

## **1.1 Эрхэм зорилго, үйл ажиллагааны стратегийн зорилт, зорилго, тэргүүлэх чиглэл, тэдгээрийн хүрээнд авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, түүний үр дүн**

Компани нь алсын хараа, эрхэм зорилго, үнэт зүйлстэй уялдуулж үндсэн үйлчилгээний хэрэглээг нэмэгдүүлж зах зээл тэлэх, шинэ бүтээгдэхүүн үйлчилгээ нэвтрүүлэх гэсэн үндсэн хоёр стратеги чиглэлийг дунд хугацаанд баримтлан ажиллаж байна.

### **Алсын хараа:**

Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн өргөн сонголт бүхий үйлчилгээ үзүүлэгч, өрсөлдөх чадвараар салбартаа тэргүүлэгч компани байна.

### **Эрхэм зорилго**

Харилцаа бүрийг холбоно.

### **Суурин утасны орлого нэмэгдүүлэх, хэрэглэгчийн тоог өсгөх стратеги:**

Компани нь суурин утасны үйлчилгээг багцын үйлчилгээнд дагалдуулан санал болгож байгаа бөгөөд энэ нь хэрэглэгч нарт үйлчилгээний уян хатан нөхцөл болон үнэ тарифыг боломжит түвшнийг санал болгох боломжийг бүрдүүлж байна. Тус стратегийн хүрээнд дараах чиглэлийг баримталж ажиллаж байна. Үүнд:

- Төрийн суурин телефон үйлчилгээний сүлжээг үүсгэх;
- Хэрэглэгчдийн идэвхийг нэмэгдүүлэх, хөнгөлөлт урамшууллын бодлого баримтлах;
- Маркетингийн стратеги боловсруулан хэрэгжүүлэх;
- Хэрэглэгчдийг шинээр татах, идэвхтэй хэрэглэгч нарыг урамшуулах, бүтээгдэхүүн үйлчилгээний урт хугацааны хоногшуулах;
- Албан байгууллагын хэрэглэгчид чиглэсэн үйл ажиллагааг тэлэх.

### **Интернэтийн үйлчилгээний орлого нэмэгдүүлэх, хэрэглэгчийн тоог өсгөх стратеги:**

Зах зээлд өргөн хурдны өндөр зурвасын үйлчилгээний FTTN технологийн эрэлт хэрэгцээ нэмэгдэж байгаа хэдий ч сүлжээний дэд бүтцийн хүртээмж бага алслагдсан бүс нутаг сумдад үйлчилгээ авах боломжгүй байгаа олон хэрэглэгч нар байна. Иймд компани нь FTTN сүлжээ нэвтрээгүй сумдад өндөр хурдны өргөн зурвасын сүлжээний дэд бүтэц, өндөр хурдны утасгүй интернэт сүлжээг байгуулан хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжид нийцсэн, чанар, хүртээмж, дата хязгааргүй, үнэ тарифаар өрсөлдөхүйц бүтээгдэхүүн үйлчилгээг хүргэхээр дараах чиглэлийг баримтлан ажиллаж байна. Үүнд:

- FTTN сүлжээний хамрах хүрээг нэмэгдүүлж, хэрэглэгчийн тоог нэмэх;
- Бодит хурдны интернэт хэрэглэгчийн тоог нэмэх;
- Хэрэглэгчийн шугам сүлжээг сайжруулах.

### **Олон суваг дамжуулах үйлчилгээний орлого нэмэгдүүлэх, хэрэглэгчийн тоог өсгөх стратеги:**

FTTN сүлжээний дэд бүтцийг орон нутагт тэлэн хамрах хүрээ, тоног төхөөрөмжийн хүчин чадлыг нэмэгдүүлэх, хөгжүүлэлт хийх замаар үйлчилгээний чанарыг сайжруулах, бусад ижил төстэй үйлчилгээ үзүүлэгч компаниудтай түншилж, телевизийн сувгууд, контент цуглуулах тал дээр харилцан ашигтай, хамтрах ажиллаж зах зээлд өрсөлдөх чадварыг нэмэгдүүлэх чиглэлийн хүрээнд үйл ажиллагаагаа төлөвлөн хэрэгжүүлж байна. Үүнд:

- Идэвхтэй хэрэглэгчийн тоог нэмэгдүүлэх;
- Зорилтот зах зээлд зориулсан багцын үйлчилгээ гаргах;

- Контентын багцыг хэрэглэгчдэд санал болгох боломжийг судлах;
- OTT үйлчилгээний хэрэглэгчийг нэмэх.

#### **Суурин телефон үйлчилгээний хүрээнд шинэ бүтээгдэхүүн үйлчилгээг нэвтрүүлэх:**

Компани суурин утасны IMS технологийн шинэчлэл болон SMS үйлчилгээний хөгжүүлэлтийг хийж, байгууллагын IP PBX-ийг SIP /Session Initiation Protocol/ транкаар холбох, Color ring back tone, Video Conference, IP centrex /суурин болон гар утас, SIP транк дугаар/ үүсгэх, ухаалаг дашбоард хөгжүүлэх зэрэг олон боломж бүхий бүтээгдэхүүн хөгжүүлэн зах зээлд нэвтрүүлэх чиглэлийн дагуу дараах ажиллагааг хэрэгжүүлэхээр төлөвлөж байна. Үүнд:

- Багцын үйлчилгээг зах зээлд хоногшуулах;
- IMS-д шилжсэнээр шинэ технологийн API хөгжүүлэх боломжтой нэмэлт үйлчилгээ бий болгох;
- Шинэ бүтээгдэхүүн хөгжүүлэлтийн судалгаа хийх.

#### **Интернэтийн үйлчилгээний хүрээнд шинэ бүтээгдэхүүн үйлчилгээг нэвтрүүлэх:**

Зах зээлд ухаалаг төхөөрөмж, цахим боловсрол, 8K телевиз, виртуал бодит байдал /Virtual Reality/, холограмм дүрслэл, цахим тоглоом гэх мэт бүтээгдэхүүн үйлчилгээний эрэлт нэмэгдэж байгаа тул шинэ бүтээгдэхүүн хөгжүүлэлтийн судалгааг хийн зах зээлд нэвтрүүлэх стратегийг баримтлан ажиллаж байна.

Одоо ашиглагдаж байгаа GPON технологийг XGPON /10 Gigabit passive optic network/ болгон өргөтгөж хэрэглэгчийн хэрэгцээнд нийцсэн өндөр хурдны интернэтийн үйлчилгээг хүргэх, IPv4 - IPv6 системийн шинэчлэл хийж хэрэглэгч бүрд хүрэлцэх IP хаягжилттай болох, IP-д суурилсан Virtual Reality, зүйлсийн интернэтийн (Internet of Things) зэрэг нэмэлт үйлчилгээнүүдийг нэвтрүүлэхээр төлөвлөж байна.