

## EBS (E-Billing Statement) Tidak Sampai

### Deskripsi :

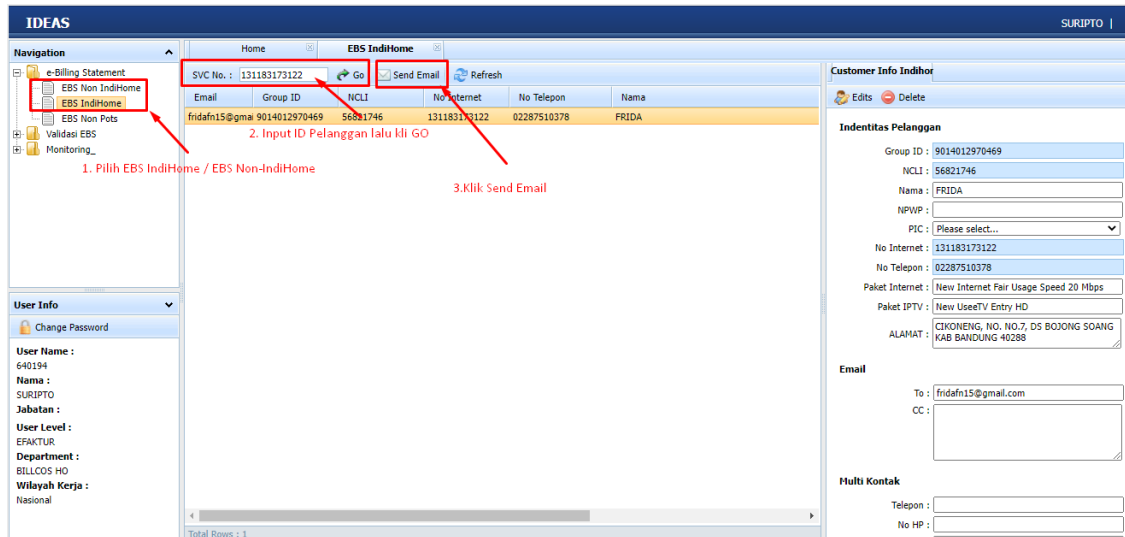
- Pelanggan laporan bahwa detail tagihan yang dikirim tiap bulan melalui email belum masuk
- E – Billing Statement / EBS adalah informasi detail tagihan pelanggan yang dikirimkan Telkom pelanggan melalui Email.
- Ideas adalah aplikasi yang digunakan untuk mengirim EBS

### Cara Mengirim EBS (E-Billing Statement) :

Ada dua pilihan EBS , yaitu :

- EBS Non IndiHome : Untuk pelanggan yang memiliki Kode GrupID Non 9 (Kode GrupID 3 / tanpa GrupID)
- EBS IndiHome : Untuk pelanggan Indihome yang memiliki Kode GrupID 9

1. Buka Aplikasi IDEAS  
10.60.175.132/ideas\_new/
2. Klik e-Billing Statement
3. Klik EBS Non IndiHome atau Indihome (disesuaikan dengan kode grup ID)
4. Input nomor layanan Internet di kolom SVC. No >> Lalu Klik GO
5. Pastikan bahwa pelanggan sudah Registrasi EBS dan data customer sudah sesuai
6. Klik Send Email



**IDEAS** SURIPTO

Navigation: Home EBS IndiHome

e-Billing Statement

- EBS Non IndiHome
- EBS IndiHome**
- EBS Non Pots
- Validasi EBS
- Monitoring\_

User Info

Change Password

User Name : 640194  
Nama : SURIPTO  
Jabatan :  
User Level : EFAKTUR  
Department : BILLCOS HO  
Wilayah Kerja : Nasional

SVC No. : 131183173122

Email	Group ID	NCLI	No Internet	No Telepon	Nama
fridafn15@gmail	9014012970469	56821746	131183173122	02287510378	FRIDA

2. Input ID Pelanggan lalu klik GO

3. Klik Send Email

1. Pilih EBS IndiHome / EBS Non-IndiHome

**Customer Info IndiHome**

Edits Delete

**Identitas Pelanggan**

Group ID : 9014012970469  
NCLI : 56821746  
Nama : FRIDA  
NPWP :  
PIC : Please select...  
No Internet : 131183173122  
No Telepon : 02287510378  
Paket Internet : New Internet Fair Usage Speed 20 Mbps  
Paket IPTV : New UseTV Entry HD  
ALAMAT : CIXONENG, NO. NO.7, DS BOJONG SOANG  
KAB BANDUNG 40288

**Email**

To : fridafn15@gmail.com  
CC :

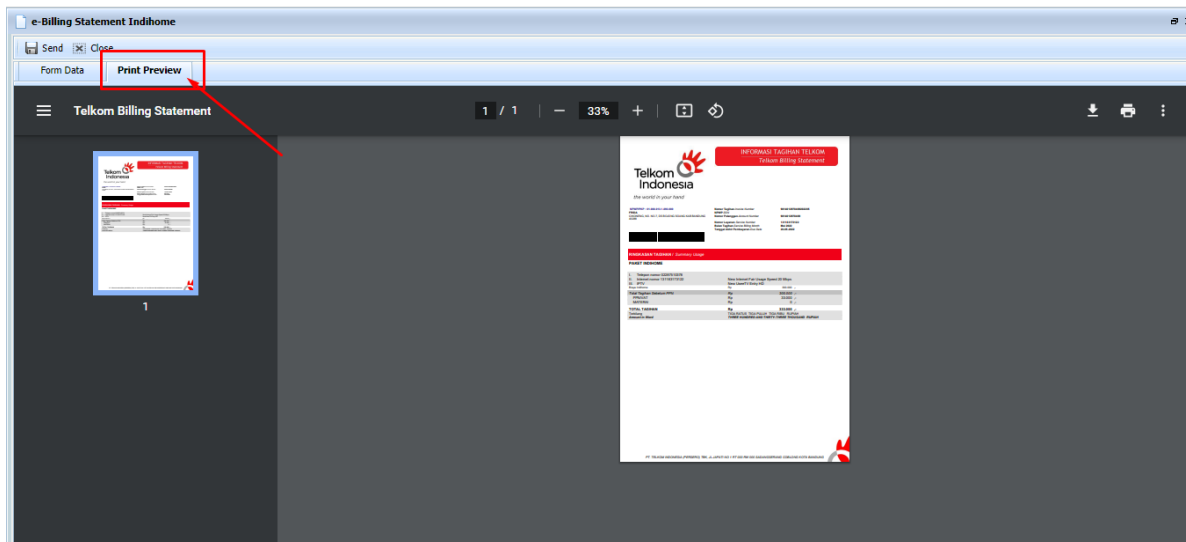
**Multi Kontak**

Telepon :  
No HP :

Total Rows : 1

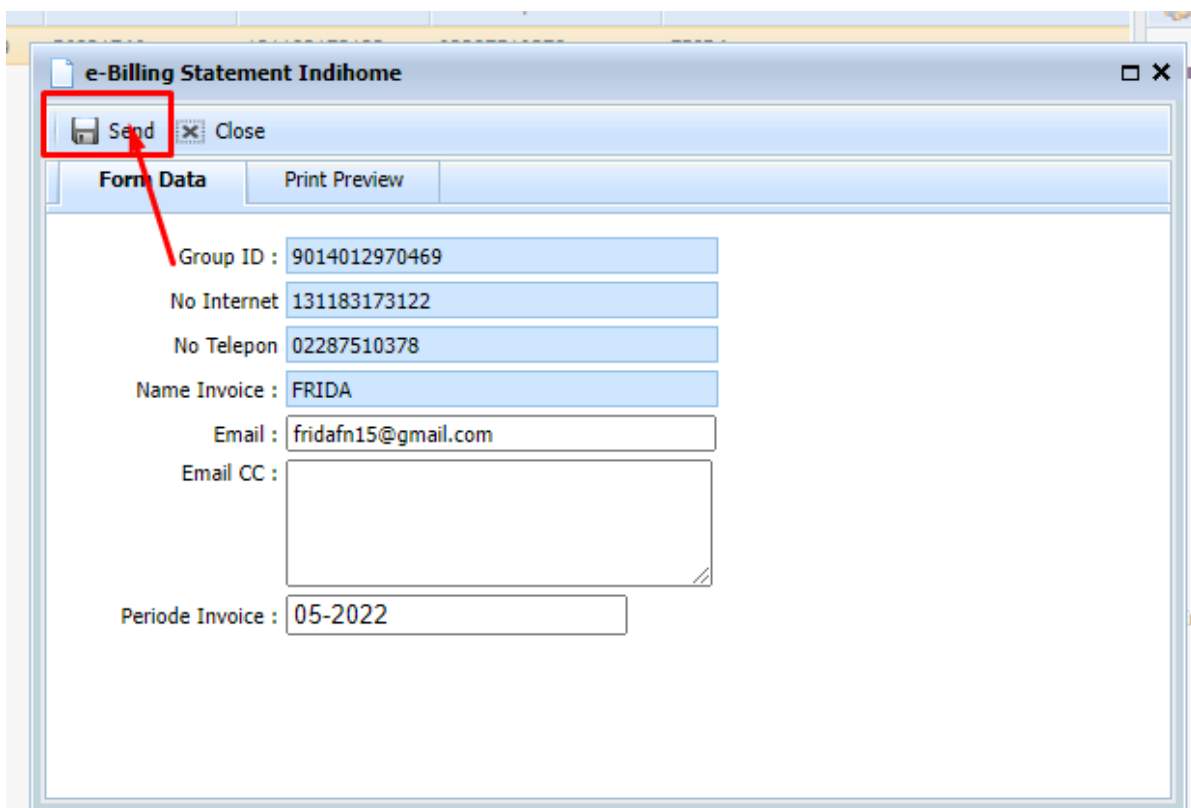
Gambar 1. Panduan Send Email EBS

7. Klik Print Preview untuk memastikan tampilan Invoice yang akan dikirim



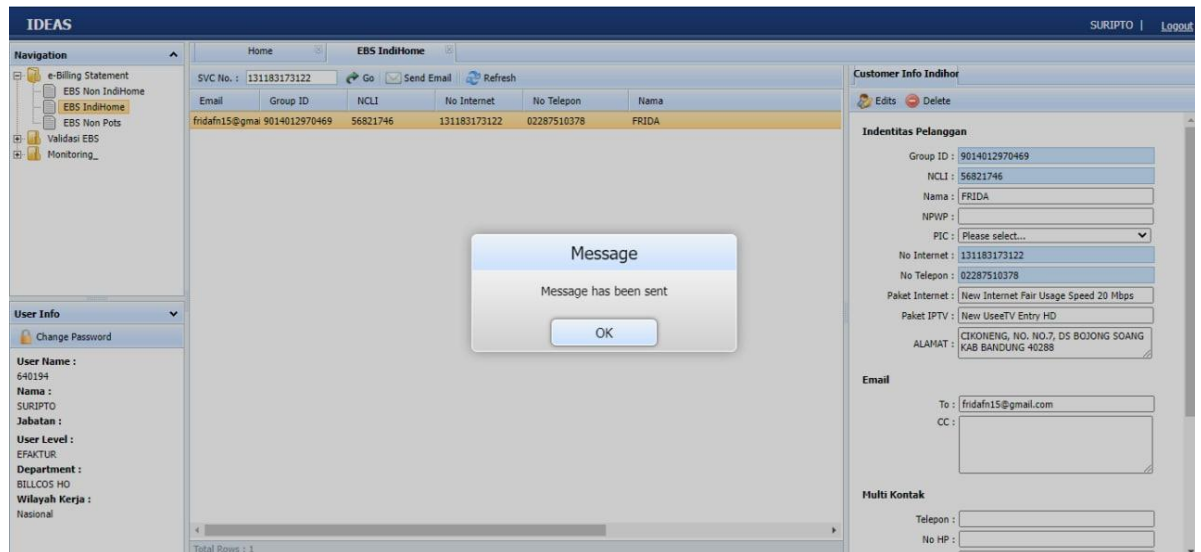
**Gambar 2.** Print Preview EBS

8. Jika data customer dan print interview sudah sesuai lalu klik Send



**Gambar 3.** Send EBS

9. Jika EBS sudah berhasil dikirim akan muncul notif “Message has been sent”



Gambar 4. EBS Sudah berhasil dikirim

#### Cara Handling :

- Apabila pelanggan sudah terdaftar EBS, maka Agent kirim kembali EBS secara manual ke email pelanggan menggunakan aplikasi IDEAS dan jika sudah berhasil dikirim maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa *Invoice*/EBS sudah berhasil dikirim ke email pelanggan.
- Apabila pelanggan belum terdaftar EBS, maka Agent daftarkan terlebih dahulu EBS pelanggan di aplikasi IDEAS, kemudian Agent kirim EBS secara manual ke email pelanggan menggunakan aplikasi IDEAS dan jika sudah berhasil dikirim maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa *Invoice*/EBS sudah berhasil dikirim ke email pelanggan.

**Note :** EBS bisa dikirim jika tagihan sudah muncul di *E-payment*