



# Responsabilité des fournisseurs

Rapport d'évolution 2018

A large, slightly blurred background photograph shows several workers in a factory setting. They are wearing light-colored shirts and blue hairnets. The worker in the center foreground is looking towards the camera with a slight smile. The background is out of focus, showing more workers and industrial structures.

Personnes	6
Planète	31
Progrès	45

# S'engager pour la planète, et ceux qui l'habitent.

Traiter les personnes avec dignité et respect, offrir des possibilités d'évolution et préserver les ressources de notre planète sont des enjeux fondamentaux pour la fabrication de chaque produit Apple. C'est pourquoi nous mettons en place, dans l'ensemble de notre chaîne logistique, des programmes qui favorisent le progrès chez nos fournisseurs tout en bénéficiant aux employés de notre chaîne logistique. Ainsi qu'à la planète.

Nous faisons équipe avec nos fournisseurs pour mettre sur pied des programmes mondiaux offrant à leurs employés des cycles de formation et des possibilités d'évolution. À ce jour, ces partenariats ont aidé des millions de personnes à profiter d'opportunités en dehors de leur lieu de travail. Chaque employé bénéficie d'un cadre de travail sécurisé et sain, où ses droits sont respectés au quotidien. Nous nous engageons à mettre en œuvre des pratiques responsables dans notre chaîne logistique pour avoir un impact positif sur le bien-être des employés.

Disposer d'une chaîne logistique responsable sur le plan environnemental, c'est une part essentielle de la mission que se donne Apple de rendre le monde meilleur qu'il ne l'était hier. En coopération avec nos fournisseurs, nous continuons à lutter contre le changement climatique, à réduire notre consommation d'eau, à introduire des produits chimiques verts dans les opérations de fabrication et à éliminer tout déchet.

Le Code de conduite des fournisseurs Apple affiche clairement un engagement pour le respect des droits humains, la protection de l'environnement et la mise en œuvre de pratiques commerciales saines. Chaque année, nous menons des évaluations pour nous assurer que nos fournisseurs satisfont bien à nos normes très strictes. Le nombre de ces évaluations ne cesse d'augmenter au fil des années, tout comme celui des fournisseurs qui obtiennent de bons résultats. Tout cela est rendu possible grâce aux solides partenariats qui unissent Apple à ses fournisseurs.

L'engagement pour les personnes, la planète et les progrès de nos fournisseurs est au cœur même de notre travail. Nous chercherons toujours à renforcer nos efforts pour créer un impact positif et favoriser un changement durable.

Nous recherchons en permanence des moyens de faire évoluer le quotidien des **personnes** qui collaborent à notre chaîne logistique. En 2017, nous avons mené les actions suivantes avec nos fournisseurs :

- Nous avons formé à leurs droits plus de trois millions d'employés de nos fournisseurs, notamment en matière de législation locale sur le travail et sur le Code de conduite des fournisseurs Apple.
- Nous avons lancé des programmes d'éducation à la santé qui sensibilisent les employées aux questions sanitaires, avec l'objectif de former un million de femmes d'ici 2020.
- Nous avons été désignés entreprise numéro 1 par Enough Project pour notre approvisionnement responsable en minéraux du conflit.
- Nous avons versé 1,9 million de dollars à 1 558 personnes victimes de travail forcé en remboursement de frais de recrutement excessifs, ce qui amène les remboursements effectués depuis 2008 à 30 millions de dollars, versés à plus de 35 000 employés.

Nous avons la conviction que les meilleurs produits sont ceux créés dans le respect de la **planète**. En 2017, nous avons obtenu les résultats suivants avec nos fournisseurs :

- Nous sommes arrivés en tête du classement relatif à la transparence des informations des entreprises (CITI) établi par l'organisation non gouvernementale chinoise Institute of Public and Environmental Affairs (IPE).
- Nous avons étendu à l'Inde notre programme Zero Waste to Landfill et avons répondu à 100 % des exigences d'UL pour toutes les usines d'assemblage final de l'iPhone.
- Nous avons remplacé tous les produits nettoyants répertoriés Benchmark 1 et 2 selon GreenScreen® par des alternatives écologiques dans toutes nos usines d'assemblage final.
- Nous avons atteint un taux de réutilisation moyen des eaux usées de 37 % et économisé plus de 19 milliards de litres d'eau douce.

Nous travaillons étroitement avec nos nouveaux fournisseurs pour les aider à répondre à nos normes très strictes, et avec nos fournisseurs plus anciens pour les encourager à poursuivre leur **progression** vers la mise en place d'un cadre de travail sécurisé et sain.

En 2017 :

- Nous avons mené 756 évaluations dans 30 pays, couvrant ainsi 95 % de nos dépenses totales annuelles. En outre, 26 % de ces évaluations étaient effectuées pour la première fois.
- Nous avons augmenté de 35 % le nombre de fournisseurs très performants, tandis que le nombre de fournisseurs peu performants baissait de 71 %.

# Résultats 2017 - Points essentiels

## Personnes

+3 M

d'employés de fournisseurs à travers le monde formés à leurs droits

1,9 M \$

de frais de recrutement remboursés à des employés de nos fournisseurs en 2017

+12 k

personnes inscrites dans l'enseignement supérieur depuis 2008

+4 k

participants à la formation sur les soins préventifs et la santé des femmes

## Planète

625 k

tonnes métriques de déchets détournés des décharges depuis 2015, soit de quoi recouvrir 2 545 terrains de football sur une profondeur d'un mètre

100 %

des usines d'assemblage final de l'iPhone dans le monde ayant évité la mise en décharge de 100 % de leurs déchets

320 k

tonnes métriques en moins d'émissions de carbone annualisées en 2017, équivalent à vider Hong Kong de toute circulation automobile pendant 62 jours

19 Md

de litres d'eau économisés en 2017, de quoi remplir 7 722 bassins olympiques

## Progrès

756

évaluations menées en 2017 sur des sites de fournisseurs

30

pays où ont été menées des évaluations

35 %

d'augmentation du nombre de fournisseurs très performants au fil des années

# Personnes



Menuisier, équipements des Apple Store  
États-Unis



Responsable de chaîne  
de production de l'iPhone  
Inde

## L'humain est le maillon fort de notre chaîne d'approvisionnement.

Au cœur de toute notre chaîne logistique se trouvent les hommes et les femmes qui fabriquent nos produits. Apple fait son possible pour autonomiser les personnes qui travaillent sur sa chaîne logistique en leur offrant des possibilités de formation et d'évolution de carrière. Nous veillons également à ce qu'elles bénéficient d'un cadre de travail sécurisé et sain, dans lequel leurs droits sont respectés et où elles sont traitées avec dignité.

# Soutenir les femmes grâce à un programme d'éducation pour la santé.

Nous nous fixons l'objectif de mettre en place des programmes de sensibilisation aux enjeux sanitaires pour :



1 million d'employées des fournisseurs Apple du monde entier d'ici 2020, qui pourront à leur tour sensibiliser leur entourage

Apple s'engage à aider les employées de ses fournisseurs à accéder à des connaissances et à des opportunités leur permettant de prendre en charge leur propre bien-être et leur santé.

En 2017, nous avons lancé des initiatives pour autonomiser les femmes grâce à un enseignement en matière de santé sur plusieurs sites de nos fournisseurs en Chine et en Inde. Notre objectif est de permettre aux femmes travaillant en usine de prendre en charge leur santé et leur bien-être en étant bien informées des risques auxquels elles sont confrontées. Ce programme les incite à assumer un rôle de leader en faisant part à leurs collègues et à leur entourage de leur prise de conscience des enjeux sanitaires.

Notre programme fournit des informations vitales et donne accès aux services dont les femmes ont besoin pour rester en bonne santé. Y sont notamment abordés des thèmes essentiels tels que l'auto-examen pour le dépistage précoce des cancers, la nutrition, l'hygiène personnelle et la santé maternelle.

Pour atteindre les objectifs de ce programme, il est essentiel que se mette en place une collaboration renforcée entre les équipes Apple, les responsables d'usines, d'importantes institutions médicales telles que le Département de la santé communautaire, l'Académie nationale des sciences de la santé Saint-John de Bangalore, des fonctionnaires des services sociaux, des formateurs et les femmes elles-mêmes. Toutes les formations sont données dans la langue des participantes et adaptées aux besoins des employées d'usines.

---

## Développement de la connaissance des enjeux sanitaires



Dépistage précoce  
des cancers



Nutrition



Hygiène personnelle



Santé des femmes

Le programme s'élabore à partir d'un modèle pair-à-pair. Issues des rangs des employées, les formatrices des sites de chaque fournisseur étudient tous les mois un enjeu sanitaire spécifique. Grâce à une formation pour l'acquisition de compétences relationnelles et de leadership, les employées prennent confiance. À mesure qu'elles découvrent de nouveaux thèmes, les formatrices animent des sessions pour partager leurs connaissances avec les participantes au programme.

En Chine, nous collaborons avec l'Université de Pékin (PKU) en vue de mettre au point un processus d'évaluation indépendant rigoureux qui permettra de mesurer l'impact de notre programme. Ainsi, nous identifierons mieux les ressources dont disposent les femmes ainsi que leur niveau de conscience des enjeux de santé. Ces données nous permettront de modeler en permanence le programme afin que, à l'avenir, il réponde au mieux aux besoins des employées.

## Avoir des connaissances en santé, ça fait du bien.

---

« Je parle à ma mère de ce que j'apprends dans le cours sur les soins préventifs et la santé des femmes. Du coup, elle est allée voir son médecin pour un contrôle annuel, ce qu'elle avait cessé de faire avant que je suive ce cours. »

Miao Minghui  
Participante au programme de santé pour les femmes

Participantes au programme  
de santé pour les femmes  
Chine



# Nous formons les gens aujourd’hui pour qu’ils soient les leaders de demain.

Nous nous engageons à favoriser l’acquisition de compétences parmi les employés de nos fournisseurs. Il y a un besoin croissant de responsables de chaîne qualifiés, conjuguant compétences techniques et humaines. Parce qu’ils font partie de la main-d’œuvre de production tout en servant de relais entre les employés et la direction, les responsables de chaîne jouent un rôle très particulier.

Une étude complète menée sur les principaux sites de nos fournisseurs, et couvrant près de la moitié de la main-d’œuvre en Chine, a montré que la plupart de nos fournisseurs éprouvent des difficultés à recruter des responsables de chaîne qualifiés en période de pointe. En 2017, nous avons lancé le programme Apple Factory Line Leader afin de fournir aux personnes en formation professionnelle les compétences techniques et humaines requises pour devenir des responsables de chaîne qualifiés.

---

## Programme Factory Line Leader



Formation pour l’acquisition de compétences techniques et humaines



Stage garanti chez un fournisseur Apple



Opportunité d’emploi à temps plein après obtention du diplôme

Dans sa première phase, le programme a réuni quatre fournisseurs et huit écoles avec une équipe de formateurs placés sous la direction de l’un des plus éminents experts de la formation professionnelle (VET) en Chine, le Dr. Zhao Zhiqun, de l’Université normale de Pékin. Les équipes issues des usines regroupent des professionnels des ressources humaines et de la formation, des équipes techniques et des responsables de chaîne très performants qui ont un rôle de conseillers.

Après avoir achevé la formation Factory Line Leader, les participants ont la garantie d’obtenir un stage chez un fournisseur Apple et l’opportunité de se voir proposer un poste à temps plein.

# Une enseignante passionnée par la réussite de ses étudiants.

Chen Changwei donne des cours sur les affaires dans le cadre du programme Apple Factory Line Leader dans une école de Kunshan, dans la province du Jiangsu. Elle évoque son expérience d'enseignante pour ce programme.

« Apple peut être aux avant-postes pour faire le lien entre les établissements d'enseignement et les entreprises, et générer ainsi des possibilités qui profitent aux uns comme aux autres. »

Chen Changwei  
Formatrice du programme  
Factory Line Leader, Chine

Formatrice du programme  
Factory Line Leader  
Chine

## En quoi le programme Apple Factory Line Leader diffère-t-il d'autres programmes de formation que vous avez vus en Chine ?

J'ai mené beaucoup de projets dans des entreprises et vu des projets similaires dans d'autres établissements. Les principales différences entre ce programme et les autres sont : 1) L'innovation. C'est la première fois qu'un programme de ce type, qui forme des techniciens employés, est lancé par le département Responsabilité des fournisseurs d'une grande entreprise. 2) L'ampleur de la portée et la multiplicité des partenaires. 3) Les systèmes de contrôle tiers. Le programme sera évalué par une université importante pour en tester la validité. 4) La diversité du programme. Les élèves sont issus de milieux différents et d'un large éventail d'établissements d'enseignement publics et privés.

## Pourquoi, selon vous, est-il important de proposer de la formation professionnelle ?

Je pense que l'université propose un enseignement académique de haut niveau, tandis que les initiatives de formation professionnelle telles que le programme Factory Line Leader peuvent offrir une formation basée sur le développement de compétences dont la Chine a besoin.



## Favoriser l'apprentissage grâce à un contenu éducatif plus intelligent.

Au cours des dix dernières années :



+2,5 M d'employés de nos fournisseurs ont participé à un programme SEED



+12 k personnes ont été inscrites à l'université

En 2008, nous avons ouvert des classes pour que les employés aient accès à des contenus éducatifs avant et après leur journée de travail sur les sites de nos fournisseurs en Chine. Le programme s'intitule Supplier Employee Education and Development (SEED). Il donne la possibilité aux employés d'étudier des matières telles que les langues, l'animation logicielle ou encore la création de PME. Nous nous associons également à nos fournisseurs pour proposer des bourses aux employés qui souhaitent étudier en vue de passer un diplôme de premier cycle de l'enseignement supérieur. À ce jour, plus de 2,5 millions de personnes ont suivi le programme SEED et plus de 12 000 d'entre elles se sont inscrites à l'université.

En 2017, nous nous sommes axés sur le développement de contenus très demandés pour répondre aux objectifs de développement spécifiques des élèves. Nous avons également créé un programme de certification professionnelle pour les employés qui veulent étudier en vue d'obtenir un diplôme, mais souhaitent plutôt s'axer sur des compétences directement liées à une fonction. Les compétences de production acquises dans le cadre de la certification professionnelle du programme SEED sont de nature à améliorer les chances d'évolution de carrière des employés de nos fournisseurs.

Opératrices de chaîne de production de l'iPad Chine



## **Éduquer les employés en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour mieux les responsabiliser.**

En 2013, nous avons identifié un déficit des compétences requises pour traiter et gérer de manière proactive les problèmes d'hygiène et de santé, de sécurité du cadre de travail et d'environnement sur les sites de nos fournisseurs. Pour combler ce déficit, nous avons noué un partenariat avec le centre Environnement, santé et sécurité (EHS) de l'Université de Nankin pour mettre sur pied l'EHS Academy (Environmental Health and Safety Academy), un programme intensif intégrant les bonnes pratiques internationales aux politiques locales.

À ce jour, les participants à l'EHS Academy ont lancé :

**~3 400**

projets sur 274 sites de fournisseurs

Tout en suivant l'enseignement de l'EHS Academy, les responsables locaux se forment sur la protection de l'environnement, la pollution de l'air, la gestion de l'eau, la gestion des produits chimiques, la préparation aux situations d'urgence et les équipements de sécurité. En plus de leurs cours, les managers doivent créer et mettre en place des projets visant à améliorer les conditions d'environnement, d'hygiène et de sécurité dans leur propre usine. L'EHS Academy fournit une expertise approfondie qui permet d'améliorer le cadre de travail et d'ouvrir aux employés de la chaîne logistique des opportunités d'évolution de carrière. Forts de compétences accrues en matière d'environnement, d'hygiène et de santé, et de sécurité, les employés de notre chaîne logistique augmentent leurs chances d'évolution.



Opérateur de chaîne  
de production de l'iPhone  
Chine

## Un lieu de travail qui responsabilise et protège les employés.

Nous imposons à nos fournisseurs, comme à nous-mêmes, les normes les plus strictes en matière de protection des personnes. Notre détermination à traiter les employés de la chaîne logistique d'Apple avec dignité et respect est inflexible. Nous continuerons à aller au-delà des règlementations afin de faire ce que nous estimons juste pour ceux qui sont impliqués dans la chaîne logistique d'Apple.

## Former nos employés. Dès le premier jour.

En 2008, notre programme Supplier Employee Training (SET) a été mis au point pour veiller à ce que toutes les personnes impliquées dans notre chaîne logistique reçoivent, au moment de leur embauche, une formation sur leurs droits en tant qu'employés. Outre les dispositions de la législation locale sur le travail, la formation aborde les protections évoquées dans notre Code de conduite des fournisseurs, comme les horaires de travail autorisés, des conditions de travail et de vie dignes, et des informations fondamentales sur l'hygiène et la sécurité. Les fournisseurs sont également tenus de proposer des canaux de communication des réclamations permettant à leurs employés de dénoncer de façon sûre toute infraction aux règles.

---

### Programme Supplier Employee Training (SET)



Formation à la  
législation locale  
sur le travail



Formation au Code  
de conduite des  
fournisseurs Apple



Information sur  
les mécanismes  
de réclamation

## Donner une voix aux employés.

La conduite d'entretiens et la mise à disposition de canaux de réclamations incitant les employés à s'exprimer sont un élément fondamental pour respecter notre Code de conduite des fournisseurs. À l'issue des entretiens, les employés se voient remettre un numéro de téléphone qu'ils peuvent appeler en toute confidentialité pour adresser des commentaires supplémentaires à Apple et signaler notamment tout ce qui leur semble relever d'un manquement à l'éthique.

Les employés sont encouragés à signaler à Apple tout acte de représailles. À chaque signalement, nous menons une enquête pour nous assurer que les fournisseurs remédient comme il convient à chaque situation.

---

+3 M

de personnes formées  
en 2017 aux mesures  
de protection du cadre  
de travail

14,7 M

de personnes formées  
depuis 2007 aux mesures  
de protection du cadre de  
travail

+31 k

employés de  
nos fournisseurs  
interviewés en 2017

# Chez un de nos fournisseurs, une employée fait entendre la voix des ouvriers.

En 2013, Xu Yuexia a rejoint en tant qu'opératrice l'usine d'assemblage final Apple CSMC, située dans la province du Jiangsu, en Chine. Dès son premier jour de travail, Xu a été formée aux réglementations locales en matière de travail ainsi qu'au Code de conduite des fournisseurs Apple.

Au fil des années, elle a grimpé les échelons, passant de stagiaire auprès du management à employée multifonction, puis superviseuse. Tout en faisant évoluer sa carrière, elle a participé à la création d'une équipe d'employés dont la mission est de fournir des services de défense des droits des travailleurs aux quelque 40 000 employés de CSMC. En 2015, Xu est devenue membre de l'équipe Soutien moral. L'équipe constitue un réseau de soutien pour les employés et leur offre un espace où ils peuvent exprimer leurs préoccupations, qui sont ensuite communiquées au management. L'équipe Soutien moral lance également des projets de services aux communautés ainsi que des activités de consolidation de l'esprit d'équipe, et promeut la culture d'entreprise.

Xu est très investie dans l'équipe Soutien moral et a contribué à en améliorer l'impact de façon significative. En 2017, elle a organisé plus de 50 forums destinés aux employés. À l'issue de ces forums, plus de 100 cas ont été signalés à la direction, et des améliorations ont été apportées aux lieux de travail. Xu et le reste de l'équipe travaillent directement avec Apple pour identifier, durant les entretiens et les visites d'évaluation, les employés ayant des réclamations à formuler. Xu constate que son rôle évolue en permanence, mais elle apprécie le défi que constitue le fait d'apprendre de nouvelles choses. Elle est très fière des résultats obtenus par les membres de l'équipe Soutien moral et de leur capacité à améliorer la vie de leurs collègues.

---

**La formation sur les conditions de travail conduit à la défense du cadre de travail.**



2013 : formation des nouvelles recrues à la législation locale sur le travail et au Code de conduite des fournisseurs Apple



2015 : création de l'équipe Soutien moral



2017 : soutien et défense fournis à plus de 40 000 employés

# Toujours plus loin dans la lutte contre le travail forcé.



**2008** : toute forme de travail forcé est interdite par notre Code de conduite des fournisseurs

**2015** : première entreprise, dans notre secteur, à appliquer une politique de tolérance zéro pour tous frais mis au jour, même ceux s'inscrivant dans le cadre légal du pays où opère le fournisseur



**Politique de tolérance zéro** pour les tentatives visant à faire taire les employés

Il y a travail forcé dès lors qu'une personne est obligée de travailler en échange du remboursement d'une dette ou d'une obligation quelconque : il peut s'agir, par exemple, de régler des frais de recrutement pour obtenir un emploi. En 2008, nous avons fait de ce type de pratique une infraction majeure au Code de conduite des fournisseurs Apple et limité les frais de recrutement autorisés à l'équivalent d'un mois de salaire.

En 2015, Apple est allée encore plus loin et a ouvert la voie en exigeant qu'aucuns frais ne puissent être demandés à des employés de fournisseurs pour l'obtention d'un poste, même si ces frais s'inscrivent dans le cadre légal du pays où le fournisseur mène son activité. Lorsque des cas de travail forcé sont mis au jour, le fournisseur doit rembourser l'intégralité des frais de recrutement aux employés concernés.

Nous veillons à ce que des circuits sécurisés permettent aux employés et aux fournisseurs d'exprimer leurs doléances et continuons à être reconnus comme l'un des leaders de l'industrie pour les efforts fournis en vue d'éliminer ces pratiques déloyales.

**Depuis 2008 :**

**+30 M\$**

ont été remboursés par les fournisseurs coupables d'infractions à l'interdiction du travail forcé par endettement

**+35 k**

employés des fournisseurs incriminés ont été remboursés

**En 2017 :**

**1,9 M\$**

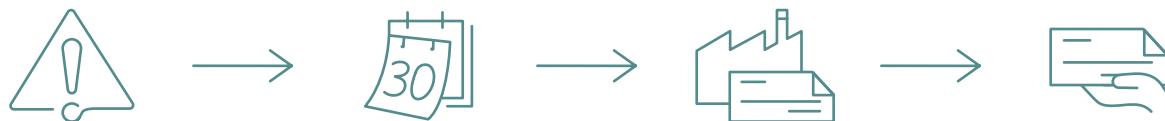
ont été versés en remboursement des infractions à l'interdiction du travail forcé

**1 558**

personnes ont été remboursées

---

Si des cas de travail forcé par endettement sont mis au jour, une action est immédiatement entreprise.



①

**Avertissement**

Un avertissement est adressé au fournisseur en infraction, lui rappelant les conditions de remboursement et la clause anti-représailles destinée à protéger les employés.

②

**Date limite de remboursement**

L'avertissement indique au fournisseur qu'il doit rembourser les employés dans les 30 jours sous peine de perdre son accord commercial avec Apple.

③

**Approbation du remboursement**

Le remboursement de chaque employé concerné est ensuite examiné et approuvé par Apple.

④

**Confirmation du versement**

Un cabinet d'audit indépendant confirme que chaque personne concernée a bien été remboursée.

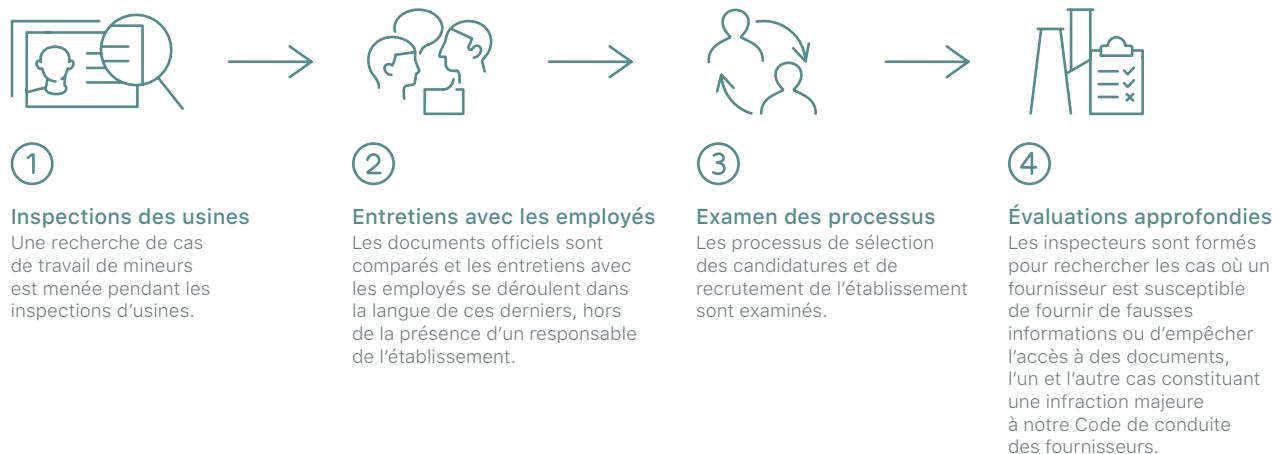
Nous avons fait des progrès constants pour éliminer le travail forcé de notre chaîne logistique. Des évaluations annuelles, associées au développement de compétences pour les fournisseurs, ont contribué à ramener à zéro le taux de récurrence de cette infraction en 2017. Par ailleurs, depuis 2013, le nombre de cas de travail forcé par endettement a régulièrement baissé.

# Le travail des mineurs est inacceptable.

Apple interdit strictement tout travail de mineurs dans son Code de conduite des fournisseurs. En plus d'appliquer une politique de tolérance zéro, nous nous associons à nos fournisseurs pour améliorer constamment la formation, la communication et les méthodes de détection des faux papiers d'identité afin d'éliminer le travail de mineurs dans toute notre chaîne logistique.

---

## Procédure d'identification des cas de travail de mineurs.



En 2017, nous avons contrôlé 756 sites et près de 1,3 million de personnes. Seuls deux cas de travail de mineurs ont été décelés. Les deux employés mineurs étaient âgés de 14 et 15 ans. Dans les deux cas, les individus avaient utilisé de faux papiers pour se faire embaucher. Une fois identifiés, tous deux ont immédiatement été ramenés chez eux et inscrits à l'école de leur choix, tout en continuant à percevoir un salaire du fournisseur. Lorsqu'ils atteindront l'âge légal pour travailler, ils se verront offrir un emploi sur le site du fournisseur qu'ils ont quitté, s'ils souhaitent y revenir.

---

#### Identifier les cas de travail de mineurs ne suffit pas, le fournisseur doit :



Financer le retour de l'employé à domicile en toute sécurité



Financer la scolarité de l'employé



Continuer à verser intégralement le salaire qu'aurait perçu l'employé à l'usine



Garantir la possibilité pour l'employé de revenir travailler une fois l'âge légal pour le travail atteint

## Des normes qui encouragent un espace de travail plus inclusif.

Le Code de conduite des fournisseurs Apple exige la mise en place de conditions de travail sûres et respectueuses. En travaillant avec les fournisseurs pour nous assurer qu'ils satisfont à nos critères imposant des pratiques non discriminatoires, il nous arrive de tomber sur un fournisseur qui va bien au-delà pour offrir un cadre de travail équitable. Compal, fournisseur basé à Nankin, en Chine, a pour objectif de mettre en place un cadre inclusif pour tous ses employés.

Afin de générer un réel sentiment d'appartenance et une atmosphère plus inclusive, Compal a pris des mesures pour permettre à ceux qui le veulent de partager un dortoir avec des personnes ayant la même foi ou pratiquant la même religion. Compal propose également des options alimentaires spécialement préparées, qui correspondent aux coutumes et traditions religieuses de ses employés.

Opératrices de chaîne de production de l'iPad  
Chine





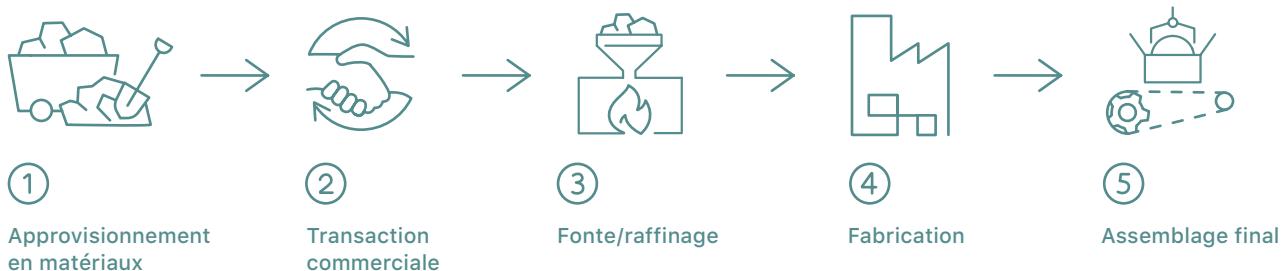
Responsable Santé et  
sécurité environnementales  
Inde

## Le respect des droits de l'homme à tous les niveaux de notre chaîne d'approvisionnement.

Apple s'engage sans relâche pour l'approvisionnement responsable des matériaux contenus dans ses produits. Nous identifions et cartographions les matériaux faisant ou non l'objet de régulations entrant dans la composition de nos produits jusqu'aux extrémités les plus lointaines de notre chaîne logistique. Et nous sommes fiers de faire figure de pionniers dans notre secteur en fixant les normes les plus strictes pour les fonderies et les raffineries.

---

## De la mine à la chaîne



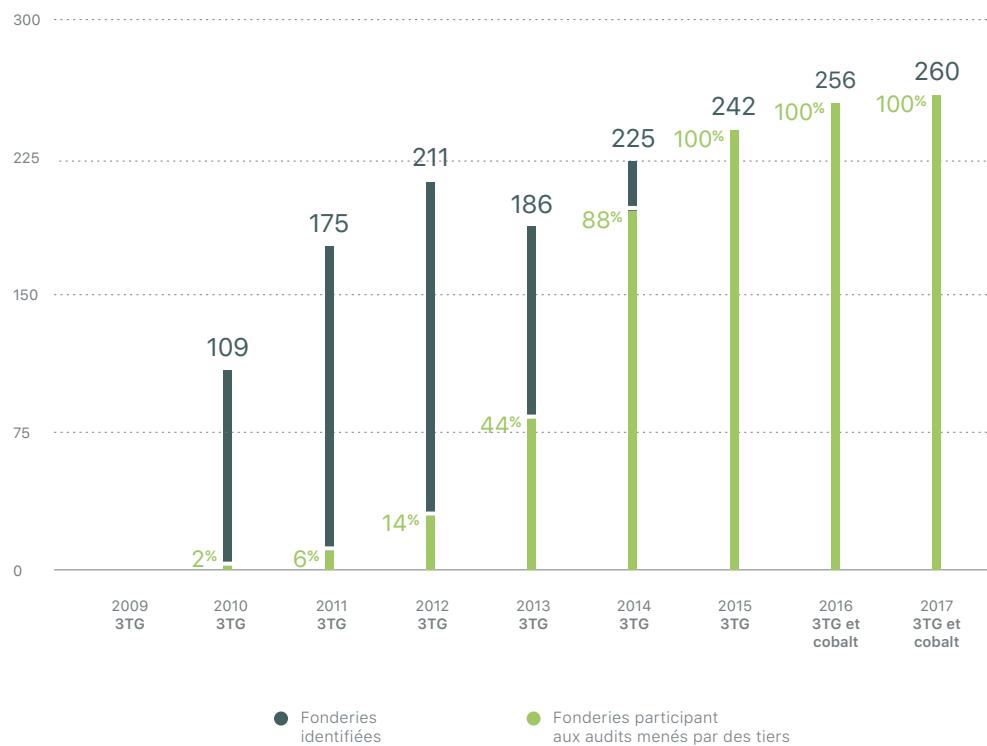
## Être précurseur en matière de diligence raisonnable concernant les matériaux.

En 2010, nous étions la première entreprise à cartographier notre chaîne d'approvisionnement, de la fabrication à la fonderie, pour l'étain, le tantalum, le tungstène et l'or (3TG). En 2014, nous avons commencé à dresser la carte de notre chaîne d'approvisionnement pour le cobalt. Ce travail de cartographie s'est achevé en 2016. Nous effectuons ce travail pour nous assurer que les minéraux contenus dans nos produits sont extraits de façon responsable, en coordination avec les efforts de nos fournisseurs pour identifier et résoudre les risques auxquels est soumise leur propre activité. Nos programmes reposent sur des informations solides et sont conçus en accord avec le guide sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minéraux provenant de zones de conflit ou à haut risque de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) et d'autres instruments de défense des droits humains jouissant d'une reconnaissance internationale.

En 2017, pour la deuxième année consécutive, 100 % de nos fonderies identifiées pour les 3TG et le cobalt ont participé à un programme d'audit tiers indépendant. Nos efforts vont au-delà des risques de conflit pour prendre en compte les droits humains et d'autres risques, et nous allons bien au-delà de ce qu'exige la législation pour aider les fondeurs à signaler, évaluer et réduire les risques de leurs pratiques professionnelles. Des audits des fournisseurs, en personne et sur site, sont menés pour vérifier l'exactitude des données rapportées et s'assurer que des mesures sont entreprises pour corriger les éventuels manquements. En plus de proposer aux nouveaux fournisseurs et aux plus anciens des formations en ligne en anglais et en mandarin, Apple offre une assistance aux fournisseurs dès que des failles sont identifiées dans les systèmes de gestion. Nous sommes également la première entreprise à avoir publié la liste des fonderies dont nous utilisons les services.

## Participation aux audits indépendants

3TG et cobalt



Nous sommes fiers d'être reconnus comme l'un des leaders mondiaux de l'approvisionnement responsable en minerais pour nos produits.



Numéro 1 du classement  
Enough Project

« Apple s'est imposée comme numéro un de l'industrie dans le classement Enough Project 2017 des minerais du conflit en raison de ses initiatives pionnières en matière d'évaluation et de réduction des risques au sein de la chaîne logistique, de sa participation active à des groupes de travail réunissant différentes parties prenantes et de son soutien aux programmes destinés aux communautés minières congolaises. »

John Prendergast, Directeur fondateur, Enough Project

## Partager nos avancées pour que d'autres suivent notre chemin.

En 2016, nous avons mis au point un outil d'évaluation nommé Risk Readiness Assessment (RRA) pour permettre aux fournisseurs actuels et futurs de comprendre leur degré d'exposition et de surveiller les principaux risques liés à leur activité. Les fonderies et raffineries de 3TG de notre chaîne logistique ayant procédé à une évaluation RRA se sont vu remettre un récapitulatif comparant leur degré de préparation face aux risques par rapport à leurs pairs. Ces résultats ont permis aux fonderies et aux raffineries de s'auto-corriger et de collaborer en vue d'obtenir de meilleures performances à l'échelle de l'industrie.

Extension du RRA  
à d'autres secteurs  
d'activité

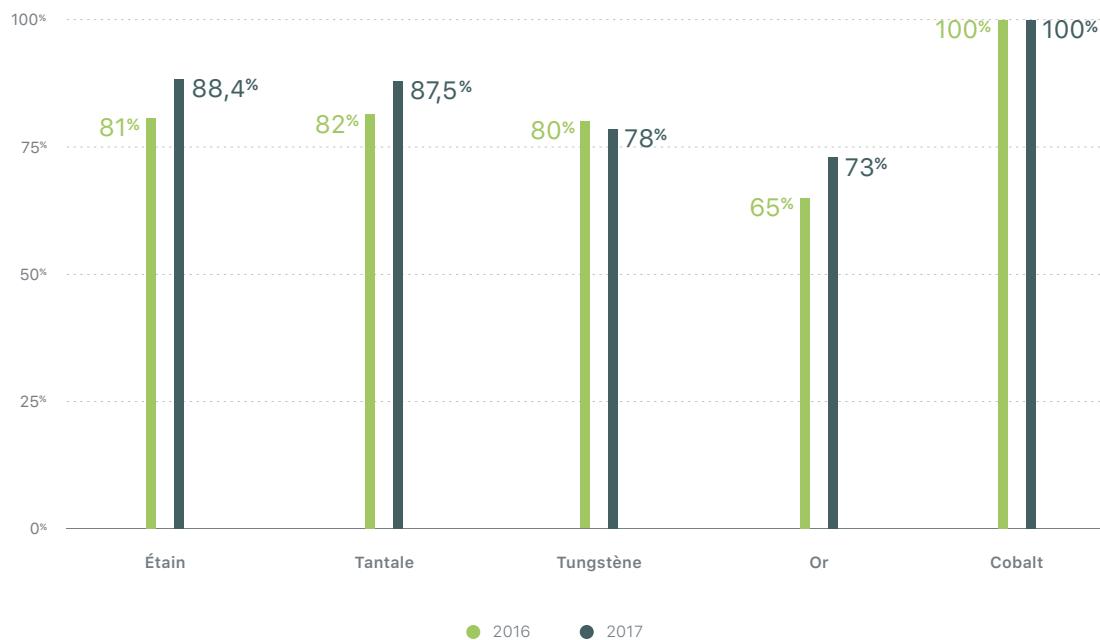


211 entreprises ont utilisé  
l'outil RRA en 2017

Pour encourager l'action collective dans plusieurs secteurs industriels, le RRA a été diffusé en open source par le Responsible Business Alliance (RBA), anciennement Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC). La plateforme en ligne RRA propose une base de données centralisée d'informations sur les fonderies participantes, permettant des comparatifs à l'échelle mondiale et offrant un accès facile et une évolutivité qui bénéficient à divers secteurs industriels.

En 2017, 151 fonderies ou raffineries ont utilisé la plateforme RRA, ainsi que 60 entreprises (membres du RBA et du Responsible Minerals Initiative, ou RMI) représentant des professionnels de la chaîne logistique issus des secteurs de la fabrication d'équipements électroniques et électriques, de l'automobile, de l'aviation, du commerce de détail et des biens de consommation.

## Fonderies et raffineries de 3TG et de cobalt utilisant l'outil RRA



En plus de l'évaluation des risques et des audits menés par des tiers, il est également important d'autonomiser tous les intervenants et de leur donner les moyens d'identifier un risque pouvant affecter n'importe quel projet industriel qui audite et surveille des sites miniers pour y détecter des risques de conflit. Le programme Tin Supply Chain Initiative (iTSCI) de l'International Tin Association (ITRI) aide les entreprises à s'approvisionner de façon responsable en minerais provenant de zones à haut risque et contrôle les sites miniers participant au programme de traçabilité de l'iTSCI en RDC.

En 2017, nous avons contribué à l'expansion d'un programme de lanceurs d'alerte mis en place par l'iTSCI dans cinq nouvelles catégories de risques, afin que les incidents et cas de mauvaise conduite touchant la chaîne logistique soient mis au jour et traités. Ce programme permet de passer des appels anonymes pour rapporter des allégations, notamment des cas de travail d'enfants, de trafic de minerais ou d'exploitations minières illégales dans des zones protégées. Nous restons fidèles à notre engagement d'améliorer les systèmes existants et de favoriser une meilleure protection des droits humains en amont de notre chaîne logistique.

## Avoir un impact sur le terrain.

Inciter au respect des normes ne suffit pas. Pour avoir un impact durable, il faut approfondir la coopération avec les organisations de terrain. Il nous semble essentiel de soutenir les communautés vulnérables et de faire entendre les voix des personnes, en particulier dans les régions où sont extraits des minerais qui entrent dans la composition de nos produits. Nous soutenons également les efforts consentis pour encourager la formation professionnelle, afin que les populations puissent trouver des sources de revenus autres que l'extraction minière, et pour briser ainsi le cycle de la pauvreté.

Si notre objectif à long terme est de mettre fin à notre dépendance minière, nous savons que, aujourd'hui, des millions de gens dans le monde dépendent de l'extraction minière pour vivre. En 2016, nous avons contribué à financer les recherches de Faber, Krause et Sanchez de la Sierra (2017) au Center for Effective Global Action (CEGA) de l'Université de Californie à Berkeley, qui indiquent qu'environ 90 % des mineurs de cobalt de l'ancienne province du Katanga en République démocratique du Congo (RDC) travaillent dans l'extraction minière artisanale. Dans ces communautés, 60 % des foyers comptent, ou ont compté dans le passé, sur l'extraction minière comme source de revenus. Les communautés minières sont particulièrement exposées aux violations des droits humains.

En 2016, un travail de collaboration a débuté avec Pact, une organisation à but non lucratif qui aide les communautés minières de RDC à s'organiser et à protéger les mineurs, les communautés minières et leurs enfants. En 2017, au nom d'Apple, Pact a lancé une vaste campagne de sensibilisation soulignant les risques liés à l'extraction minière et les portant à l'attention des communautés de RDC. Des comités de quartier et des leaders locaux collaborent avec les enfants et leurs familles pour expliquer les risques à la fois physiques et psychologiques intrinsèques à l'extraction minière pratiquée par les enfants, et les avantages que présentent l'instruction et la prise en compte des enjeux de santé. Pact a également lancé un programme de formation professionnelle qui permet à des jeunes en situation de risque d'acquérir des compétences autres que celles liées à l'extraction minière. Cette opportunité de formation professionnelle a conduit certains jeunes à abandonner le secteur minier.

---

« L'implication du secteur privé est l'un des moyens les plus rapides d'obtenir un changement d'ampleur et elle est essentielle pour générer le changement systémique nécessaire à la lutte contre le travail des enfants dans l'extraction minière. Le soutien d'Apple à la formation professionnelle permet de créer de nouvelles opportunités de carrière pour les générations futures. »

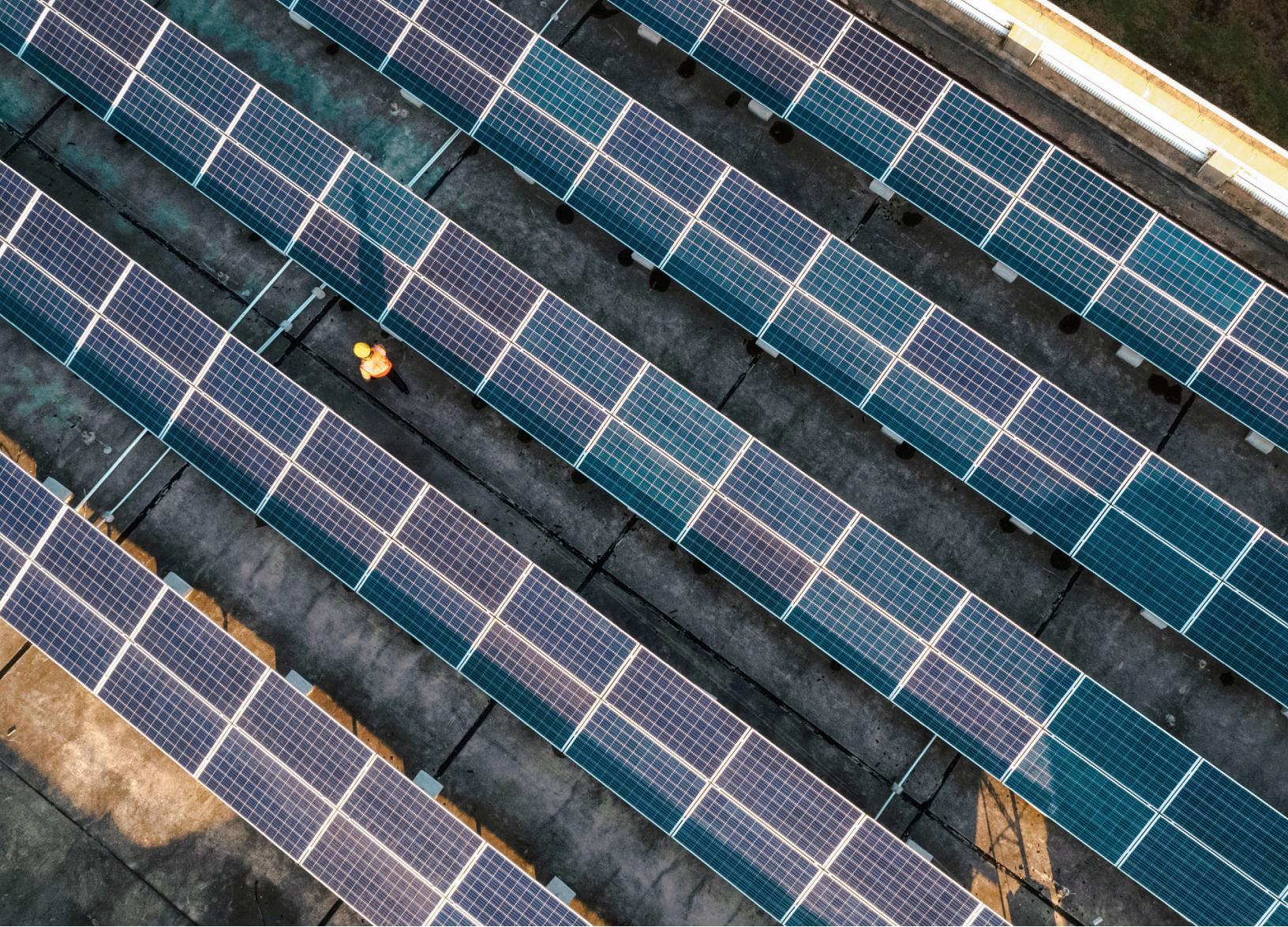
Mark Viso  
PDG de Pact

Outre son travail sur le terrain aux côtés de Pact, Apple a accordé une subvention au Fonds pour les Droits Humains Mondiaux en 2017. Depuis 2003, le Fonds œuvre pour faire avancer les droits humains en fournissant des ressources à des activistes et à des associations de terrain ayant le potentiel de faire advenir un changement positif dans quelque 17 pays. Apple s'associe au Fonds et soutient son action en RDC. Les associations locales de RDC recevant des subventions du Fonds travaillent sur tout un ensemble de questions, notamment les droits des femmes et des enfants ; les droits économiques et sociaux des communautés minières ; la croissance économique inclusive ; les actions juridiques ; enfin, les problèmes de santé, de sécurité et d'indemnisation des communautés minières.

# Planète



Centrale solaire flottante installée  
par un fournisseur de composants  
Japon



Panneaux solaires  
alimentant en énergie  
un fournisseur Apple  
Chine

## Vers une chaîne d'approvisionnement plus verte.

En 2017, nous avons réalisé des progrès significatifs avec nos fournisseurs dans notre effort continu de protection de l'environnement. Nous avons fait notre possible pour éviter la mise en décharge de déchets, pour réutiliser et recycler les matériaux, et pour préserver les ressources précieuses de notre planète. Et nous poursuivons sans relâche nos efforts pour lutter contre le changement climatique.

# L'environnement en premier. La transparence en premier. Apple première au CITI.



## Numéro un

Apple en tête du classement CITI (Corporate Information Transparency Index) de l'IPE pour la quatrième année consécutive

En 2017, Apple est arrivée première du classement CITI (Corporate Information Transparency Index) pour la quatrième année consécutive. Le CITI est géré par l'Institute of Public and Environmental Affairs (IPE), une organisation non gouvernementale chinoise ayant une véritable expertise dans la protection de l'environnement.

Grâce à un partenariat continu, Apple et l'IPE identifient les opportunités qui s'offrent à nos fournisseurs d'améliorer leur performance environnementale, et nous faisons équipe avec le personnel de l'IPE pour mener une validation tierce des améliorations visant à corriger les manquements constatés.

Par ailleurs, l'IPE facilite et supervise les validations indépendantes des améliorations apportées aux systèmes de gestion environnementale de nos fournisseurs. De plus, 100 % de nos fournisseurs impliqués dans ce processus font part de leurs données environnementales annuelles via la plateforme de l'IPE afin de prouver la continuité des améliorations mises en place.

Opérateur de chaîne de production de l'iPhone  
Chine



## Quand nous ne gaspillerons plus rien, ce sera vraiment quelque chose.

L'un des moyens qui nous permettent de limiter notre impact sur la planète consiste à réduire le volume de déchets générés par la fabrication des produits Apple.

En 2015, nous avons lancé un programme Zero Waste (zéro déchet) qui fournit une assistance sur site pour expliquer aux fournisseurs comment recycler et réutiliser les matériaux, et éviter la mise en décharge des déchets. Pour obtenir une certification Zero Waste to Landfill auprès d'UL (Underwriters Laboratories), une usine doit éviter la mise en décharge de 100 % de ses déchets et en envoyer au maximum 10 % dans des installations de valorisation énergétique des déchets.

Au lancement du programme, les fournisseurs ayant l'impact le plus significatif en termes de déchets ont été sélectionnés : les usines d'assemblage final situées en Chine. En tout juste deux ans, 100 % de nos sites d'assemblage final situés en Chine avaient obtenu des certifications Zero Waste, et notre toute nouvelle usine d'assemblage final, entrée en service en 2017, sera certifiée en 2018.

En 2017, nous avons également renforcé nos efforts à l'échelle mondiale pour inclure les opérations en Inde. Sur le plan mondial, 100 % des sites d'assemblage final de l'iPhone ont obtenu leur certification Zero Waste to Landfill. Par ailleurs, depuis 2016, nous avons augmenté de 136 % d'une année sur l'autre la participation des usines de produits.



**100 %** des usines d'assemblage final de l'iPhone sont certifiées Zero Waste

**100 %**

d'usines d'assemblage final participantes

**136 %**

de hausse des usines de produits participantes depuis 2016

**625 k**

tonnes métriques de déchets détournés de la mise en décharge, soit de quoi recouvrir 2 545 terrains de football sur une profondeur d'un mètre

Pour aider ses fournisseurs à atteindre cet objectif, Apple propose les outils et conseils nécessaires, notamment les services d'experts mondiaux en solutions de gestion durable des déchets. Les fournisseurs passent des mois à identifier des moyens de réutiliser ou de recycler les matériaux. Le résultat, c'est que non seulement les fournisseurs ont amélioré leurs systèmes de gestion environnementale, mais qu'ils ont en plus fait des économies d'énergie sur la durée.

## Zéro déchet de l'usine à la communauté.

« C'est formidable de voir à quel point le programme Zero Waste favorise la prise de conscience de la nécessité de recycler et de trier les déchets. J'ai hâte de voir comment les employés de Wistron vont mettre en œuvre ce qu'ils ont appris dans leur formation Zero Waste pour avoir un impact positif sur l'usine, et en dehors de celle-ci. »

Shobha Savalgi  
Expert en matière de santé et de sécurité environnementales et formatrice du programme Zero Waste chez Wistron

Formatrice du programme Zero Waste Inde

Début 2017, nous avons commencé à collaborer avec Wistron sur un nouveau site fournisseur en Inde. Dès le lancement du projet, nous avons identifié des moyens non seulement d'obtenir en un temps record une certification Zero Waste to Landfill, mais aussi de bénéficier à la communauté locale.

Une part essentielle du programme Zero Waste consiste à former tous les employés du site aux techniques de gestion des déchets. Les employés de Wistron Inde ont ainsi pu acquérir de nouvelles connaissances sur le recyclage et le tri des déchets, ce qui les a incités à faire de même chez eux. La commune dans laquelle est implanté Wistron y participe désormais aussi. Le gouvernement local promeut également le tri des déchets en ville pour édifier une « Bangalore propre ».

Dès la création de l'usine, les pratiques de gestion des déchets ont été intégrées au plan de fonctionnement de Wistron Inde pour aider le site à éviter la mise en décharge du moindre déchet. Le partenariat comprend une assistance pour la sélection de matériaux protecteurs recyclables et le recrutement de fournisseurs de services pour la récupération des matériaux en fin de cycle.

Wistron a atteint un taux de 100 % de réorientation des déchets dès sa première année de fonctionnement et a été certifié par UL fin 2017, plus vite quaucun fournisseur à ce jour.



## Pour les déchets, une nouvelle vie va commencer.

Dans le processus de fabrication de l'iPhone, Apple utilise des films pour protéger à la fois l'écran et le boîtier. Ces films, leur support ainsi que les plateaux qui transportent les produits vers la chaîne d'assemblage sont constitués de polytéraphthalate d'éthylène (PET). En partenariat avec Foxconn, nous avons mis au point un nouveau processus de recyclage du PET qui réutilise le matériau du support, normalement destiné à être éliminé, pour en faire des plateaux. La réutilisation des supports permet de réduire les coûts de transport ainsi que les émissions de carbone et d'éviter la création d'environ 200 tonnes métriques de déchets solides chaque année.

---

### Processus d'élimination des supports en PET

Avant



## Processus d'élimination des supports en PET

Après

①

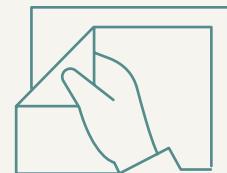
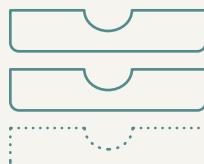
Le film protecteur et son support, utilisés pour protéger les écrans d'iPhone pendant la fabrication, ne sont plus nécessaires.



①

②

Le film protecteur est séparé de son support. L'un est recyclé, l'autre utilisé pour récupérer de l'énergie.

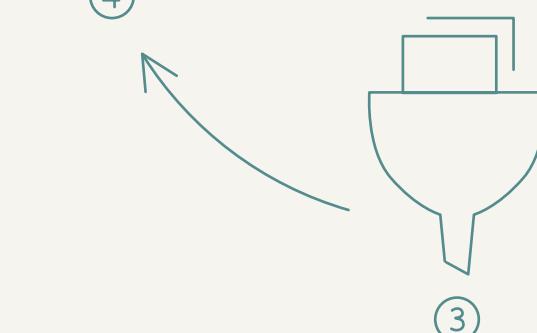


①

③

La partie recyclée est transformée en plateaux utilisés dans la production.

④



②

④

Les plateaux permettent de transporter les iPhone dans une phase ultérieure de leur production.



③

L'exploration d'autres méthodes de non-mise en décharge des déchets implique un travail de collaboration avec nos équipes opérationnelles pour trouver des moyens d'optimiser l'utilisation des matériaux dans les processus de fabrication. Mais la tâche ne s'arrête pas là. Les produits chimiques utilisés au cours de la fabrication sont également pris en considération.

## En partenariat avec les fournisseurs pour gérer les produits chimiques en toute sécurité.



En 2017, 100 % des produits chimiques industriels utilisés dans nos usines d'assemblage final ont été contrôlés et reconnus conformes à la liste des substances réglementées (RSS) d'Apple pour la troisième année consécutive

En 2017, les produits chimiques industriels utilisés dans nos usines d'assemblage final ont été contrôlés et reconnus conformes à 100 % à la liste des substances réglementées (RSS) d'Apple pour la troisième année consécutive. Nous avons également cherché à étendre notre conformité à la spécification RSS à un nombre accru de fabricants de produits et de composants de notre chaîne logistique.

Nous avons lancé en 2014 notre programme de gestion des produits chimiques pour aider les fournisseurs à adopter une approche globale de la gestion sécurisée des produits chimiques. Dans le cadre de ce programme, des experts Apple spécialistes de la question viennent aider les fournisseurs à intégrer à leurs processus des produits chimiques plus écologiques et moins toxiques. Nous nous associons également à des responsables d'usine pour évaluer les éléments décisifs d'un programme complet de gestion des produits chimiques et développer des capacités pour gérer les produits chimiques de façon indépendante et en toute sécurité dans les locaux de l'usine. Parmi ces éléments, figurent l'inventaire des produits chimiques, l'évaluation des risques, le contrôle des risques, la formation à la communication des risques pour les employés, la formation des responsables, la surveillance médicale, la manipulation des produits chimiques et les conduites à tenir en cas d'urgence.

---

80 %

d'augmentation du nombre de participants au programme par rapport à 2016

---

113

sites de fournisseurs participant au programme

## Identifier des alternatives plus vertes.



Note « A » du bulletin annuel Report Card on Retailer Actions to Eliminate Toxic Chemicals, Mind the Store

En 2017, notre programme de gestion des produits chimiques a concentré ses efforts sur l'identification d'alternatives écologiques plus sûres. Pour mieux appréhender les possibilités de recours à des alternatives plus écologiques, nous avons recensé les produits chimiques utilisés dans nos usines d'assemblage final et évalué toutes les mesures de contrôle, comme la ventilation, les équipements de protection des personnes et les programmes de formation des travailleurs.

Ces actions de recensement et d'évaluation ont fourni en 2017 la base d'un partenariat innovant visant à stimuler l'adoption de nettoyants plus écologiques. Des solutions de substitution ont été identifiées et des études de faisabilité du remplacement ont été menées, qui ont conduit à l'élimination de tous les nettoyants répertoriés Benchmark 1 et 2 de nos usines d'assemblage final. Nous avons donc procédé à l'identification et au remplacement de trois produits de nettoyage et de dégraissage répertoriés Benchmark 1 et de 26 répertoriés Benchmark 2.

Le cadre d'évaluation de GreenScreen® et le programme Safer Choice de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA) ont tous deux été utilisés pour évaluer l'impact sur la santé et sur l'environnement de chaque produit chimique et pour identifier des solutions alternatives plus satisfaisantes. En 2017, ce processus a été conduit dans 18 usines d'assemblage final dans le monde.

---

Nous classons les produits chimiques selon les catégories Benchmark des produits chimiques de GreenScreen® :



**Benchmark 4**  
À privilégier, produit chimique plus sûr



**Benchmark 3**  
Peut être utilisé, mais possibilité d'amélioration



**Benchmark 2**  
Peut être utilisé, mais rechercher des produits de substitution plus sûrs



**Benchmark 1**  
À éviter, produit chimique très préoccupant

## Un plan limpide pour utiliser moins d'eau.

En 2013, notre Clean Water Program a été lancé sur 13 sites. Nous adoptons une approche fondée sur les risques en nous axant sur les installations faisant un usage intensif de l'eau dans leurs processus, situées dans des régions de pénurie d'eau ou exposées à de graves problèmes d'eau, et ayant besoin de programmes complets de gestion de l'eau.

Le Clean Water Program est conçu spécialement pour aider les fournisseurs à mettre au point des systèmes de gestion de l'eau à long terme pour améliorer leur performance et leur efficacité sur la durée. Cela passe par l'évaluation du type d'utilisation de l'eau et du volume consommé, le traitement des eaux usées courantes et des efforts constants de gestion de l'eau sur le site du fournisseur.

Les fournisseurs sont formés pour réduire leur consommation d'eau, promouvoir le recyclage de l'eau, garantir une évacuation de haute qualité des eaux usées et prévenir la pollution de l'eau. Le processus fournit des outils permettant d'identifier les avantages environnementaux et financiers à long terme.

Nous organisons des séminaires techniques permettant aux sites de communiquer et de partager leurs bonnes pratiques. L'éducation est une composante essentielle du programme. En fonction de l'environnement local et de la rigueur des exigences régionales en la matière, les fournisseurs reçoivent une formation sur l'utilisation de l'eau pour des processus spécifiques en vue de réduire les risques dans les zones exposées à des pénuries d'eau. Ce programme ne vise pas seulement à améliorer des performances d'évaluation, mais aussi à renforcer les capacités pour permettre aux fournisseurs de maintenir un haut niveau de performance à long terme et devenir des voisins responsables pour leur propre communauté.

---

En 2017, nos fournisseurs partenaires ont réussi à économiser plus de 19 milliards de litres d'eau douce, soit une économie totale de plus de 51 milliards de litres d'eau depuis le lancement du programme en 2013.

Les usines y participant en Chine ont obtenu un taux de réutilisation moyen de 37 %.

## Des solutions pour l'eau. Et leur impact positif pour la communauté.

En 2017, ce qui commençait comme une enquête sur un fournisseur d'eau potable s'est transformé en un vaste effort pour mettre en place un système de distribution d'eau potable plus efficace dans nos points de vente au détail. Une solution de filtration de l'eau respectueuse de la planète, ce n'était qu'un début. Voyant là une occasion unique de montrer notre reconnaissance aux communes dans lesquelles nous menons notre activité, notamment en Californie du Sud où l'eau devient une denrée rare, nous avons eu un impact positif net pour la consommation d'eau dans nos installations de vente au détail de la région de Los Angeles.

Nous avons fait équipe avec la fondation BEF (Bonneville Environmental Foundation) pour acheter des certificats WRC (Water Restoration Certificates) afin de contribuer à la restauration des fleuves et des zones humides qui alimentent en eau la Californie du Sud. Le programme BEF incite les agriculteurs, éleveurs et autres grands consommateurs d'eau à mettre au point des solutions qui restituent de l'eau aux écosystèmes là où celle-ci fait défaut. Chaque certificat WRC acheté par Apple représente près de 3 800 litres d'eau restitués à l'aire de conservation des zones humides du fleuve Sacramento. Notre soutien va permettre de restituer deux fois le volume d'eau consommé l'année dernière par nos 26 Apple Store de Californie du Sud.

Au-delà du seul fait d'avoir un impact positif net sur l'eau, nos employés voulaient aider leur communauté. Nous avons donc noué un partenariat avec la fondation BEF et Heal the Bay pour contribuer à la revitalisation du fleuve Los Angeles via le parc aquatique intelligent LA WAYS. Les améliorations apportées à ce parc de rétention et de filtration des eaux pluviales de quelque 3,5 hectares situé dans le Sud de Los Angeles ont débuté fin 2017 et seront terminées dans le courant de cette année. Ce parc autonome va permettre de réduire la pollution, de recharger les nappes phréatiques et de lutter contre le changement climatique local. En tant que classe à ciel ouvert, il offrira de précieuses possibilités de formation environnementale aux résidents locaux, dans une communauté historiquement mal desservie.

LA WAYS Park,  
États-Unis  
(rendu 2D)



# La puissance de l'efficacité énergétique.

Résultats 2017 :



**Réduction de 320 k tonnes métriques annualisées d'émissions de gaz à effet de serre**



**Augmentation de 77 % des participants au programme**

Nous collaborons étroitement avec nos fournisseurs pour les amener à réduire leur consommation d'énergie et à investir dans des projets d'énergie renouvelable. Chaque programme fixe des objectifs ambitieux et soutient la mission d'Apple de rendre le monde meilleur qu'il ne l'était hier.

En 2015, Apple a lancé le programme d'efficacité énergétique destiné aux fournisseurs. Ce programme forme les fournisseurs en leur permettant d'identifier des possibilités de réduire leur consommation d'énergie et leurs émissions de carbone. La première année du programme, les efforts se sont concentrés sur les usines de fabrication qui avaient le niveau le plus élevé de consommation d'énergie et le meilleur potentiel d'amélioration, notamment les fournisseurs de boîtiers en aluminium, de composants électriques, de verre et d'optique. En 2018, notre Code de conduite des fournisseurs s'est enrichi de nouvelles exigences pour fixer des objectifs annuels de réduction des émissions de carbone.

Apple mène des évaluations approfondies de la consommation d'énergie pour identifier les possibilités d'amélioration sur les sites de ses fournisseurs. Ceux-ci sont encouragés à investir dans des infrastructures écoénergétiques, comme de nouveaux types d'éclairage et des détecteurs de mouvement, des systèmes innovants de chauffage et de refroidissement, et des systèmes à air comprimé. Ces évaluations fournissent une analyse coût/bénéfice du potentiel retour sur investissement lié à la mise en place de solutions améliorant l'efficacité énergétique.

En 2017, le nombre total de participants au programme a augmenté de 77 %, et les réductions d'émissions de carbone de 113 %. Les fournisseurs participant au programme ont mis en place des systèmes améliorant leur efficacité énergétique qui ont permis de réduire de plus de 320 000 tonnes métriques annualisées leurs émissions de gaz à effet de serre en 2017.

## Programme pour une énergie propre destiné aux fournisseurs.

Il est essentiel, pour concrétiser nos efforts de protection de la planète, de susciter une plus large prise de conscience de la nécessité de gérer les émissions de carbone sur chaque site de fournisseur. Grâce à son programme pour une énergie propre, Apple et ses fournisseurs vont générer et se procurer plus de 4 gigawatts d'énergie propre dans le monde d'ici 2020, pour éviter les émissions associées à la fabrication des produits Apple.



4 gigawatts d'énergie propre d'ici 2020 pour faire face aux émissions liées à la production

Nous collaborons avec les États où sont implantées nos infrastructures pour aligner le programme sur leurs priorités et favoriser une politique d'utilisation d'énergies renouvelables. Les fournisseurs ont accès à notre plateforme SupplierCare qui propose des directives régionales et des outils permettant de se procurer de l'énergie propre. La plateforme est disponible dans leurs langues respectives. SupplierCare leur propose également des conseils et des informations sur les marchés et politiques d'énergies renouvelables à l'échelle mondiale.

Depuis la mise en place du programme, 16 fournisseurs se sont engagés à consommer 100 % d'énergie propre pour la production Apple. En comptant les investissements Apple et les engagements d'autres fournisseurs, nous approchons désormais d'un engagement de 3 gigawatts d'énergie propre pour compenser les émissions liées à la fabrication des produits Apple. Enfin, les efforts combinés d'Apple et de nos fournisseurs vont déboucher sur une meilleure efficacité énergétique, tandis que de nouveaux engagements ont été pris pour dédier 4 gigawatts d'énergie propre à la production Apple. Avec chaque programme, l'objectif global est de donner les moyens à nos fournisseurs de fixer des objectifs à leurs propres fournisseurs afin de prolonger l'impact général du programme en question.

Panneaux solaires alimentant en énergie un fournisseur Apple Chine



## **Un fournisseur va bien plus loin pour l'environnement.**

Avary Holding, basé à Shenzhen, en Chine, est un fournisseur Apple depuis plus de sept ans. Avary soutient fermement les initiatives écologiques et collabore avec Apple pour mettre au point des programmes qui vont bien au-delà des exigences de notre Code de conduite des fournisseurs.

Si la société déploie des efforts pour obtenir une certification Zero Waste, son objectif ne se cantonne pas à l'élimination des déchets mis en décharge. Avary mène actuellement plusieurs projets écologiques dans son usine, notamment l'investissement dans des systèmes de récupération du cuivre issu des flux de traitement des déchets et la mise en œuvre de pratiques pionnières de gestion des produits chimiques qui protègent les travailleurs et l'environnement. Premier établissement diplômé du Clean Water Program en 2016, Avary a obtenu le taux impressionnant de 58 % de réutilisation des eaux usées en installant un système complet de compteurs d'eau, en optimisant sa consommation d'eau pour la fabrication des composants et en trouvant des moyens de réutiliser l'eau de traitement pour les systèmes de refroidissement, l'aménagement paysager et les systèmes sanitaires.

L'engagement d'Avary pour l'environnement n'est pas passé inaperçu. Ces efforts ont valu à Avary d'être nommé par le gouvernement national site pilote d'un projet de fabrication industrielle écologique, dans le cadre d'un programme visant à promouvoir ce type de fabrication en Chine. Par ailleurs, au vu des progrès réalisés en matière de conservation de l'eau, Avary a obtenu en 2016 le titre de premier site diplômé du Clean Water Program en Chine.

Code de conduite : résultats des évaluations 2017

# Progrès



Responsables de chaîne  
de production de l'iPhone  
Chine



Responsable de chaîne  
de production de l'iPhone  
Inde

## Mettre la barre plus haut. Pour mieux montrer la voie.

Nous collaborons actuellement avec des fournisseurs basés dans 30 pays et dont les effectifs vont d'une dizaine à plusieurs centaines de milliers d'employés. C'est un effort continu pour promouvoir au sein de notre secteur d'activité l'ensemble le plus exigeant de mesures de protection des personnes et de la planète. Grâce à ces partenariats avec nos fournisseurs, nous créons une chaîne logistique plus responsable et plus écologique.

## Des partenariats solides. Des résultats solides.

Nos partenariats avec les fournisseurs commencent par un engagement partagé vis-à-vis du Code de conduite des fournisseurs Apple. Notre Code de conduite des fournisseurs et les normes qui y sont associées fixent les attentes d'Apple sur la façon dont ses fournisseurs doivent mener leur activité de manière responsable en termes de droit du travail et de droits humains, d'hygiène et de sécurité du lieu de travail, de protections environnementales et de systèmes de gestion. Chaque année, le Code s'enrichit de nouvelles exigences, et nous sommes fiers que ce soit l'un des plus stricts dans notre secteur d'activité.

Le niveau d'adhésion des fournisseurs à notre Code est mesuré grâce à des évaluations annuelles. Une méthode de notation standardisée sur plus de 500 points de données permet d'évaluer les fournisseurs et de les classer comme étant très performants, moyennement performants ou peu performants. Chaque année, nous intensifions nos efforts pour toucher un nombre accru de fournisseurs auprès desquels nous menons une première évaluation. Que nous collaborions avec des fournisseurs pour la première fois ou dans la cadre d'un engagement renouvelé, l'objectif est le même : développer leurs capacités afin que, un jour, ils puissent satisfaire de façon indépendante aux normes très strictes de notre Code de conduite des fournisseurs dans leur propre activité commerciale.

Opératrice de chaîne  
de production de l'iPhone  
Chine



# Données 2017

En 2017, nous avons mené 756 évaluations dans 30 pays, couvrant ainsi 95 % de nos dépenses totales annuelles. Sur ces 756 évaluations, 197 étaient des évaluations initiales menées sur des installations que nous inspections pour la première fois. Si nous restons axés sur une approche fondée sur l'analyse des risques, il est vital que nos efforts de renforcement des capacités se poursuivent pour toucher un nombre croissant de fournisseurs d'année en année.

Les progrès observés en 2017 chez nos fournisseurs proviennent d'évaluations menées dans des usines de fabrication, des centres de logistique et de réparation, et des centres de contact. Chaque installation évaluée est notée sur une échelle de 100 points selon ses performances par rapport à notre Code de conduite. Un fournisseur très performant obtient un score de 90 sur 100 minimum. Un fournisseur peu performant obtient moins de 59 sur 100. Un fournisseur moyen obtient un score de 60 à 89.

En 2017, le nombre de sites peu performants sur toute notre chaîne logistique a diminué de 71 % tandis que le nombre de sites très performants augmentait de 35 %. L'année dernière, 26 % du nombre total d'évaluations étaient des évaluations menées pour la première fois.

En 2017 :

35 %

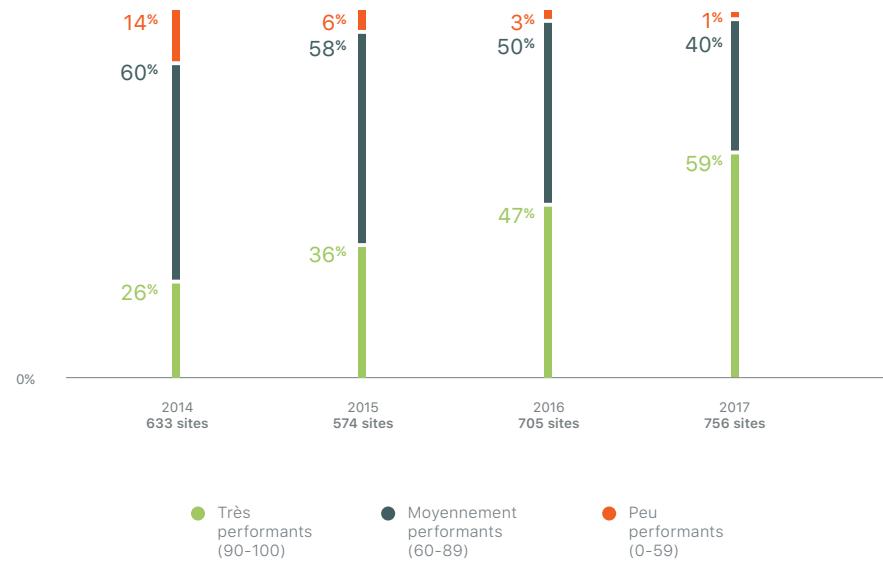
de hausse du nombre de sites très performants de notre chaîne logistique

71 %

de baisse du nombre de sites peu performants de notre chaîne logistique

Notre objectif est d'aider nos fournisseurs à mener des activités plus éthiques, plus responsables et plus écologiques. Nous passons des semaines, parfois des mois, auprès des fournisseurs peu ou moyennement performants pour mettre sur pied des programmes de développement des capacités adaptés aux différentes installations. Les experts Apple spécialistes de la question collaborent avec les fournisseurs pour mener des analyses complètes des causes de déficience et élaborer des plans de développement sur mesure. Grâce à des visites régulières, nous encourageons en permanence le développement de nos fournisseurs et organisons des formations visant à améliorer le niveau de compétence. Plus de 150 outils techniques mis au point par Apple sont utilisés pour conseiller les fournisseurs sur le développement de capacités et l'amélioration des processus, leur permettant de consolider et d'améliorer leurs performances de façon autonome au fil du temps.

## Généralisation du développement de capacités



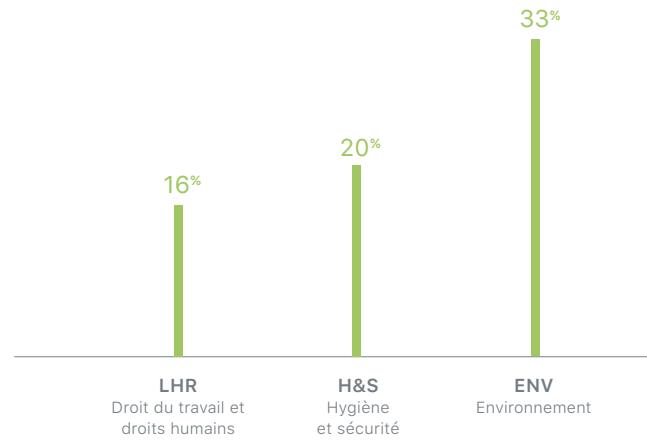
39 nouveaux outils mis au point pour aider au développement de capacités chez nos fournisseurs

« Les conseils d'Apple nous ont ouvert l'esprit et aidés à mettre au point un plan de gestion plus complet. Grâce à de nombreuses visites sur site, à l'identification des problèmes et à la recherche en commun d'une solution, nous avons eu l'impression d'entretenir un véritable partenariat avec Apple. »

Lin Shih-Ming  
Directeur général de la division Administration, Mektec Taïwan

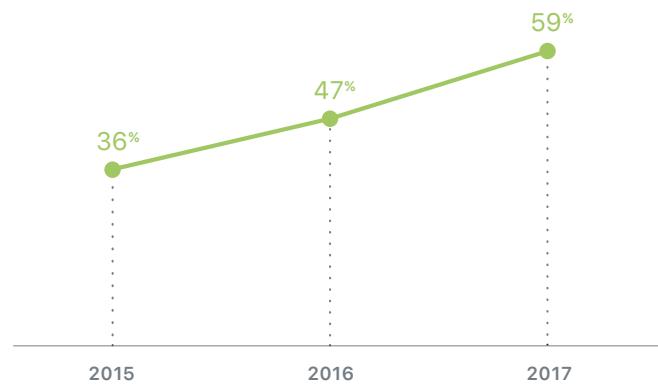
---

Pourcentage moyen d'amélioration d'une année sur l'autre des résultats obtenus par les fournisseurs participants



---

Pourcentage de fournisseurs très performants



# Résultats des évaluations menées en 2017

Les résultats des évaluations menées chez nos fournisseurs sont classés en trois catégories selon leur gravité :

## ● Non-conformités administratives

Concernent les découvertes portant sur des politiques, procédures, formations ou communications.

Exemples :

- Comptabilité inadéquate
- Documentation inadéquate des politiques ou des procédures
- Formation insuffisante sur les politiques en vigueur

## ● Infractions

Dénotent un problème de mise en œuvre.

Exemples :

- Avantages insuffisants
- Visites médicales avant/pendant/après l'emploi inadéquates ou inexistantes
- Permis environnementaux inadéquats ou inexistant

## ● Infractions majeures

Concernent ce qu'Apple considère comme les manquements les plus graves à la conformité. Ce sont des infractions pour lesquelles nous n'avons aucune tolérance.

Exemples :

- Travail de mineurs ou travail forcé
- Falsification de documents
- Intimidation ou représailles à l'encontre des travailleurs
- Menaces graves sur l'environnement ou la sécurité



**86 sur 100** Score moyen dans la catégorie Droit du travail et droits humains

## Résultats des évaluations menées en 2017

### Droit du travail et droits humains

En 2017, le score moyen des 756 évaluations réalisées sur notre chaîne logistique était de 86 sur 100 dans la catégorie Droit du travail et droits humains.

En 2017, nous avons placé la barre plus haut pour les performances de nos fournisseurs dans cette catégorie, en termes de salaires et avantages sociaux, de prévention du travail forcé et d'encadrement des étudiants stagiaires.

En matière de salaires et d'avantages sociaux, les fournisseurs Apple sont désormais tenus de rémunérer les heures supplémentaires au taux minimum de 125 % du salaire de base dans les pays où le taux de rémunération des heures supplémentaires n'est pas fixé par la loi. Par ailleurs, pour éviter les retenues sur salaire excessives en cas de retard, une nouvelle exigence prévoit maintenant de limiter les retenues pour cause de retard en fonction du nombre exact d'heures et de minutes de retard que cumule un employé.

Pour mettre en avant nos exigences visant à éviter le travail forcé, de nouvelles normes exigent désormais que les fournisseurs établissent des procédures de diligence raisonnable pour s'assurer que les employés embauchés par le biais d'agences privées reçoivent bien le salaire et les avantages sociaux requis par la loi, et que ceux-ci soient calculés de façon précise et versés dans les temps.

Les fournisseurs utilisant les services d'agences de placement privées sont également tenus de veiller à ce que tous les honoraires et frais liés au recrutement d'employés sous contrat étrangers soient clairement formulés dans les contrats établis entre l'agence et le site pour s'assurer de la conformité à la politique zéro frais d'Apple.

Les exigences visant à limiter le nombre de stagiaires sur les sites des fournisseurs ont également été revues à la hausse et portées à 10 % maximum de la main-d'œuvre totale.

---

## Renforcement des exigences en matière de droit du travail et de droits humains



Exigences universelles en matière de rémunération des heures supplémentaires



Limitation des retenues sur salaire pour cause de retard



Garde-fou pour les travailleurs sous contrat étrangers embauchés par le biais d'agences de recrutement privées



Limitation à un maximum de 10 % d'étudiants stagiaires sur les sites fournisseurs

En 2017, la majorité des infractions constatées étaient liées à des salaires et avantages sociaux insuffisants et à des infractions au nombre d'heures de travail exigible. Parmi les cas de salaires insuffisants figure le défaut de paiement des réunions obligatoires en amont des prises de postes. Dans un cas, nous avons même exigé que les employés soient rémunérés pour une réunion préalable à la prise de poste d'une durée de cinq minutes.

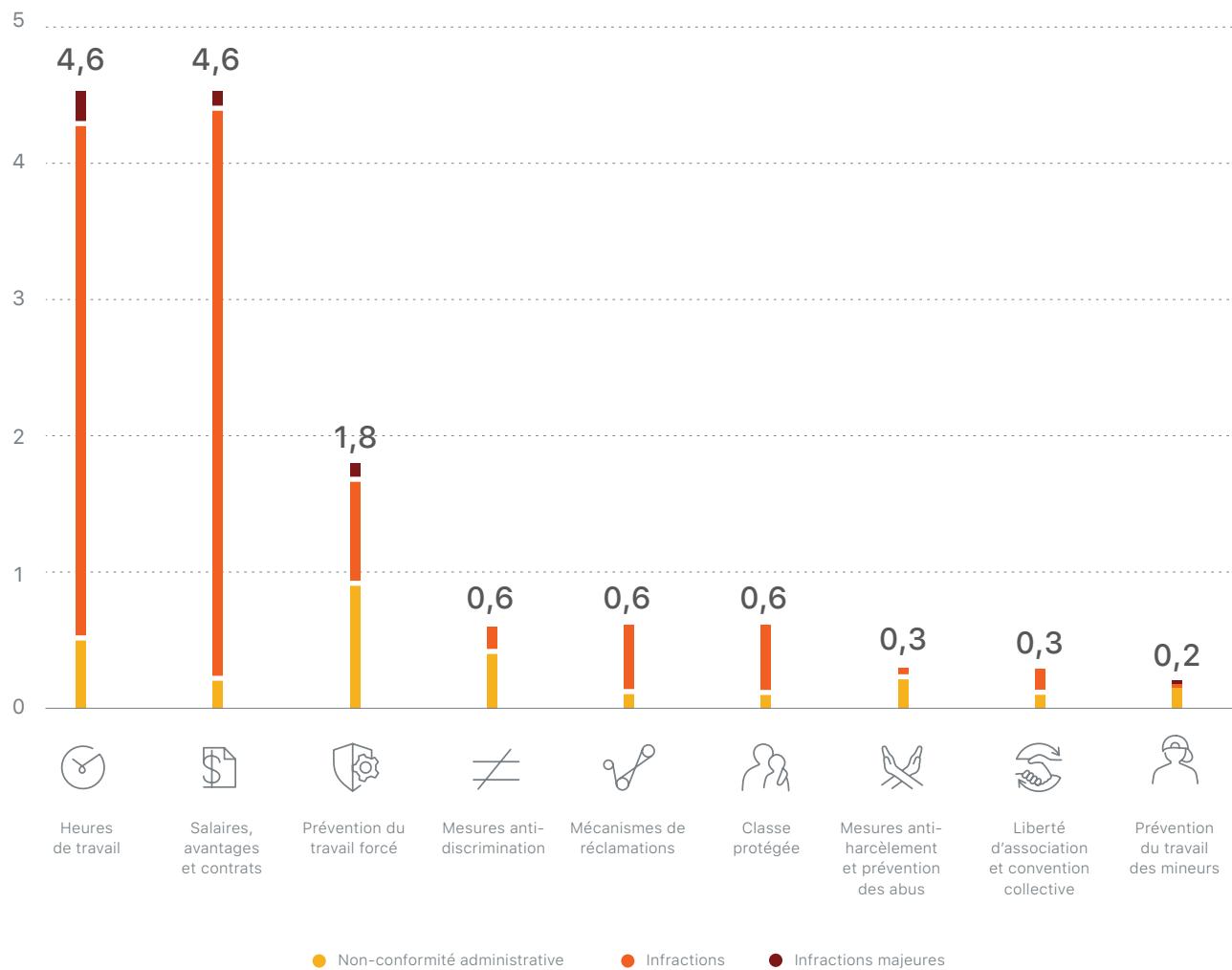
Parmi les cas d'infractions en matière d'avantages sociaux figure le cas de fournisseurs n'offrant pas les avantages sociaux imposés par la législation, ou d'heures supplémentaires non rémunérées à des tarifs majorés, comme le stipulent la législation et les exigences d'Apple. Dans tous les cas, nous collaborons avec les fournisseurs pour nous assurer que leurs employés sont intégralement remboursés.

Les infractions liées aux horaires de travail concernent notamment le dépassement de la limite des 60 heures hebdomadaires et le fait de ne pas accorder un jour de repos au bout de six jours de travail consécutifs.

Nous avons constaté un pourcentage plus faible d'infractions dans les catégories suivantes : mesures anti-discrimination et anti-harcèlement, mécanismes de réclamations et processus de protection des classes spéciales comme les mineurs et les étudiants stagiaires.

## Répartition des infractions au droit du travail et aux droits humains

Sur 756 évaluations, selon une échelle de 100 points.

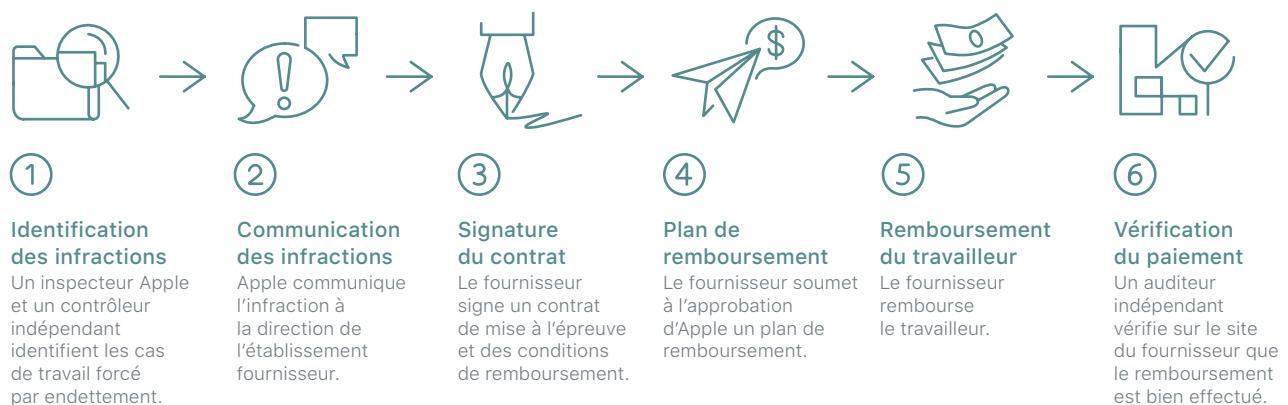


En 2017, 44 infractions majeures liées au droit du travail et aux droits humains ont été constatées, dont trois cas de travail forcé, 38 falsifications des horaires de travail, un cas de restriction des accès et deux cas de travail de mineurs.

## Travail forcé par endettement

Depuis 2015, Apple exige qu'aucuns frais ne puissent être facturés à des travailleurs sous contrat étrangers en échange d'un poste. En 2017, trois fournisseurs ont été identifiés comme employant des travailleurs sous contrat étrangers auxquels des frais de recrutement avaient été facturés. Dans chacun de ces cas, le fournisseur a été tenu de rembourser l'intégralité des frais de recrutement aux travailleurs concernés. Dans un cas, plus de 700 travailleurs sous contrat étrangers avaient été recrutés aux Philippines par le biais d'une agence de placement privée pour travailler chez un fournisseur. Cela s'est traduit par des frais de placement indus de plus d'un million de dollars. Nous vérifions le montant du remboursement pour chaque employé concerné et en confirmons le versement par une validation sur site. Nous exigeons également que nos fournisseurs mettent un terme à leurs relations commerciales avec les agences de placement privées qui facturent des frais de recrutement initiaux aux employés, sauf si ces agences sont résolues à modifier leurs pratiques et à éviter ce type d'infraction à l'avenir. Depuis 2008, plus de 30 millions de dollars ont été remboursés à plus de 35 000 travailleurs sous contrat étrangers.

### Processus de correction du travail forcé par endettement



## Falsification des heures de travail

Notre politique concernant les heures de travail est basée sur les normes de l'Organisation internationale du Travail et du RBA (Responsible Business Alliance) qui limitent la durée du travail à 60 heures par semaine. De même, les fournisseurs ne peuvent exiger des heures supplémentaires de travail que sur la base du volontariat et les usines doivent accorder à leurs employés un jour complet de repos pour six jours travaillés.

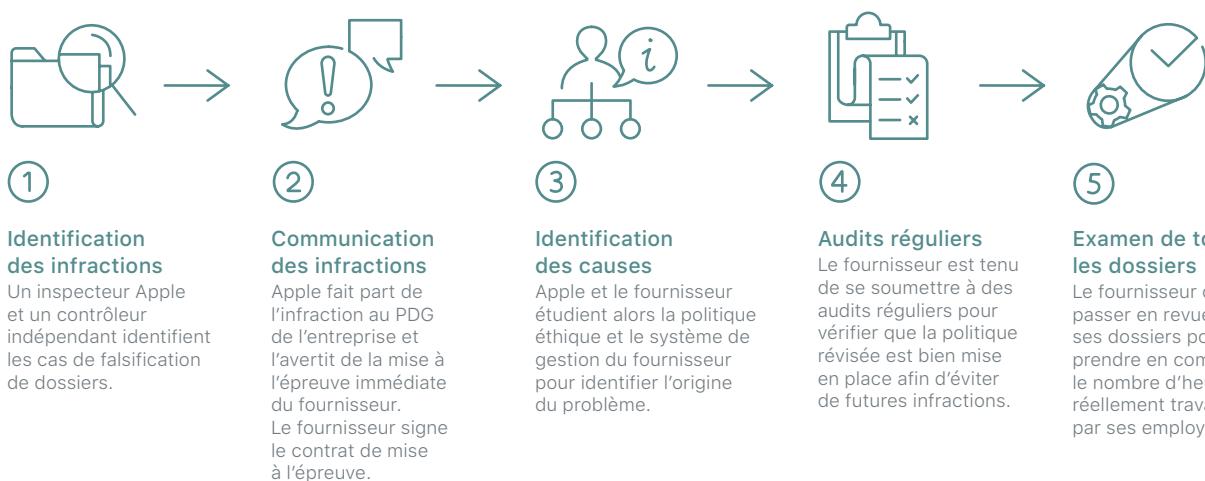
Nous avons lancé en 2011 un programme Working Hours pour mieux gérer les heures de travail dans notre vaste réseau de fournisseurs. En 2012, nous avons vérifié les heures de travail effectuées par plus d'un million d'employés de nos fournisseurs. Depuis, le nombre d'employés concernés par cette surveillance n'a cessé de croître d'année en année, pour atteindre en 2017 le chiffre de 1,3 million de personnes dont les heures de travail étaient suivies de façon hebdomadaire.



1,3 million  
d'employés suivis  
sur une base  
hebdomadaire

Si un cas de falsification des horaires de travail est détecté, nous en faisons part au PDG de l'entreprise concernée, et le fournisseur est immédiatement placé en période de mise à l'épreuve. La politique éthique et le système de gestion du fournisseur sont alors minutieusement étudiés pour identifier les causes fondamentales du problème et les corriger de façon systématique. Le fournisseur est tenu de se soumettre à des audits réguliers pour vérifier que la politique révisée est bien mise en place afin d'éviter de futures infractions. De plus, le fournisseur doit passer en revue tous ses dossiers pour corriger le nombre d'heures travaillées par ses employés. En 2017, nous avons détecté 38 cas de falsification des données concernant les heures de travail. Dans tous les cas, les fournisseurs ont été immédiatement placés en période de mise à l'épreuve. Pour cette année, le taux de conformité de nos fournisseurs aux règles concernant le nombre d'heures de travail a été de 94 %.

### Processus de correction de la falsification des heures de travail



## Restriction des accès

Si l'accès au site d'un fournisseur est entravé au cours d'une évaluation, le fournisseur est tenu de fournir des dossiers complets à l'équipe d'évaluation d'Apple ou à un inspecteur tiers qualifié agréé par Apple.

En 2017, seul un fournisseur a restreint l'accès à son site et refusé de fournir des dossiers de production, le rapport d'un audit mené par un tiers ou des documents justifiant le calcul des salaires, ce qui lui a valu d'être accusé d'une infraction majeure. Si le fournisseur refuse de fournir les documents exigés pour l'évaluation, ce comportement est considéré comme une infraction majeure. Le fournisseur est alors tenu d'engager un tiers indépendant pour mener une étude complète de tous les dossiers pertinents et d'apporter la preuve de son respect des règles en vigueur. Le fournisseur est également tenu d'examiner sa politique éthique et ses systèmes de gestion pour identifier la cause de la restriction des accès et de proposer un plan d'action corrective à mettre en place dans les 30 jours suivant la mise au jour de l'infraction. Enfin, le fournisseur est tenu de former son équipe d'encadrement pour éviter les obstructions lors des évaluations suivantes.

---

### Processus de correction de la restriction des accès



## Travail des mineurs

Au cours d'une évaluation, le système de gestion du fournisseur est minutieusement examiné pour vérifier sa capacité à éviter le travail des mineurs. Les inspecteurs examinent les actions mises en œuvre par le fournisseur pour identifier l'âge du candidat à un emploi. Ils contrôlent si le fournisseur vérifie de façon proactive l'âge réel des candidats pendant le processus d'embauche et par quels moyens se poursuit cette vérification pendant la période d'intégration des nouveaux employés. Les contrôleurs vérifient également les dossiers du personnel et mènent des entretiens en face à face avec les travailleurs qui semblent être mineurs.

Lorsqu'un cas de travail de mineur est identifié, des contrôleurs tiers spécialisés sont appelés à mener un examen approfondi du cas. Le fournisseur est tenu d'interrompre le travail de l'employé mineur et de le renvoyer chez lui en toute sécurité. Des possibilités de formation sont présentées à l'employé mineur et à ses parents ou tuteurs.

Pendant que l'employé mineur suit des cours, le fournisseur est tenu de payer les frais de scolarité et les frais associés, tout en continuant à lui verser son salaire. Des inspecteurs tiers rendent régulièrement visite à l'employé mineur dans son établissement scolaire pour s'assurer qu'il progresse. Une fois que celui-ci atteint l'âge légal pour travailler, le fournisseur est également tenu de lui proposer de le réembaucher.

En 2017, nous avons détecté deux cas de travail de mineurs. Les deux employés mineurs étaient âgés de 14 et 15 ans. Dans les deux cas, les individus avaient utilisé de faux papiers pour se faire embaucher. Une fois identifiés, tous deux ont immédiatement été ramenés chez eux et inscrits à l'école de leur choix, tout en continuant à percevoir un salaire du fournisseur. Lorsqu'ils atteindront l'âge légal pour travailler, ils se verront offrir un emploi sur le site du fournisseur qu'ils ont quitté, s'ils souhaitent y revenir.

### Processus de correction du travail des mineurs



## Résultats des évaluations menées en 2017

# Hygiène et sécurité



**90 sur 100** Score moyen des évaluations dans la catégorie Hygiène et sécurité.

En 2017, le score moyen des 756 évaluations réalisées sur notre chaîne logistique était de 90 sur 100 dans la catégorie Hygiène et sécurité.

En 2017, la majorité des infractions mises au jour en matière d'hygiène et de sécurité concernait la prévention des risques ainsi que la prévention, la préparation et la réponse aux situations d'urgence.

Parmi les infractions à la prévention des risques en matière d'hygiène et de sécurité figurait la surveillance des risques chimiques, biologiques ou physiques. En cas de manquement, le fournisseur est tenu de recourir à des cabinets de tests qualifiés pour mener des études de conformité par rapport aux normes légales et aux exigences d'Apple. De plus, des experts Apple du domaine enseignent aux fournisseurs comment mener des évaluations complètes des risques en matière d'hygiène et de sécurité au travail, établir un inventaire complet des risques en la matière, mettre sur pied un plan de surveillance régulier et coacher les membres de leurs équipes pour s'assurer qu'ils ont bien compris toutes les exigences.

Un site ayant nommé un responsable hygiène et sécurité chargé d'examiner les potentiels risques chimiques, biologiques et physiques, mais n'appliquant pas un plan de surveillance régulier prévoyant des inspections hebdomadaires sera considéré comme étant en infraction.

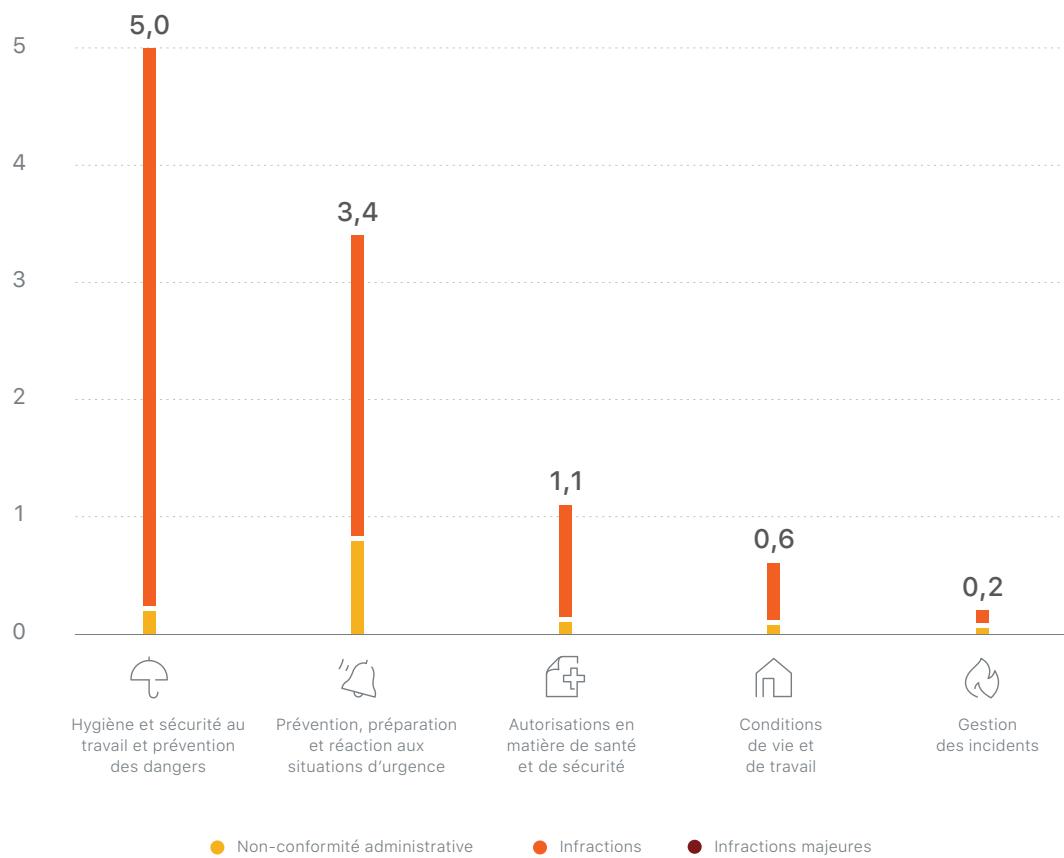
Exemple d'infraction à la prévention, la préparation et la réponse aux situations d'urgence : un système de détecteurs de fumée inadapté.

En 2017, nous avons constaté que certains sites avaient installé des équipements anti-incendie, mais qu'ils n'avaient pas installé des détecteurs d'incendie dans tous les dortoirs et espaces de vie. Les fournisseurs sont considérés comme étant en infraction si un équipement adapté n'est pas installé ou s'ils n'inspectent pas régulièrement les détecteurs d'incendie. Un faible pourcentage d'infractions concernait l'acquisition de permis d'hygiène et de sécurité, la gestion des incidents et les conditions de vie et de travail.

En 2017, nous n'avons découvert aucune infraction majeure en matière d'hygiène et de sécurité.

## Répartition des infractions en matière d'hygiène et de sécurité

Sur 756 évaluations, selon une échelle de 100 points.



## Résultats des évaluations menées en 2017

# Environnement



**91 sur 100** Score moyen des évaluations dans la catégorie Environnement

Le score moyen des 756 évaluations réalisées sur notre chaîne logistique était de 91 sur 100 dans la catégorie Environnement.

En 2017, nous avons placé la barre encore plus haut pour les performances en matière environnementale. Nous avons renforcé nos exigences en matière de qualité des systèmes d'évacuation des eaux usées. Dans les cas où les limites légales n'étaient pas établies pour les plans d'eau récepteurs, nos normes renforcées ont fixé des directives plus claires sur la façon de surveiller l'évacuation des eaux pluviales afin d'éviter toute contamination. La gestion des eaux pluviales est une part essentielle d'une stratégie complète visant à améliorer la qualité des récepteurs d'eau. Apple a également fait de la formation à la gestion des eaux pluviales un point essentiel de son Clean Water Program.

La majorité des infractions découvertes en 2017 en matière environnementale concernaient la gestion des substances nocives et les permis environnementaux.

**Renforcement des exigences en matière de respect de l'environnement**



**Exigences accrues** en matière de surveillance des eaux usées et des eaux pluviales

Les infractions liées à la gestion des substances nocives peuvent concerter un stockage inadéquat des déchets ou un tri inadapté des types de déchets. Lorsque des infractions liées à la gestion des substances nocives sont découvertes, un expert Apple spécialiste de la question s'implique auprès de l'équipe dirigeante du site fournisseur pour définir clairement les rôles et les responsabilités en matière de gestion des déchets dangereux, tout en fournissant des outils pratiques. Le fournisseur est tenu de rénover, voire de reconstruire, sa zone de stockage des substances dangereuses afin de s'assurer que les conditions de stockage permettent de prévenir ou de réduire tout risque sur la sécurité et tout impact environnemental. Par exemple, la zone de stockage des déchets d'un site présentait un panneau standard indiquant la présence de matériaux dangereux, mais aucun panneau précisant le type des déchets entreposés. Ce site a donc été considéré comme étant en infraction.

Un tri inadéquat des déchets peut entraîner le risque de créer des dangers secondaires. Quand un cas est détecté, des experts Apple spécialistes de la question se rendent sur site pour collaborer avec le personnel chargé des questions d'hygiène et de sécurité environnementale pour examiner les écarts par rapport aux normes et identifier les causes profondes. Ils fournissent aussi des outils et des conseils sur les moyens de trier les déchets comme il convient afin de réduire les risques.

Les experts Apple collaborent également avec les fournisseurs pour dresser l'inventaire complet des substances nocives, mettre au point une matrice fondée sur les caractéristiques et la compatibilité des substances, et leur apprendre à faire des contrôles et à assurer la maintenance de façon régulière pour réduire au maximum tous les risques.

Les infractions en matière de permis environnementaux concernaient des permis ayant expiré ou des licences d'exploitation insuffisantes. L'obtention de permis environnementaux constitue une exigence légale élémentaire pour tout site. En cas de découverte de permis ayant expiré ou de licences insuffisantes, le fournisseur est tenu de se conformer aux lois et aux procédures administratives en vigueur pour renouveler son permis ou faire une demande de nouvelle licence. Par exemple, un site disposant d'un « permis de polluer », mais ayant omis de l'actualiser après des travaux de construction a été considéré comme étant en infraction. Le fournisseur a reçu les conseils nécessaires pour déterminer les circonstances pouvant nécessiter une amélioration des installations pour satisfaire aux exigences légales.

Un pourcentage plus faible d'infractions a été constaté dans les catégories suivantes : gestion des émissions atmosphériques, gestion des déchets non dangereux, gestion du bruit environnant et prévention de la pollution.

#### Répartition des cas de non-conformité en matière d'environnement

Sur 756 évaluations, selon une échelle de 100 points.



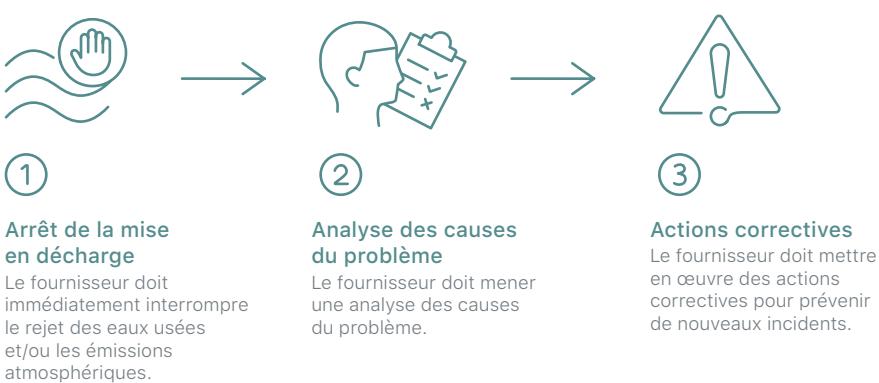
En 2017, quatre infractions majeures liées à l'environnement ont été détectées. Les fournisseurs ont immédiatement été placés en période de mise à l'épreuve. Trois infractions majeures concernaient une mauvaise gestion des eaux pluviales, gestion sur laquelle nous avons accentué les contrôles en 2017. L'autre infraction majeure était liée aux émissions atmosphériques.

## Eaux usées et émissions atmosphériques.

Pour chaque infraction concernant les eaux usées et les émissions atmosphériques, le fournisseur est tenu d'interrompre immédiatement l'évacuation d'eaux usées ou les émissions atmosphériques, voire de suspendre la production, si nécessaire. Le fournisseur doit alors effectuer une analyse complète de l'origine du problème et mettre en œuvre des actions correctives afin de prévenir des incidents ultérieurs de pollution liée aux eaux usées ou aux émissions atmosphériques. Exemple d'infraction concernant les eaux usées : un site déversait des eaux usées de traitement dans les égouts publics, avec des concentrations en substances polluantes dépassant les limites légales. Ce site a été tenu d'interrompre immédiatement l'évacuation des eaux usées, de stocker celles-ci dans des conteneurs temporaires et de modifier son usine de traitement des eaux usées pour s'assurer qu'elle répondait aux normes légales. Exemple d'infraction concernant les émissions atmosphériques : l'air pollué généré par les procédés de fabrication libérait des composés organiques volatils directement dans l'atmosphère sans traitement préalable. Le site concerné a été tenu d'interrompre immédiatement les émissions atmosphériques et d'installer des équipements de traitement de l'air adaptés pour se conformer aux limites imposées par la loi.

---

### Processus de correction des infractions en matière d'eaux usées et d'émissions atmosphériques





Menuisier, équipements  
des Apple Store  
États-Unis

## Assurer le respect de normes toujours plus élevées. Quelle que soit la taille du fournisseur.

Le Code de conduite des fournisseurs Apple oriente les performances des sites des fournisseurs, quelle qu'en soit la taille. Des immenses usines d'assemblage final aux petites structures employant une dizaine de personnes, nous veillons chaque année à renforcer nos partenariats pour aider nos fournisseurs à mettre en place des lieux de travail responsables et respectueux de l'environnement.

## Fournisseurs de services et de logistique Apple.

En 2012, un partenariat a été noué avec les fournisseurs de services et de logistique d'Apple pour imposer notre Code de conduite des fournisseurs dans le domaine des services. Ces efforts aident nos fournisseurs à éviter les infractions aux heures de travail, à assurer des formations adaptées sur l'hygiène et la santé, et à offrir un cadre de travail équitable. En 2017, nous avons visité 30 centres AppleCare et 10 centres logistiques dans 16 pays pour y mener des évaluations.

## Fournisseurs des points de vente au détail.



**400 %** d'augmentation  
d'une année sur l'autre  
des évaluations des  
fournisseurs des points  
de vente au détail

En 2016, notre engagement pour le Code de conduite des fournisseurs a été élargi pour y inclure les personnes travaillant pour les fournisseurs des points de vente au détail. Des évaluations ont été menées chez des fournisseurs travaillant avec 20 de nos magasins, en identifiant les opportunités d'améliorer et de renforcer leurs systèmes de gestion et la formation de leurs employés.

En 2017, nous avons étendu ce programme en évaluant les fournisseurs assurant des services pour 100 de nos magasins. Nous avons renforcé les systèmes de gestion de ces fournisseurs, le respect des heures de travail, les contrats de travail et les canaux de doléances. Les employés ont bénéficié d'une formation approfondie en matière de protection des travailleurs et d'hygiène et de sécurité.



Opératrices de chaîne  
de production de l'iPad  
Chine

## Ce que nous visons.

Chaque jour, nous faisons notre possible pour concrétiser notre vision du futur. Un futur dans lequel chacun se sentira autonomisé et respecté au travail. Un futur dans lequel notre chaîne logistique veillera en permanence à la protection de la planète. Un futur dans lequel nos fournisseurs auront la capacité d'offrir le meilleur cadre de travail possible dans notre secteur d'activité.

Et chaque jour, nous remettons l'ouvrage sur le métier. En faisant équipe avec nos fournisseurs pour promouvoir les normes les plus strictes du secteur, nous renouvelons chaque jour notre engagement à avoir un impact positif sur les personnes impliquées dans notre chaîne logistique et sur la planète.