



Responsabilidad de proveedores

Informe de progreso de 2018

A large, semi-transparent background photograph shows a group of workers in a factory setting. They are wearing light-colored shirts and blue hairnets. The worker in the center foreground is looking slightly to her right with a neutral expression. In the background, more workers are visible, though out of focus. The lighting is bright and even, typical of an industrial environment.

Personas	6
Planeta	28
Progreso	42

Un compromiso con las personas y el planeta.

Tratar a las personas de forma digna y respetuosa, ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y conservar los recursos de nuestro planeta son aspectos fundamentales de la fabricación de los productos Apple. Por eso creamos programas en toda nuestra cadena de suministro que fomentan el progreso de los proveedores, además de beneficiar a las personas implicadas, y también al planeta.

Colaboramos con nuestros proveedores para ofrecer programas internacionales que permiten a sus empleados acceder a una educación y crecer profesionalmente. Hasta la fecha, estas colaboraciones han ayudado a millones de personas a aprovechar oportunidades fuera de su lugar de trabajo. En esencia, los empleados se ganan la vida en un entorno seguro y saludable, donde sus derechos se respetan en todo momento. Estamos comprometidos con la implantación de prácticas responsables en nuestra cadena de suministro para repercutir positivamente en el bienestar de los trabajadores.

Una cadena de suministro responsable en términos medioambientales es fundamental para cumplir la misión de Apple de dejar el mundo mejor de como lo encontramos. Junto con nuestros proveedores, seguimos trabajando para combatir el cambio climático, reducir el consumo de agua, utilizar sustancias químicas ecológicas en las operaciones de fabricación y eliminar los residuos.

El Código de Conducta para Proveedores de Apple recalca un compromiso con los derechos humanos, la protección del medio ambiente y las buenas prácticas empresariales. Realizamos evaluaciones anuales para asegurarnos de que los proveedores cumplen nuestros exigentes estándares. Cada año aumentamos el número de evaluaciones, y el número de proveedores con calificación alta sigue creciendo. Todo esto es posible gracias a la excelente colaboración entre los proveedores y Apple.

Nuestro trabajo gira en torno a un compromiso con las personas, el planeta y el progreso de nuestros proveedores. Siempre intentaremos ampliar nuestros esfuerzos para tener un impacto positivo e impulsar cambios duraderos.

Buscamos constantemente maneras de mejorar la vida de las **personas** que forman parte de nuestra cadena de suministro. En colaboración con nuestros proveedores, en 2017 hemos:

- Formado a más de tres millones de empleados de proveedores sobre sus derechos, incluida la legislación laboral local, y sobre el Código de Conducta para Proveedores de Apple.
- Implementado programas de salud que permiten a las empleadas mejorar su concienciación en esta materia, con el objetivo de formar a un millón de mujeres para 2020.
- Recibido el reconocimiento del Enough Project a la mejor empresa del mundo en términos de abastecimiento responsable de minerales conflictivos.
- Devuelto 1,9 millones de dólares en comisiones de contratación abusivas a 1.558 víctimas de la explotación laboral, elevando el total a 30 millones de dólares reembolsados a más de 35.000 empleados desde 2008.

Creemos que los mejores productos se fabrican de forma respetuosa con el **planeta**. En colaboración con nuestros proveedores, en 2017 hemos:

- Obtenido el primer puesto en el índice de transparencia de empresas del Instituto de Asuntos Públicos y Ambientales.
- Expandido a India nuestras iniciativas de Zero Waste to Landfill. Además, hemos cumplido el 100 % de los requisitos de Underwriters Laboratories (UL) en todas las instalaciones de montaje final del iPhone.
- Sustituido todos los productos de limpieza de Referencia 1 y 2 de GreenScreen® por alternativas ecológicas en todas las instalaciones de montaje final.
- Alcanzado una tasa media de reutilización de aguas residuales del 37 % y un ahorro de agua de 19.300 millones de litros.

Colaboramos con los proveedores nuevos para ayudarles a cumplir nuestros estrictos estándares, y con los ya existentes para mantener su **progreso** de cara a ofrecer un lugar de trabajo seguro y saludable.

En 2017, hemos:

- Llevado a cabo 756 evaluaciones en 30 países, cubriendo el 95 % de nuestro gasto total. Además, en el 26 % de los casos se trataba de instalaciones no evaluadas anteriormente.
- Aumentado el número de instalaciones con calificación alta en un 35 %, y reducido las calificaciones bajas en un 71 %.

Resultados destacados de 2017

Personas

+3M

empleados de proveedores formados en sus derechos a nivel mundial

1,9M\$

en comisiones de contratación devueltas a empleados de proveedores en 2017

+12k

inscritos en titulaciones superiores desde 2008

+4k

participantes recibieron formación en salud preventiva y de la mujer

Planeta

625k

toneladas no enviadas a los vertederos desde 2015, cantidad suficiente para cubrir 2.545 campos de fútbol con un metro de altura

100%

de todas las instalaciones de montaje final del iPhone a nivel mundial evitaron enviar residuos a los vertederos

320k

toneladas anualizadas menos de emisiones de carbono en 2017, el equivalente a sacar de la carretera todos los coches de Hong Kong durante 62 días

19.300M

de litros de agua conservados en 2017, cantidad suficiente para llenar 7.722 piscinas olímpicas

Progreso

756

evaluaciones de instalaciones de proveedores realizadas en 2017

30

países donde se han realizado evaluaciones

35%

de incremento interanual en proveedores con calificación alta

Personas



Carpintero, mobiliario de Apple Store
(Estados Unidos)



Gerente de línea de producción del iPhone (India)

Las personas son lo más valioso de nuestra cadena de suministro.

Nuestra cadena de suministro funciona gracias a las personas que fabrican los productos. Apple mantiene el compromiso de ofrecer a esos trabajadores oportunidades para recibir una educación y crecer profesionalmente. Además, nos esforzamos por garantizar que se les proporcione un lugar de trabajo seguro y saludable, donde se respeten sus derechos y sean tratados de forma digna.

Potenciamos a las mujeres con educación sobre la salud.

Nos hemos propuesto llevar el programa de concienciación sobre salud a:



1 M de mujeres entre los proveedores de Apple del mundo entero para 2020, que difundirán este aprendizaje a través de sus relaciones sociales

En Apple, nos comprometemos a ayudar a los empleados de nuestros proveedores a acceder a conocimientos y oportunidades que les permitan asumir el control de su propia salud y bienestar.

En 2017, pusimos en marcha iniciativas para educar en materia de salud a las mujeres de diversas instalaciones de nuestros proveedores de China e India. Nuestro objetivo es conseguir que las mujeres de las fábricas asuman el control de su salud y bienestar personales mediante un buen conocimiento de los riesgos específicos para la mujer. Asimismo, el programa les anima a adoptar un papel de liderazgo al compartir su nueva concienciación en temas de salud con sus compañeros, amistades y otros círculos sociales.

Nuestro plan de estudios proporciona información esencial y acceso a servicios que las mujeres necesitan para preservar su salud, con temas cruciales como el autoexamen para la detección precoz del cáncer, la nutrición, el cuidado personal y la salud materna. Para cumplir los objetivos del programa, es imprescindible contar con la colaboración de los equipos de Apple, los órganos directivos de las fábricas, importantes instituciones médicas como el Departamento de Salud Comunitaria de la Academia Nacional de Ciencias de la Salud St. John de Bangalore, asistentes sociales, formadores y las propias mujeres. Toda la formación se imparte en el idioma local de las participantes y se adapta a las necesidades de las empleadas de la fábrica.

Más conocimientos de salud



Detección precoz
del cáncer



Nutrición



Cuidado personal



Salud de la mujer

El programa emplea un modelo de educación entre pares para impulsar su propio desarrollo. Cada mes, las educadoras de cada instalación de proveedor se forman en un tema específico de salud. Mediante habilidades sociales y formación en liderazgo, las empleadas refuerzan su confianza en sí mismas. A medida que van aprendiendo sobre temas nuevos, las educadoras organizan sesiones para compartir sus conocimientos con las participantes en el programa.

Para los programas que hemos implantado en China, estamos trabajando con la Universidad de Pekín (PKU) en el desarrollo de un riguroso proceso de evaluación independiente de cara a medir la repercusión de los programas. Esto nos permitirá comprender en mayor medida los recursos disponibles para las mujeres y su actual nivel de concienciación en materia de salud. Con estos datos, seremos capaces de ajustar los programas constantemente para satisfacer las necesidades de las empleadas de manera óptima en el futuro.

Un aprendizaje muy saludable.

«Le he contado a mi madre todo lo que he aprendido en clase sobre cuidados preventivos y la salud de la mujer. Y eso ha servido para que vaya al médico a hacerse un chequeo anual, después de muchos años sin pasar esa revisión.»

Miao Minghui
Participante del programa de salud para mujeres

Participantes del programa de salud para mujeres (China)



Formamos a las personas hoy para que sean los líderes del mañana.

Estamos comprometidos a impulsar la capacitación de los empleados de nuestros proveedores. Existe una creciente demanda de coordinadores de línea de fábrica cualificados que dispongan de la combinación adecuada de habilidades técnicas y sociales. Además de formar parte de la fuerza laboral productiva, también actúan como puente entre los empleados y el equipo de dirección, así que los coordinadores de línea desempeñan un papel especial.

Según una exhaustiva encuesta realizada en una selección de instalaciones de proveedores, en la que estaban representados casi la mitad de los empleados de nuestros proveedores en China, la mayoría de estas empresas tenían dificultades para contratar coordinadores de línea cualificados durante la temporada alta. En 2017, lanzamos el Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica de Apple con el objetivo de proporcionar formación profesional a estudiantes con las habilidades técnicas y sociales necesarias para convertirse en coordinadores de línea cualificados.

Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica



Formación en habilidades técnicas y sociales



Prácticas garantizadas en un proveedor de Apple



Oportunidad de empleo a tiempo completo al graduarse

En su primera fase, el programa reunió a cuatro proveedores y ocho centros educativos, con un equipo curricular dirigido por uno de los principales expertos en formación profesional de China, el Dr. Zhao Zhiqun de la Universidad Normal de Pekín. Las fábricas participan con profesionales de recursos humanos y formación, equipos técnicos y destacados coordinadores de línea, que actúan como asesores.

Tras completar la formación como coordinadores de línea de fábrica, los estudiantes tienen acceso garantizado a prácticas en un proveedor de Apple, así como a oportunidades de empleo a tiempo completo.

Una profesora comprometida con el éxito de sus alumnos.

Chen Changwei da clases de empresa en el Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica en un centro de Kunshan, en la provincia de Jiangsu. Le hemos pedido que nos hable de su experiencia como profesora del programa.

«Apple puede ser un ejemplo de cómo tender puentes entre los centros educativos y las empresas para crear oportunidades que benefician a ambas partes.»

Chen Changwei
Instructora del Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica (China)

Instructora del Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica (China)

¿En qué se diferencia el Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica de otros programas educativos que has visto en China?

He dirigido muchos proyectos corporativos y he visto muchos programas similares en otros centros. Las principales diferencias entre este programa y otros proyectos son: 1) La innovación. Es la primera vez que este tipo de programa, que forma a empleados técnicos, se ha puesto en marcha de la mano de un departamento de Responsabilidad de Proveedores de una gran empresa. 2) Su amplio alcance y el gran número de colaboradores. 3) Los sistemas de supervisión externos. Una importante universidad evaluará los resultados del programa. 4) La diversidad del programa. Los estudiantes proceden de distintos orígenes y de un amplio abanico de centros públicos y privados.

¿Por qué crees que es importante ofrecer oportunidades de formación profesional?

Creo que las universidades suelen centrarse en los conocimientos académicos, mientras que iniciativas como el Programa para Coordinadores de Línea de Fábrica pueden ofrecer una formación basada en habilidades, algo muy necesario en China.



Favorecemos el aprendizaje con los contenidos educativos más adecuados.

En los últimos 10 años:



+2,5 M empleados de proveedores han participado en los cursos del SEED



+12.000 personas se han inscrito en titulaciones universitarias

En 2008, abrimos aulas para que los empleados tuvieran acceso a contenido educativo antes y después del trabajo en las instalaciones de nuestros proveedores de toda China. Instauramos así el programa Supplier Employee Education and Development (SEED), que ofrece a los empleados la oportunidad de estudiar temas como idiomas, animación por software y creación de pequeñas empresas. También colaboramos con nuestros proveedores para becar a los empleados que quieren estudiar para obtener un título de educación superior. Hasta la fecha, han participado más de 2,5 millones de personas, y más de 12.000 se han inscrito para obtener una titulación.

En 2017, nos centramos en crear contenido muy demandado para dar respuesta a objetivos de desarrollo específicos de los alumnos. También pusimos en marcha un programa de certificación profesional dirigido a trabajadores que no quieren estudiar para obtener un título, pero sí quieren aprender habilidades relacionadas con su puesto. Las habilidades de fabricación adquiridas mediante la certificación del SEED pueden ayudar a los empleados de un proveedor a crecer profesionalmente.

Operarias de línea de producción del iPad (China)



Capacitamos a los empleados con educación sobre medio ambiente, seguridad e higiene.

En 2013, identificamos una carencia en las habilidades necesarias para atender y gestionar de forma proactiva cuestiones relacionadas con la seguridad, la higiene y el medio ambiente en las instalaciones de nuestros proveedores. En respuesta, colaboramos con el EHS Center de la Universidad de Nanjing para crear la Environmental Health and Safety (EHS) Academy, un plan de estudios intensivo que integra buenas prácticas internacionales y políticas locales.

Hasta la fecha, los participantes de la EHS Academy han puesto en marcha:

~3.400

proyectos en 274 instalaciones de proveedores

Durante la formación en la EHS Academy, los gerentes locales aprenden sobre protección medioambiental, contaminación atmosférica, gestión de aguas, gestión de sustancias químicas, preparación ante emergencias y equipos de seguridad. Además del trabajo de clase, los gerentes crean e implantan proyectos para mejorar las condiciones medioambientales y de seguridad e higiene en sus instalaciones. La EHS Academy proporciona una sólida base de conocimientos que mejora el entorno laboral y abre oportunidades para el crecimiento profesional de los empleados de la cadena de suministro. Gracias a su mejor formación en materia de medio ambiente, seguridad e higiene, los trabajadores de nuestra cadena de suministro tienen más opciones para crecer profesionalmente.



Operario de línea de producción del iPhone (China)

Un lugar de trabajo que potencia y protege a las personas.

Cuando se trata de proteger a las personas, nuestro nivel de exigencia es máximo, tanto para nosotros como para nuestros proveedores. No hay nada más importante que tratar de forma digna y respetuosa a los trabajadores de la cadena de suministro de Apple. Seguiremos poniendo el listón por encima de lo que marca la ley para hacer lo correcto por esos empleados.

Formamos a los empleados desde el primer día.

En 2008, creamos nuestro Programa de Formación para Empleados de Proveedores con el objetivo de garantizar que todos los trabajadores de nuestra cadena de suministro reciban formación sobre sus derechos laborales durante los cursillos de orientación para nuevas incorporaciones. Además de los requisitos estipulados por la legislación local, se explican las protecciones recogidas en nuestro Código de Conducta para Proveedores, como las horas trabajadas admisibles, las condiciones laborales y de alojamiento adecuadas, e información básica de seguridad e higiene. Asimismo, los proveedores deben proporcionar canales de reclamación que permitan a sus empleados comunicar de forma segura cualquier posible infracción.

Programa de Formación para Empleados de Proveedores



Formación en legislación de empleo local



Formación en el Código de Conducta para Proveedores de Apple



Mecanismos para la notificación de reclamaciones

Damos voz a los empleados.

Para cumplir nuestro Código de Conducta para Proveedores, es imprescindible ofrecer a los empleados vías de comunicación y expresión mediante entrevistas y canales de reclamación. Después de las entrevistas, los empleados reciben un número de teléfono que les permite transmitir de forma confidencial sus comentarios a Apple, además de denunciar posibles comportamientos no éticos.

Se anima a los empleados a comunicar a Apple cualquier represalia. Investigamos todas las denuncias para asegurarnos de que los proveedores subsanan todos los casos de forma adecuada.

+ 3M

de personas se han formado en materia de protección laboral en 2017

14,7M

de personas se han formado en materia de protección laboral desde 2007

+ 31k

empleados de proveedores entrevistados en 2017

Una empleada de nuestros proveedores hace que se escuche la voz de sus compañeros.

En 2013, Xu Yuexia se incorporó como operaria a CSMC, unas instalaciones de montaje final de Apple en Jiangsu (China). En su primer día de trabajo, Xu recibió formación en legislación de empleo local, así como en el Código de Conducta para Proveedores de Apple.

Con el paso de los años, Xu pasó de ser becaria de dirección a empleada multifunción, y de ahí ascendió a supervisora. Durante el desarrollo de su carrera, Xu también participó en la creación de un equipo dedicado a defender los derechos del trabajador entre los más de 40.000 empleados de CSMC. En 2015, Xu pasó a formar parte del equipo Moral Support (Apoyo moral), que proporciona a los empleados un espacio donde expresar sus inquietudes y las traslada después a la directiva. Los integrantes del equipo organizan proyectos de servicios sociales y actividades para reforzar el espíritu de grupo, además de promocionar la cultura de la empresa.

Xu está muy comprometida con esta iniciativa y ha contribuido a amplificar su repercusión notablemente. En 2017, ella misma organizó más de 50 foros de empleados. Como resultado, se transmitieron a la directiva más de 100 casos y se realizaron mejoras en el lugar de trabajo. El equipo y Xu también trabajan directamente con Apple para identificar empleados con reclamaciones durante las visitas de evaluación y las entrevistas. Xu opina que su función va cambiando constantemente, pero le gusta el reto de aprender cosas nuevas. Está muy orgullosa de los resultados del equipo y de su capacidad para mejorar la vida de sus compañeros de trabajo.

Formación en el trabajo para defender los derechos del trabajador.



2013: Formación para nuevos empleados sobre legislación de empleo local y el Código de Conducta para Proveedores de Apple



2015: Fundación del equipo Moral Support



2017: Apoyo y defensa para más de 40.000 empleados

Avanzamos en la lucha contra la explotación laboral.



2008: Nuestro Código de Conducta para Proveedores prohíbe todas las formas de explotación laboral

2015: Primera empresa del sector en establecer una política de tolerancia cero con todas las comisiones detectadas, incluso si están dentro de los límites legales en el país donde opera el proveedor

La explotación laboral se produce cuando se obliga a una persona a trabajar para satisfacer una deuda u otra obligación, a veces impuesta como una comisión por acceder al propio puesto de trabajo. En 2008, recogimos esta situación como una infracción grave del Código de Conducta para Proveedores de Apple y limitamos las comisiones admisibles al salario de un mes.

En 2015, Apple fue aún más lejos, marcando el camino con la prohibición de todo tipo de comisiones a empleados de proveedores por oportunidades de contratación, incluso si dichas comisiones son legales en el país en cuestión. Si se detecta explotación laboral, el proveedor debe reembolsar íntegramente las comisiones por contratación a todos los empleados afectados.

Garantizamos canales seguros para que trabajadores y proveedores comuniquen sus inquietudes, y seguimos siendo un referente en todos los sectores por nuestras iniciativas para erradicar esta práctica deshonesta.



Política de tolerancia cero con cualquier intento de acallar la voz de los empleados

Desde 2008:

+ 30 M\$

devueltos por proveedores con infracciones identificadas de explotación laboral por deuda

+ 35 k

empleados de proveedores infractores reembolsados

En 2017:

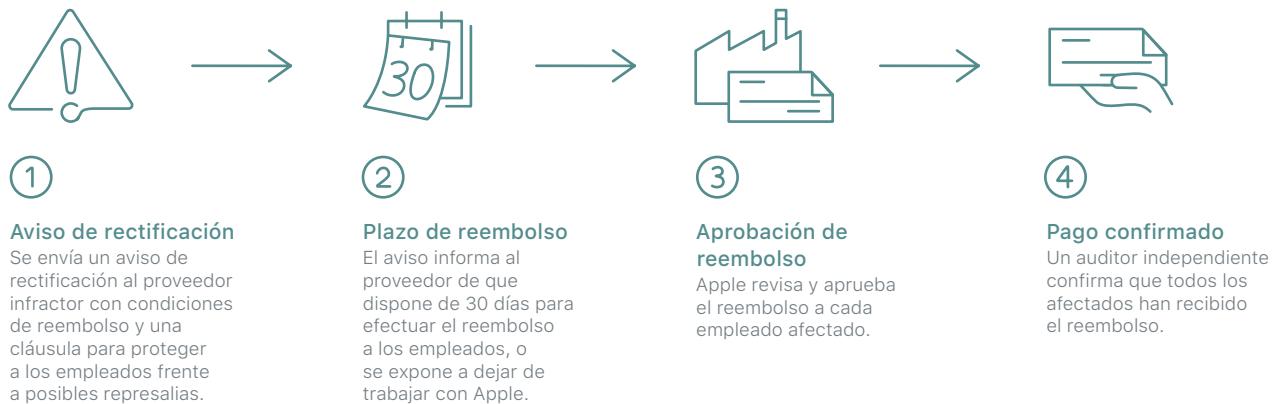
1,9 M\$

devueltos por infracciones de explotación laboral

1.558

personas reembolsadas

Si descubrimos explotación laboral, tomamos medidas de inmediato.

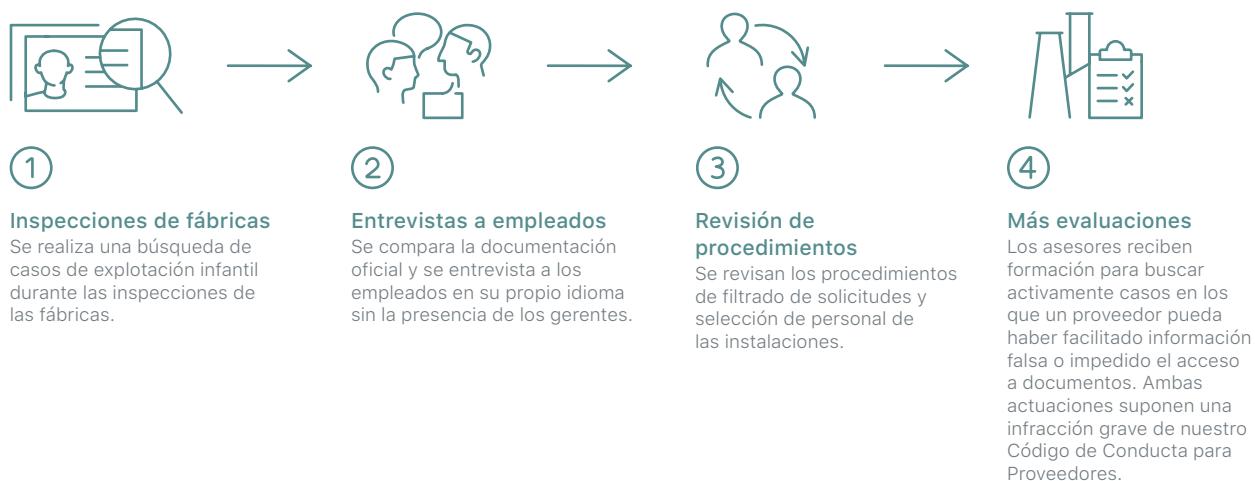


Hemos avanzado sistemáticamente en nuestro empeño por erradicar los trabajos forzados en nuestra cadena de suministro. Las evaluaciones anuales, combinadas con la capacitación de los proveedores, han contribuido a reducir la tasa de reincidencia a cero en 2017. Además, desde 2013, el número total de casos de explotación laboral por deuda se ha reducido de forma ininterrumpida.

La explotación infantil es inaceptable.

El Código de Conducta para Proveedores de Apple prohíbe estrictamente la explotación infantil. Además de mantener una política de tolerancia cero, colaboramos con los proveedores para mejorar constantemente la formación, la comunicación y los métodos de detección de identificación falsa para erradicar la explotación infantil de nuestra cadena de suministro.

Cómo identificamos la explotación infantil



En 2017, evaluamos 756 instalaciones con alrededor de 1,3 millones de personas y detectamos dos casos de explotación infantil. Los menores tenían 14 y 15 años de edad. En ambos casos, utilizaron documentación falsa para obtener el empleo. Una vez identificados, se les llevó inmediatamente a su casa y se les inscribió en el centro educativo de su elección, sin dejar de percibir el salario de su proveedor. Cuando alcancen la edad legal para trabajar, se les ofrecerá un puesto en las mismas instalaciones del proveedor, en caso de que quieran volver.

Identificar la explotación infantil solo es el principio. Además, el proveedor debe:



Sufragar el regreso a casa del empleado



Pagar la educación del empleado



Seguir abonando el sueldo íntegro que el empleado habría ganado en la fábrica



Garantizar una oportunidad para retomar el empleo al alcanzar la edad legal para trabajar

Medidas que favorecen un lugar de trabajo más integrador.

El Código de Conducta para Proveedores de Apple exige un entorno laboral seguro y respetuoso. Trabajamos con los proveedores para asegurarnos de que cumplen nuestros estándares de prácticas no discriminatorias, y algunas veces constatamos que alguno de ellos lleva aún más lejos su voluntad de proporcionar un lugar de trabajo equitativo. Compal, un proveedor de Nanjing (China), se ha propuesto crear un entorno inclusivo para todos sus empleados.

Con el objetivo de darles un firme sentido de pertenencia y una atmósfera más integradora, Compal ha adoptado diversas medidas, como ofrecer a los empleados la opción de convivir en residencias con personas que practican su misma fe. Además, los menús están adaptados a las diferentes costumbres y tradiciones religiosas.

Operarias de línea de producción del iPad (China)



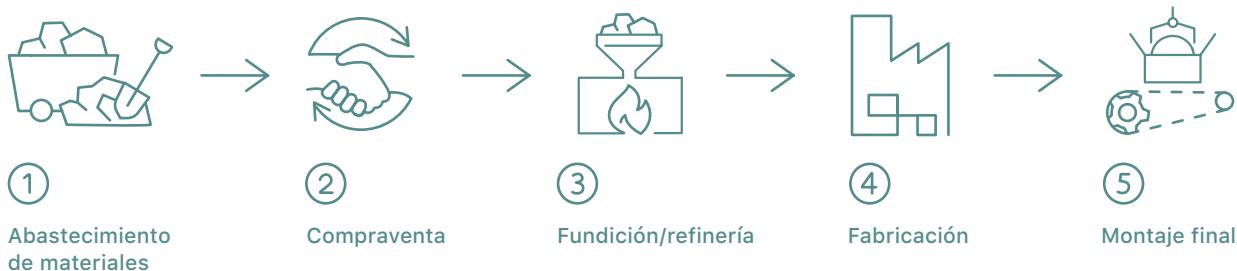


Gerente de seguridad
e higiene medioambiental
(India)

Respeto por los derechos humanos en todos los niveles de nuestra cadena de suministro.

En Apple mantenemos un compromiso constante con el abastecimiento responsable de materiales para nuestros productos. Identificamos y trazamos tanto los materiales regulados como los no regulados empleados en nuestros productos hasta el último rincón de nuestra cadena de suministro, y estamos orgullosos de liderar el sector con el máximo nivel de exigencia para fundiciones y refinerías.

Desde la mina hasta la fábrica



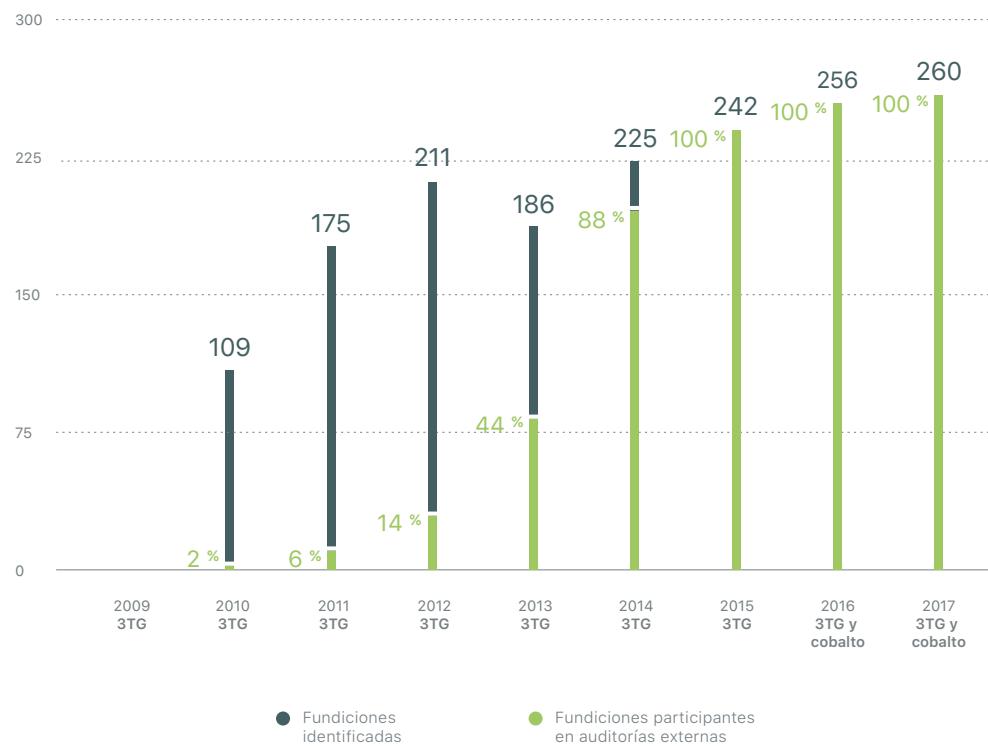
Somos líderes en el abastecimiento responsable de materiales.

En 2010 fuimos la primera empresa que creó un mapa de su cadena de suministro, desde la fabricación hasta la fundición del estaño, tantalio, wolframio y oro. En 2014 empezamos a trazar el cobalto, y terminamos ese mapa dos años después. Este trabajo tiene como objetivo garantizar el abastecimiento responsable de los minerales empleados en nuestros productos y se basa en los esfuerzos de nuestros proveedores por identificar y dar respuesta a los riesgos presentes en sus propias operaciones. Nuestros programas están basados y diseñados de acuerdo con la «Guía de debida diligencia para cadenas de suministro responsables de minerales en las áreas de conflicto o de alto riesgo» de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y otros instrumentos de derechos humanos reconocidos internacionalmente.

En 2017, por segundo año consecutivo, todas nuestras fundiciones de estaño, tantalio, wolframio y oro participaron en auditorías externas independientes. Además de los conflictos, también nos preocupan los derechos humanos y otras cuestiones, y nos esforzamos más allá de lo que exige la ley por ayudar a las fundiciones a declarar, evaluar y mitigar los riesgos en sus prácticas empresariales. Se realizan auditorías presenciales sobre el terreno para comprobar la veracidad de los datos declarados por los proveedores y para garantizar la adopción de medidas correctivas cuando se detectan problemas. Además de ofrecer cursos online en inglés y chino mandarín a proveedores nuevos y existentes, Apple facilita apoyo a medida a las compañías que tienen carencias sustanciales en sus sistemas de gestión. Y somos la primera empresa en publicar nuestra lista de fundiciones.

Participación en evaluaciones externas

Estaño, tantalio, wolframio, oro (3TG) y cobalto



Estamos orgullosos de ser reconocidos como un referente mundial en el abastecimiento responsable de minerales para nuestros productos.



1^{er} puesto
Enough Project

«Apple ha demostrado liderar el sector en la clasificación de minerales conflictivos de 2017 del Enough Project gracias a su trabajo ejemplar en la evaluación y mitigación de riesgos de la cadena de suministro, su participación activa en grupos de trabajo formados por múltiples partes interesadas y su apoyo a los programas implantados en las comunidades mineras del Congo.»

John Prendergast
Director fundador del Enough Project

Compartimos nuestro trabajo para inspirar a otros.

En 2016 creamos la Evaluación de Preparación ante Riesgos (RRA), una herramienta que permite a los proveedores potenciales y existentes identificar su exposición y registrar los principales riesgos en sus operaciones. Las fundiciones y refinerías de estaño, tantalio, wolframio y oro de nuestra cadena de suministro que han completado una RRA recibieron un informe en el que se compara su preparación ante riesgos con respecto a otras empresas similares. Estos resultados permiten a las fundiciones y refinerías adoptar medidas correctivas y colaborar para mejorar el desempeño global del sector.

Ampliación de la RRA a otros sectores

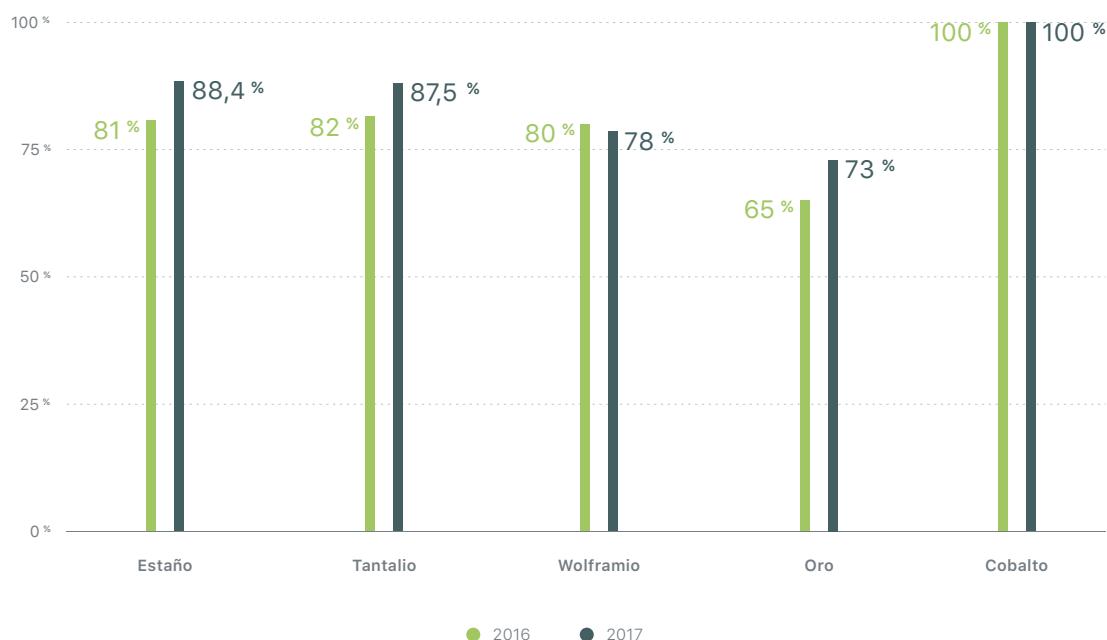


211 empresas utilizaron la herramienta RRA en 2017

Con el objetivo de fomentar la acción colectiva en un gran número de sectores, la RRA se publicó a través de la Responsible Business Alliance (RBA), antes conocida como Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC). La plataforma online RRA proporciona una base de datos centralizada con información de las fundiciones participantes. De este modo, empresas de distintos sectores pueden acceder fácilmente a una herramienta de comparación mundial y ajustable a escala.

En 2017, 151 fundiciones y refinerías utilizaron la plataforma RRA, además de 60 empresas —miembros de la RBA y la Responsible Minerals Initiative (RMI)—, con profesionales de cadena de suministro de diversos sectores, como equipos electrónicos y eléctricos, automoción, aviación, comercio y bienes de consumo.

Fundiciones y refinerías de estaño, tantalio, wolframio, oro y cobalto que utilizan la RRA



Además de evaluaciones de riesgo y auditorías externas, también es importante proporcionar un canal para que cualquiera pueda identificar posibles dificultades en una estructura sectorial que audite y supervise riesgos conflictivos en explotaciones mineras. El programa Tin Supply Chain Initiative (iTSCI) de la International Tin Association (ITRI) ayuda a las empresas a abastecerse responsablemente de minerales en áreas de alto riesgo y supervisa las explotaciones mineras que participan en el programa de trazabilidad de la iniciativa iTSCI en la República Democrática del Congo.

En 2017, ayudamos a desarrollar un programa de alerta implantado por la iTSCI en cinco nuevas categorías de riesgo con el objetivo de detectar y dar respuesta a incidentes y malas prácticas en la cadena de suministro. Mediante este programa, las personas pueden realizar llamadas anónimas para denunciar trabajo infantil en las minas, contrabando de minerales o explotaciones en áreas protegidas. Mantenemos nuestro compromiso con la mejora de los sistemas existentes y de los derechos humanos entre los proveedores de nuestra cadena de suministro.

Un impacto positivo sobre el terreno.

Creemos que no basta con fomentar el cumplimiento de los estándares. Para tener una repercusión a largo plazo, debemos trabajar a fondo con las organizaciones que operan sobre el terreno. Consideramos primordial apoyar a las comunidades vulnerables y dar voz a las personas, en particular en las regiones donde se extraen los minerales empleados en nuestros productos. Asimismo, respaldamos las iniciativas para facilitar formación profesional, de modo que la gente pueda ganarse la vida fuera de la minería, rompiendo así el círculo de la pobreza.

Aunque a largo plazo pretendemos acabar con nuestra dependencia de la minería, somos conscientes de que, hoy en día, el sustento de millones de personas del mundo entero está ligado a esta actividad. En 2016, contribuimos a financiar los estudios de Faber, Krause y Sánchez de la Sierra (2017) en el Center for Effective Global Action (CEGA) de la Universidad de California en Berkeley, que indican que aproximadamente el 90 % de los mineros de cobalto en la antigua provincia de Katanga en la República Democrática del Congo (RDC) trabajan de forma artesanal. En estas comunidades, el sustento del 60 % de las unidades familiares depende o ha dependido de la minería. Las poblaciones mineras son especialmente vulnerables a las violaciones de los derechos humanos.

En 2016 empezó la colaboración con Pact, una organización sin ánimo de lucro que opera en la RDC, protegiendo y ayudando a organizarse a las comunidades mineras, a los trabajadores y a sus familias. En 2017, a instancias de Apple, Pact lanzó en ese país una amplia campaña de concienciación social sobre los riesgos de la minería. Comités vecinales y personalidades locales trabajan con niños y sus familias para explicar los riesgos intrínsecos de la minería infantil, tanto físicos como psicológicos, y los beneficios de la salud y la educación. Asimismo, Pact lanzó un programa de formación profesional en el que jóvenes en riesgo adquieran habilidades no relacionadas con la minería. Esta oportunidad ayudó a algunos de ellos a abandonar esa actividad.

«La implicación del sector privado es una de las formas más rápidas para conseguir cambios significativos, y es fundamental para provocar la transformación sistémica necesaria de cara a erradicar el trabajo infantil en la minería. El apoyo de Apple a la educación profesional fomenta nuevas oportunidades laborales para las generaciones futuras.»

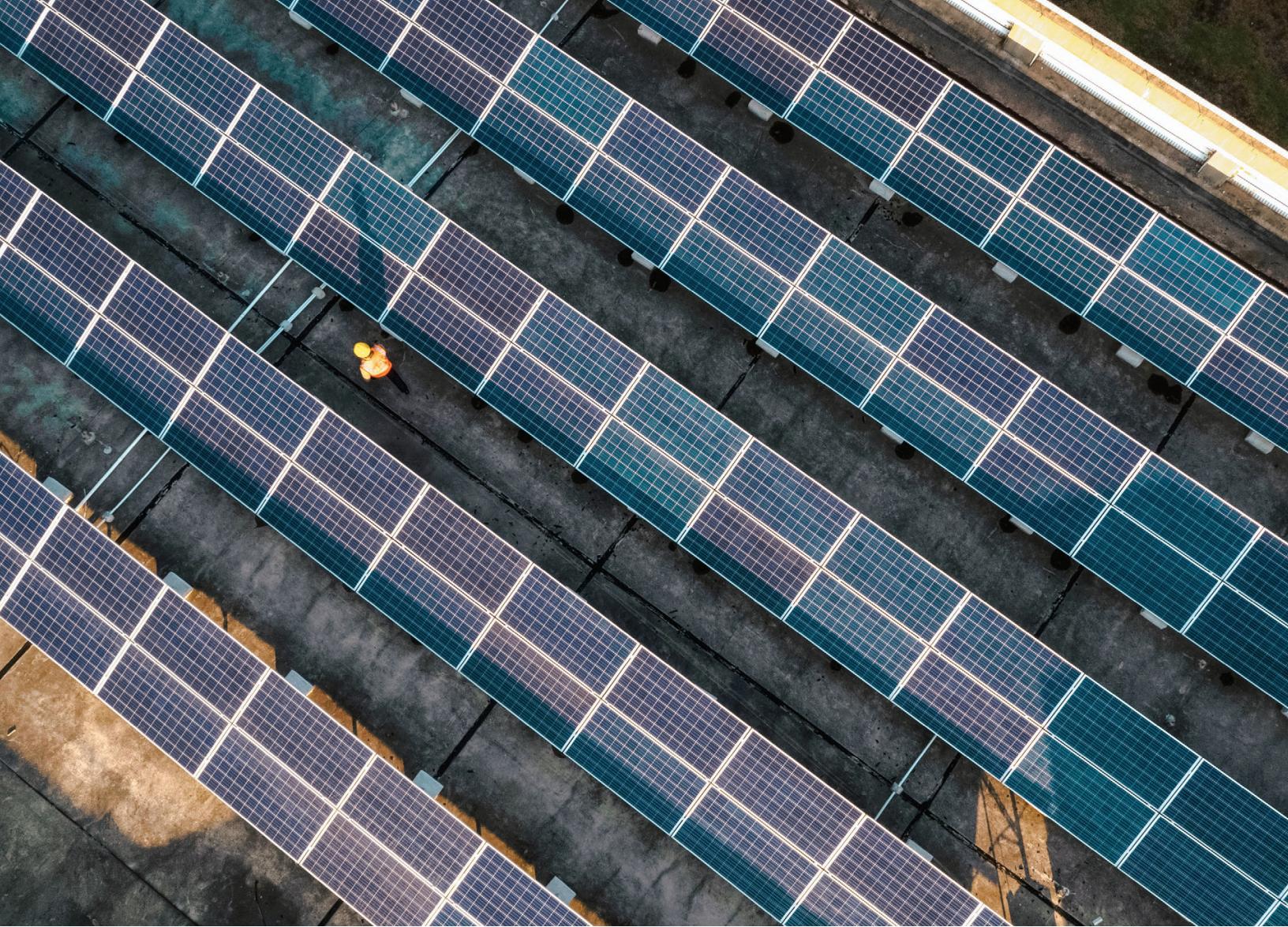
Mark Viso
Presidente y consejero delegado de Pact

Además de nuestros esfuerzos sobre el terreno con Pact, en 2017 hemos hecho un donativo al Fondo para los Derechos Humanos Mundiales. Desde 2003, el Fondo ha trabajado para promover los derechos humanos proporcionando recursos a activistas y asociaciones ciudadanas que tienen el potencial de producir cambios positivos en más de 17 países. Apple ha colaborado con el Fondo para respaldar su trabajo en la RDC. Las organizaciones locales congoleñas reciben ayudas del Fondo en distintas áreas, como los derechos de mujeres y niños, el crecimiento económico inclusivo, la defensa judicial y los intereses de las comunidades mineras, tanto en materia de derechos económicos y sociales como en el campo de la seguridad, la higiene y la justicia salarial.

Planeta



Proyecto solar flotante instalado
por un proveedor de componentes
(Japón)



Paneles solares para
el suministro eléctrico de
un proveedor de Apple
(China)

Hacia una cadena de suministro más ecológica.

En 2017, conseguimos importantes avances con los proveedores en nuestro esfuerzo continuado por proteger el medio ambiente. Trabajamos para evitar el envío de residuos a los vertederos, reutilizar y reciclar materiales, y conservar los valiosos recursos del planeta, además de seguir luchando contra el cambio climático.

Primero el medio ambiente. Primero la transparencia. Primero Apple.



N.º 1 en el índice de transparencia de empresas del IPE por cuarto año consecutivo

En 2017, Apple obtuvo la máxima puntuación en el índice de transparencia de empresas (CITI) por cuarto año consecutivo. El CITI corre a cargo del Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales (IPE), una organización no gubernamental china con gran experiencia en la protección del medio ambiente.

Mediante una asociación permanente, Apple y el IPE identifican oportunidades para que nuestros proveedores mejoren su desempeño en este campo, y colaboramos con personal del IPE para que se comprueben de forma independiente las correcciones de las carencias identificadas.

Además, el IPE realiza y supervisa directamente evaluaciones externas de las mejoras aplicadas por nuestros proveedores en sus sistemas de gestión medioambiental. El 100 % de los proveedores que participan en este proceso publican sus datos de supervisión medioambiental a través de la plataforma del IPE para demostrar que mantienen las mejoras que han implantado.

Operario de línea de producción del iPhone (China)



El día que generemos cero residuos, habremos logrado algo muy grande.

Una de las formas de minimizar nuestro impacto en el planeta consiste en disminuir la cantidad de residuos generados en la fabricación de los productos Apple.

En 2015, lanzamos un programa de reducción total que proporciona ayuda in situ para enseñar a los proveedores a reciclar y reutilizar materiales, así como a evitar que los residuos acaben en el vertedero. Para obtener la certificación Zero Waste to Landfill de Underwriters Laboratories (UL), una fábrica debe evitar que el 100 % de sus residuos acaben en el vertedero, enviando un máximo del 10 % a instalaciones que producen energía a partir de residuos.

Al inicio del programa se seleccionaron los proveedores con mayor peso en la generación de residuos: las instalaciones de montaje final de China. En tan solo dos años, todas ellas habían obtenido certificaciones Zero Waste, y la última que inauguramos en 2017 la obtendrá en 2018.

Además, en 2017 expandimos nuestros esfuerzos internacionalmente con la inclusión de las operaciones en India. A nivel mundial, el 100 % de las instalaciones de montaje final del iPhone tienen la certificación Zero Waste to Landfill. Y hemos incrementado la participación de las instalaciones de servicios un 136 % interanual respecto a 2016.



100 % de las instalaciones de montaje final del iPhone a nivel mundial tienen la certificación de cero residuos

100 %

instalaciones de montaje final participantes

136 %

de aumento en las instalaciones de servicios participantes respecto a 2016

625 k

toneladas no enviadas a los vertederos desde 2015, suficiente para cubrir 2.545 campos de fútbol con un metro de altura

Para ayudar a nuestros proveedores a alcanzar este objetivo, les ofrecemos las herramientas y la orientación necesarias, incluidos los servicios de expertos en soluciones de gestión sostenible de residuos. Los proveedores trabajan durante meses para identificar formas de reutilizar o reciclar materiales. Además de mejorar sus sistemas de gestión medioambiental, los proveedores pueden obtener un ahorro energético continuado.

Cero residuos en la fábrica y en la comunidad.

«Es emocionante ver cómo el programa de cero residuos está reforzando la concienciación sobre el reciclaje y la separación de residuos. Tengo muchas ganas de ver cómo los empleados de Wistron van a aplicar todo lo que han aprendido con esta formación para tener un impacto positivo en la fábrica, y también fuera de ella.»

Shobha Savalgi
Experta en seguridad e higiene medioambiental, instructora del programa de cero residuos en Wistron

Instructora del programa de cero residuos (India)

A principios de 2017, empezamos a trabajar con Wistron en unas instalaciones nuevas en India. En la fase de incorporación, detectamos formas de obtener la certificación Zero Waste to Landfill en tiempo récord, además de beneficiar a la comunidad local.

Un elemento clave del programa de reducción total consiste en proporcionar formación en gestión de residuos a todos los empleados de las instalaciones. De este modo, los trabajadores de Wistron India amplían sus conocimientos sobre reciclaje y separación de residuos, motivándoles para aplicarlos en casa. La comunidad del área donde opera Wistron también está contribuyendo: el gobierno local está fomentando la separación de residuos en la ciudad para crear una «Bangalore limpia».

Desde el inicio del desarrollo de las instalaciones, se introdujeron prácticas de gestión de residuos en el plan de explotación de Wistron India para ayudarles a evitar el envío de residuos a los vertederos. La colaboración incluye asistencia para la selección de materiales de protección reciclables y la identificación de empresas especializadas en recuperación de materiales después de su ciclo útil.

Wistron consiguió no enviar absolutamente ningún residuo al vertedero en su primer año de funcionamiento y recibió la certificación de UL a finales de 2017, más rápido que ningún otro proveedor hasta la fecha.



Una nueva vida para los residuos.

En la fabricación del iPhone, Apple utiliza películas que protegen tanto la pantalla como la carcasa. Estas películas, su revestimiento y las bandejas que transportan el producto a lo largo de la línea de montaje se fabrican con tereftalato de polietileno (PET). En colaboración con Foxconn, hemos desarrollado un nuevo proceso de reciclaje de PET que utiliza el revestimiento de las películas para hacer bandejas. Esta reutilización reduce costes de transporte y emisiones de carbono, además de evitar 200 toneladas o más de residuos sólidos al año.

Proceso con revestimientos de PET

Antes



①

Los componentes salían de la línea de montaje

La película protectora se separaba del revestimiento de PET, que era enviado a un vertedero.

②

Los revestimientos se desecharan en vertederos

Los revestimientos se transportaban a un vertedero para su desecho, creando unas 200 toneladas de residuos sólidos al año.

Proceso con revestimientos de PET

Después

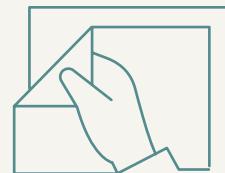
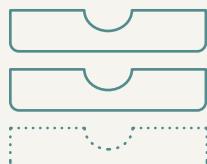
1

Ya no hace falta usar una película protectora y un revestimiento para proteger las pantallas del iPhone durante la fabricación.



2

Se separan la película protectora y el revestimiento. Un elemento se recicla y el otro se utiliza para recuperar energía.

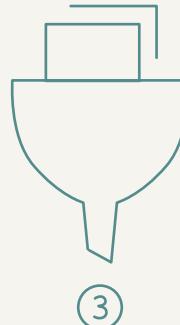


3

El elemento reciclado se convierte en bandejas que se utilizan en la producción.

4

Las bandejas se usan para transportar dispositivos iPhone en una etapa posterior de la fabricación.



Estudiar otros métodos para evitar los residuos implica trabajar con nuestros equipos de operaciones para hallar formas de optimizar el uso de los materiales en nuestros procesos de fabricación. Pero eso no es suficiente. También tenemos en cuenta las sustancias químicas empleadas en esos procesos.

Trabajamos con los proveedores para usar las sustancias químicas de forma segura.



Se certificó que el 100 % de las sustancias químicas industriales empleadas en nuestras instalaciones de montaje final cumplen la Especificación de Sustancias Reguladas de Apple por tercer año consecutivo

En 2017, se certificó que las sustancias químicas industriales de nuestras instalaciones de montaje final cumplen al 100 % la Especificación de Sustancias Reguladas (RSS) de Apple por tercer año consecutivo.

Además, nos propusimos expandir esta conformidad a más fabricantes de componentes y proveedores de servicios de nuestra cadena de suministro.

Lanzamos el programa Chemical Management en 2014 para ayudar a los proveedores a desarrollar un enfoque integral para la gestión segura de las sustancias químicas. Con este programa, expertos en la materia de Apple asisten a los proveedores en la utilización de sustancias químicas alternativas más ecológicas y menos tóxicas. Además, trabajamos con los responsables de las fábricas para evaluar los elementos cruciales de un programa integral de gestión de sustancias químicas, y también para enseñarles a manejar estos productos de forma independiente y segura en entornos de fábrica. Dichos elementos incluyen el inventario de sustancias químicas, la evaluación y control de riesgos, la formación en comunicación de peligros para los empleados, la formación para gerentes, la vigilancia médica, el manejo de sustancias químicas y la respuesta ante emergencias.

80%

de aumento en el número de participantes en el programa desde 2016

113

instalaciones de proveedores participantes en el programa

Identificamos alternativas más verdes.



**Calificación «A»
(sobresaliente)**
en las acciones del
sector minorista para
eliminar las sustancias
químicas tóxicas
Campaña Mind the Store

En 2017, el programa Chemical Management centró sus esfuerzos en identificar alternativas verdes más seguras. A fin de comprender mejor las oportunidades para utilizar opciones más ecológicas, elaboramos un mapa de las sustancias químicas usadas en nuestras instalaciones de montaje final y evaluamos todas las medidas de control, como la ventilación, los equipos de protección personal y los programas de formación de trabajadores.

Estas actividades nos han permitido crear una innovadora colaboración en 2017 con el objetivo de impulsar la adopción de productos de limpieza más ecológicos. Se identificaron alternativas y se realizaron estudios de viabilidad de sustitución que dieron pie a la eliminación de todos los productos de limpieza de Referencia 1 y 2 en nuestras instalaciones de montaje final. Esto supuso la identificación y sustitución de un gran número de productos de limpieza y desengrasantes, concretamente tres de Referencia 1 y 26 de Referencia 2.

Para evaluar el impacto para la salud y el medio ambiente de una sustancia química e identificar alternativas mejores se emplearon tanto el marco de GreenScreen® como el programa Safer Choice de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. En 2017, este proceso se completó en 18 instalaciones de montaje final a nivel mundial.

Clasificamos las sustancias químicas de acuerdo con las Referencias de GreenScreen®:



Referencia 4
Uso preferente,
sustancia segura



Referencia 3
Uso permitido, pero existen
oportunidades de mejora



Referencia 2
Uso permitido, pero se deben
buscar sustitutos más seguros



Referencia 1
Debe evitarse, sustancia
muy preocupante

Un plan claro para ahorrar agua.

En 2013 lanzamos nuestro programa Clean Water en 13 instalaciones. Adoptamos un enfoque basado en el riesgo, centrando la atención en las instalaciones con alto consumo de agua, ubicadas en regiones que sufren estrés hídrico o escasez de agua, y que necesitan programas integrales de gestión del agua.

El programa Clean Water está diseñado específicamente para ayudar a los proveedores a desarrollar sistemas de gestión del agua a largo plazo para mejorar su desempeño y ser más eficientes con el paso del tiempo. Esto se consigue evaluando el tipo y la cantidad del consumo de agua, el tratamiento de las aguas residuales y los esfuerzos permanentes de gestión hídrica en las instalaciones.

Los proveedores reciben formación para reducir el consumo de agua, fomentar su reciclaje, garantizar el desecho correcto de las aguas residuales y prevenir la contaminación de este recurso. El proceso les proporciona herramientas para identificar beneficios medioambientales y financieros a largo plazo.

Organizamos seminarios técnicos en los que las instalaciones pueden intercambiar buenas prácticas. La educación es un componente clave del programa. En función del entorno local y el nivel de exigencia de los requisitos regionales, se enseña a los proveedores cómo funcionan los permisos del agua para procesos concretos con el objetivo de minimizar los riesgos en áreas que sufren escasez de agua. Además de mejorar los resultados de las evaluaciones, este programa pretende capacitar a los proveedores para actuar correctamente a largo plazo y ayudarles a convertirse en miembros responsables de sus comunidades.

En 2017, nuestros proveedores consiguieron ahorrar 19.300 millones de litros de agua, sumando un total de 51.480 millones de litros desde la implantación del programa en 2013.

Las fábricas participantes en China han alcanzado una tasa de reutilización media del 37 %.

Soluciones de gestión del agua que benefician a la comunidad.

En 2017, lo que empezó como una investigación a un proveedor de agua potable se transformó en una iniciativa para implantar un sistema más eficiente de dispensación de agua para el consumo humano en nuestras tiendas. Una solución de filtrado de agua respetuosa con el planeta fue solo el principio. Decidimos tener un balance de consumo de agua positivo en nuestras tiendas del área de Los Ángeles. Se trataba de una oportunidad única para contribuir localmente, en particular en el sur de California, que sufre estrés hídrico.

En colaboración con la Bonneville Environmental Foundation (BEF), adquirimos certificados de restauración de agua (WRC) para ayudar a recuperar ríos y pantanos que abastecen de agua el sur de California. El programa BEF incentiva a agricultores, granjeros y otros grandes consumidores de agua para que desarrollen soluciones que permitan restaurar el agua en ecosistemas con escasez de este recurso. Cada WRC comprado por Apple representa 3.785 litros de agua restaurados en la zona protegida de Sacramento River Wetlands. Nuestro apoyo permitirá restaurar el doble del agua consumida por nuestras 26 tiendas del sur de California el año pasado.

Más allá de producir un impacto neto positivo, nuestros empleados querían contribuir a la sociedad local. Colaboramos con la BEF y Heal the Bay para revitalizar el río Los Ángeles a través del parque inteligente WAYS en Los Ángeles. Las mejoras de este parque de filtrado y retención de aguas pluviales de 3,6 hectáreas en el distrito South Central de Los Ángeles comenzaron a finales de 2017 y se completarán este año. Este parque autosostenible permitirá reducir la contaminación, recargar el agua subterránea y combatir el cambio climático a escala local. Y como aula viva, proporcionará valiosas oportunidades de educación medioambiental a los residentes de una zona históricamente desatendida.

Representación del parque WAYS
(Los Ángeles, Estados Unidos)



El poder de la eficiencia energética.

Resultados de 2017:



320 k toneladas anualizadas menos de emisiones de gases de efecto invernadero



77 % de aumento en el número de participantes en el programa

Colaboramos estrechamente con los proveedores para reducir el consumo energético e invertir en proyectos de energías renovables. Todos los programas establecen objetivos ambiciosos y respaldan la misión de Apple de dejar el mundo mejor de como lo encontramos.

En 2015, lanzamos el programa de eficiencia energética, que enseña a los proveedores a identificar oportunidades para reducir su consumo de energía y las emisiones de carbono. El primer año, los esfuerzos se centraron en las instalaciones de fabricación con mayor consumo de energía y potencial de mejora, e incluía a los proveedores de carcasa de aluminio, vidrio y componentes eléctricos y ópticos. Desde 2018, nuestro Código de Conducta para Proveedores les exige establecer objetivos anuales de reducción de emisiones de carbono.

Apple realiza evaluaciones exhaustivas para identificar posibles mejoras energéticas en las instalaciones de los proveedores. Se les anima a invertir en infraestructuras de ahorro, como sistemas de iluminación y sensores de movimiento, climatización procesada y aire comprimido. Las evaluaciones facilitan a los proveedores un análisis de costes y beneficios del retorno potencial de su inversión en eficiencia energética.

En 2017, el número total de participantes en el programa aumentó un 77 %, y las reducciones en emisiones de carbono se incrementaron un 113 %. Los proveedores participantes en el programa han implantado mejoras de eficiencia energética que han reducido más de 320.000 toneladas anualizadas de emisiones de gases de efecto invernadero en 2017.

Programa Clean Energy para proveedores

Concienciar más a fondo sobre la necesidad de gestionar las emisiones de carbono en las instalaciones de los proveedores es un elemento fundamental de nuestros esfuerzos por proteger el planeta. Mediante el programa de energía limpia, Apple y los proveedores producirán y adquirirán más de cuatro gigavatios de energía limpia a nivel mundial para el año 2020 a fin de evitar emisiones asociadas a la fabricación de productos Apple.

Trabajamos con los gobiernos de los países donde operamos para coordinar el programa con sus prioridades y fomentar políticas de energías renovables. Los proveedores tienen acceso a nuestra plataforma SupplierCare, que está disponible en el idioma local y ofrece herramientas y pautas regionales para adquirir energía limpia. Además, SupplierCare les proporciona claves y noticias sobre políticas y mercados de energías renovables a escala mundial.

Desde la implantación del programa, 16 proveedores se han comprometido a usar exclusivamente energía limpia en la fabricación de nuestros productos. Sumando las inversiones de Apple y otros compromisos de los proveedores, actualmente tenemos cerca de tres gigavatios de energía limpia para dar respuesta a las emisiones de producción.



Cuatro gigavatios de energía limpia en 2020 para dar respuesta a las emisiones de fabricación

En última instancia, los esfuerzos combinados de Apple y de nuestros proveedores tendrán como resultado una mayor eficiencia energética, así como la dedicación de más de cuatro gigavatios de energía limpia nueva a la fabricación de Apple. Todos los programas tienen un objetivo común: capacitar a los proveedores a fin de establecer objetivos para sus propios proveedores, ampliando así el efecto global de cada iniciativa.

Paneles solares para el suministro eléctrico de un proveedor de Apple (China)



Un proveedor que se esfuerza al máximo por el medio ambiente.

Avary Holding (Shéñzhen, China) es proveedor de Apple desde hace más de siete años. Avary mantiene un firme compromiso con las iniciativas ecológicas y ha colaborado con Apple en el desarrollo de programas que superan los requisitos de nuestro Código de Conducta para Proveedores.

Además de trabajar para obtener una certificación Zero Waste, también están ampliando sus esfuerzos más allá de la eliminación de residuos. Avary ha puesto en marcha diversas iniciativas verdes en su fábrica, como la inversión en sistemas para recuperar cobre de los residuos industriales y la implantación de prácticas ejemplares de gestión de sustancias químicas para proteger a los trabajadores y el medio ambiente. Avary, que fue el primer proveedor en graduarse en el programa Clean Water en 2016, ha obtenido una espectacular tasa de reutilización de aguas residuales del 58 %. Para ello, han instalado un exhaustivo sistema de medición del agua, han optimizado el consumo hídrico en la fabricación de componentes y han identificado formas de reutilizar el agua procesada en sistemas de refrigeración, paisajismo y servicios sanitarios.

El compromiso de Avary con el medio ambiente no ha pasado desapercibido. En el marco de una iniciativa para fomentar la producción ecológica en China, el gobierno de ese país ha premiado los esfuerzos de Avary, concediéndoles el reconocimiento de instalación piloto de Fabricación Verde. Además, por su progreso en la conservación del agua, Avary ha sido la primera empresa china en obtener la certificación del programa Clean Water.

Resultados de evaluaciones del Código de Conducta de 2017

Progreso



Gerentes de línea de producción del iPhone
(China)



Gerente de línea de producción del iPhone (India)

Líderes en subir el listón.

Actualmente trabajamos con proveedores de 30 países, con plantillas que oscilan entre la docena y los cientos de miles de empleados. Nuestros esfuerzos van siempre dirigidos a fomentar las medidas más exigentes de protección para las personas y el planeta, y colaborar con los proveedores nos permite crear una cadena de suministro más responsable y ecológica.

Alianzas sólidas. Resultados sólidos.

Nuestras colaboraciones con los proveedores empiezan con un compromiso común con el Código de Conducta para Proveedores de Apple. Este Código y los estándares asociados establecen las expectativas de Apple respecto a las prácticas responsables de los proveedores en materia de derechos humanos y del trabajador, seguridad e higiene en el lugar de trabajo, protecciones medioambientales y sistemas de gestión. Cada año añadimos nuevos requisitos al Código y estamos orgullosos de que sea uno de los más estrictos del sector.

Realizamos evaluaciones anuales para comprobar el nivel de cumplimiento de los proveedores. Se utiliza una metodología de puntuación estandarizada con más de 500 puntos de datos para evaluar a los proveedores y asignarles una calificación alta, media o baja. Cada año ampliamos nuestros esfuerzos para llegar a nuevos proveedores. Tanto si es la primera vez que evaluamos a un proveedor como si ya lo hemos hecho en el pasado, el objetivo siempre es el mismo: capacitarlo para que en el futuro pueda cumplir por sí mismo los exigentes requisitos de nuestro Código de Conducta para Proveedores en sus operaciones empresariales.

Operaria de línea de producción del iPhone (China)



Datos de 2017

En 2017, realizamos 756 evaluaciones en 30 países a proveedores que representan el 95 % del total de nuestro gasto anual. De estas 756 evaluaciones, 197 correspondieron a instalaciones visitadas por primera vez. Aunque mantenemos nuestro enfoque basado en el riesgo, es muy importante extender año tras año nuestros esfuerzos de capacitación a un conjunto más amplio de proveedores.

Los resultados del progreso de los proveedores en 2017 cubren evaluaciones en fábricas y centros de logística, reparación y atención al cliente. Las instalaciones evaluadas se califican sobre una escala de 100 puntos en función de su desempeño con respecto a nuestro Código de Conducta. Una puntuación de entre 90 y 100 corresponde a un proveedor con calificación alta. Una puntuación igual o inferior a 59 corresponde a un proveedor con calificación baja. Una puntuación de entre 60 y 89 corresponde a un proveedor con calificación media.

En 2017, las instalaciones con calificación baja en nuestra cadena de suministro descendieron un 71 %, mientras que las que obtuvieron una calificación alta aumentaron un 35 %. El año pasado, el 26 % del total fueron evaluaciones iniciales.

En 2017:

35 %

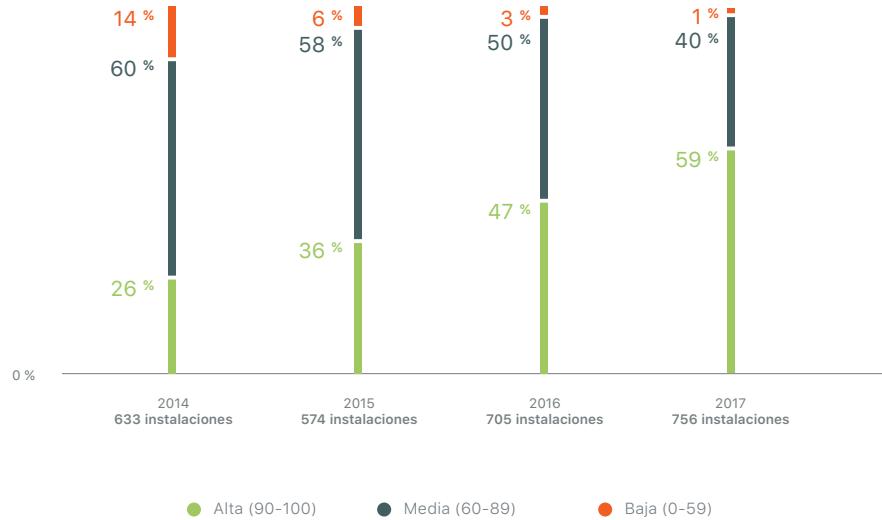
de aumento en el número de proveedores con calificaciones altas en nuestra cadena de suministro

71 %

de reducción en el número de proveedores con calificaciones bajas en nuestra cadena de suministro

Nuestro objetivo es ayudar a los proveedores a desempeñar su actividad de una forma más ética, responsable y ecológica. Trabajamos durante semanas, o incluso meses, con proveedores con calificación baja o media para desarrollar programas de capacitación específicos para sus instalaciones. Expertos en la materia de Apple colaboran con los proveedores para completar análisis exhaustivos de causas y crear planes de desarrollo personalizados. Mediante visitas periódicas, impulsamos constantemente el progreso de los proveedores y proporcionamos formación para reforzar sus habilidades. Se emplean más de 150 herramientas técnicas desarrolladas por Apple para asesorar a los proveedores en términos de capacitación y mejora de procesos, lo que les permite mantener y perfeccionar su rendimiento en el tiempo de forma autónoma.

Capacitación a escala

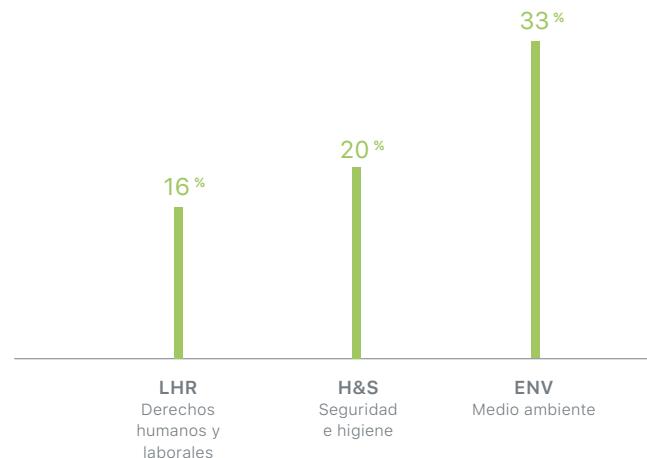


39 herramientas nuevas
para capacitar
a los proveedores

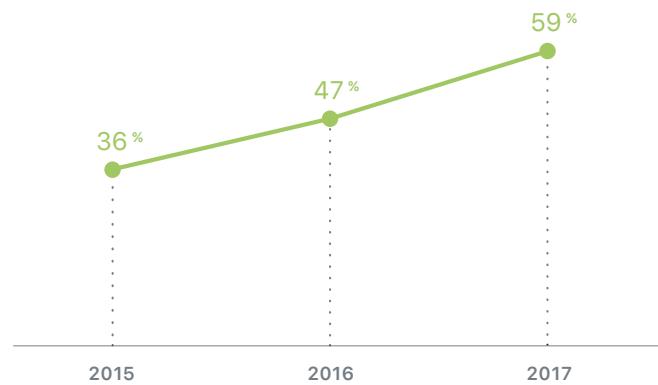
«La asesoría de Apple nos permitió adoptar una mentalidad más abierta y nos ayudó a desarrollar un plan de gestión más completo. Nos visitaron en muchas ocasiones, identificamos problemas, buscamos juntos una solución... Realmente hemos sentido una verdadera voluntad de colaborar por parte de Apple.»

Lin Shih-Ming,
Director general de la División de Administración de Mektec Taiwan

Mejora porcentual media interanual en puntuaciones de proveedores participantes



Porcentaje de proveedores con calificación alta



Puntuaciones de evaluaciones de 2017

Clasificamos los resultados de las evaluaciones de proveedores con tres niveles de gravedad:

● Incumplimientos administrativos

Representan deficiencias en políticas, procedimientos, formación o comunicación.

Por ejemplo:

- Mantenimiento de registros inadecuado
- Documentación de políticas o procedimientos inadecuada
- Formación en políticas insuficiente

● Infracciones

Representan deficiencias de implantación.

Por ejemplo:

- Asignación de beneficios insuficiente
- Reconocimiento médico laboral antes/durante/después del empleo inexistente o inadecuado
- Permisos medioambientales inexistentes o inadecuados

● Infracciones graves

Incluyen las deficiencias que Apple considera más importantes. Tenemos tolerancia cero con estos problemas.

Por ejemplo:

- Explotación infantil o trabajos forzados
- Falsificación de documentos
- Intimidación o represalias a trabajadores
- Amenazas para el medio ambiente y la seguridad



86 sobre 100
Puntuación media
en evaluaciones
de derechos
humanos y laborales

Resultados de evaluaciones de 2017

Derechos humanos y laborales

La puntuación media en derechos humanos y laborales de nuestras 756 evaluaciones de la cadena de suministro en 2017 fue de 86 sobre 100.

En 2017, subimos el listón en diversos aspectos de derechos humanos y laborales, como los salarios y beneficios, la prevención de los trabajos forzados y la gestión de los estudiantes en prácticas.

En el caso de los salarios y beneficios, ahora exigimos a nuestros proveedores que paguen un mínimo del 125 % del sueldo base por las horas extraordinarias en países donde la ley no establece este tipo de tarifas. Además, para impedir deducciones excesivas del salario por demoras, añadimos un nuevo requisito que limita estas reducciones en función del número exacto de horas y minutos que se ha retrasado el empleado.

A fin de recalcar nuestros requisitos para impedir los trabajos forzados, se incluyó la obligación de implantar mecanismos de control para garantizar que todos los empleados contratados mediante agencias privadas reciban todos los beneficios establecidos por ley y perciban su nómina de manera íntegra y puntual. Además, los proveedores que trabajan con agencias de empleo privadas deben indicar claramente todas las comisiones y gastos de contratación de empleados extranjeros en los contratos entre la agencia y la empresa para garantizar el cumplimiento de la política de cero comisiones de Apple.

Asimismo, en 2017 se estableció un límite para el número de estudiantes en prácticas de las instalaciones del proveedor, que no puede superar el 10 % de la plantilla.

Subimos el listón en cumplimiento de derechos humanos y laborales



Requisitos universales de salarios para horas extra



Deducciones limitadas por demoras



Protecciones para trabajadores extranjeros contratados a través de agencias privadas



Máximo 10 % de estudiantes en prácticas en instalaciones de proveedores

En 2017, la mayoría de las infracciones detectadas correspondieron a salarios y beneficios inadecuados y horas trabajadas. Un ejemplo de infracción relacionada con salarios sería dejar de pagar por reuniones obligatorias previas al turno de trabajo, como un caso en el que exigimos al proveedor que pagase a los empleados por una reunión de este tipo que duró cinco minutos.

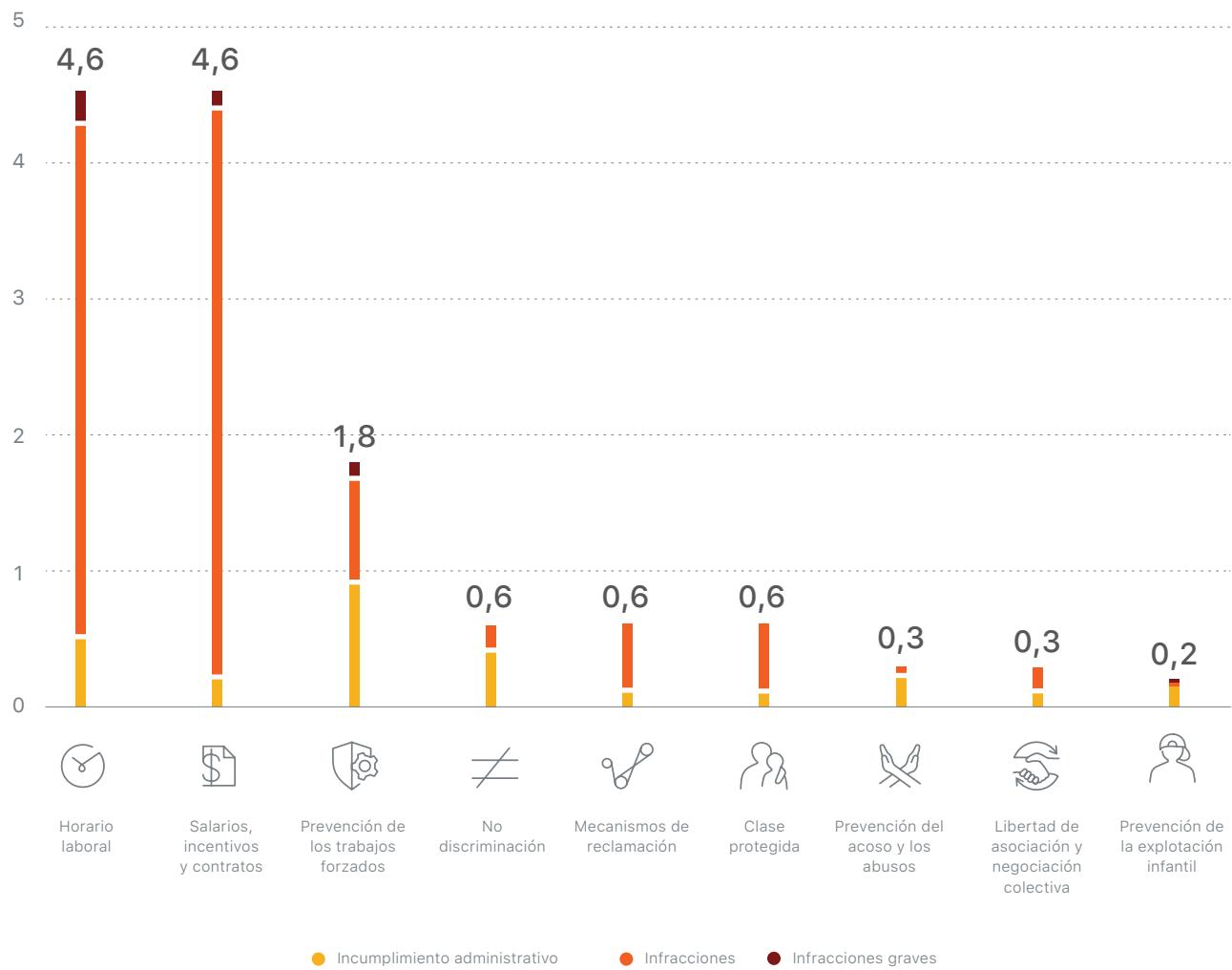
En cuanto a las infracciones de beneficios, incluyen situaciones en las que el proveedor no proporciona los beneficios reglamentarios o cuando se incumplen las tarifas especiales para las horas extra que establecen la ley y la normativa de Apple. En todos los casos, trabajamos con los proveedores para asegurarnos de que los empleados perciben su retribución íntegra.

Entre las infracciones de horas trabajadas figuran superar el límite de 60 horas semanales y no dar un día de descanso después de seis días consecutivos de trabajo.

Detectamos un pequeño porcentaje de infracciones relacionadas con las medidas contra la discriminación y el acoso, mecanismos de reclamación y casos relativos a la protección de grupos vulnerables, como los trabajadores jóvenes y estudiantes.

Desglose de incumplimiento de derechos humanos y laborales

Basado en 756 evaluaciones con un sistema de puntuación de 100 puntos.



En 2017, se detectaron 44 infracciones graves de derechos humanos y del trabajador: tres de explotación laboral, 38 de falsificación de horas trabajadas, una de restricción de acceso y dos de explotación infantil.

Explotación laboral por deuda

Desde 2015, Apple prohíbe imponer comisiones a los trabajadores extranjeros para acceder a oportunidades de empleo. En 2017, se detectaron tres casos de proveedores que tenían trabajadores extranjeros a los que se había cobrado una comisión de contratación. En todos los casos, el proveedor tuvo que reembolsar íntegramente estas comisiones a los empleados afectados. En un caso, más de 700 trabajadores extranjeros de Filipinas fueron contratados para un proveedor a través de una agencia privada. Las comisiones abusivas superaron el millón de dólares. Revisamos el importe devuelto a cada empleado afectado y confirmamos su devolución mediante una inspección in situ. Además, exigimos a nuestros proveedores que dejen de trabajar con las agencias de empleo privadas que cobran a los empleados comisiones previas a la contratación, salvo que las agencias demuestren un compromiso por mejorar sus prácticas y evitar estas infracciones en el futuro. Desde 2008, se han devuelto más de 30 millones de dólares a más de 35.000 trabajadores extranjeros.

Medidas contra la explotación laboral por deuda



Falsificación de horas trabajadas

Nuestra política de horas trabajadas se basa en los estándares de la Organización Internacional del Trabajo y la Responsible Business Alliance (RBA), que establecen un límite de 60 horas semanales. Además, los proveedores solo pueden ofrecer horas extra de forma voluntaria, y las fábricas deben dar un día completo de descanso cada seis días trabajados.

En 2011 lanzamos un programa de horas trabajadas para mejorar la gestión de este aspecto en nuestra amplia red de proveedores. En 2012, supervisamos las horas trabajadas semanales de más de un millón de sus empleados. Desde entonces, cada año hemos ido ampliando la cobertura de este control, llegando a registrar las horas semanales de 1,3 millones de personas en 2017.



1,3 M de empleados
supervisados
semanalmente

Si se detecta una falsificación de las horas trabajadas por un empleado, la infracción se comunica al consejero delegado del proveedor, y se da a la empresa un plazo de rectificación. A continuación, se examinan detenidamente la política ética y los sistemas de gestión del proveedor para identificar y corregir las causas. Exigimos al proveedor que se someta a auditorías periódicas para garantizar que se implanta la política revisada de cara a prevenir futuras infracciones. Además, el proveedor debe comprobar todos los registros para reflejar de forma correcta las horas trabajadas por sus empleados. En 2017, detectamos 38 casos de falsificación de datos de horas trabajadas. En todos los casos, se dio a los proveedores un plazo de rectificación. El cumplimiento global de las horas trabajadas a lo largo del año fue del 94 %.

Medidas contra la falsificación de horas trabajadas



Restricción de acceso

Cuando un proveedor restringe el acceso a sus instalaciones durante una evaluación, debe proporcionar registros completos a un equipo de evaluación de Apple, o bien a un auditor externo cualificado aprobado por Apple.

En 2017, un proveedor restringió el acceso a sus instalaciones y se negó a proporcionar registros de producción, una auditoría externa o documentación que justificase el cálculo de las nóminas, lo cual supuso una infracción grave. Si el proveedor se niega a proporcionar los documentos que se deben revisar durante una evaluación, incurre en una infracción grave. En ese caso, el proveedor debe contratar a una entidad independiente para que haga una revisión completa de todos los registros pertinentes y demuestre el cumplimiento. Además, el proveedor debe revisar sus políticas éticas y sistemas de gestión para identificar las causas de la restricción de acceso y proporcionar un plan de medidas correctivas, que se deberá implantar en el plazo de 30 días a partir de la detección de la infracción. Por último, el proveedor debe facilitar formación a su equipo de gerentes para mitigar futuras obstrucciones durante las evaluaciones.

Medidas contra la restricción de acceso



Explotación infantil

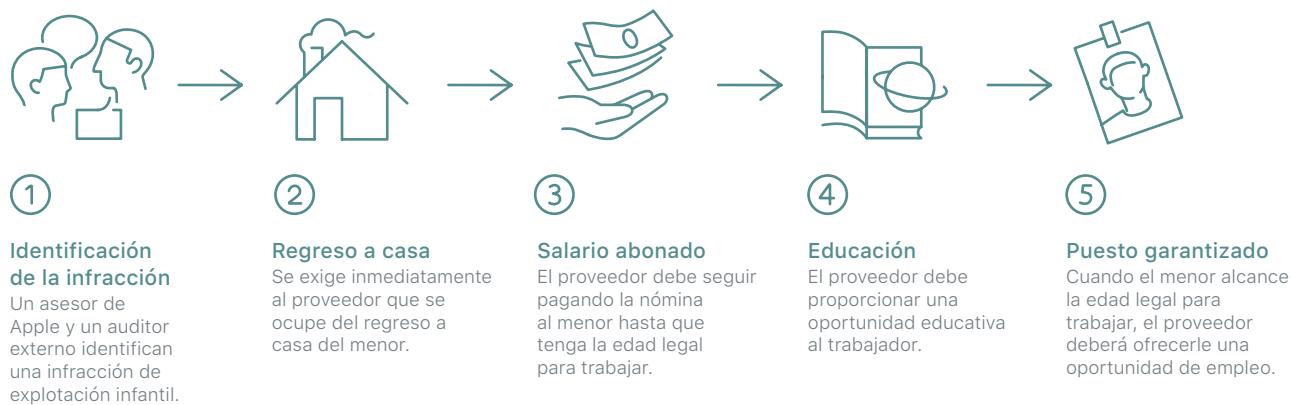
Durante una evaluación, se analiza detenidamente la capacidad del sistema de gestión del proveedor para impedir la explotación infantil. Los asesores revisan los pasos seguidos por el proveedor para identificar la edad de un solicitante de empleo, si se adopta una actitud proactiva para identificar a las personas que no tienen la edad mínima durante las entrevistas y si se continúa verificando la edad durante el proceso de incorporación. Además, los auditores revisan los expedientes del personal y mantienen entrevistas presenciales con los trabajadores que, por su aspecto, pueden no tener la edad mínima.

Cuando se detecta explotación infantil, asesores externos especializados revisan el caso a fondo. El proveedor debe cesar la relación laboral con el menor y ocuparse de su regreso a casa. Se presentan oportunidades educativas al menor y a sus tutores legales.

Mientras el menor asiste al centro escolar, el proveedor debe abonar la matrícula y otros gastos asociados, además de seguir pagando el salario. Asesores externos visitan al menor periódicamente en el centro para comprobar su evolución. Cuando el estudiante alcanza la edad legal para trabajar, el proveedor debe ofrecerle su reincorporación.

En 2017, detectamos dos casos de explotación infantil. Los menores tenían 14 y 15 años de edad. En ambos casos, utilizaron documentación falsa para obtener el empleo. Una vez identificados, se les llevó inmediatamente a su casa y se les inscribió en el centro educativo de su elección, sin dejar de percibir el salario de su proveedor. Cuando alcancen la edad legal para trabajar, se les ofrecerá un puesto en las mismas instalaciones del proveedor, en caso de que quieran volver.

Medidas contra la explotación infantil





90 sobre 100
Puntuación media
en evaluaciones de
seguridad e higiene

Resultados de evaluaciones de 2017

Seguridad e higiene

La puntuación media en seguridad e higiene de nuestras 756 evaluaciones de la cadena de suministro en 2017 fue de 90 sobre 100.

En 2017, la mayoría de las infracciones detectadas correspondieron a las categorías de prevención de peligros de seguridad e higiene, y prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

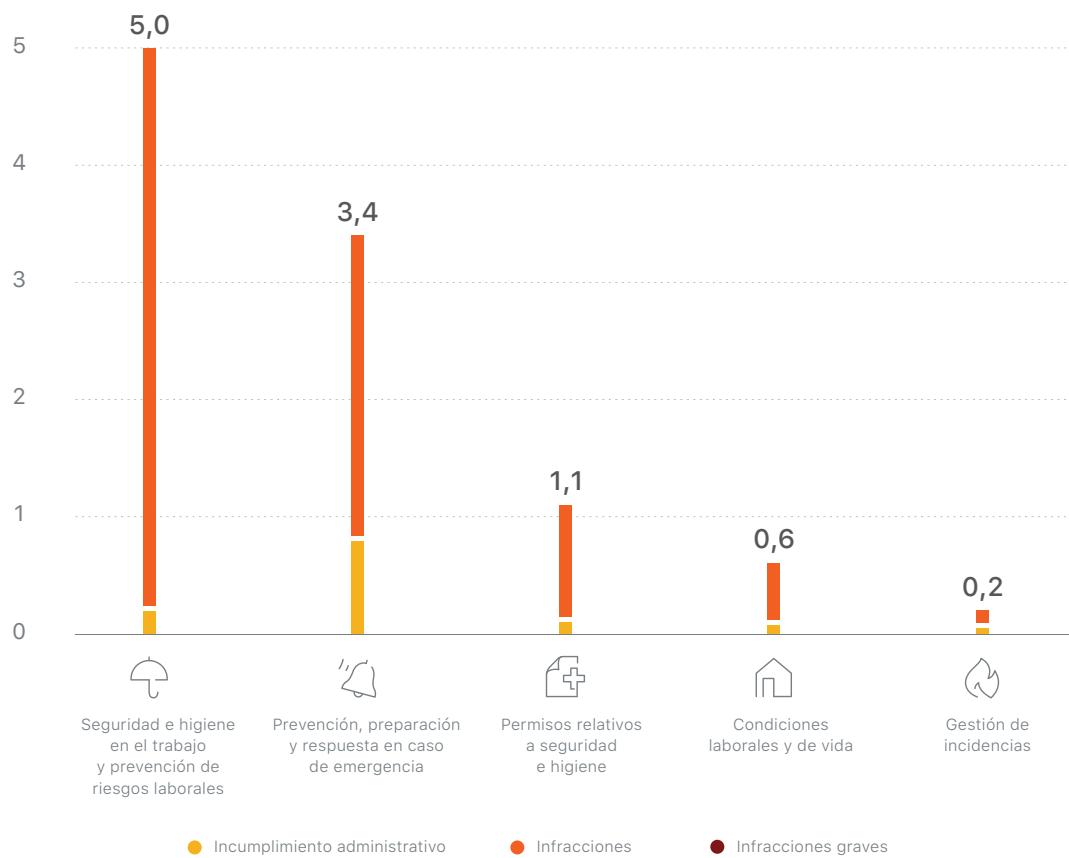
Entre las infracciones de prevención de peligros de seguridad e higiene, figuran las deficiencias en la supervisión de peligros químicos, biológicos y físicos. Si se detecta algún problema, el proveedor debe contratar a empresas cualificadas para que realicen una supervisión de acuerdo con los estándares legales y los requisitos de Apple. Además, expertos en la materia de Apple enseñan a los proveedores a realizar evaluaciones exhaustivas de riesgos de seguridad e higiene, crear un inventario completo de peligros de seguridad e higiene en las instalaciones, elaborar un plan de supervisión periódica y facilitar orientación a los miembros del equipo para asegurarse de que comprenden todos los requisitos. Si una fábrica dispone de un encargado de seguridad e higiene que inspecciona los peligros químicos, biológicos y físicos, pero carece de un plan de supervisión semanal, está incurriendo en una infracción.

Un ejemplo de infracción de prevención, preparación y respuesta ante emergencias consiste en una instalación inadecuada de detectores de humo. En 2017, identificamos casos en instalaciones que tenían equipos antiincendios, pero no disponían de detectores de humo en todas las habitaciones y áreas comunes de alojamiento. Los proveedores incurren en una infracción si no cuentan con los equipos adecuados o si no realizan inspecciones periódicas completas de los detectores de incendios. Un pequeño porcentaje de las infracciones identificadas estaban relacionadas con permisos de seguridad e higiene, gestión de incidencias y condiciones laborales y de vida.

En 2017, no se detectó ninguna infracción grave en la categoría de seguridad e higiene.

Desglose de incumplimiento de seguridad e higiene

Basado en 756 evaluaciones con un sistema de puntuación de 100 puntos.



Resultados de evaluaciones de 2017

Medio ambiente



91 sobre 100

Puntuación media en evaluaciones medioambientales

Subimos el listón en cumplimiento medioambiental



Requisitos más estrictos
de monitorización de aguas residuales y pluviales

La puntuación media en materia medioambiental de nuestras 756 evaluaciones de la cadena de suministro en 2017 fue de 91 sobre 100.

En 2017 subimos el listón en cuanto a actuación medioambiental. Establecimos requisitos más completos para la calidad del desecho de aguas residuales. En situaciones en las que no existen límites legales para una masa de agua receptora, los nuevos requisitos definen pautas claras sobre cómo monitorizar el desecho de aguas pluviales para evitar una posible contaminación. Gestionar las aguas pluviales es un elemento fundamental de una estrategia integral para mejorar la calidad del agua receptora. Además, ahora la formación en gestión de aguas pluviales es un tema destacado del plan de estudios del programa Clean Water de Apple.

La mayoría de infracciones de esta categoría detectadas en 2017 estaban relacionadas con la gestión de sustancias peligrosas y los permisos medioambientales.

Entre las infracciones de gestión de sustancias peligrosas se cuenta el almacenamiento deficiente de residuos o la separación inadecuada de tipos de residuos. Cuando se detectan infracciones de gestión de sustancias peligrosas, un experto en la materia de Apple visita al equipo directivo del proveedor para definir claramente las funciones y responsabilidades de gestión de residuos peligrosos, además de proporcionarles herramientas prácticas. El proveedor debe reformar o incluso volver a construir su zona de almacenamiento de sustancias peligrosas para garantizar que se minimizan o previenen los peligros y el impacto medioambiental. Por ejemplo, la zona de almacenamiento de unas instalaciones tenía un cartel estándar de advertencia que indicaba la presencia de materiales peligrosos, pero no se precisaban los tipos concretos de residuos almacenados. Por lo tanto, las instalaciones incurrieron en una infracción.

La separación inadecuada de residuos puede acarrear peligros secundarios. Cuando se detecta esta circunstancia, expertos en la materia de Apple se desplazan a las instalaciones para trabajar con el personal de seguridad e higiene medioambiental a fin de revisar las deficiencias y sus causas, además de proporcionar al proveedor herramientas y pautas para reducir los riesgos clasificando sus residuos adecuadamente.

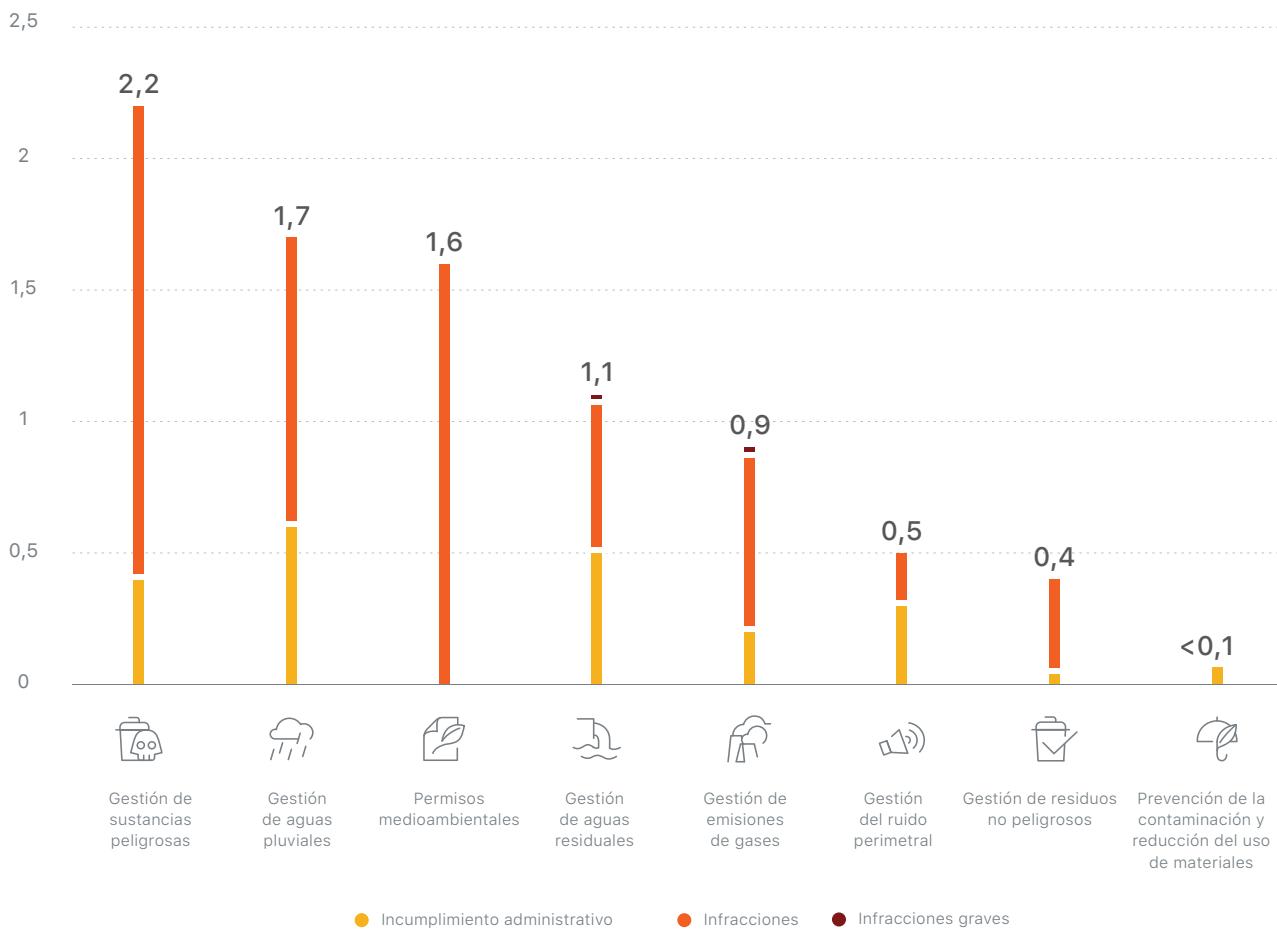
Son infracciones de permisos medioambientales, por ejemplo, los permisos caducados o las licencias de explotación insuficientes. Los permisos medioambientales son un requisito legal básico para una explotación. Cuando se detectan permisos caducados o licencias insuficientes, se exige al proveedor que cumpla la legislación vigente y siga los cauces administrativos para renovar su permiso o solicitar una licencia nueva. Por ejemplo, unas instalaciones tenían un permiso de

desecho de contaminación, pero no lo actualizaron después de un proyecto de construcción, así que incurrieron en una infracción. Durante este tiempo, asesoramos a los proveedores sobre las mejoras medioambientales de sus instalaciones para ayudarles a cumplir los requisitos.

Se detectó un pequeño porcentaje de infracciones en gestión de emisiones de gases, gestión de residuos no peligrosos, gestión del ruido perimetral y prevención de la contaminación.

Desglose de incumplimiento medioambiental

Basado en 756 evaluaciones con un sistema de puntuación de 100 puntos.



En 2017, se detectaron cuatro infracciones graves relacionadas con el medio ambiente y se dio a los proveedores un plazo de rectificación. Tres infracciones graves correspondían a la gestión inadecuada de aguas residuales, un aspecto prioritario en 2017. Una infracción grave estaba relacionada con las emisiones de gases.

Desecho de aguas residuales y emisión de gases

Con cada infracción de desecho de aguas residuales y emisión de gases, se exige al proveedor que interrumpa de inmediato el desecho o la emisión, suspendiendo la producción si es necesario. A continuación, el proveedor debe realizar un completo análisis de causas e implantar medidas correctivas para evitar futuros incidentes de contaminación por aguas residuales o gases. Por ejemplo, se produjo una infracción grave de aguas residuales en unas instalaciones que desechaban estas aguas en el alcantarillado público con concentraciones contaminantes superiores al límite legal. Tuvieron que interrumpir inmediatamente el desecho de las aguas residuales, almacenarlas en contenedores provisionales y arreglar su planta de tratamiento para garantizar el cumplimiento de los límites legales. Son infracciones graves de emisiones de gases, por ejemplo, los gases residuales de procesos de fabricación que liberan compuestos orgánicos volátiles directamente a la atmósfera sin tratamiento previo. Este caso se dio en una planta, que tuvo que interrumpir inmediatamente la emisión de gases e instalar un equipo adecuado de tratamiento del aire para garantizar el cumplimiento de los límites legales.

Medidas para subsanar infracciones de desecho de aguas residuales o emisión de gases





Carpintero, mobiliario
de Apple Store
(Estados Unidos)

Elevamos los estándares con todos nuestros proveedores, grandes y pequeños.

El Código de Conducta para Proveedores de Apple fomenta la actuación correcta de todos los proveedores, sin importar su tamaño. Desde grandes instalaciones de montaje final hasta pequeños proveedores con una decena de empleados, trabajamos año tras año para ampliar nuestra colaboración a fin de ayudarles a ofrecer un entorno laboral responsable y respetuoso con el medio ambiente.

Proveedores de servicios y logística de Apple

En 2012, iniciamos una colaboración con los proveedores de servicios y logística de Apple para ampliar también a ese campo el cumplimiento de nuestro Código de Conducta para Proveedores. El objetivo es ayudar a nuestros proveedores a evitar infracciones de horas trabajadas, proporcionar formación adecuada en seguridad e higiene y mantener un entorno laboral justo. En 2017, realizamos evaluaciones en 30 Centros de Atención de AppleCare y 10 centros de logística en 16 países.

Proveedores de tiendas



400 % de incremento interanual en evaluaciones de tiendas

En 2016, nuestro Código de Conducta para Proveedores se aplicó también a los empleados de los proveedores de tiendas. Se realizaron evaluaciones a proveedores que dan servicio a 20 de nuestras tiendas, identificando oportunidades para mejorar y reforzar sus sistemas de gestión y la formación de los empleados.

En 2017, ampliamos el programa con la evaluación de los proveedores que trabajan con 100 de nuestras tiendas. Mejoramos los sistemas de gestión, el cumplimiento de horas trabajadas, los contratos de empleo y los canales de reclamación de estos proveedores. Se ofreció a los empleados formación completa sobre medidas de protección del trabajador y seguridad e higiene.



Operarias de línea de producción del iPad
(China)

El futuro que perseguimos.

Cada día trabajamos con el objetivo de hacer realidad nuestra visión para el mañana. Un futuro donde los trabajadores se sientan respetados y tengan voz propia. Donde nuestra cadena de suministro siempre trabaje para proteger el planeta. Y donde nuestros proveedores tengan la capacidad de ofrecer un entorno laboral ejemplar.

Nuestra labor no termina nunca. Promover los estándares más exigentes del sector en colaboración con nuestros proveedores refuerza nuestro compromiso con el bienestar de las personas que trabajan en nuestra cadena de suministro y con el planeta.