



Verantwoordelijkheid van toeleveranciers

Voortgangsrapport 2018

Mensen	6
Planeet	30
Voortgang	45

Toegewijd aan mens en planeet.

Mensen met waardigheid en respect behandelen, mogelijkheden bieden voor ontwikkeling én grondstoffen van onze planeet behouden, dat zijn de kernwaarden voor de manier waarop een product van Apple wordt vervaardigd. Daarom ontwikkelen we programma's binnen onze gehele toeleveringsketen die vooruitgang bij toeleveranciers stimuleren, terwijl de mensen in onze toeleveringsketen – en de planeet – daarvan profiteren.

We werken met onze toeleveranciers samen aan mondiale programma's die onderwijs- en loopbaanmogelijkheden bieden voor hun werknemers. Deze samenwerking heeft inmiddels miljoenen mensen geholpen met nieuwe mogelijkheden buiten de werkplek. Aan de kern van het levensonderhoud van alle werknemers ligt een veilige en gezonde werkplek ten grondslag waar hun rechten elke dag opnieuw worden gerespecteerd. We zetten ons in voor verantwoorde praktijken in onze toeleveringsketen om het welzijn van werknemers positief te beïnvloeden.

Een groene toeleveringsketen is een belangrijk onderdeel van de missie van Apple om de wereld beter achter te laten dan we hem hebben aangetroffen. Samen met onze toeleveranciers blijven we de strijd aangaan tegen klimaatverandering, beperken we het watergebruik, implementeren we milieuvriendelijke chemische stoffen in de productieprocessen en elimineren we afval.

De Gedragscode voor toeleveranciers van Apple onderstreept de inzet op het gebied van mensenrechten, milieubescherming en verantwoorde bedrijfspraktijken. Elk jaar voeren we audits uit om te kunnen garanderen dat toeleveranciers aan onze hoge eisen voldoen. Het aantal uitgevoerde audits neemt elk jaar toe, en het aantal uitstekend presterende toeleveranciers blijft groeien. Dit is allemaal mogelijk dankzij de sterke samenwerking tussen onze toeleveranciers en Apple.

Toewijding aan mens en planeet en de vooruitgang van onze toeleveranciers vormt de kern van ons werk. We breiden onze inspanningen onverminderd uit om zo positieve invloed uit te oefenen en blijvende verandering te stimuleren.

We zijn altijd op zoek naar manieren om de levens van de **mensen** in onze toeleveringsketen te verbeteren. Samen met onze toeleveranciers hebben we in 2017 het volgende gerealiseerd:

- Er zijn meer dan 3 miljoen werknemers bij toeleveranciers getraind op het gebied van hun rechten, inclusief de plaatselijke arbeidswetten en de Gedragscode voor toeleveranciers van Apple.
- Er zijn gezondheidsprogramma's opgezet om vrouwelijke werknemers te helpen hun gezondheidsbewustzijn te vergroten, met 1 miljoen getrainde vrouwen in 2020 als doel.
- We zijn door het Amerikaanse Enough Project genoemd als wereldwijd het meest toonaangevende bedrijf voor wat betreft de verantwoorde inkoop van conflictgrondstoffen.
- We hebben 1,9 miljoen dollar aan excessieve bemiddelingskosten terugbetaald aan 1558 mensen die te kampen hadden met dwangarbeid, waarmee het totaal is gekomen op 30 miljoen dollar, betaald aan meer dan 35.000 werknemers sinds 2008.

Wij zijn van mening dat de beste producten gemaakt worden met respect voor de **planeet**. Samen met onze toeleveranciers hebben we in 2017 het volgende gerealiseerd:

- We hebben de hoogste score gehaald op de Corporate Information Transparency Index van het Institute of Public and Environmental Affairs.
- We hebben de inspanningen voor 'Zero Waste to Landfill' uitgebreid naar India en voor 100 procent voldaan aan de UL-vereisten voor alle eindassemblagefabrieken voor iPhone.
- Alle GreenScreen® Benchmark 1- en 2-reinigingsmiddelen in alle eindassemblagefabrieken zijn vervangen door groene alternatieven.
- Er is een gemiddeld hergebruik van afvalwater van 37 procent gerealiseerd, en 19,3 miljard liter zoet water bespaard.

We werken samen met nieuwe toeleveranciers om hen te helpen onze strikte normen na te leven, en met bestaande toeleveranciers om hen te helpen bij hun **voortgang** om hun werkplek veilig en gezond te houden. In 2017 hebben we het volgende tot stand gebracht:

- We hebben 756 audits in 30 landen uitgevoerd, en hiermee toeleveranciers bereikt die verantwoordelijk zijn voor 95 procent van onze totale uitgaven. Daarnaast bestond 26 procent uit nieuwe audits.
- Het aantal uitstekend presterende toeleveranciers is met 35 procent gestegen, terwijl het aantal slecht presterende toeleveranciers met 71 procent is afgangen.

Voornaamste resultaten 2017

Mensen

>3 mln

werknemers wereldwijd
hebben training gekregen
over hun rechten

USD 1,9 mln

aan bemiddelingskosten
terugbetaald aan werknemers
bij toeleveranciers in 2017

>12.000

inschrijvingen (hoger onderwijs)
sinds 2008

>4.000

deelnemers aan preventieve
gezondheidstrainingen en
gezondheidsopleidingen
voor vrouwen

Planeet

625.000

ton afval weggehouden
van stortplaatsen sinds
2015 – genoeg om 2545
voetbalvelden tot circa
1 meter diep te vullen

100%

van alle eindassemblage-
fabrieken voor iPhone
heeft 100 procent afval
weggehouden van
stortplaatsen

320.000

ton minder CO2-uitstoot
op jaarrichting in 2017, wat
gelijkstaat aan het stilleggen
van al het autoverkeer
in Hongkong gedurende
62 dagen

19,3 mld

liter zoet water bespaard in
2017, voldoende om 7722
Olympische zwembaden
te vullen

Voortgang

756

audits bij productielocaties
in 2017

30

landen waar audits
plaatsvonden

35%

toename per jaar in het
aantal uitstekend
presterende toeleveranciers

Mensen



Timmerman, Apple Retail-armaturen
Verenigde Staten



Lijnmanager iPhone-productie
India

Mensen zijn de sterkste schakel in onze toeleveringsketen.

De mensen die onze producten maken, vormen de spil van de toeleveringsketen van Apple. Apple zet zich in om de mensen die werkzaam zijn in de toeleveringsketen mogelijkheden te bieden op het gebied van onderwijs en loopbaanontwikkeling. We werken ook aan de garantie van een veilige en gezonde werkomgeving, waar rechten worden gerespecteerd en medewerkers met waardigheid behandeld worden.

Vrouwen sterker doen staan door gezondheidsvoorlichting.

Ons doel is een programma voor gezondheidsbewustzijn voor:



1 mln vrouwen bij toeleveranciers van Apple wereldwijd die hun gezondheidsbewustzijn in 2020 delen met hun gemeenschap

Bij Apple maken we ons sterk voor hulp aan de werknemers bij onze toeleveranciers, zodat zij de kennis en mogelijkheden in handen krijgen om zelf de regie over hun gezondheid en welzijn te nemen.

In 2017 zijn op verschillende locaties van toeleveranciers in China initiatieven voor gezondheidsvoorlichting aan vrouwen gestart. Doel is vrouwen in fabrieken de kans te geven aandacht aan hun eigen gezondheid en welzijn te besteden via gerichte informatie over specifieke risico's. Het programma moedigt vrouwen bovendien aan hun nieuwe gezondheidsbewustzijn te delen met collega's, vrienden en de gemeenschap.

Het lesprogramma bevat essentiële informatie over en toegang tot speciale gezondheidszorg voor vrouwen, waaronder cruciale onderwerpen als zelfonderzoek voor de vroegtijdige opsporing van kanker, voeding, persoonlijke zorg en de gezondheid van moeder en kind. De uitgebreide samenwerking tussen teams van Apple, de fabrieksleiding, grote medische instellingen en het Department of Community Health, St. John's National Academy of Health Sciences in Bangalore, welzijnswerkers, voorlichters en de vrouwen zelf is van essentieel belang voor het realiseren van de programmadoelen. De voorlichting vindt plaats in de lokale taal van de deelnemers en wordt op maat gesneden voor de behoeften van de fabriksmedewerkers.

Meer kennis over gezondheid



Vroegtijdige
opsporing van kanker



Voeding



Persoonlijke zorg



Gezondheid
voor vrouwen

Bij het programma wordt gebruikgemaakt van een intercollegiaal model. Elke maand krijgen ‘peer educators’ op de locatie van de toeleverancier training in een bepaald onderwerp. Via soft skills en leiderschapstraining krijgen de deelnemers meer zelfvertrouwen. Naarmate ze meer leren over nieuwe onderwerpen, worden er sessies voor collega’s georganiseerd waarin de kennis wordt gedeeld met de andere programmamedelnemers.

Voor de programma’s in China werken we samen met de Universiteit van Peking (PKU) aan de ontwikkeling van een streng onafhankelijk beoordelingsproces om de resultaten van het programma te meten. Hierdoor krijgen we beter inzicht in de beschikbare hulpbronnen voor vrouwen en hun huidige niveau van gezondheidsbewustzijn. Met deze gegevens kunnen we de programmering continu bijsturen zodat deze ook in de toekomst optimaal aansluit op de behoeften van de werknemers.

Voel je goed bij je gezondheid.

“Wat ik in de les heb geleerd over preventieve zorg en gezondheid voor vrouwen, heb ik gedeeld met mijn moeder. Het resultaat is dat ze voor een jaarlijkse controle naar de huisarts is gegaan, iets waarmee ze eerder was gestopt.”

Miao Minghui
Deelnemer gezondheidsprogramma voor vrouwen

Deelnemers
Gezondheidsprogramma
voor vrouwen
China



Mensen vandaag trainen tot toekomstige leiders.

We maken ons sterk om de vaardigheden van werknemers bij toeleveranciers op een hoger plan te tillen. Er is in fabrieken een toenemende behoefte aan gekwalificeerde lijnhoofden met de juiste combinatie van technische vaardigheden en soft skills. Aangezien zij onderdeel zijn van het productiepersoneel maar ook fungeren als brug tussen werknemers en het management, spelen lijnhoofden een bijzondere rol.

Uit een uitgebreide studie onder belangrijke toeleveranciers, waarbij bijna de helft van het totale personeelsbestand van onze toeleveranciers in China werd betrokken, is gebleken dat de meeste toeleveranciers tijdens drukke seizoenen te kampen hebben met problemen bij het werven van gekwalificeerde lijnhoofden. In 2017 zijn we gestart met het Apple Factory Line Leader-programma om studenten op beroepsopleidingen de technische vaardigheden en soft skills te bieden die nodig zijn om gekwalificeerd lijnhoofd te worden.

Factory Line Leader-programma



Trainingen in
technische
vaardigheden
en soft skills



Een gegarandeerde
stageplek bij een
toeleverancier
van Apple



Mogelijkheden voor een
volledig dienstverband
na afstuderen

In de eerste fase van het programma zijn vier toeleveranciers en acht scholen samengekomen met een curriculum-team onder leiding van een van de meest gerenommeerde deskundigen op het gebied van beroepsopleidingen, dr. Zhao Zhiqun van de Beijing Normal University (BNU). De fabieksteams bestaan uit hr-mensen en professionele trainers, technische teams en goed presterende lijnhoofden die optreden als adviseur.

Na afronding van de Factory Line Leader-training, krijgen de studenten een gegarandeerde stageplek bij een toeleverancier van Apple, met de mogelijkheid van een volledig dienstverband.

Een onderwijzer toegewijd aan de prestaties van leerlingen.

Chen Changwei verzorgt Business-opleidingen in het kader van het Apple Factory Line Leader-programma aan een school in Kunshan in de provincie Jiangsu. Ze bespreekt haar ervaringen als leerkracht in het programma.

"Apple kan een toonaangevende rol spelen bij het dichten van de kloof tussen scholen en bedrijven, en daarbij kansen creëren die voor beide voordelig zijn."

Chen Changwei
Instructeur Factory Line Leader-programma, China

In hoeverre verschilt het Apple Factory Line Leader-programma van andere onderwijsprogramma's die u in China gezien hebt?

Ik heb al veel projecten voor grote ondernemingen gedaan en veel vergelijkbare projecten gezien op andere scholen. De grootste verschillen tussen dit initiatief en andere projecten zijn: 1) De innovatie. Dit is de eerste keer dat een dergelijk programma, waarin technisch medewerkers worden opgeleid, in werking is gezet door een afdeling van een groot bedrijf dat zich bezighoudt met de verantwoordelijkheid van toeleveranciers. 2) Een grote reikwijdte en meerdere partners. 3) Externe controlesystemen. Het programma wordt geëvalueerd door een toonaangevende universiteit om de effectiviteit te beoordelen. 4) De diversiteit van het programma. De studenten hebben verschillende achtergronden en hebben uiteenlopende openbare en particuliere scholen bezocht.

Waarom is het volgens u belangrijk mogelijkheden voor beroepsopleiding te bieden?

Reguliere scholen bieden uitstekende mogelijkheden voor de ontwikkeling van talenten, maar bij beroepsgerichte initiatieven zoals het Factory Line Leader-programma kan de aandacht meer worden gericht op de vaardigheden die momenteel belangrijk zijn in China.

Instructeur Factory Line Leader-programma
China



Slimmer leren aan de hand van slimmere leermiddelen.

Wat is er in
10 jaar gebeurd?



> 2,5 mln werknemers
bij toeleveranciers namen
deel aan SEED-aanbod



> 12.000 deelnemers
hebben zich ingeschreven
voor een universitaire
opleiding

In 2008 hebben we klassen op locatie opgezet waarmee werknemers voor en na het werk toegang kregen tot educatief materiaal. Dit programma kreeg de naam SEED: Supplier Employee Education and Development. Met SEED kunnen werknemers bijvoorbeeld een taal leren, software-animateerde knie te krijgen of leren hoe ze een kleine onderneming kunnen starten. We werken ook samen met de toeleveranciers om werknemers de kans te geven een associate-degreeprogramma of bacheloropleiding te volgen. Sinds de aanvang hebben 2,5 miljoen mensen aan SEED deelgenomen en hebben meer dan 12.000 deelnemers zich ingeschreven voor een universitaire opleiding.

Om nog beter in te spelen op specifieke ontwikkelingsdoelen van studenten zijn we ons in 2017 op veelgevraagde content gaan richten. We hebben ook een programma voor beroepscertificering opgezet voor werknemers die niet geïnteresseerd zijn in het behalen van een graad maar meer functiegerichte vaardigheden willen opdoen. Productievaardigheden die via de SEED-beroepscertificering zijn opgedaan, kunnen betere loopbaankansen opleveren voor werknemers bij toeleveranciers.

Lijnoperators iPad-productie
China



Medewerkers sterker doen staan door onderwijs op gebied van milieu, gezondheid en veiligheid.

In 2013 ontdekten we een kloof tussen de vaardigheden die nodig zijn om gezondheid en veiligheid op de werkplek en milieuzorgen op productielocaties proactief aan te pakken en te beheren. In reactie daarop zijn we in samenwerking met het EHS Center van de Universiteit van Nanjing begonnen aan de EHS Academy (Environmental Health and Safety; milieu- en arbozaken), een intensief lesprogramma waarin internationale richtlijnen worden gecombineerd met lokaal beleid.

**Tot op heden zijn
deelnemers aan de EHS
Academy verantwoordelijk
voor het volgende:**

~3400

projecten op 274 locaties
van toeleveranciers

Lokale managers werden opgeleid aan de EHS Academy en leerden hier over milieubescherming, luchtverontreiniging, waterbeheer, beheer van chemische stoffen, voorzorgsmaatregelen voor noodsituaties en veiligheidsapparatuur. Naast hun studieopdrachten moeten de managers projecten ontwikkelen en uitvoeren om in hun eigen faciliteit de situatie op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid te verbeteren. De EHS Academy biedt diepgaande expertise waarmee niet alleen de werkomgeving wordt verbeterd maar werknemers binnen de toeleveringsketen ook de mogelijkheid krijgen hogerop te komen. Met meer uitgebreide vaardigheden op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid kunnen de mensen binnen onze toeleveringsketen ook hun eigen mogelijkheden ontwikkelen.



Lijnoperator iPhone-productie
China

Een werkplek die mensen beschermt en sterker doet staan.

Als het om veiligheid gaat, leggen we de lat hoog, voor onszelf en voor onze toeleveranciers. De mensen die werkzaam zijn binnen de toeleveringsketen van Apple moeten met waardigheid en respect worden behandeld. Wij doen er alles aan om de regelgeving een stap voor te blijven. En zo te kunnen garanderen dat deze mensen op de juiste manier worden behandeld.

Medewerkers opleiden, vanaf dag één.

In 2008 hebben we ons Supplier Employee Training-programma ontwikkeld om te kunnen garanderen dat alle mensen in onze toeleveringsketen al tijdens de inwerkperiode worden voorgelicht over hun rechten als werknemer. Bij de voorlichting komt niet alleen het geldende lokale arbeidsrecht aan de orde, maar ook de bescherming zoals die wordt omschreven in onze Gedragscode voor toeleveranciers – denk aan toegestane werkuren, goede werk- en leefomstandigheden en fundamentele informatie over gezondheid en veiligheid. Toeleveranciers zijn ook verplicht klachtdossiers op te zetten waarmee de werknemers op een veilige manier schendingen kunnen melden.

Supplier Employee Training-programma



Voorlichting over lokaal arbeidsrecht



Voorlichting over de Gedragscode voor toeleveranciers van Apple



Kennisgeving van klachtenprocedures

Werknemers een stem geven.

Gesprekken en klachtdossiers waarmee werknemers worden aangemoedigd zich uit te spreken, zijn cruciaal voor de naleving van onze Gedragscode voor toeleveranciers. Nadat werknemers een gesprek hebben gehad, krijgen ze een telefoonnummer waarmee ze Apple vertrouwelijk aanvullende informatie kunnen geven, ook over eventuele zaken die als onethisch gedrag worden gezien. Werknemers worden aangemoedigd represailles aan Apple door te geven. We onderzoeken elke melding om ervoor te zorgen dat toeleveranciers elke situatie waar nodig passend corrigeren.

>3 mln

mensen geschoold over beveiliging op de werkplek in 2017

14,7 mln

mensen geschoold over beveiliging op de werkplek sinds 2007

>31.000

werknemers bij toeleveranciers gesproken in 2017

Een werknemer van een van onze leveranciers geeft een krachtige stem aan alle werknemers.

Xu Yuexia kwam in 2013 als operator in dienst bij CSMC, een eindassemblagefabriek van Apple in Jiangsu (China). Op haar eerste werkdag kreeg Xu voorlichting over lokaal arbeidsrecht en de Gedragscode voor toeleveranciers van Apple.

In de loop der jaren is Xu opgeklommen van managementtrainee en multifunctioneel medewerker tot supervisor. Terwijl Xu's carrière vorm kreeg, werkte ze ook aan de ontwikkeling van een team van collega's dat zich sterk maakt voor de belangen van de meer dan 40.000 werknemers bij CSMC. In 2015 werd Xu lid van het team dat morele ondersteuning biedt, het Moral Support-team. Dit team fungeert als ondersteunend netwerk voor werknemers en biedt een plek waar mensen hun zorgen kunnen uitspreken. Deze worden daarna doorgegeven aan het management. Het Moral Support-team regelt ook projecten voor vrijwilligerswerk en activiteiten voor teambuilding, en promoot de bedrijfscultuur.

Xu zet zich sterk in voor het Moral Support-team en heeft de invloed van het team flink weten te vergroten. In 2017 heeft ze meer dan 50 forums voor werknemers georganiseerd. Als gevolg van deze forums zijn meer dan 100 zaken aan het management voorgelegd en zijn er verbeteringen in de werkomgeving doorgevoerd. Xu en het team werken ook direct met Apple om aan te geven welke werknemers eventueel misstanden te melden hebben tijdens auditbezoeken en -gesprekken. De rol van Xu ontwikkelt zich continu, maar ze geniet van de uitdaging die het leren van nieuwe dingen met zich meebrengt. Ze is trots op de resultaten van het Moral Support-team en op het vermogen van het team om de levens van collega's te verbeteren.

Training op de werkplek leidt tot betere belangenbehartiging van werknemers.



2013: Scholing nieuw personeel over lokaal arbeidsrecht en Gedragscode voor toeleveranciers van Apple



2015: Moral Support-team opgericht



2017: Steun en belangenbehartiging voor meer dan 40.000 werknemers

We gaan nog verder in de strijd tegen dwangarbeid.



2008: Alle vormen van dwangarbeid worden verboden in onze Gedragscode voor toeleveranciers

2015: Eerste bedrijf in de sector dat een zerotolerancebeleid opstelt voor alle aangetroffen bemiddelingskosten, zelfs als deze binnen de wettelijke grenzen vallen van het land waar de toeleverancier operationeel is

Er is sprake van dwangarbeid wanneer iemand wordt gedwongen te werken in ruil voor de terugbetaling van een persoonlijke schuld of andere verplichting – soms zelfs opgelegd als vergoeding voor het verstrekken van werk. In 2008 hebben we dit opgenomen als grove overtreding in de Gedragscode voor toeleveranciers van Apple en hebben we de toegestane vergoeding beperkt tot één maand loon.

In 2015 zijn we nog een stap verdergegaan en hebben we de toon gezet door te stellen dat er geen vergoeding aan werknemers van toeleveranciers kan worden berekend, zelfs niet wanneer die binnen de wettelijke grenzen valt van het land waar de toeleverancier operationeel is. Als er dwangarbeid wordt ontdekt, is de toeleverancier verplicht de bemiddelingskosten volledig te vergoeden aan alle getroffen werknemers.

Wij garanderen veilige manieren voor werknemers en toeleveranciers om eventuele zorgen te uiten, en worden binnen alle sectoren erkend om onze positie als pionier bij het uitbannen van deze kwalijke praktijken.



Zerotolerancebeleid
wat betreft het
onderdrukken van
vrije meningsuiting
door werknemers

Sinds 2008:

> ^{USD} 30 mln

terugbetaald door toeleveranciers
na vastgestelde schendingen op
het gebied van dwangarbeid

> 35.000

werknemers van toeleveranciers in
overtreding hebben betaling ontvangen

In 2017:

USD 1,9 mln

aan betalingen als gevolg van
schendingen op het gebied
van dwangarbeid

1558

mensen hebben betaling
ontvangen

Wanneer dwangarbeid wordt ontdekt, wordt er direct actie ondernomen.



We hebben consequent vooruitgang geboekt bij het uitbannen van gedwongen arbeid uit onze toeleveringsketen. Vergelijkende audits op jaarbasis, gecombineerd met capaciteitsuitbreiding voor toeleveranciers, hebben de herhalingsfrequentie voor wat betreft schending teruggebracht naar nul in 2017. Bovendien is het totale aantal dwangarbeidszaken sinds 2013 gestaag afgenomen.

Kinderarbeid is onacceptabel.

Apple heeft een streng verbod op kinderarbeid opgenomen in de Gedragscode voor toeleveranciers. In aanvulling op het zerotolerancebeleid werken we samen met toeleveranciers om continu verbeteringen aan te brengen in voorlichting, communicatie en methoden voor de detectie van vervalste identificatiepapieren om zodoende kinderarbeid uit de volledige toeleveringsketen te bannen.

Hoe we kinderarbeid opsporen



In 2017 hebben we 756 locaties en bijna 1,3 miljoen mensen beoordeeld en daarbij twee gevallen van kinderarbeid aan het licht gebracht. De twee minderjarige werknemers waren 14 en 15. In beide gevallen zijn valse papieren gebruikt om een arbeidsplaats te verkrijgen. Na opsporing werden de twee minderjarigen direct thuisgebracht en ingeschreven bij de school van hun keuze, terwijl ze hun salaris bleven ontvangen van de toeleverancier. Bij het bereiken van de minimumleeftijd krijgen ze een baan aangeboden bij de oorspronkelijke productielocatie, mochten ze willen terugkeren.

Opsporing van kinderarbeid is niet voldoende. De toeleverancier moet:



De veilige terugkeer
naar huis van
de medewerker
financieren



De scholing van de werknemer
financieren



Het volledige salaris
doorbetalen dat de
werknemer op de fabriek
verdiend zou hebben



Een arbeidsplaats
garanderen wanneer
de werknemer de
minimumleeftijd bereikt

Standaarden die garanderen dat iedereen op de werkplek evenveel meetelt.

De Gedragscode voor toeleveranciers van Apple vereist een veilige werkomgeving waarin de werknemers gerespecteerd worden. Hoewel we met toeleveranciers samenwerken om ervoor te zorgen dat zij aan onze normen voor niet-discriminerende praktijken voldoen, komen we soms een toeleverancier tegen die nog een stap verder wil om een rechtvaardige werkomgeving te bieden. Zo wil Compal, een toeleverancier in Nanjing (China), een inclusieve omgeving voor alle werknemers creëren.

Om alle werknemers een sterk gevoel van saamhorigheid en een meer inclusieve sfeer te bieden, heeft Compal maatregelen genomen waarbij werknemers bijvoorbeeld de keuze krijgen gebruik te maken van slaapzalen die gedeeld worden met mensen met hetzelfde geloof of dezelfde levensovertuiging. Ook biedt Compal mogelijkheden voor speciale voedselbereiding zodat religieuze gebruiken en tradities van werknemers worden gerespecteerd.

Lijnoperators iPad-productie
China





EHS-manager
India

Respect voor mensenrechten zit diep verankerd in onze toeleveringsketen.

Apple heeft een blijvende betrokkenheid bij verantwoorde inkoop van materialen voor onze producten. We doen tot ver in de toeleveringsketen onderzoek naar de herkomst van zowel gereguleerde als niet-gereguleerde materialen in onze producten, en zijn er trots op een toonaangevende rol binnen de branche te spelen bij het realiseren van de strengste normen voor smelterijen en raffinaderijen.

Van mijn tot fabriekslijn



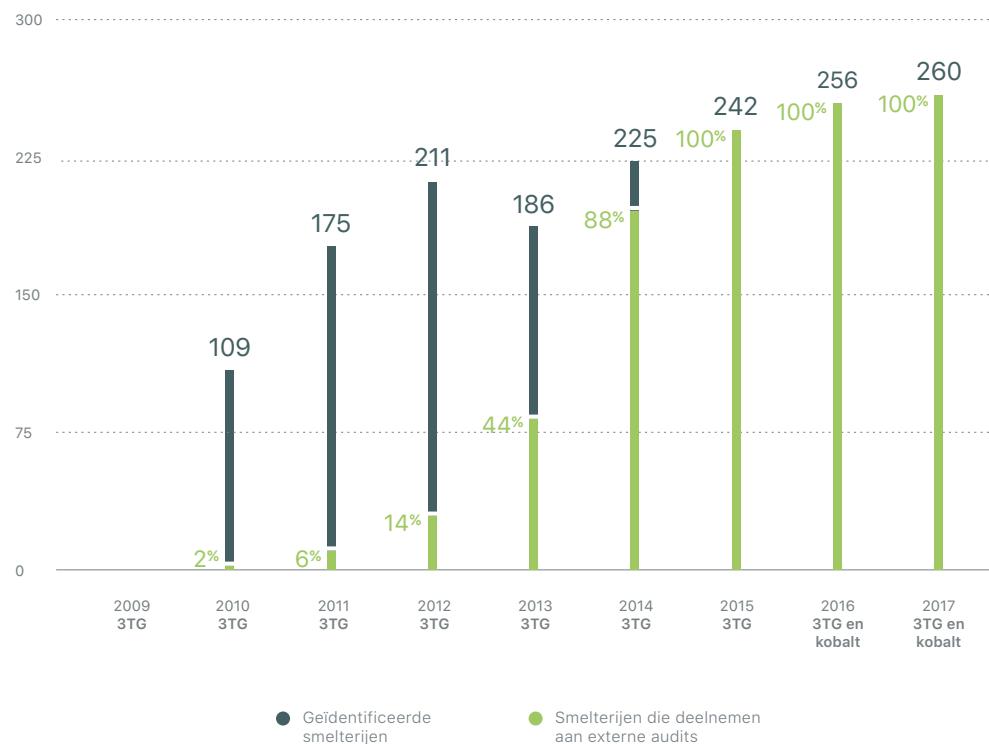
Toonaangevend als het gaat om duurzame grondstoffen.

In 2010 waren we het eerste bedrijf dat zijn toeleveringsketen in kaart bracht, van de productie tot aan de smelterijen voor tin, wolfram, tantaal en goud (samen 3TG-mineralen genoemd). In 2014 zijn we begonnen de herkomst van kobalt in onze toeleveringsketen in kaart te brengen, wat werd afgerond in 2016. We doen dit om er zeker van te zijn dat de grondstoffen in onze producten op verantwoorde wijze worden gewonnen. Hierbij baseren we ons op de inspanningen van toeleveranciers om risico's binnen de eigen activiteiten op te sporen en weg te nemen. Onze programma's zijn geïnspireerd door en ontworpen overeenkomstig de Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas van de OESO (Richtsnoer inzake de zorgvuldigheidsvereisten voor verantwoorde bevoorradingketens van bodemschatten uit door conflicten getroffen gebieden en risicogebieden). En andere internationaal erkende rechtsinstrumenten inzake mensenrechten.

In 2017 hebben voor het tweede jaar op rij alle door ons geïdentificeerde 3TG- en kobaltsmelterijen deelgenomen aan een onafhankelijk extern auditprogramma. Als het om mensenrechten en andere risico's gaat, kijken we verder dan conflicten. Ook zijn we strenger dan de geldende wetgeving wanneer we smelterijen bijstaan bij rapportage, beoordeling en verlaging van de risico's binnen de operationele praktijken. Er worden steekproefsgewijze audits bij toeleveranciers uitgevoerd om de nauwkeurigheid van de gerapporteerde gegevens na te gaan en te controleren of er corrigerende maatregelen moeten worden genomen. Nieuwe en bestaande toeleveranciers krijgen niet alleen online trainingen aangeboden in het Engels en Mandarijn, Apple biedt toeleveranciers ook ondersteuning op maat wanneer er materiaalgerelateerde problemen zijn aangetroffen in managementsystemen. We waren ook het eerste bedrijf dat een overzicht van smelterijen heeft gepubliceerd.

Deelname externe audit

3TG en kobalt



We zijn trots op onze erkenning als toonaangevend bedrijf op het gebied van verantwoorde inkoop van mineralen voor onze producten.



Nummer 1-positie
Enough Project

"In de ranglijst voor uitbanning van conflictgrondstoffen van het Enough Project over 2017 bekleedt Apple de hoogste positie. Dit is met name te danken aan het baanbrekende werk dat het bedrijf verricht voor wat betreft risicobeoordeling en beperking binnen de toeleveringsketen, actieve deelname aan werkgroepen met verschillende belangengroepen en ondersteuning voor programma's in Congolese gemeenschappen die afhankelijk zijn van mijnbouw."

John Prendergast
Founding Director, Enough Project

We delen ons werk als voorbeeld voor anderen.

In 2016 hebben we de Risk Readiness Assessment- of RRA-tool ontwikkeld. Een beoordelingsinstrument waarmee toekomstige en huidige toeleveranciers hun situatie kunnen beoordelen en belangrijke risico's binnen de operaties kunnen opsporen. 3TG-smelterijen en -raffinaderijen in onze toeleveringsketen die een RRA hebben afgerond, krijgen een verslag dat de benchmark vormt voor hun risicosituatie ten opzichte van branchegenoten.

Uitbreidung van de RRA naar andere sectoren

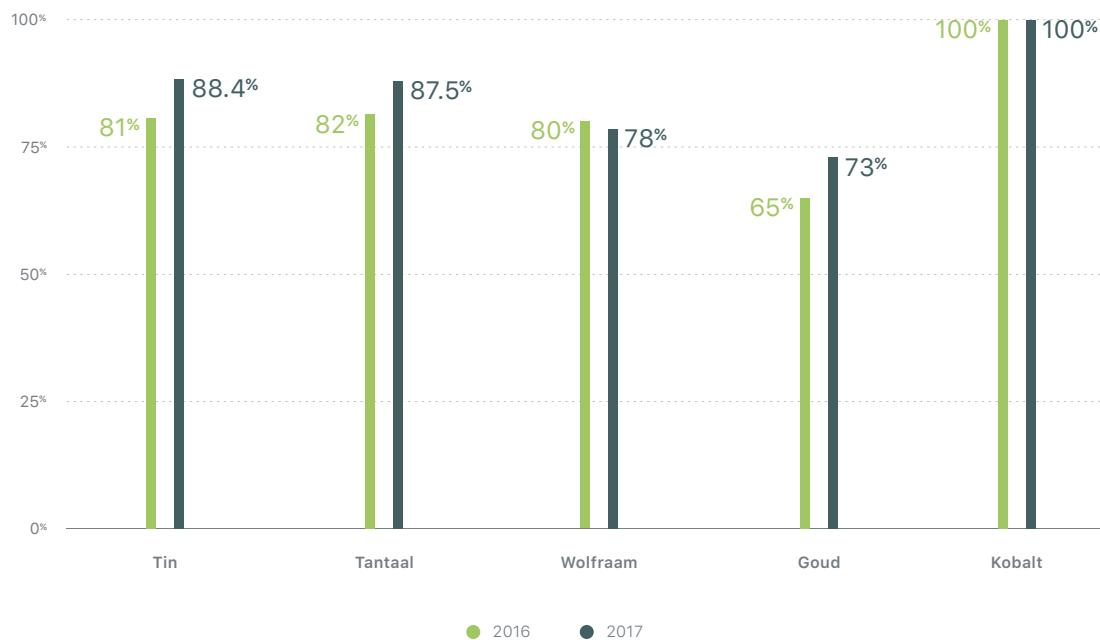


211 bedrijven gebruiken de RRA-tool in 2017

Aan de hand van deze resultaten kunnen smelterijen en raffinaderijen zelf corrigerende maatregelen nemen. En samenwerken voor betere algehele prestaties binnen de sector. Om collectieve maatregelen binnen verschillende sectoren aan te moedigen, wordt de RRA openbaar aangeboden via de RBA (Responsible Business Alliance), voorheen de EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition). Het online RRA-platform is een centrale database met informatie over deelnemende smelterijen, met ondersteuning voor vergelijkbaarheid op mondial niveau, eenvoudige toegang en schaalbaarheid voor sectoroverschrijdend gebruik.

In 2017 hebben 151 smelterijen of raffinaderijen gebruikgemaakt van het RRA-platform. Daarnaast hebben 60 bedrijven (leden van de RBA en het RMI of Responsible Minerals Initiative) in 2017 het online RRA-platform gebruikt. Het ging hierbij om deskundige toeleveranciers zoals fabrikanten van elektrische en elektronische apparatuur en bedrijven uit de automobielindustrie, luchtvaartsector, detailhandel en consumentenindustrie.

3TG- en kobaltsmelterijen en -raffinaderijen die de RRA gebruiken



Naast het uitvoeren van externe audits en risicobeoordelingen is het belangrijk handvatten te bieden waarmee iedereen problemen kan opsporen binnen industrieplannen waar mijnbouwlocaties worden beoordeeld en op conflictgrondstoffen worden gecontroleerd. Het iTSCI-programma (Tin Supply Chain Initiative) van de ITRI (International Tin Association) helpt ondernemingen bij een verantwoorde winning van grondstoffen in gebieden met verhoogd risico, en bewaakt de mijnbouwlocaties in het iTSCI-traceringsprogramma in de Democratische Republiek Congo.

In 2017 hebben we geholpen bij de uitbreiding van een klokkenluidersprogramma van de iTSCI met vijf nieuwe risicotegorieën, waardoor wangedrag en incidenten binnen de toeleveringsketen zijn ontdekt en gecorrigeerd. Binnen dit programma kunnen mensen anoniem bellen om misstanden te rapporteren, zoals kinderarbeid op mijnbouwlocaties, smokkel van grondstoffen of illegale mijnbouw in beschermd gebieden. We blijven ons inspannen voor de verbetering van bestaande systemen en zetten in op verbetering van de mensenrechten hogerop in de toeleveringsketens.

Dingen van de grond krijgen op de werkvloer.

Wij zijn van mening dat alleen naleving niet voldoende is. Voor een blijvende impact is verdere samenwerking met lokale organisaties nodig. Wij geloven in steun voor kwetsbare gemeenschappen en we vinden dat mensen een stem moeten krijgen, met name in regio's waar de delfstoffen worden gewonnen die in onze producten worden gebruikt. We ondersteunen ook initiatieven voor beroepsopleidingen, zodat mensen een leven buiten de mijnbouw kunnen opbouwen en de armoedecyclus kunnen doorbreken.

Hoewel we op de lange termijn niet langer gebonden willen zijn aan mijnbouw, weten we dat er wereldwijd miljoenen mensen van mijnbouw afhankelijk zijn. In 2016 hebben we bijgedragen aan de financiering van onderzoek door Faber, Krause en Sanchez de la Sierra (2017) bij het Center for Effective Global Action (CEGA) van de University of California, Berkeley. Dit onderzoek heeft uitgewezen dat circa 90 procent van de mijnwerkers die zich bezighouden met kobaltwinning in de voormalige provincie Katanga van de Democratische Republiek Congo, ambachtelijke mijnwerkers zijn. In deze gemeenschappen is of was 60 procent van de huishoudens afhankelijk van mijnbouw als belangrijkste middel van bestaan. Mijnbouwgemeenschappen zijn bijzonder vatbaar voor mensenrechtenschendingen.

In 2016 zijn we gaan samenwerken met Pact, een non-profitorganisatie die mijnbouwgemeenschappen in DR Congo helpt bij het organiseren en beschermen van kampels, mijnbouwgemeenschappen en hun kinderen. In 2017 is Pact namens Apple gestart met een uitgebreide bewustwordingscampagne waarin de risico's van mijnbouw onder de aandacht van gemeenschappen in DR Congo worden gebracht. Buurtcomités en plaatselijke leiders werken samen met kinderen en gezinnen om de fysieke en psychologische risico's te schetsen die intrinsiek een rol spelen bij de inzet van minderjarige mijnwerkers, en de voordelen van gezondheid en opleiding. Pact heeft ook een programma voor beroepsscholing opgezet waar risicojongeren andere vaardigheden dan mijnbouw kunnen aanleren. De mogelijkheid een beroepsopleiding te volgen heeft ertoe geleid dat sommige jongeren zich direct uit de mijnen hebben teruggetrokken.

"Betrokkenheid vanuit de particuliere sector is een van de snelste manieren om verandering op schaal teweeg te brengen, en is cruciaal voor de systematische verandering die nodig is om de inzet van minderjarigen in de mijnbouw te beëindigen. De ondersteuning die Apple biedt aan het beroepsonderwijs zorgt voor meer beroepskansen voor toekomstige generaties."

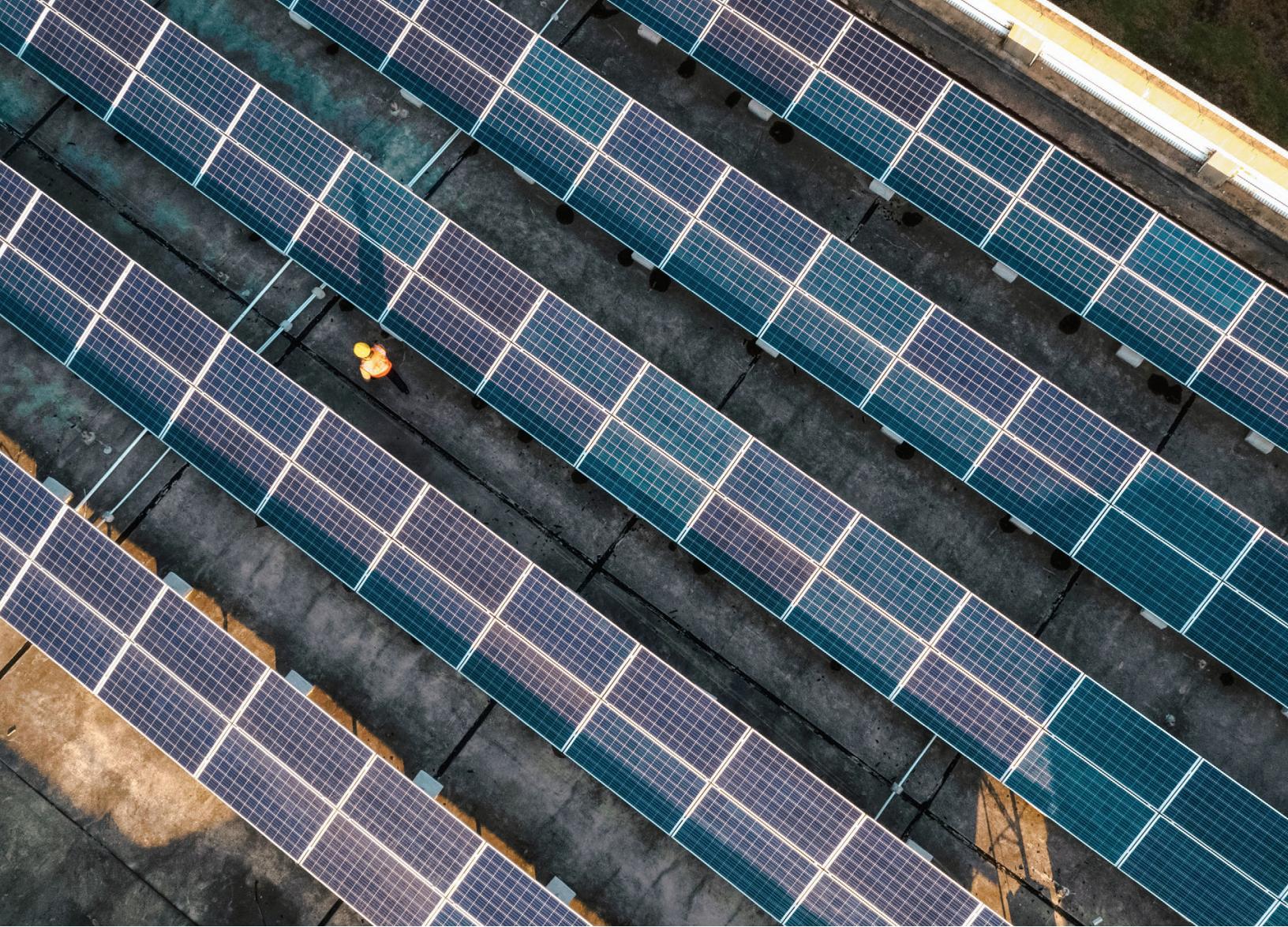
Mark Viso
President en CEO, Pact

Naast de lokale inspanningen met Pact heeft Apple in 2017 een subsidie toegekend aan het Fund for Global Human Rights. Deze organisatie is sinds 2003 actief bij de verbetering van de mensenrechten door het bieden van middelen aan activisten en kleinschalige plaatselijke organisaties die mogelijkheden hebben om positieve veranderingen teweeg te brengen in meer dan 17 landen. Apple is met het fonds gaan samenwerken om hun werk in DR Congo te ondersteunen. Lokale organisaties in DR Congo krijgen subsidie van het fonds bij een scala aan activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van rechten voor vrouwen en kinderen, economische en maatschappelijke rechten voor mijnbouwgemeenschappen, inclusieve economische groei, juridische belangenbehartiging, en gezondheid, veiligheid en billijke vergoedingen voor mijnbouwgemeenschappen.

Planeet



Drijvend zonnepark geplaatst
door een onderdelenleverancier
Japan



Zonnepanelen in gebruik
bij een toeleverancier
van Apple in China

Op weg naar een groenere toeleveringsketen.

In 2017 hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt met onze toeleveranciers bij onze niet-aflatende inzet om het milieu te beschermen. We hebben ons ingespannen om te voorkomen dat afval op stortplaatsen terechtkwam, om materialen te hergebruiken en te recycelen en om zuinig met natuurlijke hulpbronnen om te gaan. En we blijven onze strijd tegen klimaatverandering voortzetten.

Milieu op één. Transparantie op één. En Apple op één.



Hoogste positie
toegekend aan Apple door
de Corporate Information
Transparency Index van
het IPE voor het vierde
jaar op rij

In 2017 kreeg Apple voor het vierde jaar op rij de hoogste score toegekend in de Corporate Information Transparency Index (CITI). De CITI wordt opgesteld door het Institute of Public and Environmental Affairs (IPE), een Chinese ngo met expertise op het gebied van milieubescherming.

Apple en het IPE werken continu samen om mogelijkheden voor de verbetering van milieuprestaties door toeleveranciers te herkennen. Samen met personeel van het IPE voeren we externe inspectie van corrigerende maatregelen uit na gebleken problemen.

Het IPE faciliteert en bewaakt ook onafhankelijke externe controle van verbeteringen die zijn aangebracht in milieubeheersystemen van toeleveranciers. Alle toeleveranciers die bij dit proces betrokken zijn, delen bovendien jaarlijks milieumonitoringgegevens via het platform van het IPE. Hiermee kunnen ze aantonen dat ze de doorgevoerde verbeteringen onderhouden.

Lijnoperator iPhone-productie
China



Als we niets verspillen, hebben we veel bereikt.

Een van de manieren waarmee we onze impact op de planeet tot een minimum beperken is het indammen van de hoeveelheid afval die wordt gegenereerd tijdens de productie van Apple-producten.

In 2015 zijn we gestart met een Zero Waste-programma dat ondersteuning op locatie biedt en waarmee toeleveranciers kunnen leren hoe ze materialen kunnen recyclen en hergebruiken om te voorkomen dat de materialen op een vuilstortplaats terechtkomen. Om een 'Zero Waste to Landfill'-classificatie te verkrijgen via Underwriters Laboratories (UL), moet een fabriek 100 procent van het afval weghouden van stortplaatsen, waarbij maximaal 10 procent naar een afvalenergiecentrale mag worden afgevoerd.

Toen het programma van start ging, werden de toeleveranciers met de hoogste afvalimpact gekozen: eindassemblagefabrieken in China. In slechts twee jaar heeft 100 procent van onze locaties voor eindassemblage in China een Zero Waste-certificering gekregen. Onze nieuwste eindassemblagefabriek die in 2017 operationeel is geworden, ontvangt deze certificering in 2018.

In 2017 hebben we de mondiale inspanningen uitgebreid naar India. Wereldwijd hebben alle eindassemblagefabrieken voor iPhone hun 'Zero Waste to Landfill'-certificering verkregen. Daarnaast hebben we de deelname van grondstoffenleveranciers op jaarbasis verhoogd met 136 procent sinds 2016.



100% van de eindassemblagefabrieken voor iPhone heeft Zero Waste-certificering

100%

deelnemende eindassemblagefabrieken

136%

toename van deelnemende grondstoffenleveranciers sinds 2016

625.000

ton afval weggehouden van stortplaatsen sinds 2015, genoeg om 2545 voetbalvelden tot circa 1 meter diep te vullen

Om onze toeleveranciers te helpen deze doelstelling te realiseren, biedt Apple de benodigde hulpmiddelen en assistentie, waaronder de diensten van deskundigen op het gebied van oplossingen voor duurzame afvalverwerking. Toeleveranciers besteden maanden aan het vinden van manieren om materialen te hergebruiken of recyclen. Dit kan ertoe leiden dat toeleveranciers niet alleen hun milieubeheersystemen verbeteren maar ook profijt trekken uit besparingen uit duurzame energie.

Nul afval tussen fabriek en de gemeenschap.

"Het is mooi om te zien hoe het Zero Waste-programma de bewustwording over recycling en afvalscheiding verhoogt. Ik kijk ernaar uit om te zien hoe de werknemers van Wistron hun kennis uit de Zero Waste-training gaan toepassen in de fabriek, en daarbuiten."

Shobha Savalgi
EHS-deskundige en Zero Waste-instructeur bij Wistron

Begin 2017 zijn we met Wistron gaan samenwerken bij een nieuwe fabriek van een toeleverancier in India. Tijdens de introductiefase ontdekten we manieren om niet alleen in recordtijd een 'Zero Waste to Landfill'-certificering te behalen, maar ook om de plaatselijke gemeenschap vooruit te helpen.

Een belangrijk onderdeel van het Zero Waste-programma is het bieden van voorlichting over afvalbeheer aan alle werknemers in de faciliteit. Hierdoor krijgen werknemers van Wistron India meer kennis over recycling en afvalscheiding, en worden ze geïnspireerd deze kennis ook thuis toe te passen. Ook de gemeenschap waarbinnen Wistron is gevestigd levert haar aandeel. De lokale overheid promoot afvalscheiding in de stad om zo tot een 'Clean Bengaluru' te komen.

Vanaf de aanvang van de ontwikkeling van de locatie is afvalbeheer onderdeel geweest van het operationele plan van Wistron India om te helpen voorkomen dat er afval op stortplaatsen terechtkomt. De samenwerking omvat assistentie bij de keuze van recyclebare beschermingsmaterialen en het zoeken van dienstverleners die materialen kunnen terugwinnen aan het eind van de levensduur.

In het eerste operationele jaar wist Wistron de afvoer van afval naar stortplaatsen voor 100 procent te voorkomen. Eind 2017 kreeg het bedrijf al de certificering van UL toegekend, sneller dan elke andere toeleverancier tot nu toe.

Zero Waste-instructeur
India

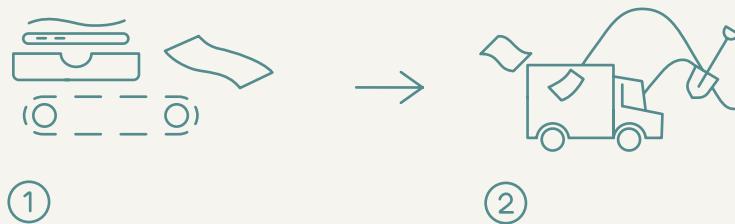


Een tweede leven voor afval.

Tijdens de fabricage van iPhone maakt Apple gebruik van folies om zowel het display als de behuizing te beschermen. Deze folies, de achterste beschermlaag daarvan en bakken die gebruikt worden voor het transport van de producten langs de assemblagelijn, zijn gemaakt van polyethyleentereftalaat, afgekort PET. In samenwerking met Foxconn hebben we een nieuw recyclingproces voor PET ontwikkeld waarbij het verwerkte foliemateriaal wordt gebruikt om nieuwe bakken te maken. Het hergebruik van de beschermlagen leidt tot lagere transportkosten, minder CO₂-uitstoot en het voorkomen van 200 ton of meer aan vast afval per jaar.

Proces PET-laag

Voor



①

Onderdelen verlaten assemblagelijn

De beschermende folie werd van de beschermlaag gescheiden en de PET-lagen werden naar een stortplaats afgevoerd.

②

Beschermlaag naar vuilstort

De beschermlagen werden vervoerd en gedumpt op een vuilstortplaats en bedroegen in totaal ruwweg 200 ton aan vast afval per jaar.

Proces PET-laag

Na

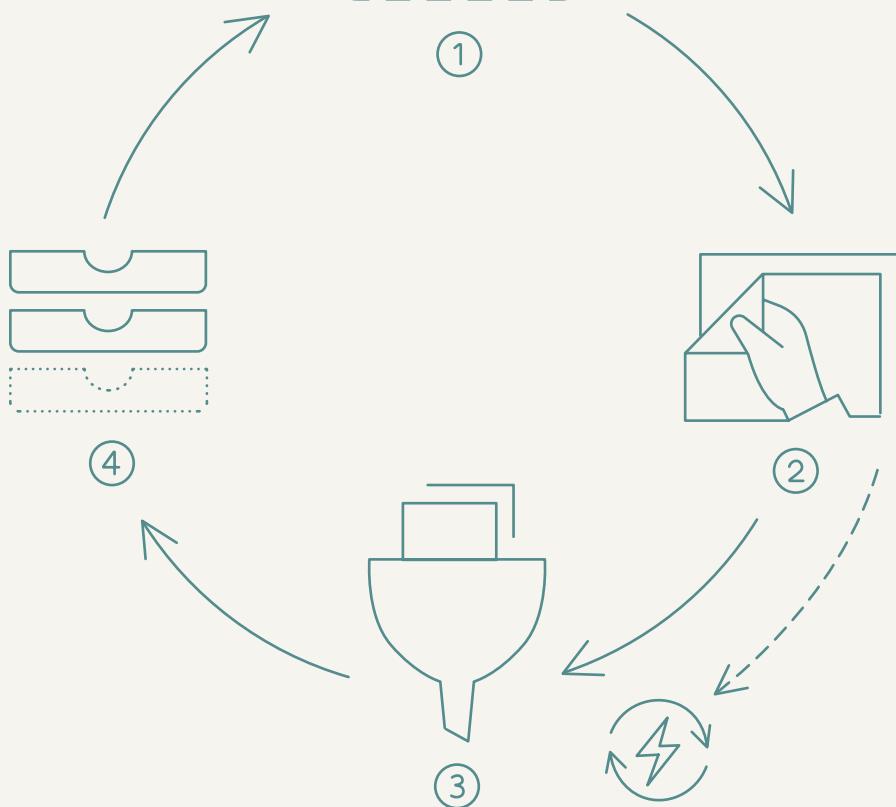
①

Beschermfolie en -laag voor iPhone-schermen tijdens fabricage zijn niet langer nodig.



②

Beschermfolie en -laag worden gescheiden. De een wordt gerecycled, de ander wordt gebruikt voor terugwinning van energie.



③

Van het gerecycleerde deel maken we transportbakken die we gebruiken tijdens productie.

④

De bakken worden later in de productiecyclus gebruikt voor iPhones.

Bij het onderzoeken van verwerkingsmethoden voor afval zijn onze operationele teams op zoek gegaan naar manieren om het materiaalgebruik in het productieproces te optimaliseren. Maar we gaan verder. Ook de chemicaliën die tijdens het productieproces worden gebruikt nemen we onder de loep.

Samenwerken met leveranciers om veiliger met chemicaliën om te gaan.



Na controle is gebleken dat 100% van de proces-chemicaliën die zijn gebruikt bij eindassemblagefabrieken voor het derde achtereenvolgende jaar voldoet aan de Specificatie voor gereglementeerde stoffen van Apple

In 2017 voldeden de proces-chemicaliën uit onze eindassemblagefabrieken voor het derde achtereenvolgende jaar volledig aan de Specificatie voor gereglementeerde stoffen van Apple. We hebben er ook naar gestreefd de naleving van deze specificatie uit te breiden naar leveranciers van grondstoffen en onderdelen verder in de toeleveringsketen.

In 2014 hebben we ons Chemical Management Program opgezet om toeleveranciers te helpen bij de ontwikkeling van een integrale aanpak voor veilige omgang met chemische stoffen. Het programma voorziet in materiedeskundigen van Apple die toeleveranciers helpen bij de toepassing van groenere, minder giftige alternatieve chemicaliën in hun processen. We werken ook samen met fabrieksmanagers bij de beoordeling van kritieke onderdelen van een integraal programma voor chemisch beheer. En bij de ontwikkeling van mogelijkheden voor een veilig, onafhankelijk beheer van chemische stoffen in de fabrieksomgeving. Deze onderdelen omvatten de chemische voorraad, risicoanalyses, werknemerstrainingen over risico-communicatie, managementtraining, medisch toezicht, omgang met chemicaliën en noodrespons.

80%

toename in
programmadeelname
sinds 2016

113

productielocaties namen
deel aan het programma

Groenere alternatieven in kaart brengen.



Classificatie 'A', rapport over de uitbanning van giftige chemische stoffen door retailers, Mind the Store-campagne

In 2017 richtte het Chemical Management Program zich op de zoektocht naar veiligere groene alternatieven. Om de mogelijkheden van groenere alternatieven beter te begrijpen, hebben we het chemicaliëngebruik in onze eindassemblagefabrieken in kaart gebracht. En we hebben een beoordeling uitgevoerd van alle controlemaatregelen, zoals ventilatie, persoonlijke beschermingsmiddelen en voorlichtingsprogramma's voor werknemers.

De resultaten van deze overzichts- en auditactiviteiten vormen de basis voor een innovatieve samenwerking in 2017 om het gebruik van groenere reinigingsproducten te stimuleren. Er is gezocht naar vervangende middelen en er zijn haalbaarheidsstudies uitgevoerd die hebben geleid tot de uitbanning van alle Benchmark 1- en 2-reinigingsmiddelen uit onze eindassemblagefabrieken. Hierbij zijn drie Benchmark 1- en 26 Benchmark 2-reinigings- en ontvettingsmiddelen opgespoord en vervangen.

Er is gebruikgemaakt van zowel het GreenScreen-framework als het Safer Choice Program van de Environmental Protection Agency (EPA) om de effecten op de gezondheid en het milieu van een chemische stof te evalueren en betere alternatieven te zoeken. In 2017 is dit proces afgerond voor 18 eindassemblagefabrieken wereldwijd.

We categoriseren chemicaliën overeenkomstig de GreenScreen®-benchmarkmethode:



Benchmark 4
Heeft de voorkeur,
veiligere chemische stof



Benchmark 3
Kan gebruikt worden,
maar er is ruimte
voor verbetering



Benchmark 2
Kan gebruikt worden,
maar ga op zoek naar
veiligere alternatieven



Benchmark 1
Vermijden,
zorgwekkende stof

Een waterdicht plan om minder water te gebruiken.

In 2013 zijn we gestart met ons Clean Water Program op 13 locaties. Onze focus ligt op risico's. Zo richten we ons op fabrieken waar veel water wordt verbruikt, op locaties waar de watervoorziening schaars is of onder druk staat en er behoefte bestaat aan integrale programma's voor waterbeheer.

Het Clean Water Program is specifiek ontworpen om toeleveranciers te helpen waterbeheersystemen voor de lange termijn te ontwikkelen om de prestaties te verbeteren en gaandeweg de efficiëntie te verhogen. Dit wordt gerealiseerd door het type en de hoeveelheid watergebruik, de huidige afvalwaterzuivering en de lopende inspanningen voor waterbeheer op locatie te beoordelen.

Toeleveranciers worden geschoold om het watergebruik te verlagen, hergebruik te promoten, hoogwaardige afvalwaterlozing te garanderen en watervervuiling te voorkomen. Het proces biedt leveranciers de middelen om milieutechnische en financiële voordelen op de lange termijn te herkennen.

We organiseren technische seminars voor bedrijven om ervaringen te kunnen overdragen en uitwisselen. Voorlichting is een essentieel onderdeel van het programma. Afhankelijk van de lokale omgeving en de striktheid van de regionale vereisten, worden leveranciers geïnformeerd over beperking van het watergebruik voor specifieke processen om de risico's in gebieden met schaarste tot een minimum te beperken. Bij dit programma gaat het over meer dan alleen het verbeteren van de auditresultaten. Het gaat over het ontwikkelen van capaciteit zodat leveranciers ook op de lange termijn goed presteren en verantwoorde buren worden in hun eigen gemeenschappen.

In 2017 hebben
onze toeleveranciers
19,3 miljard liter zoet
water bespaard, met
een totale besparing
van 53 miljard liter
sinds de aanvang van
het programma in 2013.

In China komen
deelnemende fabrieken
tot een gemiddeld
hergebruik van
37 procent van
het water.

Op zoek naar oplossingen die de hele gemeenschap water schelen.

Wat in 2017 begon als een onderzoek naar een drinkwaterleverancier, werd uiteindelijk een initiatief voor een efficiënter distributiesysteem voor drinkwater op onze retaillocaties. Een planeetvriendelijke oplossing voor waterfiltratie was nog maar het begin. We zagen een unieke kans om iets terug te doen voor de gemeenschappen waar we actief zijn. In het door waterschaarste geteisterde zuiden van Californië hebben we een netto positief effect gehad op het waterverbruik voor de retail-activiteiten in de regio Los Angeles.

In samenwerking met de Bonneville Environmental Foundation (BEF) hebben we zogenaamde Water Restoration Certificates (WRC's) gekocht om een bijdrage te leveren aan het herstel van rivieren en draslanden die water leveren aan zuidelijk Californië. Met het BEF-programma worden boeren, ranchers en andere grootgebruikers van water gestimuleerd om oplossingen te ontwikkelen waarmee water wordt teruggevoerd naar ecosystemen met waterschaarste. Elke WRC die Apple koopt, staat voor 3785 liter water die wordt teruggegeven aan het natuurgebied van de Sacramento River Wetlands. Dankzij onze steun wordt tweeduizend keer zoveel water teruggevoerd als vorig jaar is verbruikt door onze 26 Apple Stores in het zuiden van Californië.

Naast het stimuleren van een netto positief effect, wilden onze werknemers ook hun eigen gemeenschap helpen. We hebben samengewerkt met BEF en non-profitorganisatie Heal the Bay om bij te dragen aan de revitalisering van de Los Angeles River via het parkproject van de Wisdom Academy for Young Scientists (WAYS). De verbeteringen aan dit park van 3 hectare in South L.A., waar regenwater wordt opgevangen en gefilterd, gingen eind 2017 van start en worden later dit jaar afgerond. Het zelfvoorzienende park leidt tot minder verontreiniging, vult het grondwater aan en pakt klimaatverandering aan op lokaal niveau. En als levend klaslokaal biedt het waardevolle milieulessonen aan de plaatselijke bevolking in een gemeenschap die van oudsher achtergesteld is geweest.

Realisatie LA WAYS Park
Verenigde Staten



De kracht van minder energie gebruiken.

Resultaten 2017:



320.000 ton aan
broeikasgasemissies
minder op jaarbasis



77% stijging van de
programmadeelname

We werken nauw samen met toeleveranciers om hun energieverbruik terug te dringen en te investeren in projecten voor duurzame energie. Voor elk programma worden ambitieuze doelen gesteld en wordt de missie van Apple gesteund: de wereld beter achterlaten dan we hem hebben aangetroffen.

In 2015 is Apple gestart met het Energy Efficiency Program voor toeleveranciers. In dit programma worden toeleveranciers getraind in het ontdekken van mogelijkheden om het energieverbruik en de koolstofemissies te verminderen. In het eerste jaar van het programma waren de inspanningen gericht op productiefaciliteiten met het hoogste energieverbruik en mogelijkheden voor verbetering, bijvoorbeeld bij leveranciers van aluminium behuizingen, elektriciteit, glas en optiek. In 2018 zijn er vereisten aan de Gedragscode voor toeleveranciers toegevoegd die stellen dat ze jaarlijkse doelen voor vermindering van CO₂-uitstoot moeten aangeven.

Apple voert grondige energie-audits uit om verbeterpunten bij productielocaties te bepalen. Toeleveranciers worden aangemoedigd te investeren in energiezuinige infrastructuur, zoals moderne verlichting en bewegingssensoren, hergebruik van verwarming en koeling, en perslucht. Dankzij de audits beschikken toeleveranciers over een kosten-batenanalyse van het potentiële rendement op een investering in de energie-efficiëntie.

In 2017 is het totale aantal programmadeelnemers met 77 procent gestegen en is vermindering van de koolstofuitstoot toegenomen met 113 procent. Toeleveranciers die aan het programma deelnemen, hebben verbeteringen van de energie-efficiëntie doorgevoerd die in 2017 op jaarbasis tot een vermindering van meer dan 320.000 ton aan broeikasgasemissies hebben geleid.

Schone energie voor toeleveranciers.

Het stimuleren van een breder bewustzijn over de noodzaak van het beheer van koolstofemissies in elke productielocatie is cruciaal voor onze inspanningen om de planeet te beschermen. Via het programma voor schone energie genereert Apple samen met toeleveranciers in 2020 meer dan 4 gigawatt aan schone energie wereldwijd om uitstoot van emissies als gevolg van de fabricage van Apple-producten te voorkomen.

We werken samen met lokale overheden om het programma in lijn te brengen met hun speerpunten en een beleid voor duurzame energie aan te moedigen. Toeleveranciers kunnen in hun eigen taal gebruikmaken van ons SupplierCare-platform voor regionale begeleiding en hulpmiddelen om schone energie aan te kopen. SupplierCare levert onze toeleveranciers ook inzichten en updates over wereldwijde markten en beleidsregels voor hernieuwbare energie.

Sinds de implementatie van het programma hebben 16 toeleveranciers zich toegegenlegd op 100 procent schone energie voor Apple-productie. Door investeringen van Apple en goede afspraken met toeleveranciers hebben we nu bijna 3 gigawatt aan schone energie om de uitstoot als gevolg van de fabricage van Apple-producten aan te pakken.



4 gigawatt aan schone energie in 2020 om productie-uitstoot aan te pakken

Uiteindelijk zullen de gezamenlijke inspanningen van Apple en de toeleveranciers leiden tot efficiënter energieverbruik en nieuwe toezeggingen op het gebied van schone energie van meer dan 4 gigawatt als het de productie van Apple-devices betreft. Met elk programma is het hogere doel onze toeleveranciers de mogelijkheden te bieden om zelf doelen te stellen voor hun eigen leveranciers, zodat de totale impact van elk programma zich verder uitbreidt.

Zonnepanelen in gebruik
bij een toeleverancier
China



Een leverancier die alles op alles zet voor het milieu.

Avary Holding in Shenzhen (China) is al meer dan zeven jaar toeleverancier van Apple. Avary schaart zich volledig achter de groene initiatieven en heeft met Apple samengewerkt aan de ontwikkeling van programma's die een stap verdergaan dan wat de Gedragscode voor toeleveranciers vereist.

Terwijl Avary hard werkt aan het behalen van een Zero Waste-certificering, gaat het bedrijf verder dan alleen het uitbannen van stortafval. Er lopen meerdere groene initiatieven in de fabriek van Avary, waaronder een investering in het terugwinnen van koper uit procesafvalstromen en het opzetten van een toonaangevend systeem voor chemisch beheer ter bescherming van personeel en milieu. Als eerste bedrijf dat in 2016 is geslaagd voor het Clean Water Program, heeft Avary een indrukwekkend hergebruik van 58 procent afvalwater weten te realiseren door een uitgebreid systeem voor watermeting op te zetten, het waterverbruik voor de productie van onderdelen te optimaliseren, en manieren te zoeken om proceswater te hergebruiken voor koelsystemen, groenonderhoud en sanitaire systemen.

De inzet van Avary voor het milieu is niet onopgemerkt gebleven. Als gevolg van de inspanningen van Avary heeft de nationale overheid, als onderdeel van een initiatief voor de promotie van milieuvriendelijke productie in China, het bedrijf aangewezen als pilotlocatie voor groene productie. Voor de vorderingen op het gebied van waterbesparing in 2016 is Avary bovendien erkend als eerste locatie in China die is geslaagd voor het Clean Water Program.

Audit-scores Gedragscode 2017

Voortgang



Lijnmanagers iPhone-productie
China



Lijnmanager iPhone-productie
India

Koploper in hoge standaarden.

Momenteel werken we samen met toeleveranciers in 30 landen, van kleine bedrijven met een tiental medewerkers tot ondernemingen met honderdduizenden werknemers. We spannen ons voortdurend in om de meest strikte beschermingen voor mens en planeet door te voeren. Door deze samenwerkingsverbanden met toeleveranciers creëren we een meer verantwoorde en groenere toeleveringsketen.

Sterke partnerships. Sterke resultaten.

Onze partnerships met toeleveranciers beginnen met een gemeenschappelijke naleving van de Gedragscode voor toeleveranciers van Apple. De Gedragscode voor toeleveranciers en de bijbehorende normen vormen de verwachtingen die Apple heeft over de manier waarop toeleveranciers hun zaken verantwoord regelen voor wat betreft arbeids- en mensenrechten, gezondheid en veiligheid op de werkplek, milieubescherming en beheersystemen. We voegen elk jaar nieuwe vereisten toe en we zijn er trots op een van de strengste gedragscodes in de branche te hebben.

De mate van toewijding aan de Gedragscode door toeleveranciers wordt via jaarlijkse audits geëvalueerd. Er wordt gebruikgemaakt van een gestandaardiseerde beoordeling met meer dan 500 punten om toeleveranciers te beoordelen en ze te categoriseren als goed, redelijk of slecht presterend. Elk jaar breiden we de inspanningen verder uit om meer toeleveranciers een eerste audit te geven. Of we nu voor de eerste keer met een toeleverancier werken of al eerder samenwerkten, het doel blijft hetzelfde: de capaciteiten vergroten zodat ze op enig moment onafhankelijk de hoge normen van onze Gedragscode kunnen naleven binnen de eigen bedrijfsvoering.

Lijnoperator iPhone-productie
China



Gegevens 2017

In 2017 hebben we 756 audits in 30 landen uitgevoerd, en hiermee toeleveranciers bereikt die verantwoordelijk zijn voor 95 procent van onze totale jaarlijkse uitgaven. 197 van de 756 audits waren eerste audits, waarbij we de locatie voor de eerste keer bezocht hebben. Hoewel onze focus gericht blijft op een risicogebaseerde benadering, is het van vitaal belang dat onze inspanningen op het gebied van capaciteitsontwikkeling elk jaar opnieuw een bredere verzameling toeleveranciers bereiken.

De voortgangsresultaten voor toeleveranciers over 2017 hebben betrekking op audits van productielocaties, logistieke en reparatiecentra, en contactcenters. Elke beoordeelde productielocatie krijgt een beoordeling op een schaal van 0-100, op basis van de naleving van onze gedragscode. Een score van 90-100 wijst op uitstekende prestaties. Een score van 59 of minder wijst op slechte prestaties. Een score van 60-89 wijst op redelijke prestaties.

In 2017 is het aantal slecht presterende locaties in onze toeleveringsketen met 71 procent afgenomen, terwijl het aantal locaties met uitstekende prestaties toenam met 35 procent. Vorig jaar bestond 26 procent van het totale aantal audits uit eerste audits.

In 2017:

35%

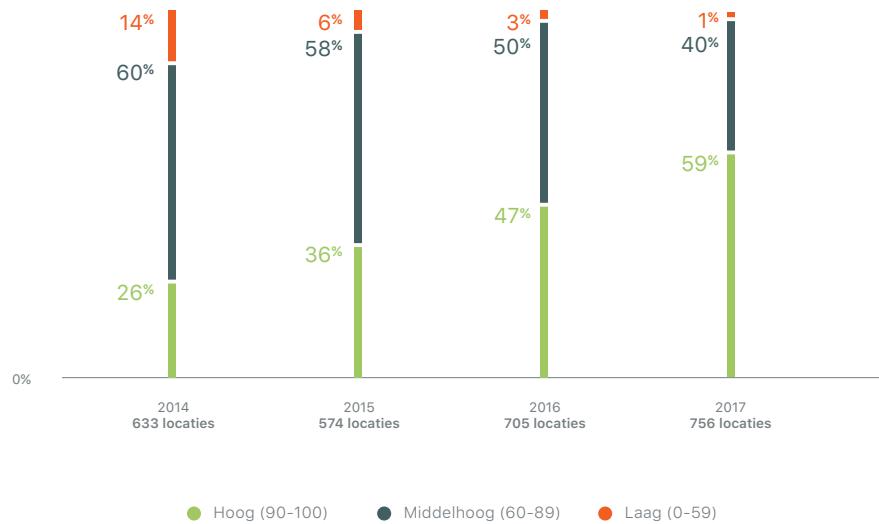
toename van het aantal
goed presterende locaties
binnen de toeleveringsketen

71%

afname van het aantal slecht
presterende locaties binnen
de toeleveringsketen

Het is ons doel toeleveranciers te helpen bij een meer ethische, verantwoorde en milieuvriendelijke bedrijfsvoering. We verblijven weken – en soms zelfs maanden – bij slecht en matig presterende toeleveranciers om op de faciliteit afgestemde programma's voor capaciteitsuitbreiding op te zetten. Deskundigen van Apple werken samen met toeleveranciers om uitgebreide analyses van onderliggende oorzaken af te ronden en ontwikkelingsplannen op maat te maken. Tijdens regelmatige locatiebezoeken sturen we de ontwikkeling van toeleveranciers en geven we trainingen om de capaciteiten naar een hoger plan te tillen. Er worden meer dan 150 door Apple ontwikkelde instrumenten ingezet om toeleveranciers te informeren over capaciteitsontwikkeling en procesverbetering, zodat ze hun prestaties na verloop van tijd zelfstandig kunnen onderhouden en verbeteren.

Capaciteitsontwikkeling uitbouwen

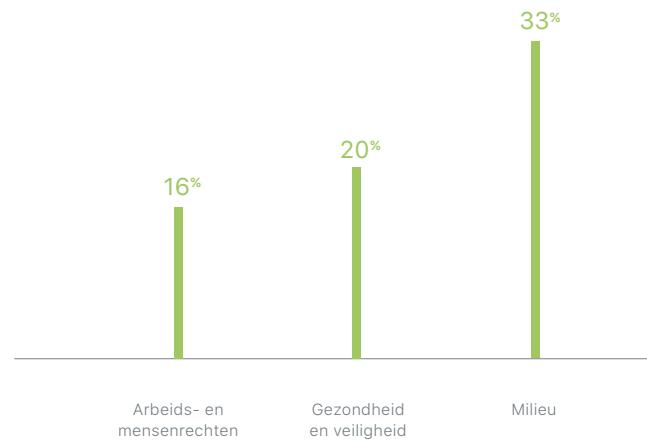


39 nieuwe instrumenten ontwikkeld ter ondersteuning van capaciteitsontwikkeling bij toeleveranciers

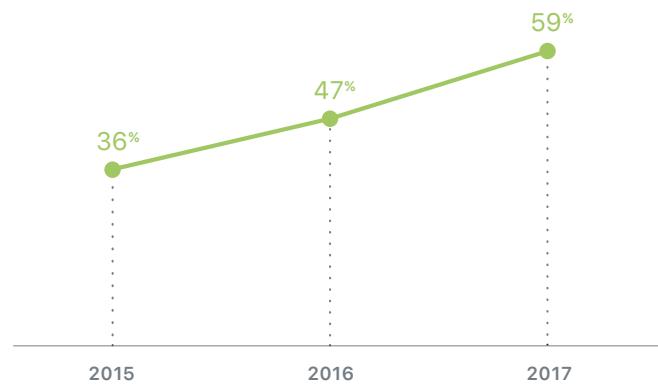
“Door het overleg met Apple hebben we een bredere blik gekregen en konden we een completer beheersplan ontwikkelen. Tijdens meerdere locatiebezoeken zijn vastgestelde problemen gezamenlijk opgelost, waarbij we veel aan de samenwerking met Apple hebben gehad.”

Lin Shih-Ming
Administration Division General Manager, Mektec Taiwan

Verbetering van scores op jaarbasis van deelnemende toeleveranciers



Percentage goed presterende toeleveranciers



Audit-scores van 2017

We delen de bevindingen uit onze audits in drie categorieën in:

● Administratieve niet-naleving

Heeft betrekking op beleid, procedures, training of bevindingen in de communicatiefeer.

Voorbeelden zijn:

- Ontoereikende registratie
- Ontoereikende documentatie van beleid of procedures
- Onvoldoende beleidsinformatietraining

● Overtredingen

Hebben betrekking op bevindingen op het gebied van implementatie.

Voorbeelden zijn:

- Onvoldoende verlenen van voordelen
- Geen of ontoereikende gezondheidskeuring vóór, tijdens of na de aanstelling
- Geen of ontoereikende milieuvergunningen

● Ernstige overtredingen

Omvatten de zwaarste schendingen van de gedragscode.

Voor deze kwesties hebben we een zerotolerancebeleid.

Voorbeelden zijn:

- Kinderarbeid of dwangarbeid
- Vervalsing van documenten
- Intimidatie van of vergeldingsmaatregelen tegen medewerkers
- Risico's voor de veiligheid of het milieu



86 van de 100
Gemiddelde score
voor Arbeids-
en mensenrechten

Audit-scores van 2017

Arbeids- en mensenrechten

De gemiddelde score voor Arbeids- en mensenrechten voor onze 756 audits van de toeleveringsketen in 2017 was 86 van 100.

In 2017 hebben we de lat hoger gelegd voor prestaties op het gebied van arbeids- en mensenrechten voor wat betreft lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden, voorkomen van dwangarbeid en stagebeheer.

Voor wat betreft loon en secundaire arbeidsvoorwaarden zijn toeleveranciers van Apple nu verplicht minimaal 125 procent van het basisloon uit te betalen ter vergoeding van overwerk in landen waar geen wettelijk vastgestelde vergoedingen voor overwerk gelden. Om bovenmatige looninhoudingen als gevolg van te laat komen te voorkomen, is er bovendien een nieuwe vereiste toegevoegd om inhouding naar aanleiding van te laat komen te beperken tot het exacte aantal uren en minuten dat een werknemer te laat op het werk is verschenen.

Om de vereisten ter voorkoming van dwangarbeid te benadrukken, zijn er normen toegevoegd waarmee toeleveranciers due diligence-processen kunnen vastleggen, om te kunnen garanderen dat werknemers die via particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling zijn aangenomen, correct en tijdig hun loon krijgen en wettelijk vereiste voordelen genieten. Toeleveranciers die werken met particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling zijn bovendien verplicht alle vergoedingen en kosten voor de werving van een buitenlandse arbeidskracht duidelijk op te nemen in contracten tussen het bemiddelingsbureau en de fabriek. Op deze manier kan het beleid voor de uitbanning van bemiddelingskosten worden nageleefd.

In 2017 zijn er ook vereisten ingesteld om het aantal stagiairs in een faciliteit van een toeleverancier te beperken tot maximaal 10 procent van het totale personeelsbestand.

Koploper in de naleving van arbeids- en mensenrechten.



Universele vereisten voor overwerkvergoeding



Beperkte inhoudingen voor te laat komen



Waarborgen voor buitenlandse contractarbeiders die zijn aangenomen via particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling



Niet meer dan 10% stagiairs per faciliteit

In 2017 had het merendeel van de aangetroffen schendingen betrekking op onvoldoende verrekening van loon en secundaire arbeidsvoorwaarden en overtredingen op het gebied van werktijden. Een voorbeeld van een overtreding voor onvoldoende betaling van loon is het niet uitbetalen van verplichte bijeenkomsten voor aanvang van een ploegendienst. Hierbij is één geval geweest waarbij we de toeleverancier verplichtten werknemers een vergoeding te betalen voor een dergelijke bijeenkomst die vijf minuten in beslag nam.

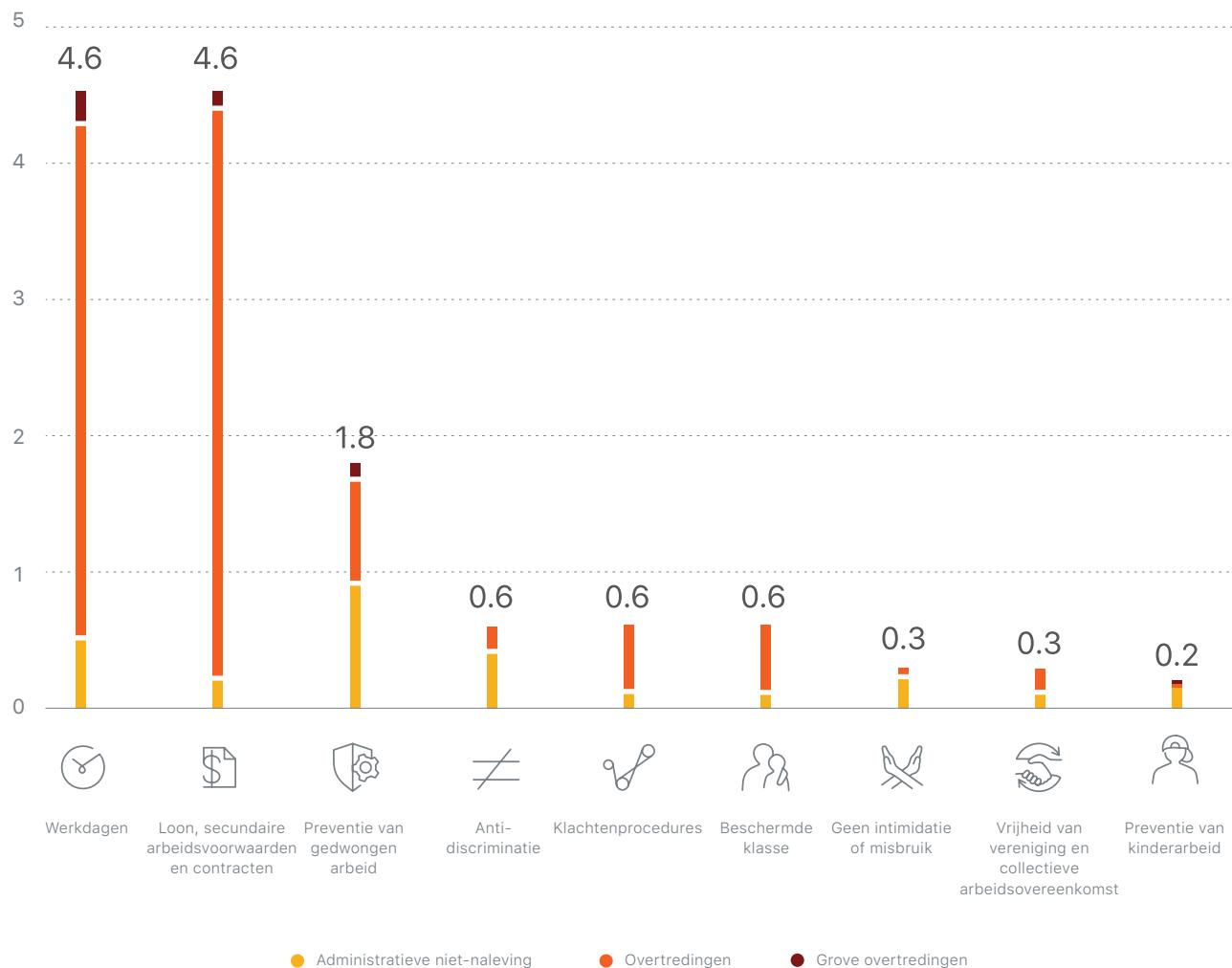
Voorbeelden van overtredingen op het gebied van secundaire arbeidsvoorwaarden zijn onder meer toeleveranciers die wettelijke toelagen niet uitkeren, of die geen volledige overwerkvergoeding betalen zoals dat is vastgelegd in de wet en de vereisten van Apple. In alle gevallen werken we met de toeleveranciers samen om ervoor te zorgen dat de werknemers volledig worden uitbetaald.

Voorbeelden van overtredingen op het gebied van werktijden zijn werkweken van meer dan de maximale 60 uur of het ontbreken van een rustdag na zes achtereenvolgende werkdagen.

Een lager percentage overtredingen werd aangetroffen op het gebied van antidiscriminatie- en anti-intimidatiepraktijken, klachtenprocedures en processen voor de bescherming van speciale groepen zoals jonge productiemedewerkers en werkende scholieren.

Niet-naleving Arbeids- en mensenrechten per onderdeel

Gebaseerd op 756 audits, op een schaal van 0-100.



In 2017 zijn 44 grove overtredingen op het gebied van arbeids- en mensenrechten aan het licht gekomen. Hierbij ging het om drie gevallen van dwangarbeid, 38 gevallen van vervalsing van werktijden, één geval van beperking van toegang en twee gevallen van dwangarbeid.

Dwangarbeid

Sinds 2015 heeft Apple bepaald dat er geen kosten voor bemiddeling in rekening mogen worden gebracht bij buitenlandse contractarbeiders. In 2017 is gebleken dat drie toeleveranciers met buitenlandse contractarbeiders werkten die bemiddelingskosten hebben betaald. In elk van de gevallen was de toeleverancier verplicht de bemiddelingskosten volledig te vergoeden aan alle getroffen werknemers. In één geval waren via een particulier bemiddelingsbureau meer dan 700 contractarbeiders geworven in de Filipijnen om voor een toeleverancier te komen werken. Dit heeft geleid tot excessieve bemiddelingskosten van meer dan 1 miljoen dollar. We gaan het bedrag van de terugbetaling voor elke getroffen werknemer na en bevestigen de terugbetaling via validatie ter plaatse. Particuliere bemiddelingsbureaus die vooraf bemiddelingskosten in rekening brengen, mogen niet langer door de toeleverancier worden ingezet, tenzij de bureaus een duidelijke inzet tonen om hun handelwijze te verbeteren en dergelijke overtredingen in de toekomst te vermijden. Sinds 2008 is meer dan 30 miljoen dollar terugbetaald aan meer dan 35.000 buitenlandse contractarbeiders.

Herstelproces bij dwangarbeid



Vervalsing van werktijden

Ons werktijdenbeleid is gebaseerd op de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie en de RBA (Responsible Business Alliance), waarin werkweken van maximaal 60 uur staan vermeld. Toeleveranciers kunnen overwerk bovendien alleen op vrijwillige basis aanbieden en fabrieken moeten werknemers na zes werkdagen een verplichte rustdag geven.

We zijn in 2011 begonnen met een Working Hours Program om de werktijden binnen het uitgebreide netwerk van toeleveranciers beter te kunnen beheren. In 2012 zijn de werkuren per week bekijken voor meer dan 1 miljoen werknemers bij toeleveranciers. Sindsdien is het aantal gecontroleerde werknemers in het kader van het programma per jaar gestegen. In 2017 zijn de werkuren per week van 1,3 miljoen mensen gecontroleerd.



1,3 mln werknemers
per week gecontroleerd

Als er een vervalsing van werkuren van een werknemer aan het licht komt, wordt de overtreding doorverwezen naar de CEO van de toeleverancier en wordt er direct een proefperiode ingesteld voor de toeleverancier. Het ethisch beleid en het managementsysteem van de toeleverancier worden vervolgens grondig onder de loep genomen om de onderliggende oorzaken te achterhalen en systematisch te corrigeren. De toeleverancier wordt verplicht geregeld audits te ondergaan om te kunnen garanderen dat het herziene beleid wordt gevuld, om zo herhaling in de toekomst te voorkomen. Bovendien moet de toeleverancier alle documenten herzien zodat deze een nauwkeurige weerspiegeling vormen van de gewerkte uren van de werknemers. In 2018 zijn er 38 gevallen van vervalste werkuren aan het licht gekomen. In alle gevallen werd er direct een proefperiode voor de toeleverancier ingesteld. De naleving van het algehele werktijdenbeleid voor het jaar was 94 procent.

Herstelproces bij vervalsing van werktijden



Beperking van toegang

Wanneer de toegang tot de locatie van een toeleverancier tijdens een audit wordt beperkt, is de toeleverancier verplicht alle dossiers te overhandigen aan het auditteam van Apple, of aan een gekwalificeerde, door Apple goedgekeurde externe auditor.

In 2017 werd door één toeleverancier de toegang tot de locatie geweigerd en deze weigerde bovendien de productiegegevens te overleggen, een externe audit te ondergaan of documentatie te overhandigen waarin de loonberekening werd gerechtvaardigd. Hiermee beging de toeleverancier een grove overtreding. Als een toeleverancier weigert tijdens een audit de vereiste documenten te overleggen ter beoordeling, wordt dit gezien als grove overtreding. De toeleverancier is hierna verplicht een onafhankelijke derde in te huren om een diepgaande evaluatie van alle relevante dossiers uit te voeren en naleving aan te tonen. Ook moet de toeleverancier het ethisch beleid en de managementsystemen laten evalueren teneinde de onderliggende oorzaken van de beperking van toegang op te sporen. Daarnaast moet hij een corrigerend actieplan opstellen dat binnen 30 dagen na constatering van de overtreding ten uitvoer moet worden gebracht. Tot slot is de toeleverancier verplicht leidinggevend personeel voor te lichten om obstructie tijdens audits in de toekomst te voorkomen.

Herstelproces bij beperking van toegang



Kinderarbeid

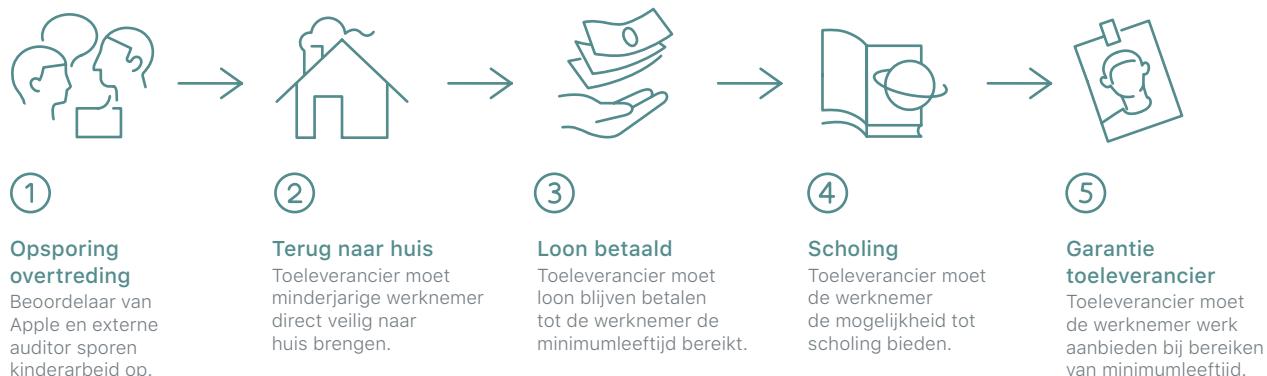
Tijdens een audit wordt het managementsysteem van een toeleverancier grondig geanalyseerd op het vermogen om kinderarbeid te voorkomen. Auditors evalueren welke stappen de toeleverancier heeft genomen om de leeftijd van sollicitanten vast te stellen, of deze alert is op minderjarige sollicitanten tijdens sollicitatiegesprekken, en hoe deze de leeftijd blijft verifiëren tijdens de inwerkperiode. Auditors bekijken ook personeelsdossiers van werknemers en voeren persoonlijke gesprekken met werknemers die minderjarig lijken.

Wanneer er een geval van kinderarbeid wordt geconstateerd, worden er gespecialiseerde externe auditors ingezet voor een grondige beoordeling van de zaak. De toeleverancier moet voorkomen dat de minderjarige werknemer blijft werken, en moet ervoor zorgen dat deze veilig thuiskomt. De minderjarige werknemer en diens ouders of verzorgers krijgen scholingsmogelijkheden aangeboden.

Zolang de minderjarige werknemer de school bezoekt, is de toeleverancier verplicht lesgeld en gerelateerde kosten te betalen en door te gaan met de betaling van het loon. Externe auditors bezoeken de minderjarige werknemer op gezette tijden op school om de voortgang te garanderen. Zodra de leerling de minimumleeftijd bereikt, is de toeleverancier bovendien verplicht hem of haar opnieuw werk aan te bieden.

In 2017 hebben we twee gevallen van kinderarbeid aangetroffen. De twee minderjarige werknemers waren 14 en 15. In beide gevallen zijn valse papieren gebruikt om een arbeidsplaats te verkrijgen. Na opsporing werden de twee minderjarigen direct thuisgebracht en ingeschreven bij de school van hun keuze, terwijl ze hun loon bleven ontvangen van de toeleverancier. Bij het bereiken van de minimumleeftijd krijgen ze een baan aangeboden bij de oorspronkelijke productielocatie, mochten ze willen terugkeren.

Proces kinderarbeid





90 van de 100 Gemiddelde score voor Gezondheid en veiligheid

Audit-scores van 2017

Gezondheid en veiligheid

De gemiddelde score voor Gezondheid en veiligheid voor onze 756 audits van de toeleveringsketen in 2017 was 90 van 100.

In 2017 werd het merendeel van de overtredingen aangetroffen in de categorieën Veiligheid en gezondheid op het werk en preventie van bedrijfsrisico's en Preventie van en voorbereiding en reactie op noodsituaties.

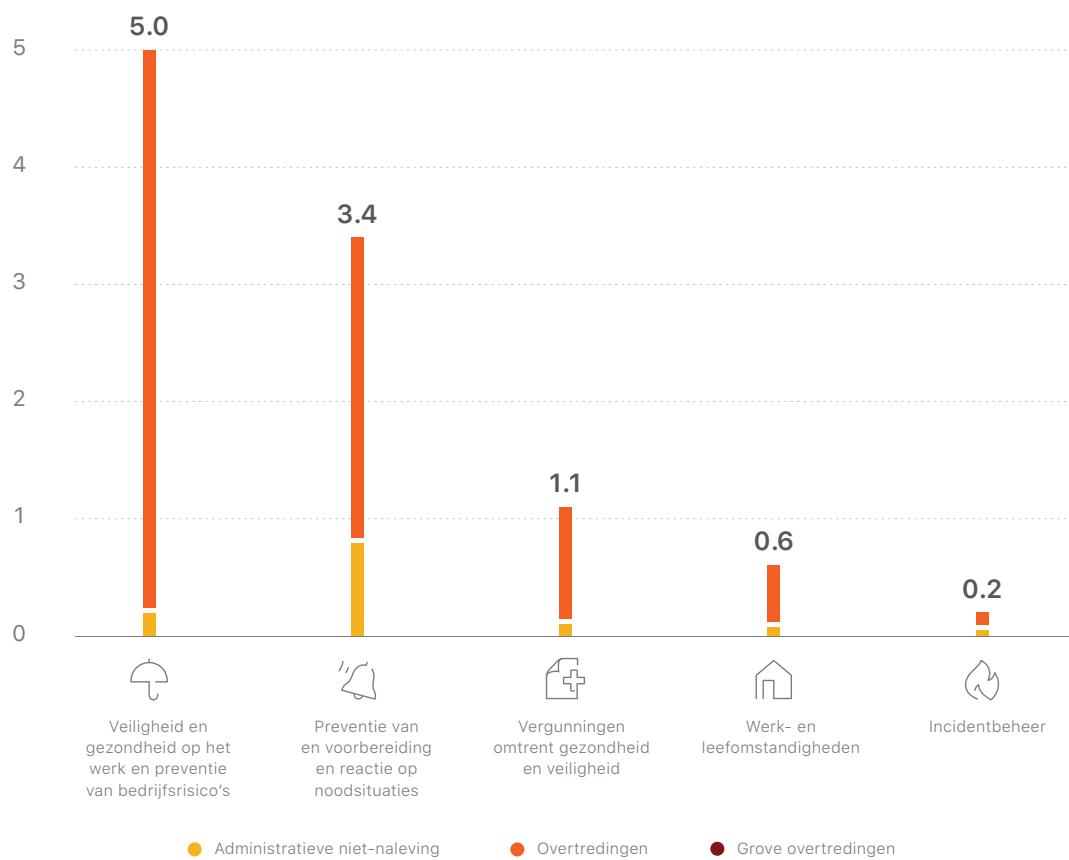
Voorbeelden van overtredingen op het gebied van veiligheid en gezondheid op het werk en preventie van bedrijfsrisico's zijn ontoereikende bewaking van chemische, biologische of fysieke gevaren. Als er tekortkomingen worden geconstateerd, is de toeleverancier verplicht gekwalificeerde testbedrijven in te schakelen om de situatie te monitoren overeenkomstig de wettelijke normen en de vereisten van Apple. Bovendien zullen materiedeskundigen van Apple de toeleveranciers voorlichten over de uitvoering van uitgebreide risicobeoordelingen van de gezondheid en veiligheid op de werkplek, de ontwikkeling van een volledige inventarisatie van alle aanwezige risico's voor de gezondheid en veiligheid, het instellen van een plan voor regelmatige bewaking en het bieden van begeleiding aan teamleden om een goed begrip van alle vereisten te garanderen. Een bedrijf waar een gezondheidsmanager is aangesteld die de chemische, biologische en fysieke gevaren inspecteert maar waar een regelmatig (wekelijks) controlesysteem ontbreekt, is in overtreding.

Een voorbeeld van een overtreding op het gebied van preventie van en voorbereiding en reactie op noodsituaties is een ontoereikend gebruik van rookmelders. In 2017 zijn er gevallen geconstateerd waarbij bedrijven wel brandblusapparatuur hadden geplaatst maar geen brandmelders hadden geïnstalleerd in alle ruimten en openbare slaapzalen. Als de juiste apparatuur ontbreekt of als er niet op gezette tijden een inspectie van de brandmelders plaatsvindt, worden toeleverancier op de hoogte gebracht van een overtreding. Een lager percentage overtredingen had betrekking op vergunningen voor gezondheid en veiligheid, incidentbeheer en werk- en leefomstandigheden.

In 2017 zijn geen grove overtredingen geconstateerd in de categorie Gezondheid en veiligheid.

Niet-naleving Gezondheid en veiligheid per onderdeel

Gebaseerd op 756 audits, op een schaal van 0-100.



Audit-scores van 2017

Milieu



91 van 100
Gemiddelde score
voor Milieu

De gemiddelde score voor Milieu voor onze 756 audits van de toeleveringsketen in 2017 was 91 van 100.

In 2017 werd de lat voor milieuprestaties nog hoger gelegd. We hebben onze vereisten voor de kwaliteitsnormen voor het lozen van afvalwater aangescherpt. In situaties waar geen wettelijke grenzen zijn vastgesteld voor de plek waar water naartoe wordt afgevoerd, geven de aangescherpte normen betere informatie over hoe de lozing van regenwater moet worden bewaakt om potentiële vervuiling te voorkomen. Het beheer van regenwater is een cruciaal onderdeel van een integrale strategie om de kwaliteit van de plek waar water naartoe wordt afgevoerd te verbeteren. Apple heeft voorlichting over het beheer van regenwater een centrale plaats gegeven in het curriculum voor het Clean Water Program.

Het merendeel van de milieu-overtredingen die we in 2017 hebben aangetroffen, had betrekking op milieuvergunningen en het beheer van gevaarlijke stoffen.

Betere naleving van milieuvoorschriften



Strengere bewakingseisen
voor afval- en regenwater

Voorbeelden van overtredingen op het vlak van het beheer van gevaarlijke stoffen zijn onder meer onjuiste afvalopslag of onvoldoende scheiding van afvalstromen. Wanneer er overtredingen op het gebied van het beheer van gevaarlijke stoffen worden ontdekt, benadert een deskundige van Apple de leiding van de toeleverancier op locatie. Om duidelijke rollen en verantwoordelijkheden te omschrijven voor het beheer van gevaarlijke stoffen en om praktische tools te bieden. De toeleverancier is verplicht de opslagruimte voor gevaarlijke stoffen op te knappen of zelfs te herbouwen. Om zo te kunnen garanderen dat de opslagomstandigheden de veiligheidsrisico's en milieueffecten tot een minimum beperken of zelfs helemaal voorkomen. Zo was de afvalopslagruimte bij één faciliteit bijvoorbeeld voorzien van een standaard waarschuwingssbord waarmee de aanwezigheid van gevaarlijke materialen werd aangegeven, maar werd er nergens aangegeven welke specifieke typen afval er waren opgeslagen. Als gevolg daarvan kreeg de faciliteit een kennisgeving van overtreding.

Ondeugdelijke scheiding van afval kan secundaire gevaren met zich meebrengen. Wanneer dit wordt geconstateerd, gaan de deskundigen van Apple ter plaatse aan het werk met het personeel van de toeleverancier dat verantwoordelijk is voor gezondheid en veiligheid om afwijkingen en onderliggende oorzaken te onderzoeken. En leveren ze de toeleverancier instrumenten voor en begeleiding bij een goede scheiding van afval om risico's te beperken.

De deskundigen van Apple werken ook samen met toeleveranciers om een complete inventarisatie van gevaarlijke stoffen op te stellen, een matrix te ontwikkelen op basis van eigenschappen en compatibiliteit van stoffen, en voorlichting te geven over het uitvoeren van controles en onderhoud op gezette tijden om te kunnen garanderen dat alle risico's beperkt worden.

Voorbeelden van overtredingen op het gebied van milieuvergunningen zijn onder meer verlopen vergunningen of ontoereikende werkvergunningen. Het verkrijgen van de juiste milieuvergunningen is een eerste wettelijke verplichting voor de start van een operatie. Wanneer er verlopen vergunningen of ontoereikende licenties worden geconstateerd, is de toeleverancier verplicht de geldende wet- en regelgeving te volgen om de vergunning te vernieuwen of een nieuwe licentie aan te vragen. Zo was er een bedrijf dat een vergunning had voor het lozen van afval maar deze vergunning niet had vernieuwd na een bouwproject. Dit bedrijf kreeg een kennisgeving van overtreding. Waar nodig werd in voorkomende gevallen gedurende deze periode ondersteuning geboden om toeleveranciers bij te staan met advies in situaties waar verbeteringen van milieu-installaties nodig zijn om aan de vereisten te voldoen.

Op het vlak van beheer van emissies naar de lucht, beheer van ongevaarlijk afval, beheer van geluidsnormen en verontreinigingspreventie hebben we bij audits een lager percentage overtredingen aangetroffen.

Niet-naleving milieu per onderdeel

Gebaseerd op 756 audits, op een schaal van 0-100.



In 2017 zijn vier milieugerelateerde grove overtredingen geconstateerd en werd per direct een proefperiode ingesteld voor toeleveranciers. Drie grote overtredingen hadden betrekking op ondeugdelijk beheer van afvalwater, waarvoor we de eisen in 2017 hebben aangescherpt. Eén grote overtreding had betrekking op emissies naar de lucht.

Afvalwater en luchtemissie

Bij elke grove overtreding op het gebied van afvalwater en luchtemissie, is de toeleverancier verplicht de afvalwaterlozing of luchtemissie direct te stoppen, waarbij zo nodig de hele productie moet worden stilgelegd. Vervolgens moet de toeleverancier een grondige oorzaakanalyse uitvoeren en herstelwerkzaamheden uitvoeren om toekomstige verontreinigingen als gevolg van afvalwaterlozing of luchtemissie te voorkomen. Een voorbeeld van een grove overtreding op het vlak van afvalwater was een bedrijf dat proceswater losde in het openbare riool, met een concentratie van verontreinigende stoffen hoger dan de wettelijke grens. Dit bedrijf werd verplicht de lozing van afvalwater direct te stoppen, het afvalwater tijdelijk op te slaan in tanks en het afvalwaterzuiveringsstation zodanig aan te passen dat de wettelijke grens in acht werd genomen. Een voorbeeld van een grove overtreding op het gebied van luchtemissie was bij productieprocessen afgevoerde lucht waarmee vluchtige organische stoffen direct en onbehandeld in het milieu terechtkwamen. Dit bedrijf werd verplicht de luchtemissies direct stop te zetten en deugdelijke luchtbehandelingsapparatuur te installeren zodat de uitgestoten lucht aan de wettelijke eisen voldeed.

Herstelproces bij overtreding op het vlak van afvalwater/luchtemissie





Timmerman, Apple Retail-armaturen
Verenigde Staten

Samen met alle leveranciers, groot en klein, continu op zoek naar verbetering.

De Gedragscode voor toeleveranciers van Apple stimuleert prestaties onder zowel grote als kleine toeleveranciers. Van grote assemblagefabrieken tot kleine locaties met een tiental werknemers, wij werken elk jaar aan uitbreiding van onze samenwerking om toeleveranciers te helpen verantwoorde en milieubewuste werkomgevingen te creëren.

Onze toeleveranciers van services en logistiek

In 2012 zijn we gaan samenwerken met toeleveranciers van services en logistiek om onze gedragscode uit te breiden naar het domein van de dienstverlening. Dankzij deze inspanningen kunnen onze toeleveranciers overtredingen op het gebied van werktijden voorkomen, goede voorlichting over gezondheid en veiligheid geven en een eerlijke werkomsgeving bieden. In 2017 hebben we 30 AppleCare Centers en 10 logistieke centra in 16 landen bezocht om audits uit te voeren.

Toeleveranciers aan onze Stores



400% toename op jaarbasis van het aantal retail- en productieaudits

In 2016 is de werking van onze Gedragscode voor toeleveranciers uitgebreid naar werknemers die werken bij toeleveranciers aan onze Stores. Er zijn audits uitgevoerd bij toeleveranciers aan 20 van onze Stores. Hierbij hebben we kansen vastgesteld om zowel de managementsystemen als de training van werknemers te verbeteren en te versterken.

In 2017 hebben we het programma uitgebreid en hebben we audits uitgevoerd bij toeleveranciers van 100 Stores. Hierbij hebben we niet alleen managementsystemen van toeleveranciers verbeterd, maar ook de naleving van werktijden, contracten van personeel en klachtdensystemen. De werknemers zijn uitgebreid getraind op het gebied van werknemersbescherming, gezondheid en veiligheid.



Lijnoperators iPad-productie
China

Dit is waar we naartoe gaan.

We werken elke dag opnieuw aan onze visie voor de toekomst. Een toekomst waarin mensen zich op het werk gesterkt en gerespecteerd voelen. Waarin onze toeleveringsketen zich altijd inzet om onze planeet te beschermen. En waarin onze toeleveranciers het vermogen hebben een werkplek van topklasse neer te zetten.

Ons werk is nooit klaar. Samen met onze toeleveranciers staan we voor de hoogste normen binnen de branche en blijven we ons inzetten voor een positieve impact op de mensen in onze toeleveringsketen en onze planeet.