

The background is a deep blue with large, flowing gold wavy lines. Numerous gold coins with dollar signs are scattered across the page, particularly concentrated in the upper right and lower right areas.

# Politique de Confidentialité de **ZIPCO** REMIT

Votre **Décision** Compte  
**Envoyez** Plus. **Payez** Moins.

## Table des Matières

1.	Politique de Confidentialité de ZIPCO REMIT .....	4
2.	Comment protégeons-nous vos informations personnelles? .....	4
3.	Informations que nous Pouvons Collecter .....	5
4.	Pourquoi Collectons Nous des Informations? .....	6
5.	Comment Partageons Nous les Informations Avec les Autres? .....	7
6.	Accès A Vos Informations .....	8
7.	Sécurité .....	8
8.	Liens vers des Sites Tiers .....	8
9.	Discussion .....	8
10.	Widgets de Médias Sociaux.....	9
11.	Importer des Contacts.....	9
12.	Parrainages .....	9
13.	Réclamations.....	9
14.	Contact .....	9



Dernière Mise à Jour de la

# Politique de Confidentialité

15 April 2019



## 1. Politique de Confidentialité de ZIPCO REMIT

Cette "Politique de confidentialité", ou "Politique", explique ce à quoi vous pouvez vous attendre de "ZipCoin Remit" ou "ZIPCO Remit", ou "ZIPCO" ou "ZipCoin" ou "nous" et ce que nous attendons de vous concernant vos données personnelles. Veuillez lire attentivement la présente politique car elle est juridiquement contraignante lorsque vous utilisez nos services. Consultez notre Accord Client pour connaître la signification des mots définis (ceux comportant des lettres majuscules).

Aux fins des réglementations en vigueur sur la protection des données, ZipCoin Remit Ltd est le "responsable du traitement" de vos informations. ZipCoin Remit Ltd. est une société Canadienne créée dans la Province de l'Alberta. Nos numéros matricules sont respectivement le **2021372194** et le **M 18463842** pour le CANAFE. Si vous avez des questions sur la façon dont nous protégeons ou utilisons vos données, veuillez nous envoyer un courriel à [compliance@zipcoinremit.com](mailto:compliance@zipcoinremit.com)

## 2. Comment protégeons-nous vos informations personnelles

1. Nous prenons au sérieux la protection de la sécurité de vos informations personnelles et utilisons un serveur sécurisé pour stocker vos informations personnelles. Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés. Toutes les transactions de paiement seront cryptées à l'aide de la technologie Transport Layer Security.
2. Comme vous le savez, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données pendant la transmission, et toute transmission est à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures et des fonctions de sécurité strictes pour essayer d'empêcher tout accès non autorisé.
3. Nous limitons l'accès à vos informations personnelles aux employés de ZIPCO Remit justifiant d'une raison professionnelle de connaître ces informations. Nous éduquons et formons en permanence nos employés sur l'importance de la confidentialité et de la protection des informations sur concernant les clients. Nous assurons des garanties physiques, électroniques et procédurales conformes aux lois et règlements appropriés afin de protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé.

Nous pouvons modifier cette politique à tout moment, et chaque fois que nous le ferons, nous vous en informerons en publiant une version révisée sur le site Web. Si, toutefois, nous prévoyons d'apporter un changement important dans la manière dont nous collectons, utilisons ou stockons vos informations personnelles, nous vous en informerons au préalable sur notre site web et par courrier électronique. Vous aurez alors la possibilité de décider si nous utiliserons ou divulguons vos informations de cette nouvelle manière, que ce soit par une procédure d'exclusion ou en mettant fin à votre relation avec nous. Ces changements prendront effet, au maximum, 30 jours après la date des notifications par courrier électronique.



Il est recommandé aux mineurs de s'abstenir d'utiliser notre service ou de nous communiquer des informations personnelles. Les mineurs (personnes en dessous de 18 ans) ne sont pas autorisés à utiliser notre service.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique, [contactez nous](#).

### 3. Informations que Nous Pouvons Collecter

Nous collecterons les informations suivantes à votre sujet, qui peuvent inclure des informations personnelles non publiques:






- Les informations personnelles et financières que vous nous fournissez suite à l'utilisation du Service, telles que votre adresse, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, l'entièreté ou une partie de votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de compte bancaire, les informations relatives à votre compte bancaire et votre numéro de carte de crédit/débit. Dans certaines circonstances, nous collecterons et sauvegarderons également les informations obtenues à partir de copies scannées de documents d'identité officiels, y compris votre Passeport ou votre Permis de Conduire.
- Les Informations Personnelles de Tiers que vous nous fournissez afin de faciliter les transferts de fonds, telles que le nom complet, l'adresse physique, l'adresse électronique et le numéro de téléphone de votre destinataire. Toutefois, nous ne contacterons pas vos destinataires, sauf si vous nous en donnez l'ordre ou si cela est nécessaire pour effectuer une transaction. Ces informations ne sont utilisées que dans le seul but de satisfaire votre demande ou pour toute autre raison pour laquelle elles auraient été fournies.
- Les informations sur votre utilisation du service, y compris l'historique de vos transactions, ainsi que la manière dont vous utilisez et à qui vous utilisez le service pour envoyer ou recevoir de l'argent.
- Les informations que nous obtenons légalement de tiers, telles que les services de vérification d'identité, les services de bases de données électroniques et les agences d'évaluation du crédit.
- Les informations que nous obtenons indirectement de votre part, telles que des informations sur le matériel et les logiciels que vous utilisez lors de l'accès au Service, votre adresse IP et les pages auxquelles vous accédez sur ce site Web et d'autres sites Web que vous visitez avant d'accéder au Service.
- ❖ Des technologies telles que: Les cookies, les balises, les tags et scripts sont utilisées par ZIPCO Remit Canada, Inc. et nos partenaires ou affiliés en matière de marketing, d'analyse d'analytique et de risque. Ces technologies sont utilisées pour analyser les tendances, administrer le site, suivre les mouvements des utilisateurs sur le site et pour recueillir des informations démographiques sur l'ensemble de notre base d'utilisateurs. Nous pouvons recevoir des rapports basés sur l'utilisation de ces technologies par ces entreprises de façon individuelle ou collective.





- ❖ Nous utilisons des cookies pour la fonctionnalité du site, la mémorisation des paramètres de l'utilisateur (par exemple, pays d'origine et de destination), et pour l'authentification. Les utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation des cookies à partir de leur navigateur. Si vous rejetez les cookies, certaines fonctionnalités ou sections de notre site seront limitées.
- ❖ Comme pour la plupart des sites web, nous collectons automatiquement certaines informations et les stockons dans nos registres. Ces informations peuvent comprendre les adresses de protocole internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès internet (FAI), les pages de renvoi/sortie, le système d'exploitation, l'horodatage et/ou les données de parcours de navigation.
- ❖ Nous pouvons combiner ces informations de registre collectées automatiquement avec d'autres informations que nous collectons à votre sujet. Nous faisons cela pour améliorer les services que nous vous proposons.
- ❖ Nous utilisons des Objets de Stockage Local (OSL) tels que HTML5 pour stocker les informations et les préférences relatives au contenu. Les tiers avec lesquels nous nous associons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site ou pour afficher des publicités en fonction de votre activité de navigation sur le web utilisent des OSL tels que HTML 5 ou Flash pour collecter et stocker des informations.
- ❖ Divers navigateurs peuvent proposer leurs propres outils de gestion pour supprimer les OSL HTML5. Pour gérer les OSL Flash, [cliquez ici](#).
- ❖ Nous nous associons à un tiers pour gérer notre publicité sur d'autres sites. Notre partenaire tiers peut utiliser des technologies telles que les cookies pour collecter des informations sur vos activités sur ce site et d'autres sites afin de vous fournir de la publicité en fonction de vos activités de navigation et de vos intérêts. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient utilisées pour vous proposer des publicités basées sur vos intérêts, vous pouvez vous désengager en [cliquant ici](#). Veuillez noter que cela ne vous empêche pas de recevoir des publicités. Vous continuerez à recevoir des annonces génériques.

#### 4. Pourquoi Collectons Nous des Informations

-  Nous collectons des informations Personnelles et Non-Personnelles pour les raisons suivantes:
-  Pour traiter vos transactions.
-  Pour vérifier votre identité.
-  Pour recevoir les paiements pour vos transactions.
-  Pour résoudre les problèmes liés au Service.



- ✚ Pour nous conformer aux lois et réglementations applicables, telles que celles relatives à la “connaissance de la clientèle”, au financement du terrorisme et à la lutte contre le blanchiment d'argent.
- ✚ Pour détecter et prévenir les fraudes et autres utilisations illégales liée au Service.
- ✚ Pour vous envoyer des notifications relatives au marketing, des mises à jour de service et des offres promotionnelles.
- ✚ Pour collecter des informations d'enquête qui seront utilisées pour contrôler ou améliorer l'utilisation de notre Service et la satisfaction de la clientèle en Générale.
- ✚ Nous transférons, stockons et traitons vos données personnelles aux États-Unis et dans d'autres juridictions internationales afin de vous fournir le Service et d'exécuter ses obligations en vertu de cet accord et des accords connexes. Les lois applicables en matière de protection de la vie privée de ces autres juridictions internationales peuvent différer de celles du Canada. Nous conserverons vos informations aussi longtemps que votre compte sera actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le Service. Nous conserverons et utiliserons vos informations si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

## 5. Comment Partageons Nous les Informations Avec les Autres

- ❖ Nous partagerons vos Informations Personnelles avec des tiers uniquement de la manière décrite dans cette politique de confidentialité. Nous ne vendons ni ne louons les informations que nous collectons à des tiers à des fins promotionnelles. Ces sociétés sont autorisées à utiliser vos informations d'identification personnelle uniquement dans la mesure nécessaire pour nous fournir ces services.
- ❖ Néanmoins, nous pouvons partager des informations vous concernant (y compris des Informations Personnelles non publiques) avec:
  - ❖ Des fournisseurs de services Tiers sous contrat avec ZIPCO Remit qui nous aident dans nos opérations commerciales, telles que le traitement des transactions, la prévention des fraudes et le marketing. Il est interdit à ces tiers d'utiliser vos informations à leurs fins commerciales personnelles.
  - ❖ En cas de vente, d'acquisition ou de fusion de quelques-uns ou de tous nos services, vos informations personnelles pourraient faire partie des services transférés. Nous vous informerons dans le cas d'un tel événement, ainsi que de tout choix que vous pourriez avoir concernant vos informations personnelles, en mettant un avis sur notre site web.
  - ❖ Les forces de l'ordre, les fonctionnaires ou autres tiers, mais uniquement.



- ❖ dans le cadre d'une demande formelle, d'une assignation à comparaître, d'une décision de justice ou d'une procédure juridique similaire; et,
- ❖ lorsque nous pensons en toute bonne foi que la divulgation est nécessaire pour se conformer à la loi, prévenir un préjudice physique ou une perte financière, signaler une activité illégale présumée ou enquêter sur des violations de notre Accord d'Utilisateur.

## 6. Accès à Vos Informations

Vous pouvez accéder, modifier, supprimer ou mettre à jour vos Informations Personnelles soumises sur notre site web en vous connectant à votre compte et en modifiant vos préférences, en envoyant un courriel à notre service clientèle à l'adresse [support@zipcoinremit.com](mailto:support@zipcoinremit.com) ou en nous contactant par téléphone aux coordonnées indiquées ci-dessous. Nous répondrons à votre demande d'accès dans un délai raisonnable.

## 7. Sécurité

Nous utilisons des normes acceptées par l'industrie pour protéger les informations que vous nous soumettez sur notre site web. Nous avons mis en place la technologie de cryptage SSL (Secure Socket Layer) pour protéger vos informations sensibles telles que votre numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit ou de débit, date de naissance et votre numéro d'assurance sociale, transmises par notre site web. Nous demandons également un nom d'utilisateur et un mot de passe à chaque utilisateur qui souhaite accéder à ses informations sur notre site web. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ou de stockage électronique, n'est sûre à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir sa sécurité absolue. Si vous avez des questions sur la sécurité de notre site Web, vous pouvez nous envoyer un message à l'adresse suivante: [support@zipcoinremit.com](mailto:support@zipcoinremit.com)

- Vous pouvez vous désabonner des courriels promotionnels qui vous sont adressés en cliquant la fonction "Se désabonner" présente dans chaque courriel promotionnel que nous vous envoyons. Puisque nous sommes tenus de vous contacter en certaines occasions, par exemple pour vous confirmer une transaction, modifier les détails de votre compte ou vérifier votre identité, il se peut que vous ne puissiez pas vous désabonner de tous les courriels.

## 8. Liens Vers des Sites Tiers

Notre site comprend des liens vers d'autres sites Web dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer de celles de ZipCoin Remit Ltd. Si vous soumettez des Informations Personnelles à l'un de ces sites, vos informations sont régies par leurs politiques de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

## 9. Discussion

Nous utilisons une fonction de discussion pour répondre aux questions sur notre service et dans le but de vous aider à utiliser les fonctionnalités de notre site web. Si notre fonction de discussion est hors ligne, nous enregistrons votre nom et votre adresse électronique afin de pouvoir répondre à votre demande.





## 10. Widgets de Médias Sociaux

Notre site web peut inclure des Fonctionnalités de Médias Sociaux, telles que le bouton "J'aime" de Facebook et des widgets, tels que le bouton "Partager" ou des mini-programmes interactifs qui se déroulent sur notre site. Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site et peuvent créer un cookie pour permettre à cette fonctionnalité de s'exécuter correctement. Les Fonctionnalités de Médias Sociaux et les Widgets sont soit hébergés par une tierce partie, soit directement sur notre Site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit.

## 11. Importer des Contacts

Vous pouvez importer des contacts depuis votre téléphone portable, Gmail, et/ou Yahoo Mail pour les inviter à devenir membres de notre site. Nous ne recueillons pas le nom d'utilisateur et le mot de passe de la boîte électronique à partir de laquelle vous souhaitez importer vos contacts, car vous les fournissez directement à Gmail ou Yahoo et, après votre approbation, ils nous envoient vos contacts par courrier électronique. Sur votre demande, nous enverrons au maximum une invitation par contact.

## 12. Parrainages

Si vous choisissez d'utiliser notre service de parrainage pour faire connaître notre site à un ami, un membre de votre famille ou toute autre personne, nous vous demanderons le nom et l'adresse électronique de cette personne. Nous enverrons automatiquement à votre ami un courriel et au maximum un courriel de rappel l'invitant à visiter le site. ZIPCO Remit Canada, Inc. conserve ces informations dans le seul but d'envoyer ce courriel et de suivre l'aboutissement de votre parrainage.

Votre ami **peut nous demander au besoin** de supprimer ces informations de notre base de données

## 13. Réclamations

Si vous avez une plainte à formuler, contactez le Service de Conformité des règlements de ZIPCO Remit, via la discussion en ligne [tawk.to](http://tawk.to), par téléphone au 1-403-389-6948 ou par courriel à [compliance@zipcoinremit.com](mailto:compliance@zipcoinremit.com)

## 14. Contact

Vous pouvez nous contacter pour toute question ou préoccupation à l'adresse suivante: **ZipCoin Remit Ltd. Canada, P. O Box 47068 Creekside; 20 12192 Symons Valley Rd ; Calgary ; AB T3R 0A0**

**Email:** Service à la Clientèle ([admin@zipcoinremit.com](mailto:admin@zipcoinremit.com))

**Numéro de Téléphone:** +1-587-393-6400



