

# **Trabalho de Conclusão de Curso 2 -**

## Desenvolvimento (TCC2)

# Créditos

## Centro Universitário Senac São Paulo – Educação Superior a Distância

### **Diretor Regional**

Luiz Francisco de Assis Salgado

### **Superintendente Universitário e de Desenvolvimento**

Luiz Carlos Dourado

### **Reitor**

Sidney Zaganin Latorre

### **Diretor de Graduação**

Eduardo Mazzaferro Ehlers

### **Diretor de Pós-Graduação e Extensão**

Daniel Garcia Correa

### **Gerentes de Desenvolvimento**

Claudio Luiz de Souza Silva

Luciana Bon Duarte

Roland Anton Zottele

Sandra Regina Mattos Abreu de Freitas

### **Coordenadora de Desenvolvimento Tecnologias Aplicadas à Educação**

Regina Helena Ribeiro

### **Coordenador de Operação Educação a Distância**

Alcir Vilela Junior

### **Professor Autor**

Mateus de Souza Fiacador

### **Revisor Técnico**

José Abranches Gonçalves

### **Técnico de Desenvolvimento**

Ozeas Vieira Santana Filho

### **Coordenadoras Pedagógicas**

Ariadiny Carolina Brasileiro Silva

Izabella Saadi Cerutti Leal Reis

Nivia Pereira Maseri de Moraes

Otacília da Paz Pereira

### **Equipe de Design Educacional**

Alexsandra Cristiane Santos da Silva

Ana Claudia Neif Sanches Yasuraoka

Angélica Lúcia Kanô

Any Frida Silva Paula

Cristina Yurie Takahashi

Diogo Maxwell Santos Felizardo

Flaviana Neri

Francisco Shoiti Tanaka

Gizele Laranjeira de Oliveira Sepulveda

Hágara Rosa da Cunha Araújo

Janandrea Nelci do Espirito Santo

Jackeline Duarte Kodaira

João Francisco Correia de Souza

Juliana Quitério Lopez Salvaia

Jussara Cristina Cubbo

Kamila Harumi Sakurai Simões

Katya Martinez Almeida

Lilian Brito Santos

Luciana Marcheze Miguel

Mariana Valeria Gulin Melcon

Mônica Maria Penalber de Menezes

Mônica Rodrigues dos Santos

Nathália Barros de Souza Santos

Rivia Lima Garcia

Sueli Brianezi Carvalho

Thiago Martins Navarro

Wallace Roberto Bernardo

### **Equipe de Qualidade**

Ana Paula Pigossi Papalia

Josivaldo Petronilo da Silva

Katia Aparecida Nascimento Passos

### **Coordenador Multimídia e Audiovisual**

Ricardo Regis Untem

### **Equipe de Design Audiovisual**

Adriana Mitsue Matsuda

Caio Souza Santos

Camila Lazaresko Madrid

Carlos Eduardo Toshiaki Kokubo

Christian Ratajczyk Puig

Danilo Dos Santos Netto

Hugo Naoto Takizawa Ferreira

Inácio de Assis Bento Nehme

Karina de Moraes Vaz Bonna

Marcela Burgarelli Corrente

Marcio Rodrigo dos Reis

Renan Ferreira Alves

Renata Mendes Ribeiro

Thalita de Cassia Mendasoli Gavetti

Thamires Lopes de Castro

Vandré Luiz dos Santos

Victor Giritas Marçon

William Mordoch

### **Equipe de Design Multimídia**

Alexandre Lemes da Silva

Cristiane Marinho de Souza

Elina Naomi Sakurabu

Emília Correa Abreu

Fernando Eduardo Castro da Silva

Mayra Aoki Aniya

Michel Iuiti Navarro Moreno

Renan Carlos Nunes De Souza

Rodrigo Benites Gonçalves da Silva

Wagner Ferri

# Trabalho de Conclusão de Curso 2 - Desenvolvimento (TCC2)

## Aula 01

### Introdução à Metodologia Científica (Revisão)

#### Objetivos Específicos

- Revisar a estrutura e o conteúdo do TCC conforme definições do componente TCC1, focalizando o capítulo do Referencial Teórico.

#### Temas

Introdução

1 Metodologia de pesquisa (revisão)

2 Redação e normas (revisão)

3 Estrutura do TCC (revisão)

Considerações finais

Referências

## Introdução

Caro(a) aluno(a), seja bem-vindo(a) à aula sobre a revisão dos conceitos aprendidos para direcionar o desenvolvimento de seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Revisaremos juntos os temas de metodologia científica, redação e normas e a estrutura do TCC.

Ao fim desta aula, você será capaz de revisar a estrutura e o conteúdo do TCC (conforme visto em aulas anteriores), focalizando no capítulo de Referencial Teórico.

Boa leitura!

## 1 Metodologia de pesquisa (revisão)

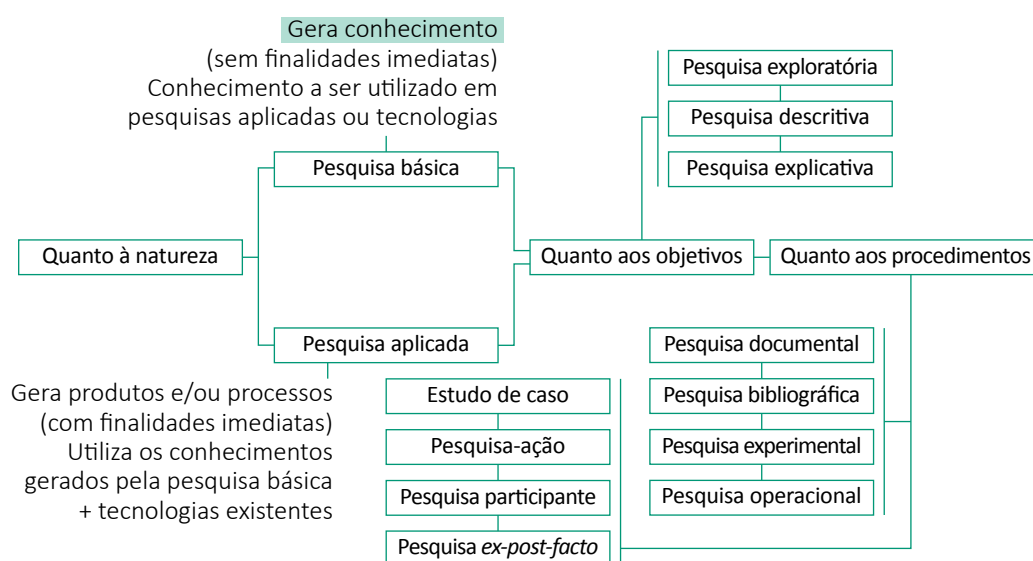
Caro(a) aluno(a), você se lembra do que é pesquisa? São ações organizadas e estruturadas que buscam produzir novos conhecimentos. A ideia é levantar mais informações para responder às perguntas propostas.

Em seu caso, você precisará conhecer mais sobre pesquisa e suas categorias, pois, em seu TCC, você precisará responder aos problemas propostos a seguir:

- Como o Guia PMBOK® foi útil e importante como referência para gerenciar o projeto proposto para o TCC?
- Como esse Guia pode ser útil em sua vida profissional?

Você já conheceu a Figura 1, que mostra uma possível classificação de pesquisas.

**Figura 1 — Classificação de pesquisas**



**Fonte:** Adaptada de Silva (2004 apud PRODANOV; FREITAS, 2013, p. 51).

A seguir, você verá três quadros sintetizando as principais modalidades de pesquisa que você pode usar para elaborar seu TCC. Tenha em mente que você não está limitado a apenas essas modalidades de pesquisa. Estão destacadas por serem as mais comuns em trabalhos de conclusão de curso feitos nos mesmos moldes que o seu.

Veja agora o Quadro 1 resumindo as principais modalidades de pesquisa, segundo sua natureza.

**Quadro 1 — Principais modalidades de pesquisa segundo sua natureza**

Classificação	Principais características
Básica	Busca aumentar o conhecimento humano, não tem aplicação prática prevista. Apesar disso, o conhecimento obtido com essa modalidade de pesquisa pode ser usado para resolver problemas práticos.
Aplicada	Busca obter conhecimentos para resolver problemas práticos específicos.

Fonte: Adaptado de Gil (2010); Prodanov e Freitas (2013).

O Quadro 2 resume as principais modalidades de pesquisa, segundo seus objetivos.

**Quadro 2 — Principais modalidades de pesquisa segundo seus objetivos**

Classificação	Principais características
Exploratória	Busca obter familiaridade com o tema estudado, torná-lo mais explícito e formular hipóteses.
Descritiva	Busca descrever as características de uma população ou as relações entre variáveis. O pesquisador age apenas como observador.
Explicativa	Busca entender as causas de determinados eventos.

Fonte: Adaptado de Gil (2010); Prodanov e Freitas (2013).

O Quadro 3 resume as principais modalidades de pesquisa, segundo os procedimentos técnicos utilizados.

**Quadro 3 — Principais modalidades de pesquisa segundo os procedimentos técnicos utilizados**

Classificação	Principais características
Bibliográfica	Pesquisa baseada em materiais confiáveis publicados, como: livros, revistas, teses, dissertações. É importante para o desenvolvimento do capítulo de referencial teórico.
Documental	Semelhante à bibliográfica, porém o material consultado é interno a uma organização, e nem sempre é público. Pode incluir fontes estatísticas e fontes não escritas.
Experimental	Procura recriar as condições de determinado evento, para estudá-lo em um ambiente controlado.
Levantamento	Tipo de pesquisa em que se pergunta diretamente às pessoas relevantes (que conhecem sobre o assunto), por meio de questionários, o que se quer saber.
Estudo de caso	Exploração detalhada de caso ou de um objeto de estudo específico. O seu projeto simulado é um estudo de caso de ensino. Não é ideal para traçar generalizações, ou seja, nem tudo que se aplica para seu projeto se aplica a todos.



Classificação	Principais características
Pesquisa-ação	Modalidade de pesquisa em que pesquisadores e participantes atuam cooperativamente, estando geralmente associada a algum tipo de ação ou solução de um problema comum.
Pesquisa participante	Incentiva a população envolvida a agir ativamente no entendimento de seus problemas, desde o planejamento até a execução.
Pesquisa <i>ex-post-facto</i>	Estuda as situações naturais que sucedem a um acontecimento.

Fonte: Adaptado de Gil (2010); Prodanov e Freitas (2013).

## 2 Redação e normas (revisão)

Se você já começou a escrever seu TCC, verifique o texto, a fim de conferir características importantes de redação, lembradas a seguir.

Lembre-se de que o texto deve ter enunciados claros e objetivos, organizados em parágrafos, obedecendo às normas gramaticais e ortográficas, de modo a empregar a norma-padrão da língua portuguesa. Evite expressões coloquiais, como “eu penso, eu acho” etc., visto que denotam subjetividade, característica que não deve estar presente em textos científicos (PRODANOV; FREITAS, 2013).

O Quadro 4 reúne algumas características desejáveis para o texto de seu trabalho.

**Quadro 4 — Boas práticas para a redação do texto do trabalho**

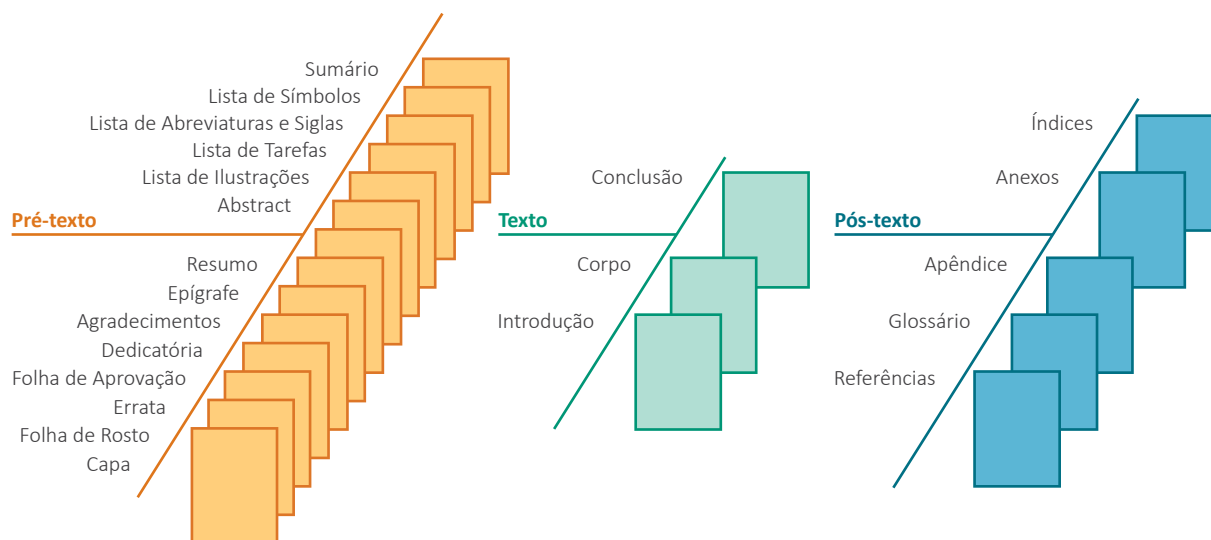
Boa prática	Principais características
Objetividade	Argumentação com base em dados e provas, em vez de opiniões pessoais. Uso de linguagem direta denota objetividade.
Impessoalidade	Ausência de expressões que denotem opiniões pessoais, como: “meu trabalho”, “minha opinião”.
Clareza	Trata diretamente o assunto, sem erros de pontuação, ambiguidades e vocabulário impreciso.
Precisão	As palavras do texto devem transmitir exatamente o que se quer comunicar ao leitor. Por vezes, é necessário o uso de vocabulário técnico específico.
Simplicidade	Ausência de sinônimos desnecessários, que dificultem a leitura.
Coerência	O texto deve ser lógico, possuir conexões entre as ideias e fazer sentido.
Concisão	Frases curtas, com o uso de poucas palavras para descrever uma ideia. Frases longas dificultam a compreensão.

Fonte: Adaptado de Diniz (2013); Gil (2010).

## 3 Estrutura do TCC (revisão)

Você deve lembrar-se de que os trabalhos acadêmicos são divididos em elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais. Relembre, a seguir, a organização do trabalho na Figura 2 e no Quadro 5.

Figura 2 — Resumo gráfico do trabalho acadêmico



Fonte: Adaptada de Senac (2014, p. 15).

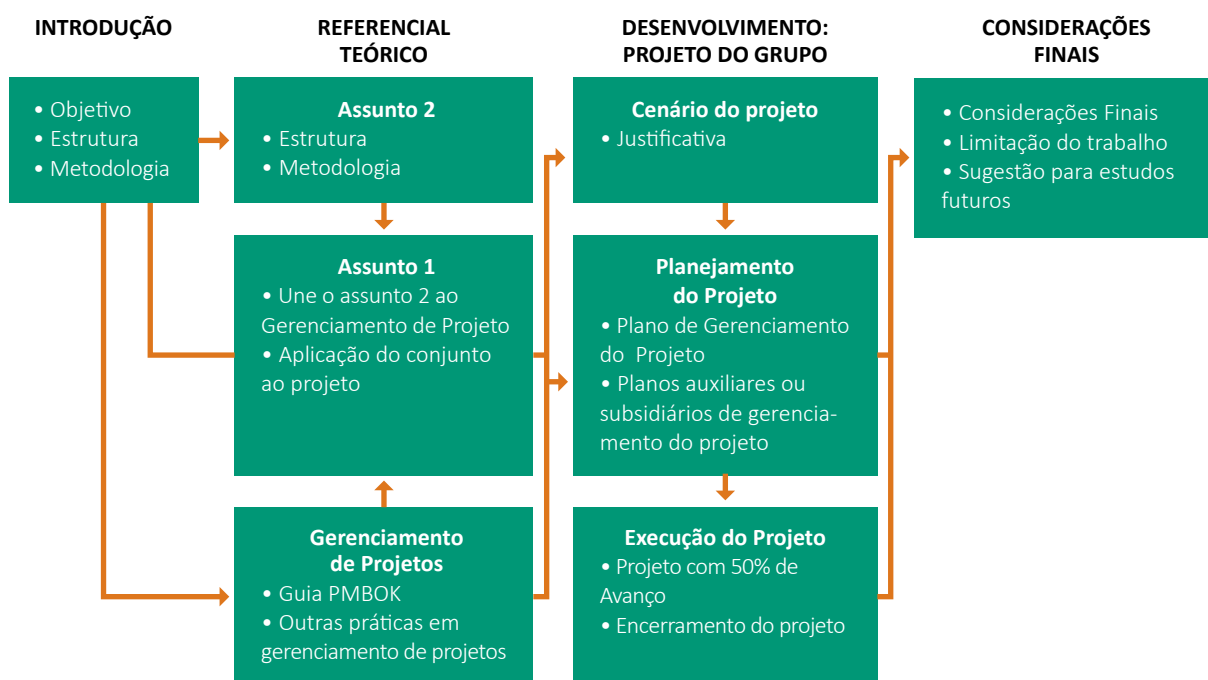
Quadro 5 — Comparação entre os tipos de elementos do TCC

Elementos pré-textuais	Elementos textuais	Elementos pós-textuais
São os elementos que antecedem o conteúdo textual do trabalho, como: o conteúdo dos capítulos de introdução e do desenvolvimento do trabalho.	Parte em que o conteúdo do trabalho é efetivamente exposto. Em seu trabalho, a parte textual deve ser organizada em quatro capítulos: 1. Introdução 2. Referencial Teórico 3. Desenvolvimento 4. Considerações Finais	São os elementos expostos após o texto. Destacam-se as seções de <u>Referências Bibliográficas</u> e <u>Apêndices</u> , que serão compostas pelos documentos elaborados para apoiar o desenvolvimento do projeto simulado para seu TCC.

Fonte: Senac (2014).

Relembre, na Figura 3, uma estrutura que pode ser utilizada para a elaboração dos elementos textuais de seu TCC. Observe que há uma organização do conteúdo textual em quatro capítulos: Introdução, Referencial Teórico, Desenvolvimento do Projeto e Considerações Finais.

Figura 3 — Estrutura dos elementos textuais do trabalho



Fonte: Adaptada de Gil (2010).

### 3.1 Referencial Teórico

Caro(a) aluno(a), lembre-se de que, no capítulo de Referencial Teórico, você criará uma base de referência para os assuntos de seu trabalho, ou seja, fará uma revisão bibliográfica. Você deverá apresentar as opiniões de autores que são reconhecidos pelo domínio do tema. Nesse capítulo, você precisa tratar dos temas específicos de seu TCC e, além deles, também do gerenciamento de projetos e do Guia PMBOK®. O objetivo desse capítulo é fornecer ao leitor embasamento necessário para interpretar os dados coletados na pesquisa.

Lembra-se? A ideia aqui é mostrar ao leitor do que se trata os assuntos de seu trabalho, a fim de situá-lo nas leituras dos capítulos posteriores. Os assuntos do referencial teórico também podem ser divididos em subcapítulos. Veja, na Figura 4, um exemplo de estrutura para o Capítulo 2 do TCC.

Figura 4 — Estrutura do capítulo de referencial teórico



Fonte: Adaptada de Gil (2010).

Não se esqueça de usar o Guia PMBOK (PMI, 2013) como referência no trabalho, principalmente na seção que fala sobre ele. É importante lembrar que as opiniões de pelo



menos três autores devem ser consideradas na seção sobre gerenciamento de projetos. Além disso, todos os parágrafos devem apresentar a opinião de pelo menos um autor e, por isso, a referência da obra consultada deve ser incluída. Ou seja, não é neste capítulo que você deve registrar sua própria opinião, ok?



### Importante

Como o referencial teórico é inteiramente fundamentado na opinião de outros autores, você deve sempre citar a origem do texto que escrever ou sua referência. Isso é importante para que o autor da ideia receba os créditos devidos e para o leitor saber em quais obras ele pode encontrar mais informações sobre o tema referenciado.

## Considerações finais

Nesta aula, você reviu alguns aspectos a serem considerados durante o desenvolvimento e a revisão do texto de seu TCC. Revisamos conceitos de pesquisa, boas práticas de redação e normas e a estrutura do TCC.

Revise o texto do TCC que você já desenvolveu até agora e garanta que o texto de seu trabalho esteja aderente aos conceitos aprendidos anteriormente e revisados nesta aula.

Espero que tenha aproveitado este conteúdo. Continue desenvolvendo seu TCC e revise as aulas anteriores, caso sinta necessidade.

Aproveite!

## Referências

GIL; A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2013. Disponível em: <<https://www.feevale.br/cultura/editora-feevale/metodologia-do-trabalho-cientifico---2-edicao>>. Acesso em: 22 fev. 2015.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI). **Guia PMBOK: um guia do conhecimento em Gerenciamento de Projetos**. 5. ed. Pennsylvania, EUA: PMI, 2013.

SENAC. Centro Universitário Senac — Rede de Bibliotecas. **Guia de normalização de monografias, dissertações e teses.** (Versão revisada em 12/2014). Disponível em: <[http://www3.sp.senac.br/hotsites/campus\\_santoamaro/cd/arquivos/biblioteca/guia\\_normatizacao.pdf](http://www3.sp.senac.br/hotsites/campus_santoamaro/cd/arquivos/biblioteca/guia_normatizacao.pdf)>. Acesso em: 25 dez. 2014.

SILVA, C. R. O. **Metodologia do trabalho científico.** Fortaleza: Centro Federal de Educação Tecnológica do Ceará, 2004.