



# TRẦN PHẠM ĐỨC HUY

13/09/2000

093 281 9592 duchuyit1309@gmail.com

## GIỚI THIỆU

- Với sự năng động và niềm đam mê tôi rất hào hứng với cơ hội được trải nghiệm và áp dụng kiến thức thực tiễn của mình vào tình huống thực tế. Do đó, tôi đang tìm kiếm một vị trí phù hợp trong tổ chức hoặc công ty có uy tín nơi tôi có thể tận dụng kiến thức chuyên môn của mình trong phân tích và phát triển chiến lược. Với nền tảng về công nghệ thông tin có được từ trường đại học và kinh nghiệm từ các công ty tôi đã đóng góp tôi sẵn sàng cống hiến hết mình vào chiến lược của công ty. Tôi tự coi mình là người biết lắng nghe và học hỏi, thích nghi trong môi trường năng động và xuất sắc trong đội nhóm để đạt được những mục tiêu chung dài hạn.

## KINH NGHIỆM

- Công ty cổ phần tin học Đại Phát (DPS)** **08/2022 – 12/2023**  
**Nhân viên triển khai phần mềm**  
Phân tích thiết kế data dựa trên số liệu được triển khai, thực hiện sàng lọc dữ liệu và đánh giá tính thực tế dựa trên công cụ SQL và xây dựng trường dữ liệu từ dự án thư viện tỉnh Đồng Tháp, xây dựng frontend cho mobile app dựa trên nền tảng javascript  
Hỗ trợ phân đoạn coding dựa trên cơ sở dữ liệu được khảo sát từ việc triển khai phần mềm  
Thực hiện đánh giá, viết báo cáo theo chu kỳ hàng tuần dựa trên task thực hiện được
- Công ty cổ phần Vinhomes (Vinhomes Golden River)** **01/2024 – 09/2024**  
**Nhân viên lễ tân chăm sóc khách hàng**  
Quản lý kiểm soát và hỗ trợ vấn đề làm thẻ nhập cư dân ra vào, quản lý kiểm soát phản hồi cư dân về căn hộ và thiết bị, hỗ trợ làm file báo cáo về chỉ số sinh hoạt của cư dân tại tòa, hỗ trợ biên bản bàn giao cho cư dân  
Phụ trách nhập xuất liệu cho cư dân tại ứng dụng Vinhomes, thực hiện phản hồi khi có phản ánh và đưa ra hướng xử lý tình huống cho cư dân, phối hợp cùng các bộ phận xử lý công việc tại tòa, thực hiện key đầu việc cho các bộ phận khác trên nền tảng Vinhomes PMS  
Thực hiện làm báo cáo và đánh giá hàng tuần về sự vụ và những phản hồi của cư dân trên ứng dụng Vinhomes
- Công ty cổ phần thương mại dịch vụ Vùng Trời Thông Tin (Beenext)** **10/2024 – 10/2025**  
**Nhân viên điều phối bảo hành sản phẩm**  
Nghị vụ xử lý các đơn hàng bảo hành từ các dòng sản phẩm PC Dell 7020, 3050, PC lắp ráp, Laptop văn phòng, Pos wincor, linh kiện máy tính  
Báo cáo tiến độ, theo dõi quy trình bảo hành với các bên liên quan, phối hợp cùng nhà cung cấp nếu có sản phẩm cần đổi mới, thực hiện nghị vụ chăm sóc khách hàng xử lý lỗi từ xa, tư vấn khuyến cáo công nghệ, IT Helpdesk hỗ trợ xử lý, bảo trì nội bộ tại doanh nghiệp

## HỌC VẤN

- Trường Đại Học Công Thương TpHCM 2018-2022  
Ngành Công nghệ thông tin

## THÀNH TÍCH

- Kỹ sư công nghệ thông tin: Loại Khá
- Chứng chỉ tin học văn phòng
- Chứng chỉ ngoại ngữ: Văn bằng nội bộ Đại học Công Thương
- GPA: 3.0/4.0

## KỸ NĂNG

- Kỹ năng chuyên môn:** IT Helpdesk nội bộ, xử lý lỗi các dòng PC Dell 7020, 3050, Pos wincor, PC lắp ráp, màn hình, linh kiện máy tính  
Cài đặt win, phần mềm, sửa lỗi bios, vệ sinh

## HOẠT ĐỘNG THAM GIA

- Mùa hè xanh: Thực hiện tham gia khuyến khích vận động gây quỹ cho trẻ em vùng sâu vùng xa
- Ban truyền thông HUFI: Hỗ trợ gây quỹ quốc tế thiều nhi