

SALAH SAMBUNG**EKSEKUSI**

-

EDUKASI**Kendala Saat menghubungi atau di hubungi.**

1. Jika menghubungi ke semua nomor, maka lanjut eskalasi.
 2. Jika hanya salah satu nomor tujuan.
- Pastikan tekan nomor tujuan yang benar saat menghubungi.

ESKALASI**Pilihan Symptom :**

- a. Jaringan Layak - Fiber/Non Fiber - Salah Sambung (Save Draft)
- b. Jaringan Tdk Layak - Fiber/Non Fiber - Salah Sambung (Submit)

Pada laporan cantumkan

- *nomor tujuan dan nomor yang tertuju(Salah Sambung)*
- *Mintakan Serial Number ONT dan samakan dengan ACSIS dan cantumkan dilaporan.*