**Đề tài khảo sát, phỏng vấn yêu cầu về việc thực hiện phần mềm luyện thi tiếng anh**

**Nhóm 2 người: Trần Thanh Hiếu – Mai Thanh Đạt – I71A**

1. Khách hàng mô tả khó khăn trong nghiệp vụ thực tế:

- Muốn luyện tập luyện thi nâng cao trình độ anh văn, có thể sử dụng ở trên máy tính và có thể sử dụng ở mọi nơi. Khó khăn là sách vở để luyện thi thì không thể ngẫu nhiên để luyện tập cũng như rất tốn kém khi muốn luyện thi vì phải in và photo soạn thảo.

- Để luyện thi phần nghe và ngữ vựng cần phải vừa nghe vừa chọn sẽ gặp nhiều khó khăn khi cần làm vì phải soạn thảo và làm nhiều công đoạn khác nhau

- Khi hoàn tất việc luyện tập lại phải tốn nhiều thời gian cho việc dò lại đáp án để tính số điểm mình làm để có thể ghi nhớ phần luyện tập.

- Tốn nhiều thời gian để xác định tính hiệu quả cho việc luyện thi để tìm ra phương pháp tốt hơn.

- Mau gây nhàm chán trong việc ôn luyện do tính chất khô khan khi soạn thảo cũng như ôn luyện bằng giấy.

1. Danh sách các câu hỏi của nhóm phát triển và câu trả lời của khách hàng

Bạn thường làm gì để luyện thi cho mình trước đây?

* Tôi thường tự soạn thảo các câu hỏi sau đó soạn thảo bằng máy tính và đem đi in. Sau đó dành thời gian để trả lời cho những câu hỏi đó, và cuối cùng là tự chấm điểm cho mình.

Nó có tốn nhiều thời gian của bạn hay không và trong bao lâu để hoàn tất những việc đó?

* Công đoạn cho công việc đó tốn rất nhiều thời gian, vì bạn có thể nghĩ đơn giản là ngoài thời gian soạn các câu hỏi, còn phải đánh những câu hỏi đó lên máy tính soạn thảo và in ra. Sau đó mới được chính thức tự thi và tốn thêm thời gian tự chấm điểm và ghi nhớ kết quả cho bài tập đó. Để hoàn tất thường tốn từ 2,3 ngày nếu tập trung

Vậy để muốn giảm thời gian đó bạn muốn như thế nào?

* Tôi muốn một ứng dụng có thể nhập câu hỏi với nhiều đầu vào dữ liệu bao gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh để có thể ôn luyện nhiều thể loại khác nhau. Nếu có thể nhập dữ liệu câu hỏi từ file văn bản trên máy tính sang phần mềm thì càng tốt để giảm thời gian nhập liệu.

Bạn có muốn sử dụng một ứng dụng có thể sử dụng cho nhiều nền tảng hệ điều hành khác nhau hay không (windows, linux, mac,…)?

- Chắc chắn vì tôi có thể linh hoạt trong việc sử dụng và cài đặt sau này.

Bạn có muốn giao diện của chương trình sử dụng đơn giản và thuận tiện hay không?

- Chắc chắn vì mục đích sử dụng càng đơn giản nhưng mang lại hiệu quả cao càng tốt.

Chương trình luyện thi này bạn cần những yêu cầu gì?

- Có nhiều hình thức để luyện thi bao gồm: trắc nghiệm, điền khuyết, nghe. Có phần chấm điểm sau mỗi lượt thi. Các câu hỏi dễ dàng được cập nhật.

Chương trình luyện thi này bạn có yêu cầu về tài khoản hay không?

-Có vì tôi muốn có sự phân quyền trong tài khoản, chỉ những tài khoản được phép mới có những chức năng như thêm, cập nhật câu hỏi để tránh ảnh hưởng của người khác.

Vậy theo bạn chức năng về tài khoản cần có những yêu cầu gì?

* Theo tôi thì chức năng về tài khoản này cần cho tạo tài khoản khác nhau để có thể nhiều người sử dụng cũng như dễ dàng phân quyền cho tài khoản. Tránh trường hợp một tài khoản đã tồn tại có thể được tạo thêm và sử dụng cho nhiều người. Và tài khoản đăng nhập phải tồn tại trong hệ thống mới được cho phép đăng nhập.

Theo bạn có cần chức năng cấp lại mật khẩu khi quên hay không?

* Theo tôi cần cấp chức năng đổi lại mật khẩu cho những tài khoản quản trị để đổi lại mật khẩu cho tài khoản thường.

Vậy thì tài khoản nào có quyền như vậy?

-Theo tôi thì những tài khoản đại loại như giáo viên hoặc quản trị.

Bạn có muốn phần mềm lưu lại thông tin sau mỗi lần luyện thi hay không?

* Dĩ nhiên sau mỗi lần luyện tập như vậy tôi muốn ứng dụng có thể lưu lại kết quả cũng như số điểm của mỗi lần đó và ngày luyện thi để có thể đánh giá được mức độ tiến bộ sau nhiều ngày.

1. Trả lời các câu hỏi trong bài thực hành yêu cầu

|  |  |
| --- | --- |
| Khách hàng có hiểu những gì họ muốn làm hay không? | Khách hàng hoàn toàn hiểu những gì mà mình yêu cầu để làm ra chương trình |
| Nhóm phát triển có thực sự hiểu yêu cầu của khách hàng? Có cần thiết một buổi phỏng vấn khác để xác định rõ yêu cầu khách hàng? | Hiểu nhưng cần thêm thông tin chi tiết nghiệp vụ. Cần thêm buổi phỏng vấn khác để có thể hoàn thành thu thập thông tin. |
| Có những yêu cầu nào là bất khả thi hay không? Tại sao? | Ứng dụng khó để có thể cập nhật lên mạng cho nhiều người khác có thể cùng thực hiện chung với nhau 1 bài thi tạo sự thi đua cùng một thời điểm. |
| Những khó khăn và thuận lợi lúc phỏng vấn? | Những khó khăn khi phỏng vấn là nghe và suy nghĩ những bước nghiệp vụ để có thể ghi nhận lại những thông tin có thể phân tích thành hệ thống.  Sau những thông tin đó cần phải suy nghĩ tiếp đến công nghệ sử dụng để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.  Thuận lợi là khách hiểu rõ được những mong muốn cũng như nghiệp vụ có thể làm trong ứng dụng. Không có yêu cầu phi thật tế khó thực hiện. |
| Bạn có nhận làm dự án này không? Tại sao? | Chúng tôi sẽ nhận dự án này, vì là một chủ đề khá hấp dẫn và là xu hướng cần thiết của xã hội |
| Thời gian dự kiến hoàn tất trong bao lâu? | Dự kiến thực hiện trong 3 tháng |

4. Vẽ lược đồ use case: xác định các actor, xác định các use case, vẽ lược đồ ra.

