

**PROPOSAL**  
**TUGAS PROJECT**  
**ANALISIS DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK**  
**APLIKASI KLIKNCLEAN**



KELOMPOK BYTE-BLAZER

DISUSUN OLEH :

KELAS C

**Muhammad Syawali H.W (2200018067 / C)**

Hasan Nur Rasyid (2200028068 / C)

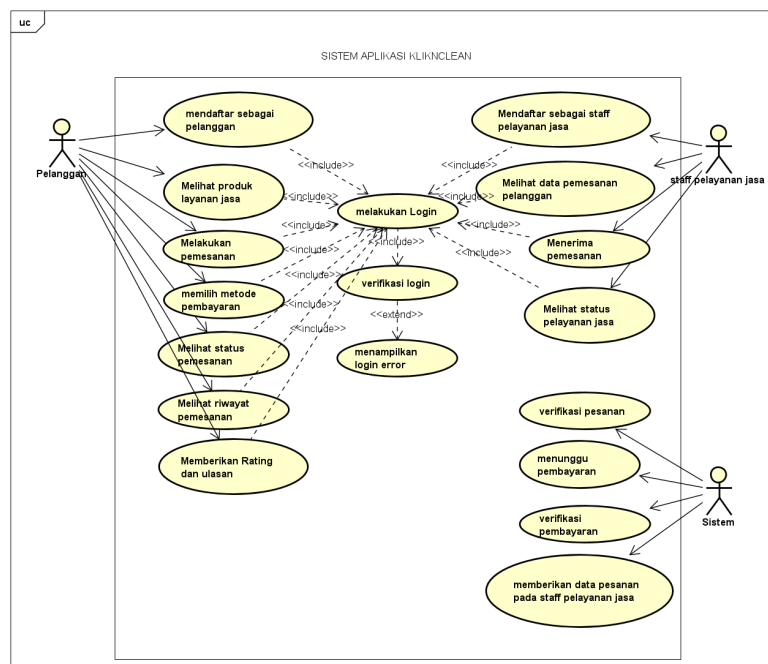
Yudha Wira Dharma (2200018073 / C)

Rido Isa Revananda (2200018076 / C)

Bintang Anugrah Ramadhan (2200018077 / C)

Link Gitlab:

**CAPTURE USE CASE GLOBAL:**



**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**  
**MEI 2024**

## A. DAFTAR PEMBAGIAN TUGAS

No.	Pekan Ke-	List Tugas	PIC
1.	Satu	Analisis Project	
2.	Dua	Pembagian Tugas Project	
3.	Tiga	Pembuatan Usecase Diagram	
4.	Empat	Pembuatan Skenario/Penjelasan Usecase	
5.	Lima dan Enam	Pembuatan Diagram Activity	
6.	Tujuh	Analisis Tinjauan Pengerjaan Projek	

## **B. DESKRIPSI SISTEM**

Aplikasi KliknCLean merupakan aplikasi Staff pelayanan jasa cleaning service, sebuah platform mobile yang dirancang untuk menghubungkan pelanggan dengan Staff pelayanan jasa pembersihan secara efisien. Aplikasi ini memiliki dua antarmuka utama, satu untuk pelanggan dan satu lagi untuk Staff pelayanan jasa. Selain itu, terdapat antarmuka admin yang digunakan untuk manajemen dan pemeliharaan sistem.

### **Fitur Utama**

#### **A. Pencarian Lokasi**

Aplikasi menyediakan fitur pencarian yang memungkinkan pelanggan menemukan Staff pelayanan jasa pembersihan berdasarkan lokasi mereka. Pelanggan dapat memasukkan alamat secara manual atau menggunakan fitur geolokasi untuk menemukan Staff pelayanan jasa terdekat.

#### **B. Informasi Layanan**

Aplikasi menampilkan informasi detail tentang berbagai layanan pembersihan yang ditawarkan, termasuk jenis layanan (misalnya, pembersihan rumah, pembersihan kantor), durasi, harga, dan deskripsi layanan. Informasi ini diperbarui secara berkala oleh Staff pelayanan jasa.

#### **C. Pemesanan Online**

Pelanggan dapat memesan layanan pembersihan langsung melalui aplikasi. Formulir pemesanan mencakup detail seperti tanggal, waktu, jenis layanan, dan alamat pelanggan. Setelah pemesanan selesai, pelanggan menerima konfirmasi dan detail pesanan.

#### **D. Pemilihan Staff pelayanan jasa**

Pelanggan dapat memilih Staff pelayanan jasa berdasarkan ulasan dan rating dari pengguna sebelumnya. Profil Staff pelayanan jasa menampilkan informasi seperti pengalaman, sertifikasi, dan foto pekerjaan sebelumnya.

#### **E. Pemberitahuan dan Konfirmasi**

Aplikasi mengirimkan pemberitahuan dan konfirmasi kepada pelanggan setelah pemesanan berhasil dilakukan. Pemberitahuan dikirim melalui email dan notifikasi dalam aplikasi. Pengingat otomatis juga dikirim sebelum waktu layanan yang dijadwalkan.

#### **F. Manajemen Tenaga Kerja**

Staff pelayanan jasa dapat mengelola jadwal tenaga kerja mereka melalui aplikasi. Fitur ini mencakup penjadwalan, pelacakan kinerja, dan pengelolaan tenaga kerja. Staff pelayanan jasa dapat menambah atau menghapus tenaga kerja, serta memantau tugas yang sedang berjalan.

#### **G. Laporan dan Analitik**

Aplikasi menyediakan laporan dan analitik untuk membantu Staff pelayanan jasa mengelola operasional bisnis mereka. Data mengenai jumlah pemesanan, kepuasan pelanggan, dan kinerja tenaga kerja disajikan dalam bentuk laporan yang dapat diunduh dan dianalisis.

#### **H. Frontend**

Aplikasi mobile untuk pelanggan dan Staff pelayanan jasa dikembangkan untuk platform iOS dan Android. Antarmuka pengguna dirancang untuk kemudahan navigasi dan pengalaman pengguna yang intuitif.

## I. Backend

Server backend mengelola logika bisnis aplikasi, menyimpan data pengguna, memproses pemesanan, dan mengelola jadwal tenaga kerja. Server ini juga mengelola komunikasi antara aplikasi mobile dan database.

## J. Database

Sistem basis data menyimpan informasi pengguna, Staff pelayanan jasa, detail pemesanan, ulasan, dan data lain yang diperlukan. Database ini dirancang untuk keamanan dan keandalan, dengan enkripsi data untuk melindungi informasi pribadi pengguna.

## K. Keamanan dan Privasi

Untuk melindungi Keamanan serta privasi dari pengguna maka aplikasi ini menerapkan berbagai mekanisme keamanan untuk melindungi data pengguna :

- Enkripsi Data: Data sensitif dienkripsi selama penyimpanan dan transmisi untuk mencegah akses tidak sah.
- Autentikasi: Pengguna harus melakukan autentikasi menggunakan email dan kata sandi, dengan opsi otentikasi dua faktor untuk keamanan tambahan.
- Kontrol Akses: Akses ke data dan fitur tertentu dibatasi berdasarkan peran pengguna (pelanggan, Staff pelayanan jasa, admin).

## L. Kinerja dan Skalabilitas

Aplikasi ini dirancang untuk menangani beban tinggi dan dapat diskalakan untuk mendukung jumlah pengguna yang besar. Pengujian kinerja dilakukan secara rutin untuk memastikan aplikasi dapat memproses pencarian dan pemesanan dengan cepat dan efisien.

## M. Pemeliharaan dan Dukungan

Tim pengembang menyediakan dukungan teknis dan pemeliharaan aplikasi secara berkala. Pembaruan aplikasi dilakukan untuk memperbaiki bug, meningkatkan keamanan, dan menambahkan fitur baru berdasarkan masukan pengguna.

## C. DAFTAR SELURUH SPESIFIKASI KEBUTUHAN SISTEM (SRS)

### 1. Pendahuluan

#### 1.1 Tujuan

Dokumen ini bertujuan untuk mendefinisikan spesifikasi kebutuhan untuk pengembangan aplikasi Staff pelayanan jasa cleaning service. Aplikasi ini akan membantu Staff pelayanan jasa dalam memperluas jangkauan bisnis dan memudahkan pelanggan dalam mencari dan memesan layanan pembersihan.

#### 1.2 Ruang Lingkup

Aplikasi ini dirancang untuk membantu Staff pelayanan jasa cleaning service dalam mengelola operasional bisnis mereka. Fitur utama meliputi manajemen tenaga kerja, informasi layanan, pemesanan online, pencarian lokasi, dan pemberitahuan serta konfirmasi layanan.

#### 1.3 Definisi, Akronim, dan Singkatan

- SRS : Software Requirements Specification
- Pelanggan : Pengguna yang mencari dan memesan layanan pembersihan
- Staff pelayanan jasa : Perusahaan yang menyediakan jasa pembersihan
- Sistem : Sistem aplikasi untuk mengelola

#### 1.4 Ikhtisar Dokumen

Dokumen ini mencakup deskripsi umum produk, kebutuhan fungsional, kebutuhan non-fungsional, kebutuhan antarmuka pengguna, dan kebutuhan lingkungan operasional

## 2. Deskripsi Umum

### 2.1 Perspektif Produk

Aplikasi KliknClean merupakan platform yang menghubungkan pelanggan dengan Staff pelayanan jasa pembersihan. Aplikasi ini terdiri dari dua komponen utama, antarmuka pengguna pelanggan, antarmuka pengguna Staff pelayanan jasa.

### 2.2 Fungsi Produk

Beberapa fungsi dari aplikasi KliknClear :

- Pencarian lokasi layanan pembersihan
- Informasi layanan yang tersedia
- Pemesanan online
- Pemilihan Staff pelayanan jasa berdasarkan ulasan dan rating
- Pemberitahuan dan konfirmasi pemesanan
- Manajemen tenaga kerja oleh Staff pelayanan jasa

### 2.3 Karakteristik Pengguna

- SRS : Software Requirements Specification
- Pelanggan : Pengguna yang mencari dan memesan layanan pembersihan
- Staff pelayanan jasa : Perusahaan yang menyediakan jasa pembersihan
- Sistem : Sistem aplikasi untuk mengelola

### 2.4 Batasan

Aplikasi hanya akan mendukung platform iOS dan Android pada tahap awal. Koneksi internet diperlukan untuk mengakses semua fitur aplikasi.

### 2.5 Asumsi dan Ketergantungan

- Pengguna memiliki perangkat dengan sistem operasi iOS atau Android
- Pengguna memiliki koneksi internet yang stabil

- Staff pelayanan jasa memiliki tenaga kerja yang cukup untuk memenuhi permintaan layanan

### **3. Spesifikasi Kebutuhan**

#### **3.1 Kebutuhan Fungsional**

##### **3.1.1 Pencarian Lokasi**

- Kebutuhan: Sistem harus memungkinkan pelanggan mencari Staff pelayanan jasa berdasarkan lokasi geografis
- Deskripsi: Pelanggan dapat memasukkan lokasi atau menggunakan layanan geolokasi untuk menemukan Staff pelayanan jasa terdekat
- Prioritas: Tinggi

##### **3.1.2 Informasi Layanan**

- Kebutuhan: Sistem harus menyediakan informasi detail tentang layanan yang ditawarkan, termasuk jenis layanan, harga, dan durasi
- Deskripsi: Informasi ini harus mudah diakses dan diperbarui oleh Staff pelayanan jasa
- Prioritas: Tinggi

##### **3.1.3 Pemesanan Online**

- Kebutuhan: Sistem harus memungkinkan pelanggan untuk memesan layanan pembersihan secara online
- Deskripsi: Formulir pemesanan harus mencakup input untuk tanggal, waktu, jenis layanan, dan alamat pelanggan
- Prioritas: Tinggi

##### **3.1.4 Pemilihan Staff pelayanan jasa**

- Kebutuhan: Sistem harus memungkinkan pelanggan untuk memilih Staff pelayanan jasa berdasarkan ulasan dan rating dari pelanggan sebelumnya
- Deskripsi: Profil Staff pelayanan jasa harus menampilkan informasi relevan seperti pengalaman dan sertifikasi
- Prioritas: Menengah

##### **3.1.5 Pemberitahuan dan Konfirmasi**

- Kebutuhan: Sistem harus mengirim pemberitahuan dan konfirmasi kepada pelanggan setelah pemesanan berhasil dilakukan
- Deskripsi: Pemberitahuan dikirim melalui email dan/atau notifikasi dalam aplikasi
- Prioritas: Tinggi

##### **3.1.6 Manajemen Tenaga Kerja**

- Kebutuhan: Sistem harus memungkinkan Staff pelayanan jasa untuk mengelola jadwal tenaga kerja mereka
- Deskripsi: Fitur ini mencakup pendaftaran tenaga kerja baru, penjadwalan, dan pelacakan kinerja
- Prioritas: Tinggi

##### **3.1.7 Laporan dan Analitik**

- Kebutuhan: Sistem harus menyediakan laporan dan analitik untuk membantu Staff pelayanan jasa dalam mengelola operasional bisnis mereka
- Deskripsi: Data mengenai jumlah pemesanan, kepuasan pelanggan, dan kinerja tenaga kerja disajikan dalam bentuk laporan yang dapat diunduh
- Prioritas: Menengah

### 3.2.1 Kebutuhan Non-Fungsional

#### 3.2.2 Kinerja

- Kebutuhan: Aplikasi harus dapat memproses pencarian dan pemesanan dalam waktu kurang dari 3 detik
- Deskripsi: Sistem harus dioptimalkan untuk kecepatan dan efisiensi
- Prioritas: Tinggi

#### 3.2.3 Keamanan

- Kebutuhan: Aplikasi harus mengenkripsi data pengguna untuk melindungi informasi pribadi
- Deskripsi: Data harus disimpan dan ditransmisikan dengan enkripsi yang kuat sesuai dengan standar industri
- Prioritas: Tinggi

#### 3.2.4 Kegunaan

- Kebutuhan: Antarmuka pengguna harus intuitif dan mudah digunakan
- Deskripsi: Aplikasi harus dirancang dengan fokus pada pengalaman pengguna yang positif, termasuk aksesibilitas
- Prioritas: Tinggi

#### 3.2.5 Skalabilitas

- Kebutuhan: Aplikasi harus dirancang untuk mendukung penambahan fitur baru tanpa mempengaruhi kinerja
- Deskripsi: Sistem harus modular dan mendukung integrasi dengan layanan lain
- Prioritas: Menengah

#### 3.2.6 Pemeliharaan

- Kebutuhan: Aplikasi harus memiliki dokumentasi lengkap untuk memudahkan pemeliharaan dan pembaruan
- Deskripsi: Dokumentasi mencakup panduan pengguna, panduan pengembang, dan catatan pembaruan
- Prioritas: Menengah

#### 3.2.7 Kebutuhan Antarmuka Pengguna

- Aplikasi harus menyediakan antarmuka yang konsisten di seluruh platform iOS dan Android
- Antarmuka harus responsif dan mendukung berbagai ukuran layar
- Prioritas: Tinggi

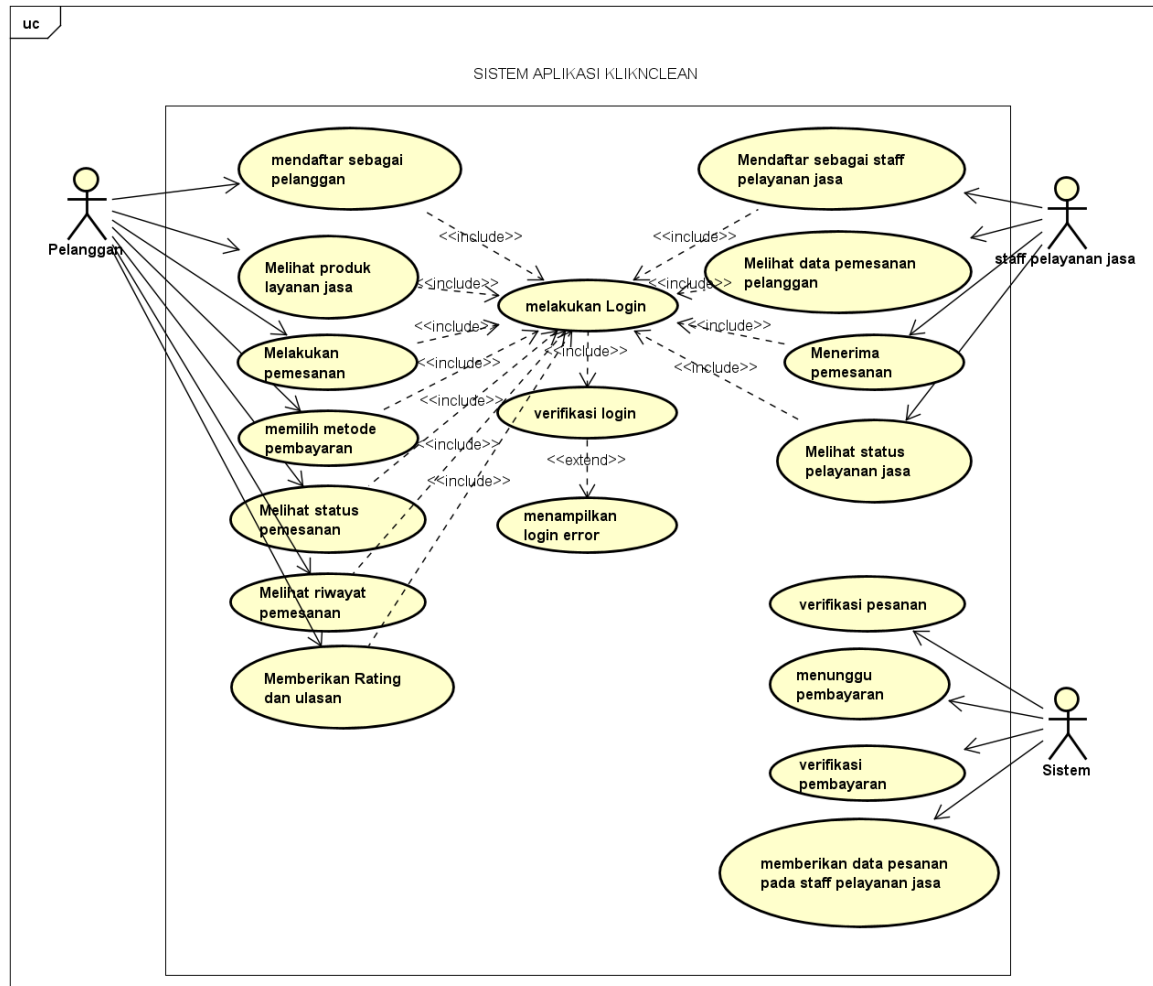
#### 3.2.8 Kebutuhan Lingkungan Operasional

- Aplikasi harus beroperasi pada sistem operasi iOS versi 13 ke atas dan Android versi 8 ke atas
- Aplikasi harus berfungsi dengan baik di berbagai kondisi jaringan, termasuk 3G, 4G, dan Wi-Fi
- Prioritas: Tinggi.

## D. Isi Laporan

### a) Proses pembuatan Use case

Diagram use case atau use case diagram menggambarkan interaksi antara use case dan aktor. Permodelan ini dimaksudkan untuk menggambarkan proses-proses dan hubungan yang terjadi antara aktor dan use case di dalam sistem yang diusulkan.



### 1) Definisi Aktor

Aktor adalah orang yang menerima atau memberikan informasi dari sistem. yang berpartisipasi pada use case atau use case yang memiliki interaksi dengan aktor. Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat.

No	Nama Aktor	Deskripsi
1.	Pelanggan	<i>Pelanggan</i> adalah individu atau entitas yang menggunakan aplikasi untuk memesan layanan kebersihan. Pelanggan menggunakan aplikasi untuk mencari, memesan, dan mengelola layanan kebersihan sesuai kebutuhan mereka.
2.	Sistem	<i>Sistem</i> adalah pengelola dari sistem aplikasi yang mengelola semua operasi dan logika bisnis. Sistem bertanggung jawab untuk memastikan bahwa aplikasi berjalan dengan lancar, mengelola data, dan menyediakan fitur yang diperlukan untuk pelanggan dan staf pelayanan jasa.



3.	Staff pelayanan jasa	<i>Staf pelayanan jasa</i> adalah individu atau tim yang menyediakan layanan kebersihan kepada pelanggan. Mereka menerima pesanan pelayanan jasa melalui aplikasi
----	----------------------	---

## 2) Definisi Use case

Use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu. Dalam sistem ini dijelaskan bagaimana sebuah aplikasi e-walk dijalankan dan penggunaannya sehingga dapat digunakan dengan baik.

No	Nama Use Case	Deskripsi
1	Melakukan Login	Pelanggan memasukkan kredensial mereka (nama pengguna dan kata sandi) ke dalam aplikasi untuk mendapatkan akses ke akun pribadi mereka. Sistem akan memverifikasi informasi ini sebelum memberikan akses.
2	Mendaftar sebagai pelanggan	Pelanggan baru mengisi formulir pendaftaran dengan informasi pribadi mereka, seperti nama, alamat email, dan nomor telepon
3	Mendaftar sebagai Staff pelayanan jasa	Individu yang sudah terpilih sebagai staff pelayanan jasa harus membuat akun terlebih dahulu di dalam sistem aplikasi untuk memungkinkan mereka menerima dan menjalankan pesanan layanan kebersihan.
4	Melihat produk layanan jasa	Pelanggan dapat menelusuri berbagai jenis layanan kebersihan yang ditawarkan, termasuk deskripsi layanan, harga, dan ulasan dari pelanggan lain.
5	Melakukan pemesanan	Pelanggan memilih layanan kebersihan yang diinginkan, menentukan tanggal dan waktu, serta memasukkan detail alamat tempat layanan akan dilakukan. Setelah itu, mereka mengonfirmasi pesanan.
6	memilih metode pembayaran	Pelanggan memilih metode pembayaran yang tersedia, seperti kartu kredit, transfer bank, atau pembayaran online lainnya, kemudian menyelesaikan transaksi pembayaran.
7	Melihat status pemesanan	Pelanggan dapat memantau status terkini dari pesanan mereka, seperti menunggu konfirmasi, sedang dalam proses, atau selesai.

8	Melihat riwayat pemesanan	Pelanggan dapat mengakses daftar pesanan yang telah mereka buat sebelumnya, termasuk detail layanan, tanggal, dan status pemesanan.
9	Memberikan Rating dan ulasan	Setelah layanan kebersihan selesai, pelanggan memiliki opsi untuk memberikan penilaian atau rating terhadap layanan yang mereka terima. Mereka dapat memberikan bintang (misalnya, dari 1 hingga 5) dan menulis ulasan singkat tentang pengalaman mereka.
10	verifikasi pesanan	Sistem memeriksa dan mengonfirmasi detail pesanan, memastikan semua informasi yang diperlukan telah disediakan dan valid.
11	menunggu pembayaran	Setelah pelanggan memilih layanan dan mengonfirmasi pemesanan, sistem menunggu pelanggan untuk menyelesaikan pembayaran.
12	verifikasi pembayaran	Sistem memeriksa dan memverifikasi apakah pembayaran telah berhasil diproses dan diterima dari pelanggan.
13	memberikan data pesanan pada staff pelayanan jasa	Sistem mengirimkan informasi detail pesanan yang telah dikonfirmasi oleh pelanggan kepada staff pelayanan jasa yang akan melaksanakan layanan.
14	Melihat data pemesanan pelanggan	Staf pelayanan jasa mengakses aplikasi untuk melihat detail pesanan pelanggan, termasuk jenis layanan yang dipesan, lokasi, dan waktu layanan.
15	Menerima pemesanan	Staff pelayanan jasa menerima dan mengonfirmasi bahwa mereka akan melaksanakan pesanan layanan kebersihan yang diterima melalui sistem.
16	Melihat status pelayanan jasa	Staf dapat memantau status pekerjaan mereka, seperti pesanan yang sedang berlangsung, selesai, atau yang akan datang.

b) Skenario Use case

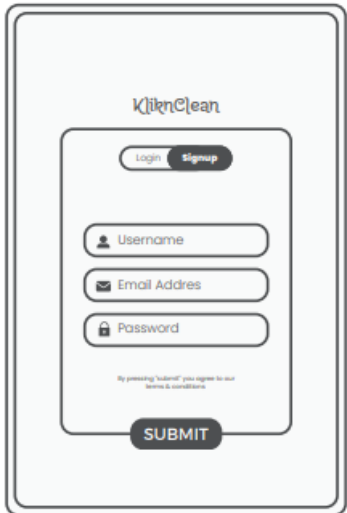

a) Skenario Analisis Usecase

No	1	
Nama Usecase	Login	
Tujuan	Melakukan login untuk masuk kedalam sistem	
Aktor	Pelanggan	
Skenario Utama		
Aksi	Reaksi	
1. Menginputkan username dan password	1. Memverifikasi username dan password 2. Menampilkan halaman utama	
Skenario Alternatif		
	1. Username dan password tidak sesuai 2. Menampilkan pesan error karna kesalahan input username atau password	

The mockup shows a mobile app interface for 'KliknClean'. At the top, there are 'Login' and 'Signup' buttons. Below them are input fields for 'Username' and 'Password'. There are also social media login options for Google, Facebook, and Apple. A 'SUBMIT' button is at the bottom. Below the main form, there is a section titled 'Tampilan Menu Login' with a message: 'Pengguna memasukkan informasi yang diperlukan untuk mendaftar akun baru'.

No	2	
Nama Usecase	Mendaftar sebagai pelanggan	
Tujuan	Mendaftarkan pelanggan baru ke dalam sistem aplikasi.	
Aktor	Pelanggan	
Skenario Utama		
Aksi	Reaksi	
1. mengisi formulir pendaftaran dengan informasi pribadi seperti nama, alamat email, dan nomor telepon.	1. Akun terdaftar sebagai pelanggan di dalam sistem aplikasi	
Skenario Alternatif		
	1. Menampilkan pesan error seperti "alamat email sudah terdaftar"	

The mockup shows a mobile app interface for 'KliknClean' with the 'Signup' button selected. It includes input fields for 'Username', 'Email Address', and 'Password'. There is a 'SUBMIT' button at the bottom. Below the form, there is a section titled 'Tampilan Menu Signup' with a message: 'Pengguna memasukkan informasi yang diperlukan untuk mendaftar akun baru'.

No	3	
Nama Usecase	Mendaftar sebagai Staff pelayanan jasa	
Tujuan	Mendaftarkan individu sebagai staf pelayanan jasa dalam sistem aplikasi untuk memungkinkan mereka menerima dan menjalankan pesanan layanan kebersihan.	
Aktor	Staff pelayanan jasa	
Skenario Utama		
Aksi	Reaksi	
1. staf pelayanan jasa mengisi formulir pendaftaran dengan informasi pribadi mereka, seperti nama, alamat, nomor telepon, pengalaman kerja, dan jenis layanan yang dapat mereka tawarkan.	1. individu terdaftar sebagai staf pelayanan jasa dalam sistem aplikasi dan memungkinkan mereka menerima dan menjalankan pesanan layanan kebersihan.	
Skenario Alternatif		

No	4
Nama Usecase	Melihat produk layanan jasa
Tujuan	Membantu pelanggan memilih layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. menelusuri berbagai jenis layanan kebersihan yang ditawarkan	1. Menampilkan beberapa layanan kebersihan yang ditawarkan
Skenario Alternatif	

Cari layanan

Rp.9999

Tempat iklan  
KliknClean

Bagian layanan jasa  
pembersihan  
ditampilkan

Pesan

beranda


chat

notifikasi


profil







Menu Utama


Pengguna berhasil login dan melihat menu utama aplikasi dengan berbagai opsi layanan.

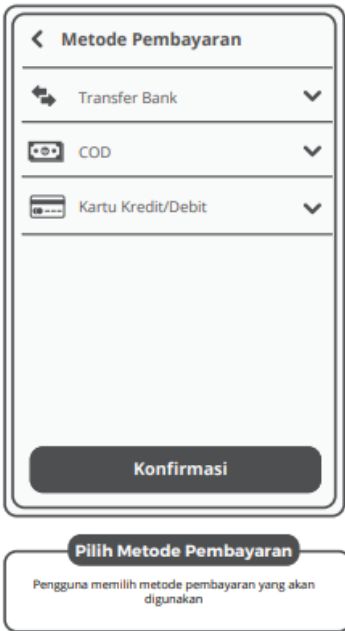
		
--	--	---

No	5
Nama Usecase	Melakukan pemesanan
Tujuan	memesan layanan kebersihan sesuai kebutuhan pelanggan.
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Mengatur dan memesan layanan kebersihan yang dibutuhkan pelanggan	1. Layanan yang tersedia sudah ter booking untuk pelanggan
Skenario Alternatif	
	1. Menampilkan pesan Kuota habis


---

		<div><div><div><div><div> Waktu Pesanan</div><div>Kamis, 07 Januari, 11 : 45</div><div> Lokasi</div><div>Jl. Nirwana B - Area Sawah, Kec. Gamping, Kab. Sleman, DIY</div><div> Catatan tambahan...</div></div></div><div><div>Order Details</div><div><div>Kost</div><div>Durasi : 2 jam</div><div>Rp. 85.000</div></div><div><div>Total Pembayaran</div><div>Rp. 85.000</div></div></div><div><div> Pembayaran</div><div>Pilih metode pembayaran</div></div><div><div>Pesan</div><div>Rp. 85.000</div></div></div><div><div>Pengisian Detail Pesanan</div><div>Pengguna mengisi detail dari pemesanan mulai dari waktu pemesanan, lokasi pemesanan dan metode pembayaran</div></div></div>
		<div><div><div><div><div> Waktu Pesanan</div><div>Kamis, 07 Januari, 11 : 45</div><div> Lokasi</div><div>Jl. Nirwana B - Area Sawah, Kec. Gamping, Kab. Sleman, DIY</div></div></div><div><div>Atur Waktu</div><div>Pilih tanggal dan jam pemesanan</div><div><div>09</div><div>Rabu, 06 Januari</div><div>10 30</div></div><div><div>Kamis, 07 Januari</div><div>11 : 45</div></div><div><div>Jumat, 08 Januari</div><div>12 00</div><div>13 15</div></div><div>Konfirmasi</div></div><div><div>Atur Waktu Pemesanan</div><div>Pengguna mengatur waktu pemesanan dengan memilih tanggal dan jam pemesanannya</div></div></div></div>

		
--	--	---

No	6	
Nama Usecase	Memilih metode pembayaran	
Tujuan	Menyelesaikan transaksi pemesanan	
Aktor	Pelanggan	
Skenario Utama		
Aksi	Reaksi	
1. Melakukan pembayaran 2. Memilih metode pembayaran	1. Menampilkan metode pembayaran	
Skenario Alternatif		
		





No	8
Nama Usecase	Melihat riwayat pemesanan
Tujuan	Memberikan transparansi dan kemudahan akses ke informasi historis pemesanan.
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Pelanggan melihat riwayat pemesanan	1. Menampilkan riwayat pemesanan
Skenario Alternatif	



No	9
Nama Usecase	Memberikan Rating dan ulasan
Tujuan	memberikan penilaian atau rating terhadap layanan yang mereka terima
Aktor	Pelanggan
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Pelanggan memberikan rating lewat aplikasi	2. Staff pelayanan jasa menerima penilaian rating dari pelanggan
Skenario Alternatif	
	1. Rating kosong karna pelanggan tidak memberikan penilaian



No	10
Nama Usecase	verifikasi pesanan
Tujuan	Memastikan akurasi dan validitas pesanan sebelum mengirimkan informasi kepada staf pelayanan jasa.
Aktor	Sistem
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Sistem memeriksa dan mengonfirmasi detail pesanan	1. Pesanan terverifikasi
Skenario Alternatif	

No	11
Nama Usecase	Menunggu Pembayaran
Tujuan	Memastikan pembayaran diterima sebelum layanan dimulai
Aktor	Sistem
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Sistem menunggu pembayaran dari pelanggan	
Skenario Alternatif	

No	12
Nama Usecase	Verifikasi Pembayaran
Tujuan	Memastikan integritas transaksi dan konfirmasi pembayaran sebelum melanjutkan proses layanan.
Aktor	Sistem
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Sistem memeriksa dan memverifikasi pembayaran pelanggan	1. Transaksi berhasil
Skenario Alternatif	

No	13
Nama Usecase	Memberikan Data Pesanan pada Staf Pelayanan Jasa
Tujuan	Mengkoordinasikan dan memastikan staf pelayanan jasa menerima informasi yang diperlukan untuk melaksanakan tugas mereka.
Aktor	Sistem

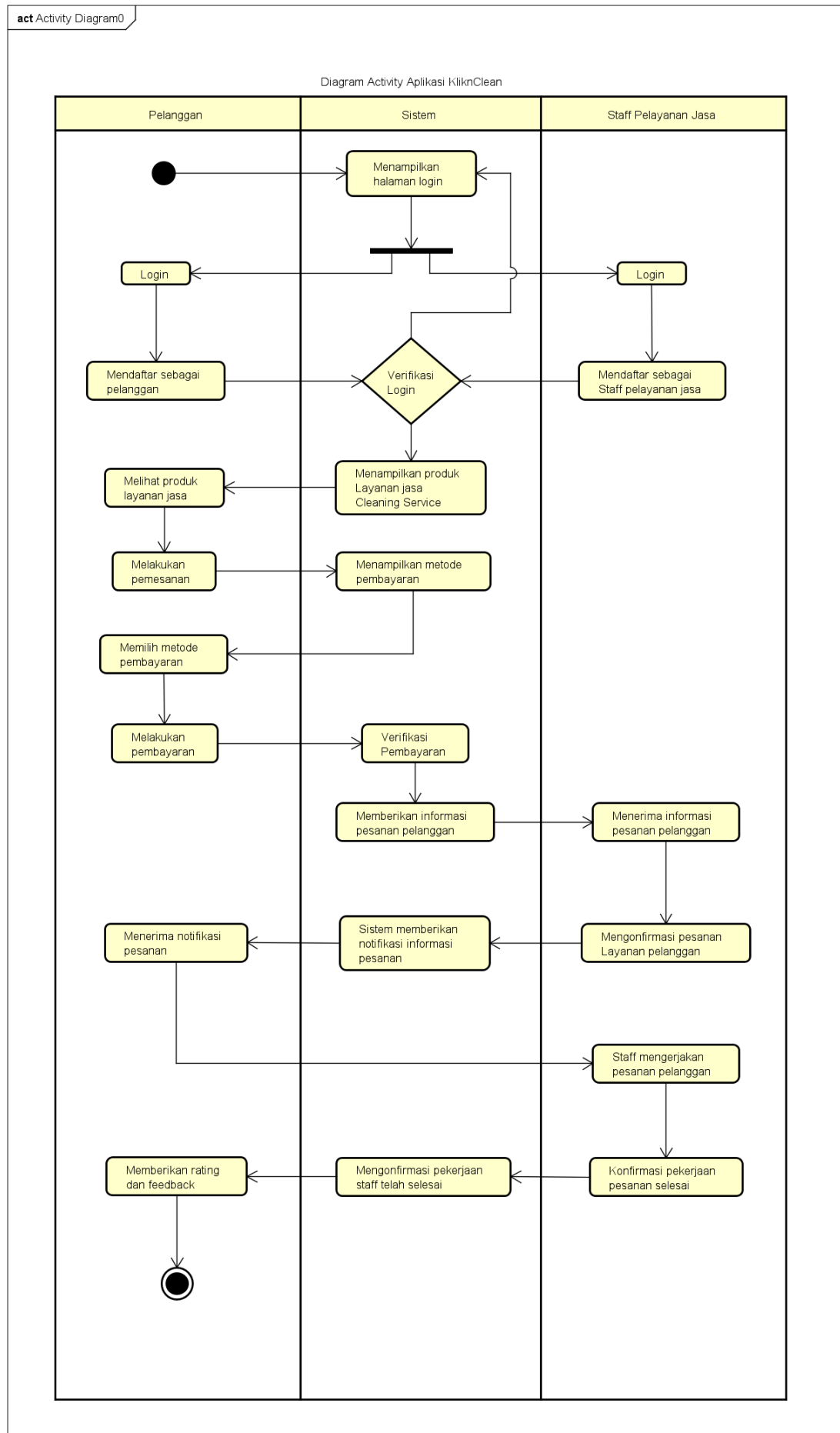
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Sistem mengirimkan informasi detail pesanan yang telah dikonfirmasi kepada Staff pelayanan jasa	1. Staff Pelayanan jasa menerima informasi detail pesanan
Skenario Alternatif	

No	14
Nama Usecase	Melihat Data Pemesanan Pelanggan
Tujuan	Memastikan staf memiliki informasi lengkap untuk melakukan tugas layanan kebersihan dengan benar.
Aktor	Staff pelayanan jasa
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. mengakses aplikasi untuk melihat detail pesanan pelanggan	2. Menampilkan detail pesanan pelanggan
Skenario Alternatif	

No	15
Nama Usecase	Menerima Pemesanan
Tujuan	Memastikan bahwa staf siap dan tersedia untuk melaksanakan tugas sesuai pesanan pelanggan.
Aktor	Staff pelayanan jasa
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. menerima dan mengonfirmasi pesanan pelanggan	1. Staff di tugaskan untuk melayani pesanan yang di terima
Skenario Alternatif	

No	16
Nama Usecase	Melihat Status Pelayanan Jasa
Tujuan	Membantu staf dalam mengelola waktu dan tugas mereka dengan efisien.
Aktor	Staff pelayanan jasa
Skenario Utama	
Aksi	Reaksi
1. Staff memantau status pekerjaan mereka	3. Menampilkan status pekerjaan yang sedang berlangsung
Skenario Alternatif	
	1. Menampilkan status pekerjaan yang sudah selesai

c) Gambar Diagram Activity



Penjelasan :

Sistem menampilkan halaman login kemudian pelanggan dan user mendaftar dan melakukan login ketika gagal maka akan kembali ke halaman login dan ketika berhasil maka selanjutnya sistem akan menampilkan produk layanan cleaning service, pelanggan melihat layanan dan melakukan pemesanan, kemudian sistem memberikan pilihan metode pembayaran dan pelanggan melakukan pembayaran, kemudian untuk sistem melakukan verifikasi pembayaran dan memberikan informasi pesanan pelanggan ke staff pelayanan jasa dan staff mengonfirmasi pesanan pelanggan dan pelanggan menerima notifikasi informasi pesanan melalui sistem, staff mengerjakan pesanan pelanggan dan kemudian di konfirmasi oleh sistem, setelah pesanan selesai pelanggan memberikan rating dan feedback atas layanan yang diberikan.

d) Screenshot file

e) Analisis pengerjaan proyek

Proyek ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi Staff pelayanan jasa cleaning service yang memudahkan pelanggan dalam mencari, memesan, dan menilai layanan pembersihan. Analisis berikut akan meninjau aspek waktu dan ketercapaian proyek ini.

➤ **Tinjauan dari Sisi Waktu**

- Fase Perencanaan

Durasi: 2 minggu

Kegiatan:

- Identifikasi kebutuhan
- Penyusunan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak (SRS)
- Penetapan jadwal proyek

Output:

- Dokumen SRS
- Rencana proyek

- Fase Desain

Durasi: 3 minggu

Kegiatan:

- Desain Use case
- Desain Diagram Activity

Output:

- Diagram Use case
- Diagram Activity

➤ **Tinjauan dari Sisi Ketercapaian**

- Ketercapaian Teknis

- Kebutuhan Fungsional:

Manajemen pengerjaan proyek yang terlaksana dengan baik dalam pelaksanaan mulai dari awal sampai akhir.

➤ **Tinjauan Ketercapaian Sumber Daya**

- Tim Pengembangan:

Tim terdiri dari lima anggota dengan pembagian tugas yang merata dan saling mendukung. Ketersediaan tim dipastikan untuk seluruh durasi proyek.

Alokasi Waktu:

Pengalokasian waktu yang baik dalam proses pengerjaan proyek.

Proyek pengembangan aplikasi KliknClean cukup berjalan dengan baik. Dari sisi ketercapaian, baik secara teknis, sumber daya, dan ditinjau dari waktu. Proyek ini memiliki potensi yang besar untuk berhasil. Dengan manajemen proyek yang efektif dan mitigasi risiko yang tepat, aplikasi ini dapat diluncurkan sesuai jadwal dan dengan penuh harapan dapat memenuhi kebutuhan pasar.