

## TALLER N°1

### 1. DATOS INFORMATIVOS

**Carrera:** Ingeniería de Software

**Asignatura:** Análisis y Diseño de Software

**Tema del taller:** Tipos de sistemas de información

**Docente:** Ing. Jenny Ruiz

**Integrantes:** Matías Lugmaña, Denise Rea, Camilo Orrico, Julio Viche

**Fecha:** 14/10/2025 **Paralelo:** 27835

#### Objetivo de Aprendizaje:

Identificar y diferenciar los principales tipos de sistemas de información mediante el análisis de ejemplos reales, fomentando la participación, el trabajo en equipo y el uso de herramientas digitales colaborativas.

### 2. DESARROLLO

| Nivel Organizacional | Tipo de Sistema                     | Propósito  | Ejemplo  |
|----------------------|-------------------------------------|--|--|
| Nivel Operativo      | TPS (Transaction Processing System) | Automatizar operaciones diarias repetitivas, reducir errores humanos y garantizar que las actividades operacionales se ejecuten de manera rápida, segura y continua. Además, sirven como base para los niveles superiores de decisión dentro de la organización. | Sistema de nómina de Coca-Cola Europacific Partners (CCEP): utiliza ADP Global Payroll integrado con SAP SuccessFactors para procesar los pagos a empleados, calcular deducciones, generar comprobantes y mantener actualizada la información salarial de manera automatizada y eficiente. |
| Nivel empresarial    | OAS (Office                         | Automatizar tareas   | Implementación de  |



|                             |   |  |  |
|-----------------------------|---|--|--|
|                             | Automation System)  | de oficina y mejorar la productividad administrativa   | Microsoft 365 en Walmart, que proporciona herramientas de colaboración y comunicación como Teams, OneDrive y Stream, automatizando procesos de oficina y mejorando la eficiencia de sus 2.3 millones de asociados a nivel mundial(Walmart Inc., 2018)                  |
| Nivel estratégico y táctico | KWS (Knowledge Work System)   | Mejorar la productividad y calidad del trabajo intelectual mediante acceso a información, colaboración y herramientas avanzadas.   | IBM Watson Knowledge Catalog, una plataforma basada en IA que permite gestionar y compartir conocimiento dentro de las organizaciones para mejorar la toma de decisiones y la innovación. (IBM, 2025).   |
| Nivel Gerencial             | MIS (Management Information System)- Sistema de Información Gerencial | Proporcionar información resumida y periódica para apoyar la toma de decisiones, la planificación y el control en los niveles medios de la organización. Convierte los datos del sistema operativo en reportes útiles para los gerentes.<br><br>Laudon, K. C., & | Un sistema de reportes de ventas que muestra los ingresos por región, producto o vendedor para ayudar al gerente a planificar estrategias de ventas. Por ejemplo, el Salesforce Sales Cloud, que permite analizar el rendimiento de ventas mediante paneles y reportes |

|  |  |                       |                              |
|--|--|-----------------------|------------------------------|
|  |  | Laudon, J. P. (2020). | automáticos.<br>(Sales 2025) |
|--|--|-----------------------|------------------------------|

### 3. CONCLUSIONES

- Analizar casos concretos como el sistema de nómina de Coca-Cola, Microsoft 365 en Walmart, IBM Watson Knowledge Catalog y Salesforce Sales Cloud permitió comprender la aplicación práctica de los sistemas y cómo contribuyen al logro de objetivos organizacionales
- El Sistema de Información Gerencial (MIS) transforma los datos operativos en información útil para apoyar la toma de decisiones. Su aplicación mejora la eficiencia y permite a los gerentes planificar, controlar y evaluar el desempeño organizacional de forma más efectiva.

### 4. RECOMENDACIONES

Se recomienda que las organizaciones implementen y actualicen sus sistemas de información de manera integral, asegurando que cada nivel organizacional cuente con las herramientas adecuadas (TPS, OAS, KWS, MIS) para optimizar operaciones, facilitar la colaboración y mejorar la toma de decisiones.

Además, es importante capacitar a los empleados en el uso de estas herramientas digitales colaborativas, fomentando el trabajo en equipo y el aprovechamiento eficiente de la información para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa.

### 5. REFERENCIAS

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). *Análisis y diseño de sistemas* (8.ª ed.). Pearson Educación.

URL:

[https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/03/Id-Analisis-y-Diseno-de-Sistemas\\_Kendall-8va.pdf](https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/03/Id-Analisis-y-Diseno-de-Sistemas_Kendall-8va.pdf)

Orie, N. (2025, octubre 14). *Adopting a global payroll solution with ADP*. ADP. URL:

<https://www.adp.com/resources/what-others-say/testimonials/g/global-payroll-solution-coca-cola-europacific-partners.aspx>

IBM. (2025). *IBM Watson Knowledge Catalog*. IBM. Recuperado el 14 de octubre de 2025, de

URL: <https://www.ibm.com/products/watson-knowledge-catalog>

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Sistemas de información gerencial* (16.ª ed.). Pearson Educación.

URL: <https://www.pearson.com/se/Nordics-Higher-Education/subject-catalogue/information-systems/Laudon-management-information-systems-digital-firm-16e.html>

Salesforce. (2025). *Sales Cloud: Sales Force Automation Software*. Salesforce, Inc. URL: <https://www.salesforce.com/sales/cloud/>

Michigan Technological University. (n.d.). *What is Management Information Systems (MIS)?* URL: [https://www.mtu.edu/business/what-is-mis/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es&\\_x\\_tr\\_pto=tc](https://www.mtu.edu/business/what-is-mis/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc)

Walmart Inc. (2018, 17 de julio). *Walmart establishes strategic partnership with Microsoft to further accelerate digital innovation in retail*. Walmart Corporate Newsroom. URL: <https://corporate.walmart.com/news/2018/07/17/walmart-establishes-strategic-partnership-with-microsoft-to-further-accelerate-digital-innovation-in-retail>