RECOR TO	MUAN KUALITAS SUARA LAYANAN VOICE WIN SITE EDG - SMG NOVEMBER												
NO	Nama	Login	Site	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus-	Kendala	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
									Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil			
2	RISKA MARIS KEMALA S WULAN HARISMAYANINGSIH	76060	BDG BDG	EE	11/1/2021	7:07:24 11:59:16	Nurtally Kania F.S	YA YA	TIDAK TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA TIDAK	suara berdengung, suara pelanggan bergema suara tidak berdengung
3 4 5 6 7 8		-		-									
5													
7		-		-									
8													
10		-											
11													
13													
14													
15													
17		_											
19													
21													
22													
23 24 25													
25		_		-									
26 27													
28 29		-		 									
30													
31		\vdash		\vdash									
32 33 34 35 36 37													
35													
35													
38													
38 39 40 41 42 43 44 45 46		_											
41													
42		-		-									
44													
45													
47													
45 49 50 51 52													
50		-		-									
52													
53		\vdash		-									
55													
57		-											
58													
60													
61		_		-									
62 63													
65		-	-	-									
65													
0.0													
70 71 72													
71													
72		=		=							-		
73 74													
75 76 77		-	<u> </u>	-									
77													
78 79 80 81		-	<u> </u>	\vdash									
80													
82										<u> </u>	<u> </u>		
83													
82 83 84 85													
85													
88													
85 87 88 89 90 91 92 93				-									
91													
92		\vdash		\vdash		\vdash				-	-	-	
94													
95	1												

REMOVE TO	emuan kualitkis sumaa lavanaan voice Wirk site Bog - Sing November												
NO	Narra	Login		Shift	Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1	HENDRA REZA HAVILDA	79853	SMG	FG	11/1/2021	22:02:29	Anggi Putriani Prasetyo	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	Suara pelanggan bergema
2	ELSA TARADHITA	79774	SMG	EE	11/1/2021	5:03:22	Anggi Putriani Prasetyo	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	Suara pelanggan bergema
4	ANISA KHUSNUL MASTUTI M NOOR FAHRUL AKBAR	57247 76054	SMG BDG	EA EO	11/1/2021	8:38:39 17:24:41	Yolanda Erziana Windi Siti Hajriani	TIDAK YA	YA TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK TIDAK	Suara Putus-putus (suara delay) Suara berdengung
5	RISKA MARIS KEMALA S	58676	BDG	EC	02/11/2021	10:34:08	Nurtally	YA	TIDAK	TIDAK	YA	YA	suara berdengung, terdengar suara ketikan keyboard, suara pelanggan bergema
	ROMAULI TAMPUBOLON	62591 58768		EE	02/11/2021	8:55:35 9:14:31	Nurtally	YA YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA TIDAK	suara berdengung, suara pelanggan bergema
8	EGI RUSTIAMAN	50/60	BUG	EG	02/11/2021	91431	Kania F.S	TA	IIDAK	HUAK	IILIAK	IILIAK	suara dengung
9													
10		-	-	-				-					
12		_	_	\vdash									
13													
14		-	-	-				_					
16		-	_					 					
17													
18		_	-	\vdash				 					
20													
21		-	-	-									
23		-		-									
24 25													
25		-	-	\vdash	_	_		_					
27													
28		\vdash											
29 30		+	-	1		_					_		
31													
32		=											
33 34		 	 					 					
35													
36		-	-	-	-			-					
38		_											
39													
40		-		-									
42		_											
43													
45		+	-	\vdash				_					
46													
47		-											
40		_	_	_		_		 					
50													
51		-	_	-				_					
53		-		 									
54													
55		-	_	\vdash	_			_					
57													
58		-	_	-				-					
60		_	 	 				†					
61													
62		+	-	+		-				-			
64													
65		=						1					
67		t	 	t —				t					
63													
70		+-	-	├	-	-		-		-			
70													
72		=	=	=				_					
73 74		-	_	 	—			 					
75													
76		-	-	₩	_	H-					_		
78		 	-	\vdash				t					
79													
80			-	H-		_		_			<u> </u>		
82													
83		F											
85	l	-	-	+	 	—		 		-	—		
86		\perp		ഥ									
87													
88 89		+	-	+		_					_		
90													
91		=						1					
93		+	-	<u> </u>				 					
94													
95	L	1						1		L			

•	Nama				Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	ACHMAD BAROJI	57243	SMG	EO	11/2/2021	13:35:14	Ahmad Chandra Kumlawan	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	Suara pelanggan bergema Terdengar suara ketikan keyboard
	M. IHSAN P RISKA MARIS KEMALA S	79836 58676	SMG BDG	FG EC	11/2/2021	6:13:08 16:12:05	Choirunnisa Nurlaily	TIDAK YA	TIDAK	TIDAK	YA YA	TIDAK YA	Terdengar auara ketikan keyboard ara berdengung, auara pelanggan bergema, terdengar auara ketikan
П	ROMAULI TAMPUBOLON	52591	BDG	EE	03/11/2021	13:25:43	Nurlaily	YA	TIDAK	TIDAK	YA	YA	
+	PRADHITA SALSABILA PUTRI PURNOMO EGI RUSTIAMAN	76143 58768	BDG	EA EQ	03/11/2021	92135	Rizky Adi Purnama	TIDAK	YA TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara sempat terputus-putus (delay)
1	EGIROSIOMAN	50700	BDG	EQ	03/11/2021	15:13:23	Kania F.S	TA	TIDAK	IILAK	TILIAK	IILAK	Suara dengung
7													
-		-									_		
П													
-		_											
П													
П													
1		-									_		
П													
7		_											
П													
-		\vdash				_							
1													
-													
П		_											
П													
1		-									_		
П													
П													
		-		\vdash							_		
1													
-													
+		_									_		
- 1		_											
											_		
		_											
1													
		\vdash		\vdash							_		
		_											
1													
-													
1		-											
П													
4		_											
┪													
П													
1		<u> </u>		\vdash							_		
Т													
7													
П		-											
1		<u> </u>		\vdash							_		
+													
7													
П		-		\vdash									
4		H				\vdash					_		
┪													
7													
7		-	\vdash	\vdash		—							
_													
+		-									_		
П													
+		_											
1													
		\vdash		\vdash							_		
						_							

10	Nama	Login		Shift	Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	MOHAMAD EKO MEIZENI W.S	57257	SMG	EO	3/11/2021	18:16:30	Anggi Putriani Prasetyo	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	Suara angin dakhir percakapan
	MUHAMMAD ODI RACHMAWAN	57259 58808	SMG BDG	EC	3/11/2021	14:27:19 8:33:98	Anggi Putriani Prasetyo Nurlaily	YA TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
	AMY FITRI IRIANA WULAN HARISMAYANINGSIH	76050	BDG	EC EA	04/11/2021	8:33:08 15:50:28	Nurtally Kania F.S	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	agent terkadang terpatus-putus(suara delay), terdengar suara ketikan Suara berdengung
7	EGI RUSTIAMANEGI RUSTIAMAN	58768	BDG	EQ	04/11/2021	16:32:22	Kanta F.S	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
П	TESSA RINDIYANI	58690	BDG	EA	04/11/2021	9:21:47	Rizky Ad Purnama	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
\exists		-	_			_							
- 1													
1													
		-	-	-									
П													
-													
1		_		-									
П													
4													
		_	-										
		_		-									
		-		-									
		 	_	├				-					
1													
-		-		 		_	 						
1				=									
		_		\vdash			l						
5													
5 7 8		├		-									
12													
0													
1 2		-	_	-									
2													
4 5 6													
5		_		-									
7													
5 9		_											
50		_											
п													
52 53		_		-									
54													
55		_											
54 55 56 57		_											
29 30													
11		_	_	_									
2													
3 4		<u> </u>		 				-					
5													
5													
7		-	_	+				-					
3													
2				\vdash									
-		-		+		_	-	 					
3													
-		<u> </u>	<u> </u>	-				_					
5		-		\vdash			l						
1													
2		-		\vdash			<u> </u>						
0													
1													
2		\vdash		 				-					
4													
5													
5 7		\vdash		 			l						
5 9													
10													
n i		-	_	t									
21													
		H	<u> </u>	⊢ −									
23													
3 4 5													

*	Nama	Login	Site	Shft	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	NOVITA SARI ARIFIN RISKA MARIS KEMALA S	57262 58676		EK EC	11/4/2021 11/5/2021	11:21:24	Ahmad Chandra Kumiawan Nurlaily	TIDAK	YA TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA YA	Suara pulus-pulus (suara delay) dan kemerosok
ς .	FESSA RINDIYANI	58890	BDG	EC	11/5/2021	7:55:42	Rizky Adi Purnama	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	es berdengung, suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan i Suara berdengung
5													
4		_		_		-							
\exists		-				_							
4		_											
+		-	_	_		_							
4						_							
+		_				-							
+						_							
1													
7		-		_		-							
+		-				_							
1													
Į						_							
4		H		H-		\vdash					_		
+		-	\vdash	-		_							
1													
4		_	-	<u> </u>		_							
1		-		-		_							
_													
1													
4		_	-	_		_							
+		 		 									
⇉													
+		-		_		_							
+		_											
7													
I													
+		<u> </u>		_		-							
+		-				_							
7													
7													
+		-				_							
+		-											
I													
4		<u> </u>		_		-							
+		_											
7													
7													
7		-	_	_									
+		-	—			_							
4		_											
+		-	-	 	_	-					-		
+													
1													
4	·	-	-	⊢	_				_		_		
+		-	-	 	_	_			_		-		
Í													
1													
		-	\vdash	\vdash		-					_		
+		_	\vdash	_		_							
1													
1													
4		<u> </u>	_	<u> </u>							_		
+		-	_	-		_							
j													
1													
4		_	-	<u> </u>		_							
		 		-		_							
j													
┰													
4	<u> </u>	-		_		_							
+		 	 	 	-	+	 		-		-		
						_							
1													
4	<u></u>	_	_	_		_							
-1		\vdash		\vdash		_							
Т		_	-	_		_							
		_											

	ILAN: NOVEMBER												
Performance	NO Nama				Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
Semigraphy semig	1 ANISA KHUSNUL MASTUTI	57247	SMG	EG	11/5/2021	16:42:25	Yolanda Erziana	TIDAK	YA	YA	TIDAK	TIDAK	Suara Putus-putus (Suara delay) dan Suara Kecil
1													Suara berdengung
	3 RISKA MARIS KEMALA S 4 ROMALE I TAMPLIBOLON				06/11/2021	8:38:24 10:14:08	Nurlaily Nurlaily	YA YA	TIDAK	TIDAK	YA YA	TIDAK	suara berdengung, terdengar suara ketikan keyboard ara berdengung suara retisnopan bergama terdengar suara ketikan keul
	5												
	6												
	7	-	_	-									
	8	-		-									
1	10	_											
	11												
	12	_											
	13	-	-	-									
		_		_									
	16												
	17												
	18	-	_	_									
	30	_		 									
	21	_	_										
	22												
	23												
	24	-	_	\vdash									
	=	-	_	-									
	27												
	28												
	29	_	1	_									
Section Sect	11	-	-	\vdash	_				_		_		
S	32			<u> </u>									
	23												
	34												
	25	-	-								_		
Section Sect	36	_	—	 									
	38												
Column	39												
6	40												
# C	41	-		_									
# C	49	_		 									
6	44	_											
6	45												
10	46	-		-									
10	47	-		-									
10	9	_											
10	50												
5	51												
S	52	_	_	_									
S	64	_		_									
S	55												
S	56												
5	57	-											
0	55	├	-	-									
6		_											
0	61												
8	62	-											
8	63	-		-									
## Company	65	-		-									
## Company	66												
8	67	=											
8	68	-	-	₩									
72	70	-		-									
72	71												
70	77												
70	73	_	_	-									
7	75	_	_	 							_		
7	76			†									
0	**												
0	78						_						
	79	-	\vdash	\vdash							_		
	81	-	-	-									
15	82			t									
15	83												
7													
7	85	-	-	\vdash							_		
10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	BT I	_	_	 		-							
10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	88	-		-									
	89												
	90												
	91	-	-	H -							_		
	93	-	-	\vdash	_				_		_		
	94												
	25												
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		_										·

	MUAN KUALITAS SUARA LAYAWAN VOICE WITH SITE BOG - SMG MOVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
									putus (Suara Delay)		Suara Asing		
1 2	M. IHSAN P. M NOOR FAHRUL AKBAR	79836 76054	SMG BDG	FG EQ	11/6/2021 11/7/2021	21:59:34 19:50:16	Choirunnisa Windi Siti Hajriani	TIDAK YA	TIDAK TIDAK	TIDAK TIDAK	YA TIDAK	TIDAK TIDAK	Tendengar suana ketikan keyboard Suana berdengung
3	M NOOR FAHRUL AKBAR WULAN HARISMAYANINGSIH	76060	BDG	EA	11/07/2021	16:48:30	Kania F.S	YA YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
4	EGI RUSTIAMAN	58768	BDG	FG	11/07/2021	0:15:47	Kania F.S	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
6													
7 8		_		-									
9 10 11													
10		_		-									
12													
13		-		-									
15													
16		_		_									
18													
19				-									
20													
22													
24 25													
25													
26 27		-											
27													
30													
31													
32 33		\vdash		\vdash		\vdash							
34													
35		-	_	 									
37													
38				-									
39 40 41 42 43													
41		-		-									
43													
44													
45 47													
47													
49													
50													
52													
53													
54													
55													
58		_		_									
59													
61													
62													
63 64		-		-									
64													
65		-	H-	 		\vdash							
68													
70		\vdash		-									
71													
71 72 73		-	_	-									
74													
75 76		-		-									
77													
78 79		=		=									
80													
81													
83													
85		-		 									
88		-	-	+				-	-	-		-	
90													
91		_		-								-	
92 93													
94 95		_		_									

REKAP TO	mjan kualitas suaka leyaran voics 1674 sitis 805 - Shis												
NO NO	Noma	Login	Site	Shift	Tanggal	Jam	900	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	ANIDA FAZIA ZINI		SMG		11/7/2021	14:25:08	Yolanda Erziana	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara Putus-putus (suara delay)
2	ANISA KHUSNUL MASTUTI		SMG	EK	11/7/2021	17:31:30	Yolanda Erziana	TIDAK	YA	YA	TIDAK	TIDAK	Suara terputus-putus (delay) dan Suara Kecil
3	ROBBY DHINI SETIAWAN		SMG	EE	11/7/2021	15:13:24	Chokunnisa	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara terputus-putus (delay)
4	SHAFIRAARLINA INTAN PINILIH HANISTYA	57266	SMG SMG	EC EC	11/7/2021	07:45:40 15:53:31	Ahmad Chandra Kumlawan Sondang BR Sagala	TIDAK	YA TEXAK	TIDAK	TIDAK	YA TIDAK	Suara putus-putus (suara delay), suara pelanggan bergema
5	RISKAMARIS KEMALA S	57252	BDG	EC EC	11/7/2021 08/11/2021	15:53:31		YA YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK YA	TIDAK YA	Suara dengung serta suara pelanggan yang terdengar kecil
6	RISKAMARIS KEMALAS EGI RUSTIAMAN	58676	BDG	EC	08/11/2021	12:47:19	Nurlaily Kania F.S	YA YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	g, suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan keyboard, terdengar suara dengung
1	EGIROSTIANAN	58768	BDG	EQ.	08/11/2021	23:49:50	Nama F.S	70	TEAK	IILIAK	IILIAN.	IILAK	suara oengung
9			_	_									
10			-	-									
11													
12													
13													
14													
15			_	-									
15				_									
15		-		_									
19		_	-	-	-					_			
20		_	-	_		_				_	_		
21		 	_	_				_					
22		1											
23													
24													
25													
25													
27		1		-									
26 29		├	\vdash	-	_			_	_	_		_	
30				-									
31		1	_	-				_	_	_	_		·
32		t —	_										
33		1											
34													
35													
36													
37			_	_									
35		-	_	_									
39 40		-	_	_									
41			_	-				_	_				
42		_	_	-									
43		 											
44													
45													
46													
47				-									
40		_	_	-				_					
50		-	_	_									
51		 	_										
52													
53													
54 55													
55			_	-									
55		-	_	_									
58		 	_	_									
50			_	_									
60													
61		1											
62													
63	i i												
64				_									
65		-	_	_				_	_				
33		-	-	-		_		_	_	_			
67 68		\vdash	-	_	_			_	_				
69		+	 	-									
70		1	_										
71		t -	_										
72		1											
73													
74	i i												
75													
76													
77 78		-	-	-					-				
75		\vdash	-	-	_	_		_	_	_			
80		-	_	_				_	_	_			
81		1	_										
82		1											
83													
54													
85													
86		-		-									
87		-	-	-		_		_	_	_			
88		 		_	—	—		_		—	-	_	
90		t —	 								—		
91		1											
92													
93			\vdash	\vdash									
94		-	_	_									

Nama												
*****	Login	Site	Shift	Tanggal	Jam	aco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
ē.	57249	SMG	EG	8/11/2021	17:19:45	Anggi Putriani Prasetyo	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara terputus-putus (Suara Deby)
E COLFRACHMANNAN ESANULAYA YAH YAH YAH YAH YAH YAH YAH YAH YAH	57259 75431	SMG	EO	8/11/2021	21:58:15	Anggi Putriani Prasetyo Windi Siti Hajriani	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA TIDAK	Suara pelanggan bergema Suara berdengung
YAH	57267	SMG	EG	8/11/2021	09:54:44	Ahmad Chandra Kumlawan	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	
KEMALA S	58676	BDG	EC	09/11/2021	8:12:21	Nurlaily	YA	TIDAK	TIDAK	YA	YA	era berdengung, suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan keybo berdengung, suara pelanggan terdengar kecil, terdengar suara ketikan key
VPUBOLON	62591	BDG	EE	09/11/2021	8:45:12	Nurtally	YA	TIDAK	YA	YA	TIDAK	berdengung, suara pelanggan tendengar kecil, terdengar suara ketikan kej
ISMAYANINGSIH	76060	BDG	EA	09/11/2021	15:43:51	Kanta F.S	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	suara dengung
	-											
	-											
	\perp											
	+	_	-									
	+		1									
	$\overline{}$											
	+-	_	-									
	+		_	_								
	+											
	\perp											
	+	_	-									
	+		 									
	\perp		=									_
	+	_	-	_				_		_		
	+	 	+-	_	-	-		-	-	-		
	+		_									
	\pm		<u> </u>									
	=											
	+		-									
	+	-	+		-	 		-		-		
	+		_									
	-											
	+	<u> </u>	-							_		
	-	_	-	_				_		_		
	+		_									
	-											
	+		_									
	+-		-									
	+		_	_								
	+											
	+		_									
	-	_	-	_				_		_		
	-											
	-											
	_											
	+	_	-									
	+		1	_								
	-											
	+	<u> </u>	-							_		
	+		-	_		-						
	-		t —									
	\perp											
	-		-									
	+	_	-	_		-		_			_	
	+		 									
	\perp											
	+-		+			-		_				
	+	_	_									
	-											
	+	<u> </u>	-									
	+	_	-			-						
	+		 									
	\perp											
	\perp											
	+	_	-	_								
	+	_	-									
	+	_	-			l						
	\pm											
	\perp											
	\perp											
	-	_	-	_								
			+	_						-	-	
	+-											
	+		_									

UNION TO	MLAN KLALITAN SUMA LEHAMAN VOICE WAY SITE BOG - SPIG.												
								Keedela	Kendala Suara Pubus	Kentala	Keedala	Kandala	
					Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1	MOCH, GADRIARIE SYNFITRAH	79450	SMG	60	9/11/2021	13.51:25	Sondang SR Sagala	TDAK	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	Terdengar cukup jelas suara saat apent sedang mengelik Suara dengung dan terdengar cukup jelas suara saat apent menghar bulukan sapas
2	DICKY	79783			9/11/2021	17:27:41	Sondang BR Sagala	YA	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	Suara dengung dan terdengar cukup jelas suara saat agent menghembuskan napas
3	WENY ISMA SYAFRIL RISKA MARIS KEMALA S	57270	SMG BDG	EX.	11/9/2021 10/11/2021	13:22:44	Ahmad Chandra Kumiswan Nurially	TIDAK YA	YA YA	TIDAK YA	TIDAK YA	TIDAK YA	
5	ROMAULI TAMPUROLON	62591	RDG	22	10/11/2021	16:26:04	Nurtally	YA	TIDAK	TIDAK	YA	YA.	gar mana katikan keybasat, mana agent terdengan kocil dieh pelanggan, suana pelanggan terkadang terputus-putus/suana d ara berdengung, suana pelanggan bergema, terdengar suana katikan keyboard
9	ADELA MURTI	59898	SMG	23	11/9/2021	11:21:00	Yolanda Erziana	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara Putus-putus (Suara delay)
7 8		-	-										
9		-	_	_				_		_	_		
10													
11													
12		⊢	-	-				_			_		
13		-	_	-	_	_		_		_	_		
15													
16		₩	-	-		_							
17		-	-	_		_		_		_	_		
18 19			t —	1									
20 21													
21		-	-	-				_			_		
22 23		-	_	-		—	1					+	
24 25													
25		\vdash	\perp	\vdash									
26 27		+	+	+	 	 	 		-	 		—	
28													
28 29		=											
30 31		-	-	+	_	-		_		_	_		
22		-	-	-	_	_	 	-			_	_	
22 23													
34				\vdash									
		-	-	+	-	-	-	_		-	_	-	
27 28 29		_	_	 				_		_	_		
28													
29 40													
40		-	-	-		_		-		-	-		
41 42				-									
43													
44 45		-	-	+	_	_		_		_	_	_	+
46		_	_	-		t	 	_		_	_	—	
47													
48 49		_	-	-				_			_		
50		-	-	-	_	-	l	_	-	-	_	-	
61													
52													
SI SI		⊢	-	-				_			_		
55		-	_	-	_	_	1	_	_	_	_	_	
56													
S2 S8		+=	-	\vdash	_	_				_			
50		-	-	-	_	-		_		_	_	_	
60		_		-									
61													
63		+-	_	\vdash	_					_			
64		Η-	_	-	_	_	l	_	_			 	
65			1										
66													
67 68		-	-	+	-	-		-	_	-	-	-	
69		_	_	-				_		_	_		
70													
71 72		-	_	\vdash									
72 73		-	-	+	_	-	-	_		_	_	-	
74				-									
75													
76 77		\vdash	_	\vdash									
78		 	+	+	_	_	l	_	_		_	 	
79 79													
90													
81		_	-	_	_	_		_		_	_	_	
82 83		-	-	-	_	_		-	_	_	-	_	
94		ᆫ											
85 86													
86 87		+-	_	\vdash									
66		-	+	+-		 	l		-	_		-	
88 89													
90		=											
91		_	-	₩-	_	_			_	_		_	
90		-	_	-	_	_		-		_	-	_	
92 93 94 96			t —	1									
96													

Section	10	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam 10:11:18	aco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay) TIDAK	Kendala Suara Kecil TIDAK	Kendala Terdengar Suara Asing	Kondala Lain	CATATAN
Mathematical Math	2	RISKAMARIS KEMALAS	58676	BDG	60	11/11/2021	7:15:32	Nurfally	YA	TIDAK	YA	YA	TIDAK	Terdengar suara kendaraan melintas suara berdengung, suara agent terdengar kecil oleh pelanggan, terdengar suara ketikan keybox
Mathematical Math	3	ROMAULI TAMPUBOLON	62591	BDG	23	11/11/2021	15:45:44	Nurfally	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	suara berdengung suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan keyboard
	4	EGI RUSTIAMAN	58768	BDG	EG	11/11/2021	17:45:35	Kania F.S	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara dengung
	5	WULAN HARISMAYANINGSIH	76060	BDG	EC	11/11/2021	15:45:41	Kania F.S	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara dengung
	7			_										
	8													
	9													
	10			_	-									
	12				_							_		
	13													
	14													
	5				_									
	17			_	_									
	18													
	19													
	100			_	-	_			_	_			_	
	12			_	-									
	23													
	24													
	ಚ		_	_	_	_	_		_	_		_	_	
	27													
	25													
	29													
	m2		_	-	_	_			_			_	_	
	32													
	33													
	34			_	_									
	36		_	_			-	l	_			_		
	37													
	38													
	39			_	-		_		_					
	41			_	_									
	42													
	43													
	44											_		
	45													
	47													
	48													
	50			_	_	_			_				_	
	51			_										
	52													
	53			_	-		_							
	55											_		
	56													
	57			_	_	_	_							
	59			_	-							_		
	50			_										
	51													
	52		_		_	_			_	_		_	_	
	ω 54		_	_				l				_		
	55													
	35													-
	s/		-	-	_		_	-		—				
	10													
	10													
	ri i			_	_				_	_		_	_	
	2	 	_	_	-	_		 	_	_		_	_	
	14													
	5													
	7		-	\vdash	_	_			_			_		
	78			t										
	19													
	10													
	82		_	-	_	_			_			_	_	
	13		_	_										
	14													
	15			_	_									
	15		_	_	_	_	_		_			_	_	
	55													
	89													
	90													
	92		_	-	_	_			_			_	_	
	93													
	34													
	.5													

RECOPT	EMIJAN KUALITAS SLABA LAYKKAN VOICE WIN SITE EDG - SMG NOVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1	M. HSAN P.	79836	SMG		11/11/2021	20:50:43	Choirunnisia	TIDAK	(Suara Delay)	TIDAK	Suara Asing YA	TIDAK	Tendengar suana ketikan keyboard
2	ACHMAD BAROJI RISKA MARIS KEMALA S	57243 58676	SMG	EQ	11/11/2021	20:01:17	Ahmad Chandra Kumiawan	TIDAK YA	TIDAK TIDAK	TIDAK TIDAK	TIDAK YA	YA TIDAK	Suara pelanggan bergema
4	DICKY	79783	BDG SMG	FG	12/11/2021	6:42:37	Nurtally Sondarg BR Sagata	YA YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	suara berdengung, terdengar suara ketikan keyboard Yerdengar suara dengung
5													
7 8													
8		_		-									
10													
9 10 11			_										
13													
15													
15													
18													
18 19 20 21		-	_	-									
21													
22													
23 24 25													
26													
26 27 28				-									
29													
30				-									
32													
33					<u> </u>	<u> </u>							
34 35 36													
37 38													
38													
39 40 41													
41		-	_	-									
42 43 44													
44 45 46													
45													
45													
49				-									
51													
52 53													
53 54													
55				 									
57 58													
50													
61				-									
62													
63 64		-	_	-									
65													
87	 			 	 								
68													
70													
71				-									
72 73													
74 75				\vdash	-	-							
76													
77 78				\vdash									
79				=									
80													
82													
84													
85 85		\vdash	-	\vdash	-	 							
87													
88		\vdash		-	-	-							
90 91													
92				\vdash									
93 94				=									
95													

REKKIP TEMUAN KUNLITAS SUARA LAKANAN VOCCE WEH SITE BDG - SMG BULAN : NOVEMBER												
NO Nama	Login		Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung		Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
ROMALLI TAMPUBOLON M. IHSAN P. PRADHITA SALSABLA PUTRI PURNOMO 4	52591 79836	BDG SMG	EE	11/13/2021	8:48:50	Nurlaily Choirunnisa	YA TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA YA	YA TIDAK	ara berdengung suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan keybos Terdengar suara ketikan keyboard
3 PRADHITA SALSABILA PUTRI PURNOMO	76143	BDG	EA	11/12/2021 11/13/2021	92156	Rizky Adi Purnama	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara sempat terputus-putus (Delay)
4	-											
5 6 7	-											
7												
5 5 9 10	1											
10												
11	-	-	-	_								
12 13 14												
15	-	_	-									
17	-		-									
17 15 19 20												
20 21	-		-									
21 22												
23 24												
25												
25 26 27	=		F									
28	+ -		 									
29												
23 23 30 31	+		\vdash									
32	\vdash											
22 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 2	1		<u> </u>									
35												
35 36 37	+		\vdash	_								
37 38 39 40 41												
39	-		-					_				
41												
42	-		-									
44												
45	-											
42 43 44 45 46 47 48 48 49 50 50 50 50	-		_									
46												
50	_											
51 52												
	-											
54 55 55 57												
56	-											
57												
55 59 60	-		 	_								
61												
62	-											
62 63 64												
65	+		\vdash									
œ												
67	+-	-	-		_			-	-	-	-	
64 65 65 66 67 68 69 69 69 69 69 69 69 69 69 69 69 69 69												
70	_		-	_	\vdash							
72												
73	-											
75												
72 / 72 / 73 / 74 / 74 / 74 / 74 / 74 / 74 / 74	-											
78												
79	=											
81	-		 									
82												
84	+		\vdash									
85	=											
87	-	-	-	_				_		-		
88												
89	-											
91												
92	-											
92 93 94 95	1											
95												

	MUAN KUALITAS SUARA LAYANAN VOICE WITH SITE BDG - SMG NOVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	ROMAULI TAMPUBOLON	62591	BDG	EE	11/14/2021	11:59:32	Nurtally	YA	YA	TIDAK	YA	YA	suara berdengung suara pelanggan bergema, terdengar suara katika keyboard, suara agent terkadang terputus-putus (suara delay)
2	TESSA RINDIYANI	58890				12:31:09		YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
3	DICKY	79783	SMG	EQ	11/13/2021	15:10:40	Sondang BR Sagata	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Terdengar suara dengung
		-		_									
_		_		_									
		-		-									
		-		-									
-		_		_									
5													
,													
Н		-	—	-		_							
		-											
5													
-													
		_		<u> </u>		_							
		_	-	_		_							
-			_										
1													
2													
3													
-		_		_									
5		_		_									
5													
2													
		_		_									
Н		_		_									
		_		_									
4													
5													
5													
7		_		_									
0													
0													
1													
2		_		-									
,		_		_		_							
5													
5													
7													
_		_		_									
		_		_									
ш		_		-									
		_		-		_							
-													
		<u> </u>	_	<u> </u>									
		 	-	 		-						-	
_			-	⊢		-							
			 			-	-	-	-	-	H	-	
,		-	-	-									
		—	-			_							
			 			-	-	-	-	-	-	-	
				-									
4				_		_							
						_							
		_	_	-		_							
-	TEGORY TE												

	MUAN KUALITAS SUARA LAYAWAN VOICE WRY SITE BDG - SMG MOVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	DENI FITRIANI	57248	SMG	EC	11/14/2021	16:47:42	Yolanda Erziana	TIDAK	(Suara Delay)	TIDAK	Suara Asing TIDAK	TIDAK	Suana Putusi-putus(suana delay)
2	M UMAR SHOLEH	57255	SMG	EK	11/14/2021	11:31:15	Anggi Putriani Prasetyo	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	Suara hembusian angin dr kipas
3	FALAH IBRAHIM YAZIDULHAQ AKHMAD ALAUL HIMAM	57250 79780	SMG	EQ EQ	11/14/2021	21:05:07	Ahmad Chandra Kumiawan Fitri Ani Sihaloho	TIDAK	YA TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara putus-putus (suara delay) Suara berdengung, dan tendengar suara agent mengetik di keyboard
5	WULAN HARISMAYANINGSIH	76060	BDG	EC	15/11/2021	7:26:10	Kania F.S	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara dergung diawal
	EGI RUSTIAMAN TESSA RINDIYANI	58768 58890	BDG BDG	EE EA	15/11/2021	16:59:58	Kania F.S	YA YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara dengung
8	TESSA RINDIYANI	58890	BDG	EA	15/11/2021	14:21:30	Rizky Adi Pumama	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
9													
10		-		_									
12		_		-									
13													
14		-		-									
16													
17		-											
18		_		-									
20													
21		-		-									
23													
24 25		_											
25		 		-									
26 27													
28 29		+	-	 	 			 	 	 	 		
30													
31											L		
33		 		-									
34													
35 36		-	_	-									
37													
38													
40		\vdash		_									
41													
42		\vdash											
44		_		_									
45 46													
46		-		_									
48													
49													
50		 		-									
52													
53 54		-		_									
55													
55													
57		_		-									
50													
61													
62		 		-	 			 					
63													
64		-		\vdash	-			-	-	-	-		
65													
67		=											
63		-		 	 			 	 	 	 		
70													
71		-	_	-	-			-	-	-	-		
73													
74 75													
75		_		\vdash									
77													
78 79		-											
80		-		-									
81													
82		-	<u> </u>	 		-							
84													
85													
85		-											
88													
89													
90 91		_		\vdash									
92													
93 94													
94		t											

	MUAN KUALITAS SUARA LAYANAN VOICE WITH SITE BDG - SMG NOVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1	ANISA KHUSNUL MASTUTI	57247 79774	SMG SMG	EE	11/15/2021 11/15/2021	16:59:10 9:28:39	Yolanda Erziana Anggi Putriani Prasetyo	TIDAK TIDAK	YA TIDAK	TIDAK TIDAK	TIDAK TIDAK	TIDAK YA	Suana Putus-putus(suana delay) Suana pelanggan bergema
3	ELSA TARACHITA WIND SUDRAJAT	57272	SMG	EE	11/15/2021	16:14:41	Ahmad Chandra Kumiawan	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	Tendengar suara ketikan keyboard
4	SARAH KYLA YASMIN GUMILAR	76090	BDG	EA	16/11/2021	8:57:06	Rizky Adi Pumama	YA	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	Suara sedikit berdengung, dan terdengar suara asing (suara ayarn)
5		_		-									
7													
7 8													
10													
11		-											
12													
13													
1.0													
16													
17		_											
18		_	_	_									
20													
21		_											
22		_											
23 24													
26 27		-	_	\vdash		\vdash							
28		-		\vdash									
29													
30 31				\Box									
31		_		\vdash				-					
33													
34													
35 36		_	—	\vdash				—					
37													
38													
39 40 41													
41		-											
42 43 44													
43													
44				-									
45 46 47													
47													
48 49		_											
50		-											
51													
52		_											
53 54													
55 56													
55		_		_									
58		_											
50													
60		_											
62				\vdash				 					
62 63													
64		_		\vdash		\vdash							
65		_		\vdash									
87													
68		-		\vdash								_	
70		-		\vdash									
72 73		-		\blacksquare									
74		_	_	\vdash				-					
75													
76													
77		-	-	\vdash									
78													
80													
81				\Box									
83		_											
84													
85 85													
85		-	-	\vdash									
87 88		-		\vdash									
89													
89 90 91 92													
91		_		\vdash				-					
93													
94													
93 94 95		_											

REXAP TO	MUAN KUALITAS SUARA LAYANAN VOICE WIRLSTTE BDG - SMG NOVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	NOVITA SARI ARIFIN	57262	SMG	EK	11/16/2021	16.57:04	Ahmad Chandra Kumiswan	TIDAK	putus (Suara Delay) YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara potus-putus (suara delay)
2	MANGGAR PRAWIRANINGPRANG	57256	SMG	EE	16/11/2021	11:38:54	Yolanda Erziana	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	Suara Kemerosok
3	AMY FITRI IRIANA	58808 58676	BDG BDG	EG EC	17/11/2021	9:18:14 15:56:44	Nurfaily Nurfaily	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA YA	YA TIDAK	suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan keyboard
+	RISKA MARIS KEMALA S EGI RUSTIAMAN	58768	BDG	EG	17/11/2021	10:35:33	Nurtally Kania F.S	YA YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	suara berdengung, suara pelanggan kecil, suara ketikan kayboard Suara dengung
6	LOI NOOT INSERT	30700	500		177111404.1	10.33.33	Nama 1.3	- 10	HAPP	TILDING.	III.ON	History	Jan Grigory
7													
8													
9 10		-		-									
11		_		_									
12													
13		_		_									
14		_		-									
15													
17													
18		_		-									
19		-		-									
20				_									
22													
23				_									
24 25		-	-	-		_							
26		T		T									
27 28													
28		\vdash		\vdash									
30		-	-	-									
31		_	 	 									
32													
33													
34		-	-	-		_		_		_	_		
35		 		+									
37													
38													
39 40 41		-		-									
41		_		-									
42		_		_									
42													
44				_									
45 46		-		-									
47		_		+									
48													
49				_									
50		-		-									
52		_		_									
53													
54													
55 56		-	_	-									
57		-		-									
58		t		-									
59													
60		_		_									
61		_		-									
63		—		†									
64													
65		\vdash		\vdash									
65		-	-	-		_							
68		 	 	 									
63													
70													
71 72 73		-	-	-		_		_		_	_		
73		+	_	+		_							
74				T									
75													
76		-	-	-		-							
77 78		-	+	-		_							
79		T		T									
80													
81		\vdash		=									
82 83		-	-	-									
84		_	 	 									
85													
85													
87		-	_	\vdash		_							
88		+	1	+-		-		-	-	-	-	-	
90			-	-									
91													
92													
93		-	-	-		_				_	_		
94 95		-	-	+									
	•		•										

	EMLIAN KUALITAS SUARA LAYANAN VOICE WITH SITE BOG - SMG NOVEMBER												
	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1	ANISA KHUSNUL MASTUTI	57247	SMG	EK	11/17/2021	10:55:50	Yolanda Erziana	YA	(Suara Delay)	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suana Dengung dan Suana Putus-putus (suana delay)
2	FRIDANATA DEVI RATIKA	57251	SMG	EE	11/17/2021	10:49:26	Choirunnisa	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara terputus-putus di akhir percakapan
3	AKHMAD ALAUL HIMAM	79780	SMG	EE	11/17/2021	9:14:21	Fitri Ani Shaloho	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	Suara kemerosok selama percakapan
4	SYAH EMBO LANTANG	57268	SMG	EK	11/17/2021	17:24:28	Sondang BR Sagata	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	Terdengar suara dengung dan suara pelanggan yang bergema
5	ROMAULI TAMPUBOLON ECI RUSTIAMAN	62591 58768	BDG BDG	EE EG	18/11/2021 18/11/2021	8:18:29 17:38:25	Nurtally Kania F.S	YA YA	TIDAK TIDAK	TIDAK	YA YA	YA YA	suara berdengung, suara pelanggan bergema, suara ketikan keyboard suara dengung
P 7	WII AN HABREMAYAMINGRIH	76060	BDG	EC.	18/11/2021	15:32:41	Kania F.S	YA YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	suara dengung suara dengung
8	WULAN HARISMAYANINGSIH			-									
2													
10													
11		-		-									
13		-	_	-									
14		_		_									
15													
16													
17		_		-									
19		-	_	-									
20		_		-									
21													
22													
23 24		-	-	-		-							
25	t	-	-	-		_							
25	t	-		 									
27													
28													
29		_	_	-		_							
30	+	_	-	-		-				-	—		
32				-									
33													
34		=		=									
35	<u> </u>	-	-	-		-							
35 37	-	-		+									
38		_		_									
39													
40													
41		_											
42		-		-									
44		_		_									
45		_											
46													
47													
45		-	_	-									
49		-	_	-									
51		_		_									
52													
53 54				_									
55		-		-									
56		_		_									
57													
58													
59		_		_									
60				-									
62	 	—	!	 									
63													
64													
65	<u> </u>	-	-	-		-							
65	 	_		+									
68													
65													
70 71		_		\vdash									
71		-	—	-		_							
72	t			-									
74													
75													
76	-	-		-									
78		_		-		_							
79	t	-		 									
80													
81													
82		_		_									
		-		\vdash									
83		_	-	 									
85				_									
85				_									
85 85 87				_									
85 85 87 88													
85 86 87 88 89													
85 86 87 88 89 90													
85 86 87 88 89 90 91													
85 86 87 88 89 90 91 92													
85 86 87 88 89 90 91 92													
85 86 87 88 89 90 91 92													
87 88 89 90													

REMPT	DMLIAN KLIALITAS SLIARA LAYKKAN VOICE WRH SITE BDG - SMG MOVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus-	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	M NOOR FAHRUL AKBAR	76054	BDG	EE	11/19/2021	10:29:44	Windi Siti Hajriani	Suara Dengung YA	putus (Suara Delay) TIDAK	Suara Kecil TIDAK	Suara Asing TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
2	MUHAMMAD FAISAL ABQORY DICKY	57258	SMG	FG	11/18/2021	5:17:21	Choirunnisa	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	Terdengar suara ayam
3	DICKY	79783	SMG	EQ	11/18/2021	14:17:34	Sondang BR Sagata	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Terdengar suara dengung
4	TESSA RINDIYANI	58690	BDG	EA	11/19/2021	13:44:10	Rizky Adi Pumama	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
6													
7 8													
9													
9 10 11													
11		-		-									
12				-									
14													
15		_		-									
17													
18													
19		-	_	-									
20													
22		_		-									
24													
24 25 26													
28		-	-	-									
27 28													
29 30													
31		-		-	—			—		—			
32													
33		_		_		\vdash							
34 35		-		-									
35													
37 38		_		-									
39													
39 40 41													
41		-	_	-									
42													
45 46													
47													
48													
49 50 51				_									
51													
52 53		_		-									
54													
55													
55		_		_									
58													
59													
61													
62													
63		-		-									
64													
65	_												
68		_		_									
70													
70		_		_		-							
72		-		-									
72 73													
74 75		_		<u> </u>									
76													
77													
78 79		-	—	-								-	
80													
81 82				=									
82		-		_									
84													
85													
85		-	_	-									
88													
89													
91		_		—									
92													
93		_		_		\vdash							
94		-		-									
_													

REXAP TO	Muan Klalitas slara layawan vocce WPH SITE BDG - SMG November												
NO	Nama	Login	Site	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1	TESSA RINDIYANI	58690	BDG	EA	11/20/2021	11:40:40	Rizky Adi Pumama	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
2													
4		_		_									
5													
7		-		-									
8													
10		-		-									
11													
12				\vdash									
14				\vdash									
15													
17				\vdash									
18													
20		_		-									
21													
22				-									
24	TISSA MAZOWA												
25		-		-				-	-	-	-		
27													
28		=		\vdash						_	_		
30													
31													
32		-		\vdash		_							
34													
35		-	_	-									
37													
38													
40				\vdash									
41													
42		_		\vdash									
44													
45				-									
47													
45		-		-									
50													
51				Ι									
53				_									
54													
55		_		\vdash									
57													
58		-		\vdash									
60													
61		_		-									
63													
64		=		\vdash									
65		-		+									
67													
69		_		 							—		
70													
71		-	_	-				-	-	-	-	-	
73													
74		_		-		_							
76													
77		=											
79		-		-									
80													
82		-		\vdash		-		—	—	 	 		
83													
84		-		\vdash		-		-	-	-	-		
85													
87		=		\vdash									
89		-		+									
90													
91		-	-	+				—	—	—	—		
93													
83 84 85 85 87 88 89 90 91 92 23 94		-		-									

	IAN KUALITAS SUARA LAYKKAN VOICE WITH SITE BOG - SMG DVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1 DI	ICKY	79783	SMG			6:23:25	Sondang BR Sagata	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Terdengar suara dengung Suara putus-putus (delay), terdengar bedengung, kemenceck, dan suara pelanggan terdengar kecil Suara sempat terputus-putus (Delay)
2 NO	OR RAHABASTRYAN	57261 76143	SMG BDG	EA EC	11/20/2021 21/11/2021	9:55:29 13:50:53	Sondang BR Sagala Rizky Adi Pumama	YA TIDAK	YA YA	YA TIDAK	YA TIDAK	TIDAK	pelanggan terdengar kecil
4	RADITIA SALSABILA PO IRI PURNUMO	70143	BUG	EC.	21/11/2021	13.50:53	ROZKY ACI PURIANIA	TIDAK	TA	IIDAK	IIDAK	IIDAK	Scara sempat response-points (Liveray)
5													
7													
8													
10													
11													
13													
14													
16													
17													
19													
20		-		-									
22													
23		\vdash		<u> </u>								_	
25													
26													
28													
29													
31													
32		_	\vdash	_									
34													
35				_									
37													
38													
40													
41		-		-									
43													
44		_											
46													
47		_	_	_									
49													
50		-		-									
52													
53		_											
55													
57													
58													
60													
61													
63													
64													
66													
67													
69													
70													
72													
73				=									
75													
76		<u> </u>		<u> </u>								_	
78													
79													
81													
82													
84													
85													
87													
88													
90													
91													
15 15 15 15 15 15 15 15													
94													

RECOP TO	DMIJAN KIJALITAS SIJARA LAYANAN VOICE WITH SITE BOG - SMG												
BULAN:	NOVEMER								Kendala		W 8-1-		
	Nama	Login		Shift	Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1	M NOOR FAHRUL AKBAR	76054	BDG	EQ	11/22/2021	14:21:42	Windi Siti Hajriani	YA	(Suara Delay) TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara berdengung
2	M NOOR FAHRUL AKBAR NOR RAHMA ASTRIYANI	57261	SMG	EA	11/21/2021	6:41:32	Sondang BR Sagala	YA	YA	TIDAK	TIDAK	YA	Suara berdengung Suara putus-putus (delay), terdengar berdengung, kemerosok, dan suara pelanggan bergema
3 4	NOOR RAMMANASTROVANI ROSSKA MARIES REZIMALA S	58676	BDG	EC	22/11/2021	8:50:54	Nurfaily	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	suara berdengung, suara pelanggan bergema
5													
7													
8													
10													
11		\vdash		-									
13													
15													
16													
18													
19		-		\vdash									
21													
22		-											
24													
25				\vdash	<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>		
27													
29													
30													
32													
33		-		-									
35													
37													
38													
40													
41		\vdash		-									
43													
44													
46													
48													
49		-		-									
51													
52													
54													
56													
57		-		\vdash									
59													
61													
62													
64													
131 141 151 167 177 178 179 179 179 179 179 179 179 179 179 179		-		-									
67													
68		-	-	\vdash	 			—		—	—		
70													
72													
73		-		-									
75													
76		\vdash		\vdash									
78													
80													
81		=		=									
83													
84		_		Η-				<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>		
85													
87		-		\vdash									
89													
90													
92		=		_							L		
94													
95		_											

1	79830 58670	57262 79836 58676	SMG SMG SMG BDG BDG	FG	Tanggal 11/22/2021 11/22/2021 23/11/2021 23/11/2021	5mm 12:59:59 3:47:07 16:28:09 17:01:28	QCO Ahmad Chandra Kumiawan Choirunniaa Nurlaily	Kendala Suara Dengung TIDAK TIDAK YA	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay) YA TIDAK	Kendala Suara Kecil TIDAK TIDAK	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN Suava putus-putus (suara delay)
	79830 58670	79836 58676	SMG BDG	FG	11/22/2021	3:47:07 16:28:09	Choirunniss Nurlaily	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	France Andrea Andrea (Anoma dellas)
2 N 1900	79830 58670	79836 58676	SMG BDG	FG	11/22/2021	3:47:07 16:28:09	Choirunniss Nurlaily	TIDAK	TIDAK				
1 POLITICA DE LA POLITICA DEL PIÙNTO DE LA POLITICA DEL PIÙNTO DE LA POLITICA DEL POLITICA DE LA POLITICA DE LA POLITICA DEL PIÙNTO DE LA POL										IIDAX	YA	TIDAK	Terdengar suara ketikan keyboard
1							Nurlaily	YA YA	TIDAK	TIDAK TIDAK	TIDAK YA	YA YA	suara berdengung, suara pelanggan bergema ira berdengung, suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan keyb
7 1 1 1 1 1 1 1 1 1							,						The state of the s
1													
1													
10 10 10 10 10 10 10 10													
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		▋											
1		∄											
10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		=											
17		\rightarrow											
9 9 9 9 9 9 9 9 9 9													
22 2 2 2 2 2 2 2 2 2		\rightarrow											
22 2 2 2 2 2 2 2 2 2		\Rightarrow											
2		\rightarrow											
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		=											
28 29 29 29 29 29 29 29		\rightarrow											
28 29 29 29 29 29 29 29		=											
20 20 20 20 20 20 20 20		+											
20 20 20 20 20 20 20 20		\equiv											
32 3 3 3 3 3 3 3 3 3		+	-			_		-					
3		=											
28		-	-7	H	_	\vdash		_					
30		=											
30		+	-	\vdash		_							
30		\equiv											
4	_	+											
G G G G G G G G G G		=											
44	_	+											
## 1		=											
## A		\rightarrow											
6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		\equiv											
10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	_	 \rightarrow	_										
25 S S S S S S S S S		\pm											
55 56 57 57 57 57 57 57		=											
50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 5		=											
50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 5		-											
20 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30		\equiv											
59 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	_	\rightarrow											
62 63 64 64 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65		\equiv											
62 63 64 64 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65 65	_	+											
04 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05		=											
65 66 67 70 70 71 72 72 73 74 75 75 76 77 75 76 77 77 77 77 77 78 78 78 78 78 78 78 78		\rightarrow											
65 66 67 70 70 71 72 72 73 74 75 75 76 77 75 76 77 77 77 77 77 78 78 78 78 78 78 78 78		=											
68 67 70 70 71 72 72 73 74 75 76 77 75 76 77 75 76 77 77 78 78 78 78 78 78 78 78 78 78 78		 \rightarrow											
71 72 73 74 75 76 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77		\equiv											
71 72 73 74 75 76 76 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77	-	+	_			_		-					
73 74 75 76 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77		=											
74 75 76 77		 -	-7	H		-		_					
76	-	=											
77	_	+	- 1	\vdash		\vdash							
76		#											
		 - F	\dashv	-					_				
80		\equiv											
82		 -	-7										
		\pm											
84 85		7	=										
85 87		 _											
87 88		 _	=										
85 89 90		+											
90		#											
91 92		+						-					
93		\rightarrow											
94 95		_											
		\mp			-		•						

REDOM T	DHUAN KUNLITAS SUARA LAKANAN VOICE WEH SITE BOG - SMG NOVEMBER												
NO	Nama	Login	Site	Shft	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1	DIAH AYU RIZKY KUSUMA RAMADHANI	79773	SMG	EA	11/23/2021	12:09:25	Anggi Putriani Prasetyo	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	Suara agent terdengar kecil
2	EFY ANA MUFLICHATI	79789 57234	SMG	EC FG	11/23/2021	15:48:12	Yolanda Erziana Yolanda Erziana	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA YA	TIDAK	Headset Bocor (terdengar suara sekitar) Suara kipas
4	AUGUST BUDIYANTO ELSA TARADHITA	79774	SMG	FG EG	11/23/2021	12:01:37	Yolanda Erziana Anggi Putriani Prasetyo	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara kipas Suara pelanggan bergema
5	YOHANA KARTIKA WARDANI	57273	SMG	DK.	11/23/2021	11:52:46	Ahmad Chandra Kumiawan	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara putus-putus (suara delay)
6	YOHANA KARTIKA WARDANI LUTHFI GANI HAKIM	57254	SMG	EQ	11/23/2021	21:15:12	Yolanda Erziana	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara Putus-putus (Suara delay)
7	LUTHEI GAN HARIM ROMALLI TAMPUDOLON PRACHITA SALSABLA PUTRI PURNOMO	62591	BDG	EG	24/11/2021	12:35:37	Nurlaily	YA	TIDAK	TIDAK	YA	YA	ara berdengung, suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan keyboa
8	PRADHITA SALSABILA PUTRI PURNOMO	76143	BDG	EA	24/11/2021	8:25:31	Rizky Adi Purnama	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara sempat terputus-putus (delay)
10		_											
11													
13 14 15 16 17		_		_									
14		-	_		_				_		_		
16													
17													
18													
19		-	_	 							_		
20 21 22		_		 									
22		_		1									
23													
23 24 25		_		_									
25		-		\vdash	_				_		_		
26 27		_	t	t —									
28 29													
29													
30		-	_	₩-									
30 31 32		-	—	+	_				_		-		
33		-		-									
34													
35 35 37 38 39		\vdash											
36		-		\vdash									
38		 	_	-									
39													
40													
40 41 42 43		-		-									
42		-	-	1									
44		_											
45													
46													
47		_		-									
49		_											
45 45 46 47 48 49 50													
51													
52		-		-									
54		_											
55													
51 52 53 54 55 56 57													
57		-	_	_									
58		_	_	 									
60		_		1									
61													
62		_											
61 62 63 64		+	_	-	_	_			_		_		
65		-	_	-									
65													
67 68 69 70 71		\vdash											
65		-		₩									
70		-	-	-									
71													
73 74 75		_											
74		+	-	+	-	_			-		-		
76			_	-									
76 77													
		=											
79		-	_	\vdash							_		
81		-	_	\vdash									
79 80 81 82 83 85 86 87 88 99 90 91 92 93 94 95													
83													
84		\vdash											
85		-		\vdash							_		
87		_	_	 		-							
55		-	_	-									
829													
90		=											
91		-		₩									
93		-	-	\vdash	_				_		_		
94				<u> </u>									
25													
													·

		NOVEMBER												
	NO	Nama	Login	Site	Shft	Tanggal	Jam	900	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asiro	Kendala Lain	CATATAN
1	1	ANISA KHUSNUL MASTUTI	57247	SMG	EK	11/24/2021	18:53:46	Yolanda Erziana	TIDAK	YA	YA	TIDAK	TIDAK	Suara Putus-putus (Suara delay) dan Suara Kecil
	ν	SHAFIRA ARLINA	57255	SMG	DK .	11/24/2021	18:59:34	Ahmad Chandra Kumlawan	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	YA	Suara putus-putus (suara delay), suara pelanggan bergema
1														
	6	RISKA MARIS KEMALA S	58676	BDG	EE	25/11/2021	11:40:24		YA.	TIDAK	TIDAK	YA	YA	era berdengung, terdengar auara ketikan keyboard, auara pelanggan ber
	7													
	5													
			-		_									
\times \ti	11													
	12													
	13													
	14		-	_										
	15		_		1									
	17													
	Ü													
			-	_	-									
	21		_		 									
	22													
	N													
			_											
	26		-	_	-	_	_							
	27			—	t									
	25													
	29		\vdash											
			-	_	-									
	32		_		†									
No.	22													
	34													
			-	-								_		
	37		 	!	t —									
	35		_		1									
	20													
Column	40													
State	41		-		_									
Mathematical Content	43		_	_	1									
6	44													
2	45													
S	46		-		-									
	47		-		-									
1	49		-	_										
S	50													
30 1	51													
No.	52		-		-									
	54		_	_	_									
9	55													
S	56													
5	57		-	_	_									
0	50		_	_	 									
0 0	60		_		1									
S	61													
March Marc	62		_											
8	63		_		 									
## Company	65		T		-									
S	66													
Description	67	·	-	_	-							_		
No.	65		-	-	+	_			-			-		
71	70				<u> </u>									
72	71													
X	72	·	-	_	-									
	74		-		\vdash									
	75													
	76													
7	77		-		1							_		
10	78		-	_	\vdash							_		
12	80				t									
D	81													
M	82													
	63		-	-	-							_		+
	85		_	—	t —									
	85													
	87													
50	55		_	_	₩-									
91 22 23 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	da da		-		\vdash									
93	91		 		 									
93	92													
M	70													
~	24	<u></u>	₩		\vdash					_	_			
	200				1									1

		_	_									
Nama			Shift	Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
AUGUST BUDIYANTO	57234	SMG	EQ	11/25/2021	17:37:58	Yolanda Erziana	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	Suara Kecil
SITI KOMARIYAH	57267	SMG	EE	11/25/2021	13:45:39	Ahmad Chandra Kumlawan	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	Suara pelanggan bergema
	79783 58808	SMG BDG	EE EE	11/25/2021	6:20:45 16:26:38	Sondang BR Sagala Nurlally	YA TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Tendengar suara dengung auara terkadang terputus-putus (auara delay)
	62591	BDG	EC	26/11/2021	15:29:58	Nurlaily	YA	TIDAK	TIDAK	YA	YA	era berdengung, suara pelanggan bergema, terdengar auasa ketikan key
F FRMAN ARDIANSYAH	79835	SMG	EK	25/11/2021	11:09:53	Choirunnisa	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara terputus-putus (Delay)
PRADHITA SALSABILA PUTRI PURNOMO	76143	BDG	EA	26/11/2021	8:31:58	Rizky Adi Purnama	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara sempat terputus-putus (delay)
			-									
			_									
			_									
			-	_						_		
			-									
												
			-									
			_									
			_									
			_									
			_									
			_									
			_									
	_											
	_		_									
			_									
 			\vdash									
			<u> </u>							\vdash		
			-									
			-									
			 	_								
	_	_	-									
	_		 									
			<u> </u>	_			-		-	\vdash		
			⊢		_							
			\vdash	_			-		-			
												l

RECOR TO	DHUAN KUALITAS SUARA LAYANAN VOICE WITH SITE BOG - SING NOVEMBER												
NO	Nama	Login	Ste	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	SYAH EMBO LANTANG ADELA MURTI	57268 59898	SMG SMG	EC EC	11/26/2021 11/26/2021	17:50:17 15:30:25	Sondang BR Sagata Yolanda Erziana	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA TIDAK	Suara pelanggan terdengar bergema Suara Putus-putus (suara delay)
3	ADELA MODETT ANISA RHUDINLE MASTUTI TESSA RINDIYANI	57247	SMG	EK	11/26/2021	16:43:05	Yolanda Erziana	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	Suara Kecil
- 4	TESSA RINDIYANI	58890	BDG	EC	27/11/2021	13:52:08	Rizky Adi Pumama	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suins berdengung
6													
8		-		-									
9 10													
10		-		\vdash									
12													
11 12 13 14		 		 									
15													
17		-		\vdash									
18													
20		-		-									
21				1									
23 24													
24				-									
25 26													
27 28		=		=									
20													
30													
32													
33		=		=					-	-	-		
32 33 34 35													
35 37				<u> </u>									
38													
39													
40		-		-									
42													
44		 		 									
45													
46 47 48		-		\vdash									
45													
49 50 51		_		-									
				Ι									
52 53 54 55 56 57 58													
54				-									
56													
57		-		-									
59													
60													
61													
63 64 65		-		-									
65													
65		=		=									
68													
70		\vdash	-	_									
71													
72 73 74		-		-									
74													
75		F		F									
77													
78 79		-		H-									
80													
81		=		=									
82 83 84 85													
84									L	L	L		
85													
87													
89		 		+									
90 91 92													
92		 		 				-	-	-	-		
33													
94 95		-	-	-									

REAP TORAM KIALTAS SARA LKYMAN VOICS WIR STE 806 - SHG BLAN : NOVEMBER

BULAN	NOVEMBER													
NO					Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Axing	Kendala Lain	CATATAN	
	DICKY		SMG	-	11/27/2021	17:08:13	Sondang BR Sagala	YA	(Suara Delay)	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Terdengar suara dengung	
1	DICKY	79835	SMG	FG	11/27/2021	6:20:14	Choirunniss	TIDAK	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	Terdengar suara dengung Terdengar suara ketikan keyboard	
1 2	M. IHSAN P. RISKAMARIS KEMALA S	/9030	BDG	PG	28/11/2021	14:59:43	Nurlally	YA	TIDAK	TIDAK	YA YA	YA	g, suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan keyboard, terdengar s	
4	PRADHITA SALSARII A PLITRI PURNOMO	78143	BDG	EA	28/11/2021	7:22:35	Rizky Adi Pumama	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara semnal terrorius comus (delav)	
5	PRADHITA SALSABILA PUTRI PURNOMO ABDAUL MUQORROBIN	79772	SMG	EC	28/11/2021	14:50:56	Yolanda Erziana	TIDAK	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	Suara sempat terputus-putus (delay) Suara Kecil	
6														
7														
9		_	_											
9		_	_	_										
10		-	_	_				_						
11		-	-	_					_					
13		_	-	-				_						
14		1												
15														
15														
17		_	_	_										
18		-	-	-					_					
20		_	-	_				_						
20		1	_					_						
22														
23														
24 25														
25		+	-	-	-		 							
26 27		-	-	-	-	_		-	_			_		
27		+	_	_	 	_	l	_	_	_		—	 	
29		1												
30														
28 29 30 31														
32 33 34 35 36 37			-											
33		-	-	-				_	_	_	_	_		
34		+	-	-	-		-		_	_				
100		-	_	_				_						
37		_	_	_	 									
38														
38														
40 41 42 43														
41		_	_	_										
42		-	_	_				_						
44		-	-	_					_					
45		_	_	-				_	_					
46			_											
47														
44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55														
49		_	_	_										
50		-	-	_					_					
52		_	-	_				_						
53			_	_										
54														
55														
56		_	_											
57 58		-	-	_										
50		_	-	_				_						
60			_	_										
61														
62		_												
63	l	1-	-	-										
65		+	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
66		-	_	_	_	_	l							
67		1												
65	l													
69		_												
70	l	1	-	-										
71	-	+	-	-	-	-		_	_	_	_	_		
73		_	_	_	_	_	 	-	_	_	_	_	 	
74		1	_	_	+		 							
75		1												
76														
77 78														
76		₩.	_	_										
79	-	-	-	+	_	_	I		_	_		_		
81		+	_	_			 	_	_	_			·	
82		_	t				l							
82		1	1											
85														
85														
85		₩.	_	_	_			_	_			_		
85		-	-	-	_		-	_	_	_				
80		+	_	-		-			_	-	-	-		
89 90 91 92	l	t —	_	_	1		 	 						
91		_	_											
92														
93 94 95			_											
24		_	_	_				_						
100		_		_	_									

December 1,000		Nama				Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
Part		DICKY	79783	SMG	EO	11/28/2021	19:45:15	Sondang BR Sagala	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Terdengar suara dengung
Month	5	RAHMAT AL HAFIZ FIRMAN ARDIANSYAH	57263 79835	SMG	FG	11/28/2021 28/11/2021	0:38:33 6:24:56	Choirunnisa	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Selama percakapan suara agent terputus-putus (suara delay) Suara terputus-putus (Delay)
	4	ROMAULI TAMPUBOLON			CC	29/11/2021	13:10:09	Nurlaily	YA	TIDAK	TIDAK	YA	YA	na berdengung, terdengar auara ketikan keyboard, auara pelanggan
		PRADHITA SALSABILA PUTRI PURNOMO	76143	BDG	EC	29/11/2021	13:21:46	Rizky Adi Purnama	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara sempat terputus-putus (Delay)
	7													
	8													
	10													
	11													
			_											
	14													
	15		-											
	17													
	18		_											
	30													
	21		<u> </u>											
	23													
	24													
	265													
	27													
	28													
	10													
	31													
					_									
	34													
	35		\vdash	-	-		—			-		-		
	37													
	38		_											
	40													
	41													
	42 43		-											
	44													
	45													
	47													
	ģ													
	50		-											
	51													
	52													
	54													
	55		_											
	57													
	58													
	50		_											
	51													
	52		-											
	54													
	65		_											
	57													
	55													
	70		-		_									
	71													
	72		 		_				-	-		-		
	74													
	75													
	77		-											
	78													
	n) 50		—											
71	81													
71	52				-				-			-		
71	54													
71	15													
71	oć 87		—											
71	55													
71	30		-											
	91													
3	22													
	94		-		-									
	_													

	Nama				Tanggal			Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
1 2	RIZAL THIRAFI ZUL FAHMI DICKY	79799 79783	SMG	EQ FG	11/29/2021 11/29/2021	20:43:30 22:13:03	Sondarig BR Sagala	TIDAK YA	YA YA	TIDAK TIDAK	TIDAK	TIDAK	Suara agent terdengar putus-putus (delay)
3	WAHYU ROKHMANA	57259	SMG	EG	11/29/2021	10:31:22	Sondang BR Sagala Ahmad Chandra Kumlawan	TIDAK	YA	TIDAK	TIDAK		Terdengar suara dengung dan suara agent yang putus-putus (delay) Suara putus-putus (suara delay) agent terkadang terputus-putus (suara delay), terdengar suara ketikan
4	AMY FITRI IRIANA	58808	BDG	EC	30/11/2021	7:18:58	Ahmad Chandra Kumiawan Nurlaily	TIDAK	YA	TIDAK	YA	TIDAK	agent terkadang terputus-putus (suara delay), terdengar suara ketikan
5	ROMALLI TAMPUBOLON HLMY MAULANA	62591 62630	BDG BDG	EG EO	30/11/2021 30/11/2021	10:27:23 15:49:22	Nurlally Windi Siti Hajriani	YA YA	TIDAK	TIDAK TIDAK	YA TIDAK	YA TIDAK	ra berdengung, suara pelanggan bergema, terdengar suara ketikan ke Suara berdengung
r 5	TILMI MAULANA	- CAUDO	aco	EU	2011/2021	12.40.22	Wind die ragiani	- 10	TILLIAN	THE PART	TIME	Harris	Julia Delongung
-		-											
1													
3		_											
4													
5													
7		_											
3													
9		-											
10													
22													
23		-											
9													
25				H									
28													
10													
10		-					 						
33		H											
34 35													
36 37													
78		-											
59 60													
40 41													
42		_											
0													
15		-											
46													
47													
45 49		-											
50													
51 52		-											
53 54 55 56 57													
54													
56		-											
57													
58		-											
59 60 61													
51													
62 63		_											
34													
5 5		<u> </u>											
17													
63													
22) TO		-					-	 					
71													
72 73		H											
74													
75 76													
77		\vdash				-		-	-				
78													
79 50		\vdash	\vdash	H									
11													
12 13													
22		-	\vdash	\vdash				-	_				
94 95													
95													
57 55		_											
55 59													
90 91		<u> </u>							_				
e1		\vdash						 					
92 93								1	1	1	1		1
22 23 24 25		-											

RECOP TEX	MUAN KUALITAS SUARA LAYANAN VOICE WITH SITE BDG - SMG NOVEMBER												
NO	Nama	Login	Site	Shift	Tanggal	Jam	qco	Kendala Suara Dengung	Kendala Suara Putus- putus (Suara Delay)	Kendala Suara Kecil	Kendala Terdengar Suara Asing	Kendala Lain	CATATAN
	name .	Logai	340	Sum		22	400	Suara Dengung	putus (Suara Delay)	Suara Kecil	Suara Asing	Lain	CAIAINA
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14													
3		_		_									
5				-									
7													
8		\vdash		-									
10													
12													
13													
15 16 17 18 19													
17													
18		-		\vdash									
20													
21				 									
23													
22 23 24 25 26 27 28													
26		_		-									
28													
30				L									
29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43		\equiv	F	-									
33													
34		-		\vdash									
35													
38													
39 40		-											
41													
42		-		\vdash									
44													
46													
45 45 47 48 49 50		-		+									
49													
51													
52				-									
51 52 53 54 55 56 57 58													
56													
57		-		\vdash									
59 60 61 62 63													
61													
62		-		\vdash									
64 65 66 67													
65		\vdash		\vdash									
67			F	F									
65 69 70 71 72 73 74													
70		-	<u> </u>	\vdash									
72													
74													
75 76													
75 76 77 78 79 80 81													
79													
80		-											
82 83 84 85 86 87 88													
83 84		\vdash											
85													
87													
88		-		+									
90													
91		\vdash											
93													
90 91 92 93 94 95													