

## **TIDAK BISA SLJJ / INTERLOKAL /JARAK JAUH**

**EKSEKUSI :**

**PASTIKAN TIDAK ADA BLOCKING SLJJ di MyCX**

**CHEK STATUS REGISTERED PADA MENU VOICE**

1. Masuk menu Data Pelanggan
2. Pilih Item Dossier
3. Hasil cek :

**ADA :**

1. **Status Aktif**  
Infokan ada fitur blocking (FCR, Input Irma & Incident FCR YES)
2. **Status Cabut**  
Lanjut ESKALASI

**TIDAK ADA :**

- Lanjut ESKALASI

**EDUKASI : –**

**ESKALASI :**

**Pilihan Symptom :**

- a. Jaringan Tdk Layak - Fiber/Non Fiber - Tidak bisa SLJJ (Submit)