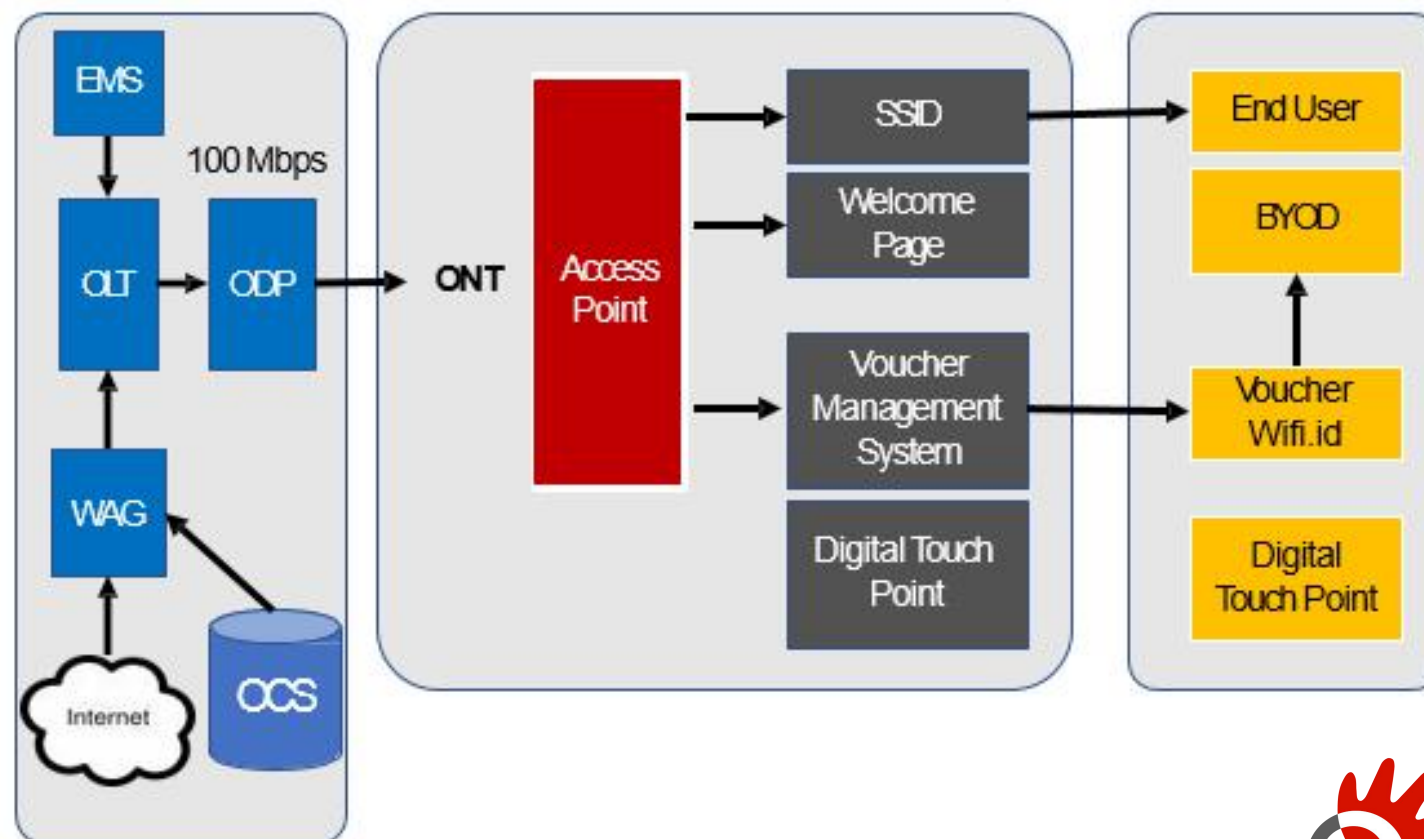




- Connectivity :
 - ✓ Wifi.id 100 Mbps
 - ✓ SSID Eksklusif: venue@wifi.id (venue)
- Fitur:
 - ✓ Custom Welcome Page
 - ✓ Voucher Management Service










WiCo Finder





SSID Management	SSID yang muncul: - @wifi.id - @flashzone-seamless - seamless@wifi.id	SSID yang muncul : <venue>@wifi.id atau <venue>
End User	User membeli voucher dimanapun dan bisa dipakai di WiCo dimanapun	User membeli voucher hanya di venue owner dan menggunakan di WiCo tsb
Distribution Channel	CFU Consumer : Consumer Service	CFU Enterprise : Business Service
Voucher Channel	<ul style="list-style-type: none"> 98108 (potong pulsa) Voucher Fisik & Voucher Elektrik via AD 	Venue Owner menggunakan aplikasi Violet (Voucher Management System)
Pengelolaan Lokasi	Lokasi disediakan oleh Telkom/Venue Owner dengan kesepakatan khusus	SITAC dan Lokasi disediakan oleh Mitra
Branding	Full Branding oleh Telkom	Branding oleh Venue Owner menggunakan logo WiCo 2.0 dari Telkom
Skema Bisnis	Revenue dari diskon pembelian Voucher Fisik & Voucher Elektrik	Revenue dari penjualan voucher yang tercreate di VIOLET dengan diskon 30% hingga 50%

SKEMA BISNIS DAN PRICING

Key Partners  Mitra WiCo : (Venue Oner) Digital Touch Point : Infomedia Voucher Managed Service <ul style="list-style-type: none"> Infomedia Finnet Wifi Deployment : <ul style="list-style-type: none"> Telkom Akses PINs O &M Wifi Infrastructure : Telkom Akses	Key Activities  ITTools Development, Wi-Fi Deployment, Marketing Campaign : <ul style="list-style-type: none"> ATL :TVC, Newspaper, Radio, News Portal, SocMed, SMSBlast BTL :Gathering, Brochure VAS Deployment, O &M Wifi, Billing & Collection Key Resources  Wi-Fi Infrastructure Web/Mobile App Dashboard Management, Customer Profiling, Welcome Page Generator, Digital Touch Point MyWiFi, VioletGo Human Resources, ITTools : iSISKA, TeNOSS, StarClick	Value Propositions  Untuk Mitra <ul style="list-style-type: none"> Mendapat peluang business layanan akses internet wifi.id berupa SSID eksklusif dan penjualan voucher Potensi peluang business on-top connectivity (tiket, payment point, logistic, online shopping) dll. Untuk User <ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan fasilitas tempat yang nyaman sebagai co working space untuk menikmati akses internet broadband Mendapatkan berbagai layanan lain dari pengelola WiCo (makanan, minuman dll) 	Customer Relationships  Digital Touch Point <ul style="list-style-type: none"> Pelanggan/Venue :MyWifi & VioletGO TAM (Order Management & Verifikasi Data Pelanggan/Venue) Contact Center 1500250 (DBS) Account Management (DES & DGS) Channels  Channel Registrasi : <ul style="list-style-type: none"> DTP: MyWifi Web : http://www.mysmartbisnis.telkom.co.id Mobile : MyWifi Account Manager: Agreement / Contract 	Customer Segments  Pelaku bisnis Usaha Kecil Menengah yang sudah memiliki Badan usaha/ Badan Hukum/Ijin Usaha Mikro dan berminat menyelenggarakan layanan internet berbasis wifi.id [Pengelola Co-working space, Business Center, Pengelola Mall, Internet café/resto/food court, Sekolah, Kampus, Koperasi, homestay.
Cost Structure  1. Marketing Cost 2. Infrastructure, Platform & Bandwidth Cost: Network Access (AP to OLT) <ul style="list-style-type: none"> Transport (METRO to PE incl. Radius, Captive Portal, etc.) VAS Platform (Welcome Page Generator, Dashboard Management) International Bandwidth 3. DTP(Web & Mobile App) Development Cost		Revenue Streams  1. Joining Fee (Pasang Baru) 2. Penjualan Voucher 3. Advertising Space Leasing (on top connectivity)		

	TELKOM	MITRA	USER
Kewajiban	Menyediakan Akses Wifi.id tanpa abonemen kepada Mitra : <ul style="list-style-type: none"> Melakukan instalasi Access Point Mengaktifkan SSID khusus untuk Mitra 	<ul style="list-style-type: none"> SITAC untuk Access Point Penyediaan Co-Working Space Penyediaan fasilitas pendukung: Meja/kursi, catuan listrik, Toilet, dll. 	Membeli voucher untuk mendapatkan akses internet kepada pengelola WiCo.
	Menyediakan Standard Branding dan mempromosikan WiCo	Melakukan Branding lokasi WiCo sesuai standar Wi-Fi Corner	Menyediakan Device untuk terhubung ke Wifi.id (BYOD)
	Menyiapkan Voucher Management System dan Sistem Billing	Menjual voucher (username dan password) kepada end user	
	Menjaga Kualitas layanan wifi.id	<ul style="list-style-type: none"> Membayar Joining Fee (one Time Charge): Rp500.000,- Membayar Tagihan Telkom 	
Hak	Menagih hak Telkom dan menerima pembayaran penjualan voucher secara bulanan dari Mitra	Menerima pembayaran voucher dari user	Mendapatkan fasilitas tempat sebagai co working space untuk menikmati akses internet.
	Mendapatkan informasi data mitra dan end user	Mendapatkan layanan connectivity wifi.id dan after sales service nya 7x24 Jam	Mendapatkan username dan password untuk akses internet Broadband wifi.id
		Menaikkan harga voucher di atas Harga Referensi sesuai kualitas layanan yang diberikan.	



PRICING

Harga Retail Voucher kepada End User

Zonasi Wilayah	WiCo 1.0	WiCo 2.0
Zona A (Sumatera, Jawa, Balinusa)	Rp. 5.000/6 Jam	Rp. 3.500/2 Jam
Zona B (Kalimantan, Sulawesi)	Rp. 5.000/4 Jam	
Zona C (Maluku, Papua)	Rp. 5.000/2 Jam	

Diskon Voucher untuk Pengelola WiCo (Tiering)

Range Penjualan Voucher	TELKOM	MITRA
Penjualan Voucher kurang dari 500 voucher per Bulan	70%	30%
Jika Penjualan Voucher > 500 voucher per bulan, kelebihanannya mendapat insentif sharing lebih baik	50%	50%

PRICING (SIMULATION)

Pricing RDM

Tarif Wifi.id 100 Mbps/bln :

Rp 1.500.000,-

RDM : 30%

Price Wifi.id :

$70\% \times \text{Rp } 1.500.000,- =$

Rp 1.050.000,-

Pendapatan WiCo Agar Telkom Mendapat Pricing sesuai RDM

Cost Wifi.id/% Rev Share =

$\text{Rp. } 1.050.000/70\% =$

Rp 1.500.000/bulan

Target Sales Voucher =

Revenue Wico/Harga Voucher=

$\text{Rp. } 1.500.000/\text{Rp } 3500 =$

428 voucher/bulan atau

18 voucher per bulan (25 hari)

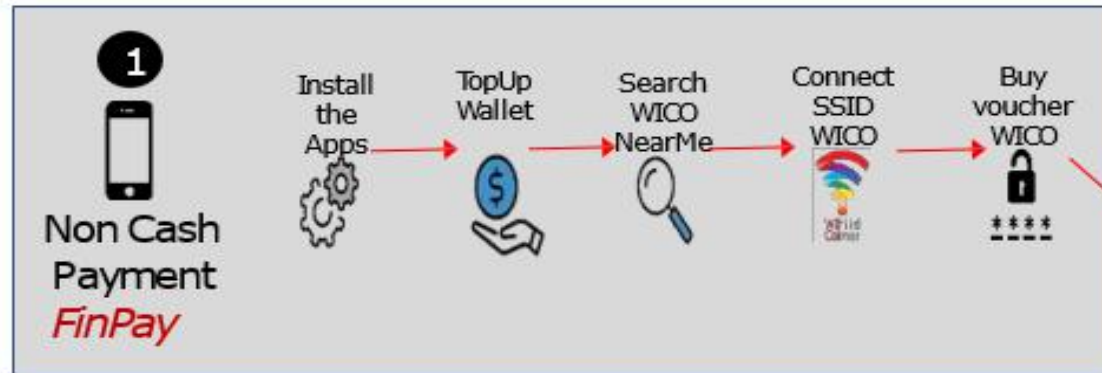
500 Voucher

70% Telkom : 30% Mitra		50% Telkom : 50% Mitra	
Case 1 : Penjualan 450 voucher		Case 2 : Penjualan 750 voucher	
Pendapatan Voucher: 450 x Rp 3500 =	Rp 1.575.000	Pendapatan Voucher: 750 x Rp 3500 =	Rp 2.625.000
TELKOM: 70% x Rp 1.575.000	Rp 1.102.000	TELKOM: 70% x Rp 1.750.000 + 50% x 750.000 =	Rp 1.662.500
Mitra : 30% x Rp 1.575.000	Rp 472.500	Mitra : 30% x Rp 1.750.000 + 50% x 750.000 =	Rp 962.500

Pricing Wifi.id 100 Mbps (RDM) :

Rp 1.050.000

BISNIS PROSES : USER EXPERIANCE



*) Onprogress



Username & Password generated by App



Username & Password sent by e-mail

End user WICO dapat melakukan pembelian voucher secara Cash (termasuk CreditCard/Debit Card) atau Non Cash (FinPay) melalui FinPay App.

- A. Pembelian Voucher Non Cash
1. End user menginstall dan membuat account FinPay App di smartphone-nya.
 2. Melakukan top-up FinPay Wallet.
 3. Mencari WICO terdekat melalui fungsi NearMe di FinPay App.
 4. Melakukan koneksi ke SSID WICO yang di datangi.
 5. Melakukan pembelian voucher untuk SSID WICO.
 6. Menerima username dan password WICO melalui App.
 7. Login ke WICO.

Catt : meskipun pemilik WICO tidak terlibat dalam penjualan voucher, namun uang pembelian voucher oleh end user secara otomatis akan di top up ke wallet FinPay pemilik WICO.

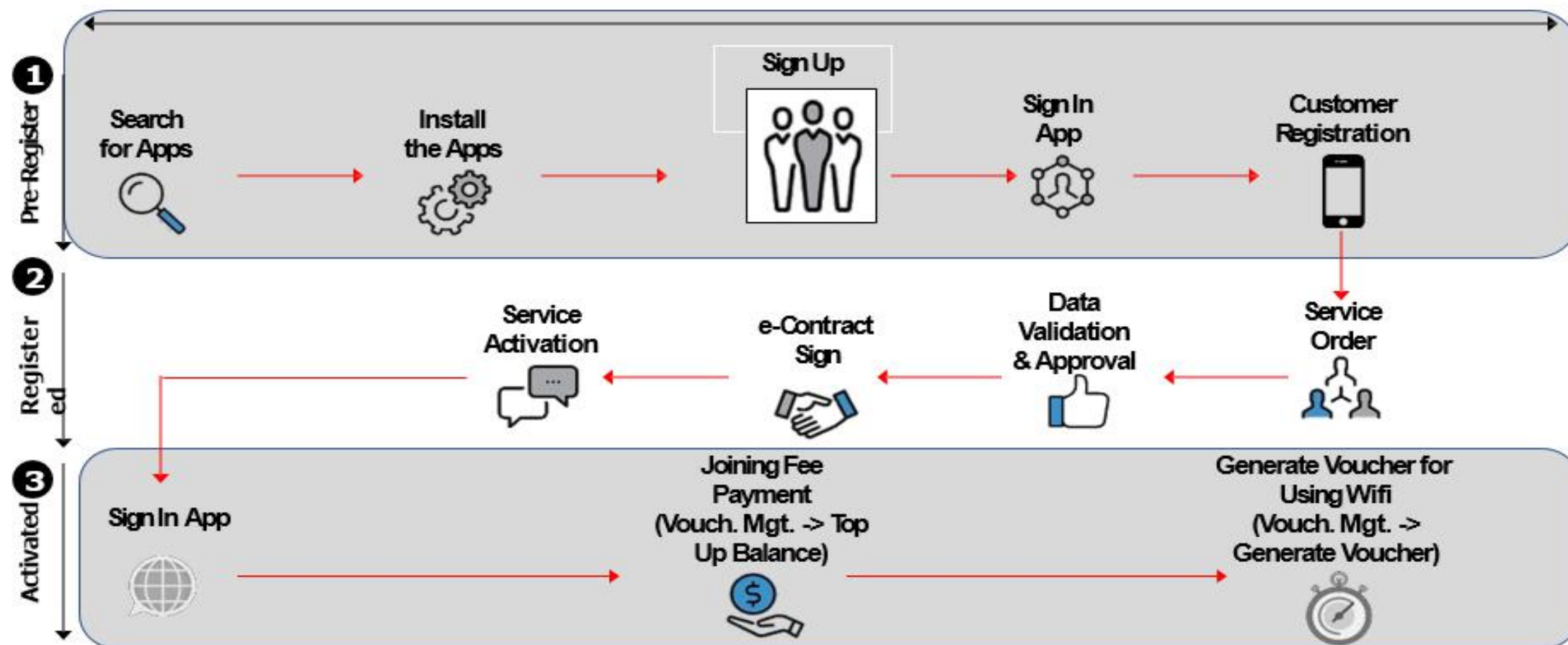
- B. Pembelian Voucher secara Cash.
1. End user mendatangi WICO terdekat.
 2. Melakukan pembelian voucher ke pemilik WICO secara cash atau menggunakan credit card / debit card.
 3. End user menerima username dan password melalui email yang di daftarkan ke pemilik WICO.

BISNIS PROSES : PETA PERAN

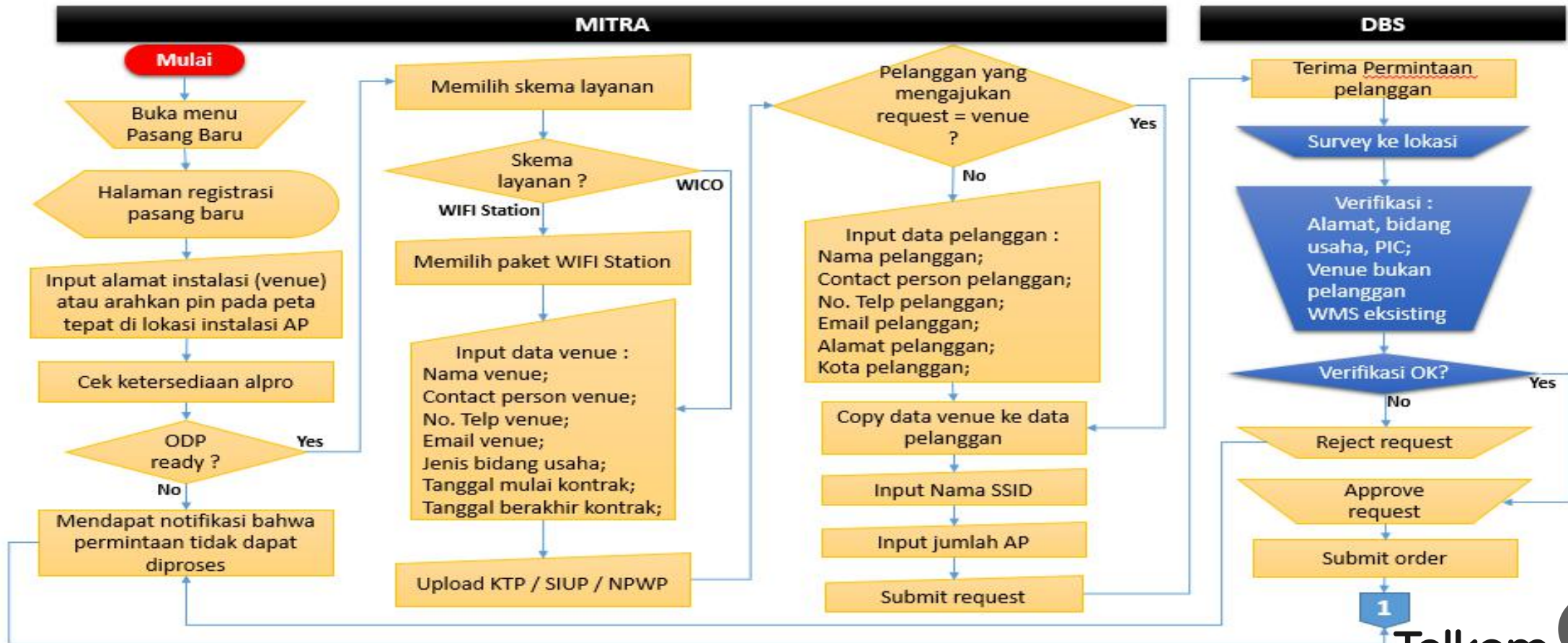
Tools	User	Fungsi
MyWico	Mitra	Pembuatan akun pelanggan dan venue
		Profiling
		Registrasi
		Permintaan layanan
		Kontrak
		Lapor Gangguan
		Data creation
		Voucher managementsystem

Tools	USER	Fungsi
TAM	TAM Officer	Akun TAM
		Verifikasi Order
Stardclick iSISKA	WITEL	Create order
TENOSS	WITEL	Generate Task
		Feasibility check
		Activation Order
		Auto provisioning Violet
iSiska	WITEL	PS
MyWico Go	User	Mendapatkan User Id dan password
		Mencari lokasi Wico
		E-Wallet

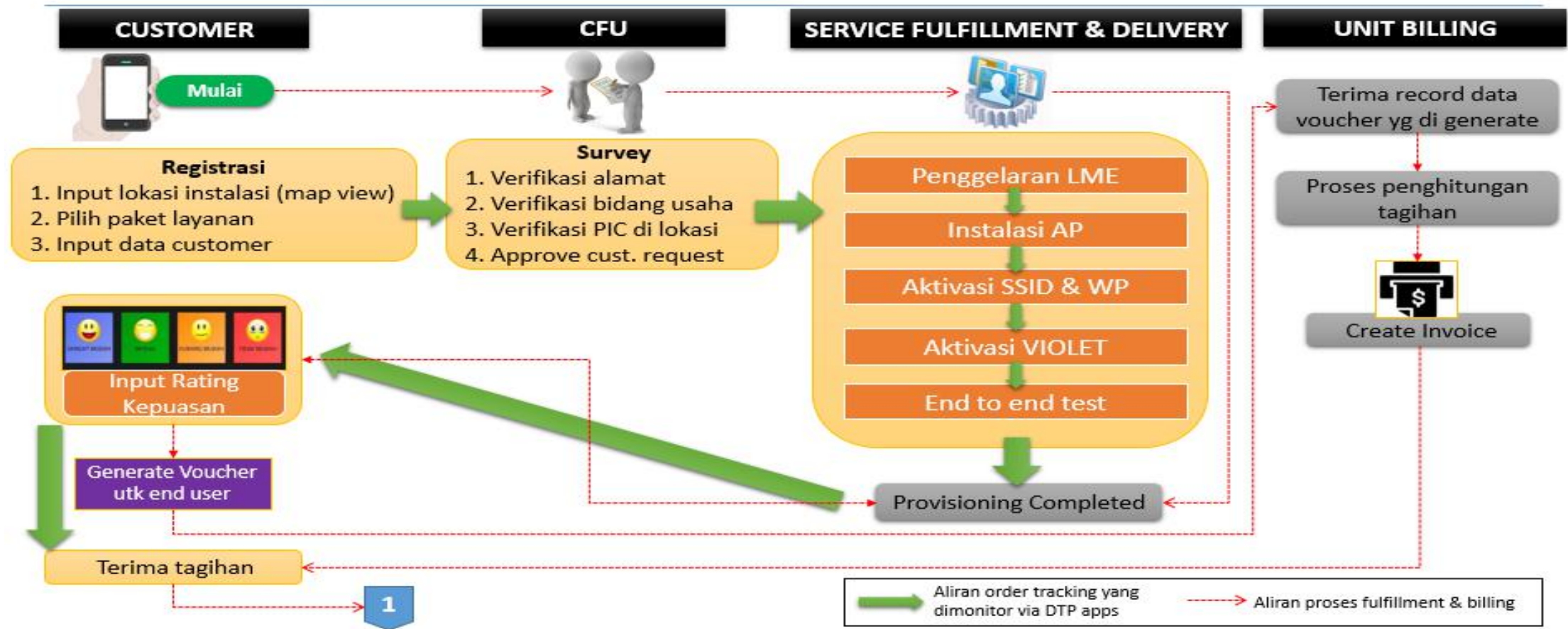
BISPRO (FAB) & DIGITAL TOUCH POINT



PROSES REGISTRASI MITRA



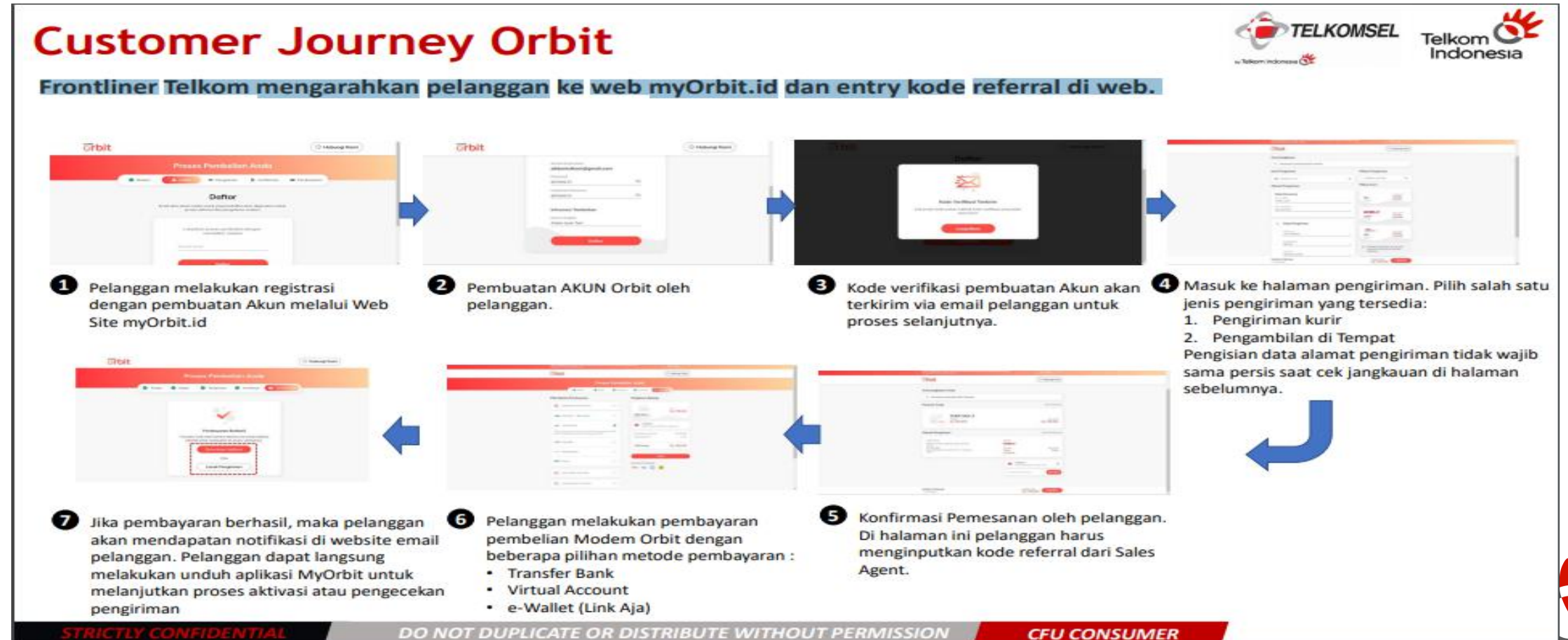
PROSES PROVISIONING WICO



REGISTRASI ACCOUNT MYWICO



REGISTRASI PELANGGAN WICO

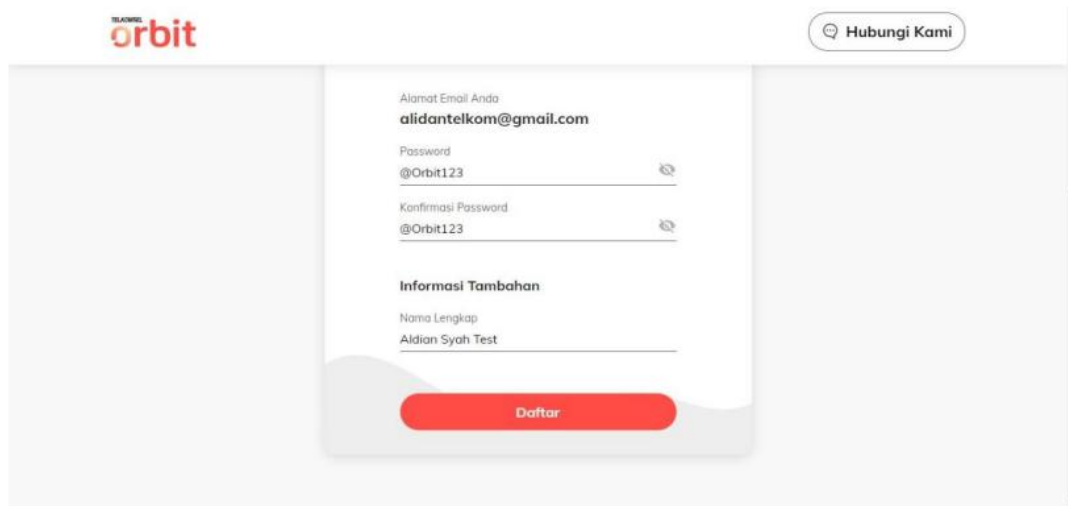


PERMINTAAN PASANG BARU (REGISTRASI VENUE)



The screenshot shows the Telkom Orbit website interface. At the top left is the "orbit" logo with "TELKOMSEL" above it. At the top right is a "Hubungi Kami" button. Below the header is a red-to-orange gradient bar with the text "Proses Pembelian Anda". Under this bar is a horizontal navigation bar with five steps: "Modem" (with a green checkmark), "Daftar" (highlighted with an orange background and a person icon), "Pengiriman" (with a truck icon), "Konfirmasi" (with a document icon), and "Pembayaran" (with a wallet icon). The main content area is titled "Daftar" and contains the text: "Email atau akun media sosial yang terdaftar akan digunakan untuk proses aktivasi dan pengaturan modem." Below this is a white box with the text "Lanjutkan proses pembelian dengan mendaftar melalui:" and a label "Alamat Email:" followed by a text input field. At the bottom of the white box is a red button labeled "Daftar".

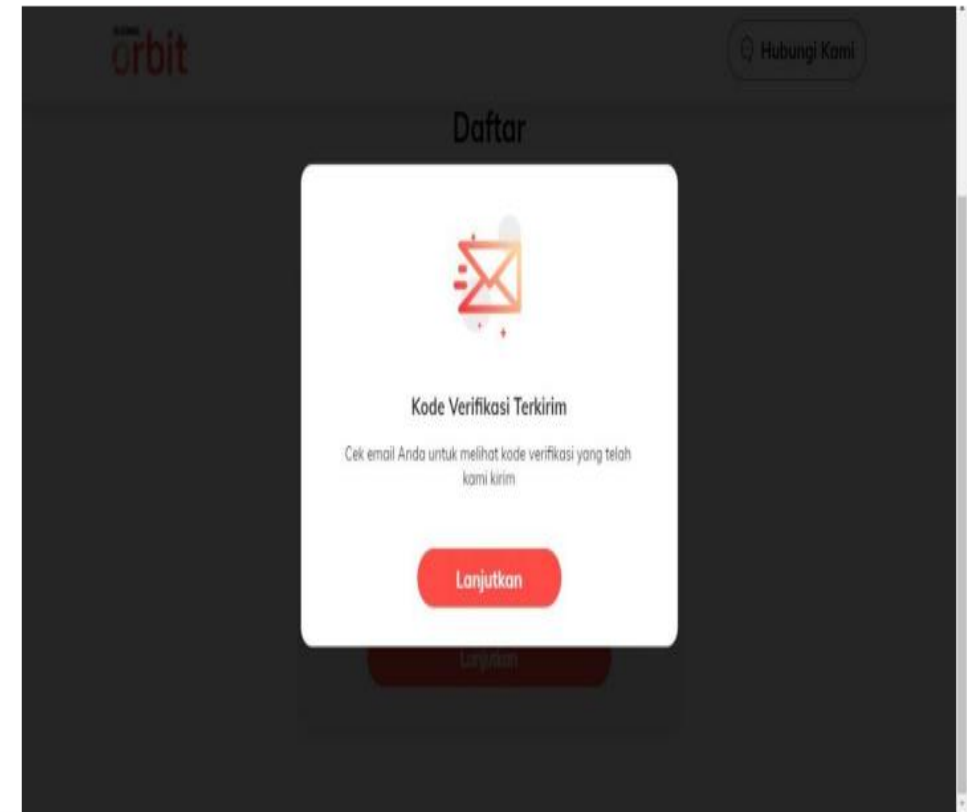
VALIDASI & APPROVAL OLEH TAM



The screenshot shows the Orbit registration form. At the top left is the "orbit" logo, and at the top right is a "Hubungi Kami" button. The form fields are as follows:

- Alamat Email Anda: **alidantelkom@gmail.com**
- Password: @Orbit123
- Konfirmasi Password: @Orbit123
- Informasi Tambahan:
 - Nama Lengkap: Aldian Syah Test

A red "Daftar" button is located at the bottom of the form.



APPROVAL E-KONTRAK OLEH PELANGGAN

Area Jangkauan

Pencapaian, Jawa Barat, 40175, Indonesia

Jenis Pengiriman

Pilihan Pengiriman

Pengiriman Kurir

Reguler (2-4 Hari)

Alamat Pengiriman

Data Penerima

Nama Lengkap

Aldian Syah

Nama Handphone

0811857820

Data Pengiriman

Rib. Provinsi

JAWA BARAT

Kecamatan

BEKASI

Desa/kelurahan

MEDAN SATRIA

Subtotal (1 Barang)

Limit Detail

Harga Total

Rp 799.000

Lanjutkan

Area Jangkauan Anda

Pencapaian, Jawa Barat, 40175, Indonesia

Pesanan Anda

Ubah Pesanan

Orbit Star 2

Harga

Rp 799.000

Sub Total

Rp 799.000

Alamat Pengiriman

Ubah Pengiriman

Aldian Syah

MEDAN SATRIA, BEKASI, JAWA BARAT, 17131

0811857820

Gratiskan Pengiriman

Sub Total

Free

Subtotal (1 Barang)

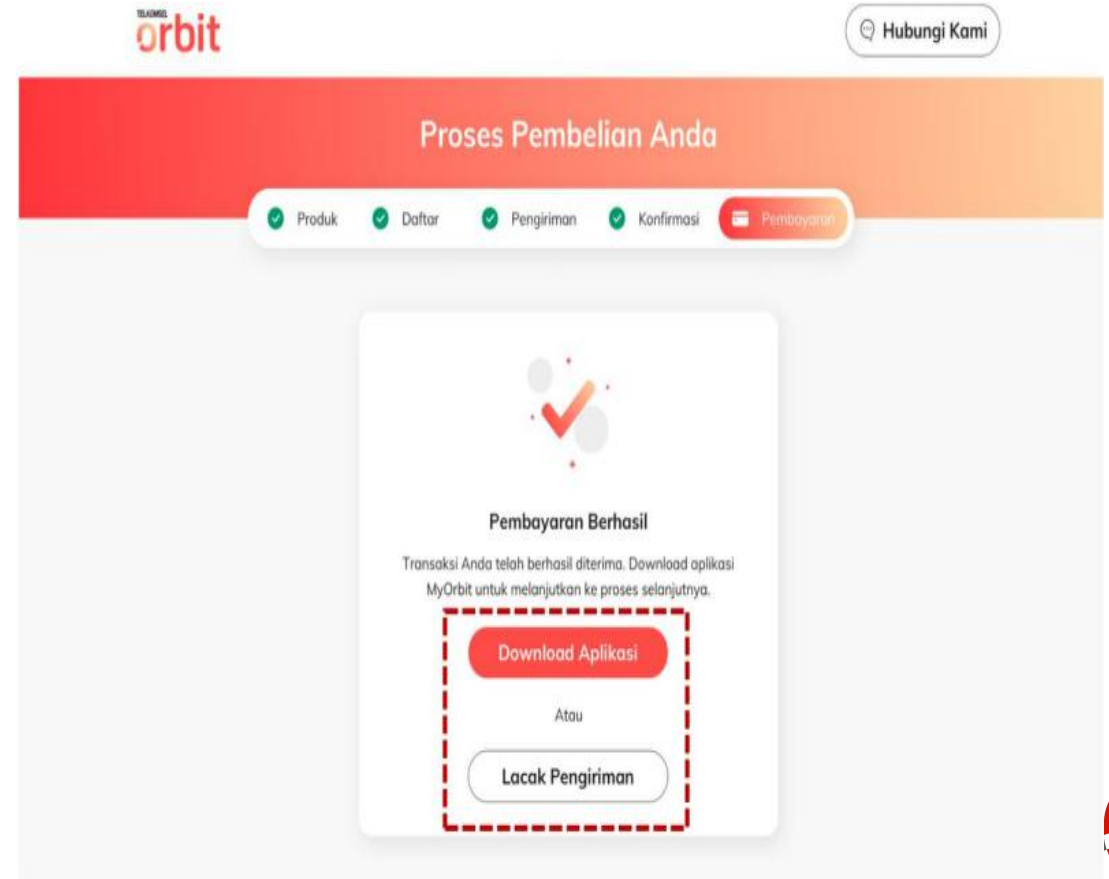
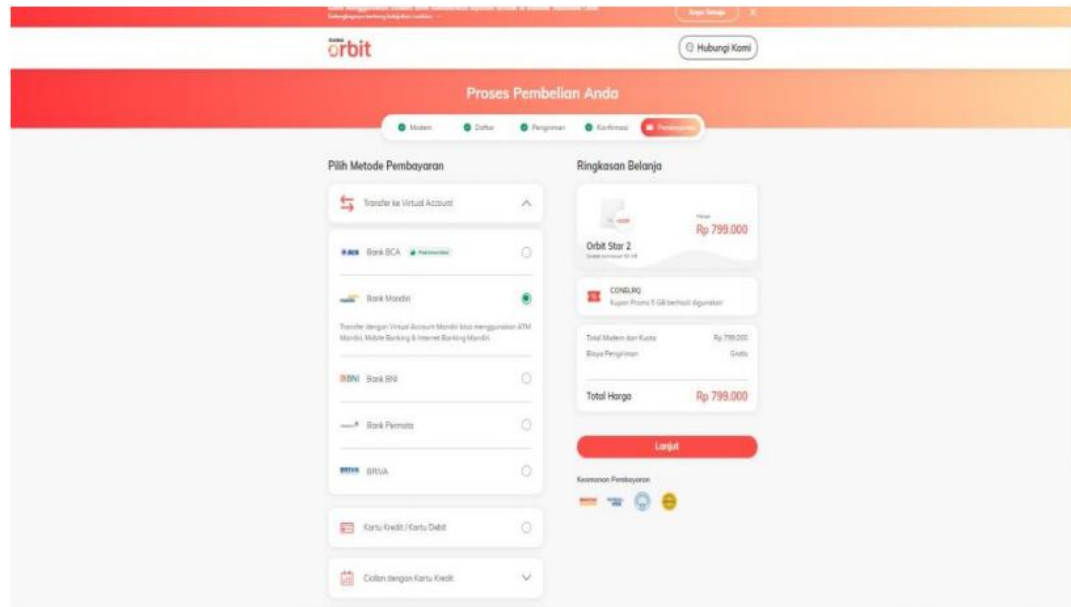
Limit Detail

Harga Total

Rp 799.000

Lanjutkan





3

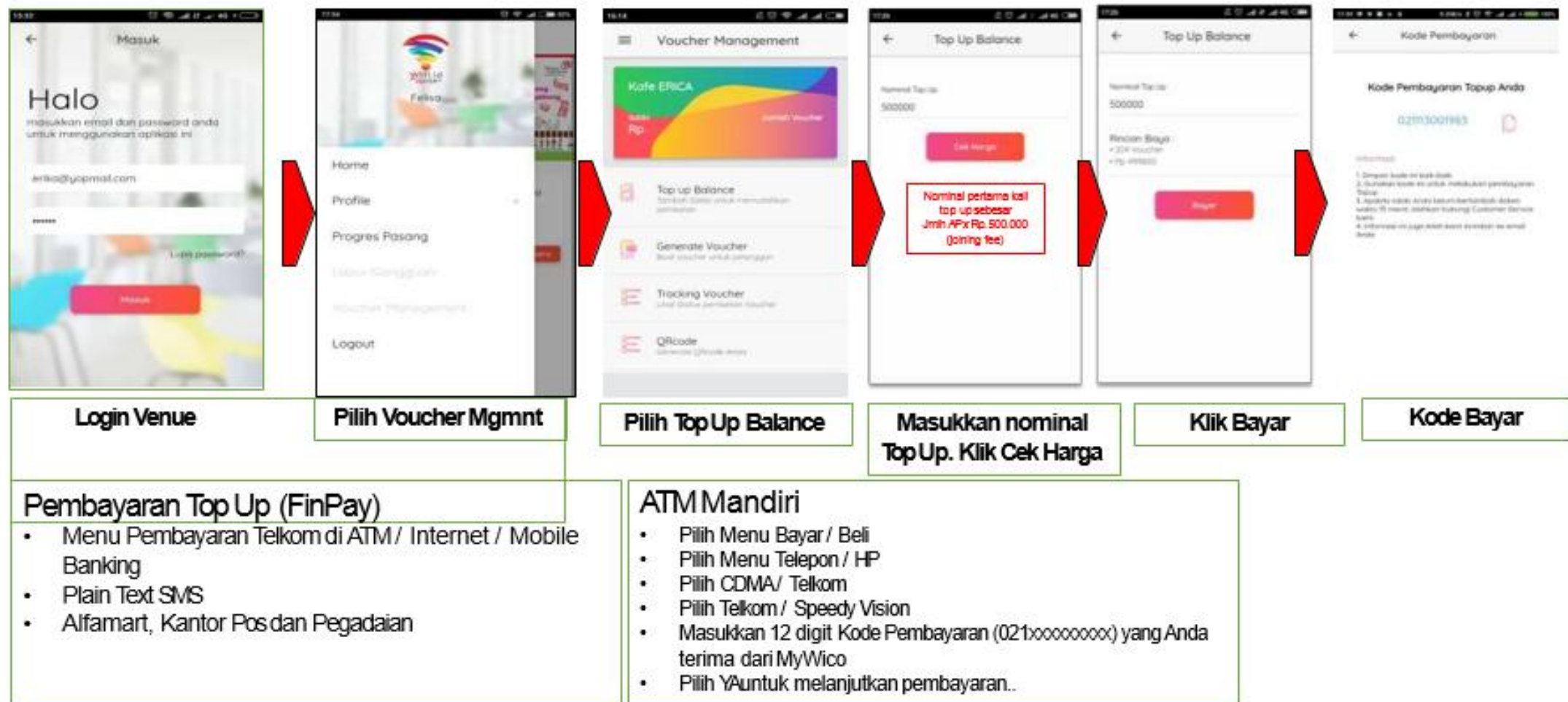
Pilih kecamatan

Pilih jalan

Input nomor

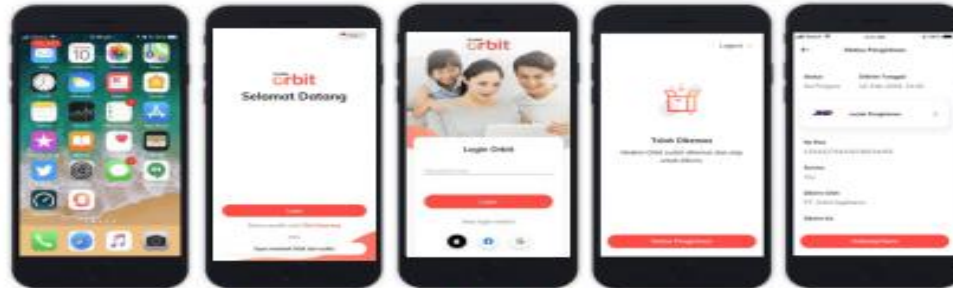
Notifikasi submit order

TRANSAKSI INISIASI (PEMBAYARAN JOINING FEE) – TOP UP BALANCE



TRANSAKSI VOUCHER – GENERATE VOUCHER

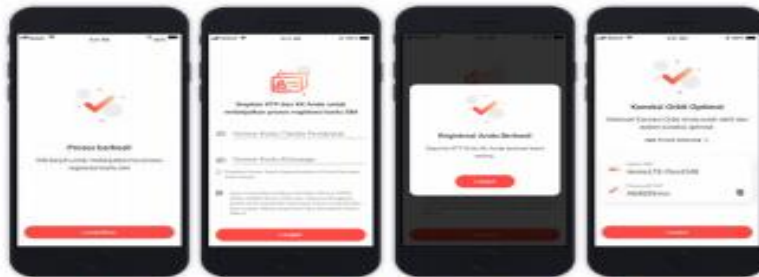
1



Unduh aplikasi Telkomsel Orbit di Google Play Store atau App Store.
 Pilih login lalu muncul pilihan beberapa metode login.

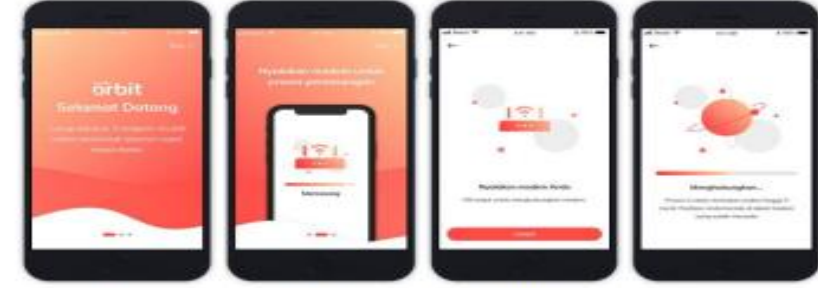
Pilih login sesuai pada saat melakukan pendaftaran Telkomsel Orbit. Pastikan email & password benar.
 Lacak produk melalui aplikasi setiap saat.

3



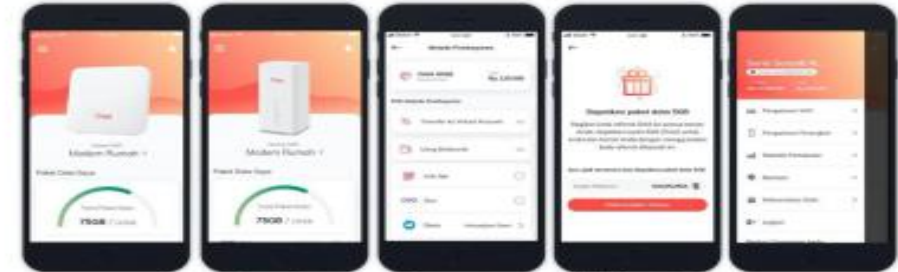
Registrasi kartu prabayar yang terdapat di aplikasi. Siapkan KTP dan Kartu Keluarga.
 Setelah sukses lakukan pengaturan penggunaan Telkomsel Orbit.

2



Jika modem telah diterima, nyalakan modem dan pastikan aplikasi Telkomsel Orbit di smartphone juga dalam keadaan aktif.
 Lakukan penghubungan antara aplikasi dengan modem wifi Telkomsel Orbit.

4



Pelanggan dapat melihat total paket data yang tersedia, notifikasi informasi, promo dan transaksi, dan kode referral. Selain itu juga dapat mengubah nama dan password wifi.
 Pelanggan juga bisa melakukan pengaturan perangkat yang dapat mengakses wifi berdasarkan waktu penggunaan dan jumlah perangkat.

5

Untuk video tutorial
 Klik tautan berikut :

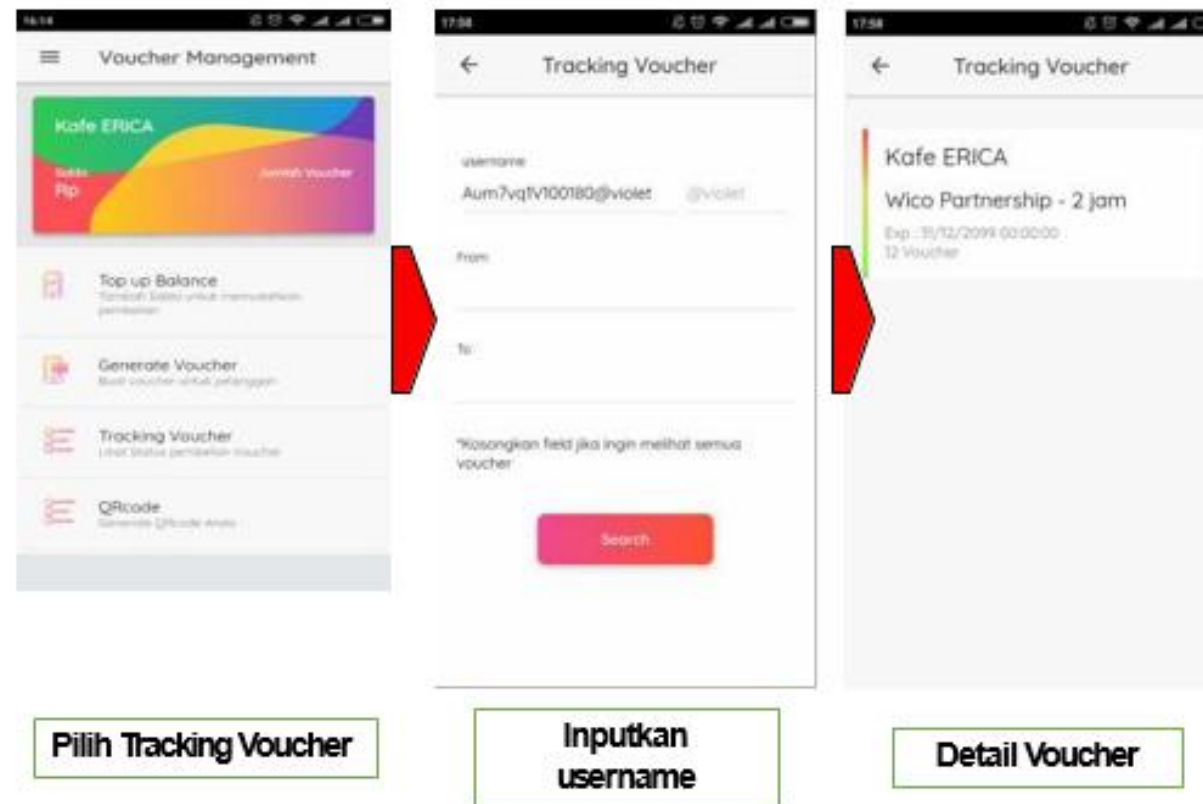
<https://www.youtube.com/channel/UCpUh3OeHg2ug3BpwuvT1rKg>



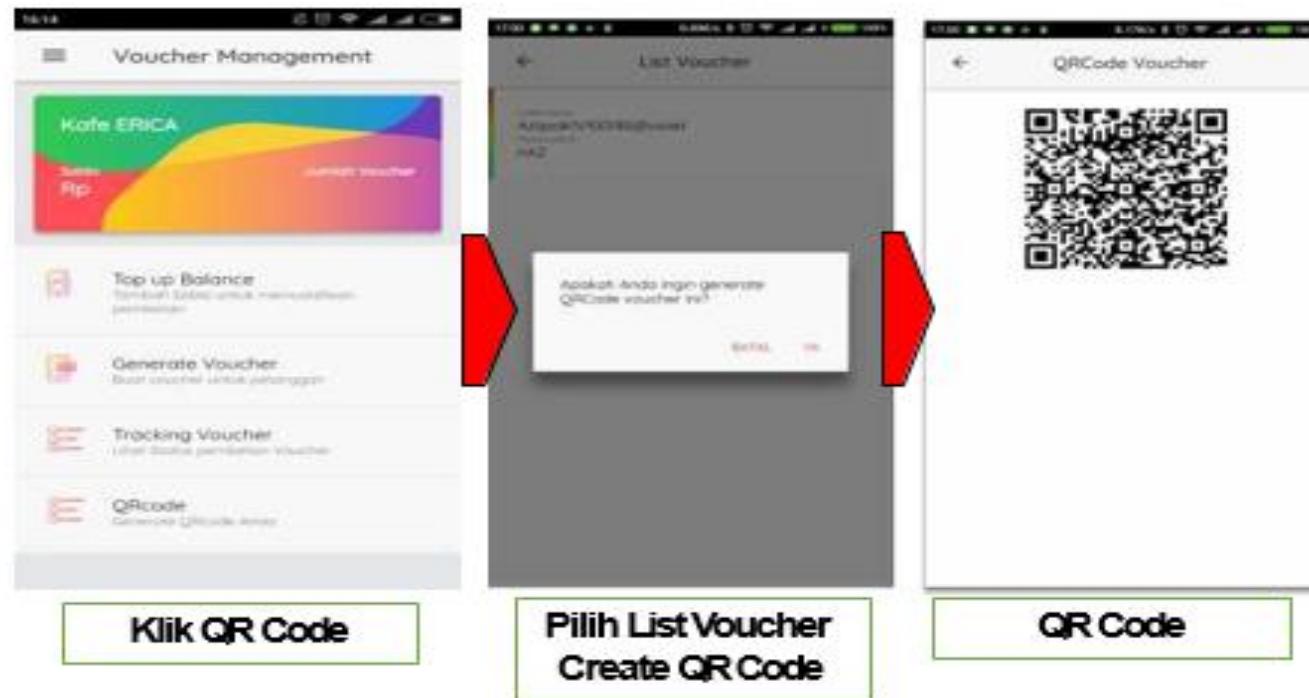
Pilih Voucher. Klik Detail

Detail Voucher

TRANSAKSI VOUCHER – TRACKING VOUCHER



TRANSAKSI VOUCHER – CRETAE QR CODE





Wifi.id GO

Mobile app untuk user WiCo

Rp 80 Ribu
per SSL

Rp 100 Ribu
per 5 Sales/bulan

WIFI.ID GO - GET USERNAME PASSWORD

Simulasi Bonus Insentif

Sales di bulan April : 5 Sales
Jumlah Insentif : **700.000** dengan rincian sbb.

- Insentif 80.000/modem : 5 sales x 80.000 = **400.000**
- Insentif 5 sales perdana : 1 x 200.000 = **200.000**
- Insentif per 5 modem : 1 x 100.000 = **100.000**

Sales di bulan April : 7 Sales
Jumlah Insentif : **860.000** dengan rincian sbb.

- Insentif 80.000/modem : 7 sales x 80.000 = **560.000**
- Insentif 5 sales perdana : 1 x 200.000 = **200.000**
- Insentif per 5 modem : 1 x 100.000 = **100.000**

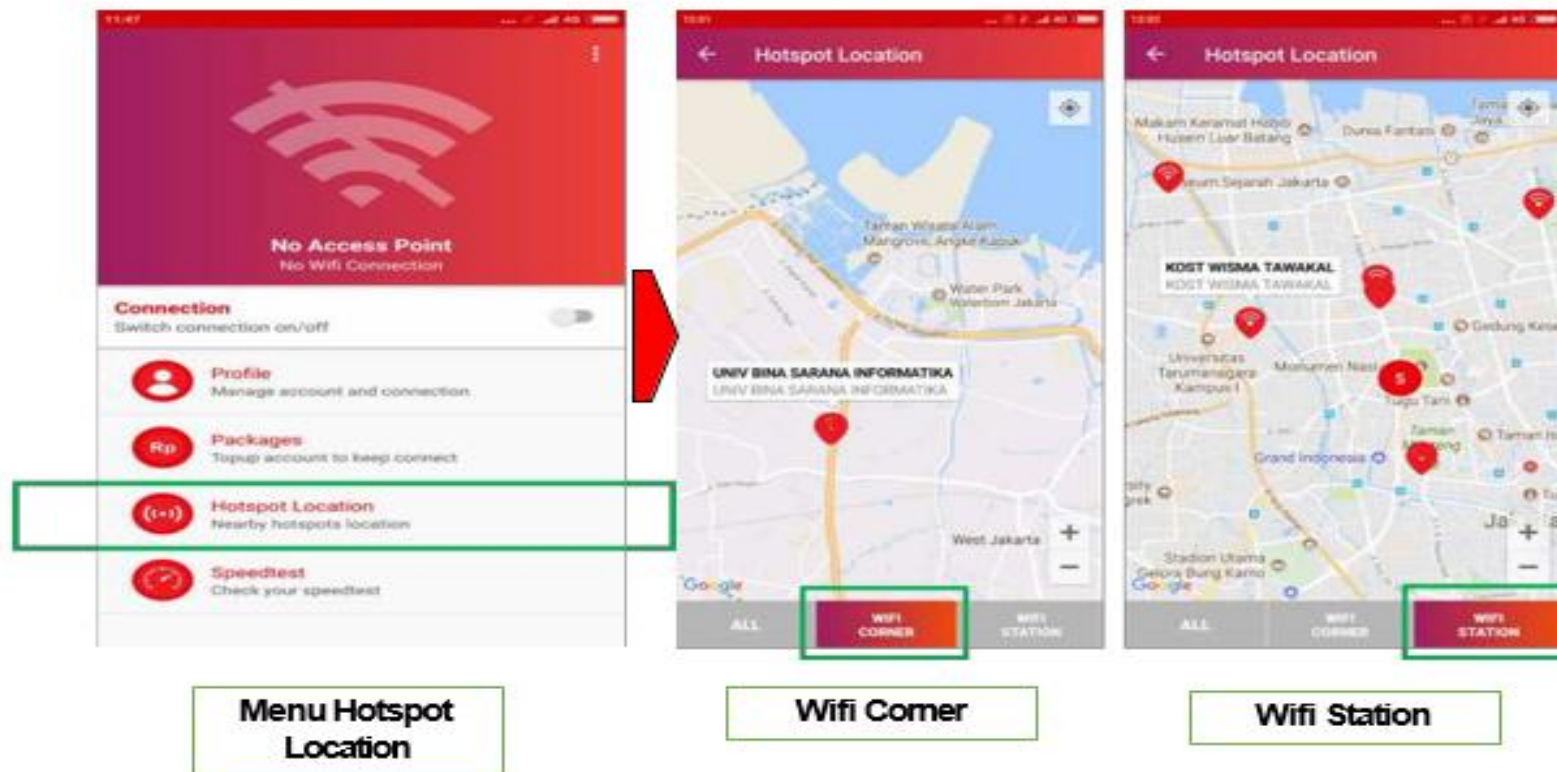
Sales di bulan April : 10 Sales
Jumlah Insentif : **1.200.000** dengan rincian sbb.

- Insentif 80.000/modem : 10 sales x 80.000 = **800.000**
- Insentif 5 sales perdana : 1 x 200.000 = **200.000**
- Insentif per 5 modem : 2 x 100.000 = **200.000**

Sales di bulan April : 15 Sales
Jumlah Insentif : **1.700.000** dengan rincian sbb.

- Insentif 80.000/modem : 15 sales x 80.000 = **1.200.000**
- Insentif 5 sales perdana : 1 x 200.000 = **200.000**
- Insentif per 5 modem : 3 x 100.000 = **300.000**

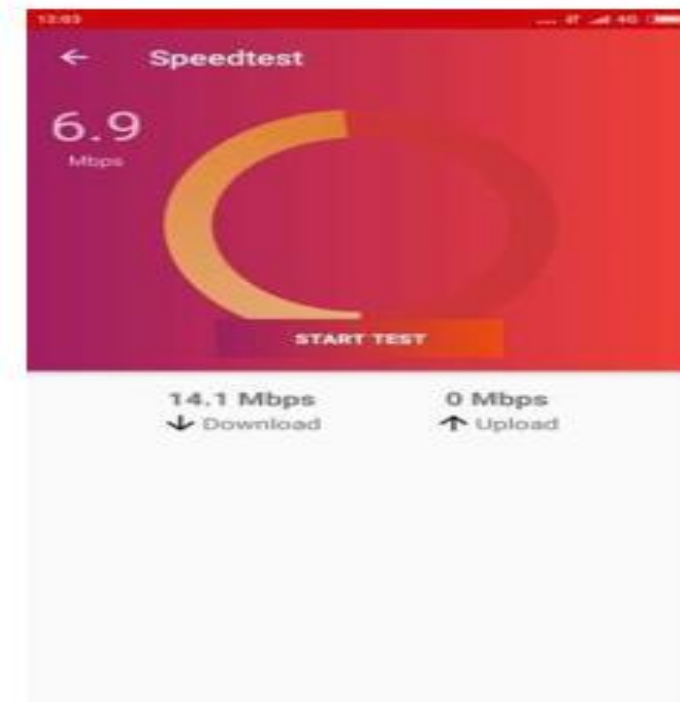
WIFI.ID GO - HOTSPOT LOCATION



WIFI.ID GO - SPEEDTEST



Menu Speedtest



Upload -
Download

Terima Kasih