**JOB DESCRIPTION IMPO SSZ**

* **RUY TEIXEIRA ( Supervisor Importaçao SSZ )**

1. Supervisionar todo o fluxo de emails/comunicação e orientar a equipe nas tarefas do dia a dia a fim de alcançar a excelencia nos prazos estabelecidos
2. Auxiliar e controlar os Agentes de origem
3. Acompanhar as desovas do LCL junto aos terminais e dar suporte aos clientes /Follow up
4. Controlar o lançamento /cobranças DTA /Invoices Courier dos Agentes
5. Controlar e acompanhar o cadastro de Agentes no Mercante
6. Controlar e Acompanhar todos os processos de Retificaçao junto a RF ( possiveis multas o DARFs)
7. Auxiliar aos clientes no dia a dia e garantir o atendimento adequado e dentro das normas estabelecidas no Manual de Atendimento ( cliente interno e externo)
8. Auxiliar as filiais Pluscargo Brasil
9. Elaborar junto com a Gerência treinamentos, procedimentos
10. Controlar as tarefas dos prestadores de serviço relacioandos as tarefas do dia a dia operacional
11. Lançamento no netship data da desova e envias avisos aos clientes
12. Aviso de divergencia de embalagem, Fma ou qualquer discrepância apontada na desova
13. Controlar mensalmente a divisão de agente entre os operadores
14. Checagem reclamações de custos de armazenagem e repasse para a Daniela/Marina

**TRÁFEGOS**

**RESPONSÁVEIS PELOS EMBARQUES LCL e FCL**

**OBSERVAÇÃO**

- Operadores passam a coordenar para o mesmo agente os embarques LCL e FCL

- Pre alertas ( HBL final aprovado pelo cliente ) passa a ser anexado ao clips da SI e não mais enviada por e-mail visto que isso aumentou demais o fluxo de mensagens , conforme conversado com os operadores eles tomarão como base o pre alerta do agente e no caso de alguma divergência com o aprovado pelo cliente eles reverterão a origem a responsabilidade

-Demais Filiais permanece igual , por e-mail já que somente Campinas tem acesso ao clips , assim como FCL também por e-mail ( todos)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SIMONE | |  | | NATHALIA | | |  | |  |  |
| KAIYUAN | | CHINA | | KING USA | | | USA | |
| DB GROUP | | NEWARK | | EURASIA | | | COREIA | |
| FTL | | BELGIUM | | SPARBER | | | ESPANHA | |
| FALLOW | | INGLATERRA | | COMBILINE | | | ITALIA | |
| PACO LOGISTIK | | ALEMANHA | | FREIGHT BRIDGE | | | INDIA | |
| TRI-STAR | | USA | | SOBA | | | TAIWAN | |
| INTERPORT | | INDIA | | OCEAN ISRAEL | | | ISRAEL | |
| GLOBAL TRANS | | ALEMANHA | | ORIENTAL | | | CHINA | |
| NAVIGATORS | | PANAMA | | PAN LOJISTIK | | | TURQUIA | |
| I.T.N TORONTO | | CANADA | | PLUSCARGO CHILE | | | CHILE | |
| CTI GLOBAL | | EUA | | TRANSBORDER COL | | | COLOMBIA | |
| FORIN-INDIA | | INDIA | | U.S. GROUP | | | EUA | |
| GLOBEWIN INTERN | | CHINA | | CONTINENTAL | | | EUA | |
| ICL ISRAEL | | ISRAEL | | PLUSCARGO | | | PERU | |
| OLICARGO LTDA | | PORTUGAL | | PLUSCARGO | | | BUENOS AIRES | |
| ORCA TRANSPORT | | ALEMANHA | | Globelink WW India | | | INDIA | |
| TGD - FRANCE | | FRANÇA | | WORLDWIDE TAIWA | | | CHINA | |
| TRANS GLOBAL JP | | CHINA | | PLUSCARGO ARGEN | | | ARGENTINA | |
| ITN CONSOLIDATORS | | EUA | | PLUSCARGO MEXIC | | | MEXICO | |
| GLOBAL GOODWILL | | CHINA | | ROGERS & BROWN | | | EUA | |
| SALINAS | | TURQUIA | | SKYWAYS | | | INDIA | |
| FORMOSA | | CHINA | | SLG LOJISTIK | | | TURQUIA | |
| CS SHIPPING | | CHINA | | TRAFFIC TECH | | | EUA | |
| TIME SHIPPING | | ITALY | | TRANSBORDER COL | | | COLOMBIA | |
| ISG | | TURQUIA | | MULTIMODAL | | | PANAMA | |
| S&W | | CHINA | | YCHENG | | | CHINA | |
| TRANSCARGO | | ARGENTINA | | MEDMAC | | | EGITO | |
| SEAMASTER | |  | | PLUSCARGO | | | URUGUAY | |
|  | |  | | M&M (MILITIZER | | |  | |
|  | |  | | &MUNCHE FRANCE | | | FRANCE | |
|  | |  | | DECOEXSA - ESP | | | ESPANHA | |
|  | |  | | NEO LOGISTICS PVT | | | INDIA | |
|  | |  | | EVERSAIL / BVL  ODYSSEY  SHOT  STARMARK | | |  | |
|  | |  | |  | | |  | |
|  | |  | |  | | |  | |  |  |
|  |  | |  | |  |  | |
|  |  | |  | |  |  | |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |

**Simone Ferreira / Tel .: 32024542/ E-mail:** [**importssz3@pluscargo.com.br**](mailto:importssz3@pluscargo.com.br)

**Nathalia Dutra / Tel .: 32024564 / E-mail:** [**importssz6@pluscargo.com.br**](mailto:importssz6@pluscargo.com.br)

1. Conhecer e aplicar normas do Manual de Atendimento ( cliente interno e externo)
2. Receber pré-alerta da origem e conferencia (Nomination E FH)
3. Auxiliar os agentes, filiais e clientes (Nomination E FH)
4. Cadastrar os processos FCL/FCL e CO-LOADER, **até finalizar o processo.**
5. Desconsolidar CE mercante relativo aos agentes sob sua responsabilidade, para todos os portos de destino e de todas as filiais
6. Conferir os valores e aprovação da debit note (FH)
7. Corrigir documentos com clientes e agentes após saída do navio e com tempo hábil antes do prazo de 48hrs da atracação do navio.
8. Controlar e auditar o lançamento das informações no netship ( MI), para que seja cumprindo o prazo estabelecido pela gerência.
9. Incluir invoices no netship dos processos LCL/LCL e FCL/FCL e deixar de stand by os processos Nomination e conferir e aprovar os processos FREE HAND.
10. Acompanhar e solicitar B/L máster para os RO’s e agentes

**Yan Santos / Tel .: 32024558 / E-mail:** [**importssz4@pluscargo.com.br**](mailto:importssz4@pluscargo.com.br)

1. Conhecer e aplicar normas do Manual de Atendimento ( cliente interno e externo)
2. Cadastro das consolidadas LCL/LCL, gerar as MI’s , vincular as SI’s e finalizar o cadastro do MBL e houses no netship.
3. Abrir /Encerrar pastas e enviar para o Arquivo e Box Solution
4. Cadastrar os valores no custo do MBL conforme b/l Master e taxas locais conforme planilha padrão **LCL/LCL.**
5. Inserir nº da referência na etiqueta do courier nacional
6. Cadastro de tracking no booking do MBL e atualizar a planilha de courier disponível na rede **pasta T:**

**SERVIÇO REDESTINAÇÃO FCL/FCL**

1. Redestinar embarques FCL/FCL para o terminal bandeirantes, os clientes que não informarem o
2. terminal de redestinação.
3. Atualizar o netship conforme abaixo:
4. Ação comercial Pluscargo – cadastrar no netship como “BANDEIRANTES”
5. Quando o cliente solicita para redestinar direto para o terminal Bandeirantes – cadastrar no netship como “BAND - CLIENTE ”
6. Quando o cliente não concorda em redestinar para o Bandeirantes – cadastrar no netship como ”DEICMAR-RECUSA” (sempre colocar o terminal que o cliente esta solicitando para redestinar e RECUSA, pois o puxar o relatorio, poderemos observar os containers que tentamos redestinar e o cliente não aceitou).

**FOCAL POINT TERMINAL**

**Bryan Ferreira / Tel .: 32024552 / E-mail: importssz1@pluscargo.com.br**

1. Conhecer e aplicar normas do Manual de Atendimento ( cliente interno e externo)
2. Lançamento das informações no netship, atracação ( MI)
3. Follow up diário aos clientes sobre DTA/ LTL
4. Enviar avisos aos clientes (pré-aviso, transbordo , aviso de atracação
5. Conferir e coordenar a entrega de documentos aos terminais para desova (LCL)
6. Envio de tabela com acordos para o terminal Bandeirantes
7. Envio de avisos de armazenagem para os clientes, referente cargas que estão no 3º período.

**SERVIÇO DTA**

Enviar aviso de DTA para os clientes (Nomination e FH), follow up com terminal e os clientes.

Atualizar informações no netship sobre status do DTA.

**SERVIÇO LTL**

Enviar aviso de LTL para os clientes (Nomination e FH) , follow up com terminal e os clientes até a

Entrega da carga no cliente.

**Ruy Teixeira / Tel .: 32024545 – ramal 14 / E-mail:** [**importssz@pluscargo.com.br**](mailto:importssz@pluscargo.com.br)

**RETIFICAÇÕES**

* **Qualquer solicitação de correção após a saída do navio da origem, é necessário informar para o coordenador do respectivo tráfego prosseguir com a correção.**
* **Qualquer correção fora do prazo, próximo 48hrs antes da atracação do navio e após a atracação do navio é necessário que encaminhem mensagem para Ruy Teixeira.**

**HISTÓRICO DAS MODIFICAÇÕES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REVISÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
| 1 | Simone coordenar os co-loader’s do cliente Trop | 01/04/2015 |
| 2 | Transferência do tráfego da Africa para o Emerson | 20/04/2015 |
| 3 | Saída do Emerson, remanejamento de tráfego | 03/07/2015 |
| 4 | Transferência dos embarques Kaiyuan para a Simone Ferreira. | 20/07/2015 |
| 5 | Transferência dos embarques Oriental para a Jacqueline Cajaiba | 17/08/2015 |
| 6 | Redistribuição serviço | 30/12/2015 |
| 7 | Lançar custo de courier internacional rateado no netship | 18/02/2016 |
| 8 | Redistribuição de serviço saída Adalberto. | 27/02/2016 |
|  |  |  |
| 9 | Redistribuição de tarefas | 24/05/2016 |
| 10 | Redistribuição de tarefas/ | 09/09/2016 |
| 11 | Atualização inclusão agente MEDMAC – EGYPT - Ruy | 22/09/2016 |
| 12 | Atualização inclusão agente DB GROUP - NEWARK | 26/09/2016 |
| 13 | Redistribuição de agentes entre Simone e Nathalia | 05/10/2016 |
| 14 | Ruy coordenará retificações | 05/10/2016 |
| 15 | Yan coordenará a redestinação do FCL/FCL | 05/10/2016 |
| 16 | Atualização na redistribuição de agentes Simone e Nathalia | 07/10/2016 |
| 17 | Atualização na redistribuição de agentes Simone e Nathalia | 24/10/2016 |
| 18 | Planilha de courier | 07/11/2016 |
| 19 | Atualização na redistribuição de agentes Simone e Nathalia | 05/01/2017 |
| 20 | Atualização na redistribuição de agentes Simone e Nathalia | 09/01/2017 |
| 21 | Inclusão do agente Soba para coordenação da Nathalia e informações adicionais sugeridas pela Keyla | 18/01/2017 |
| 22 | Inclusão de agente DECOEXSA – ESP para coordenação da Nathalia | 27/01/2017 |
| 23 | Inclusão de agente TRANCARGO – ARGENTINA para coordenação da Simone Ferreira | 30/01/2017 |
| 24 | Inclusão de agente NEO LOGISTICS PVT. LTD.  - INDIA para coordenação da Nathalia Dutra | 07/02/2017 |
| 25 | Distribuição de agentes entre os operadores (Simone e Nathalia)  Distribuição das tarefas do terminal (Ruy / Bryan) | 14/02/2017 |