



供應商責任 2015 年進度報告

要打造真正卓越的產品，我們認為符合道德、對環境負責的製造方式是一大關鍵。



目錄

第 5 頁	Jeff Williams 說明最新進展
第 6 頁	善盡責任 我們 2015 年報告中的善盡責任相關提要 設立明確的目標 及早關切，防患未然。 我們與供應商在現場密切合作 Apple 如何展開審查
第 11 頁	工作人員教育與發展 我們 2015 年報告中的工作人員教育與發展相關提要 建立擁有知識力量的團隊 擴展學習機會 提供創新的學習工具
第 14 頁	勞工權益與人權 我們 2015 年報告中的勞工權益與人權相關提要 落實符合道德原則的聘僱 限制超時工作 杜絕未足齡勞工案例 個案研究 – 用行動帶來改變：小冉的故事 保護實習學生免受剝削 杜絕仲介費用與抵債勞工情事 以負責任的採購方式，防止違反人權的不當作為。 杜絕供應鏈使用衝突性礦料 透過善盡責任不斷提升 創下可觀進展 我們在印尼投注的心力
第 22 頁	健康與安全 我們 2015 年報告中的健康與安全相關提要 培訓管理人員，維護更佳工作環境。 個案研究：提升化學安全程序 為環境、健康與安全問題進行監測。 加強緊急事故防範機制 發掘隱患，杜絕風險。 化學品獲得安全控管

目錄

第 27 頁 環境影響

我們 2015 年報告中的環境影響相關提要
展開對環境有益的實際行動
教育管理人員如何解決現場狀況
個案研究：保護水道
守護潔淨的水資源

第 30 頁 審查結果

勞工權益與人權
健康與安全
環境影響
道德規範
管理制度



供應商責任 2015 年進度報告

打造 Apple 產品的人員遍布世界各地，我們希望確保每個人都受到尊重，且保有尊嚴。懷著這個想法，我們創立各種方案，致力為工作人員提供教育與發展機會，並以未來世代為念，協助保護環境的寶貴資源。這是項艱鉅的挑戰，我們的努力卻從未停歇。每一年，我們都為全供應鏈推動有意義、持續性的改變。

Jeff Williams 說明最新進展



我們深深關切 Apple 全球供應鏈中的每一位工作人員。為了提升他們的生活，我們不斷積極主動處理各種狀況，它們也是目前世界所共同面對的部分挑戰：人權與平等、環境保護，以及教育。長久以來，我們持續捍衛著這些理念，2014 年更見證了大幅邁進的一年。

這是我們所發布的第九份年度供應商責任報告。在這份報告中，各位將會了解我們在供應商廠辦設施中日復一日的努力，以確保他們理解我們的《Apple 供應商行為準則》，尋找並修正狀況，以期能夠防患於未然。你也將了解，我們並非只停留在審查與改正措施的層次，我們的目標，是更進一步解決體制性的問題。

Jeff Williams 為 Apple 營運資深副總裁，隸屬執行長 Tim Cook。Jeff 帶領的團隊成員分布世界各地，負責端對端供應鏈管理，並致力確保 Apple 產品符合最高品質標準。

各位可以看到，我們開誠布公討論未足齡勞工等難題，對於供應商違反標準的違規情事，也一律誠實提報。外界有時會以眼前發現的問題，進而推論我們的流程無法奏效，然而這樣的觀點離事實甚遠。我們在去年進行的 633 次供應商審查作業中，所揭露的每件違規情事，都成為我們致力改變以臻完善的好機會。超過 396 萬美元的超收勞工仲介費用，已補償給外籍約聘工作人員，同時收回將近 90 萬美元未支付的加班費用。未足齡勞工一律被送返學校，並提供全額學費與薪資。在我們的供應鏈中，已獲得非衝突性認證的冶煉廠數量增加了一倍。同時，許多廠房已為廢水系統進行了升級。此外，還有更多努力已經看到成果。

儘管審查與糾正措施勢在必行，我們相信，推動改變的最大原動力，是為工作人員提供發展與教育的機會。2014 年，超過 230 萬名工作人員參與培訓，了解我們的《Apple 供應商行為準則》及他們自身應有的權益。自推動供應商員工教育與發展 (SEED) 方案以來，我們投入數百萬美元擴大其規模，如今一共建在 23 間廠房設置了 48 座課堂，配備 iMac、iPad、教育軟體、視訊會議系統等設備。自 2008 年開始，超過 861,000 名工作人員針對個人發展，參與了免費進修課程，部分工作人員已透過本方案取得大學學位。為了解決全世界面臨的安全與環境合格專業人員短缺問題，我們招收了更多工廠管理人員加入為期 18 個月的 Apple 供應商環境、健康與安全學院 (EHS Academy) 方案，如今總計有 632 名學員參與，涵蓋各廠房近 900,000 名工作人員。學員在本 Academy 中習得的最佳實務，隨即能在其廠房中學以致用。

我們還貫徹實施供應商必須恪守的環保標準，這些標準往往比當地法規更為嚴格。不論是透過我們的 Clean Water Program 節約了 5 億加侖淡水，或透過 EHS Academy 來教育管理人員，我們都與供應商齊心協力，奮力為未來世代力行節約，並保護地球資源。

我們再次公布前 200 名供應商的名單列表，同時公開為供應商提供產製我們產品所需礦料的冶煉廠、我們的《Apple 供應商行為準則》與詳細的《供應商責任標準》、我們供應商審查所得積分，並持續按月提報超過 100 萬名工作人員的工時紀錄。我們希望這樣的開誠布公，能帶動其他公司見賢思齊。然而更重要的是，我們相信，因為公開透明，各方的意見將使我們更為卓越。

全球的 Apple 員工，正同心協力將平等精神、人權意識及對環境的尊重，深植到我們供應鏈最深層面。儘管我們已取得大幅進展，我們深知眼前的不足，仍有待我們全力以赴。我們明白所有工作人員均對我們寄予厚望。在我們供應鏈中的每個人均受到應有的尊重且保有尊嚴之前，我們的努力絕不停歇。

—營運資深副總裁 Jeff Williams

善盡責任

Apple 審查員在當地第三方審查員的支援下，造訪位在中國蘇州的一間工廠。

設定高標準還不夠，
我們更須確保每日貫徹執行。

《Apple 供應商行為準則》堪稱業界最嚴峻的標準之一。為了追蹤供應商廠辦設施的工作條件，我們深入供應鏈，定期派員親臨現場審查。審查仍將是我們工作不可或缺的環節，然而，這只是個開端。

我們 2015 年報告中的善盡責任相關提要

- 我們於 2014 年進行了 633 次審查，涵蓋超過 160 萬名工作人員。
- 我們於 2014 年審查了位在 19 個國家或地區的供應商。
- 2014 年共計致電 30,000 名工作人員，確保他們的權益得到維護。

設立明確的目標

任何供應商想與 Apple 合作，均須同意達到我們在《Apple 供應商行為準則》與《供應商責任標準》中所設立的各項標準。它們以篇幅超過 100 頁的內容，詳列包含勞工權益與人權、健康與安全、環境、管理制度與道德規範等 20 個關鍵領域的各項要求。這些標準往往比當地法律規定更為嚴格。



《Apple 供應商行為準則》與《供應商責任標準》有助於鼓勵供應商的實務推動與我們的核心價值一致。

為維持高標準於不墜，我們不斷重新評估這些文件，確保它們充分體現人權、安全及環境責任各領域中最堅定的價值，以符合 Apple、我們的利害關係人及業界的期待。只要供應商未能達成我們的目標，我們就會與他們密切合作，讓一切重返軌道，且循此前進。



2014 年，有 459 家供應商於正式生產前接受我們篩選。

及早關切，防患未然。

授予新業務時，我們會將之前的審查評分列入考量，或針對從未執行過審查的供應商，展開詳細的風險評估。2014 年，我們審核了 459 家供應商，並將其責任表現，列入我們的決策因素。

親身關切，讓我們能在生產作業正式啟動前，即著手因應超過 700 項涵蓋勞動標準、工作人員安全、核准許可、環境危害與化學品管理的相關發現。針對未曾合作過，或需進一步協助的供應商，我們會親赴現場評估其廠辦設施，並一同合作，從基礎建立健全的管理制度。

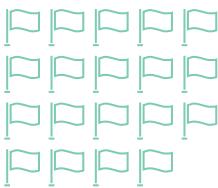
新產品上市前，供應商會聘僱相當多工作人員，有些案例中，人力規模甚至比原來增加一倍。在這段產量處於高峰的重要期間，我們會派遣團隊進駐現場，提供實際指引，與需要更多協助的供應商合作，以解決潛在的勞工與人權狀況。2014 年，我們一同進行現場合作的供應商，所聘工作人員總和即超過 300,000 名。

我們與供應商在現場密切合作

若要為全供應鏈帶動深具影響的改變，掌握供應商廠房內部第一手動態，至關重要。也因為如此，我們並非坐在庫比蒂諾的辦公桌後方，來遙控與檢視所有審查作業。相反的，我們會定期訪察世界各地的供應商並與其密切合作，直接評測他們廠辦設施的運作表現。一旦發現問題，我們會與他們通力合作，予以修正。



一名 Apple 員工在位於巴西容迪亞伊的工廠，與第三方審查員小組一同討論已發布的勞動法規。



我們 2014 年實施審查的對象遍及 19 個國家或地區。

Apple 如何展開審查

我們會主動尋找問題，以能及早修正。當我們發現違規情事，這也是每次審查的常見情況，我們會將這視為與供應商合作提升工作條件與環保作為的好機會。2014 年，我們在 19 個國家或地區進行了 633 次審查，這是我們自 2006 年推動供應商責任計畫以來，審查次數最多的一年。

每次審查作業均由一名 Apple 審查員主持，並由當地第三方審查員提供支援。這些第三方審查員均為所屬領域的專家，且都經過相關培訓，能充分運用我們詳細的審查協定。每次審查期間，我們會對照《Apple 供應商行為準則》中的各項類別，就超過 100 項的資料評點，對供應商加以評分。我們的審查員都能駕輕就熟地，辨識供應商是否有隱瞞資訊情形。

Apple 審查作業，的確有助於提升供應商合規表現。我們每年進行審核，並將已臻嚴格的要求再次提高，我們的供應商則繼續邁向這些日益嚴格的標準。2014 年，歷經兩次審查的廠辦設施，所得評分比首度接受審查的廠辦設施高出 25%。歷經三次或三次以上審查的廠辦設施，所得評分則比首度接受審查的廠辦設施高出 31%。

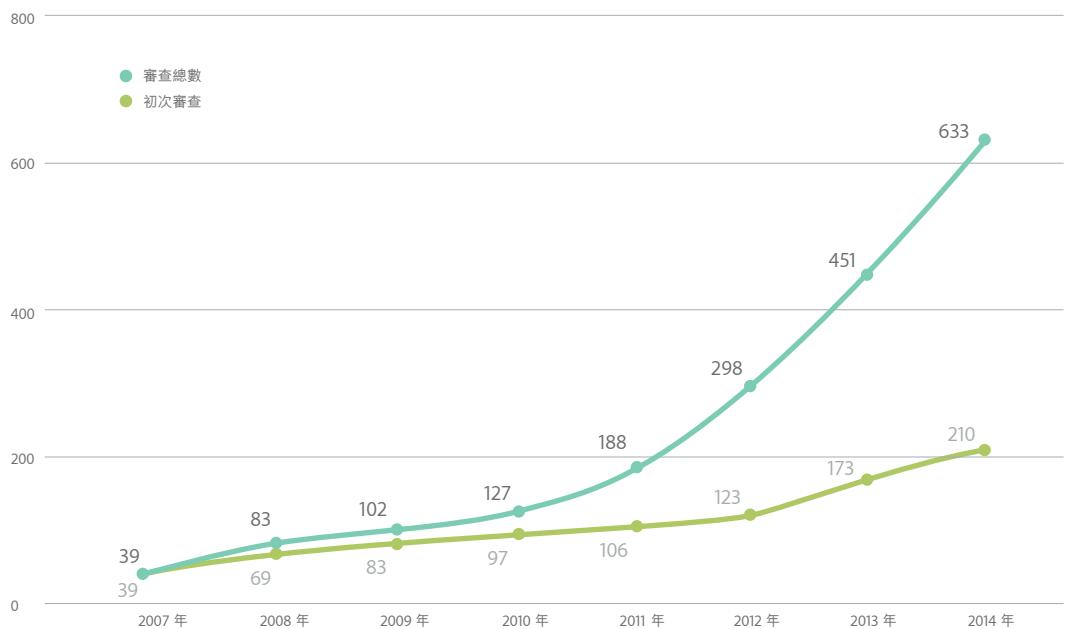
在這些預先排定的例行審查之外，我們還會隨機選擇廠房，在未知會的情況下前往審查。這些突擊審查，有助於確保我們的供應商並非只在表定造訪期間遵守規定，而是時時貫徹以達到我們的標準。我們在 2014 年進行了 40 次突擊檢查，我們的小組人員親赴供應商現場，在數小時內勘察整座廠房。

我們將重大違規情事，一律視為最嚴重的觸犯規定行為，包括未足齡或非自願勞工、偽造文書、對參與審查的工作人員施以恐嚇或報復，以及嚴重的環境影響，如排放未經處理的氣體等。所有重大違規均會直接向上通報至 Apple 與供應商的資深管理階層，且須立即予以解決。若有需要，我們還會向當地有關單位提報這些違規。任何出現重大違規的供應商將列入觀察名單，直到下次審查順利通過為止。觀察期間，該問題會獲得密切監控，一旦我們認定該供應商並未致力改進，就會終止既有合作關係。我們至今已與 18 家供應商因此解約。



巴西容迪亞伊一間工廠的管理團隊，正在聽取供應商責任審查作業中的各項發現。

2007 年至今的 Apple 審查次數統計



審查流程一覽

- ① 行前準備：首先，每家新進工廠必須遵守《Apple 供應商行為準則》與《供應商責任標準》，並同意接受審查。我們會根據地理風險、之前的審查表現、商品風險與擬定支出，以及經由內部團隊、外部利害關係人、非政府組織及其他單位向我們提報的顧慮，來排定審查的優先順序。
- ② 現場審查：每次現場審查，均由 Apple 審查員主持，並由當地受過 Apple 審查協定相關培訓的第三方審查員與專家提供支援。我們會一併檢視數百份工資文件，與工作人員進行訪談，實際評估廠辦設施的健康與安全條件，並勘察廠房內外的環境狀況。
- ③ 改正措施：供應商須就所有違規行為實施補救。每家供應商均須在審查後兩週內，提交改正行動計畫 (Corrective Action Plan)，列出其改正行動進程。嚴重的違規行為，可能會對供應商與 Apple 間的業務關係造成負面影響，有可能導致雙方終止合作。
- ④ 監測進度：驗證專家小組會與供應商合作，每隔 30、60 及 90 天進行複檢以確認進度。任何進度延誤，皆會向上通報至資深管理階層。
- ⑤ 驗收補救措施：我們會聘請第三方審查員於 120 天後，造訪廠辦設施進行獨立驗收，確保一切依我們的標準獲得解決。如果問題尚未解決，第二次驗收將安排在 30 天內進行。

審查訪談的後續行動

Apple 會展開實際勘察，檢視文件，並在管理人員迴避的情況下，與工作人員以其母語進行訪談。之後，我們會向工作人員提供電話號碼，讓他們有機會透過安全、機密的方式，向我們的團隊提供更多關於廠辦設施的意見回應，包括任何他們認為不符道德原則的行為。我們鼓勵工作人員向我們提報任何報復性懲罰情事，我們會與所有供應商採取後續行動，務求各項提報狀況能獲得妥善因應。我們的協力廠商合作夥伴，亦採取相同做法。2014 年，他們共計致電超過 30,000 通電話，確保工作人員在提供意見後，未遭遇任何負面後果。

工作人員教育與發展

中國深圳的工廠工作人員，參與了供應商員工教育與發展 (SEED) 方案提供的平面設計課程。

教育永遠是邁向改變的第一步

Apple 提供各項教育方案，協助工作人員培養所需技能，以在廠內更上層樓，或轉換跑道至全新領域。我們也致力協助工作人員了解員工權益，並確保他們在認為這些權益受到侵犯時，有暢通的管道可供反映。

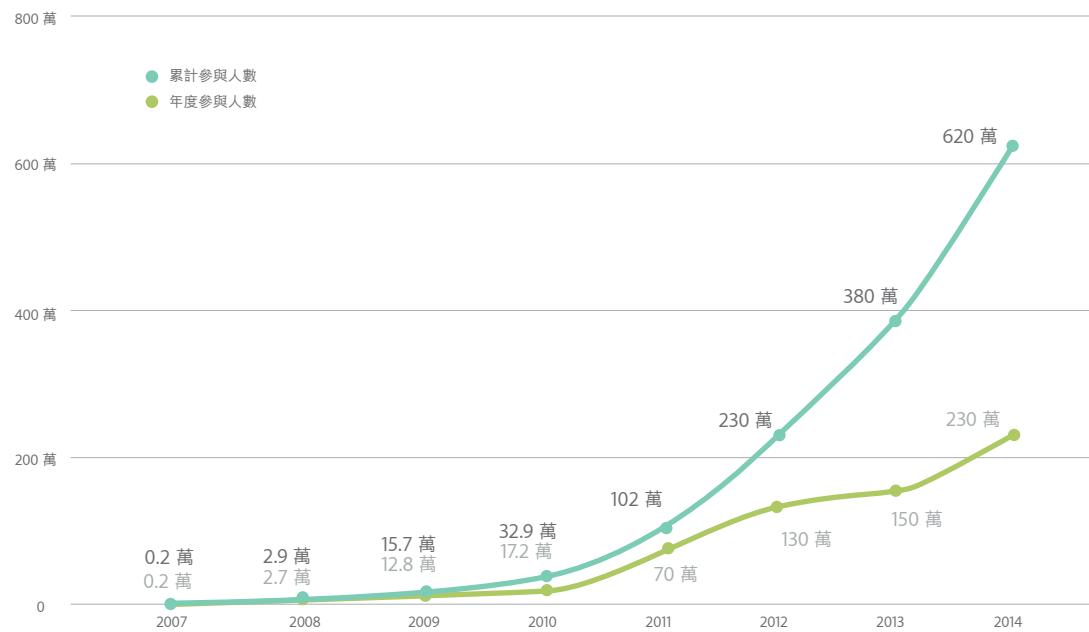
我們 2015 年報告中的工作人員教育與發展相關摘要

- ✓ 2014 年，共有 230 萬名工作人員參與了理解自身權益的培訓。2007 年至今，累計總人數已超過 620 萬人。
- ✓ 在 10 處廠區推出全新的行動化、以 app 為基礎的 iPad 教育方案。
- ✓ 擴大 SEED 方案的參與人數，2014 年超過 379,000 名，自 2008 年以來，累計總人數超過 861,000 名。

建立擁有知識力量的團隊

所有工作人員都應受到有尊嚴的對待。我們也希望供應鏈中的每位工作人員理解，在公平且符合道德的環境中工作，是他們應得的權益。以此為念，我們的供應商在 2014 年培訓了 230 萬名工作人員，以了解《Apple 供應商行為準則》、當地法律及健康與安全相關規定。自 2007 年以來，培訓總人數已超過 620 萬人。我們還為工廠主管階層提供教育資源，培訓他們以了解如何與工作人員進行最佳溝通、恪守人力資源政策，以及維持安全的工作環境。

工作人員權益培訓的參與人數



擴展學習機會

作為供應商員工教育與發展 (SEED) 方案的一環，我們已投入數百萬美元為工廠配備電腦、教育軟體與視訊會議系統。這有助於工作人員培養所需技能，以在工廠中追求成長，或打造全新發展途徑。我們承諾提供這些課程，盡可能讓更多工作人員參與，由 Apple 與供應商全額資助。2014 年，SEED 方案的範圍再擴增到五處供應商廠區，如今總計已於 23 處廠區，設置了 48 座課堂。僅在 2014 年，即有超過 379,000 名人員參加 SEED 方案，自 2008 年以來，參與人數已超過 861,000 名。



- 2014 年
- 2008 年至 2013 年

至今已有 861,000 人參與過 SEED 方案，2014 年即新增 379,000 人，是美國前 10 所最大規模大學的學生總和兩倍以上。

想要培養全新技能的工作人員，可免費進修如個人理財方面的課程。已有部分工作人員運用所學，自裝配線晉升至人力資源部門職務。也有人以隨喜心態選修幾門課程，如學習英文或電腦技能。我們還與當地大學合作，讓工作人員有機會取得高中同等學歷、副學士與學士等學位。2014 年，我們的方案再進一步擴展，提供如廚藝、焊接與美容等科目的技職認證。



工作人員正透過 iPad 裝置進行學習活動，這是中國深圳全新 SEED 電子學習方案的一部分。

提供創新的學習工具

即使 SEED 方案剛推出時僅以 iMac 為基礎，我們卻認為，隨著學習方式的改變與技術的發展，同步調整方案內容也愈發重要。因此在檢視工作人員的意見回應之後，我們突破傳統的教室環境限制，在 10 個廠辦設施中推出以 iPad 為基礎的學習方案。預裝了最新教育 app 的 iPad 裝置，人人都能上手使用。同時，一切都在充滿咖啡館意象的課堂中進行，希望營造更自在的學習氣氛，與鼓勵團體合作的學習情境。

2014 年，我們還試行了一個行動教育方案。這個全新方案提供超過 70 門課程，工作人員可透過個人的智慧型手機，或者在 iPad 教室裡，登入展開學習。課程主題涵蓋了工廠生產技能、健康，甚至以生活為主題的課程，像是如何經營一個家，或人際關係的培養等。我們已經看到大家對行動式的學習主題，展現高度參與和深厚興趣。我們計劃在 2015 年，讓參與 iPad 課程的人數成長一倍。



「這些課程的內容非常實用。當我去國外旅遊時，我從英語課中學到的知識就能派上用場。我還參加了一個實習項目，這對我的日常工作大有幫助，我也希望這可以給我帶來升職的機會。」

張珂，河南省，材料操作員



每位工作人員，都應受到尊重且保有尊嚴。

以每位打造 Apple 產品的人員為念，我們致力杜絕違反道德的聘僱與超時工作問題。Apple 更投注心力，推動符合道德原則的錫、鉭、鎢和金等礦料採購，讓身處供應鏈最深層的工作人員，也能改善其工作條件。

我們 2015 年報告中的勞工權益與人權相關提要

- ✓ 每週工時以 60 小時為上限的合規比例達 92%。
- ✓ 我們供應鏈中通過驗證的冶煉廠增加一倍以上，達 135 家。
- ✓ 針對外籍約聘工作人員的超收招募費用，已取得 396 萬美元補償金額。

落實符合道德原則的聘僱

特定的工作人員群體，包括學生、未成年人、派遣人員與外籍人士等，都是容易遭不肖勞工仲介與僱主鎖定的高風險對象。違反道德的聘僱，是不容寬貸的行為。透過與業務團隊和供應商及早建立聯繫，我們得以更有效地，為全供應鏈落實公平的聘僱。同時，還能在僱用之前與僱用期間，預見並因應各種潛在的違規情況。



一名審查員與台灣新竹一間工廠的工作人員進行訪談。



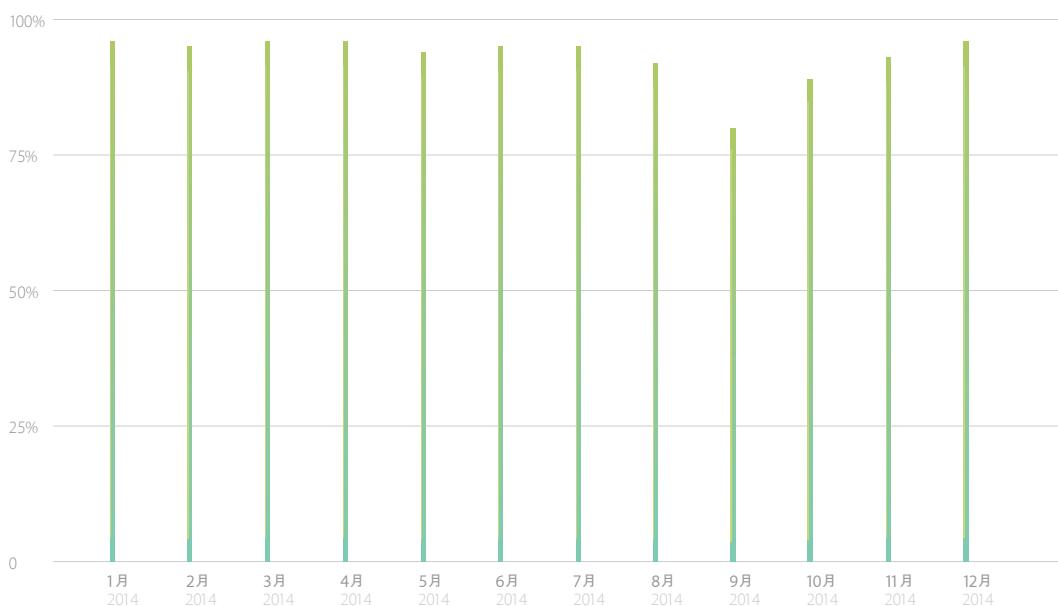
我們平均每週追蹤供應鏈中超過 110 萬名工作人員，所有工作週當中，已有 92% 符合我們的 60 小時上限標準。

限制超時工作

超時工作是業界普遍常見，且行之有年的問題。為此謀求解決方案，一直是 Apple 的首要工作。除特殊狀況外，我們限定每週工時為 60 小時，並規定每七天至少休假一天。而且，所有超時加班均須出於完全自願。

2014 年，我們平均每週追蹤超過 110 萬名工作人員，新增 57 個廠辦設施至追蹤方案中，而所有工作週當中，已有 92% 符合我們的 60 小時上限標準。更具體來看，每週平均工時已低於 49 小時。一週工作超過 40 小時的員工，每週平均工時為 55 小時。在所有工作週當中，有 94% 符合我們每七天至少休息一天的要求。

每週工時符合 60 小時標準的工作週比例



平均每週工作時數



杜絕未足齡勞工案例

我們的供應鏈中絕不容忍未足齡勞工的存在。一經發現，我們會予以遏阻。供應商經查違反我們的零容忍政策，均會列入觀察名單。我們的「未足齡勞工補救方案」(Underage Labor Remediation Program) 要求經查發現有僱用未足齡工作人員情事的供應商，得資助這些工作人員安全返家。供應商還必須全額補助該工作人員的教育費用，前往他們自己或家人所選擇的學校就讀，且須持續支付其薪資，並在他們達到法定年齡時提供工作。2014 年，涵蓋超過 160 萬名工作人員的 633 次審查中，共在六處廠房中發現 16 起未足齡勞工案例，所有違規情況皆已順利補救。這表示未足齡勞工在我們的供應鏈中，佔了審查總人數的 0.001%。即使這個數值極低，我們依然無法接受任何未足齡勞工情事。因此，在我們的供應鏈完全杜絕這一情況之前，我們的努力絕不中止。

個案研究

用行動帶來改變：小冉的故事

16 歲的小冉（化名）在中國河南省出生、成長，始終對電腦懷著一股熱情。「我喜歡組裝及拆除硬件，」小冉表示，「在家裡，我有一台電腦，我總想試著搞懂它是怎麼運作的。」然而小冉對科技的熱愛，終須為了負擔家中生計而讓步。小冉在 15 歲時借了一張身分證，成功避開附近工廠對未足齡勞工的篩檢，以便取得工作。2013 年 10 月，就在他 16 歲生日的前一個月，一名 Apple 審查員在工廠裡發現了他。該審查員隨即採取行動，小冉便加入了該公司的「未足齡勞工補救方案」。



在河南省就學的小冉。

「能夠繼續完成學業對我來說就是夢想成真。以後我想在 IT 行業找一份工作。也許我會做一個網絡工程師，或者開一家自己的公司。」

小冉，16 歲

該方案要求供應商完全資助小冉安全返家的費用，協助支付其教育支出，並依原來所得薪資繼續支薪。該方案還致力提升該工廠的聘僱制度，以協助避免未足齡勞工案例再度發生。

由於小冉需要工廠薪資來分擔家計，他對離職一事顯得有所保留。

「審核員發現我時，我感到緊張和擔憂，因為我以為我會被直接解僱，然後不得不再找一份工作，繼續賺錢養家，」小冉回憶，「然而，當我被告知，這項糾正計劃將提供財務支持並幫我重返校園，我還是有點緊張，但也非常開心。」

在這為期六個月的補救方案中，我們指派了一名當地社工輔導小冉，確保能達到該方案的要求。他參加了當地技術學校為期三年的電腦課程，包括兩年的課堂培訓與一年的實習。

他在那裡學到了基礎電腦技能，以及如 Adobe Photoshop 及 Ulead VideoStudio 等軟體程式。小冉也參加電腦設計與體育競賽並加入學生會。

「當我第一次看到他時，他很害羞，」小冉的輔導員 Eileen 表示，「現在，他交了許多朋友，接受了更多的教育，變得更自信也更開朗了。」

小冉同時也證明自己是個傑出的學生。事實上，他的學業成績相當穩定，並可望代表學校，參加今年在國內舉辦的一項比賽。

小冉的父親對兒子的出色表現，深深引以為榮。「我兒子的學習成績非常好，」他說到，「他克服了很多困難，我為他感到驕傲。我真的十分感激，能讓他回到學校，去追求自己理想。」

保護實習學生免受剝削

中國的許多學生在完成初等教育後，會進入技職學校就讀。這些機構往往會要求學生參與現場實作或實習，將其視為正式課程的一部分。然而在疏於督導的情況下，讓部分工廠管理人員有機可乘，得以規避當地法律規定。為了更進一步保護這些年輕人，我們要求僱用實習生的供應商，能協助這些學生達成其教育目標，使其實習項目能與未來的工作目標接軌，並確保實習工作不會妨礙其學業。

為進一步落實這項努力，Apple 持續與史丹福大學的農村教育行動方案 (REAP) 及 Dell Inc. 攜手合作，共同評量 130 多所學校、超過 12,000 名學生的教育與實習表現。我們還開發出一套教育工具，讓管理人員自行評量每間學校，而透過與史丹福大學 REAP、電子產業公民聯盟 (EICC) 及河南省教育廳等多方利害關係人的往來聯繫，我們建立了中國第一套技職學校認證制度，讓各校都能進一步符合我們為在校生實習所設的高標準。

2014 年，我們的產量攀升期監察方案協助確保進入工作場所的學生所佔比例，不超出每間廠房的 20% 限制。事實上，我們供應鏈中的學生比例為歷來最低，介於 1% 與 2% 之間。我們還監測學生的工時紀錄、審核其工作類型，並確保學生參加實習乃完全出於自願。

\$396 萬

2014 年，我們的供應商為 4500 多名工廠工作人員，收回近 396 萬美元的超收招募費用。2008 年以來，已為超過 30,000 名工作人員取回總計 2096 萬美元補償。

杜絕仲介費用與抵債勞工情事

當勞工招募不易，部分供應商會求助第三方人力仲介商，穩定引進約聘工作人員。這些第三方仲介單位，有可能會向外籍約聘工作人員超收招募費用，並以能否取得工作機會為籌碼。如此一來便造成制度不公，致使這些約聘工作人員甚至在到職之前，便已揹負一身債務。

為了保護外籍約聘工作人員，Apple 於 2014 年要求我們的供應商對 4500 多名外籍約聘工作人員補償 396 萬美元的超收費用。這也讓我們的方案自 2008 年實施以來，已為超過 30,000 名外籍約聘工作人員取回總計 2096 萬美元補償。為了推動這項改變，我們全面審查了我們前 200 家廠房，因為他們最有可能僱用外籍工作人員，我們因此進行了近 70 次抵債勞工評估。

我們承諾會更加努力，終結此一形式的抵債勞工案例。2014 年 10 月，Apple 通知所屬每家供應商，自 2015 年起不得再向受聘任職 Apple 生產線的工作人員，收取任何招募費用。如此一來，即可完全免除每個月實得工資的扣除額。一如往例，所有外籍約聘工作人員先前支付的費用，僱用抵債勞工的各家供應商，均須全額退還。

以負責任的採購方式，防止違反人權的不當作為。

只為工作人員提供工作機會，是不夠的。僅確保供應商廠辦設施的工作條件安全無虞，也還稱不上完善。我們對人權的承諾，擴大到供應鏈的最深層。也因此我們從 2009 年開始調查如鉭、錫、鎢與金等礦料的使用，對人權與環境的相關潛在影響，並在 2010 年成為最先行動的企業之一，向下督核我們供應鏈對這些礦料的使用，一路深入到相關冶煉廠與精煉廠層級。這是項龐大的任務，因為我們供應鏈的合作冶煉廠遍及全球。截至目前，我們已與世界各地的冶煉廠直接建立聯繫，並親赴現場作業，支援他們推動各項方案，以保護礦工權益。



印尼勿里洞當地冶煉廠的一名工作人員正在篩選錫礦。

杜絕供應鏈使用衝突性礦料

鉭、錫、鎢與金等礦物之所以名為衝突性礦料，緣起於剛果民主共和國 (DRC) 與毗鄰地區所開採的礦料，可能會為侵犯人權的武裝集團帶來資金或使其獲益。因此 Apple 投入心力，在產品中僅採用非衝突性礦料。

讓 Apple 產品採用非衝突性礦料，最簡單的途徑是將我們的採購需求，轉移至經認證採用非衝突性礦料，或礦料來源來自中非以外地區的一小部分冶煉廠。然而這麼做，能帶來的影響極其有限，如何從基礎改善現狀，才是我們高度關切的。因此我們持續努力，擴增這個地區經認證的礦料來源，讓更多人們有機會安居樂業。



我們的《衝突性礦料標準》提供我們以負責任態度進行採購的相關詳細資訊。

透過善盡責任不斷提升

2011 年，我們開始敦促冶煉廠須符合無衝突冶煉廠方案 (CFSP)，或同屬性的獨立第三方審查方案中所列規範。為推動善盡責任，並協助利害關係人追蹤進程，我們每季持續公布供應鏈中冶煉廠與精煉廠的名稱、所在國家及參與 CFSP 認證的狀態。

[下載 PDF 檔案 >](#)

接受審查的準備工作曠日費時，過去三年來，我們持續與冶煉廠進行大規模合作，協助他們採取必要步驟，以符合我們為界定衝突性礦料所設的標準。2014 年初，我們對當時合作的冶煉廠訂下最後期限，要求他們必須在 2014 年結束之前，通過驗證或開始進行流程。否則，我們會將他們從供應鏈名單剔除。

創下可觀進展

我們的做法已經看到成效。2014 年，我們讓經認證的非衝突性冶煉廠數量倍增到 135 座，另有 64 座處於 CFSP 或同屬性獨立第三方審查方案的認證階段。遺憾的是，即使經過廣泛鼓勵，仍有四座冶煉廠不願委由第三方審查，Apple 因此通知這些冶煉廠，他們將從我們的供應鏈名單中被剔除。我們供應鏈中所有已知的鉭礦冶煉廠，於 2014 年間經勘察認證，皆採用非衝突性礦料。而我們經核可的鉭礦冶煉廠名單也已擴增。

除了推動認證，Apple 更為六項方案提供資金援助，致力推動剛果與鄰近國家的進一步變革，並激勵經濟發展。所取得的成果，包括成功提高於非衝突性管道作業的註冊礦工人數，並透過此一管道來銷售其原料。此外，也為礦區社群提供教育與醫療照護支援，並提升方法，以追蹤原料自礦區運送至冶煉廠的過程。

我們在印尼投注的心力

雖然印尼並未遇到類似剛果的衝突性挑戰，當地卻有眾多小規模採礦業者，不少礦場設在高爭議性地區，除了以不利環境的條件作業，也為工作人員帶來健康與安全風險。因此我們在印尼採取類似的長程作為，以處理需要群策群力，才有望解決的體制性與普遍性問題。

Apple 是與印尼冶煉廠直接建立聯繫的首家電子業者，我們希望藉此找到能提升當地工作條件的方法。自 2013 年以來，我們主動前往履勘，以了解並因應錫礦開採的相關狀況。為了進一步尋求解決方案，我們於 2013 年初率先成立錫礦工作小組，與 IDH 永續貿易倡議組織攜手合作，並邀請其他科技業者、產業團體 ITRI，以及非政府組織地球之友 (Friends of the Earth) 一同集思廣益。

綜觀 2013 年至 2014 年間，Apple 陸續與當地政府官員及 30 多家印尼錫礦冶煉廠與貿易商親自會談。這些會談有助於形成各項基礎與關係，以利實施可能的解決方案，其中包括建立更好的機制，來追蹤錫礦是否來自合法礦區，並測試新的土地管理措施，同時兼顧小規模採礦業者的生計。我們現正專注在與印尼政府及錫礦工作小組直接合作，將這些想法逐一落實。

雖然，直接讓我們的供應商停止向印尼冶煉廠採購，並切斷我們在印尼的業務線，事情可能相對簡單得多。但如此一來，卻有違我們的核心價值，無法為這世界留下更多美好。因此我們選擇留下，親力親為，要求印尼冶煉廠為其營運方式善盡責任，進而帶來永續性的改變。一切，正如我們在剛果共和國的持續努力。

「即使回到短短五年前，也只有很少的消費性產品公司，會意識到原物料開採背後的複雜狀況。讓人印象深刻，也感覺勢在必行的是，Apple 正採取系統化的方式，以了解其全球供應鏈最根本的問題。我們希望這麼做能開創先例，帶動礦區內部與周遭地區採取實際行動。」

Andreas Manhart, Oeko Institute 資深研究員

主要合作夥伴與利害關係人

- 無衝突採購倡議組織
(Conflict-Free Sourcing Initiative, CFSI)
- 無衝突錫礦倡議組織
(Conflict-Free Tin Initiative, CFTI)
- 鑽石開發倡議組織
(Diamond Development Initiative)
- 電子產業公民聯盟
(Electronics Industry Citizenship Coalition, EICC)
- Enough Project
- IDH永續貿易倡議組織的印尼錫礦工作小組
(IDH Sustainable Trade Initiative's Indonesian Tin Working Group)
- ITRI 錫礦供應鏈倡議組織
(ITRI Tin Supply Chain Initiative)
- KEMET 的社會經濟永續發展合作方案
(KEMET's Partnership for Social and Economic Sustainability)
- 倫敦貴金屬交易協會
(London Bullion Market Association, LBMA)
- Pact
- 非洲加拿大夥伴組織
(Partnership Africa Canada, PAC)
- 公私部門聯盟
(Public-Private Alliance, PPA)
- 責任珠寶業者協會
(Responsible Jewellery Council, RJC)
- Solutions for Hope
- 鍆礦業衝突礦產協會
(Tungsten Industry—Conflict Minerals Council, TI—CMC)

健康與安全

一名工作人員正在德州奧斯汀的 Mac Pro 工廠中作業。

對安全健康工作場所的要求，不容妥協。

安全，永遠不容妥協。所以，我們會及早與供應商建立維繫，於現場一同作業，確保廠辦設施與製程均符合準則規定。為了協助建立技術更純熟、態度更積極的管理團隊，我們招收了更多中階管理人員，加入我們的 EHS Academy。

我們 2015 年報告中的健康與安全相關摘要

- ✓ EHS Academy 增加了 156 家供應商與 392 名學員參與。
- ✓ 在 2014 年推出超過 870 項 EHS Academy 計畫案。
- ✓ 第一期 EHS Academy 學員已經結業。

培訓管理人員，維護更佳工作環境。

許多中階管理人員和工廠職員，因缺乏部分必要的關鍵技能，無法因應並積極解決工作場所中的健康、安全與環保相關狀況。這個問題普遍存在於世界各地，但我們依然投注心力，培訓 EHS 管理人員加強辨識狀況且能有效進行補救的獨立作業能力，讓問題有所改善。



2014 EHS Academy 相關數據一覽

- 涵蓋 216 處供應商廠區
- 73 名新近結業 EHS 人員正於供應鏈中服務
- 涵蓋 900,000 名工作人員
- 870 項計畫案被啟動
- 392 名新進學員
- 新增 156 家供應商參與

這正是我們於 2013 年與中國的南京大學、中山大學及美國的永續發展社區協會 (Institute for Sustainable Communities) 合作，成立 Apple 供應商環境、健康與安全學院 (EHS Academy) 方案的緣起。這個為期 18 個月的教育方案，共開設 19 門課程，涵蓋消防安全、化學品管理到人因工程等主題。除了嚴謹，這個方案還有另項特色，那就是所有學員均須在其廠辦設施中完成即時計畫案，進一步印證課堂所學。我們的學員至今已推動超過 870 項環境、健康與安全計畫案，大幅改善其廠辦設施工作條件。

我們的方案深獲供應商踴躍響應，多家廠商指派參與 Academy 的管理人員，人數遠超出我們所需名額。旗下擁有三間廠房支援 Apple 業務的一家供應商，特別為 15 名員工報名參加本方案，超出我們每間廠房分配三個名額的規定。該供應商的領導團隊於 2014 年 12 月結業後，體認到本方案所能發揮的影響力，決定為更多員工報名加入 EHS Academy，並將該方案引進其廠房實地舉辦。



一位 Apple 供應商責任團隊成員，正與中國蘇州的供應商資深主管人員一同研討 EHS Academy 的重要性。

2014 年，我們招收了 392 名學員參加本方案，至今已參與的管理人員累計超過 632 名，涵蓋供應商廠區超過 216 處。第一期 Academy 學員已於 2014 年順利結業。結果，有 73 名新近結業的 EHS 管理人員正在我們的供應鏈中服務。當有些結業學員繼續任職於我們的供應鏈，部分學員則選擇其他生涯規劃，但我們知道，無論他們前往何處，這份 EHS 技能將大大嘉惠我們的產業，並對外擴散其效應。

個案研究 提升化學安全程序

- ?
問題：參與 Apple EHS Academy 的某間廠房，每逢內部有新的化學品採購請求，都須先提交至不同部門等待核准。程序上，採購請求應通過財務與採購部門核准，然而採購新化學品，卻缺少環境、健康或安全核准機制把關，使得化學品如何適當處理、存放及隔離的確認程序更形困難。
 - !
潛在風險：若未將 EHS 檢查設為強制程序，極可能存在環境污染和工作人員健康與安全狀況等風險。
 - ✓
解決方案：Apple EHS Academy 學員建立一個數位平台，用於購買作業與記錄化學品採購，並使 EHS 核准成為流程中的強制程序。這名學員更建立一套線上化學資料庫系統，使查詢作業更為輕鬆。
 - ↗
成果：由 EHS Academy 學員所建立的數位資料庫，已大幅提升化學品採購流程效率，並使新化學品在進入廠辦設施時的審核更嚴格。
-

為環境、健康與安全問題進行監測。

Apple 營運及工程等部門的員工每天親赴現場，為我們大多數主要供應商所屬廠區，提供工廠營運方面的支援。我們鼓勵他們在兩次審查相隔的期間，提報所遇到的各項 EHS 狀況。各地的 Apple EHS 專業人員可以迅速回應，在辨識到狀況發生的同時，就能親赴現場處理。

2014 年，就供應商廠辦設施的環境、健康與安全狀況，我們即收到 Apple 員工所提交的 150 多個調查請求，這些請求多半來自派駐現場作業，或需要我們為新流程進行評估的員工。大多數環境狀況集中在空氣品質與水質顧慮，及如何取得適當的許可等問題。管制化學品使用、粉塵、機械防護措施，以及緊急事故防範與因應等，也常見於主要健康與安全狀況提報之中。Apple EHS 團隊會協助供應商找出問題根源，並適時實施改正措施。我們會記錄所有請求，加以追蹤，直到徹底解決。隨後我們會運用這份資料，來提升我們的供應商審查、培訓與認知度方案。

「Apple 對工作人員安全、專業知識及提供相關指引的承諾，讓我們的團隊能以創新思維，思考如何降低風險。我們現已設立定期評估目標，並持續進行監測。」

Sam Ting, Site DSM, 製造業主, Wistron, 昆山



工作人員參與中國上海附近實施的化學物質溢漏狀況演練。

加強緊急事故防範機制

我們的標準以嚴格著稱。我們也全力在每個可能的層面，完整落實這些標準。然而意外與天災隨時可能發生，因此，供應商了解如何因應緊急事故，就顯得格外重要。所以我們和他們密切合作，開發出緊急事故管理系統，並針對供應商的安全協定，研擬各項改正措施。2014 年，我們與 30 處供應商廠區合作，這些廠區所代表的員工超過 800,000 名，我們規劃在下個年度，將本方案擴大到更多廠房舉辦。我們還為供應商提供詳細的檢核表，以利評估其消防設備、核准許可、緊急照明及急救箱配置。

發掘隱患，杜絕風險。

Apple 致力防患未然，及早辨識供應商工廠中潛在風險。即使裝配線仍在興建，我們已經和工程與營運團隊合作，推演生產期間可能影響工作人員及環境的任何顧慮。我們同時會在 Apple 直屬及供應商的工廠，協助這些團隊發展出更好的管理制度與解決方案，以利他們主動因應這些顧慮。

除了 EHS Academy 培訓，我們還在 2014 年針對人因工程與化學品管理等主題，培訓近 1000 名供應商人員。超過 1900 名 Apple 員工也同樣接受培訓，讓他們於出差造訪供應商廠區時，具備能力來辨識常見危害。除了定期審查，我們還完成超過 30 項詳細的安全評估，以量測各種危害，包括可燃性鋁粉塵、易燃物、毒素及反應性物質等。我們將運用這些評估，協助實施更安全的工廠設計，持續地及早因應，並杜絕風險。



一名審查員在巴西容迪亞伊勘察易燃材料儲放櫃。

化學品獲得安全控管

我們持續努力提升作業透明度，2014 年首度公開《管制物質規範》(RSS) 列表，明列我們的供應商在製程中禁用或限用的化學品。為了回應利害關係人對苯與正己烷問題的關切，我們在 22 個廠辦設施進行為期四個月的調查，並未發現有任何證據顯示，在這些地方工作的近 500,000 名人員，因暴露在這些化學物質中而面臨危害。在 22 個廠辦設施中，有 18 個並無證據顯示有苯與正己烷的跡象。其他四家工廠所得的量測值，也在可接受的安全範圍之內。儘管已符合或超越國際標準，我們仍更新發布原本已臻嚴格的限制，明確禁止在最終組裝流程中使用這兩種化學品。



我們在 2014 年首度公開發表
[《管制物質規範》\(RSS\) 列表](#)，
明列我們的供應商在製程中禁用
及限用的化學品。

為了進一步推動我們的化學品管理作業，我們還對供應商的最終組裝廠所使用的化學品，啟動一項廣泛的督核作業。此一詳盡方案，將評估每種化學物類型、標定其用法，並盡可能找出更具環保屬性的替代品。這項督核作業當中，也包括評估重要的控制措施，如適當的通風設計，個人防護設備和危害通報等。這項工作一旦完成，我們將協助這些廠房，開始管理與督核其內部的化學品使用。

EHS Academy 課程

類別	課程名稱	必修	選修
基礎	Environmental Aspects Identification and Evaluation	✓	
基礎	Job Hazard Analysis	✓	
基礎	Environmental regulatory compliance	✓	
基礎	Occupational Health and Safety Regulatory Compliance	✓	
EHS 技能建立	Hazardous Chemical Management	✓	
EHS 技能建立	Fire Safety	✓	
EHS 技能建立	Occupational Health Management	✓	
EHS 技能建立	Personal Protection Equipment	✓	
EHS 技能建立	Emergency Preparedness and Response	✓	
EHS 技能建立	Incident Investigation and Root Cause Analysis	✓	
EHS 技能建立	EHS Inspection and Audit	✓	
環境	Solid Waste Management		✓
環境	Water Management		✓
環境	Air Pollution Control		✓
環境	Cleaner Production		✓
健康與安全技能建立	Hot Work and Confined Space Entry		✓
健康與安全技能建立	Lockout Tagout		✓
健康與安全技能建立	Electric Safety		✓
健康與安全技能建立	Machine Safety		✓
健康與安全技能建立	Industrial Hygiene		✓
健康與安全技能建立	Ergonomics		✓
總整課程	Management of Change	✓	
總整課程	EHS Leadership	✓	
總整課程	Process Safety Management	✓	
總整課程	Reflection and Presentation	✓	

註：學員須於 25 門課程中修習 19 門始可結業

環境影響

審查員在中國昆山的印刷電路板工廠進行廢水測試。

為了未來世代，我們須保護地球自然資源。

Apple 希望確保美國境內及全球各地的供應商，皆採用對環境負責的製程。因此我們協助供應商各間廠房，更有效率地使用能源及水資源，並實施具特定目標的方案，以保護地球的寶貴資源。

我們 2015 年報告中的環境影響相關提要

- ✓ 進一步擴大 Clean Water Program，涵蓋我們前 200 家供應商總耗水量的 50%。
- ✓ 協助 13 家供應商節約 5 億加侖，亦即 189.3 萬立方米的淡水。
- ✓ 招收超過 392 名新學員加入 EHS Academy，如今涵蓋近 900,000 名工作人員。

#1

展開對環境有益的實際行動

面臨管理有害廢棄物、廢水、雨水、廠界噪音與氣體排放等問題時，與 Apple 合作的供應商都相當清楚，須恪守我們嚴格的環境標準，而這些標準甚至比當地法律的要求更為嚴格。

我們的審查員在勘察工廠期間，會審核各項許可與設備並取樣化驗，確保供應商落實保護環境之責。當審查員發現廠辦設施有未經處理的廢氣或廢水排出，他們會關閉引發問題的製程，甚至於整條生產線，直到該問題獲得修正。Apple 還會透過各項調查，同時與非政府組織和中國公眾環境研究中心 (IPE) 等團體合作，評估供應商的環境風險。IPE 設有空氣污染及水污染資料庫，以敦促中國境內企業對環境違規情事負起責任。Apple 已與 IPE 合作，對資料庫中有案可稽的所有供應商違規情事，有系統地進行審核與評估。

2014 年，我們展開資料庫搜尋，就我們前 200 家供應商相關的環境調查進行了解，其中涵蓋位在中國境內的 400 多處廠址。我們辨識出 30 處廠區共計 49 項違規情事。其中的一部分，我們已採取因應措施，其他則是全新案例。透過與供應商及 IPE 緊密合作，我們迅速採取行動，以解決所有違規情事，並發展行動方案以來予以因應。2014 年，有 35 處廠區與 IPE 合作，補救了 59 項違規並透過 IPE 流程核銷其記錄。我們將繼續搜尋資料庫，以辨識並修正違規情事。

Apple 獲得中國公眾環境研究中心 (IPE) 列為 147 個品牌的首位。



Apple 與環境

[進一步了解 Apple 對環境的不變承諾 >](#)

為進一步推動合規表現，我們每年還針對如用水量、氣體排放及廢棄物管理等主題，調查前 200 家供應商動態。我們利用這些數據來判定風險，並建立包含特定目標的培訓、工具與方案，將供應商的環境影響進一步降至最低。

教育管理人員如何解決現場狀況

2013 年，Apple 與南京大學、中山大學及永續發展社區協會 (Institute for Sustainable Communities) 合作，推出名為 EHS Academy 的環境、健康與安全學院方案，以解決 EHS 專業人員不符資格此一全球性的問題。我們的 Academy 是業界最全面的 EHS 培訓與教育方案之一，協助全球供應鏈的中階管理人員提升其技能，使他們能主動解決工作場所出現的各種情況。這項為期 18 個月、涵蓋 19 門課程的方案，會要求學員在其廠辦設施中完成即時計畫案。至今，學員們已推動超過 870 項環境、健康與安全計畫案。

2014 年，超過 392 名工作人員加入 EHS Academy (目前學員總數超過 632 名)，涵蓋超過 216 處供應商廠區。第一期學員已於 2014 年結業。這些剛完成培訓的 EHS 管理人員，如今已具備專業職能，能主動辨識並補救其廠辦設施中的 EHS 風險。

個案研究 保護水道

-  問題：位於蘇州的這間廠房，鄰近一座上海居民飲用水來源的受保護湖泊。這間已參與 EHS Academy 的廠房，存放了大量的化學品，卻未曾設置有效的雨水管理系統。雖然當地法規並無任何雨水管理機制要求，《Apple 供應商行為準則》仍明列雨水控制規定，包括減少用水量、循環用水，以及避免雨水污染。
 -  潛在風險：污染物排入湖泊的風險甚高，可能破壞周邊生態系統，並對當地居民健康產生潛在影響。
 -  解決方案：透過 Apple EHS Academy，學員將能辨識廠辦設施雨水管線的污染風險，並判定其嚴重性。廠方著手安裝濾網與隔離物，預防化學品存放所造成的潛在污染。雨水出口設置緊急閥門，以保護當地的供水免受污染物排放與其他污染源影響。
 -  成果：參加 Apple EHS Academy 之後，如今這處廠辦設施時常測試雨水排放路徑，並具備得以獨立解決狀況的能力。
-



第三方審查員在中國昆山的印刷電路板工廠進行廢水測試。



2014 年，參與 2013 年試行方案的 13 家供應商共省下 5 億加侖淡水。

守護潔淨的水資源
水是世界上最寶貴且有限的資源之一。保護水資源人人有責，你我都應盡份心力。透過 Clean Water Program，Apple 與流程中包含大量用水的供應商合作，來辨識並推動措施，減少其淡水用量。為了避免排放未經處理的廢水所造成的環境污染，我們還與供應商合作，提升並建立其廢水管理的能力。我們的方案於 2013 年試行至今，已從 13 處供應商廠辦設施，成長為 49 處之多。目前，Clean Water Program 涵蓋每年 590 億加侖的淡水用量，相當於約 89,000 座奧運標準泳池水量，也約略等於我們前 200 家供應商廠辦設施 50% 的淡水總用量。

2014 年，參與 2013 年試行方案的 13 家供應商在過去 12 個月內，透過我們 Clean Water Program 發起及展開的各項再利用與循環使用措施，省下約 5 億加侖淡水。

我們每一處 Clean Water Program 廠區，均根據用水量、廢水管理、廢水處理設施 (WWTF) 表現與監測、WWTF 營運與維護、雨水管線，以及有害廢棄物管理等各項因素來評估，並評測其表現分數。各廠辦設施經過評估後，Apple 會與各供應商廠房合作，發展個別的改善計畫。2013 年的試行廠辦設施，表現平均提升了 15%，這些廠辦設施中，已超過半數達到其目標表現分數。

「Apple 透過一系列定期審查作業，協助我們發展裝設水錶的策略、節約用水宣傳活動、廢水回收系統，以及適當的雨水管線設施。我們的成果，是有效節約了 10% 的用水。」

Colin Li , AT&S 行動裝置與基板事業單位 EHS 與永續發展總監

審查結果

Apple 供應商必須恪守《Apple 供應商行為準則》，才能與 Apple 合作。我們持續提高善盡責任的標準，並強化我們《Apple 供應商行為準則》中的《供應商責任標準》；此準則是業界最嚴峻的標準之一，往往比當地法律規定更為嚴格。我們會主動尋找問題，以能及早修正。當我們發現違規情事，這也是每次審查的常見情況，我們會將這視為與供應商合作提升工作條件與環保作為的好機會。

我們在審查與補救方面的努力已見成效。2014 年，歷經第二次審查的廠辦設施，所得評分比首度接受審查的廠辦設施高出 25%。歷經三次或三次以上審查的廠辦設施，所得評分則比首度接受審查的廠辦設施高出 31%。

2014 年，我們在 633 個廠辦設施進行合規審查，較 2013 年增長 40%。2014 年的審查中，有三分之一為首次審查。所有廠辦設施均採用比往年更詳盡的表現指標加以評估。我們會根據地理與商品風險、由內部團隊或外部利害關係人所提出的顧慮，以及之前的審查評分與後續補救表現，來排定審查的優先順序。

Apple 的審查作業均透過 Apple 審查員與第三方專家，於供應商的廠辦設施實地進行。Apple 與各廠辦設施的資深管理階層密切合作，以審核各項所見問題，並擬定改正行動計畫 (CAP) 以導正違規行為。每隔 30、60 及 90 天，Apple 審查員與業務團隊會主動監控補救進度，直到所見問題正式結案為止。

最嚴重的觸犯規定行為，均列為重大違規情事。這些情事包括未足齡或非自願勞工、偽造文書、對參與審查的工作人員施以恐嚇或報復，以及嚴重的環境影響等。所有重大違規皆會直接向上通報至 Apple 與供應商的資深管理階層，且須立即予以解決。必要時，我們會向當地有關單位提報這些違規。

任何出現重大違規的供應商，將列入觀察名單，直到下次審查順利通過為止。觀察期間，該問題會獲得密切監控，一旦我們認定該供應商並未致力改進，就會終止既有合作關係。我們至今已與 18 家供應商因此解約。

供應商在解決所見問題或重大違規時，如需 CAP 範圍所未及的額外協助，或遇到廠辦設施工作人員眾多、問題範圍較大等其他情形，Apple 會提供各種方案及培訓課程，進一步提升他們的責任意識推動，並建立長期的解決方案。

Apple 會在下列領域就供應商合規表現進行審查：勞工權益與人權、健康與安全、環境、道德規範與管理制度。我們會就整體性的合規措施，以及掌管這些措施的供應商管理制度，就每個子類別予以評分；例如，是否存在著歧視性的聘僱措施，及供應商的管理制度能否有效避免這類措施。以下頁面，將列舉我們所發現最具代表性的實質性或普遍性問題，以及我們如何協助供應商進行補救，確保類似問題不再發生。我們已根據 2014 年起生效的《供應商責任標準》強化版本，更新了以下類別。基於許多原因，採取逐年比較的方式有其難度。我們會持續強化《供應商責任標準》，深入審查供應鏈，並將新合作的供應商持續納入我們的審查流程。大多數所見問題，來自 Apple 首度審查的供應商。與供應商合作所取得的進展，我們引以為傲，也深知我們不能停下腳步。

勞工權益與人權

類別	措施合規率	管理制度合規率
反歧視	88%	82%
反騷擾與虐待	85%	82%
防範非自願勞工	85%	84%
防範未足齡勞工	95%	92%
保護未成年工作人員	79%	73%
工時*	92%	*
薪資、福利與合約	72%	70%
結社自由與勞資談判	96%	94%
申訴機制	88%	87%
保護實習學生	67%	64%
整體合規率	81%	78%

* 藉由追蹤供應鏈中超過 110 萬名工作人員每週實際工時，來衡量我們的流程，並按月公布數據資料。這樣的 effort 反映在成果上，2014 年我們的供應商在所有工作週的表現，合規比例平均值達 92%，每週平均工時低於 49 小時，而每週工作至少 40 小時的工作人員，每週平均工時為 55 小時。詳閱我們的工時方案。

勞工權益與人權所見重大問題 反歧視

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商不得針對年齡、殘疾、族群、性別、婚姻狀態、國籍、政治傾向、種族、宗教、性取向、性別認同、工會成員或其他任何經國家法律保護的地位等，在聘僱和其他僱用措施中對任何工作人員有所歧視。除相關法律或法規規定，或出於工作場所安全的審慎考量，供應商不得要求進行懷孕或藥物檢測，且不得根據檢測結果產生不當歧視。

審查發現

經查根據懷孕狀態而有所歧視的廠辦設施：24 個

經查非經法律強制規定，要求進行藥物檢測作為任用先決條件的廠辦設施：20 個

補救措施詳情

即使當地法規許可，我們仍將此類措施歸類為歧視。所有違規者將強制立即停止歧視性的措施，並實施反歧視管理程序。供應商必須為適合的員工進行額外培訓。

保護未成年工作人員

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商可聘用高於法定最低就業年齡但未滿 18 歲的未成年人士，讓他們執行不危害其健康、安全或道德的工作內容，並符合國際勞工組織 (ILO) 第 138 號《最低年齡公約》規定。供應商不得要求未成年工作人員加班工作或值夜班。

審查發現

經查有未成年工作人員違規加班工作或值夜班的廠辦設施：73 個

補救措施詳情

我們的準則要求供應商必須為未成年工作人員提供特別待遇。違反準則的廠房必須建立妥善的管理程序，以停止安排未成年工作人員加班或擔任夜班工作，或應讓未成年工作人員轉任僅有正常班表的職務。此外，工廠也必須就未成年工作人員的工時規定，為生產線主管與生產企劃人員提供培訓。

薪資與福利

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商須依據法定薪資，補償工作人員的加班時數。供應商應就薪資結構與付薪週期等事項，與所有工作人員溝通。供應商須準時給付足額薪資，且不得以扣減薪資為懲戒措施。

審查發現

未依法支付工作人員足額加班費用的廠辦設施：105 個

補救措施詳情

審查發現當中，大多為制度缺失所導致難以追蹤假日加班等複雜付薪週期，或廠辦設施對法律有所誤解等相關事例。此項發現中的所有違規廠辦設施，皆為工作人員重新給付加班薪資，總金額近 85.3 萬美元。

審查發現當中，有三分之一導因於假日加班薪資不正確。舉例而言，若週三為國定假日，夜班工作人員於週二夜間 6 點開始上班，至隔日清晨 2 點下班，最後 2 小時的薪資可按當地法律要求，以假日加班金額計算，而非平日夜班加班金額。其他的審查發現中，尚包括廠辦設施套用錯誤公式來計算加班薪資、廠辦設施允許工作人員以加班時數換取補休，或是近期調高的最低薪資未被正確納入加班計算公式等相關事例。

薪資與福利

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應確保所有工作人員至少獲得法定最低薪資與福利。

審查發現

未支付工作人員法定最低薪資的廠辦設施：18 個

補救措施詳情

雖然未支付法定最低薪資的違規案例並不常見，我們仍要求供應商須為工作人員補足未足額薪資。審查發現當中，多數案例為試用期未給付最低薪資，或在政府調高最低薪資的當月未正確調整應付金額。重新給付未足額基本薪資的總金額達 2.4 萬美元。

薪資與福利

《Apple 供應商行為準則》要求

除適用法律與法規明定的應收稅額與社會保險等費用外，供應商不得扣減工作人員薪資。

審查發現

未提供足額社會保險的廠辦設施：94 個

補救措施詳情

我們要求這些廠辦設施須為工作人員提供足額的社會保險，並定期檢查工作人員的社會保險狀況。

勞工權益與人權重大違規

防範未足齡勞工

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應僅僱用年滿 15 歲或法定最低受僱年齡的工作人員，以較高年齡規定為準。供應商得依國際勞工組織 (ILO) 第 138 號《最低年齡公約》第 6 條規定的教育受益原則，提供合格的工作場所學徒制方案，或符合國際勞工組織 (ILO) 第 138 號《最低年齡公約》第 7 條規定的輕度工作。

審查發現

僱用未足齡勞工的廠辦設施：6 個

補救措施詳情

根據 2014 年審查結果，未足齡勞工僅佔所有工作人員總數的 0.001%。然而，我們連一個案例也不容許。共有 12 個未足齡勞工現行案例以及 4 個歷史案例（僱用時未足齡，但於審查期間已屆滿法定年齡）。Apple 規定的補救措施包括供應商將未足齡勞工送返學校、資助其教育費用，並提供與受僱時相同的薪資。我們會定期進行後續追蹤，確保這些年輕工作人員持續穩定就學，且供應商依約履行其資助承諾。

[詳閱我們的防範未足齡勞工方案 >](#)

防範非自願勞工與人口販賣

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商直接或透過第三方仲介業者招募外籍約聘工作人員時，應負責所有招募相關費用與支出。

審查發現

經查超收工作人員招募費用與支出的廠辦設施：15 個

補救措施詳情

廠辦設施經查透過其人事單位或第三方仲介業者向外籍約聘工作人員超收招募費用，我們將此視為重大違規情事。Apple 要求違規供應商全額退還外籍約聘工作人員相關費用，2014 年金額為 396 萬美元，自 2008 年至今，總金額已達 2096 萬美元。聘僱協定亦已同時實施，避免類似問題再度發生。我們於 2014 年進行了 70 次抵債勞工的重點調查，同時對我們僱用外籍約聘工作人員的前 200 個廠辦設施進行全面審查。

健康與安全

類別	措施合規率	管理制度合規率
職業健康安全與危害預防	70%	61%
緊急事故預防、準備與因應	61%	52%
人因工程	69%	66%
工作與生活條件	83%	79%
健康與安全通報	55%	42%
健康與安全許可	52%	44%
意外事故管理	77%	73%
整體合規率	70%	63%

健康與安全所見重大問題

預防職業傷害

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應透過消除危害、工程控管與(或)行政控管等優先處理流程，以資識別、評估並控管職業健康與安全危害。供應商應為工作人員提供與其職務相關、經適當維護的個人防護設備，及如何正確使用的說明。

審查發現

機器安全防護措施不足(如沖床或切割機的包覆不足或輸送帶防護不足)的廠辦設施：129 個

補救措施詳情

廠辦設施內即使僅有一部機器出現安全防護措施不足，也會列為一項審查發現。經查廠辦設施機器安全防護措施不足的補救流程，包括設置必要的防護、定期檢查與修訂安全要求與管理程序。我們要求廠辦設施就機器安全與安全操作流程，為操作人員與工程人員進行培訓。我們在 Apple 供應商環境、健康與安全學院(Supplier Environment, Health and Safety Academy)就此問題提供額外的培訓課程。

[詳閱 EHS Academy >](#)

預防職業傷害

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應透過消除危害、工程控管與(或)行政控管等優先處理流程，以資識別、評估並控管職業健康與安全危害。供應商應為工作人員提供與其職務相關、經適當維護的個人防護設備，及如何正確使用的說明。

審查發現

上鎖/掛牌 (LOTO) 系統闕如或不足的廠辦設施：118 個

補救措施詳情

在 LOTO 系統尚未成為工廠營運的法定要求時，Apple 已要求供應商實行這套最佳措施。LOTO 為一套上鎖與掛牌控制系統，得運用於機器進行保養時，避免人員意外啟動機器。經查違反我們 LOTO 政策的所有廠辦設施，均須開發與實施 LOTO 管理與檢查程序，並為適合的員工進行培訓。

預防職業傷害

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應透過消除危害、工程控管與(或)行政控管等優先處理流程，以資識別、評估並控管職業健康與安全危害。供應商應為工作人員提供與其職務相關、經適當維護的個人防護設備，及如何正確使用的說明。

審查發現

未針對化學危害物使用或不正確使用如面罩或口罩等個人防護設備(PPE)的廠辦設施：102 個

補救措施詳情

Apple 要求廠辦設施進行工作站危害分析、評估所需的 PPE 類型，並立即提供工作人員適當的 PPE。我們也要求這些廠辦設施為現場主管與工作人員進行充分培訓，了解如何正確穿戴這些 PPE，並要現場主管負起責任，確保工作人員皆能正確使用 PPE。除了補救流程外，我們也針對此一審查發現，在 Apple 供應商 EHS Academy 課程中提供額外培訓。

[詳閱 EHS Academy >](#)

預防職業傷害

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應透過消除危害、工程控管與(或)行政控管等優先處理流程，以資識別、評估並控管職業健康與安全危害。供應商應為工作人員提供與其職務相關、經適當維護的個人防護設備，及如何正確使用的說明。

審查發現

缺乏核准許可、檢驗報告，或是建築物或廠辦設施結構安全認證的廠辦設施：158 個

補救措施詳情

我們審查發現，許多違規案例為當地法規流程延誤所致。在這些案例中，作為審查補救措施的一部分，我們需要輔助文件，說明供應商現正等候取得核准或認證。缺乏適當的管制核准，未必意指存在著危害，或工作人員面臨立即的危險，原因往往出自政府的基層督導及相關申請程序尚未順利完成。

緊急事故預防、準備與因應

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應辨識並評估潛在的緊急狀況。針對各種狀況，供應商應擬定並實施緊急計畫與應變流程，將其對生命、環境與財產的傷害降至最低。

審查發現

出現至少一處未保持暢通的緊急出口、樓梯、逃生通道或走道的廠辦設施：143 個

緊急出口遭鎖上的廠辦設施：76 個

補救措施詳情

廠辦設施即使僅有一扇門未保持暢通，也會列為一項審查發現，導致有此違規情事的廠辦設施為數眾多。所有廠辦設施均須保持出口暢通，或補設所缺乏的出口標示、緊急照明與疏散路線；進行實際改善以確保出口暢通；並建立管理這類風險的系統。

緊急事故預防、準備與因應

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應辨識並評估潛在的緊急狀況。針對各種狀況，供應商應擬定並實施緊急計畫與應變流程，將其對生命、環境與財產的傷害降至最低。

審查發現

緊急事故因應演習不足 (如標準消防演習，以及專門性緊急因應措施，如化學物質溢漏演習) 的廠辦設施：275 個

補救措施詳情

雖然此標準往往比當地法律更為嚴格，Apple 仍要求廠辦設施每半年須在生產與一般區域，為不同班表的工人員實施消防疏散演習。廠辦設施必須擬定全面疏散演習的年度計畫，且實施頻率應足以符合要求，例如應確保所有工作人員 (包括夜班工作人員) 都確實參與演習。為緊急事故做好準備，持續成為優先要務，因此我們有一套持續進行的方案，協助供應商更妥善地做好緊急事故準備。

宿舍與餐廳

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應提供工作人員乾淨的盥洗設施、飲用水、符合衛生的食物準備區與存放設施。供應商或第三方仲介商所提供的工作人員宿舍，應確保其清潔及安全，並擁有足夠的安全逃生出口、充足的暖氣供應及通風、合理的個人空間，以及合理的出入規定。

審查發現

宿舍內缺乏適當或運作正常的煙霧感應器的廠辦設施：123 個

補救措施詳情

也許當地法律並未要求宿舍內須安裝煙霧感應器，但 Apple 的《供應商責任標準》卻有此項規定。這項審查發現，多出由法律並未明文規定，導致新建宿舍並未設置煙霧感應器。我們已要求所有違規的廠辦設施於宿舍內一律安裝煙霧感應器。

環境影響

類別	措施合規率	管理制度合規率
有害物質管理與管制	72%	65%
廢水管理	73%	67%
雨水管理	67%	57%
氣體排放管理	71%	65%
固態廢棄物管理	85%	77%
環境許可	65%	60%
預防污染及資源減量	94%	92%
廠界噪音管理	88%	83%
整體合規率	76%	69%

環境影響所見重大問題 有害物質管理與管制

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應實施有系統的方式，以資辨識、管理、降低，並以負責任的方式處置或回收有害物質。供應商為 Apple 製造或提供給 Apple 的所有貨項，均應遵守 Apple 的《管制物質規範》。供應商應實施有系統的方式，以資辨識、管理、降低，並以負責任的方式處置或回收非有害廢棄物。

審查發現

經查使用管制物質的廠辦設施：11 個

補救措施詳情

所有經查違反管制物質政策的廠辦設施，均須排除製程中的管制物質，並尋找可接受的替代品。這些廠區均非最終組裝廠。我們已於 2014 年在最終組裝廠開始進行廣泛的化學品督核作業，並會持續將我們的化學品管理方案，擴展至供應鏈內的其他廠辦設施。

有害物質管理與管制

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應實施有系統的方式，以資辨識、管理、降低，並以負責任的方式處置或回收有害物質。供應商為 Apple 製造或提供給 Apple 的所有貨項，均應遵守 Apple 的《管制物質規範》。供應商應實施有系統的方式，以資辨識、管理、降低，並以負責任的方式處置或回收非有害廢棄物。

審查發現

經查未將有害物質雙重密封的廠辦設施：83 個

有害物質雙重密封不足，或是將有害化學物儲物區設置於不符規定樓板的廠辦設施：71 個

補救措施詳情

此項審查發現的補救審查，包括根據我們的《供應商責任標準》來實施密封程序。廠辦設施必須評估處理、儲藏與運輸有害物質等區域的環境風險。我們要求廠辦設施適當裝配現有的容器或增加雙重密封容器，以避免外漏或溢出情形，針對雙重密封容器予以調整的定期維護，並進行廠區檢查以確保設備正常運作。

氣體排放管理

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應辨識、管理、降低並以負責任的方式，控制因其營運所產生對環境造成危害的氣體排放。供應商應對其氣體排放控制系統的表現進行定期監測。

審查發現

完全或部分缺少氣體排放處理監測的廠辦設施：134 個

補救措施詳情

廠辦設施均須任用合格承包商來監測氣體排放，並在發現任何未達標準的排放情形時採取改正措施。對於發生此類違規的工廠，其他補救措施包括升級氣體排放處理設施，或視需要進行營運流程調整。

環境許可與報告

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應取得、更新與遵守現行所有必要規定的環境使用許可。供應商應遵守這些適用許可與法規的報告規定。

審查發現

缺少《環境影響評估》(EIA) 報告的廠辦設施：34 個

缺少《環境影響評估》(EIA) 報告核准的廠辦設施：48 個

補救措施詳情

廠辦設施須為所有的新工程、擴建和裝修項目取得環境使用許可。針對目前未獲使用許可的營運項目，廠辦設施須透過領有執照的承包商準備 EIA 報告，來取得完整的環境使用許可，然後向當地的環境保護局申請工程及(或)營運的核准。由於取得使用許可需要一段時間，廠辦設施必須提出完整的時間表並定期報告進度，否則應向 Apple 提出延期。

環境重大違規

環境許可與報告

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應取得、更新與遵守現行所有必要規定的環境使用許可。供應商應遵守這些適用許可與法規的報告規定。

審查發現

經查一再出現完全或部分缺少《環境影響評估》核准 (EIA 核准) 違規情事的廠辦設施：3 個

補救措施詳情

廠辦設施均須聘僱已獲認證的協力廠商，為新設立的生產區域製作 EIA 報告。其中包括環境影響分析與廢水處理方式建議，以達到法定的環境要求。完成 EIA 報告後，廠辦設施均須將經過更新的 EIA 重新提交至當地的環境保護局，進行審查與核准。取得 EIA 核准前，廠辦設施不得在這些新設立的區域進行生產作業，並且我們要求在 EIA 審查期間，必須將生產作業移至經核准的廠區進行。

氣體排放管理

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應辨識、管理、降低並以負責任的方式，控制因其營運所產生對環境造成危害的氣體排放。供應商應為其氣體排放控制系統的表現，進行定期監測。

審查發現

排放未經處理廢氣的廠辦設施：5 個

補救措施詳情

違規廠區導致廢氣產生的生產線予以強制停工。安裝廢氣處理設備以過濾排放的氣體，並落實氣體監測協定以確保排放已符合法規要求。

廢水及雨水排放管理

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應遵循適用法律及法規所明定，排放工廠營運所產生的廢水之前，須進行監測、控制及處理。

審查發現

未經處理，直接將廢水排放至雨水排水道或市區污水道的廠辦設施：7 個

補救措施詳情

經查有此違規情事的廠辦設施，所有導致污染產生的流程均暫時停工。這些廠辦設施皆已實施廢水收集與處理措施，包括安裝廢水管線系統。

道德規範

類別	措施合規率	管理制度合規率
企業誠信	93%	90%
資訊公開	97%	96%
檢舉者保護與匿名申訴	89%	87%
保護智慧財產	95%	92%
整體合規率	93%	91%

道德規範重大違規

資訊公開

《Apple 供應商行為準則》要求

供應商應依照相關法律規定及業界慣例，正確記錄與公開各種業務活動、公司結構、財務狀況及營運績效等資訊。

審查發現

提供偽造的出勤、薪資或工時記錄的廠辦設施：15 個

補救措施詳情

Apple 立即將違規的廠辦設施列入觀察名單。我們要求提供真實記錄，以順利完成審查。審核管理制度，以評估道德政策與通報策略。

同意審查與評估

《Apple 供應商行為準則》要求

就供應商對 Apple 貨項或服務的提供，參酌 Apple 的利益或 Apple 產品採用這些貨項或服務的程度，供應商必須許可 Apple 和（或）由 Apple 指定的第三方人員，定期評量其廠辦設施及運作狀況，範圍擴及供應商本身、分包商和次級供應商。

審查發現

管理階層拒絕向審查小組公開所需文件與記錄，並在審查期間封鎖歷史記錄的廠辦設施：1 個

補救措施詳情

該廠辦設施必須由第三方專家與 Apple 審查員於現場進行獨立審查。向資深管理階層通報並經過討論後，供應商已提供所有必要的所需資訊，以順利完成審查。我們已將該供應商列入觀察名單。

管理制度

類別	管理制度合規率
承諾	79%
管理當責與責任	60%
管理制度	100%
文件與記錄	85%
訓練與溝通	79%
工作人員意見反映及參與	92%
改正行動流程	79%
整體合規率	75%

進一步資訊

如需有關「Apple 供應商責任方案」的進一步資訊，
請造訪 www.apple.com/tw/supplier-responsibility。