TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH

(DÀNH CHO QUẢN TRỊ HỆ THỐNG)

Ngày công bô	5/2025
Phiên bản	V1.0

MỤC LỤC

1	(GIÓ	DI THIỆU4	ļ
	1.	1 N	Mục đích4	Ļ
	1.2	2 F	Phạm vi	Ļ
2		CÁ(C THAO TÁC TRUY CẬP HỆ THỐNG4	ļ
	2.	1 I	Đăng nhập4	Ļ
	2.2	2 5	Sử dụng Hệ thống Quản lý Văn bản và điều hành5	í
3	,	THĆ	ÔNG TIN TRANG CHỦ6)
4	-	ΜÔ	T Số LƯU Ý7	,
5		KH	ỐI CHỨC NĂNG QUẢN TRỊ HỆ THỐNG8	
	5.	1 (Quản trị Người dùng9)
		5.1.1	Thêm mới người dùng vào hệ thống9)
		5.1.2	2 Danh sách người dùng9)
		5.1.3	Cập nhật thông tin người dùng11	-
		5.1.4	4 Xóa người dùng12)
	5.2	2 (Cấu hình hệ thống12)
		5.2.1	Cấu hình Tham số hệ thống12)
		5.2.2	2 Thêm mới Tham số hệ thống	,
		5.2.3	3 Cập nhật Tham số hệ thống14	r
	•	5.2.4	4 Xóa Tham số hệ thống14	_
		5.2.5	5 Cấu hình Counter hệ thống15	,
	5.3	3 (Quản trị chức năng15	,
		5.3.1	Danh sách Chức năng16	,
	•	5.3.2	2 Thêm mới chức năng17	,
	•	5.3.3	Cập nhật chức năng19)
	•	5.3.4	4 Xóa chức năng)
	5.4	4 (Quản trị Quy trình20)
		5.4.1	Danh sách Quy trình20)

	5.4	1.2	Thêm mới Quy trình	21
	5.4	1.3	Cập nhật Quy trình	25
	5.4	1.4	Xóa Quy trình	26
6	KI	IÔF	CHỨC NĂNG QUẨN TRỊ DANH MỤC	27
	6.1	Daı	nh mục Phòng ban	28
	6.2	Daı	nh mục Người ký	28
	6.3	Daı	nh mục Nhóm người dùng	29
	6.4	Daı	nh mục Loại văn bản	30
	6.5	Daı	nh mục Lĩnh vực văn bản	31
	6.6	Daı	nh mục Sổ văn bản	32
	6.7	Daı	nh mục Chức danh	33
	6.8	Daı	nh mục Chủ đề (tin trao đổi nội bộ)	35
	6.9	Daı	nh mục cơ quan ban hành	36
7	KI	IÒF	CHỨC NĂNG ĐIỀU HÀNH	37
	7.1	Lic	h làm việc	38
	7.1	.1	Quản lý lịch làm việc	38
	7.1	.2	Thêm mới lịch làm việc	40
	7.1	.3	Xóa lịch làm việc	42
	7.2	Tài	liệu ISO	43
	7.2	2.1	Xem tài liệu ISO	43
	7.2	2.2	Thêm mới tài liệu ISO	43
	7.2	2.3	Cập nhật tài liệu ISO	44
	7.2	2.4	Xóa tài liêu ISO	44

1 GIỚI THIỆU

1.1 Mục đích

Tài liệu này được sử dụng để hướng dẫn các thao tác chức năng của Quản trị hệ thống khi sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

1.2 Phạm vi

Hướng dẫn cách thức sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dành cho Quản trị hệ thống (của mỗi đơn vị).

2 CÁC THAO TÁC TRUY CẬP HỆ THỐNG

2.1 Đăng nhập

• Truy cập địa chỉ http://egov.danang.gov.vn



- Chọn "Đăng nhập"
- Nhập thông tin tài khoản và mật khẩu đăng nhập rồi nhấn Đăng nhập. Với thông tin tài khoản là email của cán bộ công chức đã được cung cấp (theo cấu trúc x@danang.gov.vn).



2.2 Sử dụng Hệ thống Quản lý Văn bản và điều hành

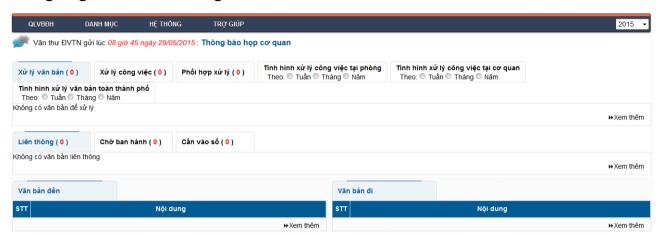
• Sau khi đăng nhập, màn hình hiển thị các nhóm hệ thống phần mềm phục vụ cán bộ. Cán bộ nhấn vào hình biểu tượng của Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành hoặc liên kết "QUẨN LÝ VĂN BAN VÀ ĐIỀU HÀNH" để sử dụng các chức năng của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.



Sau khi kích chọn, cán bộ sẽ theo dõi được trang chủ của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành và các chức năng tương ứng được liệt kê tùy theo đối tượng người dùng (được phân quyền bởi Quản trị hệ thống).

3 THÔNG TIN TRANG CHỦ

Màn hình trang chủ hiển thị các thông tin tổng hợp về số liệu, tình trạng và thông tin tương ứng của văn bản/công việc.



Hình 1: Giao diện Trang chủ

- Người dùng nhấn vào các thẻ để xem thông tin tổng hợp tương ứng của thẻ được chọn.
 - ♣ Xử lý văn bản: hiển thị danh sách văn bản chuyển đến để xử lý
 - ♣ Xử lý công việc: hiển thị danh sách công việc chuyển đến để xử lý
 - ♣ Phối hợp xử lý: hiển thị danh sách văn bản/công việc chuyển đến để phối hợp xử lý
 - ➡ Tình hình xử lý công việc tại phòng: thống kê tình hình xử lý công việc của các người dùng trong một phòng theo 3 tiêu chí (tuần, tháng, năm) với 3 trạng thái thống kê (nhận xử lý, đang xử lý, trễ hạn). Chỉ có lãnh đạo phòng và lãnh đạo cơ quan mới có quyền xem thẻ này, và sẽ được phân quyền trong quản trị nhóm người dùng.
 - ♣ Tình hình xử lý công việc tại cơ quan: thống kê tình hình xử lý công việc chung của tất cả các phòng trong cơ quan cũng theo 3 tiêu chí và 3 trạng thái. Lãnh đạo cơ quan mới có quyền xem thẻ này và được phân quyền trong quản trị nhóm người dùng.
 - ♣ Liên thông: hiển thị danh sách văn bản được chuyển liên thông từ những
 đơn vị khác có tham gia trong hệ thống QLVBĐH
 - 4 Ban hành: hiển thị danh sách dự thảo đã được phê duyệt và chờ ban hành

- ♣ Cần vào sổ: hiển thị danh sách các dự thảo cần ban hành, là kết quả xử lý của hồ sơ một cửa.
- ↓ Văn bản đến: hiển thị thông báo danh sách các văn bản đến được chuyển đến cho người dùng, mỗi người dùng có một danh sách văn bản đến riêng.
- ➡ Văn bản đi: hiển thị thông báo danh sách các văn bản đi của cơ quan được chuyển đến cho người dùng, mỗi người dùng có một danh sách văn bản đi.
- Tại mỗi thẻ thông tin tại trang chủ, người dùng nhấn vào "Xem thêm" để truy cập vào danh sách tương ứng.

4 MỘT SỐ LƯU Ý

- Quản trị hệ thống Quản lý Văn bản điều hành: là người quản trị riêng cho hệ thống QLVBĐH. Chịu trách nhiệm:
 - Tạo người dùng cho hệ thống QLVBDH.
 - Phân quyền sử dụng các chức năng hệ thống cho mỗi người dùng/nhóm người dùng.
 - Quản trị danh sách các chức năng của hệ thống.
 - Quản trị Quy trình xử lý văn bản đến và xử lý công việc của đơn vị
 - Quản lý các danh mục của hệ thống QLVBDH của đơn vị.
- Quản trị hệ thống được chia thành 2 cấp:
 - Quản trị hệ thống Quản lý Văn bản điều hành: có nhiệm vụ tạo các tài khoản Quản trị hệ thống cho mỗi đơn vị, quản lý các chức năng của hệ thống, cấu hình hệ thống, đảm bảo hệ thống vận hành ổn định.
 - Quản trị hệ thống tại các đơn vị: thực hiện quản lý người dùng, phân quyền, quản lý các danh mục của đơn vị đó.
- Để có thể sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, ngoài việc đăng nhập thành công vào trang web Quản lý, cán bộ còn phải được thêm vào làm người dùng của hệ thống QLVBDH. Trường hợp cán bộ công chức chưa được thêm vào danh sách người dùng hệ thống QLVBDH, cán bộ sẽ không thể sử

dụng các chức năng của hệ thống. Vì vậy, trước tiên, Quản trị hệ thống phải thực hiện thêm người dùng vào hệ thống để có thể sử dụng các chức năng của hệ thống. (Xem hướng dẫn thực hiện Thêm mới người dùng tại mục 5.1.1 Thêm mới người dùng vào hệ thống)

- Phân quyền sử dụng các chức năng của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành: Quản trị hệ thống có thể thực hiện việc phân quyền theo nhóm người dùng hoặc phân quyền cho 1 người dùng cụ thể để sử dụng một chức năng nào đó của hệ thống.
 - Để phân quyền theo nhóm người dùng: vào mục "Danh mục" → "Nhóm người dùng". Tại chi tiết mỗi nhóm, thực hiện check chọn vào các chức năng tương ứng cần phân quyền (Xem hướng dẫn tại mục 6.3 Quản lý Nhóm người dùng). Để người dùng có thể sử dụng được các chức năng đã được phân quyền theo nhóm, người dùng phải được gán Nhóm người dùng (Mục "Hệ thống" → "Quản trị người dùng").
 - Để phân quyền cho một người dùng cụ thể: vào mục "Hệ thống" →
 "Quản trị người dùng" để thực hiện phân quyền cho mỗi cá nhân. (Xem hướng dẫn tại mục 5.1.3 Phân quyền sử dụng các chức năng cho người dùng)

5 KHỐI CHỨC NĂNG QUẢN TRỊ HỆ THỐNG

Tại thanh trình đơn của Hệ thống QLVBDH, rê con trỏ chuột vào "Hệ thống". Danh sách các chức năng thuộc khối Quản trị hiện thống được sổ xuống để người dùng chọn lựa. Người dùng nhấn chọn vào mục tương ứng cần thực hiện thao tác.



5.1 Quản trị Người dùng

Để có thể sử dụng các chức năng của hệ thống, bắt buộc công chức phải có trong danh sách người dùng của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

Khối chức năng này được dùng để quản lý danh mục người dùng tham gia vào hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, bao gồm thêm mới người dùng, phân chia nhóm người dùng và phân quyền cho mỗi người dùng.

5.1.1 Thêm mới người dùng vào hệ thống

- Nhấn vào menu "Hệ thống", chọn "Quản trị người dùng".
- Tại trang danh sách người dùng, chọn vào nút
- Trình tự thêm mới người dùng vào hệ thống được thực hiện như sau:
 - Thực hiện theo thao tác 1 và 3 (như hình) để thêm người dùng vào hệ thống (Các công chức này chỉ mới được khởi tạo, chưa được thêm vào trong danh sách người dùng của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành).

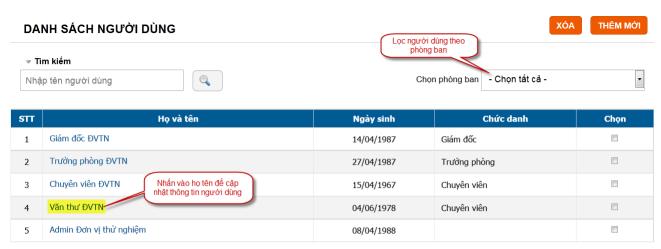


Hình 2: Thêm công chức vào danh sách người dùng hệ thống

 Sau khi đã thực hiện thêm công chức vào danh sách người dùng, thì hệ thống sẽ quay về trang danh sách người dùng của QLVBĐH để cho người quản trị cập nhật thông tin cho người dùng đã thêm.

5.1.2 Danh sách người dùng

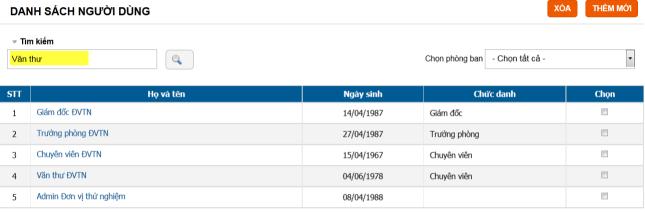
Hiển thị danh sách người dùng của hệ thống



Hiển thị 5 kết quả.

Hình 3: Danh sách người dùng của hệ thống

• Để thực hiện tìm kiếm một người dùng của hệ thống QLVBDH: nhập tên công chức cần tìm, nhấn "Tìm kiếm". Kết quả tìm kiếm sẽ được hiển thị bên dưới:



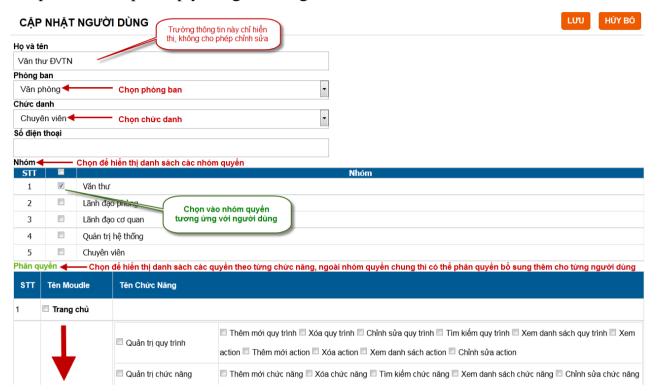
Hiển thị 5 kết quả.

Hình 4: Thao tác thực hiện tìm kiếm người dùng theo tên

- Để thực hiện Cập nhật thông tin một người dùng, nhấn vào liên kết tại tên
 Người dùng muốn cập nhật (Xem mục 5.1.3 Cập nhật thông tin người dùng).
- Thực hiện xóa một hoặc nhiều người dùng: Chọn người dùng cần xóa tại ô
 Chọn rồi nhấn "Xóa".
- Thêm mới người dùng vào hệ thống: nhấn "Thêm mới". Cách thêm người dùng tham khảo tại mục 5.1.1 Thêm mới người dùng vào hệ thống.
- Xem các trang của danh sách: Chọn trang hoặc nhấn vào các nút "Đầu tiên",
 "Trang trước", "Tiếp", "Cuối".

5.1.3 Cập nhật thông tin người dùng

Tại danh sách người dùng, nhấn chọn vào tên người dùng cần cập nhật. Màn hình hiển thị thông tin của người dùng. Cho phép cập nhật thông tin về Phòng ban, Chức vụ, phân nhóm, phân quyền người dùng.



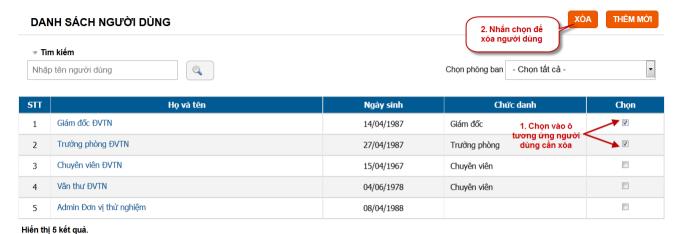
Hình 5: Cập nhật thông tin người dùng

Các thao tác thực hiện:

- Chọn phòng ban trực thuộc, chức danh người dùng
- Nhấn chuột vào liên kết "Nhóm" để thực hiện phân nhóm cho người dùng.
 Danh sách các Nhóm người dùng của hệ thống được liệt kê. Check chọn vào các nhóm tương ứng với vai trò của người dùng.
- Nhấn chuột vào liên kết "Phân quyền" để thực hiện phân quyền bổ sung thêm cho người dùng: chức năng này chỉ thực hiện khi cần phân quyền bổ sung thêm cho người dùng mà trong nhóm quyền không có.
- Nhấn "Lưu" để lưu lại thông tin đã cập nhật.
- Trường hợp không muốn tiếp tục thực hiện cập nhật, nhấn "Hủy bỏ" để quay về danh sách người dùng.

5.1.4 Xóa người dùng

Tại Danh sách Người dùng, thực hiện tìm kiếm thông tin người cần xóa.



Hình 6: Thao tác Xóa người dùng khỏi hệ thống

 Check chọn vào các ô tương ứng với người dùng muốn xóa tại cột "Chọn". Sau đó nhấn vào nút "Xóa" góc trên, bên phải màn hình. Hộp thoại xác nhận hiển thị:



- Nhấn OK để xác nhận, hoàn tất việc xóa người dùng.
- Nhấn "Hủy bỏ" để hủy thao tác xóa.

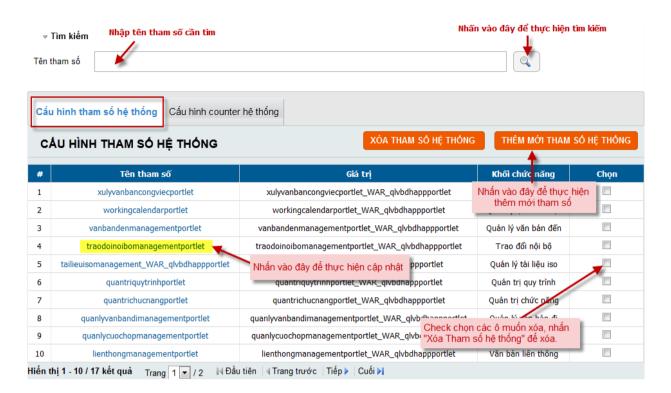
5.2 Cấu hình hệ thống

Khối chức năng Cấu hình hệ thống này chỉ dành cho Quản trị hệ thống cấp cao nhất của Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (không phải là quản trị hệ thống tại mỗi đơn vị).

Chức năng này dùng để định nghĩa các khối chức năng của hệ thống QLVBDH, cấu hình thông tin các portlet trong hệ thống tương ứng với từng khối chức năng.

5.2.1 Cấu hình Tham số hệ thống

Tại mục "Hệ thống", nhấn chọn vào "Cấu hình hệ thống", nhấn vào tab "Cấu hình tham số hệ thống" để thực hiện cấu hình các tham số của hệ thống QLVBĐH.



Hình 7: Cấu hình tham số hệ thống

5.2.2 Thêm mới Tham số hệ thống

Tại danh sách Tham số hệ thống, nhấn vào nút "Thêm mới tham số hệ thống" để thực hiện thêm mới



Hình 8: Thêm mới tham số hệ thống

- Nhập thông tin tham số hệ thống.
 - Tên tham số: là tên (id) của portlet trong file cấu hình.
 - Giá trị: id của portlet khi đã được build lên hệ thống.
 - Khối chức năng: Tên khối chức năng tương ứng với portlet đó.
- Nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.
- Trường hợp không muốn quay trở lại trang cấu hình tham số mà không thực hiện thêm mới, nhấn "Hủy bỏ".

5.2.3 Cập nhật Tham số hệ thống

Để thực hiện cập nhật thông tin của Tham số hệ thống, tại màn hình Cấu hình tham số hệ thống, nhấn vào liên kết tại Tên tham số để thực hiện cập nhật.

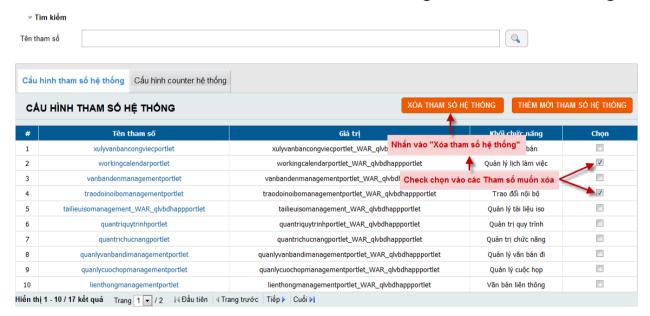


Hình 9: Cập nhật tham số hệ thống

Việc cập nhật tham số cũng tương tự như thao tác thêm mới tham số. Sau khi nhập thông tin, nhấn "Lưu" để hoàn thành việc cập nhật.

5.2.4 Xóa Tham số hệ thống

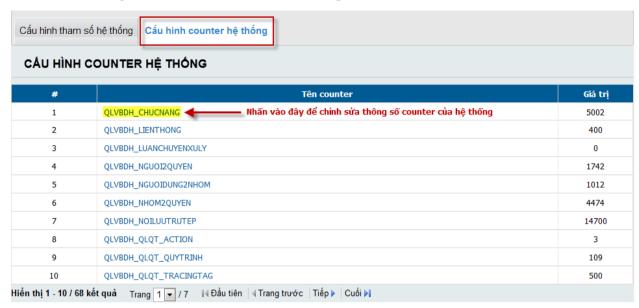
Tại danh sách các tham số ở màn hình Cấu hình tham số, check chọn vào các tham số cần thực hiện xóa. Nhấn vào nút "Xóa tham số hệ thống" để thực hiện xóa thông tin.



Hộp thoại thông báo yêu cầu xác nhận việc xóa, nhấn "OK" để xác nhận xóa. Trường hợp không muốn xóa, nhấn "Hủy bỏ".

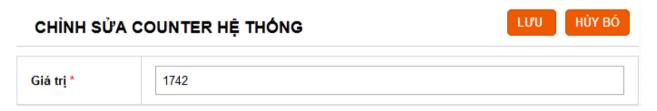
5.2.5 Cấu hình Counter hệ thống

Tại mục "Hệ thống", nhấn chọn vào "Cấu hình hệ thống", nhấn vào tab "Cấu hình counter hệ thống" để thực hiện cấu hình các giá trị tham số counter.



Hình 10: Cấu hình counter hệ thống

Để cập nhật thông tin của 1 counter, nhấn vào liên kết tại "Tên counter". Màn hình hiển thị như bên dưới:



Hình 11: Cập nhật counter hệ thống

Quản trị hệ thống chỉnh sửa thông tin và nhấn "Lưu" để hoàn thành.

5.3 Quản trị chức năng

Khối chức năng Quản trị chức năng chỉ được sử dụng bởi Quản trị hệ thống cấp cao nhất của Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (không phải là quản trị hệ thống tại mỗi đơn vi).

Chức năng này cho phép Quản trị hệ thống thêm mới một chức năng của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hoặc xóa bỏ một chức năng nào đó không còn sử dụng.

5.3.1 Danh sách Chức năng



Hình 12: Quản lý các chức năng của hệ thống

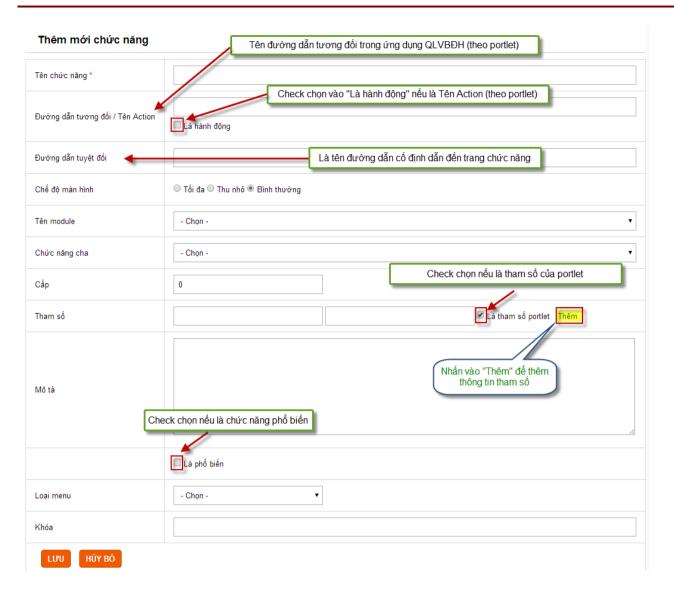
Để thực hiện tìm kiếm một chức năng: chọn Tên Module hoặc nhập thông tin
 Tên chức năng cần tìm rồi nhấn "Tìm kiếm".



- Nhấn "Thêm mới chức năng" bên góc phải màn hình để thực hiện thêm mới
 Chức năng (Xem hướng dẫn tại Mục 5.3.2 Thêm mới chức năng).
- Để thực hiện Cập nhật thông tin một Chức năng, nhấn vào liên kết tại cột Tên chức năng. (Xem hướng dẫn cách cập nhật tại mục 5.3.3 Cập nhật chức năng).
- Thực hiện xóa một hoặc nhiều Chức năng: Chọn vào các Chức năng cần xóa tại ô Chọn rồi nhấn "Xóa" (Xem hướng dẫn tại mục 5.3.4 Xóa chức năng).
- Xem các trang của danh sách: Chọn trang hoặc nhấn vào các nút "Đầu tiên",
 "Trang trước", "Tiếp", "Cuối".

5.3.2 Thêm mới chức năng

- Tại Danh sách chức năng, nhấn "Thêm mới chức năng" tại góc phải màn hình.
- Nhập thông tin về chức năng cần thêm mới



Hình 13: Thêm mới chức năng

 Để thêm Tham số cho chức năng, nhấn vào liên kết "Thêm" bên cạnh (tại dòng Tham số). Sau khi nhấn "Thêm", một dòng tham số mới được hiển thị. Nhập thông tin tham số.

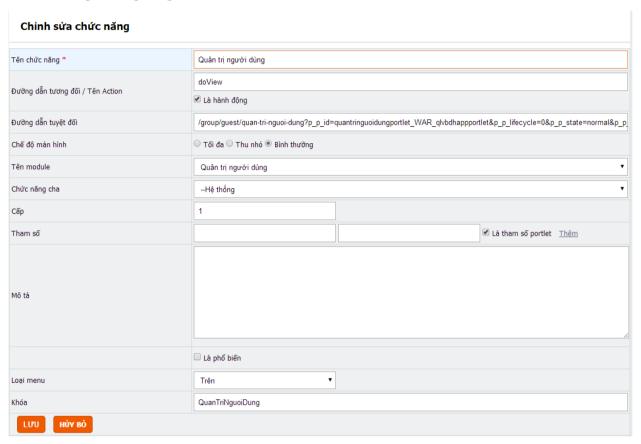


- Trường hợp muốn xóa bớt tham số, nhấn vào biểu tượng "Xóa" tại dòng tương ứng muốn xóa.
- Sau khi nhập thông tin, nhấn "Lưu" để hoàn thành.

• Trường hợp muốn hủy bỏ thao tác thêm mới, nhấn "Hủy bỏ" để trở về danh sách chức năng.

5.3.3 Cập nhật chức năng

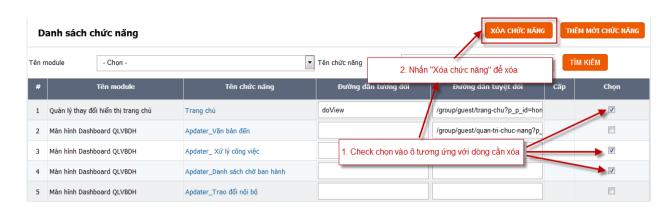
• Tại Danh sách chức năng, nhấn vào liên kết tại cột "Tên chức năng" của chức năng tương ứng cần chỉnh sửa.



- Sửa thông tin trên màn hình.
- Nhấn "Lưu" để hoàn thành việc cập nhật.
- Trường hợp muốn hủy bỏ thao tác chỉnh sửa, nhấn "Hủy bỏ" để trở về danh sách chức năng.

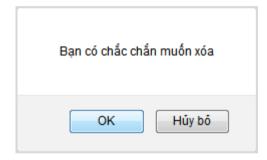
5.3.4 Xóa chức năng

• Tại Danh sách chức năng, thực hiện tìm kiếm thông tin cần xóa.



Hình 14: Thao tác xóa chức năng hệ thống

- Check chọn vào ô ở cột "Chọn" tại các dòng muốn xóa.
- Nhấn "Xóa chức năng". Hộp thoại xác nhận hiển thị:



- Nhấn "OK" để xác nhận, đồng ý xóa người dùng.
- Nhấn "Hủy bỏ" nếu không đồng ý xóa.

5.4 Quản trị Quy trình

5.4.1 Danh sách Quy trình

 Theo dõi danh sách quy trình khi nhấn vào "Hệ thống" → "Quản trị Quy trình".



Hình 15: Quản lý các quy trình xử lý

• Để tìm kiếm một Quy trình: Nhập thông tin cần tìm kiếm tại ô Tên Quy trình, nhấn "Tìm kiếm" và theo dõi kết quả tại bảng bên dưới.



- Nhấn vào "Thêm mới Quy trình" để thực hiện thao tác thêm mới thông tin một quy trình (Xem hướng dẫn mục <u>5.4.2 Thêm mới quy trình</u>).
- Nhấn vào liên kết tại cột "Alias" để thực hiện cập nhật thông tin về Quy trình (Xem hướng dẫn mục <u>5.4.3 Cập nhật quy trình</u>).
- Check chọn vào các ô cần xóa rồi nhấn "Xóa quy trình" (Xem hướng dẫn tại mục 5.4.4 Xóa Quy trình).
- Nhấn vào mục "Quản lý Action" để thực hiện quản lý thao tác xử lý (Xem hướng dẫn tại mục 5.4.5 Quản lý Action)
- Xem các trang của danh sách: Chọn trang hoặc nhấn vào các nút "Đầu tiên",
 "Trang trước", "Tiếp", "Cuối".

5.4.2 Thêm mới Quy trình

Để thực hiện khởi tạo một quy trình xử lý văn bản đến/xử lý công việc hoàn thiện cho hệ thống, quản trị cần thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Tạo mới quy trình

- Tại danh sách quy trình, nhấn "Thêm mới Quy trình".
- Màn hình thêm mới hiển thị như bên dưới:

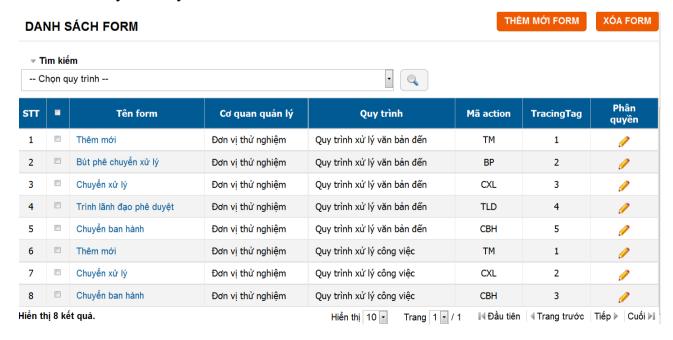


Hình 16: Thêm mới Quy trình

- Nhập thông tin về Quy trình. Lưu ý các thông tin có dấu * là yêu cầu bắt buộc.
 Thông tin "Phòng áp dụng" chỉ chọn trong trường hợp quy trình được áp dụng cho một phòng ban riêng biệt.
 - ✓ Chọn đối tượng xử lý: chọn loại đối tượng xử lý cho quy trình, là xử lý văn bản đến/xử lý công việc.
 - ✓ Alias quy trình xử lý: tên định danh của quy trình
 - ✓ Tên hiển thị: tên hiển thị của quy trình
 - ✓ Phòng áp dụng: hiển thị danh sách của các phòng ban trong hệ thống, nếu quản trị hệ thống tạo quy trình cho riêng 1 phòng ban nào thì chọn vào phòng ban đó, còn nếu là quy trình chung cho toàn đơn vị thì không chọn ở mục này.
- Nhấn "Lưu" để hoàn tất việc thêm mới Quy trình.
- Trường hợp muốn hủy thao thác thêm mới, nhấn "Trở lại" để trở về màn hình Danh sách Quy trình.

Bước 2: Tạo mới form xử lý

• Tại danh sách quy trình, nhấn "Quản lý form". Người quản trị thực hiện tạo các form xử lý cho quy trình đã tạo và phân quyền cho người dùng, cho phép người dùng thực hiện form đó có thể thấy được các người dùng đã phân quyền để chuyển xử lý.



Hình 17: Danh sách form

- Thêm mới form:
 - Tai danh sách form, nhấn chon vào "Thêm mới form"
 - Màn hình thêm mới hiển thị như sau:



Hình 18: Thêm mới form

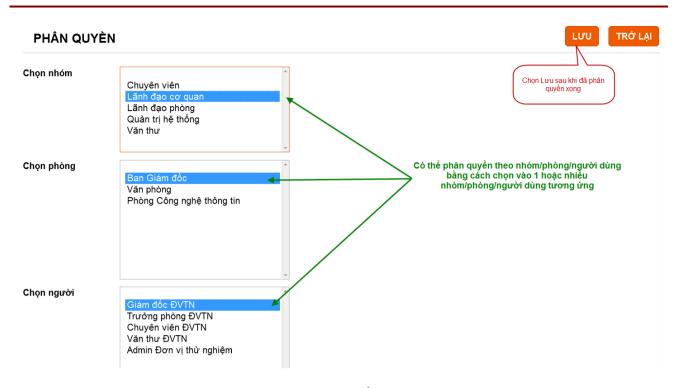
- Khi thêm form, người dùng cần chú ý các thông tin sau:
 - ♣ Chọn quy trình xử lý: chọn quy trình cần tạo form xử lý
 - ♣ Tên form: đặt tên cho form thêm mới
 - ♣ Mã action: chọn mã hành động tương ứng với form tạo (mã hành động này bắt buộc phải đặt theo quy định của hệ thống). Quy định mã hành động như sau:

TT	Hành động	Quy tắc đặt tên
1	Thêm mới	TM
2	Chuyển xử lý	CXL
3	Trình Lãnh đạo phê duyệt	TLD
4	Bút phê chuyển xử lý	BP
5	Chuyển ban hành	СВН

Giá trị tracing Tag: giá trị bước hiện tại của quy trình xử lý, đánh dấu vị trí xử lý của quy trình.

Sau khi đã nhập tất cả thông tin, người dùng nhấn "Lưu" để lưu form đã tạo và trở về danh sách form. Người dùng sẽ tiếp tục thêm mới form để tạo ra các form xử lý cần thiết.

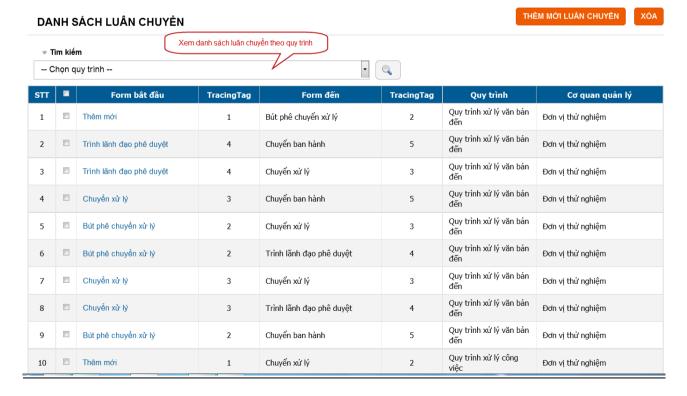
- Sau khi đã tạo xong tất cả các form, người dùng sẽ thực hiện phân quyền cho các form đó bằng cách nhấn vào biểu tượng tương ứng truy cập vào giao diện phân quyền.
- Giao diện phân quyền được hiển thị như sau:



Hình 19: Phân quyền cho form

Bước 3: Tạo mới dòng luân chuyển

- Bước cuối cùng là thực hiện tạo các dòng luân chuyển cho quy trình. Trở lại màn hình danh sách quy trình, chọn vào "Quản lý luân chuyển".
- Giao diện sẽ được hiển thị như sau:



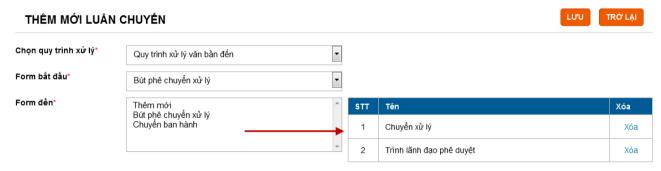
Hình 20: Danh sách luân chuyển

• Thêm mới dòng luân chuyển:



Hình 21: Thêm mới luân chuyển

- Khi thêm mới luân chuyển, người dùng cần chọn các thông tin sau:
 - ♣ Chọn quy trình xử lý: quy trình cần khởi tạo luân chuyển
 - ♣ Form bắt đầu: chọn form bắt đầu của dòng luân chuyển cần khởi tạo (form này sẽ lấy từ trang Danh sách form (xem ở bước 2))
 - ♣ Form đến: chọn form đến cho dòng luân chuyển khởi tạo (form này cũng lấy từ Danh sách form). Một form bắt đầu của thể có nhiều form đến.



♣ Người dùng sẽ thực hiện tạo nhều luân chuyển cho một quy trình từ các form đã tạo cho đến khi hoàn thành một sơ đồ luân chuyển tổng thể để xử lý.

5.4.3 Cập nhật Quy trình

• Tại danh sách quy trình, nhấn quy trình cần cập nhật tại cột "Alias".



Màn hình cập nhật quy trình hiển thị như bên dưới:



Hình 22: Cập nhật Quy trình

- Chỉnh sửa thông tin về Quy trình.
- Nhấn "Lưu" để hoàn tất việc cập nhật Quy trình.
- Trường hợp muốn hủy thao thác cập nhật, nhấn "Trở lại" để trở về màn hình Danh sách Quy trình.
- Các bước cập nhật form, luân chuyển cũng tương tự như thêm mới, người dùng chỉ việc chọn vào tên của form hoặc luân chuyển để cập nhật.

5.4.4 Xóa Quy trình

- Tại danh sách Quy trình, tìm kiếm các quy trình cần xóa.
- Check chọn các Quy trình cần xóa và nhấn "Xóa Quy trình"



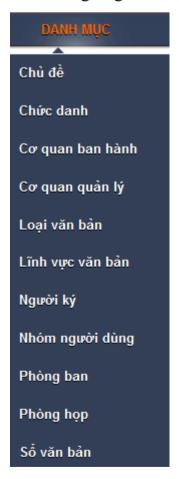
Sau khi nhấn "Xóa quy trình", hộp thoại xác nhận xuất hiện:



- Nhấn OK để xác nhận, hoàn tất thao tác xóa.
- Trường hợp không đồng ý xóa, nhấn "Hủy bỏ".
- Chú ý nếu xóa quy trình thì việc xử lý văn bản/công việc trên hệ thống sẽ bị gián đoạn.

6 KHỐI CHỨC NĂNG QUẨN TRỊ DANH MỤC

Tại thanh trình đơn của Hệ thống QLVBDH, rê con trỏ chuột vào "Danh mục". Danh sách các chức năng thuộc khối Quản trị danh mục được sổ xuống để người dùng chọn lựa. Người dùng nhấn chọn vào mục tương ứng cần thực hiện thao tác.



6.1 Danh mục Phòng ban

 Chọn menu "Danh mục" → "Phòng ban" để thực hiện quản lý danh mục về phòng ban của đơn vị.



Hình 23: Quản lý thông tin phòng ban của đơn vị

Để thêm mới một phòng ban, nhấn nút "Thêm mới" tại góc phải màn hình.
 Người sử dụng nhập thông tin về phòng ban và nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.



- Để cập nhật thông tin về phòng ban, nhấn trỏ chuột vào tên phòng ban cần sửa (các thao tác tương tự như khi thêm mới).
- Để xóa phòng ban: tick chọn phòng ban cần xóa (theo hình trên), sau đó nhấn
 "Xóa" tại góc trên bên phải của màn hình Danh sách phòng ban.

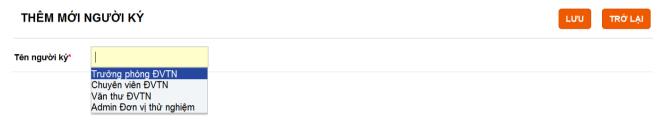
6.2 Danh mục Người ký

 Chọn menu "Danh mục" → "Người ký" để thực hiện quản lý danh mục người ký.



Hình 24: Quản lý danh mục người ký

Để thêm mới người ký, nhấn nút "Thêm mới" tại góc phải màn hình. Người sử dụng chọn người ký từ danh sách được liệt kê hoặc nhập thông tin tên người ký. Sau khi nhập, nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.



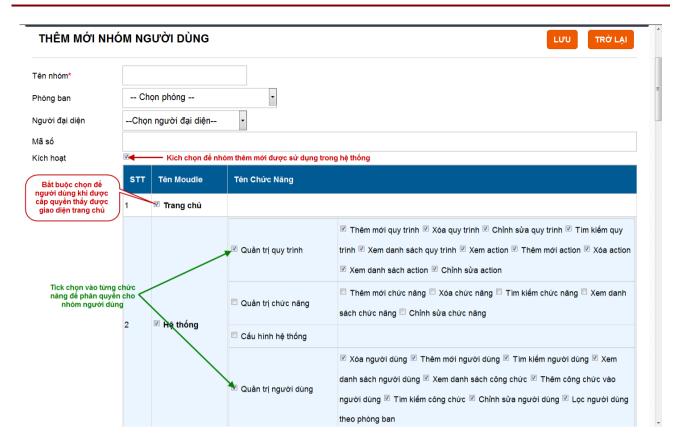
6.3 Danh mục Nhóm người dùng

- Chọn menu "Danh mục" → "Nhóm người dùng" để thực hiện quản lý danh mục Nhóm người dùng.
- Mục đích: quản lý và tổ chức danh sách nhóm quyền cho người dùng trong hệ thống, phục vụ cho việc cấp quyền sử dụng các chức năng của hệ thống cho từng nhóm đối tượng người dùng.



Hình 25: Quản lý danh mục Nhóm người dùng

 Để thêm mới một nhóm người dùng, nhấn nút "Thêm mới" tại góc phải màn hình. Người sử dụng nhập thông tin và nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.

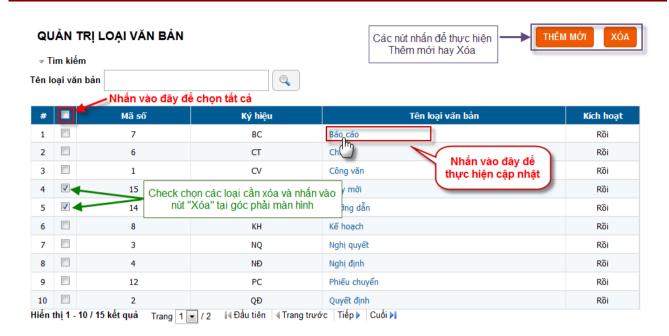


Hình 26: Thêm mới nhóm người dùng

• Để cập nhật thông tin nhóm người dùng, nhấn trỏ chuột vào tên nhóm cần sửa (các thao tác khi sửa tương tự như khi thêm mới).

6.4 Danh mục Loại văn bản

Chọn menu "Danh mục" → "Loại văn bản" để thực hiện quản lý danh mục
 Loại văn bản.



Hình 27: Quản lý danh mục Loại văn bản

- Để tìm kiếm một Loại văn bản, nhập thông tin tên loại văn bản cần tìm rồi nhấn vào biểu tượng dễ thực hiện tìm kiếm.
- Để thêm mới một loại văn bản, nhấn nút "Thêm mới" tại góc phải màn hình.
 Người sử dụng nhập thông tin và nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.



• Để cập nhật thông tin về loại văn bản, nhấn trỏ chuột vào Tên loại văn bản cần sửa (các thao tác khi sửa tương tự như khi thêm mới).

6.5 Danh mục Lĩnh vực văn bản

 Chọn menu "Danh mục" → "Lĩnh vực văn bản" để thực hiện quản lý danh mục Lĩnh vực văn bản.



Hình 28: Quản lý lĩnh vực văn bản

 Để thêm mới danh mục, nhấn nút "Thêm mới" tại góc phải màn hình. Người sử dụng nhập thông tin và nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.



• Để cập nhật thông tin lĩnh vực văn bản, nhấn trỏ chuột vào tên lĩnh vực văn bản cần sửa (các thao tác khi sửa tương tự như khi thêm mới).

6.6 Danh muc Sổ văn bản

Chọn menu "Danh mục" → "Sổ văn bản" để thực hiện quản lý danh mục Sổ văn bản.



Hình 29: Quản lý danh mục Sổ văn bản

 Để tìm kiếm một Sổ văn bản, nhập thông tin tên sổ văn bản cần tìm rồi nhấn vào biểu tượng
 để thực hiện tìm kiếm.



 Để thêm mới danh mục, nhấn nút "Thêm mới" tại góc phải màn hình. Người sử dụng nhập thông tin và nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.



• Để cập nhật thông tin Sổ văn bản, nhấn trỏ chuột vào tên Sổ văn bản cần sửa (các thao tác khi sửa tương tự như khi thêm mới).

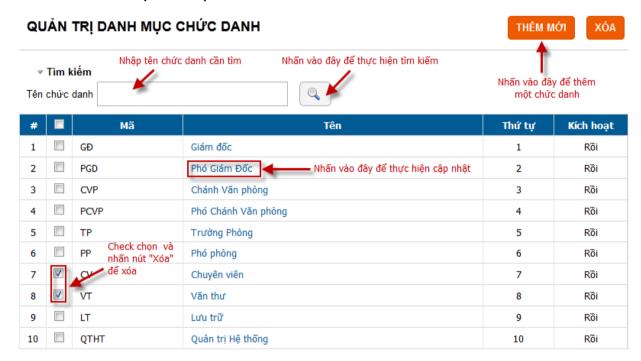
6.7 Danh mục Chức danh

Danh mục này để thực hiện việc quản lý các chức danh của đơn vị, các chức danh này sẽ hiển thị tại giao diện cập nhật người dùng để quản trị thiết tập chức danh cho người dùng cụ thể. Danh sách này cho phép thực hiện xem thông tin, thêm mới chức

danh, thiết lập thứ tự hiển thị của từng chức danh trong các giao diện xử lý (xử lý văn bản đến, xử lý công việc, trao đổi nội bộ,...).

Trong hệ thống sẽ quy định việc hiển thị ở các giao diện xử lý (văn bản đến, công việc, trao đổi nội) như sau: danh sách người dùng sẽ hiển thị theo thứ tự chức danh trước, nếu trùng chức danh với nhau thì sẽ hiển thị theo chữ cái.

Chọn menu "Danh mục" → "Chức danh" để thực hiện quản lý thông tin các
 Chức danh tai đơn vi.



Hình 30: Quản lý danh mục Chức danh

 Để tìm kiếm một Chức danh, nhập thông tin tên chức danh cần tìm rồi nhấn vào biểu tượng dể thực hiện tìm kiếm.



• Để thêm mới danh mục, nhấn nút "Thêm mới" tại góc phải màn hình. Người sử dụng nhập thông tin và nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.



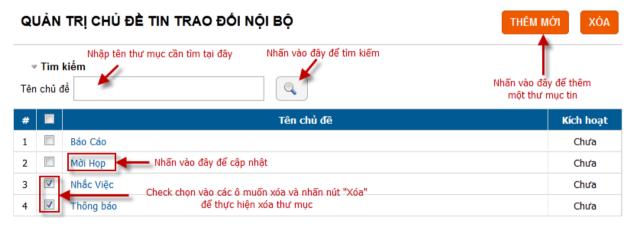
• Để cập nhật thông tin Sổ văn bản, nhấn trỏ chuột vào tên Chức danh cần sửa (các thao tác khi sửa tương tự như khi thêm mới).



6.8 Danh mục Chủ đề (tin trao đổi nội bộ)

Danh mục này để thực hiện việc quản lý các thư mục tin trao đổi nội bộ của đơn vị.

 Chọn menu "Danh mục" → "Chủ đề" để thực hiện quản lý thông tin các thư mục tin trao đổi nội bộ tại đơn vị.



Hình 31: Quản lý danh mục Chủ đề

 Để tìm kiếm một Chủ đề, nhập thông tin tên chủ đề cần tìm rồi nhấn vào biểu tượng dể thực hiện tìm kiếm.



• Để thêm mới danh mục, nhấn nút "Thêm mới" tại góc phải màn hình. Người sử dụng nhập thông tin và nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.

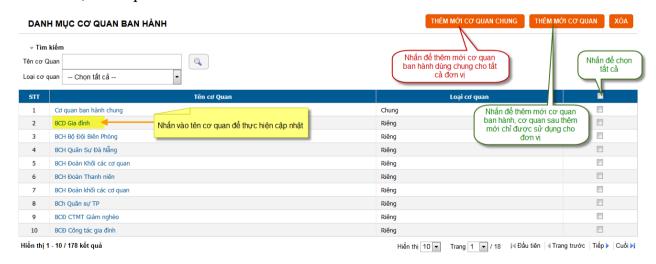


• Để cập nhật thông tin Sổ văn bản, nhấn trỏ chuột vào tên Chủ đề cần sửa (các thao tác khi sửa tương tự như khi thêm mới).



6.9 Danh mục cơ quan ban hành

 Chọn menu "Danh mục" → "Cơ quan ban hành " để thực hiện quản lý danh mục Cơ quan ban hành



Hình 32: Quản lý danh mục Cơ quan ban hành

- Để tìm kiếm một Cơ quan ban hành, nhập thông tin tên cơ quan cần tìm rồi nhấn vào biểu tượng để thực hiện tìm kiếm.
- Để thêm mới Cơ quan ban hành dùng chung (được sử dụng cho tất cả đơn vị, mục đích để đồng nhất tên cơ quan khi chuyển văn bản liên thông), nhấn nút "Thêm mới cơ quan chung" tại góc phải màn hình. Người sử dụng nhập thông tin và nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.



Hình 33: Thêm mới Cơ quan ban hành chung

- Để thêm mới Danh mục cơ quan ban hành cho đơn vị, nhấn nút "Thêm mới cơ quan" tại góc phải màn hình. Người sử dụng nhập thông tin và nhấn nút "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.
- Để cập nhật thông tin Cơ quan ban hành, nhấn trỏ chuột vào tên Cơ quan ban hành cần sửa (các thao tác khi sửa tương tự như khi thêm mới).

7 KHỐI CHỨC NĂNG ĐIỀU HÀNH

Tại thanh trình đơn của Hệ thống QLVBDH, rê con trỏ chuột vào "Điều hành". Danh sách các chức năng thuộc khối Điều hành được sổ xuống để người dùng chọn lựa. Người dùng nhấn chọn vào mục tương ứng cần thực hiện thao tác.

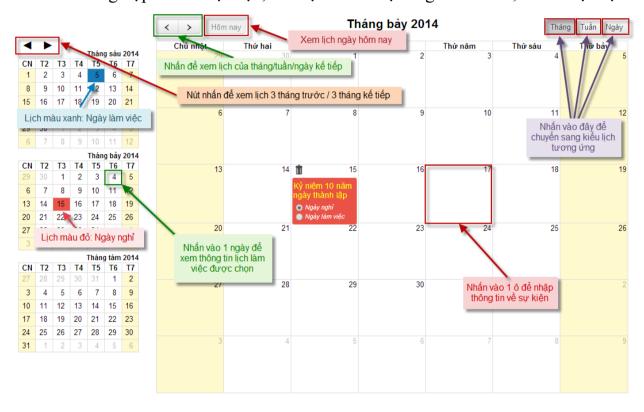


7.1 Lịch làm việc

7.1.1 Quản lý lịch làm việc

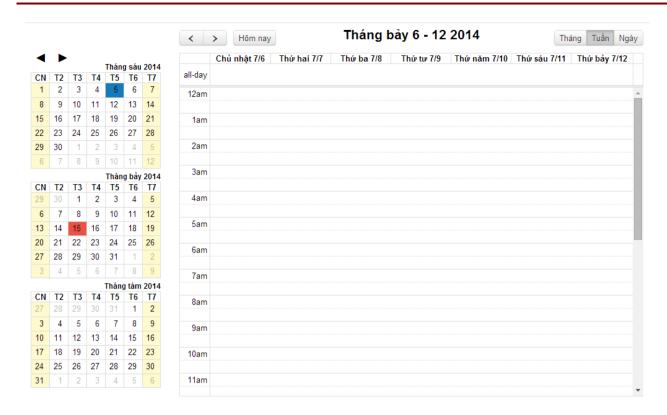
Khi chọn vào menu "Lịch làm việc", màn hình hiển thị lịch của một tháng.

- Trường hợp có ngày nghỉ, trên lịch thể hiện bằng màu đỏ, và tên của ngày nghỉ.
- Trường hợp có các sự kiện, trên lịch hiển thị bằng màu xanh, và tên sự kiện.

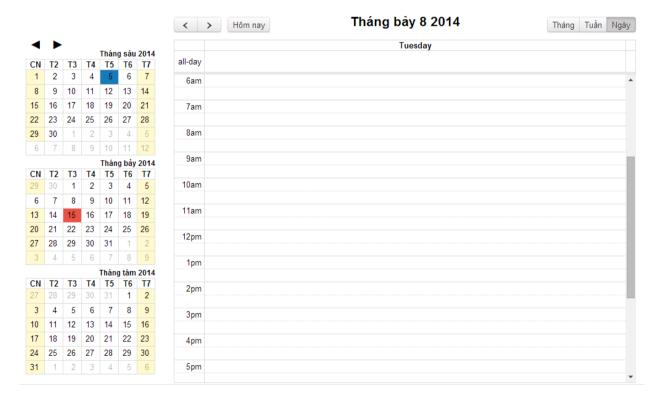


Hình 34: Lịch làm việc theo tháng

Để xem lịch theo tháng, nhấn chọn liên kết "Tháng" tại góc phải màn hình.
 Tương tự, có thể xem chi tiết lịch theo tuần hoặc lịch chi tiết của 1 ngày tại các nút nhấn "Tuần", "Ngày" bên cạnh.



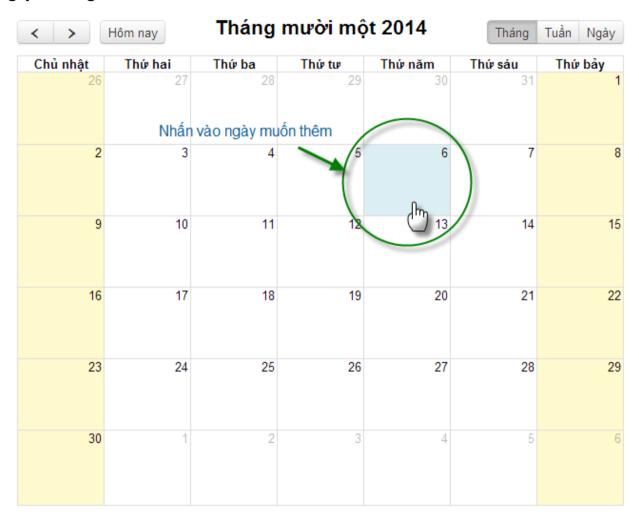
Hình 35: Lịch làm việc theo tuần



Hình 36: Lịch làm việc theo ngày

7.1.2 Thêm mới lịch làm việc

Để thêm mới lịch cho ngày nghỉ hoặc mốc ngày sự kiện cho cơ quan, nhấn chọn vào ngày muốn ghi lịch.

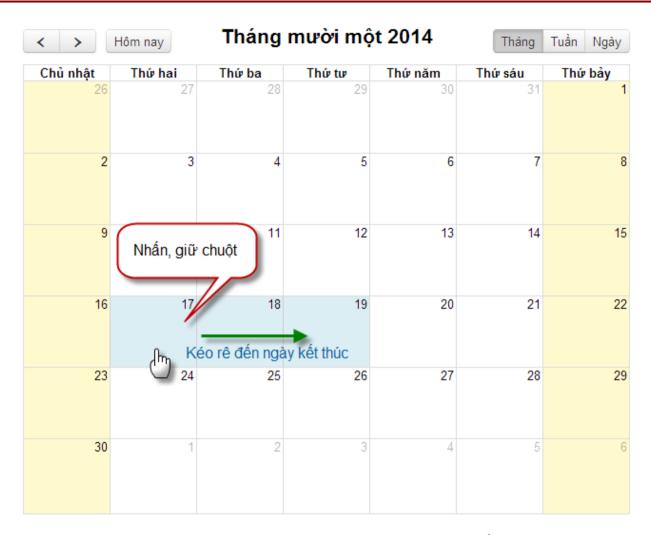


Hình 37: Thêm mới lịch làm việc

Sau khi nhấn, hộp thoại xuất hiện, nhập thông tin và nhấn "Thêm mới" để lưu lại lịch. Trường hợp không muốn thêm mới lịch này, nhấn "Thoát" để đóng hộp thoại.

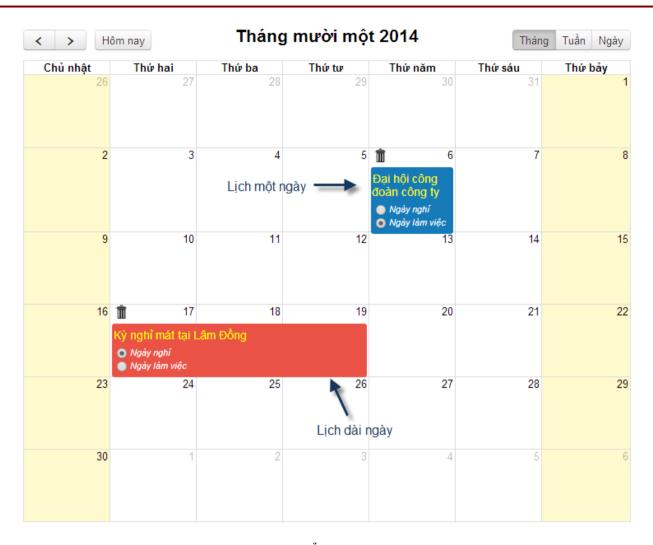


 Trường hợp ngày nghỉ kéo dài trong nhiều ngày: nhấn vào ngày bắt đầu, giữ chuột và rê đến ngày kết thúc, sau đó thả chuột.



Hình 38: Thêm mới lịch nghỉ trong trường hợp kéo dài nhiều ngày

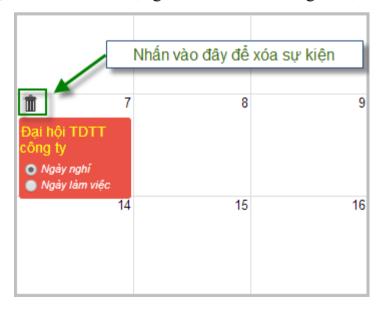
Lịch sau khi được thêm mới hiển thị như sau:



Hình 39: Lịch hiển thị sau khi thêm mới

7.1.3 Xóa lịch làm việc

Tại thông tin lịch, nhấn vào biểu tượng "Xóa" để xóa thông tin lịch đã thiết lập.

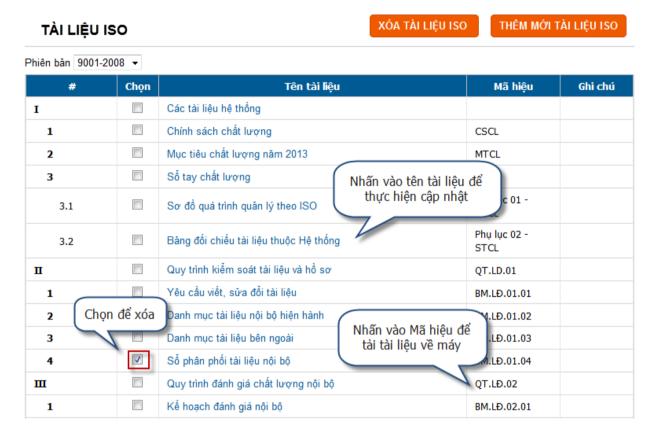


Hình 40: Thao tác xóa một lịch đã thiết lập

7.2 Tài liệu ISO

7.2.1 Xem tài liệu ISO

Tại menu "Điều hành", nhấn chọn mục "Tài liệu ISO", danh sách các tài liệu ISO của đơn vị được hiển thị để người dùng theo dõi.

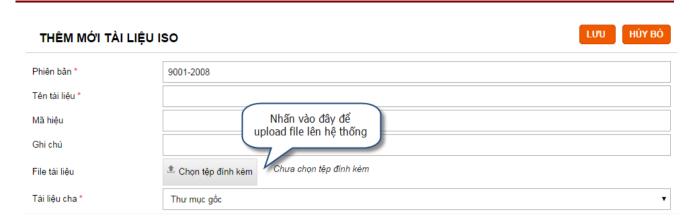


Hình 41: Danh sách tài liệu ISO

Quản trị hệ thống có thể thực hiện thêm mới tài liệu ISO, cập nhật hay xóa tài liệu ISO tại đây.

7.2.2 Thêm mới tài liệu ISO

Tại danh sách tài liệu ISO, nhấn vào liên kết "Thêm mới tài liệu ISO" để thực hiện thêm mới một tài liệu ISO



Hình 42: Thêm mới Tài liệu ISO

Người dùng nhập đầy đủ thông tin yêu cầu, đính kèm tập tin và nhấn "LƯU" để hoàn tất việc lưu thông tin tài liệu ISO.

7.2.3 Cập nhật tài liệu ISO

Tại danh sách tài liệu ISO, nhấn vào tên tài liệu ISO tương ứng cần cập.



Hình 43: Cập nhật tài liệu ISO

Người dùng chỉnh sửa thông tin, đính kèm tập tin nếu có và nhấn "LƯU" để hoàn tất việc lưu thông tin tài liệu ISO.

7.2.4 Xóa tài liệu ISO

Tại danh sách tài liệu ISO, để xóa tài liệu ISO nào, check chọn tại tài liệu ISO tương ứng và nhấn "Xóa tài liệu ISO" để xóa tài liệu đã chọn.



Hình 44: Xóa tài liệu ISO