## Standar Template WorkLog Ticket

Update Tiket Gangguan By Nossa (Tanya Progress)

Digunakan pada kondisi pelanggan menanyakan update/progress gangguan yang dilaporkan sebelumnya.

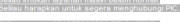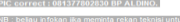| ESKALASI	
Keterangan	
Update WorkLogs *	
Summary *	*Tanya Progress*
Details *	*Nama Pelapor :* *No. Telp. Pelapor :* *Detail : (Diisi sesuai informasi dari pelanggan)* *(Note untuk backend. Contoh : Mohon dibantu pengecekan kembali rekan dan terima kasih)*
Jika semua sudah terisi	***Klik New Row***

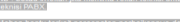Record: ≫ Summary: Tanya Progres

Class: INCIDENT

Created By:

Date: 18-12-2018 08:59:57

Type: CUSTCALLTO

Details:

Call From ===> BP ALDINO 0711310625 Tanya Progress

URGENT URGENT URGENT
Belau infokan layanan masih belum normal
Belau harapkan untuk segera menghubung Pic

No. correct : 081377862830 BP ALDINO.

NB : belau infokan jika meminta rekan teknisi untuk datang ke lokasi di karenakan belau ingin melakukan pengecekan bersama dengan teknisi PMBX

Mohon bantu terkait percepatan perbaikannya dan update info terbarunya rekan
Terimakasih

[New Row]