



UNIARA CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA

MBA EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

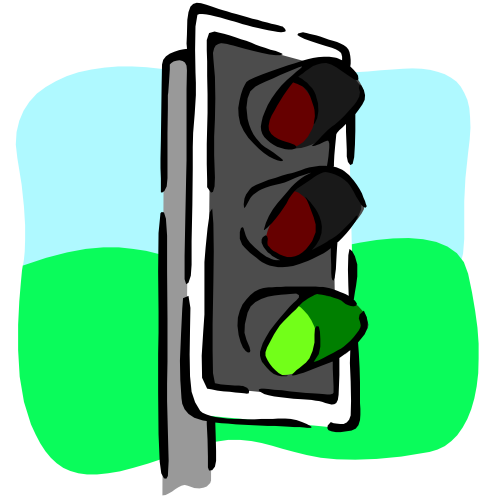
Agenda

1. Programa da disciplina
2. Introdução ao Gerenciamento de Escopo
3. Planejar o Gerenciamento de Escopo
4. Coletar Requisitos
5. Definir Escopo
6. Criar EAP
7. Controlar o Escopo
8. Validar o Escopo
9. Encerramento
10. Bibliografia

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Programa da Disciplina

1. Programa da disciplina
 1. Ementa
 2. Distribuição das Aulas
 3. Objetivos
 4. Conteúdo programático
 5. Metodologia
 6. Critérios de avaliação
 7. Bibliografia recomendada
 8. Expectativas gerais
 9. Curriculum resumido do professor



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Programa da Disciplina - Ementa

- Influência dos fatores organizacionais
- O papel da opinião dos Especialistas
- Uso do termo de abertura do projeto
- Análise e importância dos Envolvidos no Projeto
- Escopo do projeto e do produto
- Coletar Requisitos
- Definir Escopo e decomposição
- Planejar o gerenciamento do escopo do projeto
- Como criar a EAP
- Benefícios da EAP
- Dicionário da EAP
- Uso da EAP
- Validar o Escopo
- Linha de base de escopo
- Controlar o Escopo
- Produtos do Gerenciamento de Escopo
- Conceito de pacote de trabalho

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Programa da Disciplina – Distribuição das Aulas

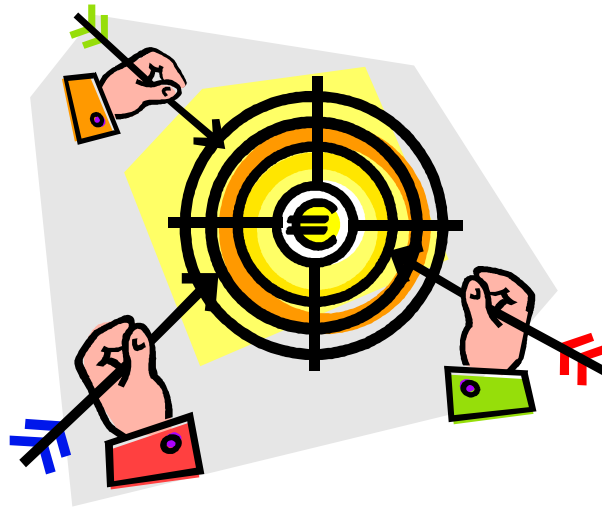
- Datas:
 - 08 de Abril
 - 06 de Maio
 - 20 de Maio
- Horário:
 - 08:00h – 12:00h
 - 13:15h – 16:30h
- Intervalos:
 - 00:15h manhã
 - 01:15h almoço
 - 00:15h tarde



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Programa da Disciplina – Objetivos

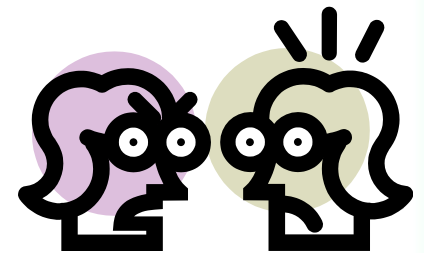
Estabelecer entendimento comum sobre escopo do projeto, escopo do produto e decomposição, além de capacitar os participantes para entenderem os processos de gerenciamento de escopo



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Programa da Disciplina – Objetivos

- Exposição dialogada dará suporte aos debates, estudos de caso, relatos da vivência profissional, exercícios individuais e em grupo.
- Compartilhe suas experiências, pergunte a qualquer tempo.



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Programa da Disciplina – Conteúdo Programático

Introdução	Introdução ao Gerenciamento de Escopo do Projeto
Planejamento	<ul style="list-style-type: none">• Planejar o Gerenciamento de Escopo• Coletar Requisitos• Definir Escopo• Criar EAP• Linha de base de escopo
Controlar o Escopo	<ul style="list-style-type: none">• Validar Escopo• Controlar o Escopo• Produtos do gerenciamento de escopo

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Programa da Disciplina – Critérios de Avaliação

O aluno será avaliado com relação ao domínio cognitivo demonstrado e a aspectos comportamentais:

- ✓ Prontidão na participação individual ou em trabalhos em grupo
- ✓ Habilidade no trato e de relacionamento
- ✓ Consistência e fundamentação teórica na apresentação de análises ou pontos de vista pessoais

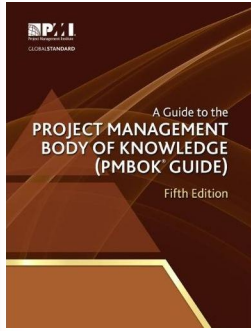
70% referentes a trabalhos realizados em aula e extra-classe

30% referentes a avaliação individual, sob a forma de prova, a ser realizada após o término da disciplina.

Eventualmente 10% referentes a atitudes, freqüência, pontualidade e participação durante o módulo

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Programa da Disciplina – Bibliografia Recomendada



PMI. PMBOK® – Project Management Body of Knowledge®
5th Edition – Pennsylvania: Project Management Institute, 2013

SILVEIRA, GUTENBERG. Fatores Contribuintes para a Maturidade em Gerenciamento de Projetos: Um Estudo em Empresas Brasileiras
Tese de Doutorado – USP São Paulo, 2008



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Slide em branco

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Agenda

1. Programa da disciplina ✓
2. Introdução ao Gerenciamento de Escopo
3. Planejar o Gerenciamento de Escopo
4. Coletar Requisitos
5. Definir Escopo
6. Criar EAP
7. Controlar o Escopo
8. Validar o Escopo
9. Encerramento
10. Bibliografia



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

2. Introdução ao Gerenciamento de Escopo
 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos
 2. Importância e Benefícios do Gerenciamento do Escopo
 3. Processos de Gerenciamento de Escopo
 4. Termo de abertura do projeto
 5. Influência dos fatores organizacionais
 6. Envolvidos no Projeto
 7. O papel da Opinião dos Especialistas



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

De acordo com o “A Guide to the Project Management Body of Knowledge” – 5th Edition:

Gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto para atender os requisitos do projeto.

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

De acordo com o “A Guide to the Project Management Body of Knowledge” – 5th Edition:

Um Projeto é um empreendimento temporário, único, para criar um produto, um serviço ou resultado.

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

O Gerenciamento de Projetos pode ser aplicado sobre eventos de várias dimensões, prazos e orçamentos

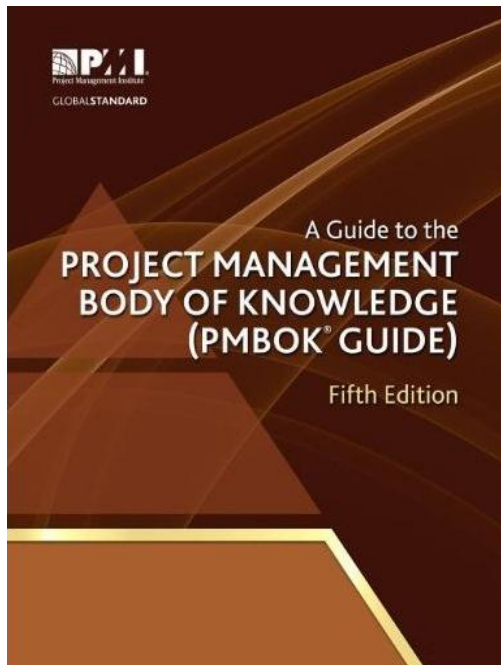
- Desenvolver um novo produto ou serviço
- Efetuar mudança na estrutura, no pessoal ou no estilo de uma organização
- Conceber um novo veículo de transporte
- Desenvolver ou adquirir um sistema de informações novo ou modificado
- Construir um edifício ou uma instalação
- Conduzir uma campanha política
- Implantar um novo procedimento ou processo de negócio

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

The Project Management Body of Knowledge®

Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos



- É um guia onde se descreve a somatória de conhecimento e as melhores práticas dentro da área de gerência de projetos
- Todo o conhecimento é comprovado
- É um material que serve de maneira genérica para as áreas de conhecimento
- O PMBOK® padroniza os termos utilizados em gerência de projetos
- Há anexos para Governo e Construção Civil
- A 4ª Edição está traduzida para 10 idiomas

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

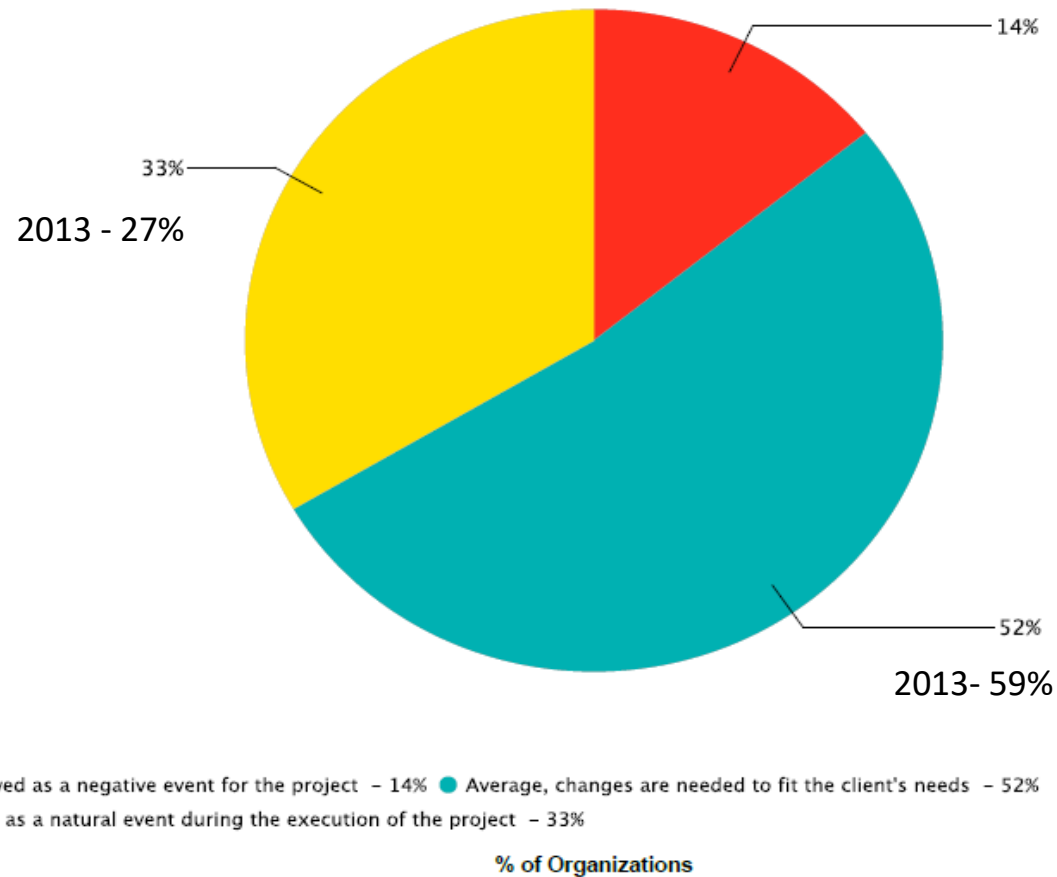
Introdução ao Gerenciamento de Escopo

O PMBOK® relaciona dez áreas de conhecimento:

- Integração
- Escopo
- Tempo
- Custos
- Qualidade
- Recursos Humanos
- Comunicação
- Riscos
- Partes Interessadas
- Fornecimentos de Bens e Serviços/Aquisições

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO – Introdução – Importância do Escopo

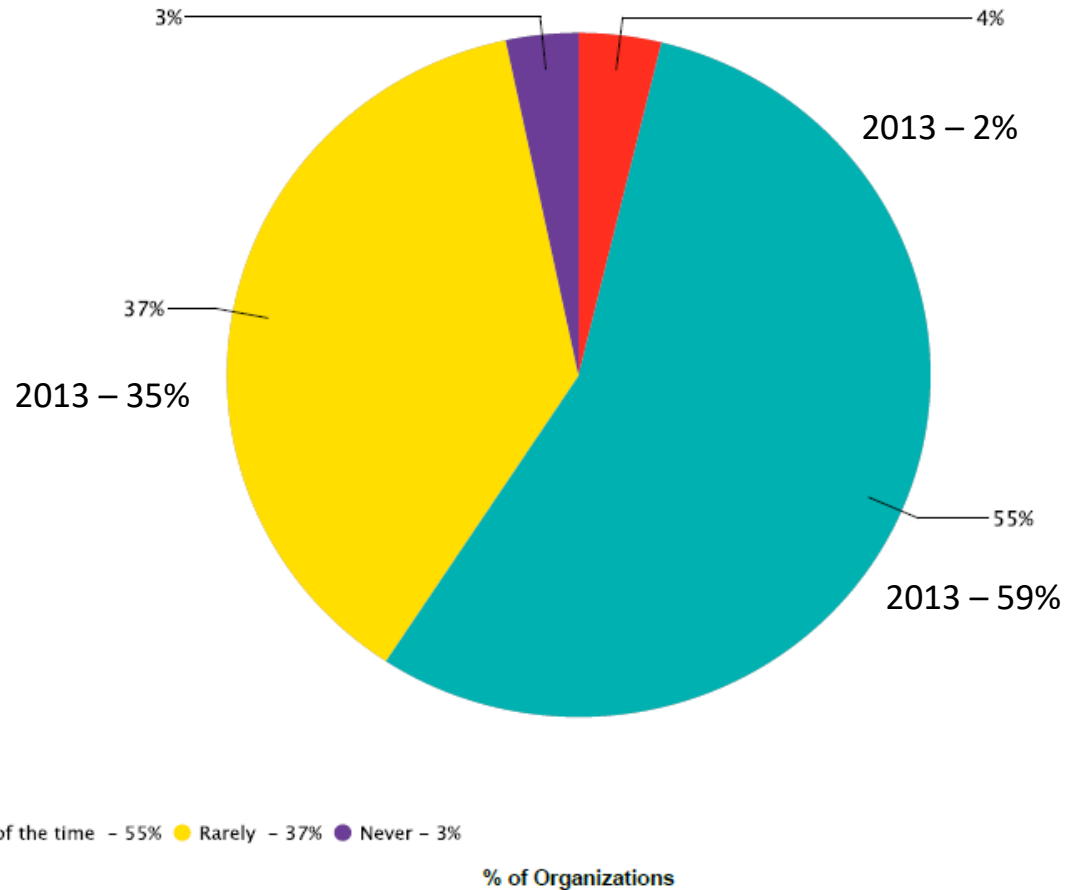
52 - Tolerance Level for Changes in Scope



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO – Introdução – Importância do Escopo

69 - Frequency of projects undertaken have achieved goals of time, cost, quality and customer satisfaction (internal or external)

PMSURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI® CHAPTERS



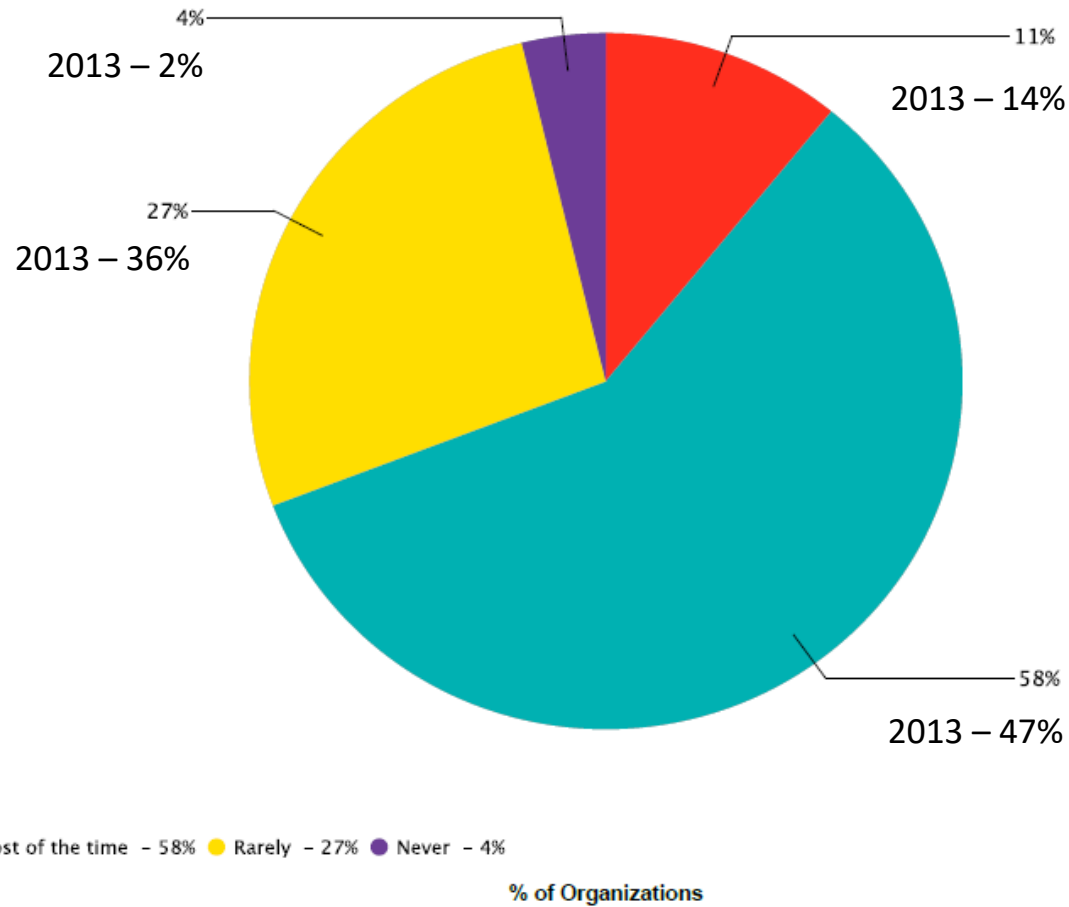
PMSURVEY.ORG

Founder Sponsor: Project Builder

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO – Introdução – Importância do Escopo

70 - Frequency of time problems in projects

PMSURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI CHAPTERS



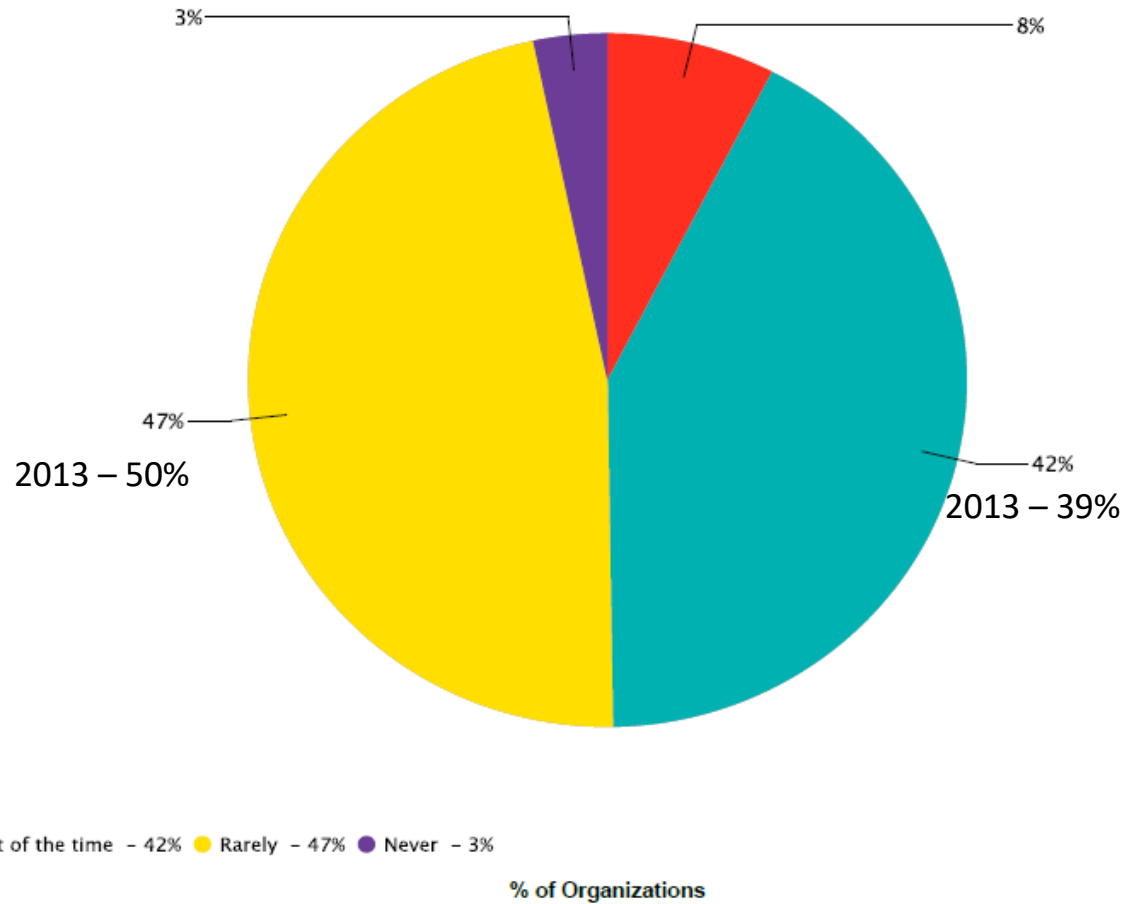
PMSURVEY.ORG

Founder Sponsor: Project Builder

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO – Introdução – Importância do Escopo

71 - Frequency of cost problems in projects

PMSURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI® CHAPTERS



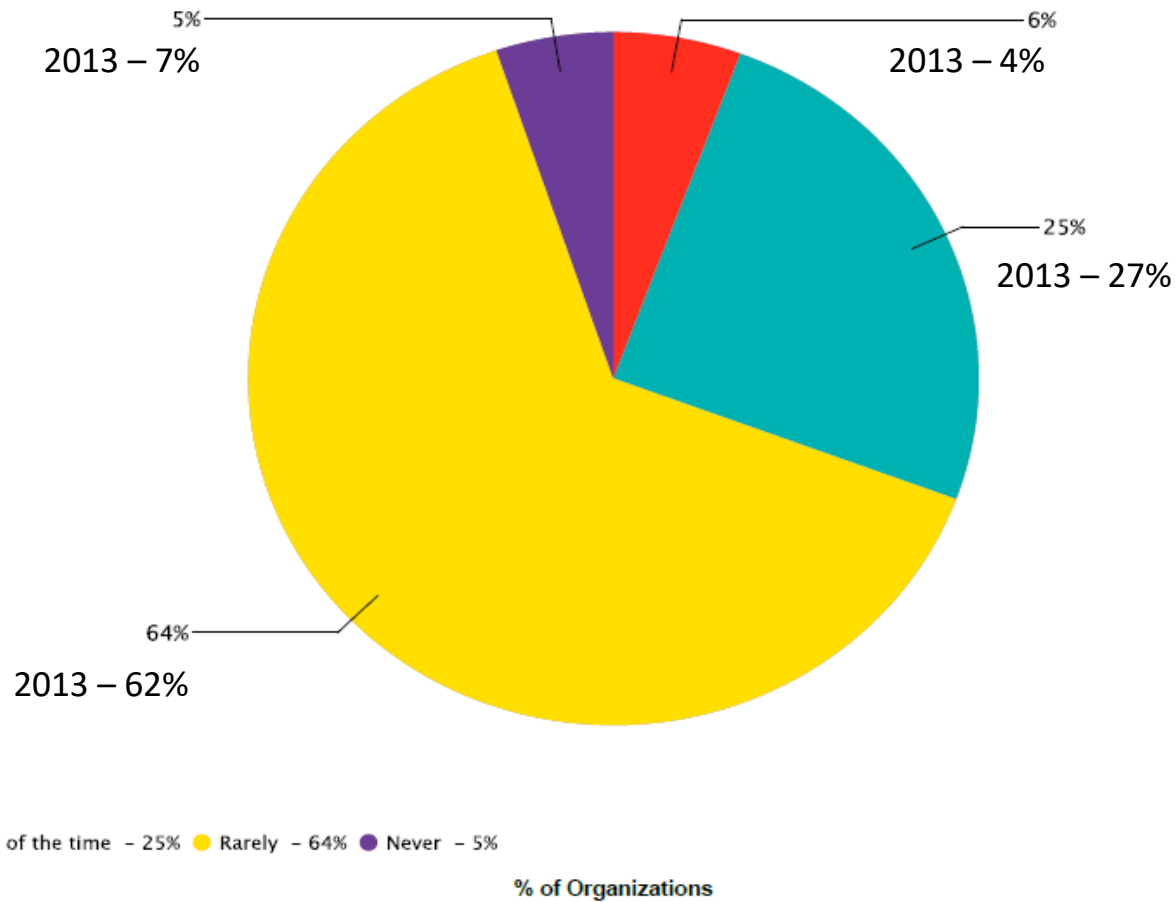
PMSURVEY.ORG

Founder Sponsor: Project Builder

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO – Introdução – Importância do Escopo

72 - Frequency of quality problems in projects

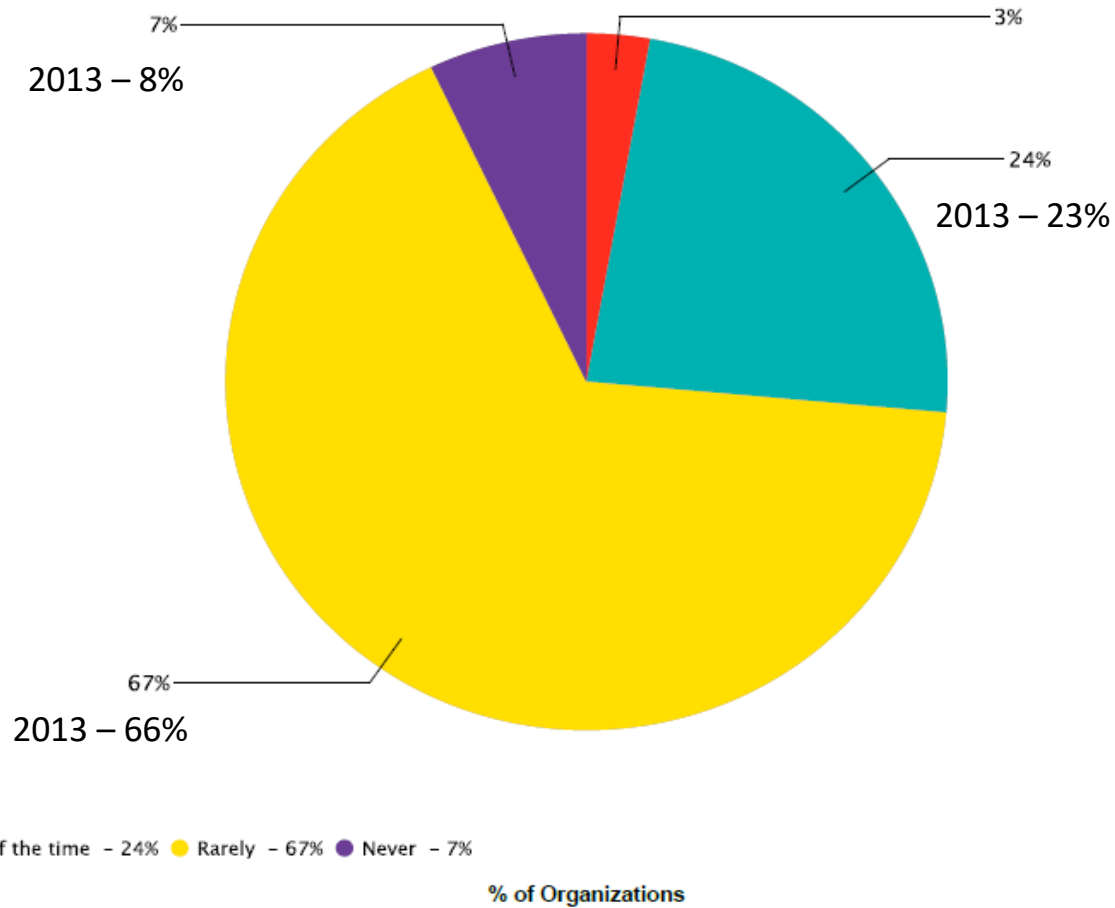
PMSURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI CHAPTERS



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO – Introdução – Importância do Escopo

73 - Frequency of customer satisfaction problems in projects

PMSURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI® CHAPTERS



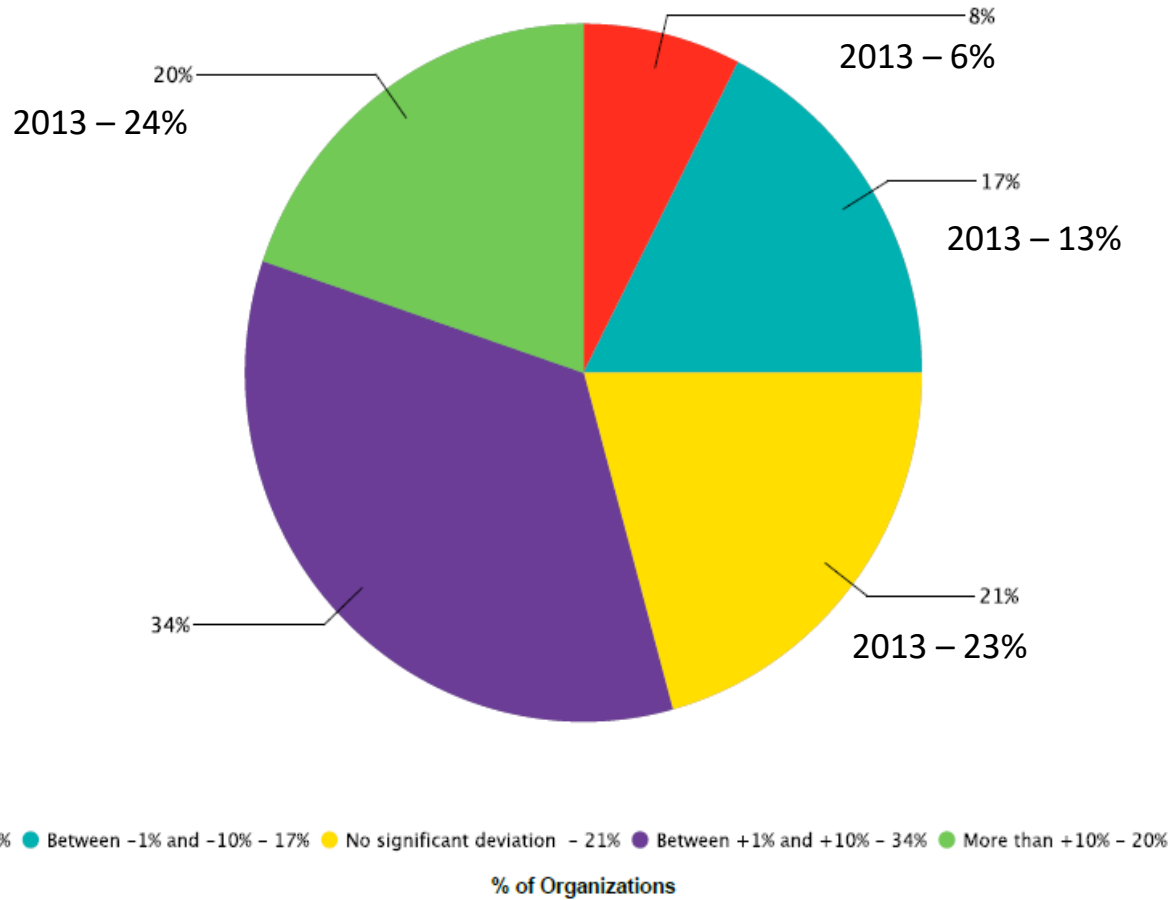
PMSURVEY.ORG

Founder Sponsor: Project Builder

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO – Introdução – Importância do Escopo

74 - Percentage of average deviation in the budget of the projects

PMSURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI® CHAPTERS



PMSURVEY.ORG

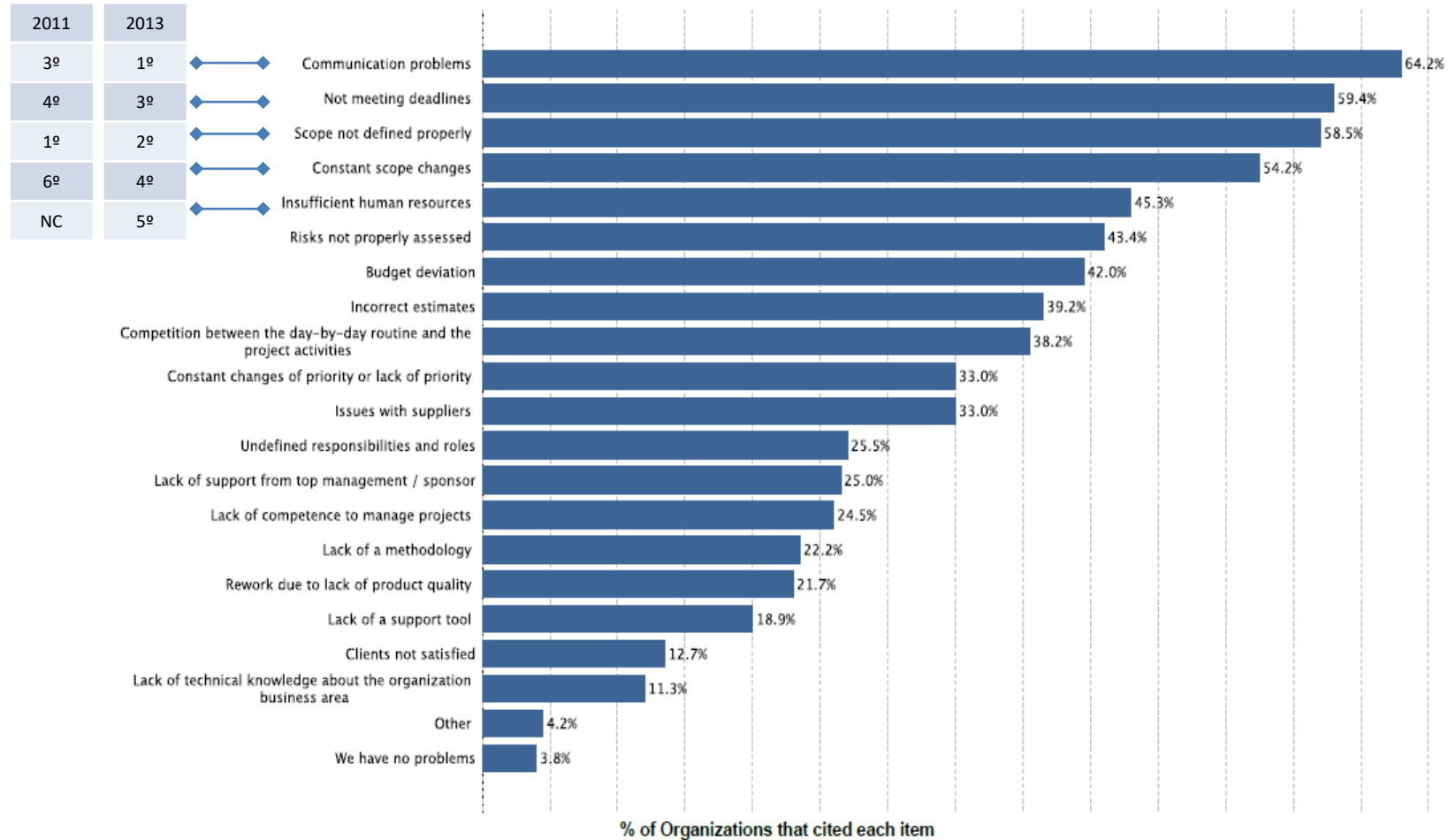
Founder Sponsor: Project Builder

UNIARA – Centro Universitário de Araraquara
MBA em Gerenciamento de Projetos 2017
Araraquara – SP

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO – Introdução – Importância do Escopo

76 - The most common problems in projects

PM SURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI® CHAPTERS



PMSURVEY.ORG

Founder Sponsor: Project Builder

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

Conforme o PMBOK® Guide 5th Edition:

- Gerenciamento do escopo do projeto descreve os processos relativos à garantia de que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e apenas o trabalho necessário, para que seja terminado com sucesso
- Entregar escopo adicional pode causar impacto negativo no projeto

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

Um projeto de sucesso compreende o gerenciamento apropriado:

- *Gerenciamento de Escopo do Projeto*

- Todo trabalho que deve ser executado para entregar um produto, serviço, ou resultado com as características especificadas e funções
- Em outras palavras, escopo do projeto é todo trabalho que deve ser completado pelo projeto

- *Gerenciamento de Escopo do Produto, Serviço ou Resultado*

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

Um projeto de sucesso compreende o gerenciamento apropriado:

- *Gerenciamento de Escopo do Projeto*
- *Gerenciamento de Escopo do Produto, Serviço ou Resultado*
 - As características e funções que distinguem um produto, serviço ou resultado

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

Processos de Gerenciamento de Escopo

Áreas de Conhecimento / Processos	Grupos de Processos de Gerenciamento de Projeto				
	Grupo de Processos de Iniciação	Grupo de Processos de Planejamento	Grupo de Processos de Execução	Grupo de Processos de Monitoramento e Controle	Grupo de Processos de Encerramento
5. Gerenciamento de Escopo do Projeto		Planejar o Gerenciamento de Escopo (5.1) Coletar Requisitos (5.2) Definir Escopo (5.3) Criar EAP (5.4)		Validar Escopo (5.5) Controlar o Escopo (5.6)	

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

Benefícios do Gerenciamento do Escopo

Durante o Início do Projeto

- Facilitar o planejamento do projeto através do entendimento comum do seu objetivo
- Facilitar a identificação dos envolvidos no projeto
- Estabelecer entendimento comum entre o que será ou não entregue pelo projeto



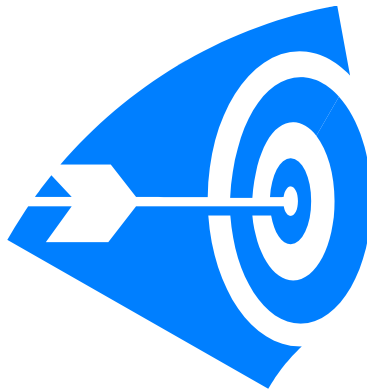
GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

Benefícios do Gerenciamento do Escopo

Durante o Planejamento do Projeto

- Facilitar o planejamento do projeto através do entendimento comum do seu objetivo



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

Benefícios do Gerenciamento do Escopo

Durante a Execução do Projeto

- Uma ferramenta para estabelecer as métricas do projeto
- Uma metodologia para controlar as mudanças
- Um método para prevenir as “mudanças” de escopo
- Uma ferramenta que auxilia a endereçar os desafios que surgem durante o *turnover* do projeto

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

Benefícios do Gerenciamento do Escopo

Durante a fase de conclusão

- Relembrar aos envolvidos no projeto quais são as entregas documentadas
- Facilitar a aceitação da conclusão do projeto
- Informações de histórico do projeto podem ser arquivadas para referência de projetos futuros



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução ao Gerenciamento de Escopo

O que é relevante?

Alguns itens podem ser citados como de grande relevância no que diz respeito a Gerenciamento de Escopo, tais como:

- Experiência, conhecimento e habilidades do time do projeto
- Habilidades de liderança do gerente do projeto
- Técnicas e ferramentas de comunicação e de gerenciamento de escopo
- Gerenciamento das partes envolvidas
- Conhecimento sobre o ser humano
- Empatia

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Slide em branco

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução – Objetivos

- O que será entregue tem que ser o mesmo que foi solicitado, observando-se as mudanças aprovadas durante o projeto
- Quem faz deve ter o mesmo entendimento de quem pede
- Esta atividade é imprescindível em qualquer área de atuação ou atividade pontual
- Falha em definir exatamente o que será feito provavelmente impactará o custo (e talvez o lucro) de um projeto, ou pior, pode resultar em um projeto que produz entregas que o cliente se recusa a aceitar

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução – Objetivos

- Use o modelo SMART
 - S = Specific (específico)
 - M = Measurable (mensurável)
 - A = Agreed-upon/Achievable (realizável)
 - R = Realistic (realístico)
 - T = Time-constrained/framed (restrito/dentro de um prazo)

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução – Termo de Abertura do Projeto

- Um documento emitido pelo iniciador ou patrocinador do projeto que formalmente autoriza a existência do projeto e reveste o gerente do projeto com a autoridade para aplicar os recursos organizacionais para as atividades do projeto

PMBOK® Guide 5th Edition

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Introdução – Termo de Abertura do Projeto

Basicamente deve conter os seguintes, mas não está limitado a:

- Objetivo
- Escopo inicial do projeto
- Escopo inicial do produto
- Benefícios esperados
- Áreas envolvidas
- Custo
- Prazo
- Nomeações
- Riscos iniciais
- Premissas
- Restrições
- Aprovação

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Slide em branco

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Agenda

1. Programa da disciplina ✓
2. Introdução ao Gerenciamento de Escopo ✓
3. Planejar o Gerenciamento de Escopo
4. Coletar Requisitos
5. Definir Escopo
6. Criar EAP
7. Controlar o Escopo
8. Validar o Escopo
9. Encerramento
10. Bibliografia

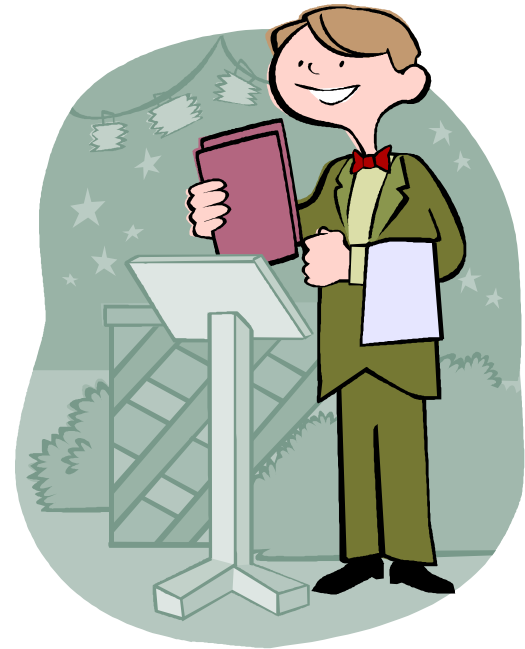


GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar o Gerenciamento de Escopo

3. Planejar o Gerenciamento de Escopo

1. Objetivo
2. Benefícios
3. Macro Fluxo
4. Entradas
5. Ferramentas e Técnicas
6. Saídas
7. Fatores Críticos



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Objetivo

- Criar um plano de gerenciamento do escopo do projeto que documenta como tal escopo será documentado, definido, validado e controlado

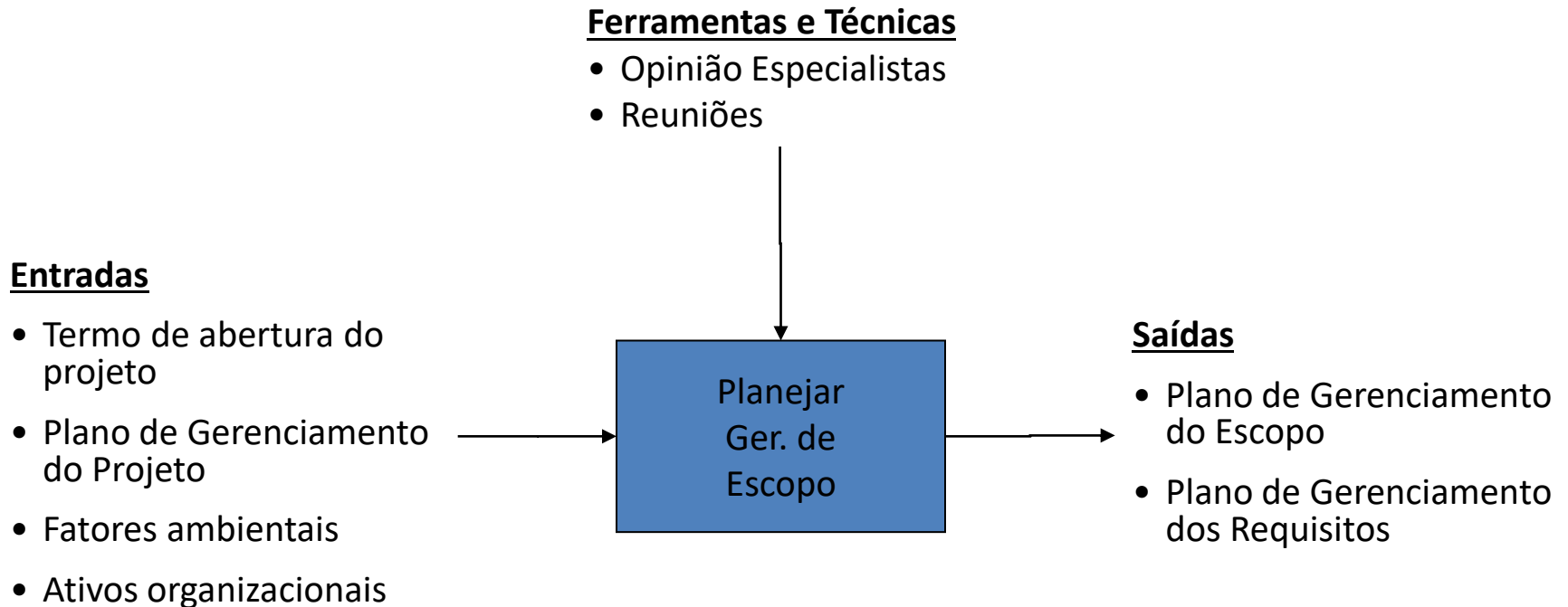
GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Benefícios

- Fornecer orientações e instruções sobre como o escopo será gerenciado durante todo o projeto

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Macro Fluxo



GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Entradas

- Termo de Abertura do Projeto
 - Utilizado para indicar o contexto a ser observado para planejar os processos de gerenciamento de escopo, por conter descrição em alto nível a respeito do projeto e do produto
- Plano de Gerenciamento do Projeto
 - O conteúdo dos planos auxiliares para o projeto servem de base e de influencia para criar o plano de gerenciamento do escopo, bem como da abordagem para criá-lo

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Entradas

- Fatores Ambientais da Empresa
 - Dentre os itens que podem afetar o planejamento do escopo, podemos citar a cultura organizacional, questões de infraestrutura e condições de mercado
- Ativos de Processos Organizacionais
 - Políticas e procedimentos, registros de lições aprendidas e histórico de projetos podem servir como base para planejar o gerenciamento do escopo do projeto

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Ferramentas e Técnicas

- Opinião de Especialistas
 - Qualquer grupo ou pessoa, que tenha formação, conhecimento, habilidade, experiência em desenvolvimento dos planos de gerenciamento do escopo
- Reuniões
 - Envolvidos do projeto que se reúnem para desenvolver o plano de gerenciamento do escopo

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Saídas

- Plano de Gerenciamento do Escopo do Projeto
 - Parte do Plano de Gerenciamento do Projeto
 - Reune informações sobre como o escopo será definido, documentado, desenvolvido, monitorado, controlado e verificado
 - Pode ser formal ou informal, estruturado ou altamente detalhado de acordo com as necessidades do projeto

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Saídas

- Plano de Gerenciamento do Escopo do Projeto, inclui
 - O processo da especificação detalhada do escopo do projeto
 - O processo que habilita a criação da EAP a partir da especificação do escopo do projeto detalhada
 - O processo que estabelece como a EAP será mantida e aprovada
 - O processo que especifica como será obtida a aceitação formal das entregas do projeto concluídas
 - O processo para controlar como as solicitações de mudança na especificação do escopo do projeto detalhada serão processadas. Este processo está diretamente ligado ao processo Executar o Controle Integrado de Mudanças

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Saídas

- Plano de Gerenciamento dos Requisitos
 - Parte do Plano de Gerenciamento do Projeto
 - Reune informações sobre como os requisitos serão documentados, analisados e gerenciados
 - A definição sobre a relação entre as fases do projeto (sequencial ou sobreposta) exerce significativa influência sobre como os requisitos serão gerenciados

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Saídas

- Plano de Gerenciamento dos Requisitos inclui, mas não está limitado a:
 - Como as atividades dos requisitos serão planejadas, rastreadas e relatadas
 - Atividades de gerenciamento da configuração, tais como: armazenamento, rastreamento, monitoramento e relatóo, níveis de autorização necessários para aprovar tais mudanças
 - Processo de priorização dos requisitos
 - Métricas do produto que serão usadas e os argumentos que justificam o seu uso
 - Estrutura de rastreabilidade que reeflita que atributos dos requisitos serão capturados na matriz de rastreabilidade

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Planejar Ger. de Escopo – Fatores Críticos

- Utilização de lições aprendidas e especialistas
- Considerar o perfil dos envolvidos e fatores organizacionais
- Documentar apropriadamente para melhorar o modelo constantemente
- Definir clara e objetivamente os critérios e regras que servirão de base para o trabalho do time, sobretudo no que se refere aos processos de planejamento

GERENCIAMENTO DE ESCOPO DO PROJETO

Slide em branco