

Manual de Usuario – Escritorio

Arriendos de temporada

Tabla de contenido

1-	Introducción	4
2-	Roles que componen el sistema.....	5
2.1-	Administrador:	5
2.2-	Funcionario.....	5
2.3-	Cliente:	5
3-	Control de Acceso.....	6
4-	Rol >> Inicio Administrador	6
4.1-	Registrar Cuenta:.....	7
4.2-	Mensaje de Bienvenida:	7
4.2.1-	Menú Usuario>>	7
4.2.2-	Agregar Usuario:	7
4.2.4-	Buscar Usuarios:	8
4.2.5-	Modificación de Usuarios:	8
4.2.6	Eliminar Usuario:.....	9
4.3.1	Menú Departamento>>:.....	9
4.3.2-	Agregar Departamento:.....	10
4.3.3-	Buscar Departamento:	11
4.3.4-	Modificar Departamento	11
4.3.5-	Actualizar Datos	12
4.4.1-	Menú Inventario>>:.....	13
4.4.2-	Agregar Inventario:	14
4.4.3-	Buscar Inventario	14
4.4.4-	Modificar Inventario	15
4.4.5-	Eliminar Inventario:	15
4.5.1-	Menú Servicio>>.....	16
4.5.2-	Agregar Servicio	16

4.5.3-	Buscar Servicio:	17
4.5.4-	Modificar Servicio	17
4.5.5-	Eliminar Servicio.....	18
5.1-	Menú Salir Aplicación>>:.....	19
5.2-	Inicio Funcionario	20
5.3-	Checkin>>	20
5.4.-	Ingreso de Checkin.....	20
5.5-	Checkout>>	20
5.6-	Ingreso de Checkout	21

Introducción

El propósito de este documento es servir como una referencia y guía para las personas que den uso del sistema de reservas de departamentos para la Empresa Turismo Real.

Para ello se presentan los diferentes módulos que el sistema posee, se detallan los tipos de usuario que contempla, y se adjuntan imágenes con su respectiva explicación para facilitar su comprensión. La empresa “Turismo Real”, es una empresa familiar que se dedica al arriendo de departamentos propiedad de la empresa, y otros servicios en zonas turísticas del país. Tiene 10 años en el mercado y de a poco se ha hecho conocida por la calidad de sus departamentos, ubicación y trato gentil hacia los clientes. Actualmente la empresa cuenta con 10 departamentos ubicados en zonas de alto interés turístico para los clientes (Viña del Mar, La Serena, Pucón, Puerto Varas, etc.), todos ellos acondicionados con un alto estándar de calidad. El negocio consiste en el arriendo diario de los departamentos, los cuales se ofrecen a través de páginas de venta tradicional y de arriendo masivo, teniendo que pagar comisiones excesivas por el servicio. Además, la empresa ofrece a sus clientes frecuentes el servicio de transporte desde/hacia los departamentos y también ofrece tours en zonas turísticas cercanas a los departamentos.

Roles del sistema

- **Administrador:** Su función es visualizar la lista tipo de usuarios registrado en el sistema, administrar departamentos y su información anexa tales como (inventario, servicios extras, varios), descargar reportes. el administrador puede modificar y eliminar los datos registrados en cada tipo de usuario, incluyendo así en la creación de tipos de usuario como administrador, funcionario y cliente
- **Funcionario:** Su función es realizar el check-in y check-out de las reservas ingresadas.

Control de Acceso

Un tipo de usuario obtiene el acceso al sistema, en esta parte ingresa el administrador, funcionario



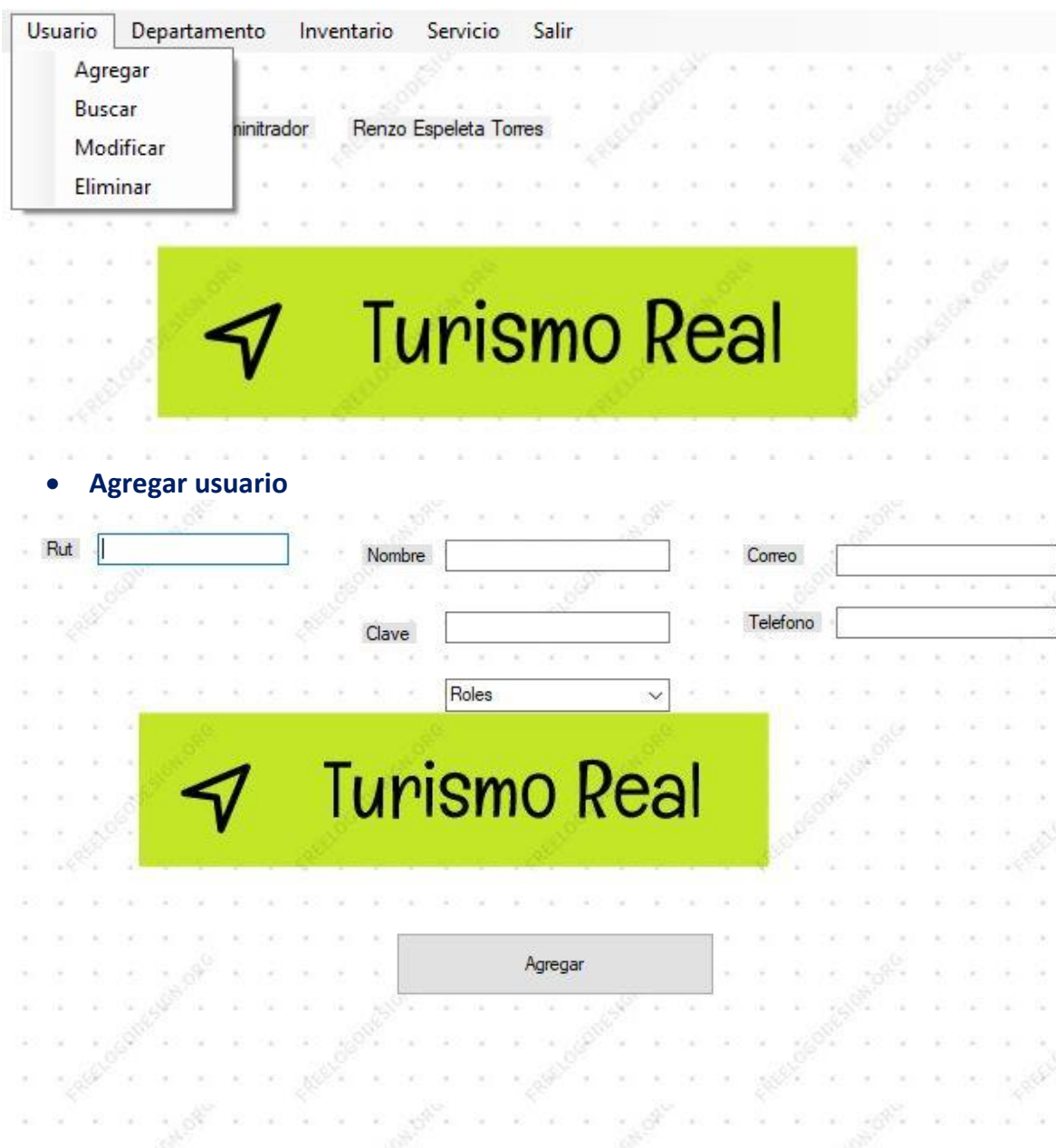
Inicio Administrador

Es la siguiente pantalla en el aplicativo escritorio en donde tiene acceso a las diferentes mantenedores , Usuarios, Departamentos, Inventario, Servicio



Menú Usuario


Este menú tiene las opciones para el mantenedor usuario



Usuario Departamento Inventario Servicio Salir

Agregar
Buscar
Modificar
Eliminar

Administrador	Renzo Espeleta Torres
---------------	-----------------------


 Turismo Real

- Agregar usuario**

Rut Nombre Correo

Clave Telefono

Roles

 Turismo Real

Agregar

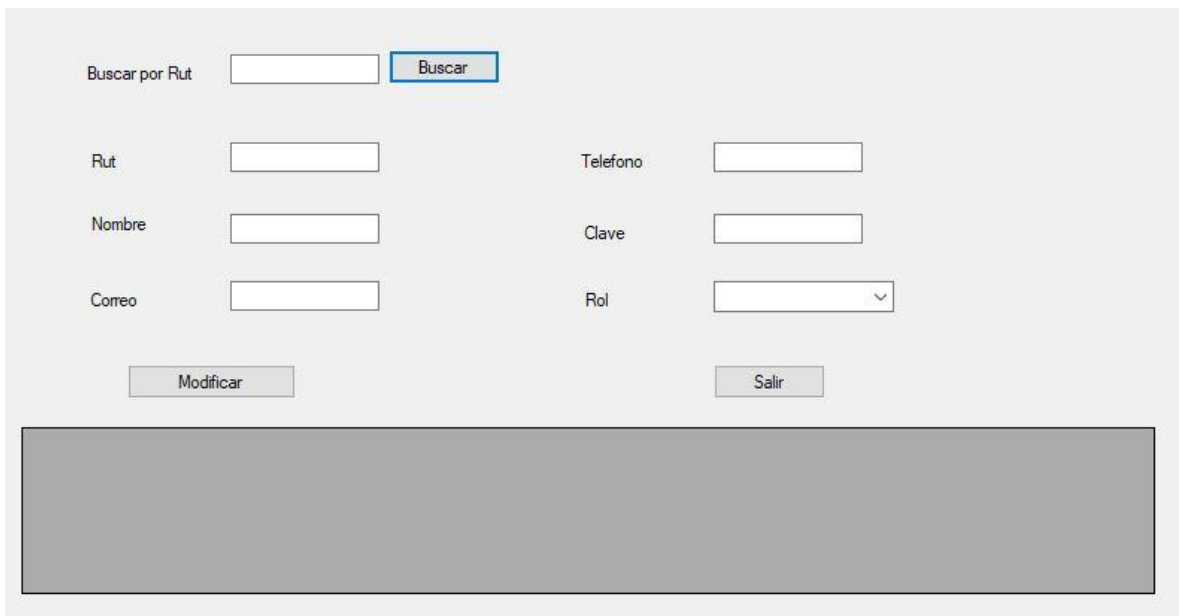
- **Buscar Usuario**

Se busca el usuario por su rut



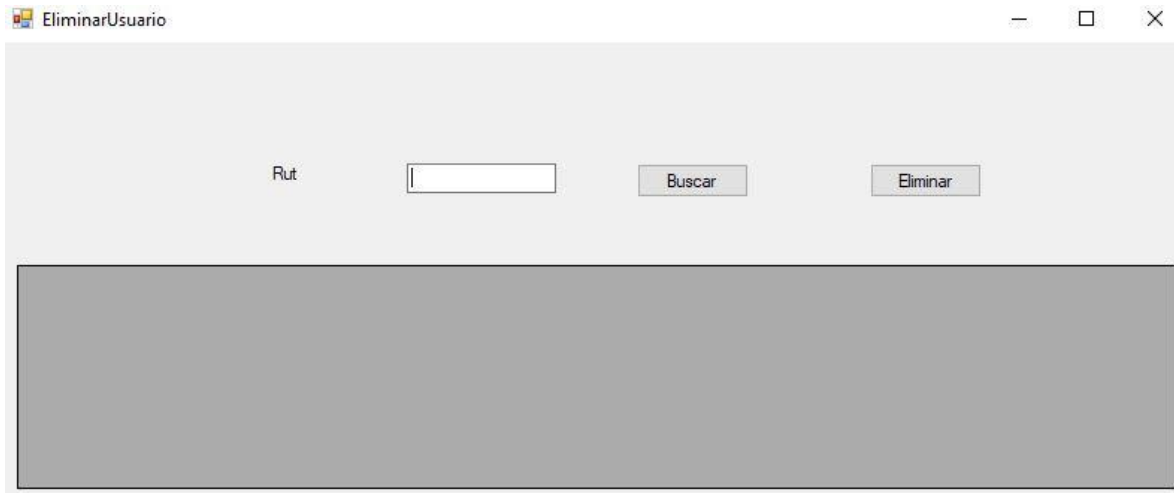
- **Modificar Usuario**

Primero se busca el usuario por rut y al momento que se liste en el recuadro final se modifican los datos en los recuadros, después al botón Modificar



- **Eliminar Usuario**

Primero se busca el usuario y luego se elimina por el rut



Menú Departamento



- **Agregar Departamento**

AgregarDepartamento

Nombre Departamento

Habitaciones

Ubicacion

Valor Arriendo

 **Turismo Real**

Baños

Descripcion

Direccion

Habilitado

Fecha inscripcion

Agregar

- **Buscar Departamento**

ID DEPARTAMENTO

- **Modificar Departamento**

Nombre Departamento	<input type="text"/>	Habitaciones	<input type="text"/>
Ubicacion	<input type="text" value="Arica"/>	Valor Arriendo	<input type="text"/>
Baños	<input type="text"/>	Descripcion	<input type="text"/>
Direccion	<input type="text"/>		
Habilitado	<input type="text"/>	Fecha inscripcion	<input type="text" value="martes , 10 de diciembre de 2019"/>

ID DEPARTAMENTO

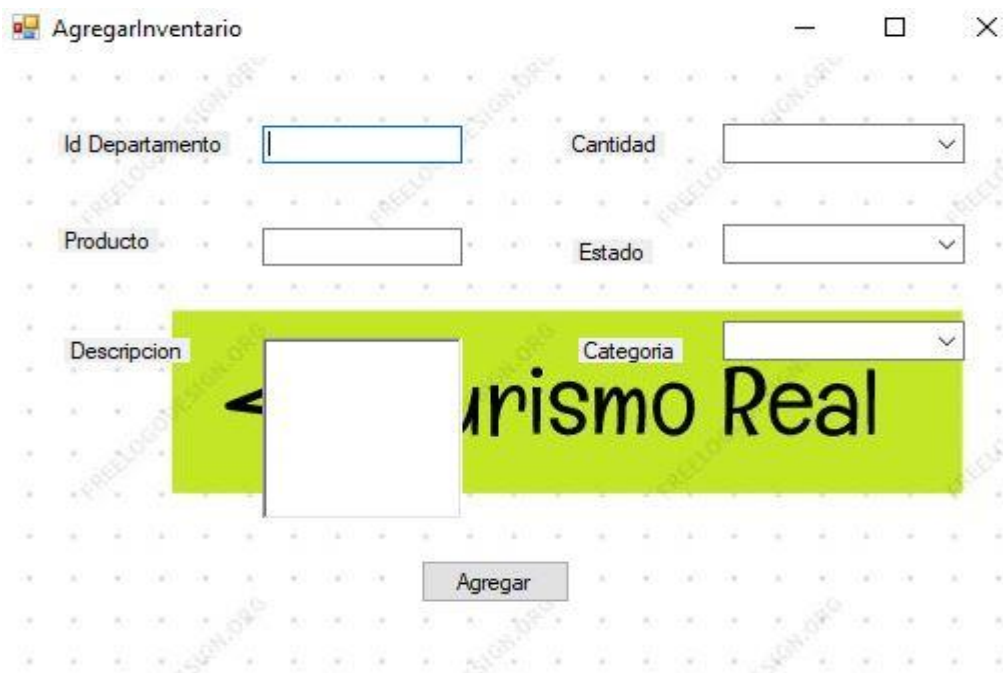
- **Eliminar Departamento**



Menú Inventario



- **Agregar Inventario**



The 'AgregarInventario' window contains the following fields and controls:

- Id Departamento:** A text input field.
- Cantidad:** A dropdown menu.
- Producto:** A text input field.
- Estado:** A dropdown menu.
- Descripcion:** A text input field.
- Categoria:** A dropdown menu.
- Agregar:** A button to submit the form.

A large green banner with the text 'Turismo Real' is overlaid on the form.

- **Buscar Inventario**

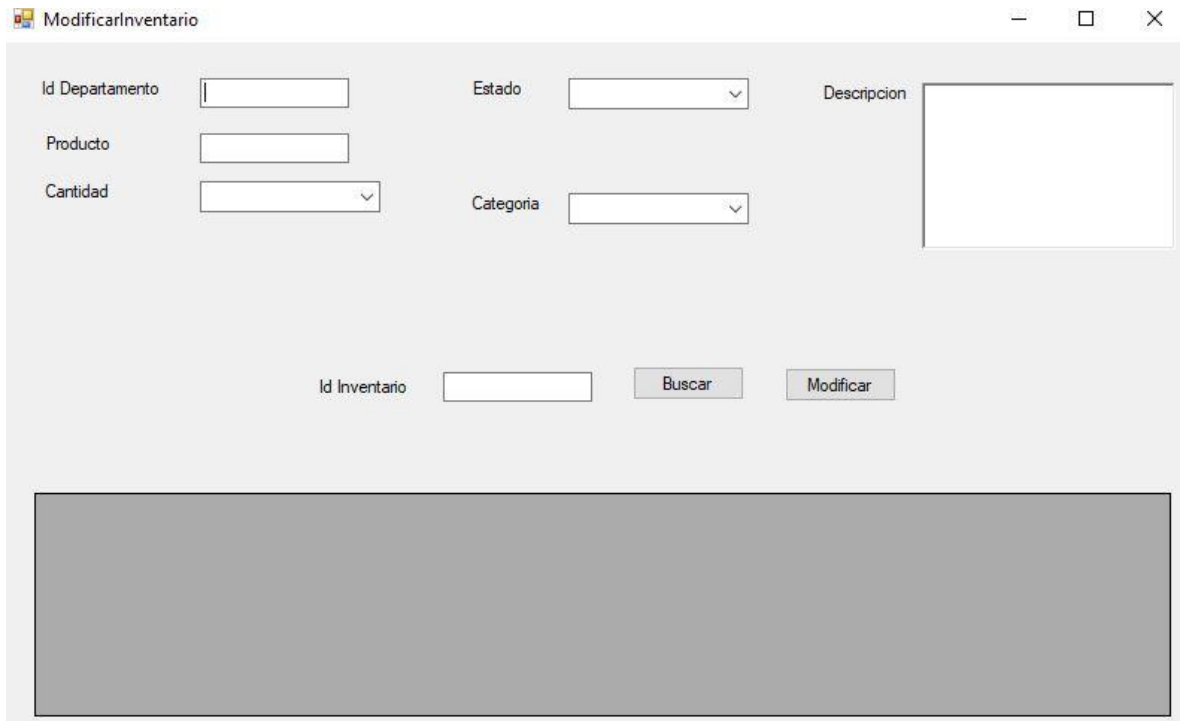


The 'BuscarInventario' window contains the following fields and controls:

- Id Inventario:** A text input field.
- Buscar:** A button to search for the inventory.

The window has a large gray rectangular area below the search controls, likely for displaying results.

- **Modificar Inventario**

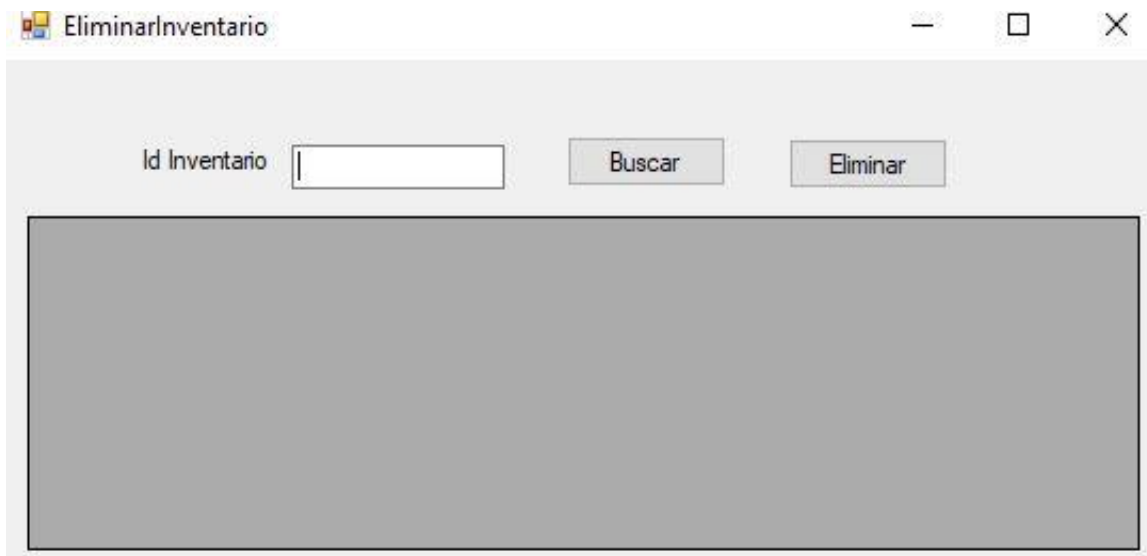


The 'ModificarInventario' window contains the following fields and controls:

- Id Departamento:** Text input field.
- Estado:** Dropdown menu.
- Descripcion:** Large text area.
- Producto:** Text input field.
- Cantidad:** Dropdown menu.
- Categoria:** Dropdown menu.
- Id Inventario:** Text input field.
- Buscar:** Button.
- Modificar:** Button.

Below the input fields is a large gray rectangular area, likely a placeholder for a list or table.

- **Eliminar Inventario**



The 'EliminarInventario' window contains the following fields and controls:

- Id Inventario:** Text input field.
- Buscar:** Button.
- Eliminar:** Button.

Below the input fields is a large gray rectangular area, likely a placeholder for a list or table.

Menú Servicio



- **Agregar servicio**



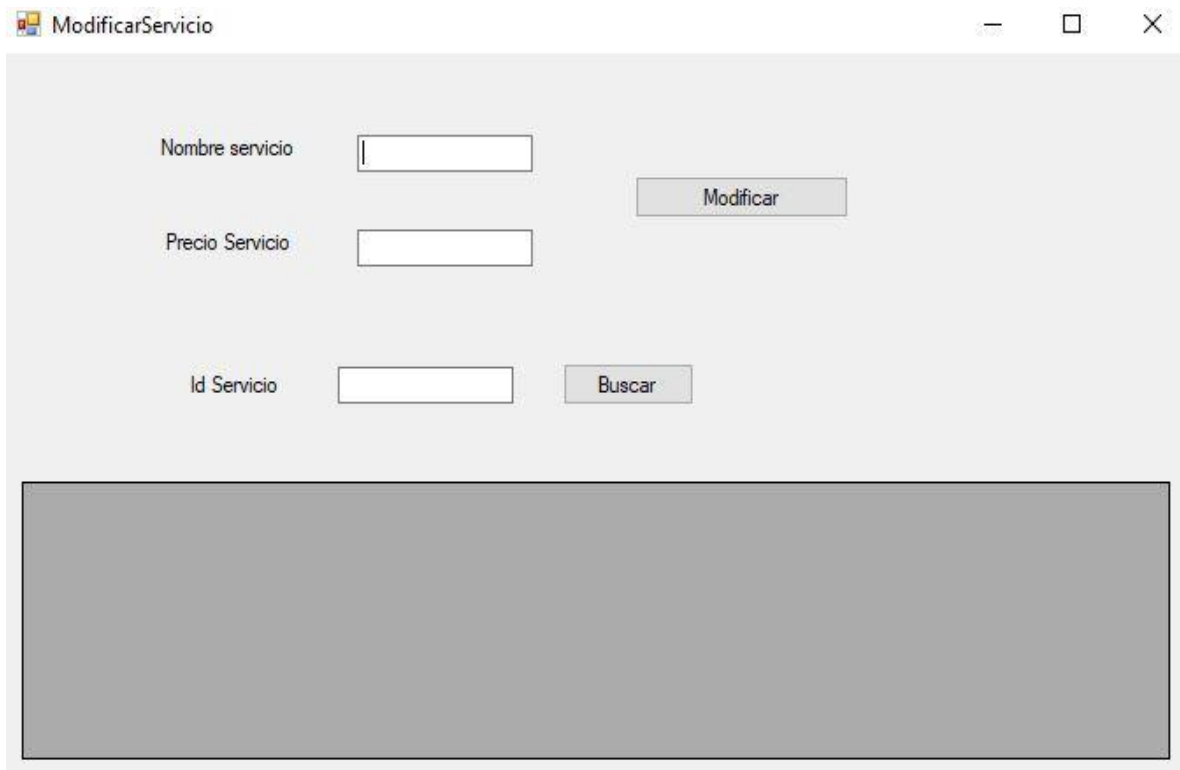
- **Buscar Servicio**



BuscarServicio

Nombre Servicio

- **Modificar Servicio**



ModificarServicio

Nombre servicio

Precio Servicio

Id Servicio

- **Eliminar Servicio**



Menú Salir aplicación

- **Salir**



Inicio Funcionario

Cuando hace ingreso el funcionario le da un mensaje de bienvenida y los permisos que este tiene en el sistema



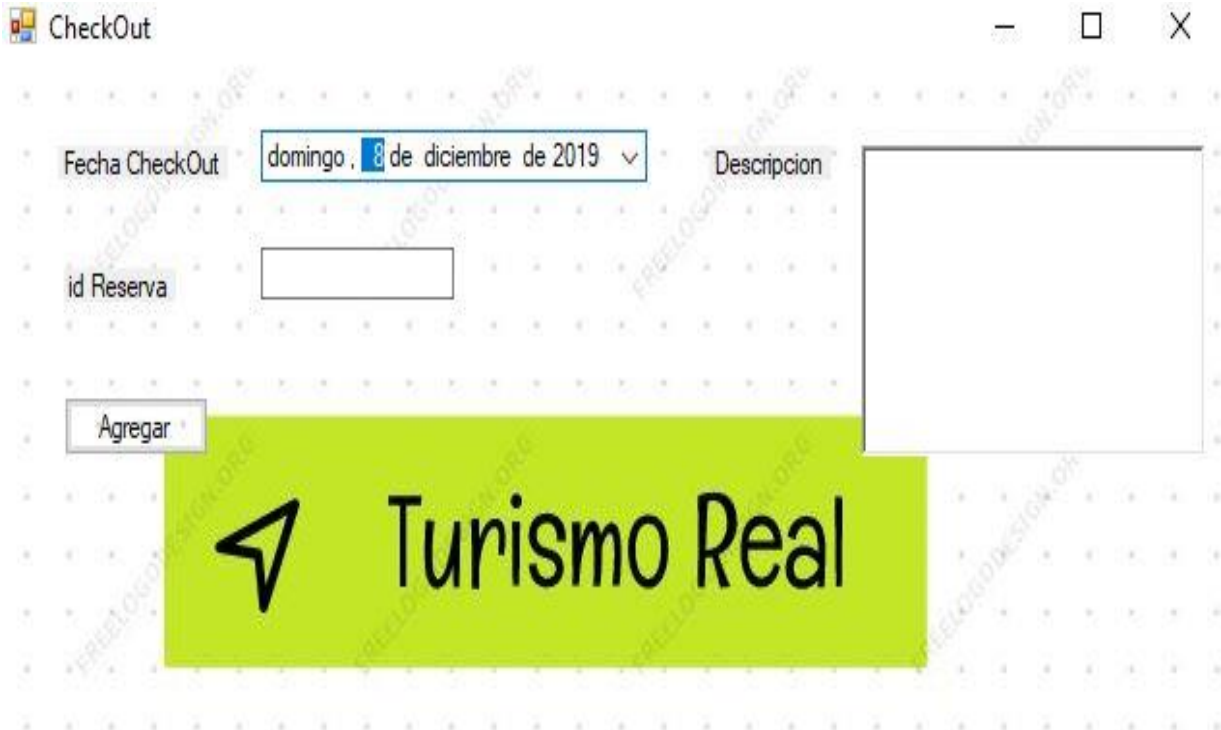
CheckIN

- Ingreso de CheckIN



CheckOut


- Ingreso de CheckOut



The screenshot shows a desktop application window titled "CheckOut". The window has a standard Windows title bar with minimize, maximize, and close buttons. The main content area is divided into two columns. The left column contains a "Fecha CheckOut" label, a date picker showing "domingo, 8 de diciembre de 2019", and an "id Reserva" label with an empty text input field. Below these is an "Agregar" button. The right column has a "Descripcion" label and a large, empty text area. A large, semi-transparent yellow banner with the "Turismo Real" logo and name is overlaid on the bottom half of the window.

Fecha CheckOut	Descripcion
domingo, 8 de diciembre de 2019	
id Reserva	

Agregar

 Turismo Real