

IMES MANAGE SERVICE

LAYANAN IMES

MANAGE SERVICE

	Router		Seat Management		AC
	Radio		M2M		Gadget
	ATM		IP PBX		VSAT IP
	CCTV		Call Center		DWDM
	MATV		Switch		

CC Manage Service

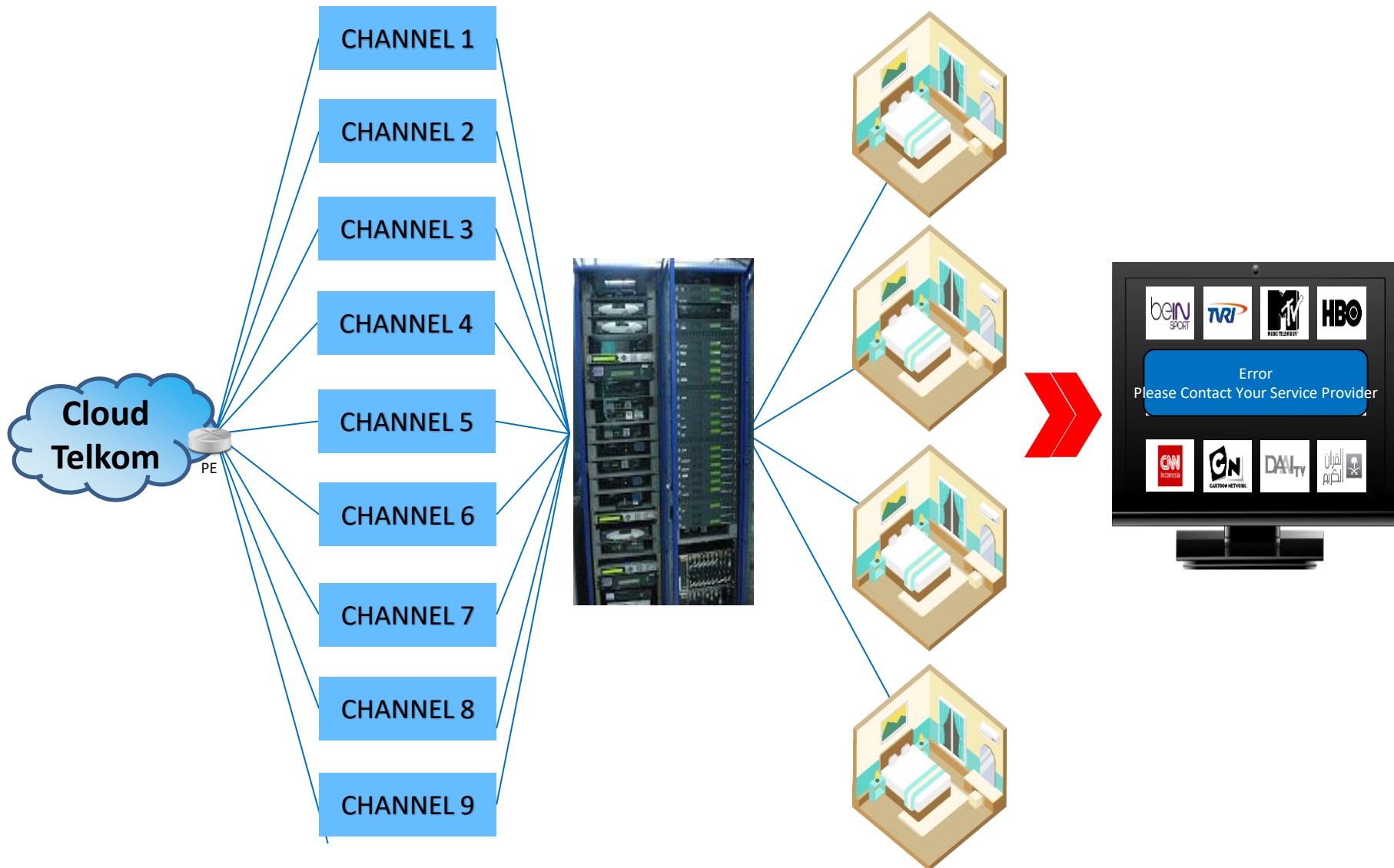
ROUTER

- | | | |
|-----|---------------------------------------|-----------|
| 1. | PT KIMIA FARMA | *PINS |
| 2. | PT PPI | *PINS |
| 3. | PT FASTFOOD INDONESIA | *DATALINK |
| 4. | POSINDO | *PINS |
| 5. | INDOMARCO PRISMATAMA
(PINS) | *TELTRA |
| 6. | ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE
(PINS) | * TELTRA |
| 7. | PT FIF
(PINS) | * TELTRA |
| 8. | SUMBER ALFARIA TRIJAYA | *PINS |
| 9. | KCJ
SOLUSINDO | *PINS & |
| 10. | PT BAYAN RESOURCES Tbk | *DATALINK |
| 11. | TAMAN WISATA CANDI | *PINS |
| 12. | PT. RESKA | *PINS |
| 13. | SEMEN BATURAJA | *CEMITEL |

RADIO

- | | | |
|-----|--------------------------------|----------------|
| 1. | PT. INDAH KIAT PULP
CEMITEL | *PATRAKOM- |
| 2. | PT. LIMPAH SEJAHTERA | *CEMITEL |
| 3. | PETROSEA
MSC | *WAVECOMINDO & |
| 4. | PTPN 7 | *CEMITEL |
| 5. | CEMINDO | *WAVECOMINDO |
| 6. | NTT u/ Ajinomoto
CEMITEL | *PATRAKOM- |
| 7. | NTT u/ Thosiba
CEMITEL | *PATRAKOM- |
| 8. | IKPP
CEMITEL | *PATRAKOM- |
| 9. | INDOFOOD SUKSES MAKMUR | *WAVECOMINDO |
| 10. | BAKRIE GROUP | *SOLUSINDO |
| 11. | PT THIESS CONTRACTORS | *CEMITEL |
| 12. | RAPP
CEMITEL | *WAVECOMINDO & |
| 13. | LG INNOTEK | *CEMITEL |

MATV



M2M

- secara mesin to mesin yang bertujuan untuk menggabungkan teknologi nirkabel dan non-nirkabel, Secara fungsionalitas dari sisi telkom kegunaan M2M menggunakan sim-card digunakan untuk koneksi backup ketika main link gangguan akan flyover ke M2M td dan cust tetap bisa koneksi ke pusat.
- Vendornya hanya Metrasat saja
- CFU yang di tempatkan di TDSCC dengan Mas Jun (Junaedi) +62 852-8600-4622
- CFU yang berada di Pusat Metrasat di sebut NOC +62 813-8257-3869
- Berikut syntomp open tiket M2M : IMES → IMES-Solution → Machine to Machine → M2M Platform

VSAT

- Berikut symtomp open tiket VSAT : IMES → IMES-Connectivty → IMES-Connectivty-Vsat → Teknikal → VSAT IP
- Metrasat
- CFU Mas Jun (Junaedi) +62 852-8600-4622 / NOC +62 813-8257-3869
- Patrakom
- CFU Bang Fajar +62 899-9199-723 / NOC +62 812-1234-040
- SC Media
- CFU bang Subhan +62 857-8085-9668 / NOC +62 811-184-971

Seat Management

- ICON+ (Indonesia Comnet Plus) PLN
- Vendornya Signet
- PM seat management bapak Ricardo +62 813-8139-4184 (ricardo.artanan@sigma.co.id) / di ganti oleh Pak Fajar Nugraha +62 812-8394-8063 , Apabila kendala berada di luar SBU silahkan koordinasi dengan rekan CFU terdekat atau bisa koordinasi terlebih dahulu dengan TL CFU bang rajabi +62 822-3356-6074 , PIC Graha Pak Adit +62 819-3254-3693
- **NB : jika ada kendala perangkat mouse**
sesuai arahan pak Hartoyo utk kedepan jika ada kerusakan mouse, utk merk dan tipe nya mouse pengganti nya ga harus sama ya. Jadi diharapkan Signet bisa mencari alternatif merk lain sehingga penanganan gangguan menjadi lebih cepat.
 - paling nanti yg perlu di caritau apakah jika mouse pengganti nya beda tipe dan model harus beli nya di distributor yang sama?

A. Medan

CFU Bang Joly +62 896-0983-8211

HD / IT pelanggan dilokasi Bapak Anggoro Putro +62 821-1818-7111

B. Pekanbaru

CFU (Subroto +62 822-8583-2153 resign) / Bang Pebri Bangun +62 812-7522-1124

C. Palembang

CFU Bang Usman +62 852-6929-1098 / +62 887-7327-376

HD ICON+ Ibu Yenni Astri Damayanti 08117870605 / Pak Ikhsan 085267405123

D. Jakarta

CFU Bang Rajabi +62 822-3356-6074

HD ICON+ Gandul Bapak Ratno +62 857-8201-4138

HD ICON+ Trapesium Bapak Ichsano Ramadhona 08567817947

HD ICON+ Duren Tiga mas Jay 62 813-1134-4378

HD ICON+ Mampang Bpk Irfan /0856 9457 5405

HD ICON+ Cawang bang Andika +62 896-1095-3180 / 082213065406 / Bapak Ichsano Ramadhona 08567817947

E. Bandung

CFU Kang Dede +62 896-2483-8089

HD ICON+ pak agung sikur / 081311996456

F. Semarang

CFU Mas Kokod +62 856-4873-6197

HD ICON+ Semarang Ibu Nurbaeti 08112898955

G. Surabaya

CFU Mas Rizal +62 852-5808-4448 / Mas Putut +62 812-3356-3714

HD ICON+ Surabaya Bapak Feisal +62 898-1909-512

H. Bali

CFU Mas Arif +62 813-3311-8004 Resign / mas Ferry

I. Balikpapan

CFU Bang Taufiq +62 812-5472-8026

HD ICON+ Balikpapan Bapak Gerry 082152295816 / Ibu Halima +62 813-2925-6318

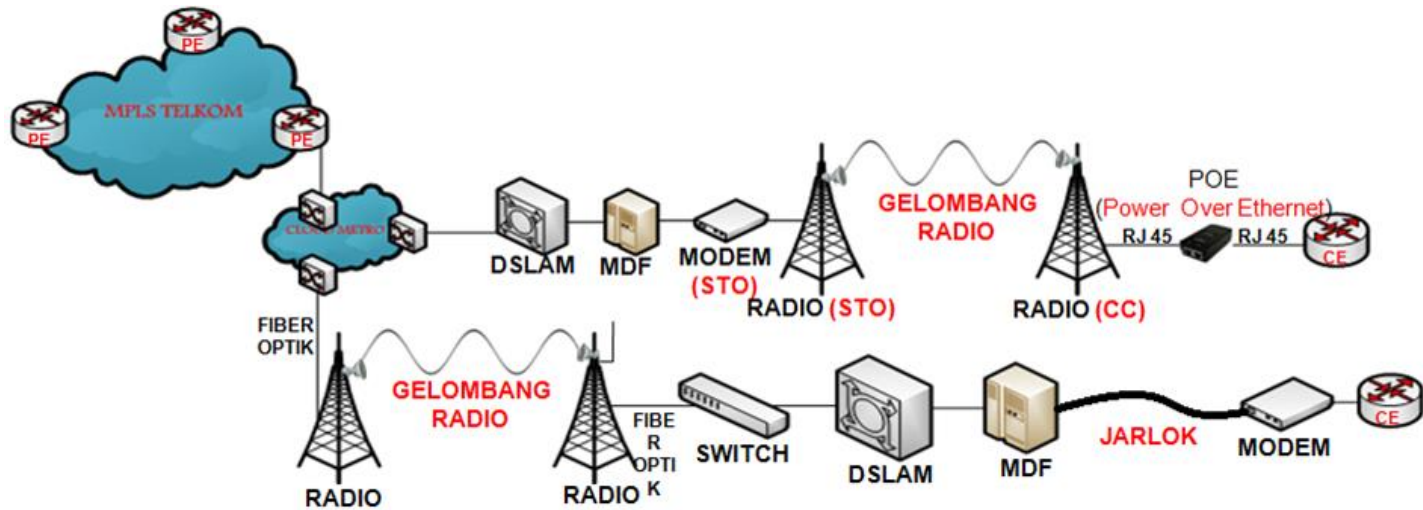
J. Makassar

CFU Bang Jabal +62 821-8708-4871

- **Bank DKI** Vendornya **PINS**
- BNI (koordinasi SIGNET ke mail to : ricardo.artanan@sigma.co.id , sarah.rizkita@ingrammicro.com)
- Pelindo II (PINS) Habis kontrak
- Jasa Raharja (Habis Kontrak)
- Pelni (seat management jika ada perangkat dari cab.pelni ada yang rusak, perangkat harus dibawa ke kantor pusat pelni) (Infomedia) / Habis Kontrak
- BANK INDONESIA (koordinasi Eos BI Bang Rafel +62 82210719991)
- **NOTE** : SEAT MANAGEMENT Perbaikan perangkat oleh service center
Informasi tim operasional Telkom unit yang berkendala saat ini dibawa oleh tim untuk perbaikan di Service Center kami.
 - untuk perbaikan unit berkendala estimasi 7 - 14 hari kerja, tergantung tingkat dari kerusakan dan ketersediaan suku cadang.
 - Jika customer diberikan Unit Backup , Wajib open tiket monitoring jika perbaikan perangkat di bawa ke Service Center untuk tiket gangguan di close.

RADIO IP

- ROIP (Radio Over Internet Protocol) adalah sebuah teknologi sistem radio yang menggunakan standar Voice over IP (VoIP) dan bekerja melalui perangkat lunak maupun keras . RoIP memungkinkan adanya multi komunikasi dengan banyak frekuensi serta terhubung dengan perangkat komunikasi.
- Prinsip RoIP yaitu mengubah sinyal audio analog menjadi digital melalui LAN/WAN .Perangkat-perangkat dalam sistem ini sifatnya independen atau tidak saling bergantung. Perangkat yang digunakan tidak terbatas pada satu perangkat melainkan berbagai perangkat yang berbasis protokol internet (IP) atau gerbang yang dapat mengubahnya ke dalam bahasa IP.



- untuk Radio ada 2 macam site
- 2 site (Jarak yg dari central ke customer tidak terhalang medan seperti contoh gunung)
- **Radio Telkom -> Radio Customer -> POE -> CE**
- 3 site (Jarak yg dari central ke customer terhalang medan seperti contoh gunung dan dengan jarak yang melebihi batas 30 meter)
- **Radio Telkom -> Radio Telkomsel -> Radio Customer -> POE-> CE**

CC Manage Service

ROUTER

- | | | |
|-----|---------------------------------------|-----------|
| 1. | PT KIMIA FARMA | *PINS |
| 2. | PT PPI | *PINS |
| 3. | PT FASTFOOD INDONESIA | *DATALINK |
| 4. | POSINDO | *PINS |
| 5. | INDOMARCO PRISMATAMA
(PINS) | *TELTRA |
| 6. | ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE
(PINS) | * TELTRA |
| 7. | PT FIF
(PINS) | * TELTRA |
| 8. | SUMBER ALFARIA TRIJAYA | *PINS |
| 9. | KCJ
SOLUSINDO | *PINS & |
| 10. | PT BAYAN RESOURCES Tbk | *DATALINK |
| 11. | TAMAN WISATA CANDI | *PINS |
| 12. | PT. RESKA | *PINS |
| 13. | SEMEN BATURAJA | *CEMITEL |

RADIO

- | | | |
|-----|--------------------------------|----------------|
| 1. | PT. INDAH KIAT PULP
CEMITEL | *PATRAKOM- |
| 2. | PT. LIMPAH SEJAHTERA | *CEMITEL |
| 3. | PETROSEA
MSC | *WAVECOMINDO & |
| 4. | PTPN 7 | *CEMITEL |
| 5. | CEMINDO | *WAVECOMINDO |
| 6. | NTT u/ Ajinomoto
CEMITEL | *PATRAKOM- |
| 7. | NTT u/ Thosiba
CEMITEL | *PATRAKOM- |
| 8. | IKPP
CEMITEL | *PATRAKOM- |
| 9. | INDOFOOD SUKSES MAKMUR | *WAVECOMINDO |
| 10. | BAKRIE GROUP | *SOLUSINDO |
| 11. | PT THIESS CONTRACTORS | *CEMITEL |
| 12. | RAPP
CEMITEL | *WAVECOMINDO & |
| 13. | LG INNOTEK | *CEMITEL |

CC Manage Service

ATM

- | | |
|----------------|--------|
| 1. BANK NAGARI | *SIGMA |
|----------------|--------|

CCTV

- | | |
|--------------|------------|
| 1. OCBC NISP | *PINS-AGIT |
|--------------|------------|

MATV

- | | |
|--|------------|
| 1. Patra Jasa Jakarta | |
| 2. Phoenix Hotel Yogyakarta | |
| 3. PT Astina Persada Persada (Artotel Sanur) | |
| 4. Royal Golden Tulip Visesa Resort | |
| 5. Hotel Conrad | *INFOMEDIA |
| 6. Hotel Grand Tjokro Bandung | |
| 7. Hotel Ibis Makassar | |
| 8. Apartemen Deltamas | |

SEAT MANAGEMENT

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. KIMIA FARMA | *SIGNET |
| 2. PT JASA RAHARJA | *INFOMEDIA |
| 3. PERTAMINA EP | *PINS |
| 4. PT INALUM | *SIGNET |
| 5. PELINDO II | *PINS |

M2M

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. BANK BTN | *METRASAT |
|-------------|-----------|

IP PBX

- | | |
|---------------|------------|
| 1. KAWAN LAMA | *INFOMEDIA |
|---------------|------------|

CC Manage Service

CALL CENTER

1. PERHUTANI *INFOMEDIA

VSAT IP

1.

SWITCH

1. MALL GRAND INDONESIA *JASNITA

DWDM

1.

AC

1. UPH (Universitas Pelita Harapan)

GADGET

1. PT. EXXON MOBILE *PINS