



Leverandøransvar

Statusrapport 2018

Mennesker	5
Miljø	26
Fremskritt	39

Vi har en forpligtelse over for mennesker og miljø.

Bag ethvert Apple-produkt ligger et skarpt fokus på at behandle mennesker med værdighed og respekt og give dem mulighed for at avancere samt at passe godt på Jordens ressourcer. Derfor har vi udviklet ordninger i hele vores forsyningskæde, som skaber fremskridt hos leverandørerne og gavner både menneskene i forsyningskæden og Jorden.

Vi arbejder sammen med vores leverandører om at tilbyde deres medarbejdere globale ordninger, der giver dem mulighed for uddannelse og karriere. Indtil nu har disse partnerskaber hjulpet millioner af mennesker til at kunne udnytte mulighederne uden for arbejdspladsen. Centralt i alle medarbejdernes liv er en sikker og sund arbejdsplads, hvor deres rettigheder bliver respekteret hver dag. Vi har forpligtet os til at implementere forsvarlige praksisser i vores forsyningskæde, som bidrager positivt til medarbejdernes trivsel.

En miljømæssigt forsvarlig forsyningskæde spiller en stor rolle i Apples mission om at efterlade verden i en bedre tilstand, end vi fandt den. Sammen med vores leverandører fortsætter vi med at bekæmpe klimaforandringerne, reducere vandforbruget, implementere brug af grønne kemikalier i produktionsaktiviteterne og eliminere affaldsproduktionen.

Apples retningslinjer for leverandører understreger en forpligtelse til at overholde menneskerettigheder, miljøbeskyttelser og fornuftige virksomhedspraksisser. Hvert år foretager vi evalueringer for at sikre, at leverandørerne lever op til vores høje standarder. Der bliver flere og flere evalueringer år for år, og antallet af højtscorende leverandører fortsætter med at stige. Alt dette er muligt takket være de stærke partnerskaber, vi har med vores leverandører.

Vores forpligtelse over for mennesker, miljø og vores leverandørers fremskridt har en helt central plads i vores arbejde. Og vi vil altid bestræbe os på at gøre så meget, vi kan, for at skabe positive indvirkninger og varige forandringer.

Vi er altid på udkig efter måder at forbedre livet for **menneskene** i vores forsyningsskæde på. Sammen med vores leverandører har vi i 2017:

- Undervist over 3 millioner af leverandørernes medarbejdere i deres rettigheder, inkl. lokal arbejdslovgivning og Apples retningslinjer for leverandører.
- Lanceret sundhedsordninger, der styrker de kvindelige ansatte og forbedrer deres viden om sundhed, med et mål om at have trænet 1 million kvinder inden 2020.
- Fået Enough Projects udmarkelse som verdens mest ansvarlige virksomhed, hvad angår sourcing af konfliktmineraler.
- Tilbagebetalt 1,9 millioner USD, opkrævet som ulovlige ansættelsesgebyrer, til 1558 mennesker, som har været påvirket af gældsarbejde. Dermed er i alt 30 millioner USD blevet betalt tilbage til over 35.000 medarbejdere siden 2008.

Vi tror på, at de bedste produkter bliver fremstillet med respekt for **miljøet**. Sammen med vores leverandører har vi i 2017:

- Fået en førsteplads i Corporate Information Transparency Index, som er udarbejdet af Institute of Public and Environmental Affairs.
- Udvidet vores "Zero Waste to Landfill"-indsats til Indien og opfyldt samtlige UL-krav (Underwriters Laboratories) på alle iPhone-slutmontageanlæg.
- Erstattet alle GreenScreen® Benchmark 1 og 2-rengøringsmidler med grønne alternativer på alle slutmontageanlæg.
- Sparer 29 milliarder liter vand og opnået en gennemsnitlig genbrugsprocent på 37 procent.

Vi hjælper de nye leverandører til at kunne overholde vores strenge standarder. Og vi støtter og hjælper de eksisterende leverandører til at kunne opretholde deres **fremskridt** mht. at skabe sikre og sunde arbejdsmiljøer. I 2017 har vi:

- Udført 756 leverandørevalueringer i 30 lande, svarende til 95 procent af vores samlede udgifter. Heraf var 26 procent førstegangsevalueringer.
- Øget antallet af leverandører med højt præstationsniveau med 35 procent, mens antallet af leverandører, der præsterer dårligt, er faldet med 71 procent.

De vigtigste resultater for 2017

Mennesker

+3 mio.

leverandøransatte undervist i deres rettigheder globalt

1,9 mio.^{USD}

i ansættelsesgebyrer tilbagebetalt til leverandøransatte i 2017

+12.000

tilmeldte til videregående uddannelse siden 2008

+4000

deltagere modtog undervisning om forebyggelse og kvinders sundhed

Miljø

625.000

tons affald forhindret i at havne på lossepladsen siden 2015 – nok til at dække 2545 fodboldbaner med affald i en meters højde

100 %

af alle iPhone-slutmontageanlæg i verden sørgede for, at intet af deres affald havnede på lossepladsen

320.000

tons reduktion af den årlige CO2-udledning i 2017 – det svarer til at fjerne alle biler fra vejene i Hongkong i 62 dage

29 mia.

liter vand sparet i 2017 – det svarer til 7722 fyldte svømmebassiner ved OL

Fremskridt

756

evalueringer af leverandørers anlæg udført i 2017

30

lande, hvor der blev foretaget evalueringer

35 %

stigning i antallet af leverandører med højt præstationsniveau i forhold til sidste år

Mennesker



Tømrer, inventar til Apple-butikker
USA



Ansvarlig for produktionslinjen,
iPhone-produktion
Indien

Mennesker er det stærkeste led i vores forsyningskæde.

Kernen i Apples forsyningsskæde er de mennesker, som fremstiller vores produkter. Det ligger Apple på sind, at medarbejderne i vores forsyningsskæde skal have mulighed for at få en uddannelse og gøre karriere. Vi arbejder også på at sikre dem en sikker og sund arbejdsplads, hvor deres rettigheder bliver respekteret, og de bliver behandlet med værdighed.

Kvinderne står stærkere efter uddannelse i sundhed.

Vores mål er at udbrede sundheds- og oplysningsordningerne til:



1 mio. kvinder ansat hos Apples leverandører rundt omkring i verden, som i 2020 vil være i stand til at dele deres viden om sundhed med deres lokalsamfund

Hos Apple forpligter vi os til at hjælpe vores leverandørers medarbejdere med at få adgang til viden og muligheder, der kan hjælpe dem med at tage hånd om egen sundhed og trivsel.

I 2017 startede vi vores indsats med sundhedsundervisning til kvinder på flere af vores leverandøreranlæg i Kina og Indien. Vores mål er at gøre kvinderne på fabrikkerne i stand til at varetage deres egen sundhed og trivsel ved at lære dem om de risici, som er specifikke for kvinder. Ordningen opfordrer dem også til at gå forrest og dele deres nye viden om sundhed med deres kollegaer, venner og andre i lokalmiljøet.

Vores læseplan forsyner dem med vigtige oplysninger og adgang til services, som kvinder skal bruge for at opretholde deres sundhed, herunder vigtige emner som selvundersøgelse for at opdage kræft tidligt samt ernæring, personlig pleje og sundhed under graviditet. Et udvidet samarbejde mellem Apples afdelinger, fabriksledelsen, store medicinske institutioner som Department of Community Health, St. John's National Academy of Health Sciences i Bangalore, socialhjælpere, undervisere og kvinderne selv er afgørende for at opfylde målene for ordningen. Alle kurser foregår på deltagernes eget sprog og er skræddersyet til fabriksmedarbejdernes behov.

Større viden om sundhed



Tidlig opdagelse af kræft



Ernæring



Personlig pleje



Kvinders sundhed

Ordningen er bygget op omkring en peer-to-peer-model. Underviserne på de enkelte leverandøreranlæg bliver hver måned oplært i et bestemt sundhedsproblem. Gennem kurser i bløde færdigheder og ledelse udvikler medarbejderne mere selvtillid. Efterhånden som underviserne lærer nye emner, afholder de sessioner, hvor de deler deres viden med deltagerne i ordningen.

I forbindelse med vores ordninger i Kina arbejder vi sammen med Peking University (PKU) om at udvikle en streng og uafhængig evalueringsproces, der kan måle, hvilken virkning en ordning har. Det vil også give os en bedre forståelse af, hvilke ressourcer de kvindelige ansatte har til rådighed, og hvor meget de ved om sundhed. Med disse data kan vi løbende tilpasse ordningen, så den på bedst mulig vis imødekommer medarbejdernes behov i fremtiden.

En god fornemmelse for sundhed.

“Jeg har fortalt alt det, jeg lærer på kurserne om forebyggelse og kvinders sundhed, videre til min mor. Det betød, at hun gik til lægen for at få et årligt sundhedstjek. Noget, hun ellers var holdt op med, før jeg startede på kurset.”

Miao Minghui
Deltager i sundhedsordningen for kvinder

Deltagere i sundhedsordningen for kvinder
Kina



Vi træner fremtidens ledere i dag.

Det er vigtigt for os at hjælpe vores leverandørers medarbejdere med at udvikle deres kompetencer. På fabrikker er der et voksende behov for kvalificerede linjeledere med den rette kombination af tekniske og bløde færdigheder. Linjeledere spiller en helt særlig rolle, eftersom de på den ene side er en del af produktionens arbejdsstyrke, men også fungerer som mellemled mellem medarbejderne og ledelsen.

En omfattende undersøgelse af de vigtigste leverandører i næsten halvdelen af vores leverandørers arbejdsstyrke i Kina, viste, at det i højsæsonen er en udfordring for de fleste af vores leverandører at finde kvalificerede kandidater til jobbet som linjeleder. I 2017 lancerede vi vores Factory Line Leader-ordning, som består af erhvervsfaglige uddannelsesforløb for studerende, der fokuserer på de tekniske og bløde færdigheder, der kræves for at blive en god linjeleder.

Factory Line Leader-ordningen



Undervisning
i tekniske og
bløde færdigheder



En garanteret
praktikplads hos en
Apple-leverandør



Mulighed for
fuldtidsansættelse
efter endt uddannelse

I den indledende fase bestod ordningen af fire leverandører, otte skoler og et team med ansvar for læseplanen. I spidsen for læseplanen stod en af Kinas førende erhvervsfaglige uddannelsesekspert, dr. Zhao Zhiqun fra Beijing Normal University. Teamene på fabrikkerne består af HR-medarbejdere og professionelle undervisere, tekniske teams og de dygtigste linjeledere, som fungerer som vejledere.

Når de studerende har gennemført Factory Line Leader-uddannelsesforløbet, er de garanteret en praktikplads hos en Apple-leverandør med mulighed for fuldtidsansættelse.

Mød læreren, der er fuldt ud dedikeret til de studerendes fremskridt.

Chen Changwei giver erhvervsfaglige lektioner som led i Apples Factory Line Leader-ordning på en skole i Kunshan i Jiangsu-provinsen. Hun taler om sine erfaringer som underviser i ordningen.

"Apple kan være førende brobygger mellem skoler og virksomheder og dermed skabe muligheder, der kommer begge parter til gode."

Chen Changwei
Instruktør i Factory Line Leader-ordningen, Kina

Instruktør i Factory Line Leader-ordningen
Kina

Hvordan adskiller Apple Factory Line Leader-ordningen sig fra andre uddannelsesordninger, du har set i Kina?

Jeg har stået i spidsen for en del samarbejdsprojekter med virksomheder, og jeg har set mange lignende projekter på andre skoler. De største forskelle mellem denne ordning og andre projekter er: 1) Innovationen. Det er første gang, at en ordning som denne, der uddanner tekniske medarbejdere, er blevet iværksat af en stor virksomheds afdeling for leverandøransvar. 2) Det brede omfang og de mange samarbejdspartnere. 3) Evalueringssystemerne fra tredjeparter. Ordningen vil blive evalueret af et førende universitet for at undersøge gyldigheden. 4) Ordningens mangfoldighed. De studerende kommer fra forskellige baggrunde og et bredt udvalg af både offentlige og private skoler.

Hvorfor synes du, det er vigtigt at tilbyde erhvervsfaglige uddannelsesmuligheder?

Som jeg ser det, så tilbyder de almindelige uddannelsessteder en faglig kompetenceudvikling på et højt niveau, mens de erhvervsfaglige initiativer som Factory Line Leader-ordningen tilbyder en helt konkret kompetenceudvikling, der fokuserer på en række færdigheder, som vi har brug for i Kina.



Vi sætter gang i læringen med bedre uddannelsesstilbud.

I løbet af de sidste 10 år:



+2,5 mio. leverandøransatte har deltaget i SEED-forløbet



+12.000 er tilmeldt en videregående uddannelse

På vores leverandøreranlæg rundt omkring i Kina sørgede vi i 2008 for undervisningslokaler til medarbejderne, hvor de har adgang til uddannelsesmaterialer før og efter arbejde. Ordningen fik navnet Supplier Employee Education and Development-ordningen (SEED). SEED giver medarbejderne mulighed for at studere emner som sprog, softwareanimation og opstart af mindre virksomhed. Vi samarbejder også med vores leverandører om at give stipendier til medarbejdere, der ønsker at læse en diplom- eller bacheloruddannelse. Indtil nu har mere end 2,5 millioner mennesker deltaget i SEED-ordningen, og mere end 12.000 af dem er tilmeldt en uddannelse.

I 2017 fokuserede vi på at udvikle højt efterspurgt indhold for at imødekomme de studerendes specifikke mål for deres faglige udvikling. Vi introducerede også en erhvervsfaglig certificeringsordning til medarbejdere, som ikke nødvendigvis var interesserede i at få en uddannelsesgrad, men gerne ville udvikle mere erhvervsfaglige kompetencer. Produktionsfærdigheder, som er opnået gennem SEED's erhvervsfaglige certificering, kan forbedre en leverandørs medarbejdernes muligheder for at avancere på arbejdspladsen.

Linjeoperatører,
iPad-produktion
Kina



Vi styrker de ansatte med uddannelse i miljø, sikkerhed og sundhed.

I 2013 registrerede vi en mangel på nødvendige færdigheder i forbindelse med proaktiv håndtering og styring af sundhed, sikkerhed og miljømæssige anliggender på leverandøreranlæggene. For at imødekomme problemet indgik vi et samarbejde med EHS Center på Nanjing University og udviklede Environmental Health and Safety Academy (EHS Academy) – et akademi med en intens læseplan, som integrerer internationale best practices med lokale retningslinjer.

Indtil videre har deltagerne
på EHS Academy lanceret:

~3400

projekter på 274 leverandøreranlæg

I undervisningen på EHS Academy lærer lokale ledere om miljøbeskyttelse, luftforurening, vandhåndtering, kemikaliehåndtering, katastrofeberedskab og sikkerhedsudstyr. Foruden at deltage i kurser skal lederne udvikle og implementere projekter til forbedring af miljø-, sundheds- og sikkerhedsforhold på deres anlæg. EHS Academy deler ud af deres omfattende ekspertise, som forbedrer forholdene på arbejdsplassen og giver leverandørernes medarbejdere mulighed for at gøre fremskridt i deres karriere. Udstyret med mere avancerede færdigheder inden for miljø, sundhed og sikkerhed har menneskene i vores forsyningsskæde også mulighed for forfremmelse.



Linjeoperatør,
iPhone-produktion
Kina

En arbejdsplads, der styrker og beskytter mennesker.

Vi sørger for, at både vi og vores leverandører lever op til de højeste standarder, når det gælder beskyttelse af mennesker. Vores beslutning om, og forpligtelse til, at behandle menneskene i Apples forsyningskæde med værdighed og respekt, er urokkelig. Og vi vil blive ved med at gå længere, end der kræves af os, for at sikre fair arbejdsvilkår for alle, der arbejder i Apples forsyningskæde.

Vi træner de ansatte fra dag ét.

I 2008 udviklede vi vores Supplier Employee Training-ordning for at sikre os, at alle mennesker i vores forsyningskæde bliver undervist i deres rettigheder som medarbejdere, når de bliver ansat. Udenfor lokale arbejdsretslige krav dækker undervisningen også de beskyttelsesmæssige tiltag, der er beskrevet i vores retningslinjer for leverandører, bl.a. et begrænset antal tilladte arbejdstimer, ordentlige arbejds- og levevilkår samt fundamental viden om sundhed og sikkerhed. Leverandørerne er desuden forpligtet til at stille klagekanaler til rådighed for medarbejderne, hvor de uden frygt kan rapportere eventuelle overtrædelser.

Supplier Employee Training-ordning



Undervisning i lokal
ansættelsesret



Undervisning i Apples
retningslinjer for leverandører



Oplysning om
klageprocedurer

Vi giver de ansatte en stemme.

Medarbejdertal og klagekanaler, som opfordrer medarbejderne til frit at ytre sig, er afgørende for at opfylde vores retningslinjer for leverandører. Efter samtalerne får medarbejderne et telefonnummer, så de i al fortrolighed kan give ekstra feedback til Apple, inkl. enhver ting, lille som stor, som de opfatter som værende uetisk.

Medarbejderne opfordres til at rapportere enhver form for represialier til Apple. Vi undersøger alle påstande for at sikre os, at leverandøren tager ordentligt hånd om hver enkelt situation.

+3 mio.

mennesker undervist
i sikkerhed på
arbejdspladsen i 2017

14,7 mio.

mennesker undervist
i arbejdssikkerhed på
arbejdspladsen siden 2007

+31.000

leverandøransatte
interviewet i 2017

Mød en leverandøransat, der har fået arbejderrettigheder op på et helt nyt niveau.

I 2013 begyndte Xu Yuexia at arbejde som operatør på CSMC, et af Apples slutmontageanlæg i Jiangsu i Kina. På sin første dag blev Xu undervist i lokal ansættelsesret samt Apples retningslinjer for leverandører.

Gennem årene er Xu steget i graderne fra ledertainee til multifunktionel medarbejder og til supervisor. Mens hun opbyggede sin karriere, arbejdede Xu også på at sammensætte et dedikeret team af medarbejdere, som kunne gå forrest i kampen for arbejderrettigheder for de over 40.000 medarbejdere på CSMC. I 2015 blev Xu medlem af Moral Support-teamet. Dette team fungerer som et støttenetværk for medarbejderne og giver dem et forum, hvor de frit kan ytre deres bekymringer, som herefter formidles videre til ledelsen. Moral Support-teamet arrangerer også samfundstjenestelige projekter og teambuilding-aktiviteter og fremmer virksomhedskulturen.

Xu er stærkt engageret i Moral Support-teamet og har været med til at give teamet betydeligt mere indflydelse. I 2017 organiserede hun over 50 medarbejderforsamlinger. Som resultat af disse forsamlingsforløb blev mere end 100 sager fremlagt for ledelsen, og efterfølgende blev der foretaget forbedringer på arbejdspladsen. Under evalueringsbesøg og medarbejdertilmeldinger arbejder Xu og teamet også direkte sammen med Apple om at identificere medarbejdere, der har problemer. Xu mener, at hendes rolle hele tiden udvikler sig, men hun kan godt lide at udfordre sig selv og lære nye ting. Hun er meget stolt over Moral Support-teamets resultater og dets evne til at forbedre livet for hendes kollegaer.

Træning på arbejdspladsen giver støtte på arbejdspladsen.



2013: Nyansatte orienteres om lokal ansættelsesret og Apples retningslinjer for leverandører



2015: Moral Support-teamet bliver grundlagt



2017: Mere end 40.000 medarbejdere modtager støtte og oplysning

Vi går længere og længere i kampen mod gældsarbejde.



2008: Enhver form for tvunget arbejde forbydes if. vores retningslinjer for leverandører

2015: Som den første virksomhed i vores branche vedtager vi en nultolerancepolitik over for alle gebyrer, som opdages, selv hvis gebyrerne er lovlige i det land, hvor leverandøren driver virksomhed

Gældsarbejde betegner det, der sker, når et menneske er tvunget til at arbejde som betaling for gæld eller anden forpligtelse – nogle gange manifesteret som et særligt gebyr, der skal betales for overhovedet at få et job. I 2008 gjorde vi gældsarbejde til en alvorlig overtrædelse af Apples retningslinjer for leverandører og begrænsede det tilladte beløb til én månedsløn.

Og i 2015 tog vi skridtet videre. Vi gik forrest og vedtog, at ingen af leverandørernes medarbejdere kan blive opkrævet gebyrer som betaling for deres ansættelse – heller ikke hvis dette er lovligt i det land, hvor leverandøren driver virksomhed. Hvis gældsarbejde opdages, pålægges det leverandøren at tilbagebetale de fulde ansættelsesgebyrer til alle berørte medarbejdere.

Vi sørger for, at medarbejdere og leverandører har sikre kommunikationskanaler, hvor de kan ytre deres bekymringer. På baggrund af vores indsats for at udrydde denne forkastelige praksis bliver vi kontinuerligt betragtet som en ledende aktør på tværs af alle brancher.



Nultolerance
over for undertrykkelse
af medarbejdernes
ytringsfrihed

Siden 2008:

30 mio.^{USD}

tilbagebetalt af leverandører,
som har overtrådt reglerne
for gældsarbejde

+35.000

berørte medarbejdere hos
leverandørerne modtog
tilbagebetaling

I 2017:

1,9 mio.^{USD}

tilbagebetalt i alt som følge
af overtrædelse af reglerne
for gældsarbejde

1558

mennesker modtog betaling

Vi tager hånd om gældsarbejde med det samme, det bliver opdaget.



①

Meddelelse om genoprettelse

Leverandøren, der overtræder kontrakten, modtager en genoprettelsesplan med vilkårene for tilbagebetaling og en klausul, der forbyder repressalier og beskytter medarbejderne.

②

Frist for tilbagebetaling

Genoprettelsesplanen kræver, at leverandøren betaler medarbejdere tilbage inden for 30 dage, medmindre de ønsker at miste Apple som samarbejdspartner.

③

Godkendelse af tilbagebetaling

Refunderingen til hver enkelt berørte medarbejder bliver gennemgået og godkendt af Apple.

④

Betaling bekræftes

En uafhængig kontrollant bekræfter, at de berørte har fået deres tilbagebetaling.

Vi har gjort støt fremgang i kampen for at udrydde gældsarbejde i vores forsyningsskæde. Igennem årene har løbende evalueringer kombineret med uddannelse hos leverandørerne været med til at bringe hyppigheden for gentagende overtrædelser ned på nul i 2017. Derudover er det totale antal af tilfælde med gældsarbejde faldet konstant siden 2013.

Børnearbejde er helt uacceptabelt.

Apple forbyder på det strengeste børnearbejde i vores retningslinjer for leverandører. I tillæg til vores nultolerancepolitik samarbejder vi løbende med vores leverandører om at forbedre uddannelse, kommunikation og metoder til at opdage falsk legitimation, så vi kan udrydde børnearbejde i hele forsyningskæden.

Sådan identificerer vi børnearbejde



I 2017 evaluerede vi 756 anlæg og næsten 1,3 millioner mennesker og opdagede to tilfælde af børnearbejde. De to mindreårige medarbejdere var 14 og 15 år gamle. I begge tilfælde var der blevet brugt falsk legitimation under ansættelsen. Så snart det blev opdaget, blev de begge transporteret sikkert hjem og indskrevet på en skole efter deres valg, samtidig med at leverandøren fortsatte med at betale dem løn. Når de når den lovlige arbejdsalder, vil de blive tilbuddt et arbejde på det leverandøranlæg, de forlod, hvis de ønsker at vende tilbage.

At identificere børnearbejdet er ikke nok. Leverandøren er forpligtet til at:



Finansiere en sikker hjemrejse for medarbejderen



Betale for medarbejderens uddannelse



Fortsætte med at betale den fulde løn, som medarbejderen ville have tjent på fabrikken



Garantere, at medarbejderen får mulighed for at vende tilbage til arbejdet, når den arbejdsdygtige alder er nået

Standarder, der tilskynder til en mere inkluderende arbejdsplads.

Apples retningslinjer for leverandører stiller krav om sikre og respektfulde arbejdsforhold. I vores arbejde med at sikre, at leverandørerne opfylder vores standarder for ikke-diskriminerende praksisser, støder vi indimellem på leverandører, som vil gå et skridt videre for at give medarbejderne retfærdige forhold på arbejdspladsen. Compal, en leverandør i Nanjing, Kina, stræber efter at opbygge et inkluderende miljø for alle medarbejderne.

For at give medarbejderne et stærkt tilhørsforhold og et imødekommande miljø har Compal indført en række tiltag, bl.a. at give alle medarbejdere muligheden for at bo på sovesale med mennesker, der har samme tro eller religion som dem selv. Compal giver også medarbejderne mulighed for at vælge særlige måltider, som lever op til deres religiøse skikke og traditioner.

Linjeoperatører,
iPad-produktion
Kina





Ansvarlig for Environmental
Health and Safety,
Indien

Der er respekt for menneskerettigheder i alle led af vores forsyningskæde.

Apple har en konstant og vedvarende forpligtelse, når det kommer til ansvarlig sourcing af materialer til vores produkter. Vi undersøger de fjerneste afkroge af vores forsyningsskæde og identificerer og kortlægger både regulerede og ikke-regulerede materialer i vores produkter, og vi kan med stolthed sige, at vi er førende i branchen med hensyn til at fastsætte de strengeste standarder for smelterier og raffinaderier.

Fra mine til fabrik



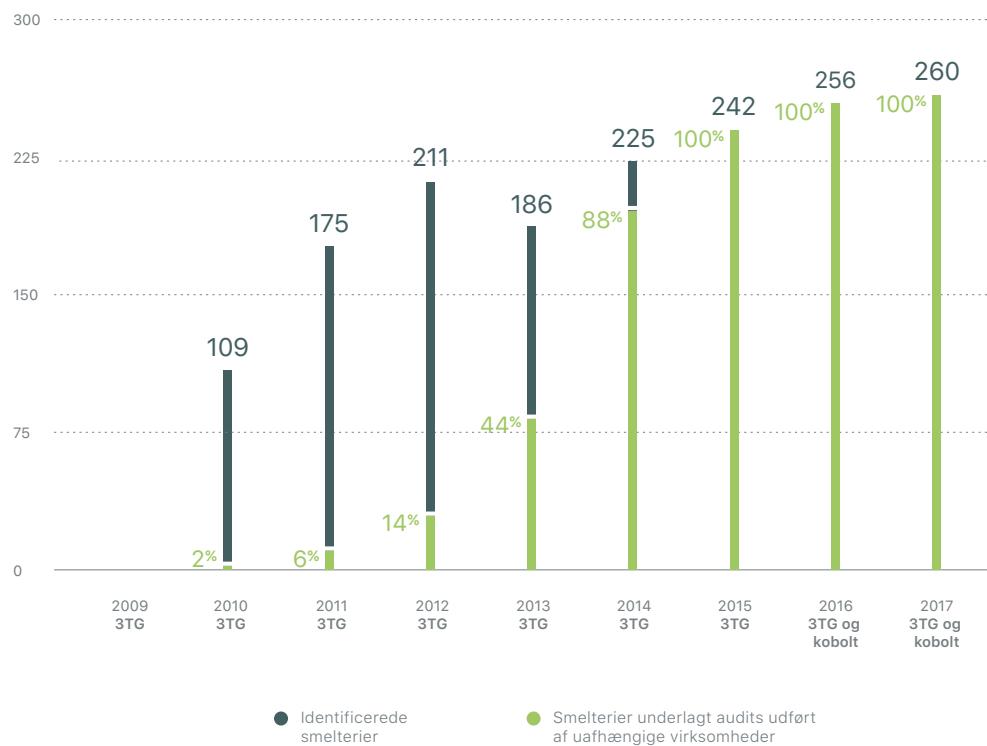
Vi går Forrest med omhyggelige og ansvarsbevidste materialevalg.

I 2010 var vi den første virksomhed til at kortlægge vores forsyningsskæde fra produktion til smeltnings af tin, tantal, wolfram og guld – også kaldet 3TG-mineraler. I 2014 begyndte vi at kortlægge processen for kobolt i vores forsyningsskæde og kunne fremvise resultatet i 2016. Arbejdet bliver udført for at sikre, at mineralerne i vores produkter kommer fra ansvarlige kilder, baseret på vores leverandørers indsats for at identificere og imødekomme risici i deres egne praksisser. Vores ordninger henter oplysninger fra og er udformet i henhold til retningslinjerne Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas, som er fastsat af Organisationen for økonomisk samarbejde og udvikling (OECD), og andre internationalt anerkendte bevægelser, der beskytter menneskerettighederne.

I 2017 – og for andet år i træk – indvilligede samtlige vores smelterier af 3TG og kobolt i at underlægge sig audits udført af uafhængige virksomheder. Vores indsats tager ikke kun højde for konflikter, men også menneskerettigheder og øvrige risici – og vi går væsentligt længere end det, der lovmæssigt er krævet af os, for at hjælpe smelterier med at rapportere, vurdere og nedbringe risici i deres virksomhedspraksisser. Der udføres personlig stikprøvekontrol af leverandørerne for at vurdere nøjagtigheden af alle de indberettede data og for at sikre, at der foretages korrigende tiltag, hvor der måtte være mangler. Udover at tilbyde nye og nuværende leverandører online-kurser på engelsk og mandarin yder Apple skræddersyet support til de leverandører, der får konstateret huller i deres styringssystemer. Vi er også den første virksomhed, der har offentliggjort vores liste over smelterier.

Deltagelse i tredjepartsevalueringer

3TG og kobolt



● Identificerede smelterier ● Smelterier underlagt audits udført af uafhængige virksomheder

Vi er stolte over at være blevet anerkendt som verdens førende aktør inden for ansvarlig sourcing af mineraler til vores produkter.



Førsteplads
Enough Project

"Apple indtog førstepladsen i branchen på Enough Projects liste fra 2017 over de mest ansvarlige virksomheder, hvad angår sourcing af konfliktmineraler. Det skyldes virksomhedens førende arbejde med risikovurdering og -begrænsning af forsyningsskæden og aktive deltagelse i arbejdsgrupper med flere interesser samt støtte til initiativer i congoleiske minesamfund."

John Prendergast
Grundlægger og direktør, Enough Project

Vi deler vores indsats, så andre kan følge trop.

Udbredelse af RRA til andre brancher



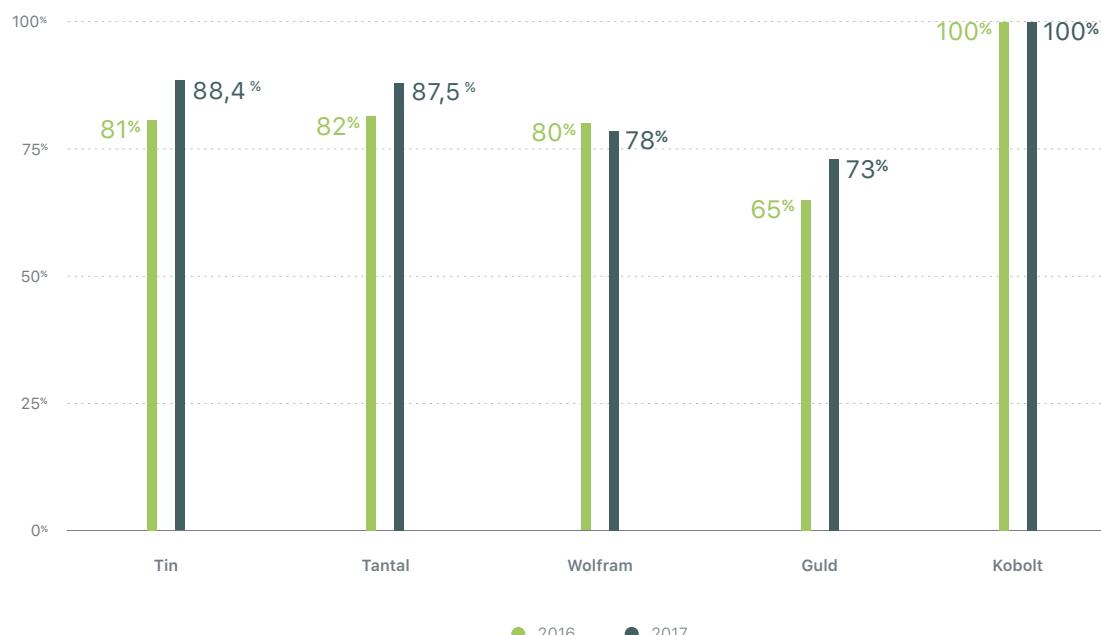
211 virksomheder benyttede sig af RRA-værktøjet i 2017

I 2016 udviklede vi en RRA-evaluering (Risk Readiness Assessment), et evalueringsværktøj for kommende og nuværende leverandører til at forstå deres eksponering og registrere særligt høje risici i forbindelse med deres aktiviteter. 3TG-smelterier og -raffinaderier i vores forsyningsskæde, som udførte en RRA, modtog en sammenfatning, der sammenlignede deres risikoparathed med de øvrige anlæg. Med disse resultater kan smelterierne og raffinaderierne selv korrigere og samarbejde for at opnå en bedre overordnet præstation i branchen.

For at opmuntre til en samlet indsats på tværs af mange brancher var RRA tilgængelig som open source gennem Responsible Business Alliance (RBA), tidligere Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC). RRA's online-platform indeholder en centraliseret database med oplysninger om deltagende smelterier, hvilket bidrager til global sammenlignelighed, nem adgang og skalerbarhed, som kan bruges på tværs af flere brancher.

I 2017 benyttede 151 smelteri- og raffinaderivirksomheder sig af RRA-platformen. Derudover benyttede 60 virksomheder (medlemmer af RBA og Responsible Minerals Initiative, eller bare RMI) sig af RRA-platformen i 2017. De repræsenterede professionelle aktører i forsyningsskæden fra brancher inden for elektronik og produktion af elektrisk udstyr, biler, fly, butikker og forbrugsvarer.

Brug af RRA blandt smelterier og raffinaderier, der forarbejder 3TG og kobolt



Udover risikovurderinger og kontroller udført af uafhængige virksomheder er det også vigtigt at stille en kommunikationskanal til rådighed og at opfordre alle, som ønsker at påpege nogle af de udfordringer, der kan være i virksomheder, der kontrollerer og overvåger miner for konfliktrelaterede risici, til at bruge den. International Tin Associations (ITRI) har et Tin Supply Chain-initiativ (iTSCI), der hjælper virksomheder med forsvarlig sourcing af mineraler fra højrisikoområder og overvåger de miner, som deltager i iTSCI's sporingsinitiativ i Den Demokratiske Republik Congo.

I 2017 var vi med til at udvide en whistleblower-ordning indført af iTSCI til fem nye risikogrupper, så ureglementeret adfærd og hændelser i forsyningskæden kan blive afsløret og løst. Ordningen giver personer mulighed for at ringe anonymt og rapportere om f.eks. børnearbejde i minerne, smugling af mineraler eller ulovlig minedrift i fredede områder. Vi forpligter os til fortsat at forbedre de eksisterende systemer og kæmpe for større beskyttelse af menneskerettighederne hos leverandørerne i den første del af vores forsyningskæde.

Vi gør en reel forskel for lokalsamfundet.

Vi synes ikke, at en overholdelse af retningslinjerne i sig selv er nok. For at gøre en reel og permanent forskel må vi intensivere vores samarbejde med lokale organisationer. Det er vigtigt for os at støtte sårbare samfund og give mennesker mulighed for at ytre sig, særligt i de regioner, hvor der muligvis udvindes mineraler til vores produkter. Vi støtter også indsatsen, der tilbyder erhvervsfaglig uddannelse, så menneskene kan finde en anden levevej end minearbejde og bryde ud af fattigdommen.

Vores langsigtede mål er at blive helt uafhængige af minedrift, men vi ved også, at der i dag er millioner af mennesker rundt om i verden, som er afhængige af minearbejde for at have til dagen og vejen. I 2016 var vi med til at finansiere en undersøgelse udført af Faber, Krause og Sanchez de la Sierra (2017) på Center for Effective Global Action (CEGA) på University of California, Berkeley, som indikerede, at cirka 90 procent af koboltminearbejderne i den tidligere provins Katanga i Den Demokratiske Republik Congo arbejder med ikke-industriel minedrift. 60 procent af husstandene i disse samfund er enten afhængige af minearbejde som levebrød eller har været det. Minesamfund er særligt sårbar over for overtrædelser af menneskerettighederne.

I 2016 startede arbejdet med Pact, en nonprofitorganisation, som arbejder med at hjælpe minesamfund i Den Demokratiske Republik Congo med at organisere sig og beskytte minesamfund, minearbejdere og deres børn. I 2017 lancerede Pact på vegne af Apple en omfattende oplysningskampagne, som beskriver risiciene forbundet med minearbejde og gør de congolesiske samfund opmærksomme på dem. Lokale komitéer og ledere arbejder med børn og deres familiér for at forklare de underliggende risici ved børnearbejde i minerne, fysisk såvel som psykisk, og fortælle om fordelene ved sundhed og uddannelse. Pact indførte ligeledes en erhvervsfaglig uddannelsesordning, hvor utsatte unge lærer andre færdigheder end minearbejde. Muligheden for erhvervsfaglig uddannelse betød, at nogle unge straks stoppede med at arbejde i minerne.

"At involvere den private sektor er en af de hurtigste måder at få skabt større ændringer på. Det er afgørende for at få gennemført de systematiske ændringer, der skal til for at kunne tackle børnearbejde i minerne. Apples støtte til erhvervsfaglig uddannelse skaber flere karrieremuligheder for fremtidens generationer."

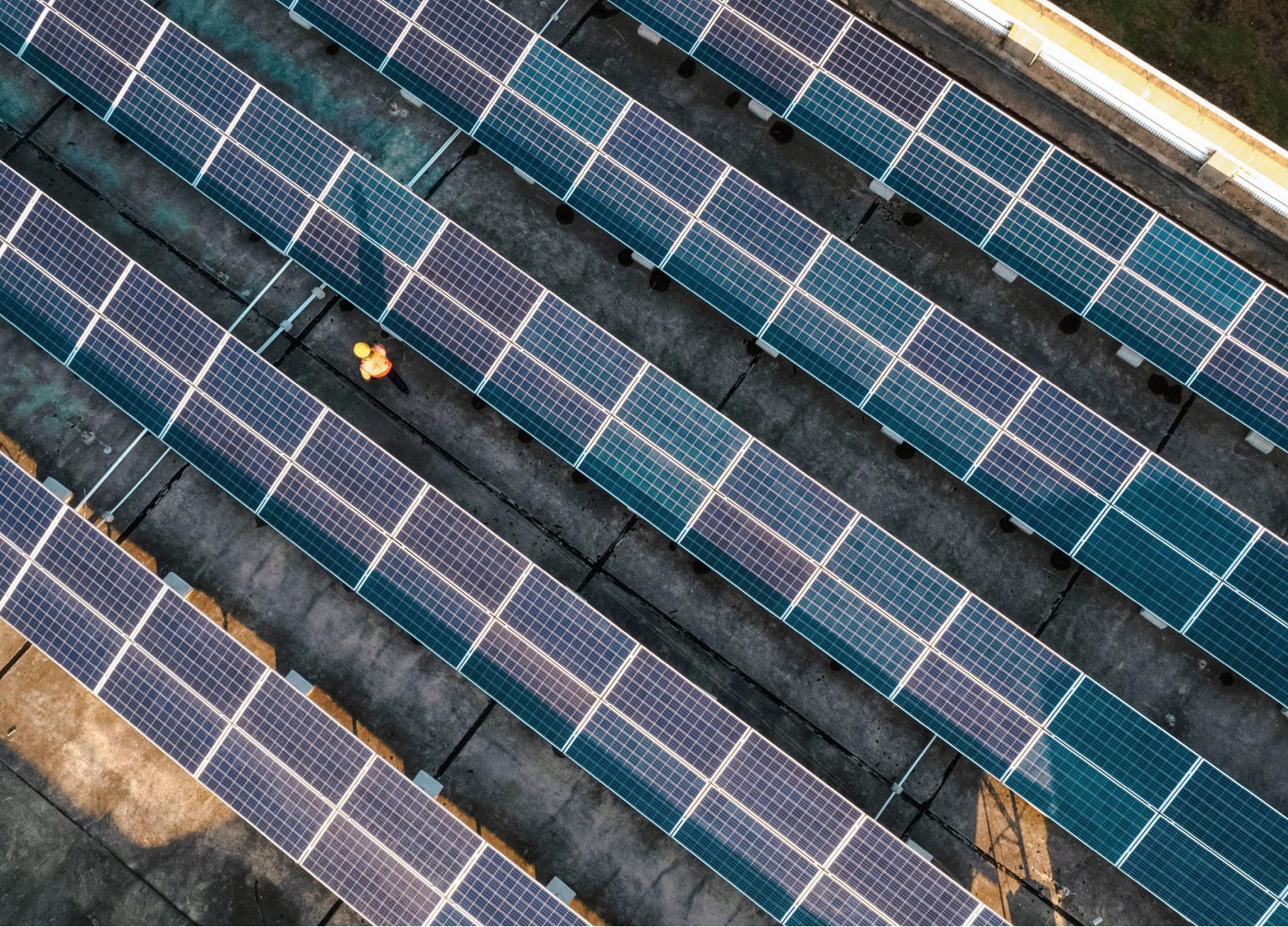
Mark Viso
President og CEO for Pact

Udover vores lokale indsats sammen med Pact gav Apple en donation til Fund for Global Human Rights i 2017. Siden 2003 har fonden arbejdet for at forbedre menneskerettighederne ved at formidle ressourcer til aktivister og græsrodsbevægelser, som har potentielle til at skabe positive forandringer i over 17 lande. Apple indgik samarbejde med fonden for at støtte deres arbejde i Den Demokratiske Republik Congo. Lokale organisationer i Den Demokratiske Republik Congo modtager donationer fra fonden og arbejder på en række forbedringer, f.eks. i forhold til kvinders og børns rettigheder, minesamfundenes økonomiske og sociale rettigheder, herunder økonomisk vækst, juridiske bidrag, sundhed og sikkerhed samt rimelig kompensation til minesamfundene.

Miljø



Et flydende solcelleanlæg bygget
af en komponentleverandør
Japan



Solpaneler, der
leverer strøm til en
Apple-leverandør
Kina

På vej mod en grønnere forsyningsskæde.

I 2017 gjorde vi, sammen til vores leverandører, store fremskridt i vores løbende indsats for at beskytte miljøet. Vi arbejdede for at forhindre affald i at havne på lossepladsen, for at genbruge og genanvende materialer samt for at bevare vores planets værdifulde ressourcer – og vi fortsatte vores kamp mod klimaforandringer.

Når det kommer til at sætte miljø og gennemsigtighed først, kommer Apple først.



En førsteplads
til Apple på IPE's
Corporate Information
Transparency Index
for fjerde år i træk

I 2017 lå Apple øverst på Corporate Information Transparency Index (CITI) for fjerde år i træk. CITI drives af Institute of Public and Environmental Affairs (IPE) og er en kinesisk ikke-statslig organisation med ekspertise i miljøbeskyttelse.

Gennem et løbende samarbejde identificerer Apple og IPE muligheder for, hvordan vores leverandører kan minimere deres belastning af miljøet, og sammen med IPE-personale udfører vi tredjepartskontrol af forbedringerne for at reagere på de mangler, vi måtte finde.

IPE varetager også den direkte facilitering og overvågning af de uafhængige tredjepartskontroller, der laves af forbedringerne i vores leverandørers miljøadministrationssystemer. Alle vores leverandører, som er involveret i denne proces, deler også deres årlige overvågningsdata på IPE's platform, så de kan vise, at deres forbedringer bliver opretholdt.

Linjeoperatør,
iPhone-produktion
Kina



Når intet går til spilde, går regnestykket op.

En af de måder, vi minimerer vores påvirkning af miljøet på, er ved at reducere mængden af affald, der bliver til under produktionen af Apples produkter.

I 2015 lancerede vi et Zero Waste-initiativ, som tilbyder støtte og vejledning ude på anlæggene og hjælper leverandørerne med at lære, hvordan de skal genbruge og genanvende materialer og undgå at sende affald på lossepladsen. For at gøre sig fortjent til "Nul affald på lossepladsen"-certificeringen, Zero Waste to Landfill, gennem Underwriters Laboratories (UL) må intet af fabrikkens affald ende på lossepladsen, mens højst 10 % af affaldet må sendes til anlæg, hvor det omdannes til energi.

Da initiativet startede, udvalgte vi leverandørerne med størst affaldsproduktion: slutmontageanlæggene i Kina. På bare to år fik samtlige af vores slutmontageanlæg i Kina Zero Waste-certificeringer, og vores nyeste slutmontageanlæg, som blev taget i brug i 2017, bliver certificeret i 2018.

I 2017 udvidede vi vores globale indsats, så den nu også omfatter aktiviteter i Indien. På verdensplan har alle iPhone-slutmontageanlæg nu opnået deres Zero Waste to Landfill-certificering. Derudover har vi øget antallet af deltagende råvareanlæg med 136 procent hvert år siden 2016.



100 % af iPhone-slutmontageanlæggene i verden har certificeringen "Zero Waste"

100 %

deltagende
slutmontageanlæg

136 %

stigning i deltagende
råvareanlæg siden 2016

625.000

tons affald forhindret i at havne på lossepladsen siden 2015 – nok til at dække 2545 fodboldbaner med affald i en meters højde

For at hjælpe vores leverandører til at nå dette mål tilbyder Apple værktøjer og gode råd, f.eks. vejledning fra eksperter inden for bæredygtige affaldsløsninger. Leverandørerne dedikerer flere måneder til at finde nye genbrugs- og genanvendelsesmetoder for materialerne. Det kan resultere i, at leverandørerne ikke alene forbedrer deres miljøadministrationssystemer, men også opnår vedvarende energibesparelser.

Nul affald fra fabrikken til lokalsamfundet.

"Det er spændende at se, hvordan Zero Waste-ordningen øger bevidstheden om genbrug og affaldssortering. Jeg glæder mig til at se, hvordan Wistrons medarbejdere vil bruge deres viden fra Zero Waste-oplæringen til at gøre en positiv forskel på fabrikken og derhjemme."

Shobha Savalgi
ekspert i miljø, sikkerhed og sundhed, Zero Waste-instruktør på Wistron

I starten af 2017 begyndte vi at samarbejde med Wistron om at lave et nyt leverandørancæld i Indien. Allerede under opstarten fandt vi ud af, hvordan vi kunne opnå Zero Waste to Landfill-certificeringen på kort tid, men også hvordan vi kunne blive til gavn for hele lokalsamfundet.

En vigtig del af Zero Waste-ordningen er at træne alle anlæggets medarbejdere i håndtering af affald. Det sikrer, at medarbejderne på Wistron i Indien får mere viden om genbrug og affaldssortering – og inspirerer dem til også at bruge deres nye viden derhjemme. Lokalsamfundet omkring Wistron gør også deres del. De lokale myndigheder promoverer nemlig affaldssortering for at opnå en ren by, under overskriften "Clean Bengaluru".

Helt fra begyndelsen af anlæggets udvikling blev praksisser for affaldssortering inddarbejdet i Wistrons produktionsplan, så det blev nemmere for dem at undgå at sende affald på lossepladsen. Samarbejdet omfatter hjælp til at vælge beskyttelsesmaterialer, der kan genanvendes, og finde de tjenesteudbydere, der kan genbruge materialerne, når de ikke skal bruges længere.

Allerede efter et års produktion havde Wistron formået at bortlede alt deres affald fra lossepladsen og blev certificeret af UL sidst i 2017, hvilket er hurtigere end nogen anden leverandør.

Zero Waste-instruktør
Indien



Nyt liv til affald fra lossepladsen.

Når en iPhone bliver fremstillet, bruger Apple en beskyttende film til både skærmen og kabinetet. Disse film, deres dækklag og de bakker, som iPhonen senere bliver transporteret ned ad samlebåndet på, er alle lavet af plaststoffet polyetylentereftalat (forkortet PET). I samarbejde med Foxconn udviklede vi en ny metode til at genanvende PET, hvor det overskydende materiale fra filmens dækklag bliver brugt til at lave plastbakker. Ved at genbruge dækklaget reduceres transportudgifter og CO₂-udledning, samtidig med at produktionen af fast affald reduceres med mindst 200 tons om året.

Proces for PET-dækklag

Før



Proces for PET-dæklag

Efter

①

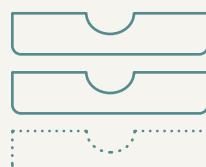
Beskyttelsesfilm og dæklag, der har været brugt til at beskytte iPhone-skærmen under fremstilling, er færdigbrugte.



①

②

Beskyttelsesfilm og dæklag skiller ad. Det ene bliver genbrugt, det andet sendt til energienbindning.



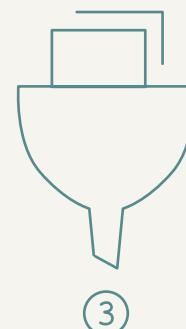
②

③

Den genbrugte del forvandles til bakker, der kan bruges i produktionen.

④

I en senere fase af produktionen vil iPhone-enhederne ligge på bakkerne.



③



②

For at finde andre måder at bortlede affald på samarbejder vi med vores driftsafdelinger om at finde metoder til at optimere materialeanvendelse i vores fremstillingsprocesser. Og arbejdet stopper ikke her. De kemikalier, vi bruger i fremstillingsprocessen, kommer også under lup.

Vi samarbejder med leverandørerne om sikker håndtering af kemikalier.



100 % af alle anvendte proceskemikalier på slutmontageanlæg levede op til Apples krav til regulerede stoffer for tredje år i træk

En kontrol i 2017 viste, at 100 procent af alle proceskemikalier på alle slutmontageanlæg levede op til Apples specifikation for regulerede stoffer (RSS) for tredje år i træk. Vi arbejder også på at udvide efterlevelsen af RSS-retningslinjerne til også at dække producenter af råvarer og komponenter længere nede i vores forsyningeskæde.

Vi lancerede vores kemihåndteringsordning i 2014 for at hjælpe leverandørerne til at udarbejde en omfattende strategi for sikker kemikaliehåndtering. Via ordningen får leverandørerne hjælp fra Apples fagekspert, så de lærer, hvordan de kan implementere grønnere og mindre giftige kemikalier i deres arbejdssprocesser. Vi samarbejder også med fabrikslederne om at finde de vigtigste elementer i en omfattende kemihåndteringsordning og om kompetenceudvikling, så de på længere sigt selv kan håndtere kemikalierne på en sikker måde. Elementerne omfatter kemikaliebeholdning, risikovurdering, risikostyring, krisekommunikationskurser til medarbejderne, ledelsestræning, lægekontrol, kemikaliehåndtering og beredskabsplaner.

80 %

flere deltagere i
ordningen siden 2016

113

leverandøreranlæg
deltager i ordningen

Sådan finder vi de grønnere alternativer.



Topkarakter fra Mind the Store-kampagnen, som vurderer butikkens indsats for at eliminere giftige kemikalier

I 2017 havde ordningen for kemihåndtering fokus på at finde sikkere grønne alternativer. For at få en bedre forståelse af grønne alternativer kortlagde vi, hvilke kemikalier der bruges på vores slutmontageanlæg, og evaluerede alle kontrolltiltag, f.eks. ventilation, medarbejdernes beskyttelsesudstyr og kursusforløb til medarbejderne.

I 2017 dannede resultaterne fra vores kortlægning og evaluering rammerne om et innovativt samarbejde, der skal indføre flere grønne rengøringsmidler. Vi fandt de relevante erstatninger og udførte forundersøgelser af disse, hvilket førte til, at vi kunne fjerne alle Benchmark 1- og 2-rengøringsmidler fra vores slutmontageanlæg. Det betød, at vi kunne udpege og udskifte tre rengøringsmidler og fedtfjernere fra Benchmark 1, og 26 midler fra Benchmark 2.

Vi brugte både GreenScreen®-skemaet og miljøbeskyttelsesmyndighedens Safer Choice-ordning til at evaluere et kemikalies sundheds- og miljømæssige påvirkninger og til at identificere bedre alternativer. I 2017 blev denne proces gennemført på 18 slutmontageanlæg i verden.

Vi kategoriserer kemikalier ud fra GreenScreen® Chemicals benchmark-kategorier:



Benchmark 4
Foretrukket, sikrere kemikalie



Benchmark 3
Kan bruges, men stadig plads til forbedringer



Benchmark 2
Kan bruges, men søg efter sikrere alternativer



Benchmark 1
Bør undgås, potentelt farligt kemikalie

En klar plan for at bruge mindre vand.

I 2013 blev vores Clean Water-ordning lanceret på 13 anlæg. Vi har en risikobaseret tilgang, idet vi fokuserer på anlæg med vandintensive processer, som samtidig er placeret i regioner med knappe vandressourcer eller vandstress, og som har brug for omfattende ændringer af deres vandhåndtering.

Clean Water-ordningen er udarbejdet med særlig tanke på at hjælpe leverandørerne til at udvikle langsigtede vandhåndteringssystemer, som kan forbedre deres præstation og øge besparelserne over tid. Dette opnås ved at vurdere type og mængde af vandforbrug, den nuværende håndtering af spildevand og den løbende indsats for vandhåndteringen på leverandøranlæggene.

Leverandørerne er blevet uddannet i, hvordan de reducerer deres vandforbrug, fremmer genbrug af vand, sikrer en spildevandsudledning med høj kvalitet samt forebygger vandforurening. Processen stiller værktøjer til rådighed for leverandørerne, som de kan bruge i arbejdet med at opnå langsigtede miljømæssige og økonomiske fordele.

Vi afholder tekniske seminarer for anlæggene for at skabe dialog og dele best practices – og uddannelse er et nøgleord i hele ordningen. Alt afhængigt af lokalmiljøet og strengheden af de regionale krav bliver leverandørerne undervist i reglerne for vand i forhold til bestemte processer, hvilket kan hjælpe dem med at minimere risiciene i områder, hvor der er mangel på vand. Ordningen handler om andet end blot at forbedre den evaluerede præstation. Den handler også om at dygtiggøre leverandørerne, så de kan opretholde en høj præstation og blive ansvarlige naboer i deres lokalsamfund.

I 2017 sparede vores leverandører 29 milliarder liter vand, hvilket bidrager til en samlet besparelse på 51,5 milliarder liter vand, siden ordningen blev etableret i 2013.

De deltagende fabrikker i Kina har opnået en gennemsnitlig genbrugsrate på 37 procent.

Godt for vandet. Godt for lokalsamfundet.

Det, der i 2017 startede som en undersøgelse af en drikkevandsleverandør, endte som en indsats med at implementere et mere effektivt drikkevands-system i vores butikker. En miljøvenlig løsning til vandfiltrering var blot begyndelsen. Vi fandt en unik mulighed for at give noget tilbage til de lokalsamfund, vi opererer i, særligt i det tørkeramte sydlige Californien, og indførte tiltag med positiv indvirkning på vandforbruget i vores butikker i Los Angeles-området.

Vi gik sammen med Bonneville Environmental Foundation (BEF) og købte WRC-certifikater (Water Restoration Certificates) for at bidrage til retableringen af de floder og vådområder, som forsyner det sydlige Californien med vand. BEF-ordningen giver landmænd, farmere og andre storforbrugere af vand incitament til at udvikle løsninger, som genopretter vandbalanceen i vandfattige økosystemer. Hvert WRC indkøbt af Apple repræsenterer 3785 liter vand, som indgår i genopretningen af de fredede vådområder langs Sacramento River. Vores støtte gør, at der vil blive genoprettet dobbelt så meget vand, som vores 26 butikker i det sydlige Californien brugte sidste år.

I tillæg til vores positive påvirkning af vandforbruget ønskede vores medarbejdere også at hjælpe deres lokalsamfund. Vi indgik partnerskab med BEF og Heal the Bay om at bidrage til retableringen af Los Angeles River gennem projektet: LA WAYS Water Smart Park. Forbedringerne af det 3,6 hektar store anlæg til opbevaring og filtrering af regnvand i South Central i Los Angeles begyndte sidst i 2017 og vil være færdige senere i år. Den selvforsynende park vil reducere forurening, genoprette grundvandressourcerne og bekæmpe lokale klimaforandringer. Den vil desuden fungere som et levende klasseværelse, der kan give vigtig viden om miljøet videre til de lokale, der bor i et ellers typisk overset samfund.

Illustration af
LA WAYS-parken
USA



Styrken ved energibesparelse.

Resultater 2017:



320.000 tons årlig
reduktion i udledning
af drivhusgasser



77 % flere
deltagere i ordningen

Vi arbejder tæt sammen med leverandørerne om at reducere deres energiforbrug og investere i projekter med vedvarende energi. Hver ordning sætter ambitiøse mål og støtter op om Apples mission om at efterlade verden i en bedre tilstand, end vi fandt den.

I 2015 lancerede Apple et initiativ for energibesparelse for leverandører. Ordningen lærer leverandørerne at afdække muligheder, der kan reducere deres energiforbrug og CO2-udledning. Det første år var indsatsen fokuseret på produktionsanlæggene med det største energiforbrug og mest potentielle forbedring, herunder leverandører af aluminiumskabinetter, elektronik- og glaskomponenter samt optik. I 2018 tilføjede vi krav til vores overordnede retningslinjer for leverandører om, at alle leverandørerne skulle sætte mål for deres årlige reduktion af CO2-udledning.

Apple udfører dybdegående evalueringer af energiforbruget på leverandørers anlæg for at finde frem til de steder, der kan forbedres. Leverandørerne opfordres til at investere i energireducerende infrastruktur som f.eks. opgradering af lyskilder og installering af bevægelsessensorer, opvarmning og nedkøling med forarbejdet vand samt komprimeret luft. Ved evalueringerne får leverandørerne en cost-benefit-analyse med det potentielle afkast på deres investeringer ved at implementere de energibesparende forbedringer.

I 2017 steg det samlede antal deltagere i ordningen med 77 procent, og reduktionen af CO2-udledning steg med 113 procent. De energibesparende forbedringer, som de deltagende leverandører har indført, reducerede den årlige udledning af drivhusgasser med mere end 320.000 tons i 2017.

Clean Energy Program for leverandører

Det er afgørende for vores indsats for at beskytte miljøet, at vi skaber mere opmærksomhed omkring håndteringen af CO2-udledning på alle leverandøreranlæg. Gennem vores initiativ for vedvarende energi vil Apple og vores leverandører inden 2020 generere og fremskaffe mere end 4 gigawatt ren energi på verdensplan for at undgå udledninger relateret til Apples produktion.

I de lande, hvor vores produkter bliver produceret, arbejder vi sammen med myndighederne om at afstemme initiativet med deres prioriteringer, og vi opfordrer dem til at vedtage retningslinjer for vedvarende energi. Leverandørerne får adgang til vores SupplierCare-platform, som indeholder regionale retningslinjer og værktøjer til at fremskaffe ren energi – på deres egne lokale sprog. SupplierCare giver også leverandørerne globale indsigt i og opdateringer om markedet for vedvarende energi og dets retningslinjer.



4 gigawatt ren energi
inden 2020 for at afhjælpe
produktionsemissioner

Siden initiativet blev implementeret, har 16 leverandører forpligtet sig til 100 % ren energi i deres produktion for Apple. Sammen med Apples investeringer og øvrige leverandørforpligtelser har vi nu næsten 3 gigawatt ren energi, som udelukkende skal bruges til at adressere Apples produktionsudledning.

I sidste ende vil Apples og vores leverandørers samlede indsats resultere i en forbedret energieffektivitet og nye forpligtelser til ren energi på mere end 4 gigawatt udelukkende til Apples produktion. For hvert initiativ er det overordnede mål at styrke vores leverandører og give dem mulighed for at sætte mål for deres egne leverandører, så den overordnede effekt af hvert initiativ bliver udvidet.

Solpaneler, der leverer strøm
til en Apple-leverandør
Kina



Mød en leverandør, der går hele vejen for miljøet.

Avary Holding i Shenzhen, Kina, har været leverandør til Apple i over syv år. Avary er stærk tilhænger af grønne initiativer og har arbejdet sammen med Apple om at udvikle ordninger, der ikke bare følger vores retningslinjer for leverandører – men går skridtet videre.

Avary arbejder på at få Zero Waste-certificering, men at undgå affald på lossepladsen er ikke det eneste punkt på deres dagsorden. Avary har iværksat en række grønne initiativer på fabrikken, som bl.a. omfatter en investering i systemer, der kan udvinde kobber fra affaldsstrømme og en fastsættelse af brancheførende metoder til kemikaliehåndtering, som beskytter fabriksarbejderne og miljøet. I 2016 bestod Avery, som den første leverandør, Clean Water-ordningen, og de har opnået en gennemsnitlig genbrugsrate af spildevand på hele 58 procent. Avery har nået det imponerende resultat ved at installere et omfattende vandmålingssystem, optimere deres vandforbrug ved fremstilling af komponenter samt finde metoder til at genbruge forarbejdet vand i kølesystemer, parkanlæg og sanitetssystemer.

Avarys indsats for at beskytte miljøet er ikke gået ubemærket hen. Som en del af den kinesiske regerings initiativ med at promovere grøn produktion i Kina er Avary blevet hædret for deres bestræbelser og udnævnt som pilotanlæg for grøn produktion. Derudover blev Avary i 2016 det første kinesiske anlæg til at bestå Clean Water-ordningen, takket være deres fremskridt inden for vandbesparelse.

Resultater for evaluering af retningslinjer, 2017

Fremskridt



Ansvarlige for produktionslinjen,
iPhone-produktion
Kina



Ansvarlig for produktionslinjen,
iPhone-produktion
Indien

Vi viser vejen. Og hæver barren igen og igen.

I øjeblikket samarbejder vi med leverandører i 30 lande, hvis virksomheder varierer i størrelse fra 10-12 medarbejdere og helt op til flere hundredtusinde. Der skal en vedvarende indsats til for at drive vores branches strengeste krav til beskyttelse af mennesker og miljø. Gennem vores samarbejder med leverandørerne skaber vi en mere ansvarlig og grønnere forsyningsskæde.

Stærke samarbejder. Stærke resultater.

Vores samarbejde med leverandørerne begynder med en fælles forpligtelse over for Apples nedskrevne retningslinjer for leverandører. Vores retningslinjer for leverandører og de tilknyttede standarder danner grundlaget for Apples forventninger til, at vores leverandører driver forretning på en ansvarlig måde mht. arbejdsforhold og menneskerettigheder, sundhed og sikkerhed på arbejdsplassen, beskyttelse af miljøet og ledelse. Hvert år tilfører vi nye betingelser til vores retningslinjer, og vi er stolte af at have et af branchens strengeste regelsæt.

Vores leverandørers evne til at overholde retningslinjerne bliver evalueret hvert år. Vi anvender en standardiseret metode med mere end 500 datapunkter til at evaluere leverandørerne, bedømme dem og kategorisere deres præstation som enten høj, mellem eller lav. Hvert år øger vi vores indsats for at kunne nå ud til endnu flere leverandører med førstegangsevalueringer. Uanset om det er en ny leverandør eller en virksomhed, vi har arbejdet sammen med mange gange, er målet det samme: at dygtiggøre dem og hjælpe dem til, at de en dag selv kan opretholde de høje standarder i vores retningslinjer i deres egne virksomheder.

Linjeoperatør,
iPhone-produktion
Kina



Tal for 2017

I 2017 udførte vi 756 evalueringer i 30 lande. Evalueringerne dækkede leverandører, der repræsenterer 95 procent af vores samlede årlige udgifter. Ud af de 756 evalueringer var 197 indledende vurderinger, hvor vi besøgte anlæg eller fabrikker for første gang. Selvom vi stadig har en risikobaseret tilgang til evalueringerne, er det afgørende, at vores indsats for også at styrke og dygtiggøre bliver ved med at nå flere og flere leverandører hvert år.

Vores leverandørresultater for 2017 omfatter evalueringer af fabrikker, logistik- og reparationsanlæg og kontaktcentre. Hvert evalueret anlæg bliver vurderet på en skala fra 1 til 100, baseret på deres evne til at overholde vores retningslinjer. Et resultat på 90 til 100 repræsenterer en leverandør med højt præstationsniveau. Et resultat på 59 eller mindre en leverandør med lavt præstationsniveau. Og ender evalueringen på 60 til 89, viser det en leverandør med en middel præstation.

I 2017 blev antallet af leverandører evalueret som lavt-præsterende i vores forsyningsskæde reduceret med 71 procent. Samtidig steg antallet af højt-præsterende leverandøranlæg med 35 procent. Sidste år var 26 procent af det samlede antal evalueringer førstegangsevalueringer.

I 2017:

35 %

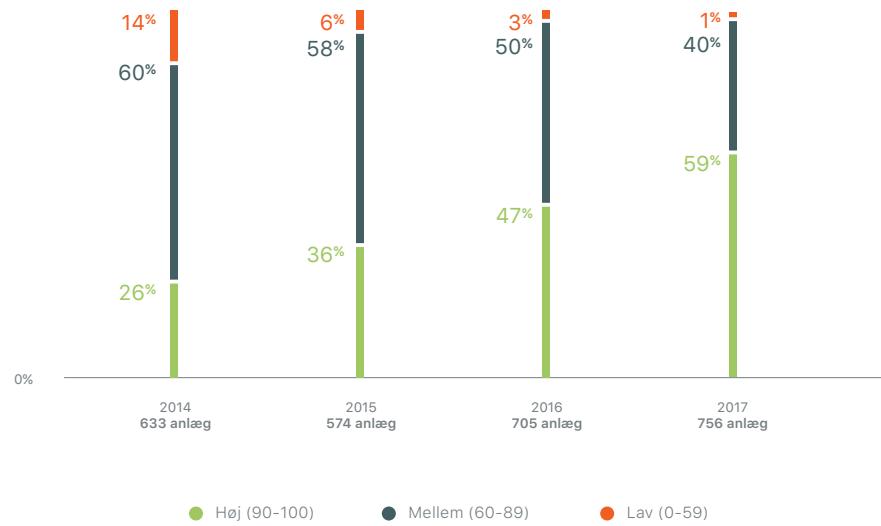
stigning i antallet af virksomheder i vores forsyningsskæde med højt præstationsniveau

71 %

fald i antallet af virksomheder i vores forsyningsskæde med lavt præstationsniveau

Vores mål er at hjælpe leverandørerne til at drive mere etiske, ansvarlige og grønnere virksomheder. Vi bruger uger, nogle gange måneder, sammen med leverandører på lavt eller middel præstationsniveau for at skabe kompetenceudviklingsinitiativer, der er særligt tilpasset netop deres anlæg. Apples fagekspert Samarbejder med leverandørerne om at lave grundige årsagsanalyser og udarbejde skræddersyede udviklingsplaner. Gennem jævnlige besøg på anlæggene skaber vi en løbende udvikling for leverandørerne og gennemfører træning og uddannelse, som gør dem bedre. Vi trækker på over 150 tekniske Apple-udviklede redskaber, når vi rådgiver leverandørerne om dygtiggørelse og forbedring af processer – så de hen ad vejen kan opretholde og forbedre deres præstationer på egen hånd.

Måling af kompetenceudvikling

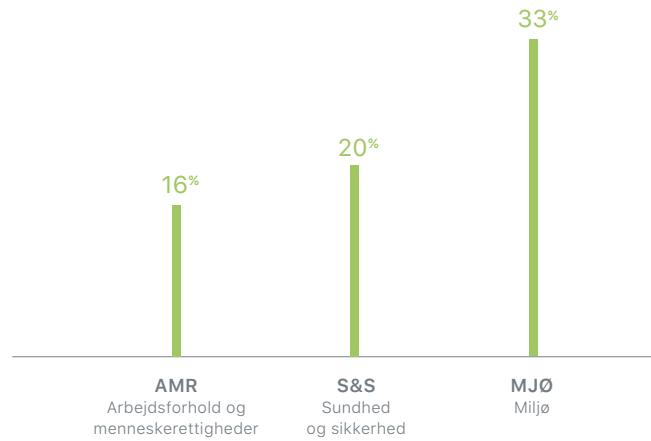


39 nye værktøjer
udviklet til
kompetenceudvikling
af leverandørerne

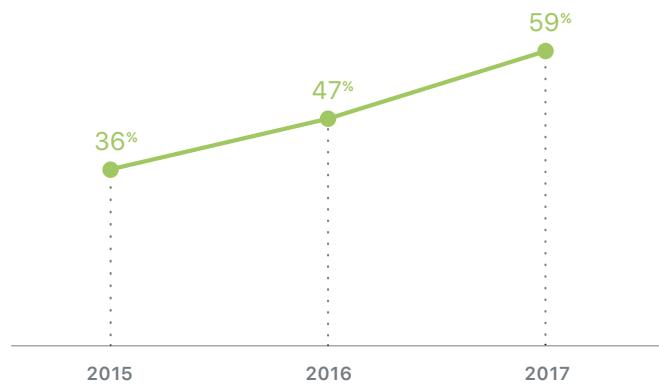
“Apples rådgivning har udvidet vores horisont og hjulpet os til at kunne udvikle en mere fyldestgørende ledelsesplan. Gennem flere besøg på vores virksomhed, problemidentificering og en fælles indsats for at finde en løsning oplevede vi et rigtigt partnerskab med Apple.”

Lin Shih-Ming
Administration Division General Manager, Mektec Taiwan

Deltagende leverandørers gennemsnitlige og procentvise
forbedring af resultaterne fra år til år



Procentdel af leverandører med højt præstationsniveau



Evalueringsresultater for 2017

Vi kategoriserer resultaterne af vores leverandørevalueringer i tre grupper:

- **Administrative forseelser**

Dækker over tilfælde relateret til politikker, procedurer, uddannelse eller kommunikation.

Eksempler kan være:

- Utilstrækkelig registrering
- Utilstrækkelig dokumentation af regler eller procedurer
- Utilstrækkelig undervisning i regler

- **Overtrædelser**

Dækker over tilfælde relateret til implementering af retningslinjer.

Eksempler kan være:

- Utilstrækkelig tildeling af goder
- Intet eller utilstrækkeligt sundhedstjek før, under eller efter ansættelse
- Ingen eller utilstrækkelige miljøtilladelser

- **Alvorlige overtrædelser**

Dækker over de tilfælde, som Apple anser for at være de mest alvorlige brud på retningslinjerne. Det er overtrædelser, som vi har nultolerance over for.

Eksempler kan være:

- Børnearbejde eller gældsarbejde
- Forfalskning af dokumenter
- Intimidering af eller represalier mod arbejdere
- Miljø- eller sikkerhedstrusler

Evalueringssresultater for 2017

Arbejdsforhold og menneskerettigheder



86 ud af 100

Gennemsnitligt resultat
for evalueringer af
arbejdsforhold og
menneskerettigheder

Det gennemsnitlige resultat for arbejdsforhold og menneskerettigheder i vores 756 forsyningskædeevalueringer i 2017 var 86 ud af 100.

I 2017 skærpede vi kravene til arbejdsforhold og menneskerettigheder med hensyn til lønninger og goder, forebyggelse af tvangsarbejde og håndtering af studiepraktik.

Hvad angår løn og goder, kræver vi nu, at Apple-leverandører betaler mindst 125 procent af grundlønnen for overarbejde udført i lande, der ikke har nogen lovmæssigt fastsatte overarbejdstakster. For at undgå uforholdsmaessigt store lønreduktioner på grund af sent fremmøde har vi endvidere tilføjet et nyt krav, der gør, at reduktionen kun kan beregnes ud fra det nøjagtige antal timer og minutter, en leverandøransat er forsinket.

For at understrege vores skrappe holdning til tvangsarbejde tilføjede vi regler om, at leverandørerne skal etablere omhyggelige processer for at sikre, at medarbejdere ansat gennem private rekrutteringsbureauer får de lovformeligt påkrævede goder og bliver betalt udfra en nøjagtig timeoptælling. For at sikre, at vores politik om nul gebyrer bliver overholdt, kræver vi også, at leverandører, der samarbejder med private rekrutteringsbureauer, sørger for, at alle gebyrer og udgifter forbundet med ansættelse af udenlandske kontraktarbejdere tydeligt fremgår af kontrakterne mellem rekrutteringsbureauet og arbejdsgiveren.

I 2017 blev kravene også skærpet for at begrænse antallet af studiepraktikanter på virksomheder til maksimalt 10 procent af det samlede antal ansatte.

Højere krav til arbejdsforhold og menneskerettigheder



Universelle krav til
løn for overarbejde



Begrænsede
lønreduktioner ved
sent fremmøde



Beskyttelse af udenlandske
ansatte, ansat gennem private
rekrutteringsbureauer



Begrænsning på maks.
10 % studerende i
arbejdsstyrken
på et leverandøranslæg

I 2017 var størstedelen af de registrerede overtrædelser relateret til fejlagtig fordeling af lønninger og goder samt overtrædelser af arbejdstidsreglen. Et eksempel på en fejlagtig aflønning er manglende betaling for obligatoriske møder, der ligger lige op til en arbejdsvagt. I et af tilfældene krævede vi, at leverandøren aflønnede medarbejderne for et sådant møde, der varede fem minutter.

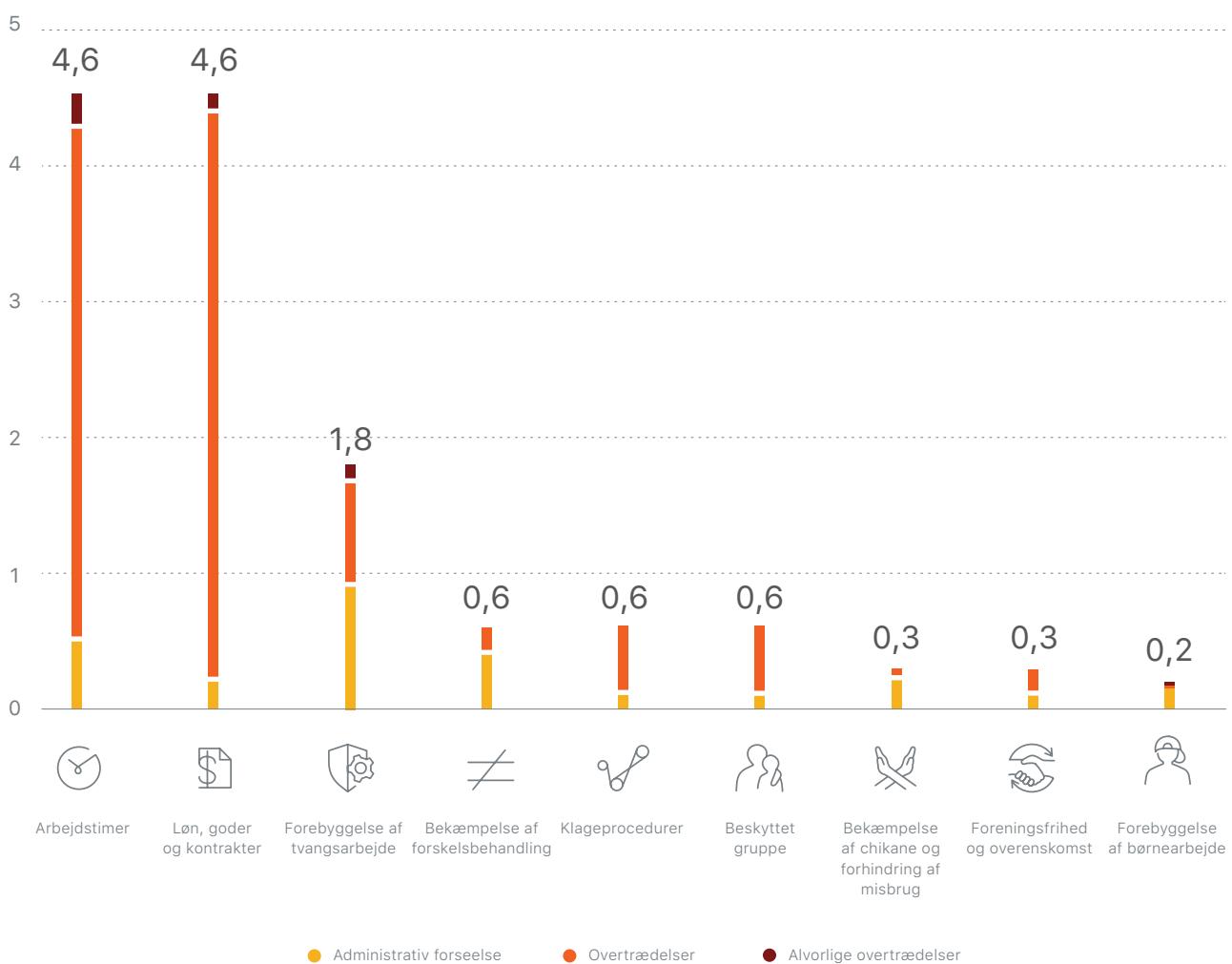
Eksempler på overtrædelser på personalegodeområdet er f.eks. leverandører, som ikke tildeler de lovbestemte goder eller ikke kompenserer overarbejde med højere takster, som det ellers fremgår af lovgivningen og Apples retningslinjer. I alle tilfælde arbejder vi sammen med leverandørerne om at sikre, at deres medarbejdere bliver fuldt aflønnet.

Eksempler på overtrædelser af arbejdstidsreglerne er f.eks. at overskride de maksimale 60 timers arbejde om ugen eller ikke at sørge for en hviledag efter seks dages arbejde i træk.

En mindre procentdel af overtrædelserne i evalueringerne var relateret til bekæmpelse af forskelsbehandling og chikane, klageprocedurer samt forholdsregler til beskyttelse af specielle personalegrupper såsom ungdoms- og studenterarbejdere.

Arbejdsforhold og menneskerettigheder, gennemgang af afvigelser

Baseret på 756 evalueringer, ud fra et 100-pointsystem.



I 2017 blev der konstateret 44 alvorlige overtrædelser med hensyn til arbejdsforhold og menneskerettigheder. Herunder var der tre overtrædelser med gældsarbejde, 38 overtrædelser med forfalskning af arbejdstider, én overtrædelse med adgangsbegrænsning og to overtrædelser med børnearbejde.

Gældsarbejde

Siden 2015 har Apple krævet, at udenlandske kontraktansatte ikke må opkræves gebyrer for ansættelse. I 2017 fandt vi tre leverandører, der havde opkrævet ansættelsesgebyrer hos deres udenlandske kontraktarbejdere. I hvert tilfælde blev leverandøren pålagt at tilbagebetale de fulde ansættelsesgebyrer til alle berørte medarbejdere. I ét tilfælde var 700 udenlandske kontraktarbejdere fra Filippinerne blevet ansat til at arbejde for en af vores leverandører via et privat rekrutteringsbureau. Det resulterede i helt ekstreme ansættelsesgebyrer på mere end 1 million USD. Vi gennemgår tilbagebetalingerne for enhver berørt medarbejder og er til stede for at sikre, at tilbagebetalingen bliver gennemført. Vi kræver også, at vores leverandører afslutter forretningsforhold med private rekrutteringsbureauer, der har opkrævet kontante ansættelsesgebyrer fra medarbejdere – medmindre bureauerne kan demonstrere, at de gør en stor indsats for at forbedre deres metoder og undgå sådanne overtrædelser i fremtiden. Siden 2008 er over 30 millioner USD blevet tilbagebetalt til mere end 35.000 udenlandske kontraktarbejdere.

Procedure ved gældsarbejde



Forfalskning af arbejdstider

Vores retningslinjer for arbejdstid er baseret på den Internationale Arbejdsorganisations og RBA's (Responsible Business Alliance) normer, der begrænser arbejdstiden til maksimalt 60 timer om ugen. Desuden kan leverandørerne ikke gennemtvinge overarbejde, da det kræver frivillighed fra medarbejderne, og fabrikkerne skal give medarbejderne en hviledag, når de har arbejdet seks dage i træk.

I 2011 oprettede vi et arbejdstidsinitiativ for bedre at kunne administrere arbejdstiden på tværs af vores omfattende net af leverandører. I 2012 monitorerede vi den ugentlige arbejdstid for over 1 million af vores leverandørers medarbejdere. Siden da har vi udvidet initiativet år efter år, og i 2017 blev 1,3 millioner menneskers arbejdstid kontrolleret hver uge.



1,3 mio. ansatte
monitoreres
på ugebasis

Hvis forfalskning af medarbejdernes arbejdstider bliver registreret, bliver overtrædelsen rapporteret til leverandørvirksomhedens direktør, og leverandøren bliver øjeblikkeligt sat på prøvetid. Derefter bliver leverandørens etiske regelsæt og ledelsesstrukturer gennemgået grundigt for at identificere de tilgrundliggende årsager og systematisk få dem udbedret. Leverandøren bliver pålagt regelmæssige kontroller for at sikre, at de opdaterede retningslinjer bliver implementeret, så fremtidige overtrædelser imødegås. Derudover kræver vi, at leverandøren reviderer alle registreringer, så alle de ansattes arbejdstimer bliver gengivet korrekt. I 2017 opdagede vi 38 tilfælde med forfalskede oplysninger om arbejdstider. I alle tilfælde blev leverandørerne øjeblikkeligt sat på prøvetid. Vores leverandørers efterlevelse af reglerne for arbejdstid på årsbasis var 94 procent.

Procedure ved forfalskning af arbejdstider



Adgangsbegrænsning

Hvis adgangen til et leverandøreranlæg under en evaluering er begrænset eller forhindret, kræves det, at leverandøren giver alle relevante oplysninger til Apples vurderingsteam eller en kvalificeret og uafhængig kontrollant, som Apple har godkendt.

I 2017 begrænsede en leverandør adgangen til sit anlæg. Efterfølgende nægtede leverandøren både at videregive produktionsoplysningerne, at underlægge sig en uafhængig inspektion og at fremlægge dokumentation for lønberegninger, hvilket resulterede i, at leverandøren blev registreret for en alvorlig overtrædelse. Hvis en leverandør nægter at fremvise den fornødne dokumentation under en evaluering, angives det som en alvorlig overtrædelse. Herefter er leverandøren pålagt selv at hyre en uafhængig kontrollant til at udføre en omfattende vurdering af alle relevante oplysninger samt bevise en overholdelse af alle retningslinjer. Vi kræver også, at leverandøren skal gennemgå sine etiske retningslinjer og ledelsesstruktur for at finde årsagen til adgangsbegrænsningen samt udarbejde en udbedrende handlingsplan, der skal implementeres inden for 30 dage efter, at overtrædelsen er blevet registreret. Endelig skal leverandøren uddanne sit ledelsespersonele for at imødegå lignende problemer under fremtidige evalueringer.

Procedure ved adgangsbegrænsning



Børnearbejde

I løbet af en evaluering bliver en leverandørs ledelsessystem analyseret grundigt med fokus på dets evne til at forhindre børnearbejde.

Kontrollanterne gennemgår, hvad leverandørerne gør for at bestemme en ansøgers alder, om de under rekrutteringsprocessen proaktivt tjekker, om nogen af ansøgerne skulle være mindreårige, og hvordan de løbende kontrollerer alderen i deres ansættelsesprocesser. Kontrollanterne tjekker også medarbejdernes personalefiler og tager personlige samtaler med arbejdere, som ligner mindreårige.

Når børnearbejde bliver opdaget, bliver særlige, uafhængige konsulenter tilkaldt for at se nærmere på sagen. Leverandøren bliver pålagt at afslutte arbejdet med den mindreårige og få vedkommende sikkert hjem. Den mindreårige og dennes forældre eller værge bliver præsenteret for tilgængelige uddannelsesmuligheder.

Mens den mindreårige går i skole, er leverandøren pålagt at betale undervisningsafgifter samt fortsat at betale løn. Uafhængige kontrollanter besøger den mindreårige på skolen med jævne mellemrum for at sikre en positiv udvikling. Når barnet rammer den lovlige arbejdsalder, er leverandøren endvidere pålagt at tilbyde en nyansættelse.

I 2017 opdagede vi to tilfælde af børnearbejde. De to mindreårige medarbejdere var 14 og 15 år gamle. I begge tilfælde var der blevet brugt falsk legitimation under ansættelsen. Da det blev opdaget, blev begge straks transporteret hjem og indskrevet på skoler efter deres eget valg, mens de fortsat fik udbetalt løn af leverandøren. Når de rammer den lovlige arbejdsalder, vil de blive tilbuddt et arbejde på det leverandøranelæg, de forlod, hvis de ønsker at vende tilbage.

Procedure ved børnearbejde





90 ud af 100

Gennemsnitligt resultat
for sundhed og sikkerhed

Evaluatingsresultater for 2017

Sundhed og sikkerhed

Det gennemsnitlige resultat for sundhed og sikkerhed i vores 756 forsyningeskædeevalueringer i 2017 var 90 ud af 100.

I 2017 blev størstedelen af overtrædelserne opdaget inden for kategorierne sundhed og sikkerhed samt katastroforebyggelse, beredskab og indsats.

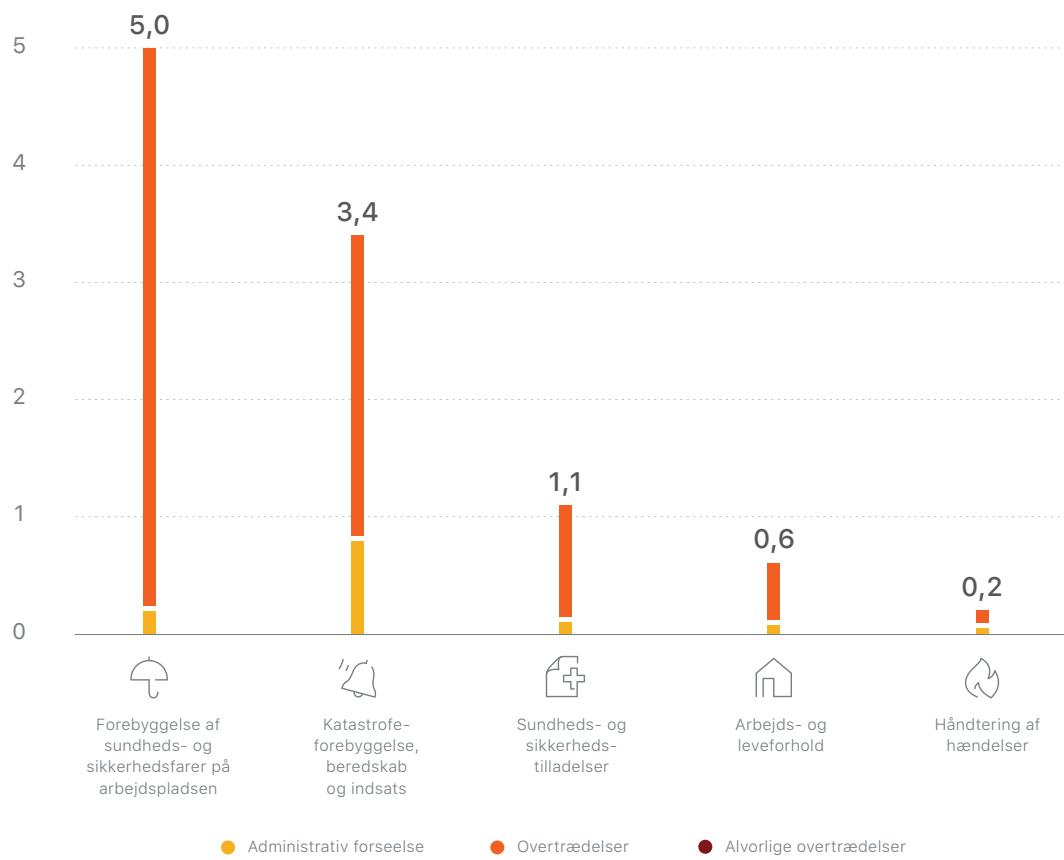
Eksempler på overtrædelser af retningslinjerne for sundhed og sikkerhed omfatter mangelfuld kontrol af kemiske, biologiske og fysiske risici. Hvis mangelfulde forhold konstateres, kræver vi, at leverandøren benytter kvalificerede testfirmaer til at udføre kontrol i henhold til loven og Apples krav. Desuden lærer Apples fagekspert leverandørerne at lave fyldestgørende vurderinger af arbejdssundhed og -sikkerhed, at udarbejde en komplet oversigt over arbejdsrelaterede sundheds- og sikkerhedsrisici på anlægget, at udvikle en løbende kontrolplan samt at tilbyde undervisning til deres ansatte for at sikre, at de er indforstået med alle kravene. Det udløser en overtrædelse, hvis et anlæg f.eks. har en sundhedsansvarlig, som kontrollerer kemiske, biologiske og fysiske sikkerhedsrisici, men denne ikke har en løbende kontrolplan, der udføres på ugebasis.

Et eksempel på en overtrædelse i kategorien katastroforebyggelse, beredskab og indsats er utilstrækkelig installation af røgalarmer. I 2017 fandt vi tilfælde med anlæg, der havde installeret brandslukningsudstyr, men som ikke havde branddetektorer i alle rum og sovesale. Leverandørerne bliver noteret for en overtrædelse, hvis de ikke har ordentligt udstyr installeret eller ikke inspicerer det med jævne mellemrum. En mindre procentdel af overtrædelserne var relateret til sundheds- og sikkerhedstilladelser, hændelsesstyring samt arbejds- og levevilkår.

I 2017 fandt vi ingen alvorlige overtrædelser i kategorien for sundhed og sikkerhed.

Sundhed og sikkerhed, gennemgang af afvigelser

Baseret på 756 evalueringer, ud fra et 100-pointsystem.



Evaluatingsresultater for 2017

Miljø



91 ud af 100
Gennemsnitligt resultat
for evalueringer af
miljøindsats

Det gennemsnitlige resultat for miljø i vores 756 forsyningsskædeevalueringer i 2017 var 91 ud af 100.

Barren for miljømæssige standarder blev hævet i 2017. Vi skærpede vores krav for spildevandsudledning. I tilfælde, hvor der ikke er fastlagt en lovlig grænse for et modtagende vandområde, også kaldet en recipient, giver de skærpede krav en tydeligere vejledning i, hvordan udledning af regnvand skal overvåges for at forhindre eventuel forurening. Håndtering af regnvandet spiller en essentiel rolle i en omfattende strategi for at forbedre kvaliteten af det vand, der udledes til recipenter. Apple har også gjort oplæring i håndtering af regnvand til en central del af vores Clean Water Program.

Størstedelen af de konstaterede miljømæssige overtrædelser i 2017 var relateret til håndtering af farlige stoffer og miljøtilladelser.

Skærpede krav til miljøsikkerhed



Overtrædelser af håndteringen af de farlige stoffer omfatter forkert affaldsoplagring eller utilstrækkelig adskillelse af affaldstyper. Når disse overtrædelser bliver konstateret, mødes en fagekspert fra Apple med leverandørens ledelse på anlægget for at præcisere roller og ansvar i håndteringen af farligt affald og tilbyde praktiske værktøjer. Leverandøren bliver pålagt at renovere eller sågar genopbygge området, hvor farligt materiale opbevares, for at sikre, at betingelserne for opbevaring minimerer eller forhindrer sikkerhedsfarer og miljøpåvirkninger. Eksempelvis havde et anlægs affaldsdepot et almindeligt advarselsskilt, der advarede om farlige stoffer, men ingen skilte, der viste, præcis hvilke typer affaldsstoffer der blev opbevaret. Det gjorde, at anlægget blev noteret for en overtrædelse.

Utilstrækkelig adskillelse af affaldstyper kan udgøre en risiko for, at der opstår andre farer. Når det konstateres, besøger Apples fagekspertes anlægget og samarbejder med leverandørens miljø-, sundheds- og sikkerhedspersonale om at gennemgå mangler og årsager, og leverandøren får værktøjer og vejledning til, hvordan affald skal håndteres korrekt for at minimere risiciene.

Apples fagekspertes samarbejder med leverandørerne om at skabe et komplet kartotek over anlæggets farlige stoffer og om at udarbejde et skema med stoffers egenskaber og reaktioner med hinanden. Og leverandørerne undervises i, hvordan de skal udføre jævnlige kontroller og vedligeholdelse for at sikre, at alle risici mindskes.

Eksempler på overtrædelser af miljøtilladelser er udløbne tilladelser eller utilstrækkelige licenser. Miljøtilladelser er et grundlæggende, lovformeligt krav til en virksomhed. Når udløbne tilladelser eller utilstrækkelige bevillinger bliver opdaget, pålægges leverandøren at forny deres tilladelse eller anmode om nye bevillinger i henhold til loven og de administrative procedurer.

Et anlæg havde for eksempel en tilladelse til udledning af forurening, men fik den ikke fornyet efter et byggeprojekt, og det førte til en overtrædelse. I den periode blev leverandørerne hjulpet med rådgivning i de tilfælde, hvor forbedringer af miljøanlæg var nødvendige for at opfylde kravene.

I evalueringerne konstaterede vi færre overtrædelser i forbindelse med håndtering af luftemissioner, håndtering af ikke-farligt affald, støjgrænser og forureningsforebyggelse.

Miljø, gennemgang af afvigelser

Baseret på 756 evalueringer, ud fra et 100-pointsystem.



I 2017 blev der konstateret fire alvorlige miljørelaterede overtrædelser, og de pågældende leverandører blev sat på prøvetid med øjeblikkelig virkning. Tre af de alvorlige overtrædelser var relateret til uhensigtsmæssig håndtering af spildevand – noget, vi satte ekstra fokus på i 2017. Og den sidste alvorlige overtrædelse var relateret til luftemissioner.

Spildevand og luftemission

Ved enhver alvorlig overtrædelse vedrørende spildevand og luftemission bliver leverandøren øjeblikkeligt pålagt at stoppe udledningen – og om nødvendigt afbryde produktionen. Herefter skal leverandøren udføre en grundig årsagsanalyse for at komme til bunds i sagen og træffe foranstaltninger, der forhindrer, at noget lignende sker igen. Et eksempel på en alvorlig spildevandsovertrædelse var et anlæg, som ledte processspildevand med højere koncentrationer af forurening end de tilladte grænseværdier ud i det offentlige kloaksystem. Anlægget blev pålagt at stoppe spildevandsudledningen med øjeblikkelig virkning, lagre spildevandet i midlertidige beholdere og sikre, at deres spildevandsanlæg fremover kunne overholde lovgivningen. Et eksempel på en alvorlig overtrædelse vedrørende luftemission er luftforurening fra fremstillingsprocesser, hvor volatile organiske forbindelser ledes direkte ud i atmosfæren uden at blive renset. Anlægget, der stod for den overtrædelse, blev pålagt at stoppe luftemissionerne øjeblikkeligt og opsætte ordentligt luftrensningsudstyr, så de lovmaessige krav kunne blive overholdt.

Procedure ved overtrædelse af regler for spildevands- og luftudledning





Tømrer, inventar
til Apple-butikker
USA

Vi baner vejen for højere standarder hos alle leverandører, store som små.

Apples retningslinjer højner præstationerne hos både vores små og store leverandører. Hvert år arbejder vi på at udvide vores samarbejde med leverandørerne – både de store samlefabrikker og de små virksomheder med 10-12 ansatte – for at kunne hjælpe dem til at blive ansvarlige og miljøbevidste arbejdsplasser.

Apples service- og logistikleverandører

I 2012 begyndte vi et samarbejde med vores leverandører på service- og logistikområdet for at udvide Apples retningslinjer for leverandører til at blive endnu bedre funderet i serviceområdet. Samarbejdet hjælper vores leverandører til at undgå overtrædelser af arbejdstidsregler, tilbyde bedre oplæring i sundhed og sikkerhed samt opretholde en fair arbejdsplads. I 2017 besøgte vi 30 AppleCare-centre og 10 logistikcentre i 16 lande for at lave evalueringer.

Detail-leverandører



400 % årlig stigning i evalueringerne inden for detailproduktion

I 2016 blev vores retningslinjer for leverandører udvidet til også at inkludere medarbejdere hos virksomheder i detailbranchen. Vi foretog evalueringer af 20 af vores butikkens leverandører og konkluderede, at der med fordel kunne rettes til og forbedres, både mht. ledelsesstruktur og medarbejdertræning.

I 2017 udvidede vi initiativet, så det omfattede evalueringer af 100 af vores butikkens leverandører. Vi styrkede leverandørernes ledelssessystemer, overholdelse af arbejdstidsreglerne, ansættelseskarakter og klagemuligheder. Medarbejderne modtog grundig oplæring i rettigheder, sundhed og sikkerhed på arbejdet.



Linjeoperatører,
iPad-produktion
Kina

Vi er godt på vej.

Hver eneste dag arbejder vi for at nå vores fremtidige mål. Vi stræber efter en fremtid, hvor mennesker føler sig godt rustet og respekteret i deres arbejde. Hvor vores forsyningsskæde altid arbejder for at beskytte vores planet. Og hvor vores leverandører er så dygtige, at de kan tilbyde nogle af branchens bedste arbejdspladser.

Vores arbejde er aldrig færdigt. Vi samarbejder med vores leverandører om at efterleve de højeste standarder i branchen, og vi stræber efter at gøre en positiv forskel for mennesker – både dem, der er i vores forsyningsskæde, men også alle jer andre.