

## UNREG EBS (E-Billing Statement)

### Deskripsi :

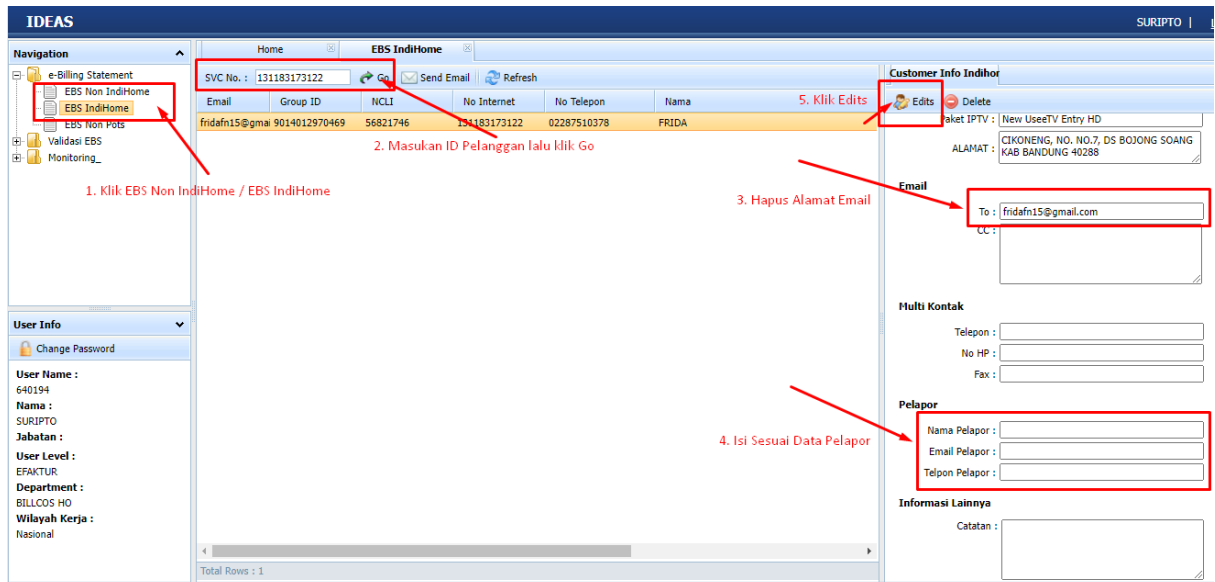
- Pelanggan laporan ingin di berhentikan untuk detail tagihan yang dikirim tiap bulan melalui email
- E – Billing Statement / EBS adalah informasi detail tagihan pelanggan yang dikirimkan Telkom pelanggan melalui Email.
- Ideas adalah aplikasi yang digunakan untuk unreg EBS

### Cara Unreg EBS (E-Billing Statement) :

Ada dua pilihan EBS , yaitu :

- EBS Non IndiHome : Untuk pelanggan yang memiliki Kode GrupID Non 9 (Kode GrupID 3 / tanpa GrupID)
- EBS IndiHome : Untuk pelanggan Indihome yang memiliki Kode GrupID 9

1. Buka Aplikasi IDEAS  
10.60.175.132/ideas\_new/
2. Klik e-Billing Statement
3. Klik EBS Non IndiHome atau Indihome (disesuaikan dengan kode grup ID)
4. Input nomor Internet di kolom SVC. No >> Lalu Klik GO
5. Hapus alamat Email yang tercantum
6. Edit data pelapor (isi sesuai data pelapor)
7. Klik Edits



The screenshot shows the IDEAS application interface. The navigation menu on the left has 'e-Billing Statement' expanded, with 'EBS Non IndiHome' and 'EBS IndiHome' highlighted. The main area displays a table with columns: Email, Group ID, NCLL, No Internet, No Telepon, and Nama. A row is selected with the following data: Email: fridafn15@gmail, Group ID: 9014012970469, NCLL: 56821746, No Internet: 131183173122, No Telepon: 02287510378, Nama: FRIDA. The right panel shows the 'Customer Info Indihome' form, which includes fields for 'Email' (To: fridafn15@gmail.com), 'Multi Kontak' (Telepon, No HP, Fax), 'Pelapor' (Name Pelapor, Email Pelapor, Telepon Pelapor), and 'Informasi Lainnya' (Catatan). Red boxes and arrows indicate the steps: 1. Clicking 'EBS Non IndiHome' / 'EBS IndiHome' in the navigation menu. 2. Entering the service number '131183173122' in the 'SVC No.' field. 3. Clicking the 'Edits' button. 4. Filling in the reporter's details (Name Pelapor, Email Pelapor, Telepon Pelapor) in the 'Pelapor' section. 5. Clicking the 'Edits' button again.

Gambar 1. Panduan Unreg EBS

### Cara Handling :

- a. Apabila pelanggan sudah tidak terdaftar EBS, maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa EBS sudah tidak terdaftar.
- b. Apabila pelanggan masih terdaftar EBS, maka Agent lakukan *Unreg* EBS terlebih dahulu di aplikasi IDEAS, kemudian Agent informasikan ke pelanggan bahwa EBS sudah berhasil di berhentikan.