



CGV – MTNA

1. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et les avoir acceptées sans réserve avant toute commande.

Toute validation de devis, contrat ou mandat vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

2. Objet et nature de la prestation

MTNA s'engage à effectuer le **convoyage de véhicules roulants, conformes et assurés, d'un point A à un point B** indiqué par le Client.

Le service se limite exclusivement à la **conduite du véhicule par la route** (aucun transport sur camion ni de personnes).

Les véhicules doivent être < **3,5 tonnes** et conduire avec **permis B**.

3. Obligations du prestataire

MTNA s'engage à exécuter la mission avec prudence et professionnalisme.

Les délais sont **indicatifs** et peuvent varier selon circulation, météo ou cas de force majeure.

Aucun délai garanti ne peut être exigé.

4. Obligations du client

Le Client doit remettre un véhicule :

- conforme au Code de la route,
- en parfait état de fonctionnement,
- accompagné de tous les documents obligatoires (carte grise, assurance, contrôle technique à jour).

MTNA peut refuser toute prestation si le véhicule n'est pas conforme.

Le Client reste responsable de toute contravention liée à l'absence de documents ou d'assurance.

5. Commande, annulation et modification

Toute commande signée est **ferme et définitive**.

Une fois la mission validée, la **facturation intégrale (100 %) est due**, même en cas d'annulation.

Toute modification de lieu, date ou véhicule entraîne un **nouveau devis**.

6. Tarifs et modalités de paiement

Le paiement s'effectue **exclusivement par virement bancaire**.

La prestation comprend :

- **Facture 1** : prix de la mission / jour, réglée avant le départ.
- **Facture 2** : remboursement des frais réels (carburant, péages, hôtel, train, etc.) + 25 % (charges URSSAF).

TVA non applicable – **art. 293 B du CGI**.

7. Assurance et responsabilité

Le véhicule reste **assuré par le contrat du Client** pendant la mission (conducteur autorisé = MTNA).

MTNA est couvert par une **RC Pro** et un **contrat de convoyage circulation**.

Attestation disponible sur demande.

Exclusions :

- défaillance mécanique/électronique,
- vol, vandalisme, intempéries,
- dommages préexistants ou non signalés.

Responsabilité plafonnée au **montant HT de la prestation**.

8. Présence, attente et indisponibilité

Le Client garantit la présence d'un contact à l'enlèvement et à la livraison.

30 minutes d'attente incluses par site.

Au-delà → facturation par tranches de 15 min au tarif horaire en vigueur.

Tout refus de réception ou absence = mission due + frais engagés.

9. Force majeure

Aucune partie ne peut être tenue responsable en cas d'événement imprévisible, irrésistible et extérieur (intempéries, accidents, grèves, blocages, etc.).

10. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des missions.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression à :

contact@mtna-logistic.com

Durée de conservation : 5 ans.

Recours possible auprès de la **CNIL**

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive du **Tribunal de commerce d'Aix-en-Provence**.

12. Informations légales

MTNA – Marc Telena, Auto-entrepreneur

 Quai Bonnardel, Résidence du Port Bât. C, 13230 Port-Saint-Louis-du-Rhône

 06 95 42 78 42

 contact@mtna-logistic.com

 www.mtna-logistic.com

TVA non applicable – art. 293 B du CGI