanjut edukasi

#### EDUKASI:

- Pastikan Kabel RJ11 dari telp sudah tertancap/terpasang dengan kencang/benar pada port Phone yang teregister
- ONT port Phone 1/Phone 2.
- BISA
  - FCR, Input Irma dan Incident FCR YES

## - TIDAK BISA

- Coba ganti pesawat telp lain (Apabila pelanggan mempunyai pesawat tlpn cadangan)
- Jika masih gagal, lanjut ESKALASI

## ESKALASI:

## Jika produk 1P Telepon ikut terkendala pakai symptom:

- a. Jaringan Layak Fiber Tidak dapat dipanggil (Save Draft)
- b. Jaringan Tdk Layak Fiber Tidak dapat dipanggil (Submit)

**Jika produk 2P/3P ikut terkendala pakai symptom :** Tidak Bisa Browsing - 2P / 3P Mati Total (Submit)