

Service Level Agreement

Care-Free d.o.o., Pavlinska 2, 42000 Varaždin, koje zastupa Tomislav Čivčija (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge

i

Utopija d.o.o., Pavlinska 2, 42000 Varaždin, koju zastupaju Pažur Aničić Katarina, mag.inf. i doc. Dr. sc Mekovec Renata (u daljnjem tekstu: Naručitelj usluge)

zaključili su dana _____ sljedeći

UGOVOR O RAZINI USLUGE (SLA)

Članak 1.

Care Free d.o.o. i Utopija d.o.o. ovim Ugovorom uređuju međusobna prava i obveze na poslovima izrade sustava za nadgledanje starijih osoba i njegovo održavanje.

Članak 2.

U okviru poslova utvrđenih člankom 1. ovog Ugovora, Pružatelj usluge obvezuje se za Naručitelja usluge obavljati sljedeće usluge:

- Prilagodba funkcionalnosti osnovne aplikacije Care-Free Elder u skladu s zahtjevima Naručitelja usluge
- Prilagodba vizualnog izgleda i naziva aplikacije u skladu s vizualnim identitetom Naručitelja usluge
- Testiranje, ispravke i predaja aplikacije na korištenje Naručitelju usluge

Članak 3.

Pružatelj usluge obvezuje se da će uz isporuku aplikacije konfigurirati server s bazom podataka za normalno funkcioniranje aplikacije

Članak 4.

Ovim ugovorom Pružatelj usluge se obvezuje isporučiti aplikaciju najkasnije 60 dana od potpisivanja Ugovora.

Po predaji aplikacije, Pružatelj usluge garantira da će aplikacija biti potpuno funkcionalna i spremna za korištenje.

Svi potrebni servisi biti će dostupni 0 – 24 svakog dana u godini, osim u vrijeme redovitog održavanja o kojemu će Naručitelj usluge biti prethodno obaviješten.

Naručitelj usluge plaća prilagodbu aplikacije za njihovo poduzeće koja prema troškovniku iznosi 38 450 HRK.

Naručitelj usluge plaća cijenu onog paketa kojeg odabere. Paket A iznosi 5 000 HRK. Svi paketi navedeni su u troškovniku.

Naručitelj usluge obvezuje se na plaćanje mjesečne pretplate koja iznosi 350 HRK prve dvije godine. Nakon isteka dvije godine mjesečna pretplata se smanjuje na 200 HRK.

Članak 5.

Potvrdu realizacije definiranih aktivnosti ugovorne strane utvrđuju potpisima na rješenju.

U slučaju nezadovoljstva Naručitelja usluge nakon prezentacije, dužnost mu je pisano obavijestiti Pružatelja usluge u roku od 10 dana.

Pružatelj usluge dužan je u roku od 10 dana od primitka pisane obavijesti o nedostacima očitovati se i otkloniti iste.

Ukoliko kod ponovne prezentacije Naručitelj usluge nije zadovoljan, ima pravo zatražiti smanjenje cijene navedene u Članku 4. ovog Ugovora.

U slučaju otkazivanja usluge, Naručitelj se obvezuje podmiriti do tada nastale troškove Pružatelju usluge.

Članak 6.

Pružatelj usluge zadržava administrativne ovlasti nad uslugom koju pruža.

U vrijeme ažuriranja sustava, o kojima je Naručitelj usluge prethodno obaviješten, aplikacija je dostupna samo Pružatelju usluga.

Otklanjanja grešaka i dodatna održavanja vrše se od strane Pružatelja usluge unutar 72 sata od primitka obavijesti.

Članak 7.

Pružatelj usluge obvezuje se isporučiti obvezu (Sustav za nadgledanje starijih osoba) unutar dogovorenog perioda, odnosno 60 dana od potpisivanja ovog Ugovora.

Naručitelj usluge obvezuje se obavijestiti Pružatelja usluge o željenim promjenama.

Naručitelj usluge obvezuje se dostaviti sve potrebne podatke koji će biti zastupljeni u aplikaciji.

Članak 8.

U slučaju nedostupnosti uzrokovanih višom silom (poplave, požari, provale) Pružatelj usluge će pokušati otkloniti grešku u najkraćem mogućem roku.

U slučaju namjernog ometanja rada na sustavu, Pružatelj usluge ima pravo ukloniti korisnički račun bez prethodne obavijesti.

Članak 9.

Ugovor stupa na snagu danom potpisa i traje do izvršenja svih poslova navedenih u ovom Ugovoru.

Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati ovaj Ugovor. Otkaz se šalje u pisanom obliku drugoj ugovornoj strani. Otkazni rok traje 30 dana od dostave otkaza drugoj strani.

Izmjene i dopune ovog Ugovora valjane su samo ako su u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

Ugovor je napravljen u dva istovjetna primjerka, jedan za potrebe Naručitelja usluge i jedan za potrebe Pružatelja usluge.

Ugovorne strane prihvaćaju prava i obveze određene Ugovorom, te ga u znak prihvata potpisuju.

Članak 10.

Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove rješavati sporazumno. U slučaju sporova nastalih iz ovog Ugovora nadležan je Trgovački sud u Varaždinu.

U Varaždinu, dana _____

Care Free d.o.o.

Direktor

Čivčija Tomislav

Utopija d.o.o.

Predstavnici

Pažur Aničić Katarina, mag. inf.

doc. dr. sc. Mekovec Renata
