



4-12-2019

Plan de Implementación de Ambientes

Arriendos de temporada



Turismo Real

Tabla de contenido

Datos del documento	2
Propósito	3
Alcance	3
Ambiente de Desarrollo	4
Actores	4
Ambiente de Certificación (Pruebas)	5
Recursos	5
No Tangibles	5
Tangibles	5
Organización y Planeación	5
Mantenimiento o Instalaciones	6
Procedimiento de Cambio y Homologación	6
Administración de Accesos a los Ambientes	7
Actores	7
Ambiente de Producción.....	8
Actores	8

Datos del documento

Histórico de Revisiones

Versión	Fecha	Descripción/cambio	Autor
01	04-12-2019	Documento final	Roberto González

Información del Proyecto

Organización	Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones
Sección	PFT8461
Proyecto	Arriendos de Temporada
Fecha de Inicio	12-08-2019
Fecha de Término	29-11-2019
Patrocinador Principal	Turismo Real
Docente	Diego Garcés

Integrantes

Nombre	Correo
Matías Quezada	Mat.quezadav@alumnos.duoc.cl
Roberto González	Mat.quezadav@alumnos.duoc.cl
Renzo Espeleta	r.espeleta@alumnos.duoc.cl
Manuel Torres	manu.torreso@alumnos.duoc.cl

Propósito

En el siguiente documento se especificarán un conjunto de tareas necesarias para la instalación y prueba de la aplicación desarrollada. Para que la validación del negocio logre una base se necesita un amplio arriendo de los departamentos con el fin de lograr una mayor dimensión en todo el país a través de los medios o ambientes de implementación óptima.

Logrando una comunicación extensa entre el sistema, equipo de trabajo y el usuario con el fin de que el producto final entrega sea de calidad.

Alcance

Este documento busca definir la lista de tareas o agenda de implantación que incluye la preparación del ambiente para la transición y ejecución del sistema, la preparación de los usuarios y detalles. También se definirán las dependencias y los recursos necesarios tanto de software como de hardware para poder instalar el sistema, es decir, los condicionantes de la implantación.

Los usuarios de este documento y los que tienen acceso al documento son:

Jefe de proyecto, Ingeniero de software (miembros que serán debidamente identificados vía los canales establecidos), desarrollador.

Ambiente de Desarrollo

Es donde se comienza codificar y desarrollar el software según los lineamientos dados por el cliente, se realiza todos los cambios que sean necesarios para un producto de calidad.

En este entorno de trabajo habrá ciertos puntos a realizar que tendrán impacto directo en los mantenedores.

El gran desafío es innovar manteniendo la buena relación con el cliente para un correcto entendimiento de los cambios en la aplicación, para lo cual se trabajará intensamente entre estas tareas destacan las siguientes:

- Actualizaciones semanales
- Mantención de mantenedores
- Modificación plan de pruebas inicial
- Creación de defectos correctivos (plantilla)

Actores

- Desarrolladores
- Ingeniero de software
- Jefe de proyecto
- Administrador de base de datos

Ambiente de Certificación (Pruebas)

Cuando se cumpla un efectivo ambiente de desarrollo se podrá establecer un ambiente de prueba donde se trabajará el software y desarrollo de sitios web previo a la producción. Al mismo tiempo este describe la ubicación en la que se ven previamente los cambios en un sitio web o software y son ajustados antes de su publicación final.

Recursos

No Tangibles

- Netbeans 8.2
- Sql Developer
- Visual Studio.net
- Oracle 11g
- Sistema Operativo: Windows 10

Tangibles

- Notebook portátiles (64GB RAM c/u)

Organización y Planeación

A través de tareas asignadas de acuerdo a la propia metodología de la empresa existirá un orden en los cuales en base a requerimientos de ambientes de desarrollo dados por formatos de plantillas preestablecidos por el jefe de proyecto y desarrolladores se establezca una correcta organización el cual será distinguible en cuanto a los demás ambientes

Mantenimiento o Instalaciones

Las paradas de mantenimiento o instalaciones de versiones, homologaciones, o correcciones deben en la medida de lo posible:

- Ser planificadas en el mediano plazo.
- Comunicadas a los equipos de desarrollo para considerarlas en su planificación.
- Ejecutarse fuera de horario laboral, para no interrumpir las operaciones diarias.
- Comunicadas al momento de inicio y finalización
- Reindexar las de bases de datos cuando se realiza mantenimiento en las noches, para evitar que al día siguiente las pruebas tengan fallos por timeout.

Procedimiento de Cambio y Homologación

- Asignar un administrador encargado de organizar los cambios al ambiente por múltiples tareas, el momento en que serán instalados y los procedimientos de revisión y aprobación de cambios.
- Implementar procedimientos de control de código fuente, versiones y compilación. (utilizando ides ya mencionados)
- Realizar revisiones de código antes de comprometer los cambios en una versión e instalación en un ambiente, evaluar los componentes afectados y evitar instalación de cambios que afecten de forma adversa los componentes de otro equipo de desarrollo.
- Notificar a todos los usuarios los cambios a instalar en un ambiente, para que tengan la oportunidad de revisar la afectación sobre sus componentes.
- Realizar periódicamente comparaciones de configuración de ambientes, existen herramientas automatizadas capaces de comparar configuraciones, aplicaciones, bases de datos y la infraestructura subyacente.
- Implementar controles que aseguren la reconfiguración de archivos de parámetros de configuración (por ejemplo contraseña usuario motor base de datos Oracle) al movilizarlos de un ambiente a otro.

Administración de Accesos a los Ambientes

- Puede tener controles menos estrictos de privilegios acceso al sistema, para permitir a los programadores hacer cambios de registro, base de datos, ide o cualquier otro componente con mayor facilidad. En todo caso, estos accesos especiales deben ser autorizados (según procedimiento de autorización de accesos).
- A pesar de poder tener controles menos estrictos de privilegios de acceso, las altas del sistema deben ser controladas, por medio de procedimientos de solicitud y autorización.
- Las bajas de la organización o equipo de desarrollo deben registrarse lo antes posible en el ambiente de desarrollo. Adicionalmente, es necesario realizar una revisión periódica del listado de usuarios, e identificar usuarios que egresaron de la organización y debían estar de baja.
- La actividad de cada usuario debe registrarse en el log (bitácora), en caso de necesitar realizar alguna investigación.

Actores

- Desarrolladores
- Ingeniero de software
- Jefe de proyecto
- Administrador de base de datos
- Tester

Ambiente de Producción

Mientras el ambiente de pruebas trabaje acorde a los parámetros ya definidos se dará paso a la producción que es donde ocurren todas las transacciones de los usuarios en caliente. Dependiendo de que haga el software puede ser de mucho o poco movimiento, pero al final es la realidad de los usuarios. Los cambios que se han solicitado se recomienda realizarlos en horas de poco o ningún acceso. De hecho, se debe intentar pasar la mayor cantidad de cambios que en el ambiente de pruebas funcionen correctamente. De todos los ambientes de trabajo para software es el más delicado ya que si algo falla podría darse una de esas famosas “caídas del sistema”.

Muchas veces se presentan fallos que no se presentan en pruebas porque cada usuario maneja la información de forma diferente. Esto se conoce como errores de usuario y por lo general son los que saturan el soporte. El equipo de soporte debe detectar la falla y replicarla en el ambiente de pruebas. Luego debe solicitar la corrección para que en el ambiente de desarrollo se realicen los cambios y pasar por todo el proceso nuevamente.

Actores

- Desarrolladores
- Ingeniero de software
- Jefe de proyecto
- Administrador de base de datos
- Tester
- Usuario Final