GHIDUL DE UTILIZARE AL SERVICIULUI

"Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)"

I. Destinația și scopul serviciului

Serviciul "Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)" reprezintă soluție tehnică, ce oferă beneficiarilor de a se programa la serviciile prestate.

II. "Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)"

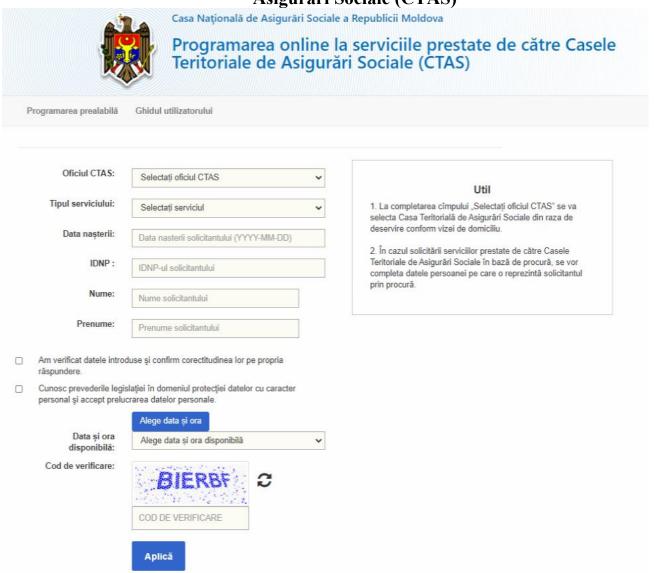


Figura 1. Prototipul interfeței de programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS).

La completarea câmpului "Selectați oficiul CTAS" se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale (în continuare CTAS) din raza de deservire conform vizei de domiciliu.

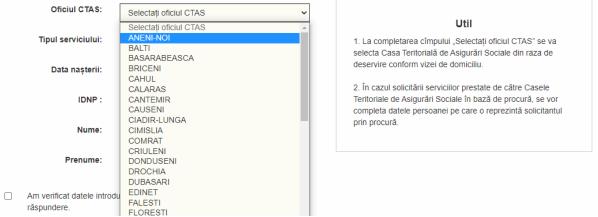


Figura 2. Prototipul interfeței cu selectarea "Oficiului CTAS".

În cazul solicitării serviciilor prestate de către CTAS în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

După selectărea câmpului "Oficiul CTAS", selectați "Tipul serviciului" la care doriți să vă programați.

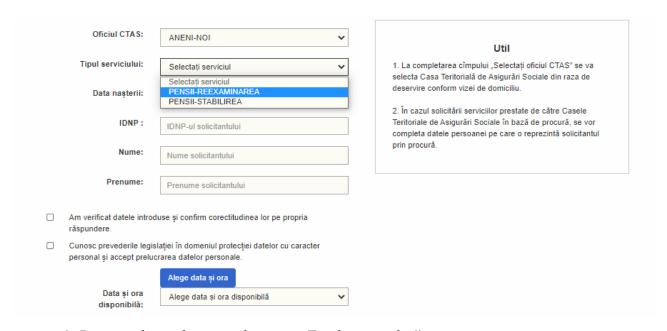


Figura 3. Prototipul interfeței cu selectarea "Tipul serviciului".

Câmpul "Data nașterii", completați manual, conform formatului ziua-luna-anul nașterii (DD-MM-YYYY). Câmpurile "IDNP", "Nume" și "Prenume" de asemenea completați manual.

Totodată, din punct de vedere a securității datelor cu caracter personal și acceptării cererii, **bifați** toate opțiunile existente:

- Am verificat datele introduse şi confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.
- Cunosc prevederile legislaţiei în domeniul protecţiei datelor cu caracter personal şi accept prelucrarea datelor personale.

Figura 4. Prototipul interfeței cu verificarea și confirmarea corectitudii vdatelor introduse și cunoașterea prevederilor legislației în domeniul protecțiie datelor cu caracter personal, precu și acceptarea prelucrării datelor personale.

Tastați butonul "Alege data și ora"

Alege data și ora

Figura 5. Butonul "Alege data și ora".

După tastarea butonului "Alege data și ora", selectați data și ora disponibilă din lista afișată pe interfața pentru a se programa la serviciile prestate de CTAS.



Figura 6. Prototipul interfeței cu selectarea "Datei și orei" disponibile pentru de programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS).

Urmare selectării datei și orei disponibile, introduceți codul de verificare reflectat în imagine, în cazul în care codul de verificare este introdus greșit, atunci introduceți repetat codul de verificare din imagine.



Figura 7. Prototipul interfeței cu introducerea "Codului de verificare" din imagine.

După ce tastați butonul "Aplică"



Figura 8. Butonul "Aplică".

Ulterior tastării butonului "Aplică" pe interfața serviciului se afișează "Rezultatul solicitării" care conține următoarele informații: IDNP, Oficiul CTAS, Data și ora, Serviciul și numărul de înregistrare.



Figura 9. Prototipul interfeței cu,, Rezultatul solicitării".

Pentru a imprima sau a salva dovada programării accesați butonul drept al mouse-lui pe ecranul monitorului și alegeți opțiunea solicitată.

Nota! Pentru orice întrebări legate de "Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)" puteți contacta Centrul de Apel al Casei Naționale de Asigurări Sociale la:

Tel. **2**(022) − 257- 777 (pentru apeluri naționale)

Tel. $\mathbf{Z}(+373)$ 22 257-777 (pentru apeluri internaționale).