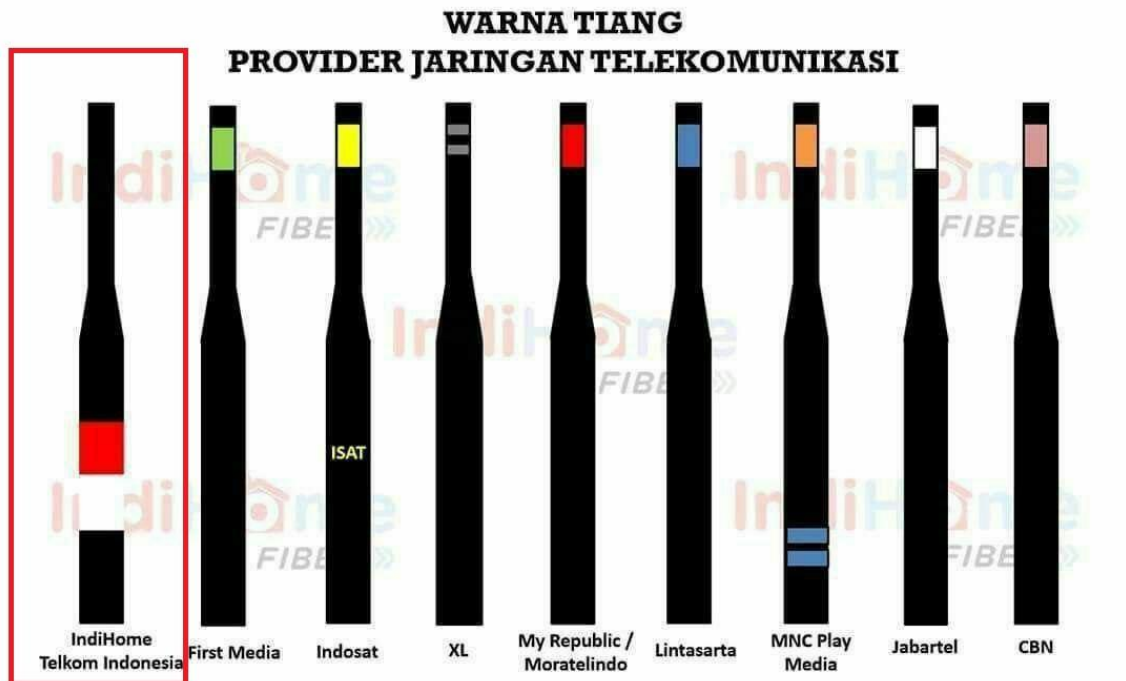


KABEL TERJUNTAI / TIANG ROBOH / PINDAH TIANG / BOX DITABRAK

Tiang Roboh/Pindah Tiang

1. EDUKASI

Apakah tiang ada strip warna merah silver/merah putih ?



- **Tidak** : bukan milik TELKOM, FCR (Input Irma dan Incident FCR YES).
- **Ya** : milik TELKOM, lanjut ESKALASI

ESKALASI

- **Symptom** : Tiang telepon roboh / pindah tiang
- **Cantumkan pada Deskripsi Laporan** :
 - alamat lengkap lokasi
 - CP pelapor sbg penanggungjawab
- **Note:**
 - **wajib sampaikan tiket laporan**
 - **Jika Pelanggan menanyakan biayanya Pindah tiang : Infokan biaya akan menjadi tanggung jawab Telkom**

Kabel Terjuntai/Tidak Rapi

EDUKASI

1. **Apakah di kabel ada tulisan "TEL" ?**
 1. **Tidak** : bukan milik TELKOM, FCR (Input Irma dan Incident FCR YES).
 2. **Ya** : milik TELKOM, lanjut ESKALASI

ESKALASI

- **Symptom** : Kabel (KU/KR) terjuntai / tidak rapi
- **Cantumkan pada Deskripsi Laporan** :
 - alamat lengkap lokasi
 - CP pelapor sbg penanggungjawab
- **Note: wajib sampaikan tiket laporan**

Box ditabrak/Kabel Box tdk Rapi
EDUKASI

1. Apakah Box ada logo/tulisan TELKOM ?

- **Tidak** : bukan milik TELKOM, FCR (Input Irma dan Incident FCR YES).
- **Ya** : milik TELKOM, lanjut ESKALASI



ESKALASI

- **Symptom** : Kabel box tidak rapi
- **Cantumkan pada Deskripsi Laporan** :
 - alamat lengkap lokasi
 - CP pelapor sbg penanggungjawab
- **Note**: *wajib sampaikan tiket laporan*