

## Layanan Lambat / Intermitten

### EDUKASI :

1. Pandu Cust untuk bypas Modem – PC (Perangkat Cust) tanpa melalui router

Langkah Edukasi Bypass :

1. Masuk Control Panel pada komputer
  2. Pilih Network & Sharing Center
  3. Pilih Local Area Networking
  4. Pilih General ( Cari tulisan TCP/IPv4 )
  5. Pilih Default, Kemudian isikan :
    - Ip Address :( Isikan Ip Ce / Customer Edge )
    - Ip Gateway : ( Isi dengan IP PE / Provider Edge milik telkom )
  6. Masukkan DNS milik telkom
  7. Kemudian lakukan pengetesan jaringan
2. Lakukan test Jperf
- Berikut kami informasikan langkah - langkah untuk menggunakan Jperf:
- <http://www.softpedia.com/dyn-postdownload.php?p=154326&t=4&i=1>
- a. Extract filenya, lalu jalankan jperf.bat,
  - b. Pada transport layer option (panel sebelah kiri), pilih UDP,
  - c. Lalu set bandwidth nya. (>bandwidth Maksimal cth bw 2 Mb sarankan untuk isi 3 - 4Mb dst)
  - d. Pada Applicatin Layer Options (diaras transport layer option), centang Enable Compatibility Mode, dan buat transmit nya 50 second (atau berapa saja, sesuai kebutuhan customer).
  - e. Pada choose iperf mode, centang Client dan masukkan IP LAN SOC 118.98.31.66
  - f. Klik Run IPERF dan tunggu.
  - g. Hasilnya akan ada di tab output. untuk point 3 bisa di edit2 sedikit
  - h. Lalu set bandwidth nya.

Disarankan saat penginputan agar lebihkan sedikit dari BW nya pelanggan

- Cek MRTG (Traffik full atau tidak)
- Pemastian bahwa perangkat yang digunakan bersih dari virus

3. Lakukan pengetesan Ping untuk layanan VPN IP dan Astinet menggunakan Aplikasi SSH ( Secure CRT / ZOC Terminal )

4. Jika terpantau intermiten / hasil ping menunjukkan Interval yang besar, silahkan open tiket gangguan pada aplikasi MyCx

EKSEKUSI : -

ESKALASI :

- Open tiket pelaporan di Mycx, serta sesuaikan symptom dengan Kondisi gangguan yang customer infokan lambat / Intermiten

