

Trabalho de Conclusão de Curso 3 - Consolidação (TCC3)

Aula 02

Exemplos de Considerações Finais

Objetivos Específicos

- Orientar a elaboração do TCC contemplando o capítulo de Considerações Finais.

Temas

Introdução

1 Capítulo de Considerações Finais

Considerações finais

Referências

Introdução

Caro(a) aluno(a), seja bem-vindo(a) à aula em que você será apresentado ao capítulo de Considerações Finais do seu trabalho de conclusão de curso. Ao final desta aula, você será capaz de desenvolver este capítulo, o último elemento textual do trabalho.

Boa leitura!

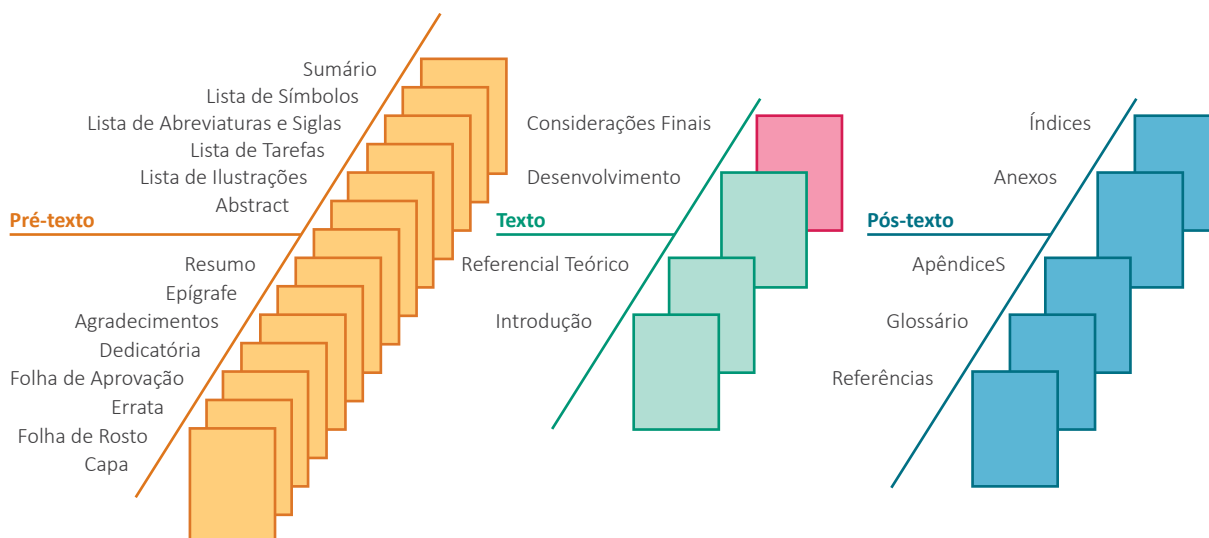
1 Capítulo de Considerações Finais

Você já conhece bem a estrutura do seu trabalho de conclusão de curso. Então, já deve ter notado que existem quatro capítulos nos elementos textuais do TCC. Já vimos o conteúdo de três deles, da Introdução, do Referencial Teórico e do Desenvolvimento. Agora veremos o conteúdo do quarto e último elemento textual do trabalho, o capítulo de Considerações Finais.

O capítulo de Considerações Finais é a “[...] parte final do texto, na qual se apresentam as conclusões correspondentes aos objetivos ou hipóteses. Desdobramentos relativos à importância, projeção, repercussão, encaminhamento e outros são opcionais” (SENAC, 2014, s/p).

Confira na Figura 1 onde este capítulo, o quarto do TCC, deve estar localizado. Apesar de o Guia de Normalização referir-se ao último capítulo do trabalho como **Conclusões**, no material do curso nos referimos a ele como **Considerações Finais**. Isso acontece porque, no caso do nosso curso de especialização, não há o rigor de exigir do aluno qualquer conclusão a respeito de sua experiência, até porque não foi exigido que o conteúdo do gerenciamento simulado do projeto fosse verificado ou avaliado por terceiros. Sendo assim, para o nosso caso basta que você descreva as suas considerações sobre a experiência que vivenciou durante a elaboração dos documentos de seu projeto simulando o seu gerenciamento.

Figura 1 – Estrutura do trabalho acadêmico



Fonte: Senac (2014, p. 47).

Inicie o capítulo com um parágrafo bem resumido retomando as perguntas que inspiraram o estudo e lembrando o que foi discutido nos capítulos anteriores.

Após esse parágrafo inicial, relembre os objetivos do TCC e apresente ao leitor os resultados da pesquisa, descrevendo se os objetivos foram ou não alcançados. Lembre-se de que entre os objetivos do seu trabalho está o de responder as perguntas:

- Como o Guia PMBOK® foi útil e importante como referência para gerenciar o projeto proposto para o TCC?
- Como este Guia pode ser útil em sua vida profissional?

Comente aspectos sobre a escolha do tema, sobre as lições aprendidas, entre outros.

Veja um exemplo de parágrafo que poderia estar localizado neste capítulo.

Durante o desenvolvimento do trabalho foi necessário, muitas vezes, alterar documentos já elaborados, quando encontradas inconsistências entre eles. Percebeu-se que essa é uma prática comum, pois não se conhece o trabalho todo de um projeto logo no início, daí o termo planejamento em ondas sucessivas (FIACADOR et al., 2014).



Importante

Este capítulo é seu, portanto, seja cauteloso ao citar outros autores. Lembre-se: o capítulo trata as suas considerações sobre o(s) tema(s) estudado(s), e não as de outros autores. Isso não quer dizer que suas considerações não podem resgatar brevemente ideias expostas, por exemplo, no capítulo do Referencial Teórico. O ideal é relacionar o conteúdo teórico do trabalho com os resultados alcançados em seu projeto, isto é, ao desenvolver os documentos de seu gerenciamento simulado.

Para enriquecer o texto do capítulo, releia o conteúdo textual do seu trabalho, buscando situações como:

- coisas que você fez, decisões que você tomou e considera incomuns ou inovadoras. Por exemplo, pode ser um indicador de desempenho que você criou, alguma consideração sobre a melhor forma de organizar a Estrutura Analítica do Projeto (EAP), entre outros;
- coisas que você considerou difíceis de fazer. Se você teve dificuldades ao elaborar algum documento, mas conseguiu terminá-lo, compartilhe sua reflexão sobre isso. Você pode

ter encontrado uma forma mais simples de elaborar o documento Requisitos dos Recursos Financeiros do Projeto, por exemplo. Relate essa experiência e inclua uma figura exemplificando o que fez. Essa figura seria apenas um recorte do conteúdo presente no documento e que também estará entre os apêndices do trabalho;

- algo que relate a sua experiência durante o desenvolvimento do trabalho. Pode ser alguma lição aprendida em outros projetos que lhe foi útil durante a simulação do gerenciamento do seu projeto do curso, ou lições aprendidas com o próprio projeto simulado.

Veja um exemplo de texto que se enquadra nessas situações.

A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) foi desenvolvida inicialmente mostrando as fases do projeto no primeiro nível, cada uma decomposta em entregas e pacotes de trabalho. Apesar de ser reconhecidamente um dos principais documentos para o gerenciamento de projetos, ela pode ser elaborada de diversas maneiras, e alterada desde que haja necessidade formalizada e autorizada. Notou-se no projeto a necessidade de alterar a EAP para melhorar o entendimento do escopo, controle de prazos e custos. Assim, a EAP foi refeita, orientada a entregas no primeiro nível. Isso permitiu melhorar o controle dos prazos e custos, pois se tornou possível ter uma visão dos avanços e atrasos por entrega do projeto, e não apenas do projeto como um todo, como acontecia com a organização anterior (FIACADOR et al., 2014).

Note como os exemplos seguem as melhores práticas da redação e são objetivos e impessoais. Apesar de representar as considerações de um grupo de autores sobre sua pesquisa, em nenhum momento são encontrados no texto termos como “nosso projeto”, “nós fizemos”. Lembre-se, seu TCC é um texto científico e deve ter essas características, ok?

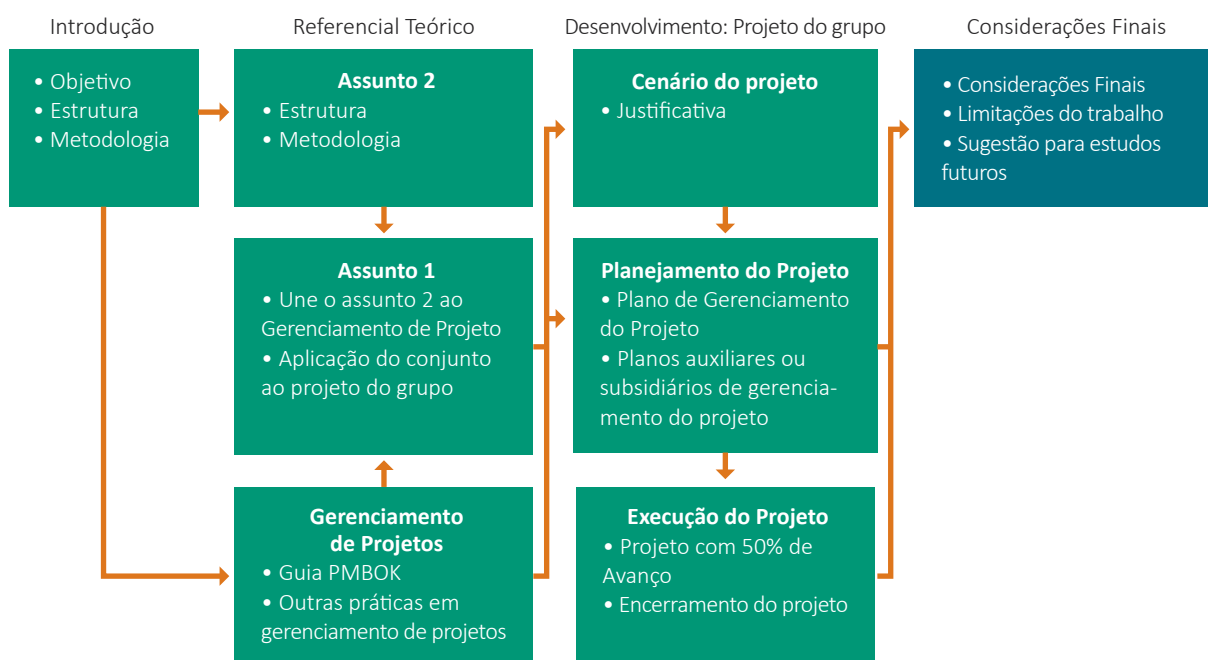


Importante

Este último capítulo do TCC só pode tratar sobre temas que já tenham sido descritos nos demais capítulos. Assim, tudo o que você apresentar no capítulo de Considerações Finais, necessariamente, deverá ter sido abordado anteriormente no trabalho. Além disso, esforce-se para fazer considerações sobre todos os assuntos que seu trabalho tratou.

Veja agora a Figura 2. Você já a conhece. É a divisão da parte textual do seu trabalho em quatro capítulos: Introdução, Referencial Teórico, Desenvolvimento e Considerações Finais. Repare que o último capítulo deve abordar, além de suas considerações finais sobre o(s) assunto(s) do trabalho, as limitações do trabalho, além de sugestões para estudos futuros.

Figura 2 – Estrutura dos elementos textuais do trabalho



Fonte: Adaptada de Gil (2010).

Uma estrutura sugerida para este quarto capítulo é a seguinte:

4. Considerações Finais

4.1. Limitações do Trabalho

4.2. Sugestões para Estudos Futuros



Na prática, assim como todo o conteúdo textual do trabalho, o capítulo de Considerações Finais deve ser simples e objetivo. Em geral, este capítulo traduz-se em textos relativamente curtos em relação aos outros capítulos do TCC e ocupa apenas algumas poucas páginas do trabalho. Claro, exponha livremente suas considerações, porém, procure descrevê-las de forma objetiva e concisa.

1.1 Limitações do trabalho

Uma das características dos trabalhos científicos é que elas têm limites, isto é, deve ser definido o que fará parte da pesquisa e o que não fará. A abrangência da pesquisa, o que ela se propõe a estudar, é especificada no capítulo de Introdução do seu trabalho. Já as limitações do trabalho devem ser especificadas neste capítulo, preferencialmente em seção separada. Por exemplo, pode-se criar uma seção **4.1. Limitações do Trabalho** para tratar do tema.

Você deve citar aqui os motivos pelos quais algum(ns) dos documentos, considerados obrigatórios para entregar, não foram elaborados. Por exemplo, se você não elaborou o **Plano de Melhorias no Processo**, a **Lista de Atividades**, ou os **Requisitos de Recursos Financeiros do Projeto**, entre outros, cite suas razões. Pode ser que algum outro documento obrigatório tenha incorporado aspectos do primeiro, que também era considerado obrigatório. Por exemplo, é relativamente comum que aspectos do **Plano de Melhorias no Processo**, que apoia o gerenciamento da qualidade do projeto, sejam incorporados como uma seção ao **Plano de Gerenciamento da Qualidade**. A ausência de um documento de apoio ao gerenciamento do projeto não é um problema, desde que seja muito bem justificada.



Importante

Lembre-se de relatar essas exceções também no capítulo de Desenvolvimento do seu trabalho. Tenha em mente que o texto da seção 4.1. Limitações do Trabalho é apenas um reforço das suas escolhas.

Veja um parágrafo de exemplo:

Durante o planejamento do projeto simulado, foi identificado que a Documentação dos Requisitos já possibilitava sua rastreabilidade. Considerando este fato, uma das limitações do presente trabalho é não apresentar o artefato Matriz de Rastreabilidade dos Requisitos.

Sugiro, prezado(a) aluno(a), que crie uma lista com todos os documentos obrigatórios para o seu estudo de caso. Lembre-se de que se algum dos documentos obrigatórios não for elaborado, é necessário justificar a sua não elaboração.

1.2 Sugestões para estudos futuros

Ao se estudar um assunto, pode-se descobrir muitos outros assuntos aos quais ele também esteja relacionado. Porém, como os trabalhos científicos têm limites, não é possível estudar todos eles. Nesse caso, se você encontrar um tema que mereça ser estudado, mas não pode fazê-lo neste trabalho devido às delimitações da pesquisa, assim como o tempo para concluí-lo, pode-se sugerir o tema a outros pesquisadores. Isso deve ser feito no capítulo de Considerações Finais, preferencialmente em seção separada, por exemplo, a seção **4.2 Sugestões para Estudos Futuros**.

Para compor o texto desta seção, lembre o desenvolvimento do seu projeto, buscando situações como:

- coisas que você fez e que não faria novamente;
- coisas que você considerou difíceis de fazer e se fizesse novamente, faria diferente. Descreva como você faria;
- algo que você não fez, mas poderia ter feito e até recomenda que outros pesquisadores façam.

Veja um exemplo a seguir em que o autor faz referência às oportunidades de estudos futuros, considerando que seu projeto foi a construção de uma casa ou moradia sustentável.

Visto que o presente trabalho estudou a aplicação das práticas de gerenciamento de projetos descritas no Guia PMBOK® (PMI, 2013) por meio do estudo de apenas um caso de ensino, neste caso o gerenciamento do projeto de construção de uma casa ou moradia sustentável, estudos futuros poderiam avaliar o gerenciamento de projetos semelhantes utilizando as mesmas práticas, e verificar se os resultados obtidos e descritos no presente trabalho se confirmam, ou ainda, avaliar outras práticas não utilizadas neste projeto, a fim de comparar os resultados obtidos nas duas situações.

Considerações finais

Nesta aula você reviu alguns aspectos a serem considerados durante o desenvolvimento e a revisão do texto do seu TCC: o desenvolvimento do capítulo de Considerações Finais.

Desenvolva este último capítulo do seu trabalho e garanta que o seu conteúdo esteja aderente às recomendações desta aula.

Espero que tenha aproveitado este conteúdo e se sinta motivado para terminar o desenvolvimento do TCC. Estamos quase lá!

Aproveite!

Referências

FIACADOR, M. et al. **GPColeta**: Implantação do Sistema de Coleta Seletiva no Estádio de Itaquera. 2014. 192 f. (Trabalho de Conclusão de Curso) Especialização em Gerenciamento de Projetos-Práticas do PMI, Centro Universitário Senac, São Paulo, 2014.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI). **Guia PMBOK**: um guia do conhecimento em Gerenciamento de Projetos. 5. ed. Pennsylvania, EUA: PMI, 2013.

SENAC. Centro Universitário Senac – Rede de Bibliotecas. **Guia de normalização de monografias**,

dissertações e teses. (Versão revisada em 12/2014). Disponível em: <http://www3.sp.senac.br/hotsites/campus_santoamaro/cd/arquivos/biblioteca/guia_normatizacao.pdf>. Acesso em: 25 dez. 2014.