

**PROPOSAL**  
**TUGAS PROJECT**  
**ANALISIS DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK**  
**APLIKASI KLIKNCLEAN**



KELOMPOK BYTE-BLAZER

DISUSUN OLEH :

KELAS C

**Muhammad Syawali H.W (2200018067 / C)**

Hasan Nur Rasyid (2200028068 / C)

Yudha Wira Dharma (2200018073 / C)

Rido Isa Revananda (2200018076 / C)

Bintang Anugrah Ramadhan (2200018077 / C)

Link Gitlab:

CAPTURE USE CASE GLOBAL:

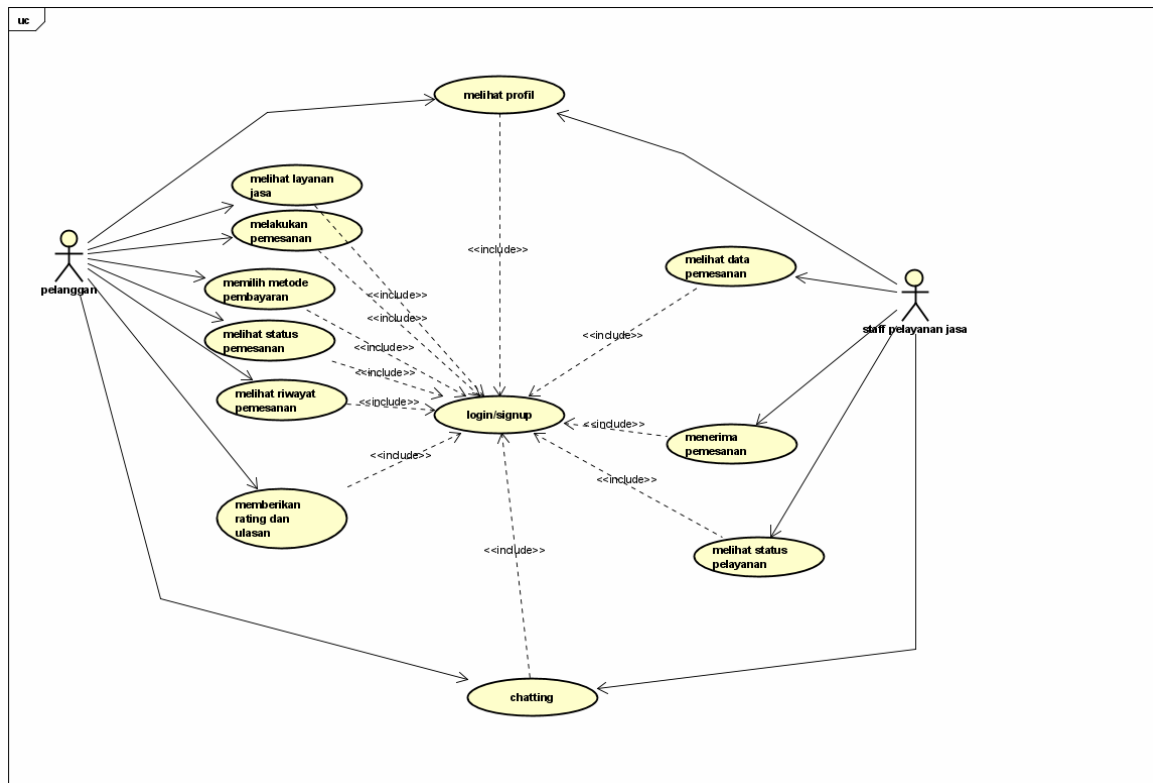


**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**  
**MEI 2024**

## A. Isi Laporan

### a) Proses pembuatan Use case

Diagram use case atau use case diagram menggambarkan interaksi antara use case dan aktor. Permodelan ini dimaksudkan untuk menggambarkan proses-proses dan hubungan yang terjadi antara aktor dan use case di dalam sistem yang diusulkan.



### b) Definisi Aktor

Aktor adalah ovyang menerima atau memberikan informasi dari sistem. yang berpartisipasi pada use case atau use case yang memiliki interaksi dengan aktor. Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat.

No	Nama Aktor	Deskripsi
1.	Pelanggan	<i>Pelanggan</i> adalah individu atau entitas yang menggunakan aplikasi untuk memesan layanan kebersihan. Pelanggan menggunakan aplikasi untuk mencari, memesan, dan mengelola layanan kebersihan sesuai kebutuhan mereka.
2.	Staff pelayanan jasa	<i>Staf pelayanan jasa</i> adalah individu atau tim yang menyediakan layanan kebersihan kepada pelanggan. Mereka menerima pesan playanan jasa melalui aplikasi

### c) Skenario Use Case

### Skenario Analisis Usecase.

No	1
Nama Usecase	Login/signup
Tujuan	Melakukan login untuk masuk kedalam sistem
Aktor	Pelanggan dan staff
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Menginputkan username dan password	1. Memverifikasi username dan password 2. Menampilkan halaman utama
Skenario Alternatif	
	1. Username dan password tidak sesuai 2. Menampilkan pesan error karna kesalahan input username atau password

No	2
Nama Usecase	Melihat layanan jasa
Tujuan	Membantu pelanggan memilih layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. menelusuri berbagai jenis layanan kebersihan yang ditawarkan	1. Menampilkan beberapa layanan kebersihan yang ditawarkan
Skenario Alternatif	

No	3
Nama Usecase	Melakukan pemesanan
Tujuan	memesan layanan kebersihan sesuai kebutuhan pelanggan.
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Mengatur dan memesan layanan kebersihan yang dibutuhkan pelanggan	1. Layanan yang tersedia sudah ter booking untuk pelanggan
Skenario Alternatif	
	1. Menampilkan pesan Kuota habis

No	4
Nama Usecase	Memilih metode pembayaran
Tujuan	Menyelesaikan transaksi pemesanan
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Melakukan pembayaran 2. Memilih metode pembayaran	1. Menampilkan metode pembayaran
Skenario Alternatif	

No	5
Nama Usecase	Melihat status pemesanan
Tujuan	Memberikan informasi real-time kepada pelanggan mengenai kemajuan layanan yang mereka pesan.
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Pelanggan memantau status terkini dari pesanan mereka	1. Menampilkan informasi real-time kepada pelanggan mengenai kemajuan layanan yang mereka pesan.
Skenario Alternatif	

No	6
Nama Usecase	Melihat riwayat pemesanan
Tujuan	Memberikan transparansi dan kemudahan akses ke informasi historis pemesanan.
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Pelanggan melihat riwayat pemesanan	1. Menampilkan riwayat pemesanan
Skenario Alternatif	

No	7
Nama Usecase	Memberikan Rating dan

	ulasan
Tujuan	memberikan penilaian atau rating terhadap layanan yang mereka terima
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Pelanggan memberikan rating lewat aplikasi	2. Staff pelayanan jasa menerima penilaian rating dari pelanggan
Skenario Alternatif	
	1. Rating kosong karna pelanggan tidak memberikan penilaian

No	8
Nama Usecase	Melihat Profil
Tujuan	Melihat data pribadi, memperbarui/menambah informasi pribadi
Aktor	Pelanggan&Staff
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Melihat profil	1. Staff Pelayanan jasa dan pelanggan dapat melihat data pribadi
Skenario Alternatif	

No	9
Nama Usecase	chatting
Tujuan	Mengirim pesan, menerima pesan
Aktor	Pelanggan&Staff
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
2. Pelanggan dan staff mengirim pesan	1. Pelanggan dan staff menerima pesan
Skenario Alternatif	

No	10
----	----

Nama Usecase	Melihat Data Pemesanan Pelanggan
Tujuan	Memastikan staf memiliki informasi lengkap untuk melakukan tugas layanan kebersihan dengan benar.
Aktor	Staff pelayanan jasa
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. mengakses aplikasi untuk melihat detail pesanan pelanggan	2. Menampilkan detail pesanan pelanggan
Skenario Alternatif	

No	11
Nama Usecase	Menerima Pemesanan
Tujuan	Memastikan bahwa staf siap dan tersedia untuk melaksanakan tugas sesuai pesanan pelanggan.
Aktor	Staff pelayanan jasa
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. menerima dan mengonfirmasi pesanan pelanggan	1. Staff di tugaskan untuk melayani pesanan yang di terima
Skenario Alternatif	

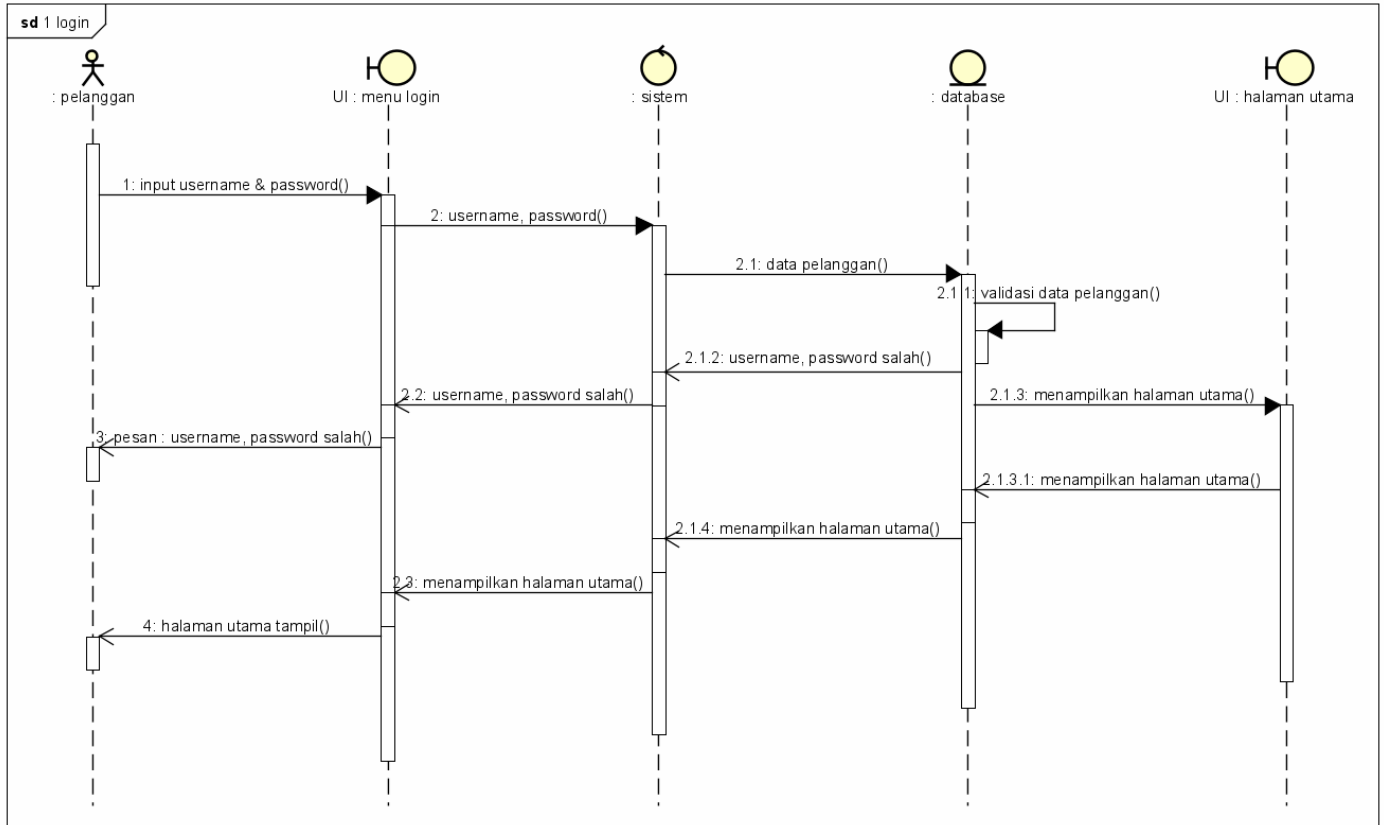
No	12
Nama Usecase	Melihat Status Pelayanan Jasa
Tujuan	Membantu staf dalam mengelola waktu dan tugas mereka dengan efisien.
Aktor	Staff pelayanan jasa
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Staff memantau status pekerjaan mereka	3. Menampilkan status pekerjaan yang sedang berlangsung
Skenario Alternatif	
	1. Menampilkan status pekerjaan yang sudah selesai

#### d) Sequence Diagram

Sequence diagram adalah salah satu jenis diagram dalam Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan interaksi antara objek dalam sebuah sistem berdasarkan urutan waktu. Diagram ini menunjukkan bagaimana pesan atau aliran informasi dikirim antara objek untuk menyelesaikan suatu tugas atau skenario tertentu.

Membuat sequence diagram berdasarkan Use Case:

## 1. login



Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan
- UI Menu Login
- Sistem
- Database
- UI Menu Utama

Identified messages:

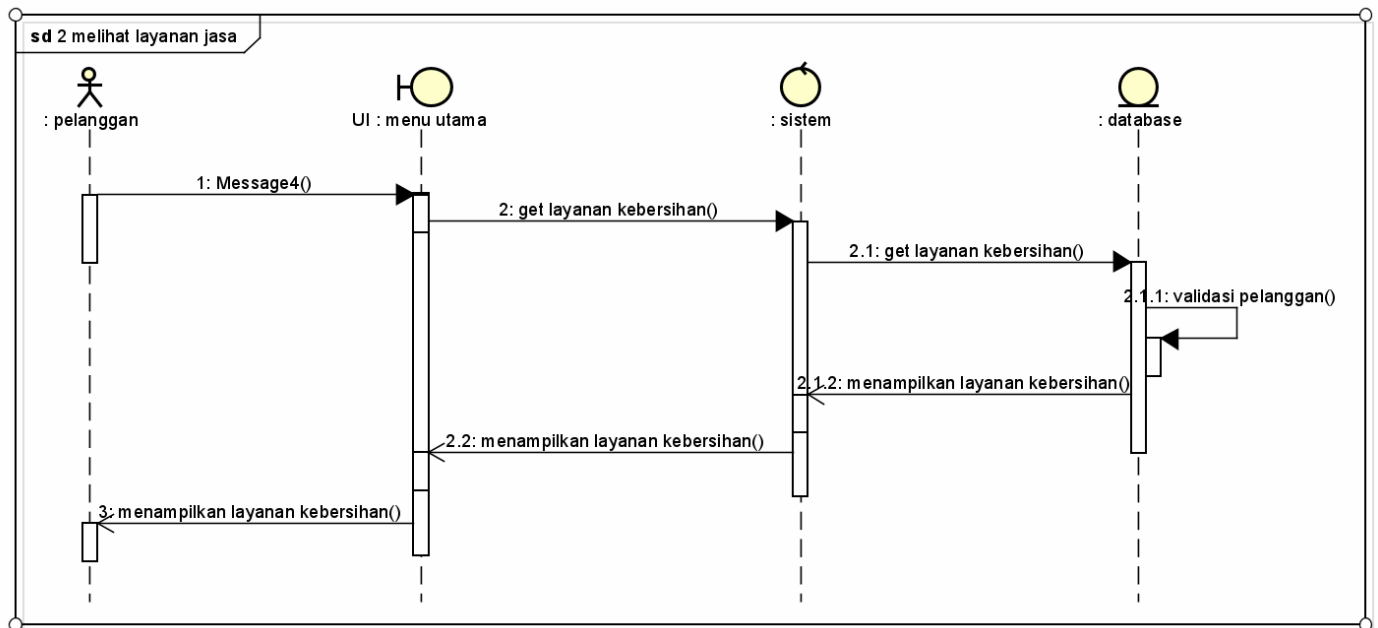
- Input username & password
- Validasi data
- Cek data
- Hasil validasi
- Tampilkan menu utama

Urutan interaksi:

1. Pelanggan input username & password ke UI login.
2. UI login kirim data ke Sistem.
3. Sistem cek data di Database.
4. Database kirim hasil ke Sistem.
5. Sistem teruskan ke UI.

6. Jika valid, Sistem tampilkan menu utama.

## 2. melihat layanan jasa



Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan
- UI Menu Layanan
- Sistem
- Database

Identified messages:

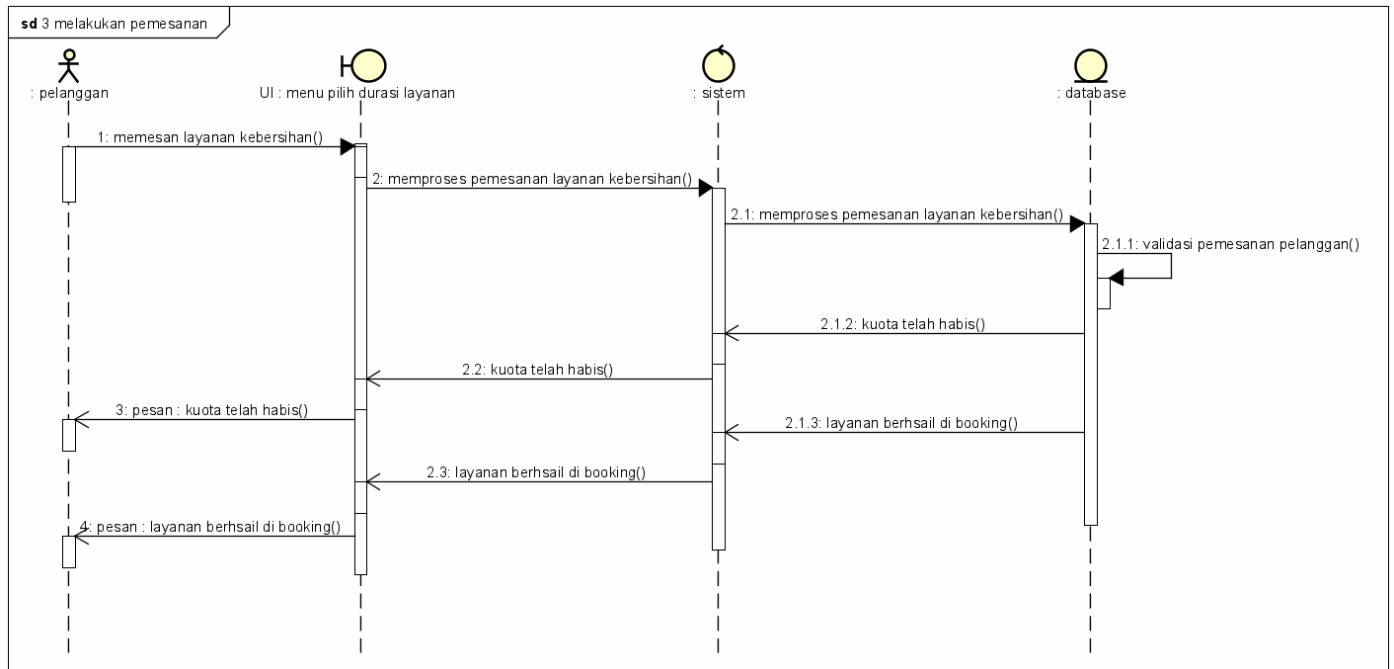
- Request layanan
- Get layanan
- Show layanan

Urutan interaksi:

1. Pelanggan menelusuri berbagai jenis layanan kebersihan yang ditawarkan.
2. UI Menu Layanan mengirim permintaan ke Sistem.
3. Sistem mengambil data layanan.
4. Sistem mengirim data layanan ke UI Menu Layanan.
5. UI Menu Layanan menampilkan layanan yang ditawarkan kepada pelanggan.

## 3. melakukan pemesanan





Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan
- UI Menu Pemesanan
- Sistem
- Database

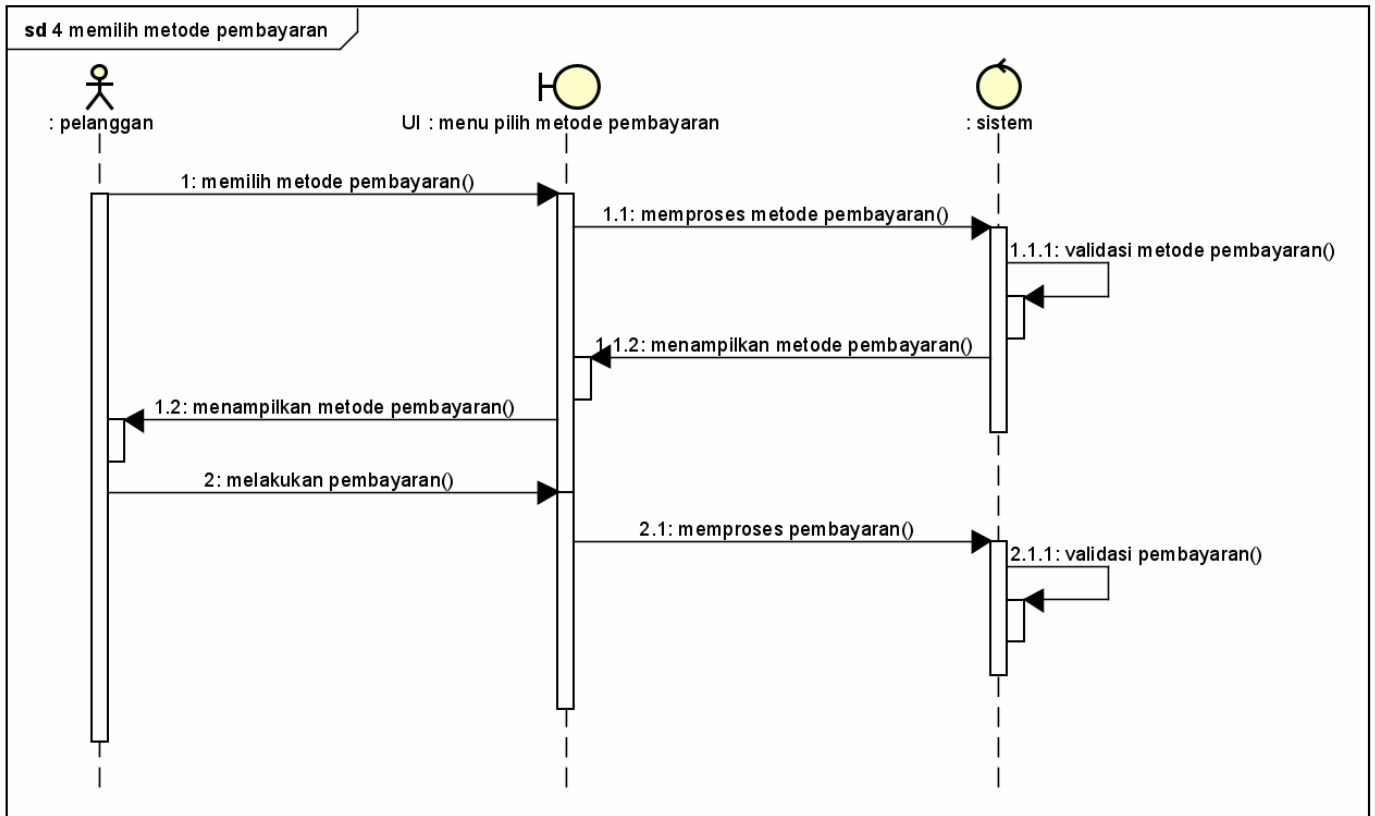
Identified messages:

- Input pemesanan
- Validasi layanan
- Booking layanan
- Konfirmasi pemesanan

Urutan interaksi:

1. Pelanggan mengatur dan memesan layanan kebersihan.
2. UI Menu Pemesanan mengirim data pemesanan ke Sistem.
3. Sistem validasi layanan di Database.
4. Jika layanan tersedia, Database mengkonfirmasi pemesanan.
5. Sistem mengirim konfirmasi ke UI Menu Pemesanan.
6. UI Menu Pemesanan menampilkan konfirmasi ke pelanggan.

#### 4. memilih metode pembayaran



Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan
- UI Menu Pembayaran
- Sistem

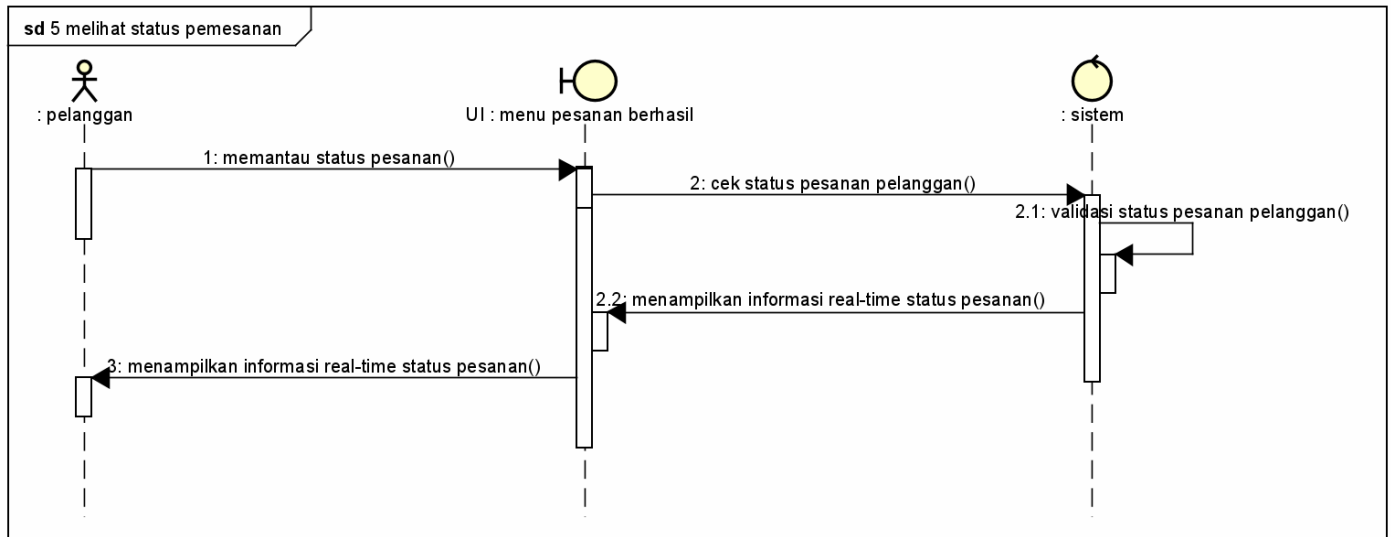
Identified messages:

- Request metode pembayaran
- Get metode pembayaran
- Show metode pembayaran

Urutan interaksi:

1. Pelanggan memilih metode pembayaran.
2. UI Menu Pembayaran mengirim permintaan ke Sistem.
3. Sistem mengambil data metode pembayaran.
4. Sistem mengirim data metode pembayaran ke UI Menu Pembayaran.
5. UI Menu Pembayaran menampilkan metode pembayaran kepada pelanggan.

## 5. melihat status pemesanan



Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan
- UI Menu Status Pemesanan
- Sistem

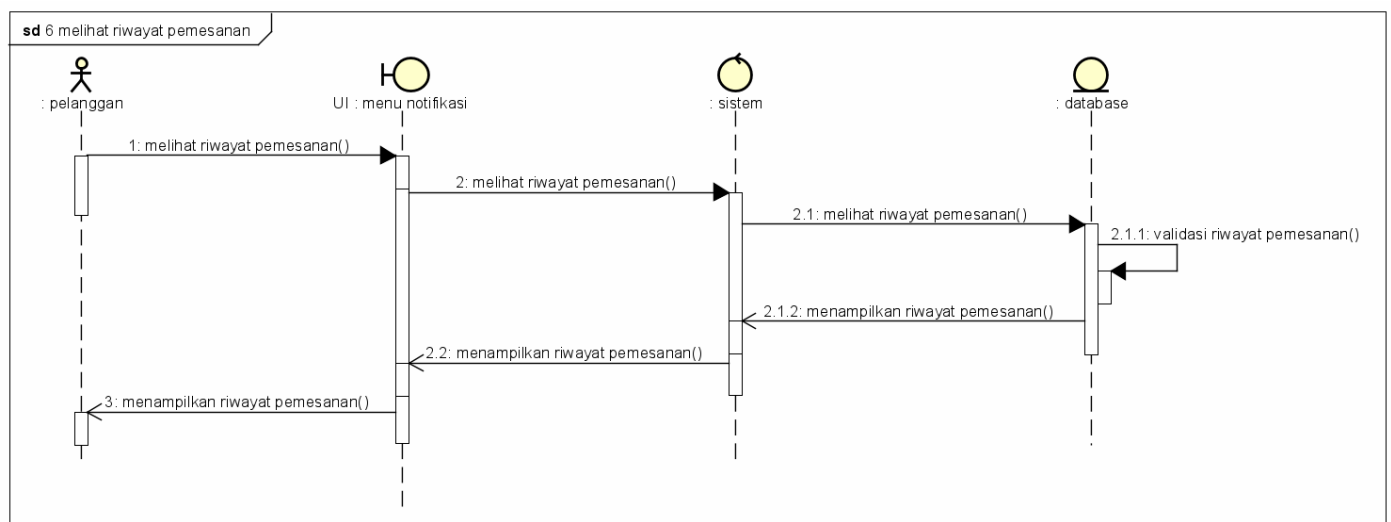
Identified messages:

- Request status pemesanan
- Get status pemesanan
- Show status pemesanan

Urutan interaksi:

1. Pelanggan memantau status terkini dari pesanan mereka.
2. UI Menu Status Pemesanan mengirim permintaan ke Sistem.
3. Sistem mengambil data status pemesanan.
4. Sistem mengirim data status pemesanan ke UI Menu Status Pemesanan.
5. UI Menu Status Pemesanan menampilkan status pemesanan kepada pelanggan.

## 6. melihat Riwayat pemesanan



Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan
- UI Menu Notifikasi
- Sistem
- Database

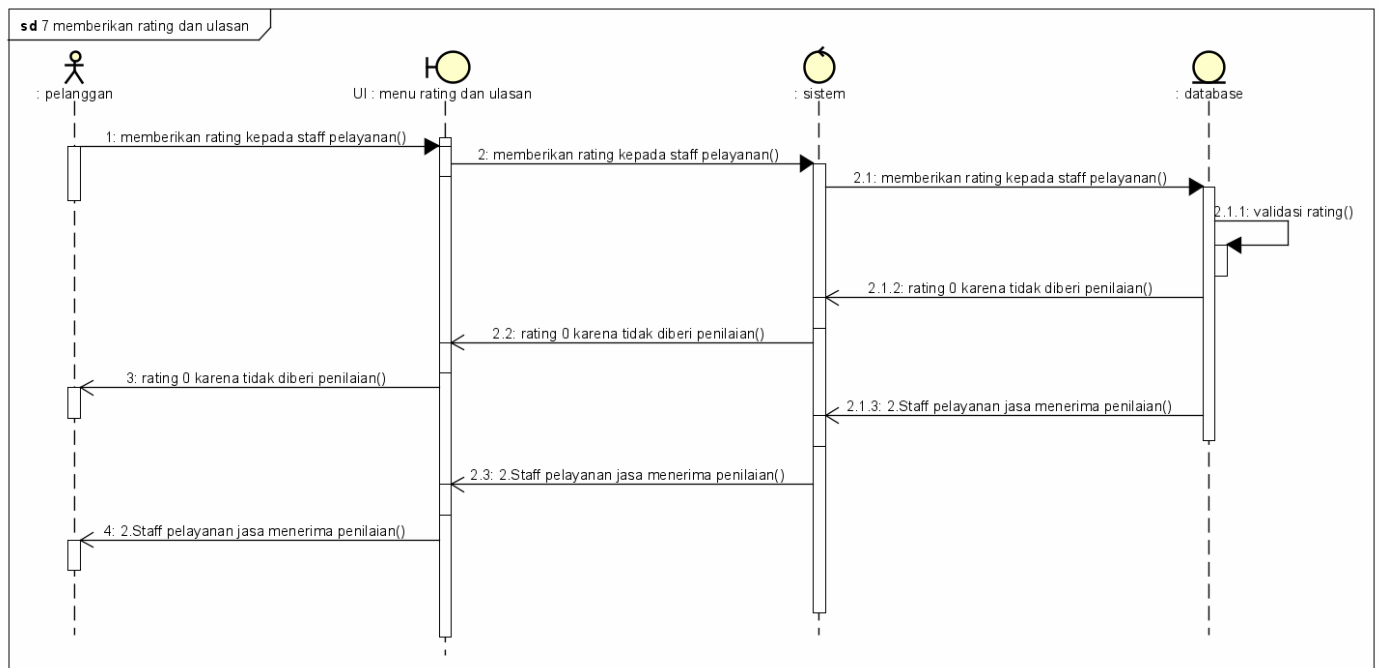
Identified messages:

- Request riwayat pemesanan
- Get riwayat pemesanan
- Query riwayat pemesanan
- Return riwayat pemesanan
- Show riwayat pemesanan

Urutan interaksi:

1. Pelanggan memilih untuk melihat riwayat pemesanan di UI Menu Notifikasi.
2. UI Menu Notifikasi mengirim permintaan ke Sistem.
3. Sistem melakukan query riwayat pemesanan ke Database.
4. Database mengirim data riwayat pemesanan kembali ke Sistem.
5. Sistem mengirim data riwayat pemesanan ke UI Menu Notifikasi.
6. UI Menu Notifikasi menampilkan riwayat pemesanan kepada Pelanggan.

## 7. memberikan rating dan ulasan



Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan
- UI Menu Rating dan Ulasan
- Sistem
- Database

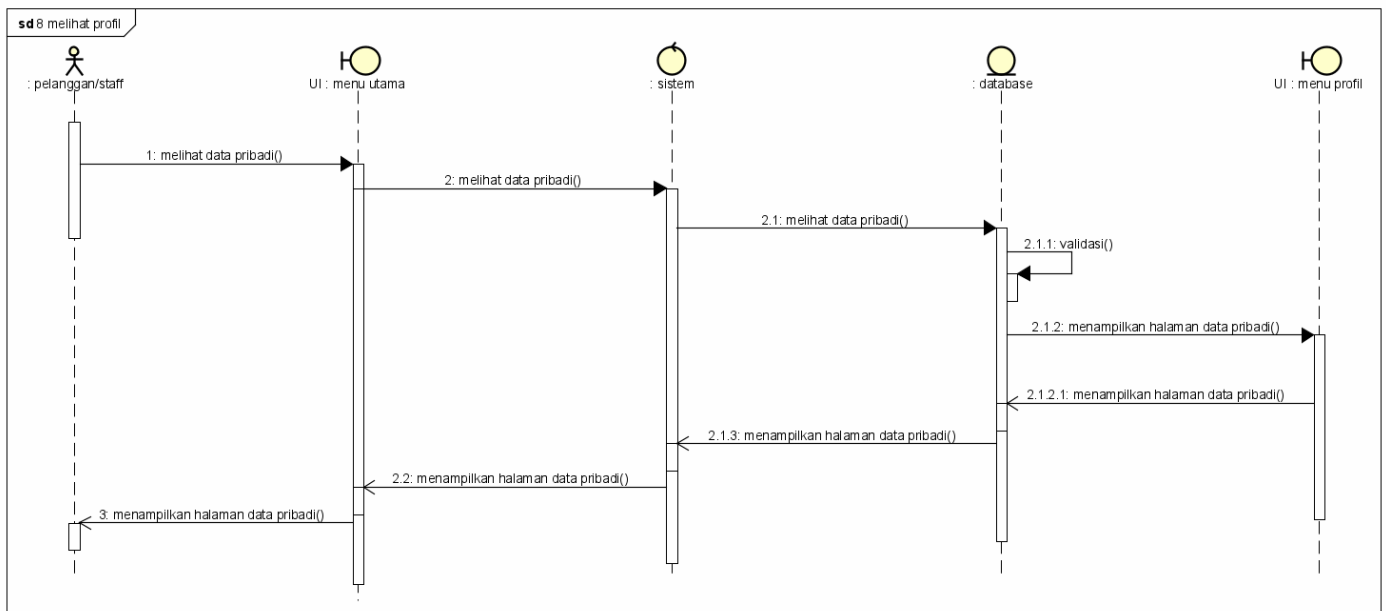
Identified messages:

- Input rating dan ulasan
- Validasi rating dan ulasan
- Simpan rating dan ulasan
- Konfirmasi penyimpanan

Urutan interaksi:

1. Pelanggan memberikan rating lewat aplikasi.
2. UI Menu Rating dan Ulasan mengirim data rating dan ulasan ke Sistem.
3. Sistem validasi data rating dan ulasan.
4. Jika valid, Sistem menyimpan data ke Database.
5. Database mengkonfirmasi penyimpanan data ke Sistem.
6. Sistem mengirim konfirmasi penyimpanan ke UI Menu Rating dan Ulasan.
7. UI Menu Rating dan Ulasan menampilkan konfirmasi ke pelanggan.

## 8. melihat profil



Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan/Staff
- UI Menu Utama
- UI Menu Profil
- Sistem
- Database

Identified messages:

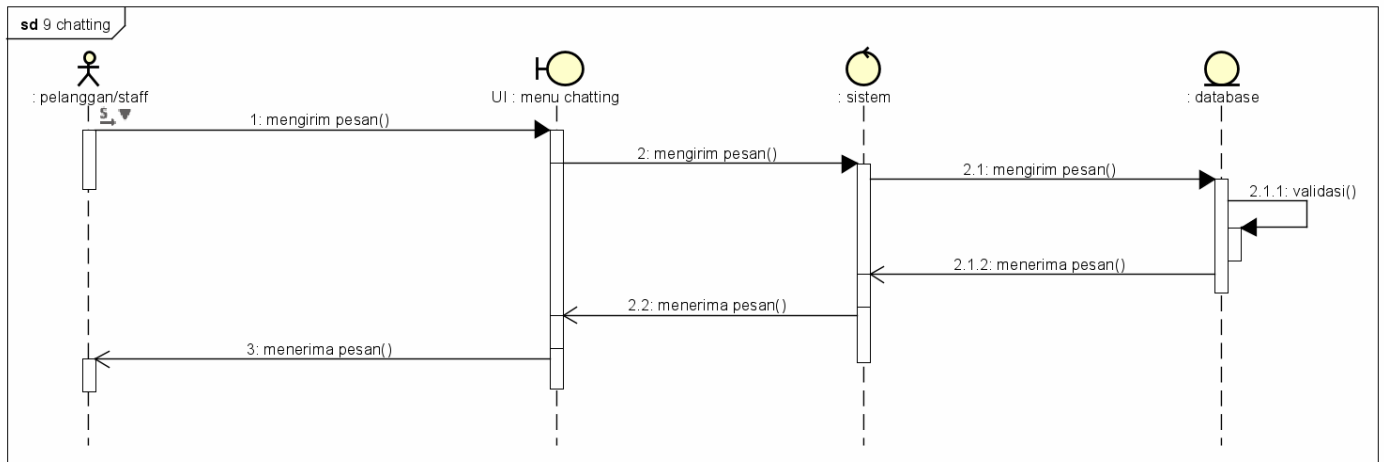
- Request profil
- Get profil
- Query profil
- Return profil
- Show profil

Urutan interaksi:

1. Pelanggan/Staff memilih untuk melihat profil dari UI Menu Utama.

2. UI Menu Utama mengirim permintaan ke UI Menu Profil.
3. UI Menu Profil mengirim permintaan ke Sistem.
4. Sistem melakukan query data profil ke Database.
5. Database mengirim data profil kembali ke Sistem.
6. Sistem mengirim data profil ke UI Menu Profil.
7. UI Menu Profil menampilkan data profil kepada Pelanggan/Staff.

## 9. chatting



Lifelines yang terlibat:

- Pelanggan/Staff
- UI Menu Chat
- Sistem
- Database

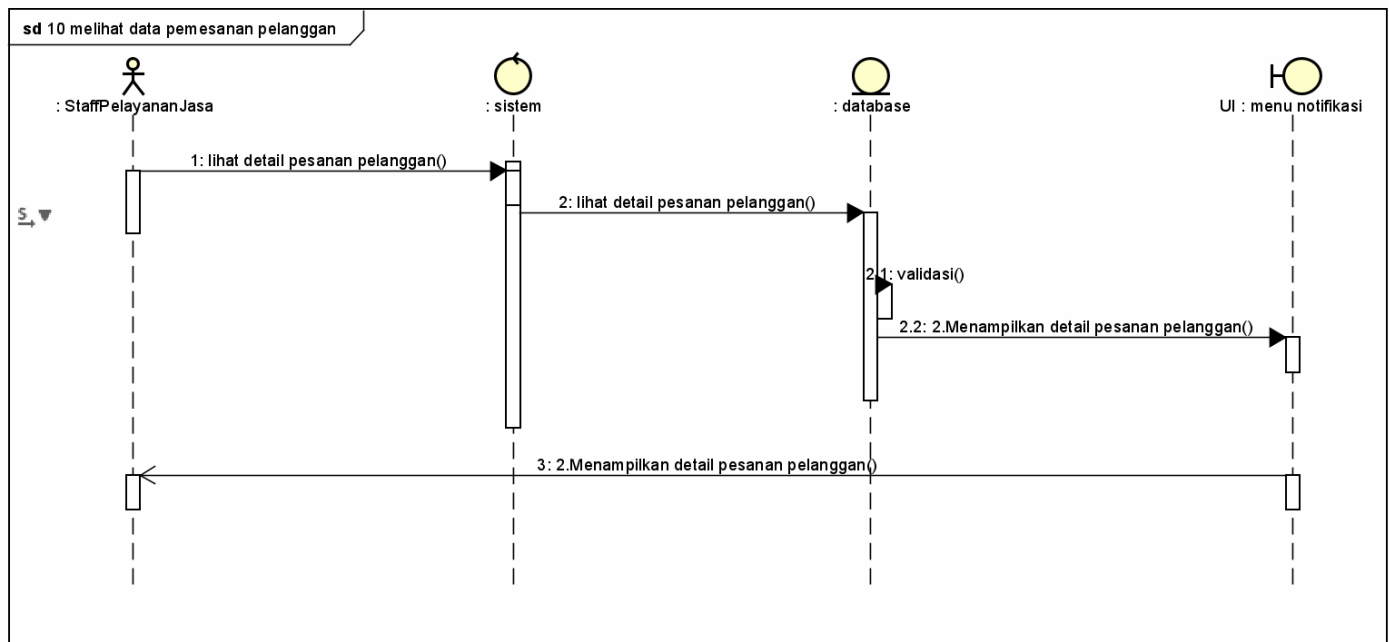
Identified messages:

- Mengirim pesan
- Simpan pesan
- Simpan validasi
- Ambil pesan
- Kembalikan pesan
- Tampilkan pesan

Urutan interaksi:

1. Pelanggan/Staff mengirim pesan melalui UI Menu Chat.
2. UI Menu Chat mengirim pesan ke Sistem.
3. Sistem menyimpan pesan ke Database.
4. Database mengirimkan konfirmasi penyimpanan pesan ke Sistem.
5. Sistem mengirim konfirmasi penyimpanan pesan ke UI Menu Chat.
6. Pelanggan/Staff meminta untuk melihat pesan terbaru dari UI Menu Chat.
7. UI Menu Chat mengirim permintaan ke Sistem untuk mengambil pesan.
8. Sistem melakukan query untuk mengambil pesan dari Database.
9. Database mengirimkan pesan kembali ke Sistem.
10. Sistem mengirim pesan kembali ke UI Menu Chat.
11. UI Menu Chat menampilkan pesan kepada Pelanggan/Staff.

## 10. melihat data pemesanan pelanggan



Lifelines yang terlibat:

- Staff
- UI Menu Notifikasi
- Sistem
- Database

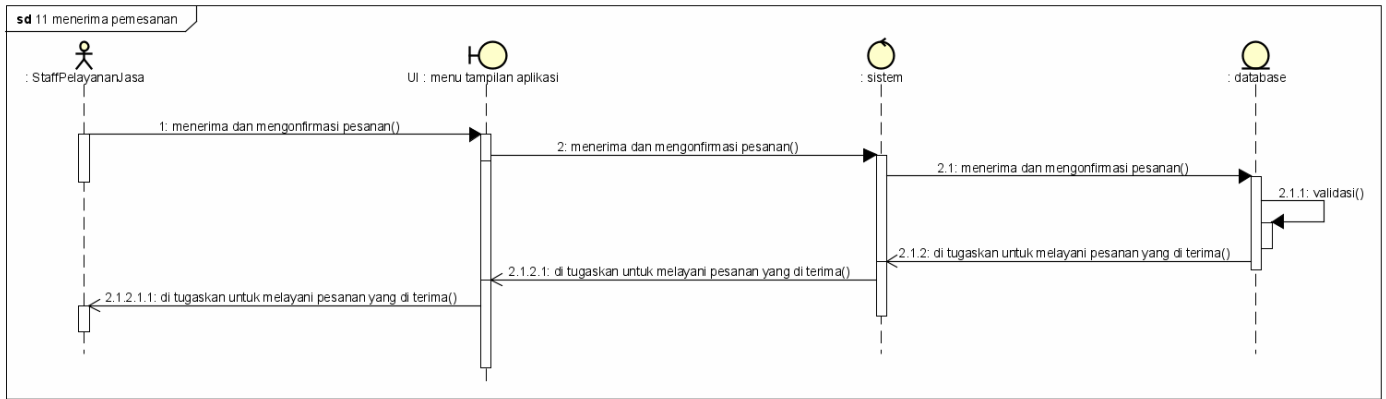
Identified messages:

- Request data pemesanan
- Get data pemesanan
- Query data pemesanan
- Return data pemesanan
- Display data pemesanan

Urutan interaksi:

1. Staff memilih untuk melihat data pemesanan pelanggan di UI Menu Notifikasi.
2. UI Menu Notifikasi mengirim permintaan data pemesanan ke Sistem.
3. Sistem melakukan query data pemesanan ke Database.
4. Database mengirim data pemesanan kembali ke Sistem.
5. Sistem mengirim data pemesanan ke UI Menu Notifikasi.
6. UI Menu Notifikasi menampilkan data pemesanan kepada Staff.

## 11. menerima pemesanan



Lifelines yang terlibat:

- Staff
- UI Menu Pemesanan
- Sistem
- Database

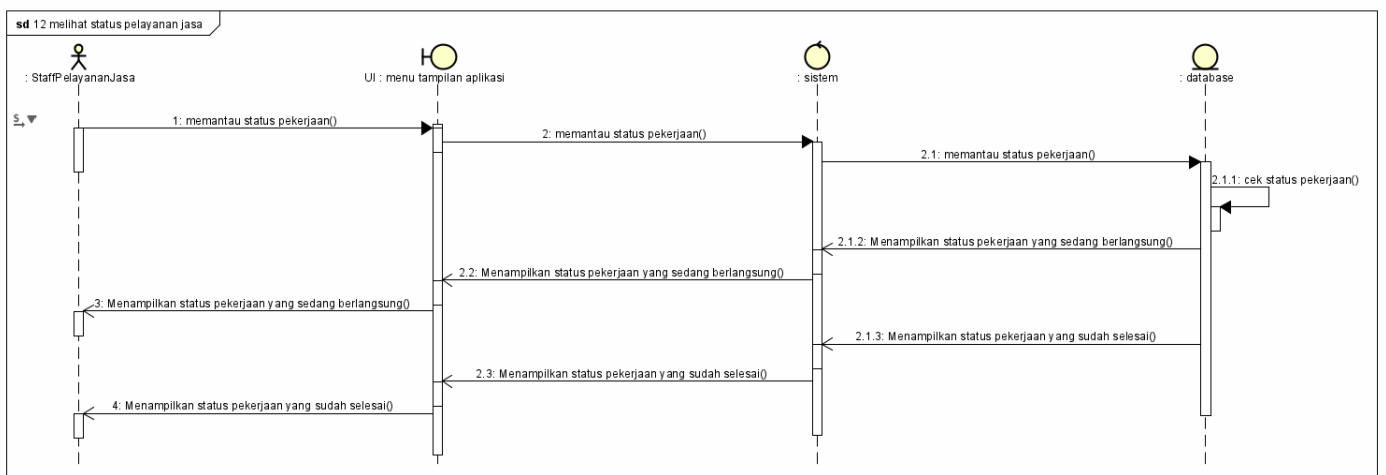
Identified messages:

- Input konfirmasi pesanan
- Validasi pesanan
- Update status pesanan
- Konfirmasi tugas

Urutan interaksi:

1. Staff menerima dan mengonfirmasi pesanan pelanggan.
2. UI Menu Pemesanan mengirim data konfirmasi ke Sistem.
3. Sistem validasi pesanan di Database.
4. Jika valid, Database mengupdate status pesanan.
5. Database mengirim konfirmasi tugas ke Sistem.
6. Sistem mengirim konfirmasi tugas ke UI Menu Pemesanan.
7. UI Menu Pemesanan menampilkan konfirmasi tugas kepada staff.

## 12. melihat status pelayanan jasa



Lifelines yang terlibat:



- Staff
- UI Menu Tampilan Aplikasi
- Sistem
- Database

Identified messages:

- Request status pelayanan
- Get status pelayanan
- Query status pelayanan
- Return status pelayanan
- Display status pelayanan

Urutan interaksi:

1. Staff memantau status pekerjaan mereka melalui UI Menu Tampilan Aplikasi.
2. UI Menu Tampilan Aplikasi mengirim permintaan status pelayanan ke Sistem.
3. Sistem melakukan query status pelayanan ke Database.
4. Database mengirim data status pelayanan kembali ke Sistem.
5. Sistem mengirim data status pelayanan ke UI Menu Tampilan Aplikasi.
6. UI Menu Tampilan Aplikasi menampilkan status pelayanan kepada Staff.