



# 협력업체에 대한 책임

2018년도 경과 보고서

# 인류와 지구를 위한 우리의 헌신.

인간의 존엄성을 인정하고 개개인을 존경 어린 마음으로 대하는 것, 사람들에게 자기 계발의 기회를 마련해주는 것, 아울러 지구의 자원을 보존하는 것. 이는 하나같이 Apple 제품을 만드는 방식에 있어 근본적인 요소들입니다. 그렇기 때문에 우리는 협력업체들의 발전을 촉진하고, 그 구성원들뿐만 아니라 지구 전체에 도움이 되는 프로그램을 공급망 전반에 걸쳐 개발합니다.

우리는 협력업체들과의 협업을 통해 그들의 직원들에게 교육 및 자기 계발 기회를 마련해주는 다양한 프로그램을 전 세계적으로 운영하고 있습니다. 덕분에 지금까지 수많은 협력업체 직원들이 일터 밖에서도 배움을 누릴 수 있었습니다. 안전과 건강이 우선시되고, 직원들의 권리가 매일같이 존중되는 근무환경, 이는 모든 직원의 생계와도 직결됩니다. 따라서 우리는 직원들의 심신 건강에 긍정적인 영향을 끼칠 수 있도록, 우리 공급망 내에 책임감 있는 업무 관행을 도입하는 데에 헌신합니다.

Apple은 지금보다 더 나은 모습의 지구를 후세에 물려주기 위해 노력합니다. 그리고 환경적으로 책임감 있는 공급망을 만드는 것은 이러한 노력의 크나큰 부분을 차지합니다. 우리는 협력업체들과 함께 끊임없이 기후 변화에 맞서 싸우고, 물 사용량을 줄이고, 제조 공정에 환경친화적인 화학 물질을 도입하고, 폐기물을 제거해나갈 것입니다.

'Apple 협력업체 행동 수칙'은 인권, 환경 보호, 그리고 올바른 사업 운영에 대한 우리의 의지를 천명합니다. 매년 우리는 협력업체들이 우리의 엄격한 기준을 준수하는지 확인하기 위해 각종 평가를 진행합니다. 해가 거듭할수록 평가 업체 수와 더불어 고득점 협력업체의 수가 꾸준히 증가하고 있습니다. 이는 모두 협력업체와 Apple 간 탄탄한 파트너십의 결과라 해도 과언이 아닙니다.

인류, 지구, 그리고 우리의 협력업체들의 성장을 위한 헌신은 우리가 하는 모든 일의 핵심입니다. 우리는 언제나 긍정적인 영향을 끼치고 지속적인 변화를 이끌어내기 위해 최선을 다할 것입니다.

우리는 언제나 우리 공급망에 속한 사람들이 더 나은 삶을 살 수 있게 해주는 방법들을 모색합니다. 지난 2017년, 우리는 협력업체들과 함께 다음과 같은 성과를 달성했습니다.

- 300만 명의 이상의 협력업체 직원들을 대상으로 현지 노동법을 비롯해 그들에게 보장된 권리, 그리고 'Apple 협력업체 행동 수칙'에 대한 교육 진행.
- 건강에 대한 인식 고취를 통해 여성 직원들에게 힘을 실어주는 보건 교육 시작. 2020년까지 여성 직원 100만 명 교육 목표.
- 이너프 프로젝트(Enough Project)로부터 분쟁광물의 책임감 있는 조달에 있어 세계 최고 기업으로 선정.
- 담보 노동으로 부과된 과도한 취업 수수료 190만 달러를 1,558명의 직원들에게 상환. 그 결과 2008년부터 지금까지 무려 35,000 명의 직원들에게 돌려준 금액이 총 3,000만 달러에 달함.

우리는 지구를 아끼는 마음으로 만든 제품이야말로 최고의 제품이라고 믿습니다. 지난 2017년, 우리는 협력업체들과 함께 다음과 같은 성과를 달성했습니다.

- 중국 비정부 단체 '공공 환경 사무 협회(IPE, Institute of Public and Environmental Affairs)'에서 발표하는 Corporate Information Transparency Index(CITI)로부터 최고 점수 획득.
- '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)'를 위한 노력을 인도까지 확대. 그 결과 모든 iPhone 최종 조립 시설이 '미국 보험협회 안전시험소(UL, Underwriters Laboratories)'의 인증 조건을 100% 충족.
- 모든 최종 조립 시설에서 기존의 GreenScreen® 벤치마크 1 및 2등급 세척제를 친환경 대체 물질로 교체.
- 37%의 평균 폐수 재사용률 달성, 51억 갤런의 담수 절약.

우리는 새로운 협력업체들과의 협업을 통해 그들이 우리의 엄격한 기준을 준수할 수 있도록 해줍니다. 기존 협력업체들의 경우, 지금까지의 성과를 이어가고, 지속적으로 근로자들에게 안전하고 건강한 근무 환경을 마련할 수 있도록 해줍니다. 지난 2017년, 우리는 협력업체들과 함께 다음과 같은 성과를 달성했습니다.

- 30개국 756개소의 협력업체, 즉 Apple 전체 지출 비용 중 95%에 해당하는 협력업체에 대한 평가 진행. 그중 26%가 처음으로 평가를 받은 업체임.
- 고득점 사업장의 수는 35% 증가한 반면, 저득점 사업장의 수는 71% 감소.

# 2017년도 주요 성과 요약

## 사람

300만+

자신의 권리에 대한 교육을 받은 전세계 협력업체 직원의 수

미화 \$190만

2017년 한 해 동안 협력업체 직원들에게 상환된 취업 수수료

1.2만+

2008년 이후 고등 교육 학위를 취득한 졸업생의 수

4천+

질병 예방 및 여성 보건 교육을 이수한 참가자의 수

## 지구

62.5만

2015년 이후 비매립 방식으로 처리한 폐기물의 양(단위: 톤)으로, 축구장 2,545개를 1미터 두께로 덮을 수 있는 규모

100%

전 세계 모든 iPhone 최종 조립 시설에서 폐기물을 100% 비매립 방식으로 처리

32만

2017년 한 해 동안 감축한 탄소 배출량(단위: 톤)으로, 62일 동안 홍콩 도로에 차가 한 대도 다니지 않았을 때 나올 수 있는 수치

51억

2017년 한 해 동안 절약한 물의 양(단위: 갤런)으로, 올림픽 수영장 7,722개를 채울 수 있는 규모

## 성과

756

2017년 한 해 동안 진행된 협력업체 시설 평가

30

2017년 한 해 동안 평가가 진행된 국가의 수

35%

전년 대비 고득점 사업장 증가율

# 사람



목공 기술자  
Apple 리테일 매장용 설비 제작  
미국



iPhone 생산 라인 관리자  
인도

## 사람이야말로 우리 공급망의 가장 중요한 요소입니다.

Apple 공급망의 중심에는 우리 제품을 만드는 사람들이 있습니다. Apple은 자사 공급망 내 직원들에게 교육 및 경력 개발의 기회를 마련해주고, 이를 통해 그들이 역량을 강화할 수 있게 해주는 데 헌신합니다. 우리는 또한 개개인의 권리가 존중받고 존엄성이 인정받는 안전하고 건강한 근무 환경을 보장하기 위해 노력합니다.

## 보건 교육을 통해 여성 직원들에게 힘을 실어주다.

Apple은 우리 협력업체 직원들이 주도적으로 자신의 심신 건강을 관리할 수 있게 해주는 각종 지식 및 기회를 마련하는 데 최선을 다합니다.

2020년까지 우리의 목표는?



**100만 명**에 달하는 Apple 협력업체 여성 직원들에게 건강에 대한 인식을 고취시켜주는 프로그램을 제공하는 것. 이들은 더 나아가, 배운 내용을 지역 사회에 전파할 것으로 기대.

지난 2017년, 보건 교육을 통해 여성들에게 힘을 실어주는 프로그램이 중국과 인도에 위치한 우리의 여러 협력업체 시설에서 시작되었습니다. 우리의 목표는 특히 여성의 건강을 위협하는 요소들에 대한 경각심을 일깨워줌으로써, 공장에 근무하는 여성들이 주도적으로 자신의 심신 건강을 관리할 수 있게 해주는 것입니다. 이 프로그램은 또한 이 여성들이 새롭게 배운 건강 관련 지식을 직장 동료, 친구, 그리고 지역 사회와 공유함으로써, 지도자 역할을 수행할 것을 권장합니다.

우리 커리큘럼은 암 조기 진단을 위한 자가 검사, 영양, 개인 위생, 출산 건강 등 여성들이 자신의 건강을 관리하는데 필수적인 정보 및 서비스를 제공합니다. Apple 팀, 공장 경영진, 보건 복지부를 비롯한 주요 보건 당국, 벙갈루루 소재 '세인트존스 국립 보건 과학 연구원(St. John's National Academy of Health Sciences)', 복지 공무원, 강사, 그리고 여성 간의 폭넓은 협조가 있어야만 이 프로그램의 목표를 달성할 수 있습니다. 모든 교육은 참가자들이 구사하는 현지 언어로 진행되며, 해당 공장 직원들에게 꼭 필요한 내용들로 구성됩니다.

### 건강에 대한 인식 고취



암 조기 진단



영양 관리



개인 위생



여성 건강

본 프로그램은 직장 동료 간의 직접 소통을 의미하는 '피어투피어(peer-to-peer)' 모델에 기반해 자체적으로 확장됩니다. 각 협력업체 사업장에서 배움을 전파하도록 지정받은 직원은 매달 특정 건강 관련 사안에 대한 교육을 받습니다. 해당 직원들은 소프트 스킬 및 리더십 훈련을 통해 더욱더 자신감을 얻게 됩니다. 이들은 지속적으로 새로운 주제를 배워나가는 동시에, 직접 세션을 열어 프로그램 참가자들과 함께 지식을 공유합니다.

중국 기반 프로그램의 경우, 우리는 프로그램의 효과를 측정하기 위해 베이징 대학교와 함께 엄격하고 독립적인 측정 절차를 개발하고 있습니다. 이를 통해 우리는 현재 여성들이 이용할 수 있는 정보 및 서비스 현황을 비롯해 여성들의 건강 인식 수준을 더 잘 파악할 수 있을 것입니다. 이 데이터를 기반으로 하여, 우리는 향후에 계속해서 직원들에게 꼭 맞는 프로그램을 구성해갈 수 있을 것입니다.

## 건강에 대한 기분 좋은 소식.

---

“질병 예방과 여성 건강에 대해 수업에서 배운 내용을 엄마에게도 알려드리기 시작했어요. 그랬더니 어느 날 연례 건강 검진을 받기 위해 의사를 찾아가시더라고요. 제가 수업을 듣기 전까지만 해도 검진을 안 받으신 지 꽤 됐었는데 말이죠.”

미아오 맹후이  
여성 보건 프로그램 참가자

여성 보건 프로그램 참가자들  
중국



## 내일의 지도자를 양성하는 오늘의 교육.

우리는 협력업체 직원들의 역량을 강화하는 데 헌신합니다. 기술 및 소프트 스킬을 적절하게 겸비한 공장 생산 라인 지도자에 대한 수요는 계속해서 늘어가고 있습니다. 이들은 생산 근로자인 동시에 직원과 경영진 간에 가교 역할을 수행하기 때문에, 아주 중요한 역할을 맡고 있다고 할 수 있습니다.

중국 소재 사업장 중 거의 절반을 포함한 주요 협력업체 사업장을 대상으로 총체적인 조사를 진행한 결과, 우리 협력업체들의 대다수가 성수기에 능력 있는 생산 라인 책임자를 채용하는 데 큰 어려움을 겪는 것으로 드러났습니다. 지난 2017년, 우리는 직업 교육을 받는 학생들이 능력 있는 생산 라인 지도자로 거듭나기 위해 필요한 기술 및 소프트 스킬을 전수해주는 '공장 생산 라인 지도자 프로그램(Factory Line Leader Program)'을 시작했습니다.

---

### 공장 생산 라인 지도자 프로그램



기술 및  
소프트 스킬 교육



협력업체에서의 인턴십 보장



졸업 이후 정규직 취업 기회 제공

본 프로그램의 시행 단계에는 4개의 협력업체와 8개의 학교가 참가했으며, 중국 최고의 '직업 교육 훈련 (VET, Vocational Education Training)' 전문가 중 한 명인 자오 즈쥔 베이징 사범대학교 교수가 이끄는 팀이 커리큘럼을 담당했습니다. 공장 팀에는 인력 관리 및 교육 전문가들과 기술 팀이 함께하며, 높은 실적을 달성한 생산 라인 지도자들이 자문 역할로 참가합니다.

공장 생산 라인 지도자 프로그램을 모두 이수한 학생들에게는 Apple 협력업체에서의 인턴십 및 정규직 취업의 기회가 보장됩니다.

## 학생의 성취를 위해 헌신하는 교사.

천 창웨이는 Apple의 ‘공장 생산 라인 지도자 프로그램(Factory Line Leader Program)’의 일환으로 장쑤성 쿤산 시에 있는 한 학교에서 경영 관련 강의를 맡고 있습니다. 본 프로그램의 강사로서 그녀의 경험에 대해 들어봤습니다.

**Apple의 공장 생산 라인 지도자 프로그램은 지금까지 당신이 중국에서 봤던 다른 교육 프로그램과 어떻게 다른가요?**

**“Apple은 학교와 업체 간의 간극을 줄이는 데 선도적인 역할을 할 수 있습니다. 그리고 이를 통해 학교, 업체 양쪽에 도움이 되는 기회를 창출할 수 있죠.”**

천 창웨이  
공장 생산 라인 관리자 프로그램 강사  
중국

저는 다수의 기업 프로젝트를 이끈 경험이 있으며, 다른 학교들에서도 유사한 프로젝트를 많이 보았죠. 다른 프로그램들에 비해 이 프로그램의 특별한 점이 몇 가지 있는데요. 첫째는 혁신입니다. 기술적 직원의 역량을 키우기 위한 이런 종류의 프로그램을 대기업 내에 ‘협력업체에 대한 책임’을 담당하는 부서에서 진행하는 경우는 처음이거든요. 둘째는 넓은 범위의 다양한 협력업체와 파트너십을 맺었다는 점이죠. 셋째는 외부 감사 시스템입니다. 본 프로그램의 유효성에 대해 저명한 대학교에서 평가를 진행할 예정입니다.

넷째는 프로그램에 다양한 사람들이 참가한다는 점입니다. 다양한 배경을 가진 학생들이 각종 공립학교 및 사립학교에서 참가합니다.

**직업 교육 기회를 제공하는 것이 중요하다고 생각하는 이유는 무엇인가요?**

일반 대학의 경우, 학문적으로 뛰어난 인재를 양성하고 있죠. 반면에 생산 라인 지도자 프로그램과 같은 직업 교육 프로그램의 경우, 지금 중국이 필요로 하는 보다 기술에 기반을 둔 인재를 양성한다고 봅니다.

공장 생산 라인 관리자  
프로그램 강사  
중국



## 더 스마트한 교육 콘텐츠로 펼치는 학습의 장.

지난 10년간...



250만 명 이상의 협력업체 직원이  
SEED 프로그램에 참가.

지난 2008년, 우리는 중국 전역에 걸친 협력업체 사업장에서 직원들이 근무 전후로 교육 콘텐츠를 접할 수 있는 프로그램을 시작했습니다. 이를하여 '협력업체 직원 교육 및 개발(SEED, Supplier Employee Education and Development)' 프로그램입니다. SEED는 언어 학습, 소프트웨어 애니메이션, 소규모 창업 교육 등에 대해 배울 수 있는 기회를 직원들에게 제공합니다. 우리는 또한 우리의 협력업체들과 파트너십을 맺고 학사학위 또는 준학사학위 취득을 위해 공부하고 싶어하는 직원들에게 장학금도 지급합니다. 현재까지 무려 250만 명 이상이 SEED에 참가했으며, 1만 2,000명 이상이 학위를 취득했습니다.

2017년에 우리는 학생들의 구체적인 자기 계발 목표에 부합하는 고수요 콘텐츠를 개발하는 데 주력했습니다. 또한 우리는 학위 취득에는 흥미가 없지만, 좀 더 업무에 관련된 기술을 익히고자 하는 근로자들을 위해 직업 인증 프로그램을 도입했습니다. SEED의 직업 인증 과정을 통해 제조 기술을 습득한 협력업체 직원은 더 많은 승진의 기회를 얻을 수도 있습니다.



12,000명 이상이 대학 학위 취득.

iPad 생산 라인 근로자  
중국



## 환경, 보건, 안전 교육을 통해 직원 역량을 강화하다.

지난 2013년, 우리는 협력업체 사업장들이 근무 공간의 건강, 안전, 그리고 환경 문제에 대해 한발 앞서 대처하고 이를 관리할 수 있는 역량이 부족하다는 점을 인지했습니다. 이를 해결하기 위해 우리는 난징 대학교의 EHS 센터와 파트너십을 맺고 '환경 보건 및 안전 아카데미(EHS Academy, Environmental Health and Safety Academy)'를 탄생시켰습니다. 이 아카데미는 국제적인 모범 사례와 현지 정책을 통합한 강도 높은 커리큘럼을 자랑합니다.

현재까지,  
EHS Academy 참가자들은...

---

# 약 3,400개의

프로젝트를 274개 협력업체 시설에서 수행.

현지 관리자들은 EHS Academy에서의 교육 기간 동안 환경 보호, 대기 오염, 수질 및 화학물질 관리, 응급 상황 대비 및 안전 장비에 대해 배웁니다. 교육에 참가한 관리자들은 교과 과정 이수와 더불어 반드시 자신이 근무하는 시설의 여건 개선을 위해 환경, 보건, 안전 관련 프로젝트를 수립하고 수행해야 합니다. EHS Academy는 깊이 있는 전문 교육을 제공함으로써 근무 환경을 개선하는 한편, 공급망에 속한 직원들이 경력을 개발할 수 있는 기회를 만들어 줍니다. 환경, 보건, 그리고 안전에 대한 보다 심도 있는 기술을 습득함으로써, 공급망 내의 직원들은 한 단계 더 성장할 수 있게 됩니다.



iPhone 생산 라인 근로자  
중국

## 직원의 역량을 강화하고 권익을 보호해주는 작업 공간.

우리는 사람을 보호하는 데 있어 자사 및 협력업체들에 가장 엄격한 기준을 적용합니다. Apple 공급망에 속한 사람들의 존엄성을 인정하고, 그들을 존경 어린 마음으로 대하는 것에 대한 우리의 헌신은 변함이 없습니다. Apple 공급망 내 근로자들을 합당하게 대하기 위해, 우리는 계속해서 법이 요하는 것 그 이상의 노력을 기울일 것입니다.

## 입사와 동시에 시작되는 직원 교육.

지난 2008년, 우리는 '협력업체 직원 교육 프로그램(Supplier Employee Training Program)'을 개발했습니다. 본 프로그램은 우리 공급망 내 모든 직원이 입사 오리엔테이션 시 직원으로서 각자의 권리에 대해 반드시 교육을 받을 수 있도록 시작되었습니다. 아울러 본 프로그램은 현지 노동법을 비롯해, 허용가능 근로 시간, 적절한 근로 및 생활 조건, 기초 건강 및 안정 정보처럼 'Apple 협력업체 행동 수칙'에 명시된 보호 규정도 다룹니다. 협력업체들은 또한 반드시 위반 사항 발생 시 직원들이 해당 문제를 안전하게 신고할 수 있는 고충처리 창구를 제공해야 합니다.

### 협력업체 직원 교육 프로그램



현지 근로계약법 교육



'Apple 협력업체 행동 수칙' 교육



고충처리 창구 공지

## 직원들을 위한 소통의 창구를 마련하다.

직원들이 의사를 표시하고 소통할 수 있도록 장려하는 면담 및 고충처리 창구는 'Apple 협력업체 행동 수칙'을 준수하기 위한 필수 요소입니다. 면담 후에는 비윤리적이라 판단되는 모든 행위를 비롯해 Apple에 비공개적으로 추가 피드백을 전달할 수 있도록, 직원들에게 별도의 전화번호를 제공합니다.

직원들은 자신들에게 가해지는 그 어떤 보복 행위에 대해서도 Apple에 신고할 것을 장려받습니다. 우리는 모든 신고 내용을 철저히 조사한 후, 이에 대해 협력업체가 적합한 시정안을 내놓을 것을 요구합니다.

300만+

2017년 한 해 동안 근무 환경의  
보호 규정에 대해 교육을 받은  
직원 수

1470만

2007년 이후 현재까지 근무  
환경의 보호 규정에 대해 교육을  
받은 직원 수

3.1만+

2017년 한 해 동안 면담을  
진행한 협력업체 직원 수

## 현장의 목소리에 새로운 권위를 부여한 어느 협력업체 직원.

지난 2013년, 수 웨시아는 중국 장쑤성에 있는 Apple 최종 조립 시설 CSMC의 근로자로 입사했습니다. 입사 첫 날, 그녀는 현지 고용계약법을 비롯해 'Apple 협력업체 행동 수칙'에 대한 교육을 받았습니다.

그 후 몇 년 동안, 수 웨시아는 관리부서 수습에서 다양한 기능을 수행하는 직원을 거쳐 관리자 직급까지 올랐습니다. 그녀는 스스로의 경력을 쌓는 한편, CSMC 직원 40,000명 이상의 근로자 권리옹호를 위한 전담팀을 구성하기 위해 노력했습니다. 2015년에 그녀는 '윤리 지원(Moral Support)' 팀의 일원이 되었습니다. 이 팀은 직원들을 위한 지원 네트워크의 역할을 하는 동시에, 직원들이 우려 사항에 대해 목소리를 내고 해당 내용이 경영진에게 전달되도록 하는 창구 역할도 합니다. 윤리 지원팀은 지역 사회 봉사활동 프로젝트와 팀워크 강화 프로그램도 기획하며, 기업 문화 증진 활동에도 힘쓰고 있습니다.

수 웨시아는 윤리 지원팀에 큰 열정을 쏟고 있으며, 이 팀의 영향력을 크게 높이는 데 일조했습니다. 그녀는 2017년 한 해 동안 50개 이상의 직원 포럼을 개최했습니다. 이와 같은 포럼을 통해 100건 이상의 사례들이 경영진에게 보고되어, 근무 환경 개선으로까지 이어졌습니다. 협력업체 평가 방문 및 면담 기간 동안 고충이 있는 직원들을 파악하기 위해, 수 웨시아와 팀원들은 Apple과 직접 작업하기도 합니다. 수 웨시아는 그녀의 역할이 늘 더 커지는 것을 느끼는 한편, 늘 새로운 것을 배워야 하는 도전 자체를 즐기기도 합니다. 그녀는 윤리 지원팀의 그간의 성과와 더불어, 동료 직원들이 더 나은 삶을 누리는 데 일조할 수 있다는 것에 대해 크나큰 자부심을 느낍니다.

---

작업 공간을 완성시키는 작업 공간 교육.



2013년: 현지 고용계약법 및 'Apple 협력업체 행동 수칙'에 대한 신입 직원 교육



2015년: 윤리 지원 팀 창설



2017년: 40,000명 이상의 직원 지원 및 권리보호

## 담보 노동 척결을 위해 더욱 전진하다.



2008년: 'Apple 협력업체 행동 수칙'에서 모든 형태의 강제 노동 금지

2015년: 적발되는 모든 형태의 수수료에 대해 업계 최초로 무관용 정책 도입(협력업체가 사업을 운영 중인 국가 법률에 저촉되지 않아도 적용)

담보 노동이란 근로자가 빚이나 기타 채무를 상환하기 위해 근로 활동에 동원되는 것을 의미합니다. 그리고 때로는 취업 수수료 명목으로 근로자가 담보 노동을 하게 되는 상황이 발생하기도 합니다. 2008년에 우리는 이러한 담보 노동을 'Apple 협력업체 행동 수칙'에 반하는 중대 위반 사항으로 규정했으며, 허용 가능한 수수료 액수를 1개월 치 급료로 제한한 바 있습니다.

2015년에 우리는 한 걸음 더 나아갔습니다. 문제 해결에 앞장서기 위해 우리는 취업 기회를 빌미로 협력업체 직원에게 그 어떠한 수수료도 부과할 수 없도록 했습니다. 심지어 협력업체가 사업을 운영하고 있는 해당 국가에서 이런 수수료가 법에 저촉되지 않더라도 마찬가지입니다. 담보 노동이 적발되면, 해당 협력업체는 담보 노동 피해 직원 모두에게 취업 수수료 전액을 상환해야 합니다.

우리는 협력업체와 직원들이 우려 사항에 대해 목소리를 낼 수 있는 안전한 소통의 창구를 보장하고 있으며, 담보 노동이라는 악습을 근절하는 데 있어 모든 업계를 통틀어 가장 앞선 기업으로 꾸준히 인정받고 있습니다.



2008년 이후:

무관용 정책은  
직원 의견 득실 행위에 대해서도 적용

미화\$ 3천만+

'채무에 의한 담보 노동 금지 규정  
위반(Debt-Bonded Labor  
Violations)'으로 협력업체에서  
상환한 금액

3.5만+

소속 협력업체의 해당 규정 위반으로 상환받은  
직원의 수

2017년:

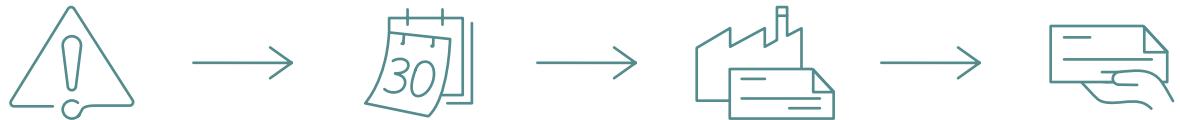
미화\$ 190만

담보 노동 위반으로 상환된 금액

1558

상환받은 직원의 수

채무에 의한 담보 노동이 밝혀질 경우 즉각적인 조치를 취합니다.



①

#### 중점 관리 대상 통보

규정을 위반한 협력업체에 상환 방법, 직원 보호를 위한 보복 금지 조항이 담긴 '중점 관리 대상 통보서' 전달.

②

#### 상환 기한

중점 관리 대상 통보서에는 부당한 수수료를 지불한 직원에 대해 협력업체가 30일 내에 상환해야 하고, 이를 이행하지 않을 시 Apple 협력업체 지위를 잃을 수 있다는 내용 명시.

③

#### 상환액 승인

피해를 입은 각각의 직원에 대한 상환액을 Apple에서 검토 및 승인.

④

#### 지급 확인

독립적인 외부 감사관이 각 직원에게 이상 없이 상환액이 지급되었는지를 확인.

우리는 우리 공급망에서 발생하는 비자발적 노동을 근절하는 데 있어 지속적인 성과를 거뒀습니다. 해를 거듭하며 진행된 연간 평가를 비롯해 협력업체들을 위한 역량 강화 노력 덕분에 2017년에는 규정 위반 재발률 0%를 달성했습니다. 또한, 2013년 이래로 채무에 의한 담보 노동 사례가 전체적으로 지속적인 하락세를 보이고 있습니다.

## 미성년자 노동력 착취는 절대 용납되지 않습니다.

'Apple 협력업체 행동 수칙'에서 우리는 미성년자 노동력 착취를 엄격하게 금지하고 있습니다. 우리는 해당 사안에 무관용 정책을 적용합니다. 더 나아가 우리는 협력업체들과 힘을 합쳐 꾸준히 공급망 전반에 걸쳐 미성년자 노동력 착취 근절을 위한 관련 교육, 커뮤니케이션, 그리고 신분 위조 확인 방법 등을 개선하기 위해 노력합니다.

### 우리가 미성년자 노동력 착취를 확인하는 방법



①

#### 공장 실사

미성년자 노동력 착취 여부를 공장 실사 중에 확인.

②

#### 직원 면담

공문서를 비교 및 대조하고, 협력업체 경영진은 불참한 가운데 직원들의 모국어로 면담 진행.

③

#### 절차 검토

시설의 채용 및 지원자 적격심사 절차 검토.

④

#### 추가 평가

협력업체가 거짓 정보 제공이나 문서 확인 방해 행위 등을 했을 때 이를 인지할 수 있도록 평가자들을 훈련. 두 가지 행위 모두 'Apple 협력업체 행동 수칙' 중대 위반에 해당.

지난 2017년, 우리는 756개 시설, 약 130만 명에 달하는 직원들을 상대로 평가를 진행했으며 2건의 미성년자 노동력 착취 사례를 적발했습니다. 이 두 명의 미성년자는 각각 14세, 15세였으며, 모두 신분을 위조해 채용된 경우였습니다. 두 사람 모두 적발된 즉시 집으로 돌려보내진 후 그들이 선택한 학교로 등록되었으며, 동시에 협력업체로부터 계속 임금을 받을 수 있도록 조치했습니다. 이들이 합법적으로 일할 수 있는 나이가 되고 복귀를 희망할 경우, 이들에게 예전 협력업체 시설의 일자리가 제공될 것입니다.

협력업체는 단순히 미성년자 노동력 착취를 적발하는 데 그치지 않고, 더 나아가 아래 사항들을 지켜야만 합니다.



해당 직원이 안전하게 집으로 돌아갈 수 있도록 경비 제공



해당 직원의 교육 비용 제공



해당 직원이 공장에서 계속 근무하며 받았을 임금 그대로 계속 지급



법적 근로 가능 연령 도달 시 근무 복귀 기회 보장

## 더 포용적인 작업 공간을 장려하는 기준들.

'Apple 협력업체 행동 수칙'은 안전하고 서로를 존중하는 근무 환경을 요구합니다. 우리는 협력업체들이 차별 금지를 위한 우리의 기준을 준수할 수 있도록 그들과 함께 협업합니다. 이때 우리는 간혹 평등한 작업 환경을 조성하기 위해 엄청난 노력을 기울이는 협력업체를 발견하곤 합니다. 중국 난징 소재의 Compal 이 그 좋은 예입니다. Compal은 직원 모두에게 포용적인 근무 환경을 조성하는 것을 목표로 합니다.

모든 직원에게 강한 소속감을 심어주고 더 포용적인 분위기를 만들기 위해, Compal은 여러 가지 방법을 도입했습니다. 원하는 경우 동일한 신앙이나 종교를 가진 직원들끼리 기숙사 생활을 함께 할 수 있도록 해주는 것이 그 중 하나입니다. Compal은 또한 직원들에게 각자의 종교적인 관습 또는 전통에 맞게 특별히 준비된 음식을 선택할 수 있도록 배려하고 있습니다.

iPad 생산 라인 근로자  
중국





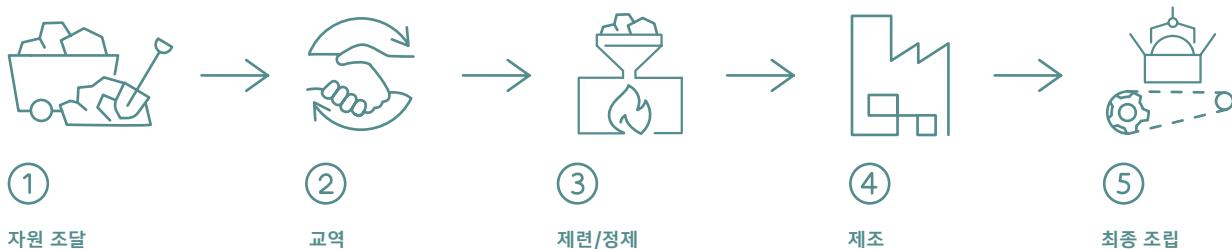
환경 보건 및 안전 관리자  
인도

## 우리 공급망 전반에 깊숙이 배어있는 인권 존중.

Apple은 우리 제품에 들어가는 자원을 책임감 있게 조달하기 위해 부단한 노력을 기울입니다. 우리는 우리 제품에 들어가는 규제 대상 소재 및 비규제 대상 소재 모두에 대해 공급망의 가장 깊은 곳까지 파악하여 지도화하고 있으며, 제련소 및 정제소에 대해 가장 엄격한 기준을 확립하는 데 있어 자랑스럽게 업계를 선도하고 있습니다.

---

## 광산에서 생산 라인까지



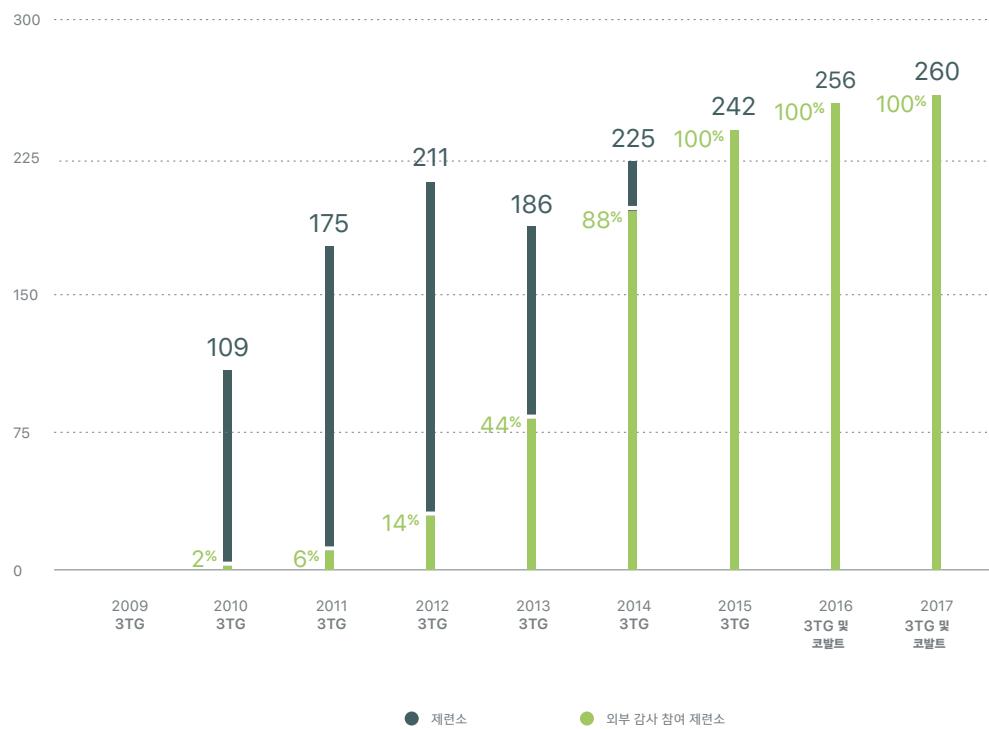
## 업계를 선도하는 수준의 자재실사.

지난 2010년, 우리는 제조 공정에서부터 3TG(주석, 탄탈룸, 텉스텐, 금) 제련 단계에 이르는 공급망을  
지도화한 최초의 기업이었습니다. 2014년에 우리는 코발트 공급망 지도화에 착수했으며, 2016년에 이를  
완수했습니다. 이러한 노력은 우리 제품에 들어가는 광물이 책임감 있게 조달되도록 하기 위한 것으로, 자사의  
사업을 운영하며 위험 요소를 파악하고 이에 대처하려는 우리 협력업체들의 노력에 그 기반을 두고 있습니다.  
이와 같은 우리의 프로그램들은 경제협력개발기구(OECD)의 '분쟁지역 및 고위험 지역 광물의 책임감 있는  
공급망을 위한 실사 가이드라인(Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of  
Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas)'을 비롯해 여러 공신력 있는 국제 인권  
기구에서 정한 기준을 참고하여 만들어졌습니다.

2017년에는 2년 연속으로 우리 공급망 내 모든 3TG 코발트 제련소가 외부 감사 프로그램에 참여했습니다.  
우리의 노력은 분쟁을 넘어 인권, 기타 위험 요소들까지 고려합니다. 또한 우리는 법률이 요구하는 수준을  
훌쩍 넘어 제련소들이 사업 운영상의 위험 요소를 보고하고, 평가하고, 최소화할 수 있도록 지원하고 있습니다.  
우리는 직접 협력업체를 방문하여 현장 감사를 진행하고, 이를 통해 보고된 데이터의 정확성을 검증하고  
일치하지 않는 부분에 대한 시정 조치가 이루어질 수 있도록 합니다.  
Apple은 기존 및 최신 협력업체들에 영어 또는 북경어로 온라인 교육을 제공하고 있으며, 이에 더해 관리  
시스템상에 실질적 공백이 발견된 협력업체에는 맞춤형 지원을 제공합니다. 우리는 또한 공급망에 속한 제련소  
목록을 발행한 최초의 기업이기도 합니다.

## 외부 감사 참여

3TG 및 코발트



Apple 제품에 들어가는 광물을 책임감 있게 조달하기 위한 우리의 노력은 전 세계적으로 업계를 선도하고 있으며, 우리는 이에 대해 자랑스럽게 생각합니다.



1위

이너프 프로젝트(Enough Project)

“Apple이 이너프 프로젝트에서 발표하는 2017 분쟁광물 순위에서 업계 1위를 차지할 수 있었던 것은 공급망 위험 요소의 평가 및 최소화, 다자간 실무 그룹에 대한 적극적인 참여, 콩고 영세 채광 지역 공동체를 위한 프로그램 지원 등에서 앞장서는 모습을 보였기 때문입니다.”

존 프렌더캐스트  
창립 이사 / 이너프 프로젝트

## 모두에게 귀감이 되도록 우리의 성과를 공개합니다.

지난 2016년, 우리는 '위험 대비도 평가(RRA, Risk Readiness Assessment)'를 개발했습니다. 이 평가 도구를 통해 장래의 협력업체 및 기존 협력업체는 사업 운영에 있어 노출될 수 있는 위험 및 주요 위험 요소를 추적할 수 있습니다. RRA를 완료한 공급망 내 3TG 재련소 및 정제소에게는 다른 회사들과의 비교 내용을 담은 위험 대비도 수준 요약 보고서가 제공됩니다. 이 결과를 바탕으로 제련소 및 정제소들은 업계 전반에 걸쳐 더 나은 성과를 거둘 수 있도록, 자체 시정 조치를 취하거나 함께 힘을 합칠 수도 있습니다.

다양한 업계에 걸친 공동의 노력을 장려하기 위해, RRA는 한때 '전자 산업 시민 연대(EICC, Electronics Industry Citizenship Coalition)'로 활동했던 '책임감 있는 사업체 연합(RBA, Responsible Business Alliance)'을 통해 오픈 소스로 공개된 바 있습니다. RRA 온라인 플랫폼은 중앙 데이터베이스를 통해 참가 중인 정제소 정보와 지원하는 유사 국제 플랫폼을 제공합니다. 본 플랫폼은 또한 간편하게 접속하여 이용할 수 있으며, 모든 업계에서 활용할 수 있는 확장성도 갖추고 있습니다.

다른 업계로의 RRA 확대



211개 회사가 2017년 RRA  
도구 활용

2017년에는 151개의 제련소 또는 정제소 업체가 RRA 플랫폼을 활용했습니다. 또한, RBA 및 '책임감 있는 광물 이니셔티브(RMI, Responsible Minerals Initiative)'의 회원 업체 60곳이 2017년에 RRA 온라인 플랫폼을 활용했으며, 이들은 전자 및 전기 장비 제조, 자동차, 항공, 리테일, 소비자 제품 업계의 공급망을 대표하는 전문 업체들입니다.

### 3TG 및 코발트 제련소와 정제소의 RRA 사용 현황



서드파티에 의해 진행되는 감사 및 위험 평가는 매우 중요합니다. 하지만 이에 못지않게 중요한 것은 채광 사업장에서의 분쟁 위험을 감사하고 모니터링하는 업계 내부적으로 발생할 수 있는 각종 문제점을 포착하는 개인에게 힘을 실어주고 소통의 창구를 제공하는 일입니다. '국제주석협회(ITRI, International Tin Association)'의 '주석 공급망 이니셔티브(iTSCi, Tin Supply Chain Initiative)' 프로그램은 고위험 지역에서 책임감 있게 광물을 조달하는 기업들을 지원하고, 콩고민주공화국에서 iTSCi의 생산이력추적 프로그램에 참여하는 채광 사업장을 모니터링합니다.

2017년 우리는 iTSCi가 시작한 내부고발 프로그램을 5개의 새로운 위험 요소 범주로 확대하여 공급망에서의 부당 행위 및 관련 사건이 공개되고, 이에 대한 조치가 취해질 수 있도록 했습니다. 본 프로그램을 통해 사람들은 채광 사업장에서의 미성년자 노동력 착취, 광물 밀수, 보호 구역에서의 불법 채광 등이 의심되는 모든 행위를 익명으로 신고할 수 있습니다. 우리는 기존 시스템을 계속 향상시키는 우리 공급망의 자원 채취 단계에서부터 더 나은 인권 보호가 이뤄질 수 있도록 끊임없이 노력하고 있습니다.

## 현장에서 영향을 주다.

우리는 엄격한 기준을 준수하도록 장려하는 것만으로는 충분하지 않다고 생각합니다. 영속적인 변화를 이끌어내기 위해서는 현지 단체들과 함께 더 깊은 곳까지 노력이 달아야 합니다. 우리는 취약한 지역 공동체를 지원하고, 개개인이 목소리를 낼 수 있도록 노력을 기울입니다. 그리고 특히 우리 제품에 들어가는 광물이 조달될 수도 있는 지역의 개인을 지원하는 일은 매우 중요하다고 생각합니다. 우리는 또한 사람들이 채광 이외의 생계 수단을 찾고 빈곤의 악순환을 끊을 수 있도록, 다양한 직업 교육을 지원합니다.

우리의 장기적인 목표는 우리의 채광에 대한 의존을 완전히 끊는 것입니다. 그러나 여전히 전 세계 수많은 사람들에게 채광이 중요한 생계 수단인 것 또한 염연한 사실입니다. 지난 2016년, 캘리포니아대학교 버클리 캠퍼스 '글로벌 행동 센터(CEGA, Center for Effective Global Action)'의 연구진인 파버, 크라우제, 그리고 산체스 드 라 시에라가 진행한 연구를 지원한 바 있습니다. 이 연구를 통해 콩고민주공화국에서 한때 카탕가주로 불리었던 지역의 경우, 코발트 채광업체 중 약 90%가 영세 채광 방식에서 벗어나지 못하고 있는 것으로 밝혀졌습니다. 이 지역 가정 중에 60%가 생계의 수단으로 채광에 의존하고 있거나 의존했던 적이 있습니다. 채광 지역 공동체는 인권침해에 특히 취약합니다.

이와 같은 문제를 해결하기 위해, 우리는 지난 2016년부터 Pact와 작업하기 시작했습니다. 비영리단체인 Pact는 콩고민주공화국의 채광업 근로자, 채광 지역 공동체, 그리고 해당 지역의 아이들에게 힘을 실어주고 그들을 보호하기 위해 노력합니다. 지난 2017년, Pact는 Apple을 대신해 채광업의 위험 요소들을 정리하고 이를 콩고민주공화국 내 지역 공동체들에 알리는 전방위적인 인식 고취 캠페인을 벌였습니다. 캠페인을 통해 마을 위원회와 현지 지도자들은 아이들과 가족들에게 미성년 채광이 근본적으로 신체와 정신에 어떻게 위협이 되는지를 설명하고, 보건건강과 교육의 이로움에 대해서도 알려줍니다. Pact는 또한 위험에 노출된 젊은이들이 채광이 아닌 다른 기술을 익힐 수 있도록 직업 교육 프로그램도 시작했습니다. 직업 교육의 기회를 통해 몇몇 젊은이들은 채광을 완전히 그만둘 수 있었습니다.

---

“민간 부문의 참여는 광범위한 변화를 이끌어낼 수 있는 가장 빠른 방법 중 하나이며, 채광업계 미성년자 노동을 근절할 수 있는 구조적 변화의 열쇠입니다. Apple의 직업 교육 지원은 젊은 세대에게 더 많은 직업 선택의 기회를 열어주고 있죠.”

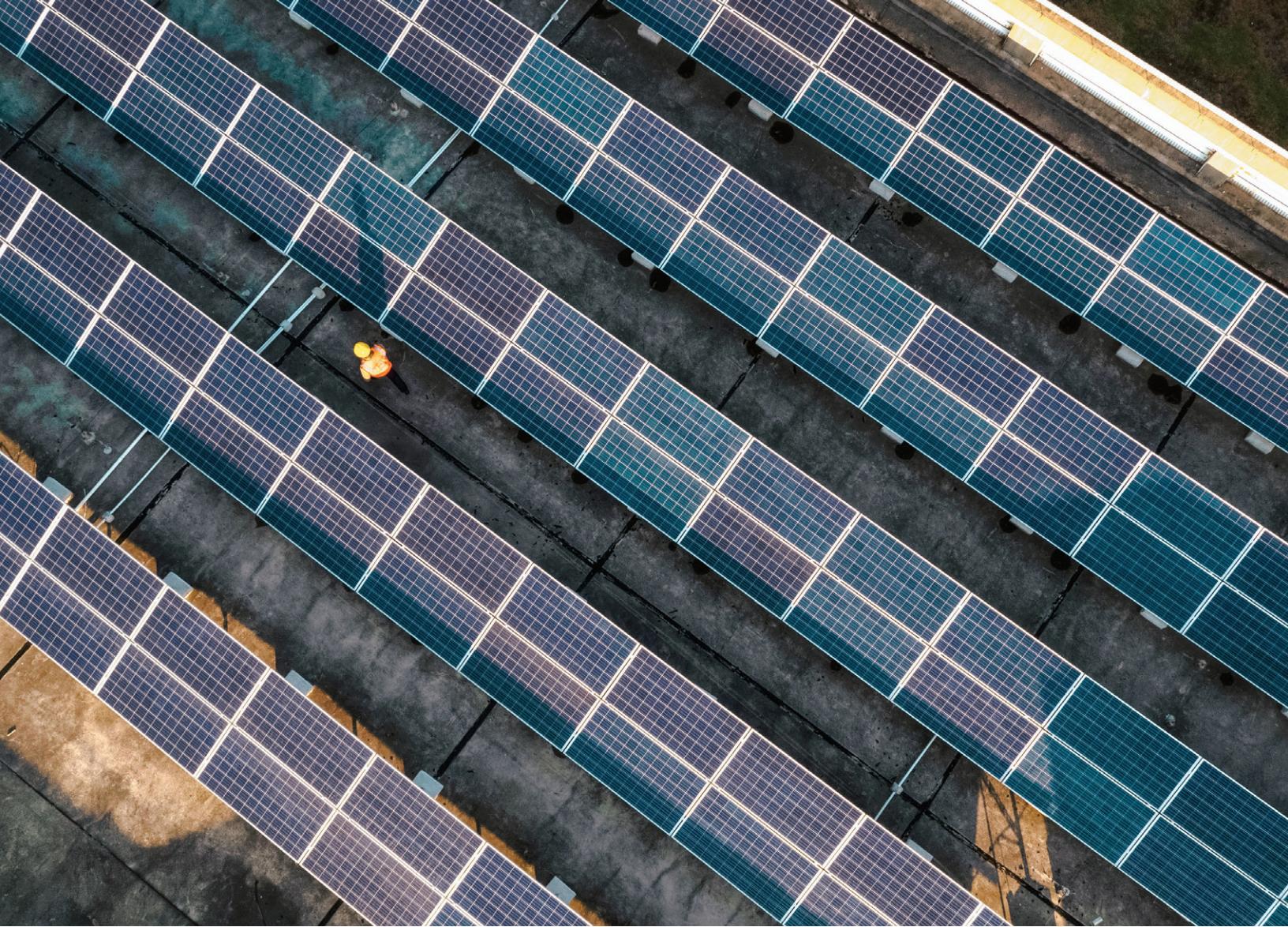
마크 비소  
회장 겸 CEO / Pact

Apple은 현지에서 Pact와의 공동 노력을 이어가고 있을 뿐만 아니라, 2017년에는 ‘국제 인권 기금 (Fund for Global Human Rights)’을 위한 보조금도 마련했습니다. 국제 인권 기금은 2003년 이래로 인권 신장을 위해 활동해온 단체로서, 17개국에서 긍정적인 변화를 이끌어낼 잠재력이 있는 활동가와 풀뿌리 사회단체들에게 다양한 지원을 제공하고 있습니다. Apple은 콩고민주공화국에서의 국제 인권 기금 활동을 지원하기 위해 해당 기금과 파트너십을 맺었습니다. 콩고민주공화국 내 현지 단체들은 국제 인권 기금으로부터 보조금을 받아 다양한 분야에서 활동하고 있습니다. 여성 및 아동 인권, 채광 지역 공동체의 사회경제적 권리, 포용적인 경제 성장, 법률 자문, 채광 공동체를 위한 건강하고 안전하고 공정한 보상과 같은 사안에 있어 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

# 지구



부품 협력업체가 설치한 수상 태양광 프로젝트  
일본



Apple 협력업체 전력 공급용

태양광 패널

중국

## 더 환경 친화적인 공급망을 향해 나아가다.

2017년은 환경 보호를 위한 우리와 협력업체들의 계속되는 노력이 상당한 성과를 거두는 한 해였습니다.

우리는 폐기물의 비매립 처리, 자재의 재사용 및 재활용, 소중한 지구 자원 보존을 위해 최선을 다했으며, 기후 변화에 대응하는 노력 또한 꾸준히 이어나갔습니다.

## 환경 및 투명성 분야에서 업계를 선도하는 Apple.

2017년에 Apple은 '기업 정보 투명성 지표(CITI, Corporate Information Transparency Index)'에서 4년 연속으로 최고 점수를 획득했습니다. CITI는 환경 보호 분야를 전문으로 하는 중국의 비정부기구인 '공공 환경 사무 협회(IPE, Institute of Public and Environmental Affairs)'에서 내놓는 지표입니다.



1위

Apple의 4년 연속 CITI 순위

Apple과 IPE는 지속적인 협업을 통해, 우리의 협력업체들이 환경 분야에 있어 개선할 수 있는 요소들을 발견할 수 있도록 해줍니다. 또한, 발견된 문제의 개선 여부를 외부 기관을 통해 확증하기 위해 IPE 담당자들과 함께 협력합니다.

IPE는 우리 협력업체의 환경 관리 시스템 개선 사항에 대해서도 독립적인 외부 기관의 확증을 직접 진행하고 감독합니다. 이 과정에 참여한 모든 협력업체가 IPE의 플랫폼을 통해 자사의 연간 환경 감시 데이터를 공개함으로써 그동안 이룬 개선 사항들을 유지하고 있음을 알립니다.

iPhone 생산 라인 근로자  
중국



## 낭비가 전혀 없다는 것, 그 자체로 진정한 업적입니다.

우리가 지구에 미치는 영향을 최소화하는 방법의 하나는 Apple 제품 제조 시 발생하는 폐기물의 양을 줄이는 것입니다.

2015년에 우리는 협력업체들이 자재 재활용 및 재사용법, 폐기물의 비매립 처리 방법을 배울 수 있도록 현장에서 지원하는 '제로 폐기물 프로그램(Zero Waste Program)'을 시작했습니다. '미국 보험협회 안전시험소(UL, Underwriters Laboratories)'의 '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)' 인증을 받으려면 공장이 폐기물의 100%를 비매립 방식으로 처리해야 하며, 최대 10%만 폐기물 에너지화 시설로 보낼 수 있습니다.

본 프로그램을 시작하면서, 폐기물을 통해 끼치는 영향이 가장 큰 협력업체들을 선정했습니다. 바로 중국 내 최종 조립 시설들이었습니다. 그리고 불과 2년 만에 중국에 있는 우리 최종 조립 시설 전체가 폐기물 비매립 처리 인증을 획득하는 쾌거를 이루었습니다. 2017년에 가동을 시작한 새로운 최종 조립 시설도 2018년에 인증을 획득할 예정입니다.



전 세계의 iPhone 최종 조립 시설 **100%**가 폐기물 비매립 처리 인증 획득

2017년에는 우리의 노력을 세계로 넓혀 인도에 위치한 협력업체들도 프로그램에 참여시켰습니다. 현재 전 세계의 iPhone 최종 조립 사업장 모두가 폐기물 비매립 처리 인증을 획득한 상태입니다. 게다가 원자재 시설의 참여율은 2016년 대비 136% 상승했습니다.

**100%**

최종 조립 시설 참여율

**136%**

2016년 이후 원자재 시설 참여 증가율

**62.5만**

2015년 이후 비매립 방식으로 처리한 폐기물의 양(단위: 톤)으로, 죽구장 2,545개를 1미터 두께로 덮을 수 있는 규모

우리의 협력업체들이 이 목표를 달성하는 데 보탬이 되고자 Apple은 필요한 도구와 가이드라인을 제공하고 있습니다. 여기에는 지속 가능한 폐기물 관리 솔루션에 대한 전문가들의 지원도 포함됩니다. 협력업체들은 자재를 재사용하고 재활용할 방법을 찾기 위해 수개월 동안 힘씁니다. 이러한 노력을 통해 협력업체들이 자사의 환경 관리 시스템을 개선하는 것은 물론, 지속적인 에너지 절약으로 혜택을 누릴 수 있습니다.

## 공장에서 지역사회까지, 제로 폐기물에 도전하다.

“제로 폐기물 프로그램 덕분에 재활용과 폐기물 분리 처리에 대한 인식이 높아지고 있어 매우 기쁩니다. Wistron 직원들이 제로 폐기물 교육을 통해 배운 내용을 실천하며 공장 안팎에 가져올 긍정적인 변화가 기대됩니다.”

소바 사발지  
환경 보건 및 안전 전문가 겸  
Wistron 제로 폐기물 프로그램 강사

2017년 초에 우리는 Wistron과 인도에 위치한 새로운 시설에서 업무 협력을 시작했습니다. 온보딩 과정에서 우리는 최단 기간 안에 ‘폐기물 비매립 처리’ 인증을 획득하는 것은 물론, 현지 지역사회에도 이익을 안겨줄 방법들을 찾았습니다.

시설에 근무하는 모든 직원들에게 폐기물 관리 교육을 제공하는 것이 바로 제로 폐기물 프로그램의 핵심입니다. 이 프로그램을 통해 Wistron India의 직원들은 재활용과 폐기물 분리에 대해 더 많은 지식을 얻게 되고, 더 나아가 배운 내용을 가정에서 실천하게 됩니다. Wistron이 위치한 지역사회도 필요한 역할을 해주고 있습니다. 현지 정부도 ‘클린 벵갈루루(Clean Bengaluru)’ 캠페인의 일환으로 시에서 폐기물을 분리하여 처리하도록 장려하고 있습니다.

Wistron India는 시설 개발 초기 단계부터 운영 계획에 폐기물 관리 절차를 포함시켜 모든 폐기물을 매립하지 않고도 처리할 수 있게 했습니다. 재활용 가능한 보호용 자재 선정 및 수명이 다한 자재를 재생하는 서비스 제공업체를 물색하는 데 도움을 주는 일 역시 본 파트너십에 포함되어 있습니다.

Wistron은 사업 운영 첫해에 폐기물 전환율 100%를 달성했습니다. 그리고 2017년 하반기에는 협력업체 중에서 가장 빠르게 UL 인증을 획득했습니다.

제로 폐기물 프로그램 강사  
인도



## 매립지 폐기물, 새 생명을 안다.

Apple은 iPhone 제조 공정에서 디스플레이와 외장을 각각 보호하기 위해 필름을 사용합니다. 이러한 보호용 필름 및 필름 뒷면 라이너의 원료, 그리고 제품을 조립 라인으로 운반하는 트레이의 원료는 모두 폴리에틸렌 테레프탈레이트(PET)입니다. 여기에 착안한 우리는 Foxconn과 협력하여 필름 라이너 폐기물로 트레이를 만드는 신규 PET 재활용 공정을 개발했습니다. 라이너의 재사용은 운송 비용 및 탄소 배출량 감소뿐만 아니라 매년 200톤 이상의 고체 폐기물을 감축 효과가 있습니다.

### PET 라이너 공정

적용 전



①  
**부품들이 조립 라인을 통과**  
보호 필름과 라이너를 분리.  
PET 라이너를 매립지로 보냄.

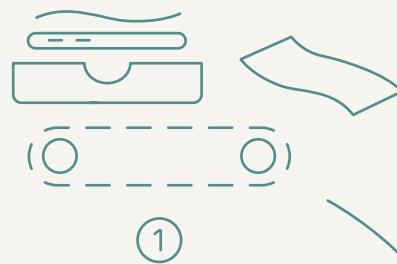
②  
**라이너를 매립 처리**  
라이너를 매립지로 운송하여 처리. 매년 약 200톤의  
고체 폐기물 발생.

## PET 라이너 공정

적용 후

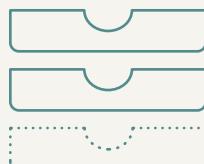
①

제조 공정 중 iPhone 화면을 보호해주는 필름과 라이너가 더 이상 필요 없어짐.



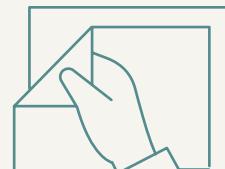
②

보호 필름과 라이너 분리. 전자는 재활용 되고 후자는 에너지 재생에 이용.



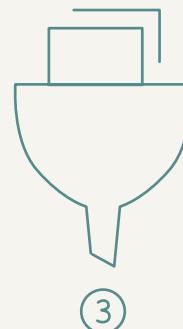
③

재활용된 자재는 생산 공정용 트레이로 재탄생.



④

트레이는 생산 공정 후반에 iPhone 기기 고정에 사용.



②



우리는 이 밖에도 다른 폐기물 전환 수단을 마련하기 위해 운영팀과 협력하여 제조 공정에서 자재 사용을 최적화할 방안을 모색합니다. 하지만 여기에서 그치지 않고 제조 공정에 쓰이는 화학 물질에 대해서도 같은 노력을 기울이고 있습니다.

## 화학 물질의 안전한 관리를 위한 협력업체와의 협업.



3년 연속으로 최종 조립 시설에서 사용되는 가공 화학 물질 100%가 Apple의 규제 물질 명세서를 준수하는 것으로 검증됨

2017년에는 우리의 최종 조립 시설에서 사용되는 가공 화학 물질이 Apple의 '규제 물질 명세서(RSS, Regulated Substances Specification)'를 3년 연속 100% 준수한 것으로 검증받았습니다. 우리는 공급망의 더욱 깊숙한 곳에 위치한 원자재 및 부품 제조업체들까지도 우리의 규제 물질 명세서를 준수하도록 노력했습니다.

우리는 화학 물질 안전 관리에 총체적인 접근 방식을 구축하도록 협력업체들을 지원하고자 2014년에 '화학 물질 관리 프로그램(Chemical Management Program)'을 탄생시켰습니다. 협력업체들은 이 프로그램에서 Apple의 분야별 전문가의 도움을 받아 자체 공정에 더욱더 친환경적이고 독성이 낮은 대체 화학 물질을 도입할 수 있게 됩니다. 또한, 우리는 공장 지도자들과 협력하여 화학 물질 관리 프로그램의 핵심 요소들을 총체적으로 평가하고, 공장에서 독립적으로 안전하게 화학 물질을 관리할 수 있는 역량을 키우고 있습니다. 구체적인 평가 대상으로는 화학 물질 재고 관리, 위험 평가, 위험 통제, 직원들을 위한 위험 상황 전달 교육, 관리 교육, 의료 감독, 화학 물질 취급, 비상 상황 대응 등이 있습니다.

80%

2016년 이후 참여 업체 증가율

113

프로그램에 참여하는 협력업체 시설의 수

## 보다 환경을 앞세운 대안을 발견하다.



A 등급 '더 안전한 화학 물질, 건강한 가족(SCHF, Safer Chemicals, Healthy Families)' 연합의 Mind the Store 캠페인 측이 발표한 '소매 업체 독성 화학 물질 배제 활동 성적표 (Report Card on Retailer Actions to Eliminate Toxic Chemicals)' 점수

2017년에 '화학 물질 관리 프로그램'은 더욱 안전한 친환경 대체 물질 찾기에 주력했습니다. 친환경 대체 물질을 도입할 수 있는 기회를 보다 확실히 파악하기 위해, 우리는 우리의 최종 조립 시설에서 사용되는 화학 물질을 지도화했습니다. 그리고 환기, 개인 보호 장비, 근로자 교육 프로그램 등 모든 유형의 관리 수단을 평가했습니다.

이러한 지도화 및 평가 활동이 밀거름되어 2017년에는 친환경 세제 도입을 추진하는 혁신적인 파트너십이 탄생했습니다. 대체 물질 후보를 찾고 실제 적용 가능성을 연구한 끝에 벤치마크 1 및 2등급 세제를 우리의 최종 조립 시설들에서 완전히 제거하였습니다. 세제 및 탈지제 중에서 벤치마크 1등급 3종, 벤치마크 2등급 26종을 찾아 교체한 것도 이 결과에 포함됩니다.

화학 물질이 건강과 환경에 미치는 영향을 평가하고 더 나은 대안 물질을 찾기 위해 GreenScreen® 프레임워크와 미 환경보호청의 '안전한 선택 프로그램(Safer Choice Program)' 모두가 활용되었고, 2017년에 전 세계 18개 최종 조립 시설이 이 과정을 이수했습니다.

우리는 GreenScreen® Chemicals의 벤치마크 분류 기준에 따라 화학 물질을 분류합니다.



벤치마크 4  
권장, 비교적 안전한 화학 물질



벤치마크 3  
사용 가능, 그러나 개선의 여지 있음



벤치마크 2  
사용 가능, 그러나 더 안전한 대체 물질 권장



벤치마크 1  
비권장, 크게 우려되는 화학 물질

## 물을 더 적게 쓰기 위한 투명한 계획.

2013년에 우리는 13개 시설에서 '깨끗한 물 프로그램(Clean Water Program)'을 시작했습니다. 위험도를 고려하여 공정 중 물 사용량이 많은 시설, 물이 불충분하거나 심각하게 부족한 지역에 위치한 시설, 그리고 종합적인 물 관리 프로그램이 필요한 시설을 집중 관리했습니다.

깨끗한 물 프로그램의 취지는 장기적인 물 관리 시스템을 개발하도록 협력업체들을 지원하여 그들이 점차 더 나은 성과를 내고 효율을 높이도록 하는 것입니다. 이 목표를 위해 우리는 협력업체 현장에서의 물 사용 유형과 현재의 폐수 처리 방식, 진행 중인 물 관리 노력을 평가합니다.

협력업체들은 물 사용량을 줄이고, 물 재활용을 추진하고, 방류하는 폐수의 품질을 높게 유지하고, 수질 오염을 예방하도록 교육받습니다. 이 과정을 통해 협력업체들은 장기적으로 환경 보호뿐만 아니라 경제적 이익을 도모할 수 있는 방법을 터득하게 됩니다.

우리는 시설들을 상대로 기술 세미나를 개최하여 모범 사례를 널리 알리고 공유합니다. 교육은 본 프로그램의 핵심입니다. 협력업체들이 위치한 지역의 환경 및 지역의 요구 수준에 따라 특정 공정에 허용된 물 사용량도 교육합니다. 물 부족 지역에서 위험 요소를 최소화할 수 있도록 하기 위함입니다. 이 프로그램은 단순히 평가 점수를 높이는 데 목적이 있지 않습니다. 협력업체들이 장기간 높은 성과를 유지하고 자신이 속한 지역사회에서 책임을 다하는 이웃이 되도록 역량을 강화시켜주는 것이야말로 진정한 목표입니다.

2017년에 우리의 협력업체 파트너들은 51억 갤런이 넘는 담수를 절약했습니다. 2013년에 본 프로그램이 시작된 이래 지금까지 절약한 물의 양은 무려 136억 갤런에 달합니다.

프로그램에 참여한 중국 내 공장들이 평균 폐수 재사용률 37%를 달성.

## 지역사회에 영향을 끼치는 수자원 계획.

2017년에는 식수 협력업체를 조사한 것을 계기로 우리의 리테일 매장에 더욱 효율적인 식수 공급 시스템을 도입하는 노력이 시작되었습니다. 친환경 물 어과 솔루션은 첫 단추에 불과했습니다. 우리는 우리의 사업 운영 지역, 그중에서도 특히 물 부족에 시달리는 남부 캘리포니아에 자원을 환원할 수 있는 특별한 기회를 파악한 뒤, 로스앤젤레스 지역 리테일 사업 운영에서 우리가 소비한 것보다 많은 물을 되돌렸습니다.

우리는 남부 캘리포니아의 수원지가 되는 강과 습지 복원을 위한 '수자원 복구 인증서(WRC, Water Restoration Certification)'를 구입하기 위해 '보너빌 환경 재단(BEF, Bonneville Environmental Foundation)'과 협력 관계를 맺었습니다. 보너빌 환경 재단의 프로그램은 농장과 목장 등 물 사용량이 많은 곳에 인센티브를 제시하여 물 부족 생태계로 수자원을 복구시키는 솔루션을 개발하도록 장려합니다. Apple이 WRC 하나를 구입할 때마다 새크라멘토강 습지 보존 구역으로 1,000 갤런의 수자원이 복구됩니다. 우리의 지원 덕분에 남부 캘리포니아에 위치한 우리 리테일 매장 26개에서 작년 한 해 소비한 물의 양보다 2배 많은 수자원이 복구될 예정입니다.

우리 직원들은 사용한 것보다 많은 수자원을 환원하는 데서 멈추지 않고, 지역사회 자체에 도움을 주길 원했습니다. 우리는 LA WAYS Water Smart 공원을 통해 로스앤젤레스강 재생 활동에 기여하고자 BEF 및 Heal the Bay와 파트너십을 맺었습니다. 로스앤젤레스 남부 중심 지역에 위치한 이 공원은 빗물 저장 및 여과 능력을 갖추었으며 약 9에이커 규모입니다. 2017년 하반기에 공원 개선 작업이 시작되었고 올해 안에 마무리될 예정입니다. 자체적으로 지속 가능하도록 설계된 이 공원은 오염을 줄이고, 지하수를 복원하고, 지역의 기후 변화를 막는 역할을 할 것입니다. 또한, 과거부터 서비스 시설이 부족했던 이 지역의 거주민들에게 살아있는 교육의 장이 되어 값진 환경 교육의 기회도 마련할 것입니다.

LA WAYS 공원 렌더링  
미국



## 에너지 효율성의 힘.

2017년도 결과:



32만 톤

연간 온실가스 배출 감축량

우리는 긴밀한 협업을 통해 협력업체들이 에너지 소비를 줄이고 재생 가능한 에너지 프로젝트에 투자하도록 장려합니다. 각 프로그램에는 야심 찬 목표가 담겨 있으며, 물려받은 세상보다 더 나은 세상을 후세에 물려주겠다는 Apple의 사명과도 일맥상통합니다.

2015년에 Apple은 협력업체를 위한 '에너지 효율 프로그램(Energy Efficiency Program)'을 시작했습니다. 이 프로그램은 협력업체들이 에너지 사용량과 탄소 배출량을 절감할 방안을 찾을 수 있도록 교육합니다. 프로그램 시행 첫해에는 알루미늄 케이스, 전기 부품, 유리, 광학 부품 협력업체들처럼 에너지 사용량이 최고 수준이고 개선의 여지가 가장 많은 제조 시설들에 초점을 맞췄습니다. 2018년에는 협력업체들이 연간 탄소 절감 목표를 설정해야 한다는 요건이 'Apple 협력업체 행동 수칙'에 추가되었습니다.



77%

프로그램 참여 업체 증가율

Apple은 심층적인 에너지 평가를 진행하여 협력업체 시설들의 개선점을 파악합니다. 우리는 협력업체들에게 조명 개선, 동작 센서 및 시스템 냉난방, 압축 공기 사용 등, 에너지 절약 인프라에 투자할 것을 권유합니다. 평가를 받은 협력업체에게는 에너지 효율 개선 방안 도입 시 얻게 될 투자 대비 잠재적 혜택에 대한 비용 편익 분석 자료를 제공합니다.

2017년에는 본 프로그램에 참여한 전체 협력업체의 수가 77% 증가했으며, 탄소 배출량 절감 효과는 113% 향상되었습니다. 프로그램에 참여한 협력업체들은 에너지 효율을 개선하여, 2017년 온실가스 배출량을 320,000톤 이상 감축했습니다.

### 협력업체 청정에너지 프로그램

모든 협력업체 시설에서 탄소 배출량 관리가 필요하다는 걸 널리 알리는 일, 지구 보호를 위한 우리 노력에 있어 매우 중요한 부분입니다. Apple과 협력업체들은 우리의 청정에너지 프로그램을 통해 2020년까지 전 세계적으로 총 4GW 이상의 청정에너지를 발전 및 조달하여 Apple 제조 공정에서 발생하는 탄소 배출량을 줄일 계획입니다.



4GW의 청정에너지를 2020년까지 확보하여 제조 과정상의 탄소 배출량 감축

우리는 우리 사업 운영 지역의 정부와 협력하여, 현지에 가장 시급한 사안에 맞게 프로그램을 조율하고 재생 가능 에너지 정책을 장려합니다. 협력업체들에게는 우리의 SupplierCare 플랫폼에 접근할 수 있는 권한이 주어집니다. 각 지역의 현지 언어로 제공되는 이 플랫폼은 청정에너지 조달을 위한 지역별 가이드라인 및 도구를 제공합니다. SupplierCare는 또한 우리 협력업체들이 전 세계의 재생 가능 에너지 시장과 정책을 파악할 수 있도록 세계 곳곳의 관련 소식을 전해줍니다.

본 프로그램을 시작한 이래 지금까지 16개 협력업체들이 Apple 제품 생산에 100% 청정에너지만 사용할 것을 약속했습니다. Apple의 투자와 협력업체들의 약속에 힘입어, 우리는 현재까지 Apple 제품 제조 과정의 탄소 배출량 감축에 활용할 청정에너지를 3GW 가까이 확보했습니다.



Apple과 우리 협력업체들의 공동 노력을 통해 궁극적으로 더 높은 에너지 효율을 달성하는 한편, Apple 제품 생산에 활용될 4GW 이상의 청정에너지도 확보할 것입니다. 모든 프로그램의 핵심 목표는 우리 협력업체들의 역량을 강화함으로써 그들 자신의 협력업체들을 위한 목표를 주도적으로 세울 수 있도록 하고, 이를 통해 각 프로그램의 전반적인 효과를 널리 확대하는 것입니다.

우리는 관련 시설, 제품, 공급망과 관련하여 우리가 우선순위로 두고 있는 환경 현안들을 꾸준히 풀어가고 있습니다. 지금까지의 성과에 대해 자세히 살펴보세요.

2018년도 환경 책임 보고서  
(2018 Environmental Responsibility Report, 영문)  
[다운로드하기](#)

Apple 협력업체 전력 공급용  
태양광 패널  
중국



## 환경을 위해 최선을 다하는 협력업체.

중국 선전에 위치한 Avary Holding은 7년 이상 Apple의 협력업체로 활동하고 있습니다. Avary Holding은 다양한 친환경 정책을 강력하게 지지하는 업체로, Apple과 함께 'Apple 협력업체 행동 수칙'의 요구 수준을 훌쩍 뛰어넘는 프로그램도 만들어왔습니다.

Avary Holding은 '폐기물 비매립 처리(Zero Waste to Landfill)' 인증을 목표로 하고 있는 동시에, 폐기물 비매립 처리 이상의 성과를 달성하려고 노력하고 있습니다. Avary Holding은 공정 폐기물에서 구리를 회수하는 시스템에 투자를 하고, 업계 최고 수준의 화학 물질 관리 절차를 구축하여 근로자와 환경을 보호하는 등 다수의 친환경 정책을 진행 중입니다. 2016년에 '깨끗한 물 프로그램'을 가장 먼저 수료한 Avary Holding은 폐수 재사용률 58%라는 놀라운 성과를 기록했습니다. 총체적인 물 계량 시스템을 도입하고, 부품 제조용 물 소비량을 최적화하고, 공정 용수를 냉각 시스템과 조경 및 위생 시스템에 재사용하는 방법을 찾은 결과입니다.

환경 보호를 위한 Avary Holding의 헌신은 주목을 받았습니다. 그 노력 덕분에 중국 정부는 중국 내 친환경 제조 공정을 장려하기 위한 정책의 일환으로 Avary Holding을 '녹색 제조 공정(Green Manufacturing)' 시범 사업장으로 지정했습니다. Avary Holding은 물 보존 성과도 인정받아 중국 최초로 깨끗한 물 프로그램을 수료한 사업장으로 선정되기도 하였습니다.

2017년 행동 수칙 평가 결과

# 성과



iPhone 생산 라인 관리자들  
중국



iPhone 생산 라인 관리자  
인도

## 더욱더 높은 기준으로 업계를 선도하다.

우리는 현재 30개국에 위치한 협력업체들과 함께 일하고 있으며, 직원이 10명 남짓한 곳에서부터 수십만 명이 함께 일하는 곳까지 그 운영 규모는 다양합니다. 업계 가장 엄격한 기준으로 사람과 지구를 보호하는 일은 끊임없는 노력이 필요한 일입니다. 우리는 협력업체와의 긴밀한 협업을 통해 더욱 책임감 있고 친환경적인 공급망을 만들어가고 있습니다.

## 탄탄한 파트너십. 탄탄한 결과.

우리의 협력업체 파트너십은 'Apple 협력업체 행동 수칙' 준수라는 공동의 약속에서 출발합니다. 우리의 협력업체 행동 수칙 및 관련 기준들은 노동권 및 인권, 건강하고 안전한 근로 환경, 환경 보호, 관리 시스템 등의 측면에서 협력업체들이 목표로 해야 할 책임감 있는 사업 운영에 대한 Apple의 기대치를 반영합니다. 우리는 이 행동 수칙에 매년 새로운 기준을 추가하고 있으며, 우리의 행동 수칙이 업계에서 가장 엄격한 기준 중 하나라는 점에 자부심을 느낍니다.

우리 협력업체들의 행동 수칙 준수 등급은 연례적으로 평가됩니다. 우리는 500개 이상의 측정 요소를 기반으로 한 표준 배점 방식을 통해 협력업체들을 평가하며, 각 협력업체는 고득점 사업장, 중간 득점 사업장, 저득점 사업장으로 분류됩니다. 우리는 매년 더 많은 협력업체들을 최초 평가 대상에 포함시키기 위해 더 많은 노력을 기울입니다. 우리와 처음으로 함께 일하게 된 신규 사업장이든 지속적으로 협력해온 사업장이든, 우리의 목표는 동일합니다. 바로, 협력업체의 역량을 강화해 언젠가는 이들이 Apple의 협력업체 행동 수칙이 제시하는 높은 기준을 사업장 운영에 자체적으로 적용할 수 있도록 하는 것입니다.

iPhone 생산 라인 근로자  
중국



## 2017년 데이터

2017년에 우리는 30개국에서 756건의 평가를 진행했으며 이로써 Apple 연간 총 지출의 95%를 담당하는 협력업체들을 모두 평가한 셈입니다. 756건의 평가 중 197건은 우리의 방문 평가를 처음 받는 사업장을 대상으로 한 것이었습니다. 우리는 여전히 위험 기반 접근법에 중점을 두고 있지만, 매년 협력업체 역량 강화 노력을 통해 더 많은 협력업체들에 도움을 주는 일 역시 중요합니다.

우리의 2017년도 협력업체 성과 보고서는 제조 시설, 물류 및 수리 센터, 콘택트 센터 시설 등을 대상으로 한 평가 결과를 포함합니다. 평가를 받은 각 시설은 협력업체 행동 수칙 관련 성과에 대해 100점 만점을 기준으로 등급을 배정받았습니다. 90점-100점을 받은 협력업체는 고득점 사업장, 59점 이하를 받은 협력업체는 저득점 사업장, 60점-89점을 받은 협력업체는 중간 득점 사업장으로 분류되었습니다.

2017년에 우리 공급망 내 저득점 사업장으로 분류된 시설은 71% 감소한 반면, 고득점 사업장으로 분류된 시설은 35% 증가했습니다. 우리가 지난해 실시한 전체 협력업체 평가 중 26%는 처음 평가를 받은 사업장을 대상으로 한 것이었습니다.

2017년:

35%

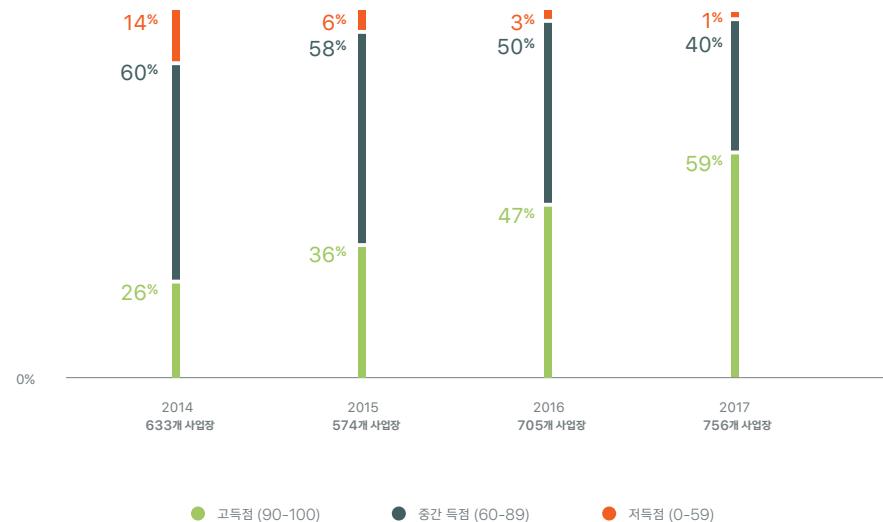
공급망 내 고득점 사업장 수 증가율

71%

공급망 내 저득점 사업장 수 감소율

우리의 목표는 협력업체들이 더욱 윤리적이고, 책임감 있고, 환경친화적인 방식으로 사업을 운영할 수 있도록 돋는 것입니다. 우리는 저득점 및 중간 득점 협력업체들과 함께 몇 주, 때로는 몇 개월에 걸쳐 각 사업장에 맞는 역량 강화 프로그램을 수립합니다. Apple의 분야별 전문가들은 협력업체와 함께 총체적으로 근본 원인을 분석한 뒤 각 협력업체별 맞춤형 발전 계획을 수립합니다. 우리는 정기적인 현장 방문을 통해 협력업체의 지속적인 발전을 이끌고 이들의 역량을 강화하기 위한 교육을 제공합니다. Apple이 개발한 150개 이상의 기술적 툴은 협력업체들의 역량 강화 및 프로세스 개선을 위한 조언 제공에 활용되며, 이를 통해 협력업체들은 시간이 지난 뒤 독자적으로 성과를 유지 및 개선할 수 있게 됩니다.

### 역량 평가 득점 분포



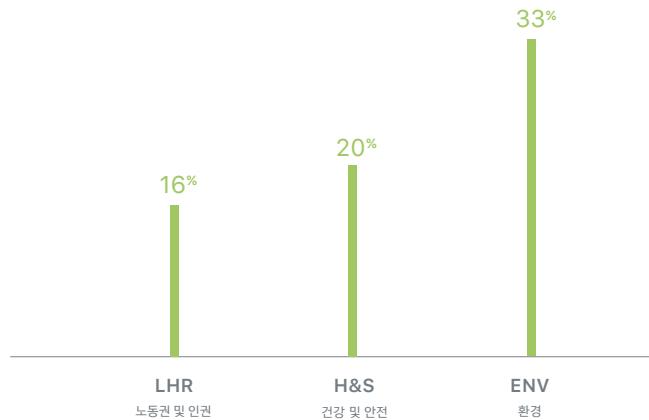
39개의 새로운 툴  
협력업체 역량 강화를 위해 개발

“Apple이 제공한 컨설팅 덕분에 우리는 시야를 넓힐 수 있었고, 덕분에 더욱 완성도 높은 관리 계획을 수립할 수 있었습니다. 여러 차례에 걸친 현장 방문, 문제 인지, 솔루션 수립을 위한 협업을 통해, 우리는 Apple과 진정한 의미의 파트너십을 다질 수 있었죠.”

린 시밍  
행정부서 총괄 책임자 / Mektec Taiwan

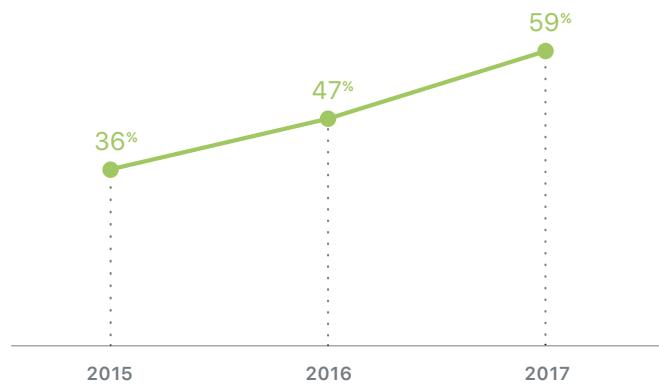
---

전년 대비 고득점 사업장 평균 증가율



---

고득점 사업장 비율



# 2017년 평가 점수

우리는 Apple 협력업체 평가 결과를 심각성 수준에 따라 3개 등급으로 분류합니다.

## ● 행정상 비준수

방침, 절차, 교육, 커뮤니케이션 관련 적발 사항.

해당 사례:

- 기록 보관이 불충분한 경우
- 방침 또는 절차 문서화 처리가 불충분한 경우
- 방침에 대한 교육이 미흡한 경우

## ● 위반

실행 관련 적발 사항.

해당 사례:

- 복리후생 제공이 미흡한 경우
- 채용 전/재직 중/퇴직 후 직장 건강 검진이 시행되지 않았거나 불충분한 경우
- 환경 관련 허가가 없거나 불충분한 경우

## ● 중대 위반

Apple에서 가장 심각한 정도의 준수 위반으로 여기는 사항으로, 이 항목에 해당되는 위반 내용에 대해서는 무관용 원칙을 적용하고 있음.

해당 사례:

- 미성년자 고용 또는 비자발적 노동
- 문서위조
- 근로자에 대한 위협 또는 보복
- 환경 및 안전 관련 위협

## 2017년도 평가 결과

# 노동권 및 인권



100점 기준 86점

노동권 및 인권 평가 평균 점수

2017년도에 실시된 756건의 Apple 공급망 평가에서 노동권 및 인권 부문 평균 점수는 100점 만점에 86점이었습니다.

2017년에 노동권 및 인권 분야의 임금 및 복지, 비자발적 노동 방지, 학생 인턴 관리 항목의 평가 기준이 더욱 강화되었습니다.

임금 및 복지 항목의 경우, 이제 최저 임금 비율이 법적으로 정해지지 않은 국가의 Apple 협력업체들은 기준 임금의 최소 125%를 초과 근무 수당으로 지급해야 합니다. 또한, 지각을 이유로 과도한 임금 삭감이 발생하는 것을 방지하기 위해, 협력업체 근로자가 정확히 몇 시간 몇 분을 지각했는지 기준으로 지각에 대한 임금 삭감액을 제한하는 새로운 기준을 추가했습니다.

비자발적 노동에 관한 우리의 기준을 강조하기 위해 우리는 협력업체가 실사 절차를 수립하도록 기준을 추가했습니다. 이는 사설 채용 대행업체를 통해 고용된 직원에게 법이 보장하는 복리후생 및 임금이 제때 정확히 제공되고 있는지 확인하기 위한 조치입니다. 또한, 사설 채용 대행업체와 함께 일하는 협력업체들은 외국인 계약 직원의 채용과 관련한 모든 수수료 및 제반 비용을 대행업체와 협력업체 간의 계약서에 명시함으로써 Apple의 제로 수수료 정책을 준수하고 있음을 입증해야 합니다.

협력업체 시설의 학생 인턴의 수를 제한하는 기준도 강화되어, 2017년 기준 학생 인턴이 전체 직원의 10%를 넘지 않도록 했습니다.

## 노동권 및 인권 분야 준수 기준 강화



보편적 초과 근무 수당



지각에 대한 임금 삭감액  
제한



사설 채용 대행업체를 통해  
고용된 외국인 계약 직원 보호



협력업체 시설에서 근무하는  
학생 인력 비율 최대 10%로 제한

2017년에 적발된 위반 사항은 대부분 부적절한 임금 및 복리후생, 그리고 근무 시간 위반에 관한 것이었습니다. 부적절한 임금 지급 적발 사례에는 교대 근무 전 의무 회의 시간에 대한 근무 수당이 지급되지 않은 협력업체 사례가 있습니다. 실제로 우리는 해당 협력업체에 매일 5분씩 이루어지는 교대 근무 전 회의에 대한 수당을 직원들에게 지급할 것을 요구했습니다.

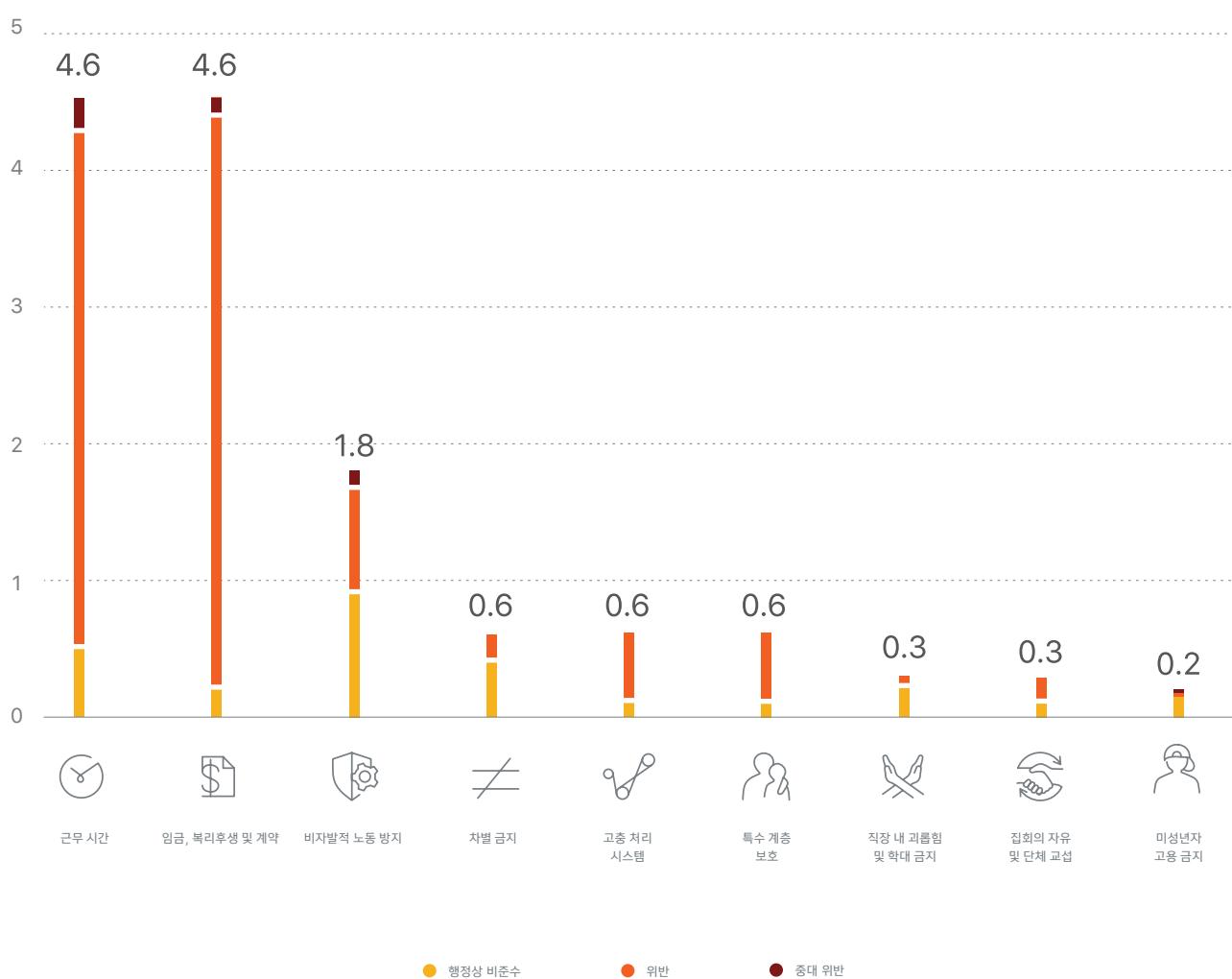
복리후생 관련 위반 사례에는, 직원들에게 법이 정한 복지 혜택을 제공하지 않은 협력업체의 사례와 초과 근무에 대해 법 및 Apple 기준에 규정된 프리미엄 요율을 지급하지 않은 사례가 포함되었습니다. 우리는 적발된 모든 협력업체로 하여금 직원들에게 미지급 수당을 모두 지급하도록 요구합니다.

근무 시간 위반 사례에는 주당 60시간의 근무 시간 제한 초과 사례와 6일 연속 근무 후 휴무일을 제공하지 않은 사례가 적발되었습니다.

이 평가 범주에서 적발된 위반 중 적은 비중을 차지한 사항으로는 차별 금지 및 직장 내 괴롭힘 금지, 고충 처리 시스템, 청소년 및 학생 직원 등 특수 계층 보호를 위한 절차 마련 미비 등에 관련된 사항이 있었습니다.

#### 노동권 및 인권 기준 비준수 사항 상세 분석

100점 만점 기준 756건의 평가 대상 배점.

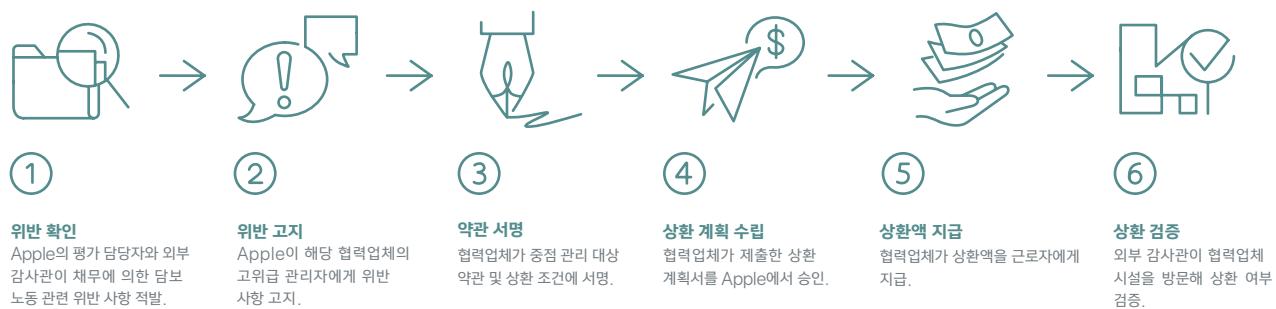


2017년에 인권 및 노동권과 관련하여 44건의 중대 위반이 적발되었습니다. 여기에는 담보 노동 관련 위반 3건, 근무 시간 위조 관련 위반 38건, 접근 제한 관련 위반 1건, 미성년자 고용 관련 위반 2건이 포함됩니다.

## 채무에 의한 담보 노동

2015년 이후 Apple은 외국인 계약 근로자에게 고용 기회 제공을 대가로 수수료를 부과하는 관행을 금지시켰습니다. 2017년에 외국인 계약 근로자들로부터 채용 수수료를 받은 3곳의 협력업체가 적발되었습니다. 우리는 각각의 협력업체에 해당 관행으로 피해를 입은 근로자 전원에게 고용 수수료를 모두 반환할 것을 요구했습니다. 그중 1건은 700명 이상의 외국인 계약 근로자가 필리핀에서 사설 채용 대행업체를 통해 협력업체에 고용된 사례였습니다. 그 결과로 미화 100만 달러가 넘는 막대한 중개 수수료가 발생했습니다. 이와 같은 위반이 발생하는 경우, 우리는 해당 근로자 각각에게 상환되어야 할 금액을 검토하고, 현장 검증 진행 중에 상환을 확정 짓습니다. 우리는 또한 사설 채용 대행업체가 채용 수수료를 선불로 요구하는 관행을 시정하고 향후에 이와 같은 위반을 저지르지 않겠다는 의지를 입증하지 않는 한, 우리 협력업체들에게 해당 사설 채용 대행업체와의 비즈니스 관계를 종료하도록 요구합니다. 2008년 아래로 35,000명 이상의 외국인 계약 근로자들에게 미화 3,000만 달러 이상의 상환액이 지급되었습니다.

### 채무에 의한 담보 노동 위반 개선 절차



## 근무 시간 위치

우리의 근무 시간 정책은 주당 최대 근무 시간을 60시간으로 제한한 국제노동기구 및 '책임감 있는 사업체 연합(RBA, Responsible Business Alliance)'의 기준을 근거로 수립되었습니다. 또한, 협력업체들은 직원이 자원한 경우에만 초과 근무를 요구할 수 있으며, 공장 근로자들에게는 연속 6일 근무에 대해서는 반드시 만 하루의 휴일을 제공해야 합니다.

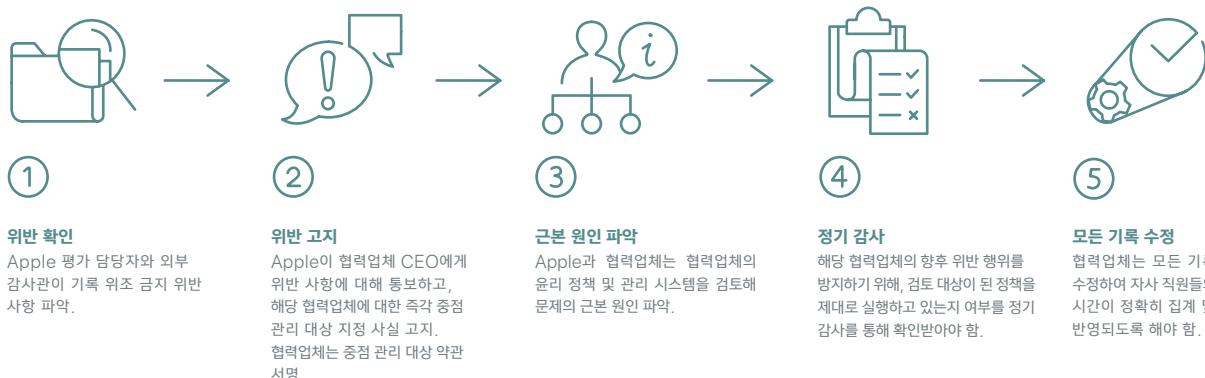
우리는 우리의 거대한 공급망 전반에 걸쳐 더욱 효율적으로 근무 시간을 관리하기 위해 2011년 '근무 시간 프로그램(Working Hours Program)'을 시작했습니다. 2012년에는 100만 명 이상의 협력업체 직원들의 주간 근무 시간을 감독했습니다. 그후 본 프로그램을 통해 감독한 근로자의 수는 매년 증가했으며, 2017년에는 근로자 130만 명의 근무 시간을 일주일 단위로 추적했습니다.

근무 시간 위조 행위가 적발될 경우, 해당 협력업체의 CEO에게 위반 내용이 전달되며, 해당 업체는 즉시 중점 관리 대상으로 지정됩니다. 그런 다음 해당 협력업체의 윤리 정책 및 관리 시스템에 대한 철저한 검토를 통해 문제의 근본 원인을 규명하고 체계적인 시정 조치가 이루어지도록 합니다. 해당 협력업체의 향후 위반 행위를 방지하기 위해, 검토 대상이 된 정책을 제대로 실행하고 있는지 정기 감사를 통해 확인받도록 합니다. 또한, 해당 협력업체는 모든 기록을 수정하여 자사 직원들의 근무 시간이 정확히 집계 및 반영되도록 해야 합니다. 2017년에 우리는 38건의 근무 시간 데이터 위조 사례를 적발했으며, 적발된 협력업체들은 모두 즉시 중점 관리 대상으로 지정되었습니다. 같은 해 우리 협력업체 전체의 근무 시간 준수율은 94%였습니다.



130만  
근무 시간 모니터링  
대상 직원 수

### 근무 시간 위조 위반 개선 절차



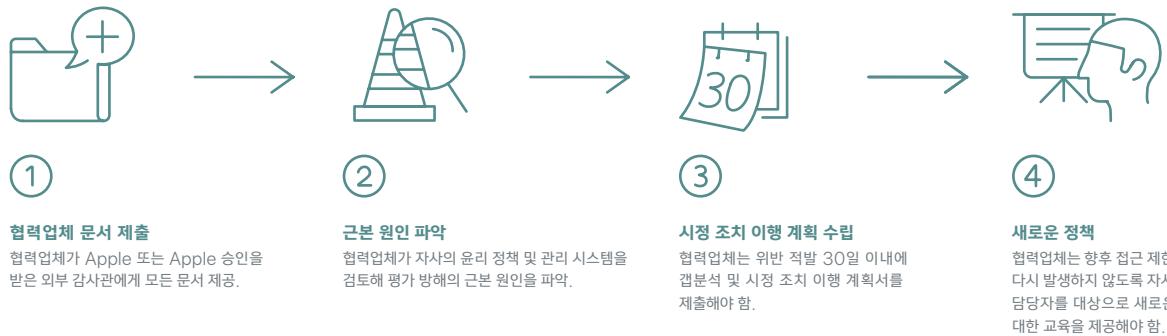
## 접근 제한

평가 기간 동안 협력업체가 자사 시설에 대한 접근을 제한하는 경우, 해당 협력업체는 Apple의 평가 팀 또는 Apple이 승인한 적격한 외부 감사관에게 해당 시설에 관한 모든 기록을 제공해야 합니다.

2017년에 한 협력업체가 자사의 임금 산출 결과를 속이기 위해 자사 시설에 대한 접근을 제한하고 생산 기록과 외부 감사 결과, 문서 제공을 거부한 일이 있었습니다. 해당 협력업체는 결국 중대 위반 등급을 받았습니다. 협력업체가 평가 기간 중 문서 제공을 거부하는 경우, 해당 행위는 중대 위반으로 간주됩니다. 우리는 그와 같은 협력업체에게 독립 외부 감사 기관을 고용하여 모든 관련 기록에 대한 종합적인 감사를 진행하고, 규정 준수 여부를 확인받도록 합니다. 또한, 해당 협력업체는 위반 행위 적발 30일 이내에 자사의 윤리 정책 및 관리 시스템을 검토하여 접근 제한의 근본 원인을 파악하고, 시정 조치 이행 계획을 제출할 것을 요구받습니다. 마지막으로, 우리는 협력업체에게 향후 평가 시 방해 요소를 줄일 수 있도록 자사의 관리 담당자들에 대한 교육을 제공할 것을 요구합니다.

---

### 접근 제한 위반 개선 절차



## 미성년자 고용

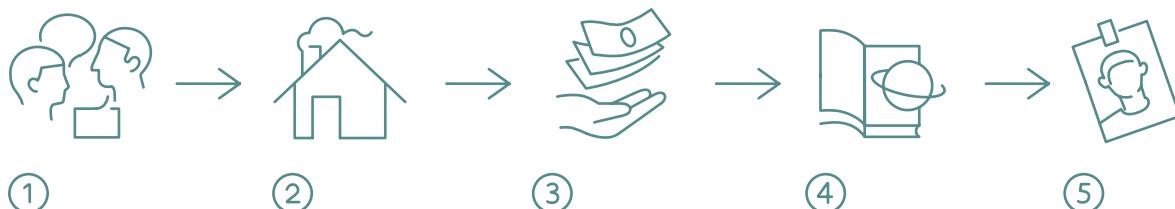
평가 기간 동안 협력업체의 관리 시스템에 대한 철저한 분석을 통해 해당 업체가 미성년자 고용 방지를 위한 역량을 갖추었는지 확인합니다. 평가 담당자는 협력업체가 구직자의 연령을 파악하기 위해 어떤 절차를 거쳤는지 검토합니다. 해당 업체가 면접 중 미성년 지원자를 가려내기 위해 적극적인 조치를 취하는지, 온보딩 과정에서 지원자의 연령을 파악하기 위해 어떤 노력을 지속하는지 등을 확인합니다. 감사관 역시 직원들의 인사 파일을 검토하고 미성년자로 보이는 직원에 대해서는 면대면 인터뷰를 진행합니다.

미성년 근로자가 적발되면, 외부의 전문 평가 담당자를 배정해 해당 사례에 대해 심층적으로 검토합니다. 적발된 협력업체는 해당 미성년 근로자의 근로를 중단시키고, 집으로 안전하게 돌려보내야 합니다. 해당 미성년 근로자 및 그들의 보호자에게는 교육 기회가 제공됩니다.

해당 미성년 근로자가 학교에 다니는 동안, 협력업체는 직원의 학비 및 관련 비용을 부담해야 하고, 급여 역시 계속해서 지급해야 합니다. 외부 평가 담당자가 해당 직원이 다니는 학교를 정기적으로 방문하여 학생이 학업을 잘 이어가고 있는지 확인합니다. 이 학생이 합법적인 취업 가능 연령이 되는 시점에 우리는 해당 협력업체로부터 하여금 학생에게 재취업의 기회를 제공하도록 합니다.

2017년에 우리는 2건의 미성년자 고용 사례를 적발했습니다. 두 미성년 근로자는 각각 14세, 15세였고, 두 사례 모두에서 해당 근로자들은 취업을 위해 가짜 신분증을 사용했습니다. 적발 이후, 우리는 두 근로자를 즉시 집으로 돌려보내 각자 선택한 학교에 입학하도록 했으며, 학교에 다니는 동안 해당 협력업체로부터 계속해서 임금을 지급받을 수 있도록 했습니다. 합법적인 취업 가능 연령이 되었을 때, 이들은 자신들을 고용했던 협력업체로부터 일자리를 제공받게 되며, 원하는 경우 해당 협력업체로 돌아갈 수 있습니다.

### 미성년자 고용 위반 개선 절차



**위반 확인**  
Apple 평가 담당자와 외부  
감사관이 미성년자 고용  
위반 확인.

**귀가 조치**  
협력업체에게 즉시 미성년  
근로자의 안전한 귀가 조치  
요구.

**임금 지급**  
협력업체에게 해당 근로자가 법정  
노동 가능 연령이 될 때까지 계속  
임금을 지급하도록 함.

**교육**  
협력업체에게 해당 근로자에게  
교육 기회를 제공하도록 함.  
임금을 지급하도록 함.

**고용 보장**  
협력업체에게 해당 근로자가  
합법적인 취업 가능 연령이 되었을  
때 고용 기회를 제공하도록 함.

## 2017년도 평가 결과

# 건강 및 안전



100점 기준 90점  
건강 및 안전 평가 평균 점수

2017년도에 실시된 756건의 Apple 공급망 평가에서 건강 및 안전 분야 평균 점수는 100점 만점에 90점이었습니다.

2017년에 적발된 위반 사항은 대부분 건강 및 안전 관련 위험 방지 및 비상상황 예방, 대비 및 대응 범주에 속한 것들이었습니다.

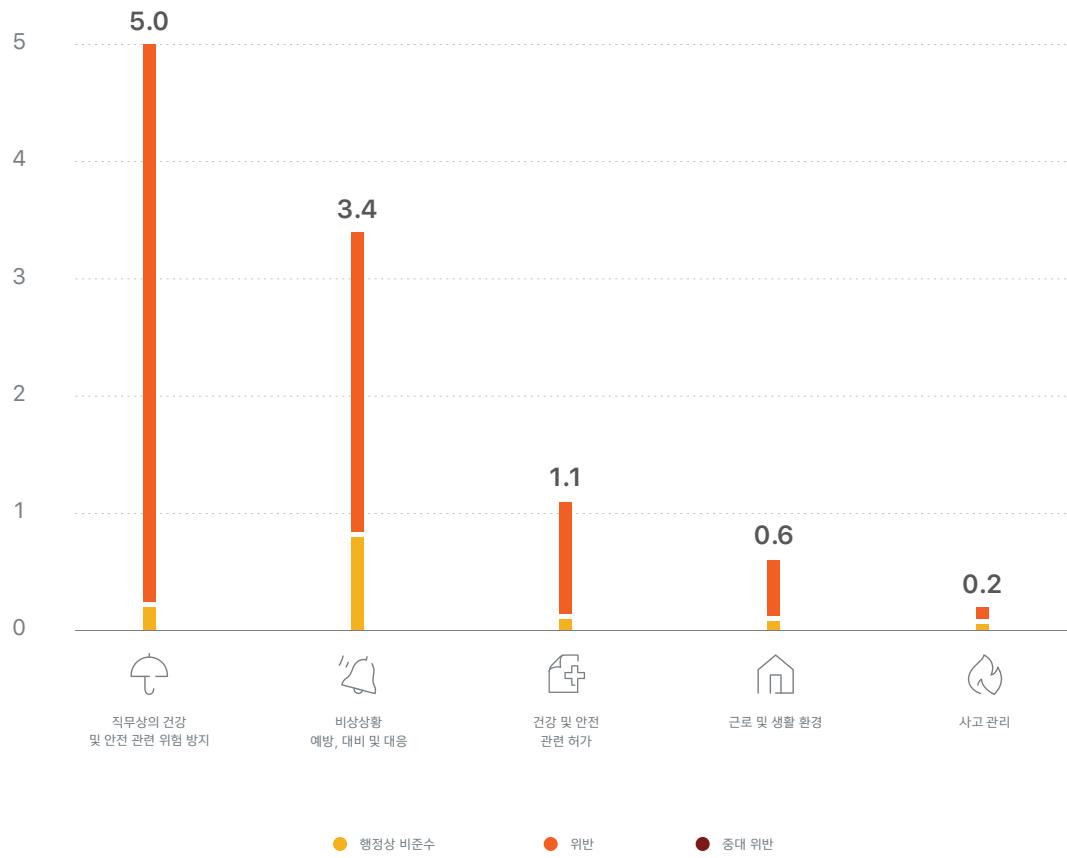
건강 및 안전 관련 위험 방지 위반 사례에는 화학적, 생물학적, 물리적 위험에 대한 감독 불충분 사례가 포함됩니다. 해당 사항이 적발되면, 적발된 협력업체는 자격을 갖춘 검사 기관을 채용하여 법적 기준 및 Apple 기준에 따라 모니터링을 수행해야 합니다. 또한, Apple 분야별 전문가들은 협력업체들에게 교육을 제공하여 직무상 건강 및 안전 위험 종합 평가를 실시하고, 시설 내 직무상 건강 및 안전 위험 요소를 완전히 목록화하고, 정기 모니터링 계획을 수립할 수 있도록 하며, 협력업체 직원들이 모든 기준을 숙지할 수 있도록 합니다. 화학적, 생물학적, 물리적 위험을 점검하는 전담 건강 관리자를 두었더라도, 주간 정기 모니터링 체계를 갖추지 않은 협력업체는 규정 위반 처리될 수 있습니다.

비상상황 예방, 대비 및 대응 위반 사례에는 연기 감지기 설치 불충분 사례가 있습니다. 우리는 2017년에 소방 장비를 구비하긴 했지만 시설 내 일부 공간 및 공공 기숙사에 화재 감지기를 설치하지 않은 협력업체를 적발했습니다. 적합한 장비를 설치하지 않았거나, 화재 감지기 정기 검사를 통과하지 못한 협력업체들은 규정 위반으로 적발됩니다. 이 평가 범주에서 적발된 위반 중 적은 비중을 차지한 사항으로는 건강 및 안전 허가, 사고 관리, 근로 및 생활 환경 등에 관한 사항이 있었습니다.

2017년에 건강 및 안전 범주에서 중대 위반사항은 한 건도 적발되지 않았습니다.

## 건강 및 안전 비준수 사항 상세 분석

100점 만점 기준 756건의 평가 대상 배점.



## 2017년도 평가 결과

### 환경



100점 기준 91점  
환경 평가 평균 점수

2017년도에 실시된 756건의 Apple 공급망 평가에서 환경 분야 평균 점수는 100점 만점에 91점이었습니다.

우리는 2017년에 환경 성과의 평가 기준을 상향 조정했습니다. 우리는 방류되는 폐수의 품질에 대한 기준을 더욱 강화했습니다. 특히 방류 수역에 관한 법적 제한 수치가 정해지지 않은 국가의 협력업체의 경우, 우리의 강화된 기준을 우수 방류 감시를 위한 명확한 가이드라인으로 활용하여 수질 오염을 예방할 수 있습니다. 우수 관리는 방류 수역 수질 개선을 위한 종합적 전략 마련에 있어 핵심이 되는 부분입니다. Apple은 우리의 '깨끗한 물 프로그램' 교육 커리큘럼에서도 우수 관리 교육을 핵심적으로 다루고 있습니다.

2017년에 적발된 환경 관련 위반 대부분은 유해 물질 관리 및 환경 관련 허가에 관한 위반 사항이었습니다.

유해 물질 관리 위반에는 폐기물 저장이 부적절한 경우, 또는 폐기물의 유형별 분리가 불충분한 경우가 포함됩니다. 유해 물질 관리 위반이 적발된 경우, Apple의 분야별 전문가가 협력업체 임원진과 함께 현장을 방문하여 유해 물질 관리에 관한 명확한 규율과 책임을 숙지시키고 문제 해결에 유용한 도구를 제공합니다. 우리는 협력업체에게 자사의 유해 물질 저장 공간을 보수하거나, 심지어 재건하여 안전 위험 및 환경적 영향을 최소화하고 예방할 수 있는 수준으로 만들도록 요구합니다. 예를 들어 한 협력업체가 폐기물 저장 공간에 유해 물질 보관을 알리는 표준 경고 표지를 설치하긴 했지만 유해 물질의 정확한 유형은 명기하지 않았고, 이로 인해 해당 협력업체는 기준 위반으로 적발되었습니다.

환경 관련 준수 기준을  
높입니다



폐수 및 우수 모니터링 기준 강화

불충분한 폐기물 분류는 2차 위험 발생으로 이어질 수 있습니다. 불충분한 폐기물 분류가 적발되면, Apple 분야별 전문가가 현장을 방문해 해당 협력업체의 환경 보건 및 안전 관리자와 함께 부족한 부분이 무엇인지, 문제 발생의 근본 원인은 무엇인지 확인합니다. 또한, 적절한 폐기물 분리법에 대한 도구와 가이드라인을 제공함으로써 해당 협력업체가 위험을 줄일 수 있도록 돕습니다.

또한, Apple의 분야별 전문가들은 협력업체와의 협업을 통해 모든 유해 물질을 목록으로 정리하고, 물질의 특성과 양립성을 기준으로 분류 표를 작성하고, 정기 점검과 유지 관리를 통해 모든 위험 요소를 제거하는 방법에 대해 교육합니다.

환경 허가 위반 사례에는 허가 기간이 만료된 경우, 또는 운영 허가를 미흡하게 갖춘 경우가 포함됩니다. 환경 허가 획득은 사업장 운영에 있어 가장 기본이 되는 법적 기준입니다. 허가 기간이 만료되었거나 운영 허가가 미흡한 협력업체가 적발될 경우, 해당 협력업체는 관련 법과 행정 절차에 따라 자사의 허가를 갱신하거나 새로운 허가를 신청해야 합니다. 예를 들어 한 협력업체가 과거에 오염 물질 배출 허가를 획득했지만, 건설 프로젝트 진행 후 해당 허가를 갱신하지 못해 위반으로 적발된 사례가 있었습니다. 해당 협력업체가 기준을 충족시키기 위해서는 자사의 환경 관련 시설에 개선이 필요한 상황이었고, 우리는 해당 기간 동안 컨설팅 제공 등 협력업체에게 필요한 지원을 제공했습니다.

이 평가 범주에서 적발된 위반 종 적은 비중을 차지한 사항으로는 대기 배출 관리, 무해 폐기물 관리, 주변 소음 관리, 오염 방지에 관련된 사항이 있었습니다.

#### 환경 미준수 사항 상세 분석

100점 만점 기준 756건의 평가 대상 배점.



2017년에는 4건의 환경 관련 중대 위반이 적발되었으며, 적발된 협력업체들은 즉시 중점 관리 대상으로 지정되었습니다. 3건의 중대 위반은 2017년도에 우리가 더욱 중점을 두기 시작한 부적절한 폐수 관리 분야에서 적발되었습니다. 중대 위반 1건은 대기 배출과 관련된 사항이었습니다.

## 폐수 방류 및 대기 배출

폐수 방류 및 대기 배출 위반 사례가 발생하면, 우리는 해당 협력업체로 하여금 필요하다면 생산 라인 가동을 중지해서라도 그 즉시 폐수 방류 또는 대기 배출을 중단할 것을 요구합니다. 적발된 협력업체는 근본 원인을 총체적으로 분석하고, 향후 폐수 방류 또는 오염물의 대기 배출 사고가 다시 발생하지 않도록 개선 조치를 시행해야 합니다. 폐수 관련 중대 위반 사례로는, 한 협력업체가 법적 기준치 이상의 오염 농도가 검출된 공정 폐수를 공공 배수 시설에 방류한 사례가 있었습니다. 우리는 해당 협력업체로 하여금 폐수 방류를 즉각 중단하고 해당 폐수를 임시 컨테이너에 보관하도록 한 뒤, 폐수 처리 설비를 수리해 법적 기준치를 충족시킬 것을 요구했습니다. 대기 배출 관련 중대 위반 사례로는, 휘발성 유기 화합물을 발생시키는 제조 공정에서 발생한 오염된 공기가 아무런 처리 과정 없이 대기 중으로 배출된 사례가 있었습니다. 우리는 해당 시설에 즉각 대기 배출을 중단하고 법적 기준치를 충족시키는 적절한 공기 정화 장비를 설치할 것을 요구했습니다.

---

### 폐수 방류/대기 배출 위반 개선 절차



#### 배출 중단

협력업체는 즉시 폐수 방류/대기 배출을 중단해야 함.

#### 근본 원인 분석

협력업체는 근본 원인 분석을 수행해야 함.

#### 개선 조치

협력업체는 향후에 사고가 재발하지 않도록 개선 조치를 시행해야 함.



목공 기술자

Apple 리테일 매장용 설비 제작

미국

## 모든 협력업체에 동일하게 적용되는 엄격한 기준.

'Apple 협력업체 행동 수칙'은 규모에 상관없이 모든 협력업체가 성과를 거둘 수 있도록 합니다. 대규모 최종 조립 시설로부터 10여 명의 직원들을 보유한 소규모 협력업체에 이르기까지, 우리는 매년 모든 협력업체와의 파트너십을 강화해 우리 협력업체가 책임감 있고 친환경적인 사업장을 만들어갈 수 있도록 돕고 있습니다.

## Apple 서비스 및 물류 협력업체

2012년에 Apple은 서비스 및 물류 협력업체들과 파트너십을 체결하여 우리의 협력업체 행동 수칙의 지평을 서비스 영역으로 넓혔습니다. 이러한 노력 덕분에 우리 협력업체들은 근무 시간 관련 위반을 피하고, 적절한 건강 및 안전 훈련을 제공하고, 공정한 근로 환경을 조성할 수 있었습니다. 2017년에 우리는 16개국에 위치한 30곳의 AppleCare 센터와 10곳의 물류 센터를 방문해 평가를 수행했습니다.

### 리테일 협력업체

지난 2016년 우리의 협력업체 행동 수칙은 리테일 매장 협력업체의 근로자까지 포함하도록 그 적용 범위가 확대되었습니다. 우리 매장 20곳을 지원하는 협력업체들에 대한 평가가 진행되었고, 그 과정에서 해당 업체의 관리 시스템 및 직원 교육 측면에서 개선의 여지가 있는 부분들을 발견할 수 있었습니다.



400% 전년도 대비 리테일  
제조업체 평가 증가율

2017년에 우리는 해당 프로그램을 확대 적용하여 우리 매장에 서비스를 제공하는 협력업체 100곳을 대상으로 평가를 진행했습니다. 우리는 각 협력업체의 관리 시스템, 근무 시간 준수 여부, 근로 계약 및 고충 처리 창구에 관한 기준을 강화했고, 근로자들에게는 근로자 보호, 건강 및 안전에 관한 광범위한 훈련을 제공했습니다.



iPad 생산 라인 근로자들  
중국

## 앞으로 우리가 나아갈 방향.

우리는 우리가 목표하는 미래에 달기 위해 매일같이 노력합니다. 우리가 꿈꾸는 미래는 근로자들이 자신이 가진 권한을 충분히 알고 존중받으며 일하는 미래, 우리 공급망이 늘 지구를 보호하는 방식으로 운영되는 미래, 우리 협력업체들이 업계를 선도하는 근무 환경을 제공하는 미래입니다.

우리는 결코 노력을 멈추지 않을 것입니다. 우리는 협력업체와의 협업을 통해 지속적으로 가장 높은 기준을 추진하는 동시에, 우리 공급망 내 모든 사람들과 지구에 긍정적인 영향을 미치겠다는 우리의 약속을 굳건히 지켜나갈 것입니다.