Service Level Agreement

Care-Free d.o.o., Pavlinska 2, 42000 Varaždin, koje zastupa Tomislav Čivčija (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge

i

Utopija d.o.o., Pavlinska 2, 42000 Varaždin, koju zastupaju Pažur Aničić Katarina, mag.inf. i doc. Dr. sc Mekovec Renata (u daljnjem tekstu: Naručitelj usluge)

zaključili	su dana	sl	jed	leći
			:,	

UGOVOR O RAZINI USLUGE (SLA)

Članak 1.

Care Free d.o.o. i Utopija d.o.o. ovim Ugovorom uređuju međusobna prava i obveze na poslovima izrade sustava za nadgledanje starijih osoba i njegovo održavanje.

Članak 2.

U okviru poslova utvrđenih člankom 1. ovog Ugovora, Pružatelj usluge obvezuje se za Naručitelja usluge obavljati sljedeće usluge:

- Prilagodba funkcionalnosti osnovne aplikacije Care-Free Elder u skladu s zahtjevima Naručitelja usluge
- Prilagodba vizualnog izgleda i naziva aplikacije u skladu s vizualnim identitetom Naručitelja usluge
- Testiranje, ispravke i predaja aplikacije na korištenje Naručitelju usluge

Članak 3.

Pružatelj usluge obvezuje se da će uz isporuku aplikacije konfigurirati server s bazom podataka za normalno funkcioniranje aplikacije

Članak 4.

Ovim ugovorom Pružatelj usluge se obvezuje isporučiti aplikaciju najkasnije 60 dana od potpisivanja Ugovora.

Po predaji aplikacije, Pružatelj usluge garantira da će aplikacija biti potpuno funkcionalna i spremna za korištenje.

Svi potrebni servisi biti će dostupni 0-24 svakog dana u godini, osim u vrijeme redovitog održavanja o kojemu će Naručitelj usluge biti prethodno obaviješten.

Naručitelj usluge plaća prilagodbu aplikacije za njihovo poduzeće koja prema troškovniku iznosi 38 450 HRK.

Naručitelj usluge plaća cijenu onog paketa kojeg odabere. Paket A iznosi 5 000 HRK. Svi paketi navedeni su u troškovniku.

Naručitelj usluge obvezuje se na plaćanje mjesečne pretplate koja iznosi 350 HRK prve dvije godine. Nakon isteka dvije godine mjesečna pretplata se smanjuje na 200 HRK.

Članak 5.

Potvrdu realizacije definiranih aktivnosti ugovorne strane utvrđuju potpisima na rješenju.

U slučaju nezadovoljstva Naručitelja usluge nakon prezentacije, dužnost mu je pisano obavijestiti Pružatelja usluge u roku od 10 dana.

Pružatelj usluge dužan je u roku od 10 dana od primitka pisane obavijesti o nedostatcima očitovati se i otkloniti iste.

Ukoliko kod ponovne prezentacije Naručitelj usluge nije zadovoljan, ima pravo zatražiti smanjenje cijene navedene u Članku 4. ovog Ugovora.

U slučaju otkazivanja usluge, Naručitelj se obvezuje podmiriti do tada nastale troškove Pružatelju usluge.

Članak 6.

Pružatelj usluge zadržava administrativne ovlasti nad uslugom koju pruža.

U vrijeme ažuriranja sustava, o kojima je Naručitelj usluge prethodno obaviješten, aplikacija je dostupna samo Pružatelju usluga.

Otklanjanja grešaka i dodatna održavanja vrše se od strane Pružatelja usluge unutar 72 sata od primitka obavijesti.

Članak 7.

Pružatelj usluge obvezuje se isporučiti obvezu (Sustav za nadgledanje starijih osoba) unutar dogovorenog perioda, odnosno 60 dana od potpisivanja ovog Ugovora.

Naručitelj usluge obvezuje se obavijestiti Pružatelja usluge o željenim promjenama.

Naručitelj usluge obvezuje se dostaviti sve potrebne podatke koji će biti zastupljeni u aplikaciji.

Članak 8.

U slučaju nedostupnosti uzrokovanih višom silom (poplave, požari, provale) Pružatelj usluge će pokušati otkloniti grešku u najkraćem mogućem roku.

U slučaju namjernog ometanja rada na sustavu, Pružatelj usluge ima pravo ukloniti korisnički račun bez prethodne obavijesti.

Članak 9.

Ugovor stupa na snagu danom potpisa i traje do izvršenja svih poslova navedenih u ovom Ugovoru.

Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati ovaj Ugovor. Otkaz se šalje u pisanom obliku drugoj ugovornoj strani. Otkazni rok traje 30 dana od dostave otkaza drugoj strani.

Izmjene i dopune ovog Ugovora valjane su samo ako su u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

Ugovor je napravljen u dva istovjetna primjerka, jedan za potrebe Naručitelja usluge i jedan za potrebe Pružatelja usluge.

Ugovorne strane prihvaćaju prava i obveze određene Ugovorom, te ga u znak prihvata potpisuju.

Članak 10.

Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove rješavati sporazumno. U slučaju sporova nastalih iz ovog Ugovora nadležan je Trgovački sud u Varaždinu.

U Varaždinu, dana	_
Care Free d.o.o.	Utopija d.o.o.
Direktor	Predstavnici
Čivčija Tomislav	Pažur Aničić Katarina, mag. inf.
	doc. dr. sc. Mekovec Renata



Troškovnik Care-Free Elder

IZRADA APLIKACIJE CARE-FREE ELDER

Opis rada	Procijenjeni broj sati	Cijena po satu	Ukupna cijena
Programiranje	500 h	200 kn	100 000 kn
Dizajn	200 h	200 kn	40 000 kn
Kupovina/Uspostava	-	-	100 000 kn
servera			

Ukupno 240 000 kn

PRILAGODBA ZA UTOPIJA.D.O.O

Opis rada	Procijenjeni broj sati	Cijena po satu	<u>Ukupna cijena</u>
Programiranje	80 h	150 kn	12 000 kn
Dizajn	20 h	160 kn	32 200 kn
Izrada Baze Podataka	35 h	150 kn	5250 kn
Nadogradnja sustava	120 h	150 kn	18 000 kn

Ukupno 38450 kn

Komentar: Predviđena <u>nadogradnja sustava</u> bi se obavljala 10 sati mjesečno kroz godinu dana

Tablica 1: Tablica pojedinačnih profila

Tip profila	Kupovna cijena	Mjesečna pretplata prve dvije godine	Mjesečna pretplata nakon dvije godine
Superkorisnik (S)	3500 kn	100 kn	40 kn
Njegovatelj (N)	400 kn	25 kn	10 kn
Gost (G)	-	-	-
Rezident (R)	-	-	-



Tablica 2: Tablica paketa

Paket	Sadržaj	Kupovna cijena	Mjesečna pretplata prve dvije godine	Mjesečna pretplata nakon dvije godine
PaketA	1 S +10 R	5000 kn	350 kn	200 kn
PaketB	1 S +25 R	10000 kn	600 kn	350 kn
PaketC	1 S +50 R	18000 kn	1000 kn	600 kn



Care-Free d.o.o. Ulica Miroslava Krleže 5 42000 Varaždin Telefon: +385 95 562 6035

E-mail: info@care-free.com

www.care-free.com

PREDMET: Zapisnik

Sastanak se održao 26.11.2015. godine u 16:02 sati. Održao se u prvoj zgradi Fakulteta organizacije i informatike u Varaždinu na prvom katu u sobi za sastanke.

Od vanjskih suradnika na sastanku je prisustvovala Katarina Pažur Aničić. Predstavnici tvrtke su bili Bakić Domagoj, Čivčija Tomislav, Lučić Mijo te Kudlek Josip. Na sastanku smo prezentirali naše poduzeće i uslugu koju nudimo, te smo dogovarali modifikacije prema željama tvrtke Utopija d.o.o.. Donijeli smo zaključak da moramo u određenom roku sastaviti ugovor i troškovnik te izvršiti dogovorene promjene, odnosno proširenja.

Dogovorena proširenja su:

- Ugovaranje posjete od strane članova obitelji preko prijave na profilu rezidenta
- Podsjetnik njegovateljima u obliku notifikacija
- Chat za interakciju između članova obitelji i staraca
- Gumb pomoći sa informacijama o upotrebi aplikacije
- Povećanje fonta u aplikaciji po želji
- Suradnja sa bazom HZZO za automatizirano dohvaćanje i pohranjivanje podataka iz zdravstvenih kartona
- Profil direktora, njegovatelja, rezidenata i gostiju

Prilagođavanje aplikacije prema potrebama tvrtke Utopija d.o.o. te prezentacija modifikacija i prototipa aplikacije do 31.1.2016.

Zapisnik sastavio: Bakić Domagoj

E-mail: info@care-free.com

www.care-free.com



CARE-FREE D.O.O. RASPISUJE NATJEČAJ ZA POSLOVNO MJESTO

Raspisuje se natječaj za poslovno mjesto administratora baza podataka za dizajn i implementaciju baza podataka u trajanju od 1 godine dana, uz mogućnost produljenja na neodređeno radno vrijeme.

- 1. Kandidat mora imati ispunjene sljedeće uvjete:
 - Magistar ili stručni specijalist (VSS) informatike
 - Minimalno 3 godine iskustva rada sa bazama podataka
 - Poznavanje rada u sustavima za upravljanje bazama podataka (Microsoft SQL Server, MySQL)
 - Poznavanje objektno-orijentiranog programiranja (C++, C#, Python)

Kandidat treba imati sljedeće e-kompetencije:

- Aplikacijski dizajn (A.6. e1)
- Izrada aplikacija (B.1. e3)
- Integracija komponenti (B.2. e2, e3)
- Upravljanje problemima (C.4. e3)
- Upravljanje informacijama i znanjem (D.10. e3)
- 3. Kandidati moraju priložiti:
 - Zamolbu za posao
 - Životopis
 - Motivacijsko pismo
 - Dokaz o stručnoj spremi
 - Preporuke ili dokaz radnog iskustva

Domagoj Bakić Ratimira Hercega 1 42000 Varaždin

E-mail: dombakic@foi.hr Telefon: 099 296 2380 Varaždin, 16.12.2015.

Poštovani,

Javljam se za natječaj za posao razvoja web aplikacija. Smatram da bih se svojim dosadašnjim iskustvima i stječenim znanjima uklopio u vašu tvrtku.

Magistrirao sam na Fakultetu organizacije i informatike. Radno iskustvo sam stekao kroz dvije godine rada u Care-Free d.o.o. Izvrsno poznajem engleski jezik te znam raditi u programskim jezicima HTML i PHP.

Također prilažem:

- Životopis
- Preslika diplome
- Preslika potvrde HZMO-a o radnom stažu
- Preslika osobne iskaznice

Nadam se vašem odgovoru! Domagoj Bakić

Mijo Lučić Uršulinska 1 42000 Varaždin

Telefon: +385 95 562 6035

E-mail: mijlucic@foi.hr

Easy-Bizz d.o.o. Trakošćanska ulica 11 42 000 Varaždin

PRIJAVA NA NATJEČAJ ZA POSAO

Poštovani,

Javljam se na natječaj za posao na radno mjesto razvoja web aplikacija. Smatram se kvalitetnim kandidatom koji svojim znanjem, iskustvom, idejama i entuzijazmom bi mogao značajno doprinjeti Vašoj tvrtci.

Diplomirao sam 2012. godine Programsko injženjerstvo na Fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu. Radno iskustvo sam stekao kroz tri godine rada u Care-Free d.o.o. To poduzeće se bavi razvojem informacijskih sustava za kontroling i nadgledanje. Radio sam na poziciji frontend developera i UX/UI dizajnera.

Imam položen certifikat za napredno poznavanje engleskog jezika kategorije B2. Također, imam položene ceritifikate ECDL Basic i ECDL Web Starter za razvoj web stranica. Imam dugo iskustvo u programiranju na HTML5, CSS3 i Javascript-u. Zatim, programiram u PHP jeziku i koristim MySQL sustav za upravljanje bazama podataka. Koristim mnoge napredne platforme i nadogradnje za razvoj web stranica.

Uz prijavu prilažem:

- ✓ Životopis
- ✓ Presliku diplome
- ✓ Preslika potvrde HZMO-a o radnom stažu
- ✓ Preslika potvrde HZZO-a o liječničkom pregledu
- ✓ Preslika osobne iskaznice
- ✓ Preslika domovnice
- ✓ Preslika o nekažnjavanju

U Varaždinu, 24.1.2016. godine Mijo Lučić

Tomislav Čivčija

J. Merlića 9

42000 Varaždin

Tel: +385 111 111 1111

E-mail: tomcivcij@foi.hr

Panta Rei d.o.o.

42000 Varaždin

Poštovani,

ovim putem želio bih se prijaviti na natječaj za radno mjesto developera iOS mobilnih

aplikacija koji ste nedavno raspisali.

Diplomirao sam na fakultetu Organizacije i Informatike u Varaždinu. Diplomski smjer, bitno

je naglasiti, koji sam završio je programsko inženjerstvo. Kroz vrijeme pohađanja fakulteta a i

nakon toga sam usavršavao i usavršio vještine objektnog programiranja u jezicima C#, JAVA,

te JAVAscript. Uz objektno programiranje svladao sam i objektno-relacijske baze podataka u

oracleAPEX te MicroOLAP alatima.

Smatram da bi duboko teoretsko i praktično znanje koje posjedujem pri planiranju,

konceptualizaciji i izradi aplikacija i programskih rješenja bilo jedan veliki doprinos Vama i

Vašem poduzeću.

Nadam se vašem skorom odgovoru i zahvaljujem na razmatranju i vremenu!

Srdačan pozdrav,

T. Čivčija

http://elf.foi.hr/mod/wiki/view.php?pageid=2307