

UNREG EBS (E-Billing Statement)

Deskripsi :

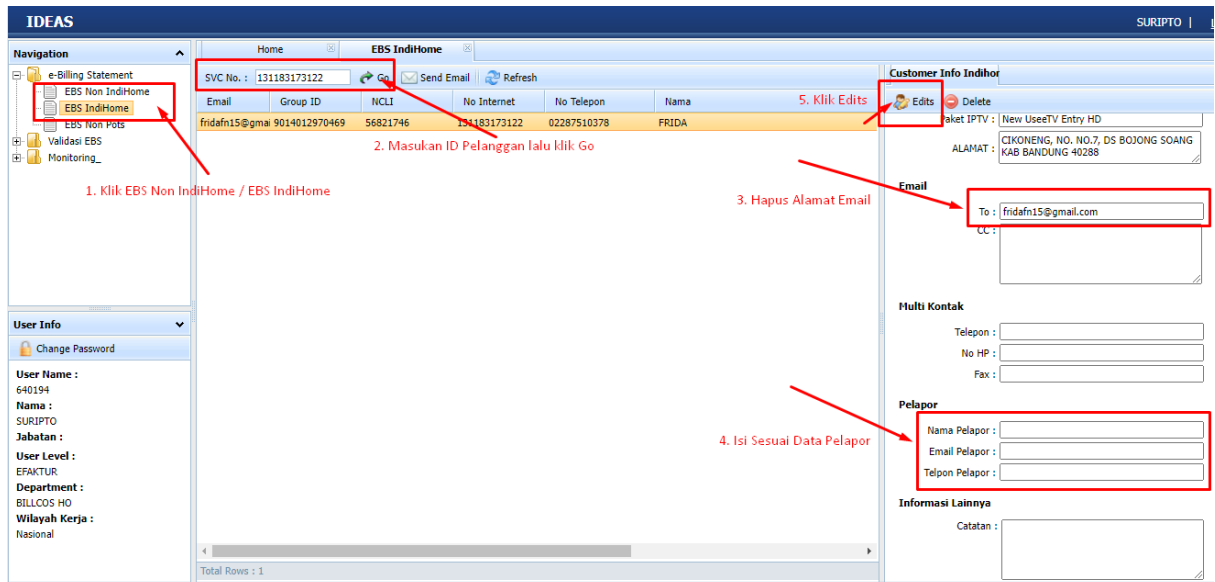
- Pelanggan laporan ingin di berhentikan untuk detail tagihan yang dikirim tiap bulan melalui email
- E – Billing Statement / EBS adalah informasi detail tagihan pelanggan yang dikirimkan Telkom pelanggan melalui Email.
- Ideas adalah aplikasi yang digunakan untuk unreg EBS

Cara Unreg EBS (E-Billing Statement) :

Ada dua pilihan EBS , yaitu :

- EBS Non IndiHome : Untuk pelanggan yang memiliki Kode GrupID Non 9 (Kode GrupID 3 / tanpa GrupID)
- EBS IndiHome : Untuk pelanggan Indihome yang memiliki Kode GrupID 9

1. Buka Aplikasi IDEAS
10.60.175.132/ideas_new/
2. Klik e-Billing Statement
3. Klik EBS Non IndiHome atau Indihome (disesuaikan dengan kode grup ID)
4. Input nomor Internet di kolom SVC. No >> Lalu Klik GO
5. Hapus alamat Email yang tercantum
6. Edit data pelapor (isi sesuai data pelapor)
7. Klik Edits



IDEAS SURIPTO

Navigation: e-Billing Statement, EBS Non IndiHome, EBS IndiHome, Validasi EBS, Monitoring...

User Info: Change Password, User Name: 640194, Nama: SURIPTO, Jabatan: User Level: EFAKTUR, Department: BILLCOS HO, Wilayah Kerja: Nasional

SVC No.: 131183173122

Email	Group ID	NCLI	No Internet	No Telepon	Nama
fridafn15@gmail	9014012970469	56821746	131183173122	02287510378	FRIDA

5. Klik Edits

Customer Info IndiHome: Paket IPTV: New UseTV Entry HD, ALAMAT: CIKONENG, NO. NO.7, DS BOJONG SOANG, KAB BANDUNG 40288

Email: To: fridafn15@gmail.com, CC:

Multi Kontak: Telepon: , No HP: , Fax:

Pelapor: Nama Pelapor: , Email Pelapor: , Telepon Pelapor:

Informasi Lainnya: Catatan:

Total Rows: 1

Gambar 1. Panduan Unreg EBS

Cara Handling :

- a. Apabila pelanggan sudah tidak terdaftar EBS, maka Agent informasikan ke pelanggan bahwa EBS sudah tidak terdaftar.
- b. Apabila pelanggan masih terdaftar EBS, maka Agent lakukan *Unreg* EBS terlebih dahulu di aplikasi IDEAS, kemudian Agent informasikan ke pelanggan bahwa EBS sudah berhasil di berhentikan.