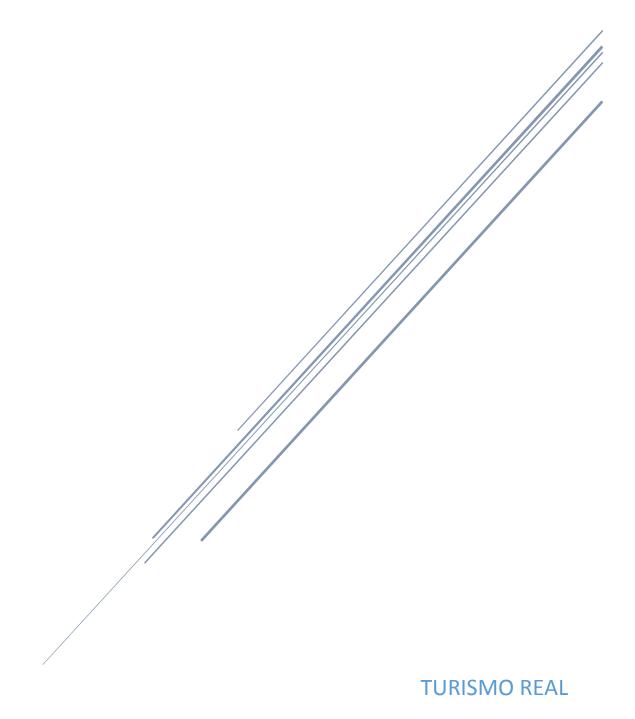
Diccionario EDT

ARRIENDOS DE TEMPORADA TURISMO REAL



<u>DICCIONARIO EDT</u> <u>ARRIENDOS DE TEMPORADA</u>

1	Planificación del Proyecto
Descripción	Establecer los objetivos del proyecto, identificar todos los artefactos según
	su tiempo de entrega y elaborar planes de apoyo para el mismo.
Duración	17 días
Responsable	Jefe de proyecto.

1.1	Reunión con cliente
Descripción	Presentar de que se tratara el proyecto y planificar cuales van a ser las
	fechas para cumplir con el desarrollo del mismo.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto

1.2	Acta de constitución
Descripción	Se estable el Acta de Constitución del Proyecto, basándose en una plantilla del PMBOK. En el cual se identifican las principales etapas del proyecto y las tareas a realizar en cada etapa, determinar roles y responsabilidades a cada integrante del equipo de trabajo, definir objetivos y propósitos y determinar los Stakeholder del proyecto.
Duración	2 días.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.2.1	Requisitos del proyecto
Descripción	Se definen y documentan las necesidades de los interesados a fin de
	cumplir con los objetivos del proyecto.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto

1.2.2	Cronograma de hitos.
Descripción	Estimación de la duración de las actividades del proyecto.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo de trabajo

1.2.3	Establecer presupuesto preliminar
Descripción	Establecer estimaciones de los costos de cada proceso.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto.

1.2.4	Definir amenazas preliminares.
Descripción	Analizar y definir las posibles amenazas o riesgos que podrían ocurrir en el proyecto para que cuando ocurra poder reaccionar y tener un plan de mitigación correspondiente.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto.

1.3.1	Plan de gestión de alcance.
Descripción	Definir el alcance del proyecto en cuanto a requerimientos y artefactos entregables. Además de definir los criterios de aceptación, requerimientos y realizar un plan de gestión de alcance del proyecto.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto

1.3.2	Gestión de requisitos.
Descripción	Establecer el cómo se planificarán, seguirán y reportarán las actividades para la obtención de los requisitos; fijar el proceso de priorización de requerimientos, definir las métricas del software, listar y definir los requisitos funcionales y no funcionales además de calidad, soporte y entrenamiento y de seguridad del mismo.
Duración	4 días.
Responsable	Jefe de proyecto

1.3.3	Plan de gestión de Stakeholder
Descripción	Planificar la gestión de los interesados y desarrollar las estrategias de gestión adecuadas para lograr la participación eficaz de los interesados a lo largo del ciclo de vida del proyecto con base en el análisis de sus necesidades, intereses y el posible impacto en el éxito o defectos del proyecto.
Duración	3 días.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.3.3.1	Registro de Stakeholder
Descripción	Registro de los Stakeholder o personas que están involucrados directamente en el proyecto. por esto mismo se proporciona la información necesaria para poder planificar las formas adecuadas de involucrar a los mismos.
Duración	3 días.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.3.4	Matriz de trazabilidad de Requerimientos.
Descripción	Se establece matriz de trazabilidad en la cual se identifican los requisitos
	del proyecto, su prioridad y categorías.
Duración	2 días.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.3.5	Acta de reunión de coordinación del proyecto.
Descripción	Consiste en presentar el proyecto a los miembros del equipo, incluyendo
	objetivos y sus roles y responsabilidades.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.3.6	Acta de aceptación del proyecto.
Descripción	Acta que firma el cliente, indica la aceptación que hace el mismo de los entregables creados durante la ejecución del proyecto, y que determina si cumplen o no con los objetivos determinados en un inicio.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.4.1	Plan de recursos humanos
Descripción	Definir el plan de gestión de recursos humanos, verificar el organigrama del proyecto, verificar los roles y responsabilidades para cada proceso y establecer políticas de trabajo en el equipo del proyecto.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.4.1.1	Organigrama del proyecto.
Descripción	Representación gráfica de las áreas funcionales de un proyecto o empresa; muestra la relación entre los diferentes niveles y roles del personal y las diversas áreas que permiten el logro de los objetivos.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto

1.4.1.2	Matriz de asignación de responsabilidades.
Descripción	Herramienta que se utiliza para relacionar actividades con recursos (individuos o equipos de trabajo). De esta manera se logra asegurar que cada uno de los componentes del alcance esté asignado a un individuo o a un equipo.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.4.1.3	Documento de roles del proyecto
Descripción	Tabla de detalle de descripción de roles de cada integrante del equipo de
	trabajo.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto

1.4.1.4	Cuadro de control del personal
Descripción	Elaborar una tabla que visualice el cómo se realizara el control del personal
	que forme parte del proyecto.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.5.1	Plan de gestión de riesgos.
Descripción	Describir detalladamente la metodología de gestión de riesgos. Estos sean procesos, sus respectivas descripciones, las herramientas a utilizar y las fuentes de información., asignación de roles y responsabilidades de la gestión de riesgos del proyecto; y además asignar el presupuesto de la gestión de riesgos del proyecto.
Duración	3 días.
Responsable	Jefe de proyecto.

1.5.1.1	Definir roles y responsabilidades
Descripción	 Establecer los objetivos del rol. Definir las responsabilidades, las funciones, el nivel de autoridad, a quién reporta, quién los supervisa y los requisitos de cada rol.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto

1.5.1.2	Asignación de presupuesto.
Descripción	Determinar y asignar el presupuesto estimado para cada tarea o proceso a
	realizar en el proyecto.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto

1.5.1.3	Matriz de riesgos
Descripción	Una matriz de riesgo constituye una herramienta de control y de gestión normalmente utilizada para identificar las actividades (procesos y productos) más importantes de una empresa, el tipo y nivel de riesgos inherentes a estas actividades y los factores exógenos y endógenos relacionados con estos riesgos. Permite evaluar la efectividad de una adecuada gestión y administración de los riesgos que pudieran impactar los resultados y por ende al logro de los objetivos de una organización.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto

1.6	Plan de calidad
Descripción	El plan de Calidad es un documento a través del que se detalla cómo debe ser el proceso que garantice la calidad de los proyectos, productos o procesos. Este plan debe dar respuesta a cuestiones como qué acciones se llevarán a cabo, qué recurso serán necesarios o quienes serán los encargados de aplicar el plan.
Duración	2 días
Responsable	Jefe de proyecto

1.6.1	Definición de roles
Descripción	Definición de roles y responsabilidades para cada integrante del equipo de
	trabajo de Remo Web Services
Duración	2 días
Responsable	Jefe de proyecto.

1.7.1	Matriz de comunicaciones
Descripción	Estandarización de la comunicación entre los miembros del equipo de trabajo.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto.

1.8.1	Estimación de presupuesto
Descripción	Plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y
	términos financieros que, debe cumplirse en determinado tiempo y bajo
	ciertas condiciones previstas.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto

1.8.2	Estimación de costos.
Descripción	Estimación de costos para todos los recursos necesarios a utilizar en el
	proyecto, es decir recursos de trabajo, materiales, costes de servicios e
	instalaciones y posibles costes por motivos de contingencias.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto

2	Levantamiento de requisitos
Descripción	Es el proceso en el que se identifican las necesidades del negocio , solucionando los posibles errores entre las personas involucradas en el mismo , con el propósito de definir y detallar los requerimientos para poder cumplir las restricciones impuestas por las partes.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto

2.1	Entrevista con cliente
Descripción	Entrevista a realizar entre jefe de proyecto y cliente para poder saber la necesidad de este último y que se solución se puede realizar.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto

2.1.1	Definir puntos a abordar con cliente
Descripción	Realizar un breve cuestionario estableciendo las preguntas que se le realizaran al cliente para poder obtener con facilidad la necesidad del mismo y finalmente detallar los requerimientos necesarios.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto

2.1.2	Documentar lo expuesto con cliente
Descripción	Documentar lo que se ha planteado en la reunión con el cliente. Detallando
	cual es la necesidad del mismo.
Duración	1 día
Responsable	Jefe de proyecto

2.2	Análisis de necesidades del cliente
Descripción	Analizar lo documentado en el acta de reunión realizada con el cliente y ver las factibilidades y viabilidades de cada caso.
Duración	1 día.
Responsable	Jefe de proyecto.

2.3	Especificación de requerimientos.
Descripción	Se especifican los requerimientos del software, así como también toda la
	información del análisis a la plataforma. Además de una completa
	descripción del comportamiento del sistema que se va a desarrollar.
Duración	1 día.
Responsable	Equipo del Proyecto.

2.3.1	Jerarquizar requerimientos.
Descripción	Ordenar desde los más importantes a los menos relevantes en el proyecto.
Duración	1 día.
Responsable	Equipo del Proyecto.

3	Análisis de requerimientos
Descripción	Procedimiento que permite conocer los elementos necesarios para definir un proyecto de software, además de especificar las características operacionales del sistema con otros elementos de la misma y establecer las restricciones que debe cumplir la plataforma.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

3.1	Reunión con equipo de trabajo
Descripción	Reunión entre jefe de proyecto y todos los integrantes que componen el equipo de trabajo con el fin de analizar el proyecto a realizar.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

3.2	Corrección de fallas
Descripción	Corrección de fallas encontradas con anterioridad en el proyecto.
Duración	2 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

3.2.1	Revisión de requerimientos
Descripción	Revisión de los requerimientos documentados.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

3.3	Desarrollo de documento SRS
Descripción	Desarrollo de documento de requerimientos funcionales y no funcionales
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

3.3.1	Documentación de requerimientos
Descripción	Documentación de requerimientos del proyecto.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

3.3.2	Definición de alcance de requerimientos
Descripción	Se define los objetivos y alcance de los requerimientos determinados para
	el proyecto arriendos de temporada
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

3.4	Reunión con el cliente
Descripción	Reunión con cliente para la firma de aceptación del documento de
	requerimientos del proyecto.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

3.4.1	Aceptación de documento SRS
Descripción	Documento firmado por el cliente y jefe de proyecto.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

4.1	Reunión con equipo de trabajo
Descripción	Reunión con equipo de trabajo para coordinar lo relacionado a la
	etapa de diseño del software.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

4.1.1	Desarrollo de Mockups del sistema
Descripción	Desarrollar maqueta del sistema web y escritorio
Duración	10 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

4.2.1	Desarrollo de modelo 4+1
Descripción	Creación de modelo para poder describir la arquitectura del sistema a desarrollar, basándose en la vista lógica, de desarrollo, de procesos, física y escenarios. Además de crear los diagramas correspondientes a cada vista del modelo 4+1.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

4.3	Reunión con el cliente
Descripción	Reunión con cliente para revisión de maquete o prototipo del software.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

4.3.1	Aceptación del Mockups del sistema
Descripción	Aprobación de la maqueta del sistema por parte del cliente.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.1	Construcción módulo login web
Descripción	Construir módulo login más con todas las secciones que lo componen
Duración	10 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.1.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica del login web.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.1.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del login especificados en el documento de requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	8 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.2	Construcción Módulo Departamentos
Descripción	Construir módulo departamentos de Arriendos de temporada con todas
	las secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.2.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo Departamentos.
Duración	3 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.2.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de
	requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	3 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.3	Construcción módulo Clientes
Descripción	Construir módulo Clientes de Arriendos de temporada más con todas las secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.3.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo Clientes
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.3.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.4	Construcción módulo Inventario
Descripción	Construir módulo Inventario de Arriendos de temporada más con todas las
	secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.4.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo de inventarios.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.4.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de
	requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.5	Construcción módulo Servicios Extras
Descripción	Construir módulo Servicios Extras de Arriendos de temporada más con
	todas las secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.5.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo de Servicios Extras.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.5.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.6	Construcción módulo Crear Reserva
Descripción	Construir módulo Crear Reserva de Arriendos de temporada más con todas
	las secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.6.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo de Crear Reserva.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.6.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de
	requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.7	Construcción módulo Reservas
Descripción	Construir módulo Crear Reserva de Arriendos de temporada más con todas
	las secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.7.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo de Reservas.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.7.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.8	Construcción modulo Check-in & Check-out
Descripción	Construir módulo Check-in de Arriendos de temporada más con todas las secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.8.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo de Check-in
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.8.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de
	requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.9	Construcción módulo Contratar Servicios
Descripción	Construir módulo Check-in de Arriendos de temporada más con todas las
	secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.9.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo de Contratar Servicios
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.9.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.10	Construcción módulo Reportes
Descripción	Construir módulo Reportes de Arriendos de temporada más con todas las secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.10.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo de Reportes
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.10.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de
	requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.11	Construcción módulo Estadísticas
Descripción	Construir módulo Reportes de Arriendos de temporada más con todas las secciones que lo componen
Duración	6 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.11.1	Desarrollar interfaz grafica
Descripción	Diseñar interfaz gráfica es decir lo visual del módulo de Estadísticas
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.11.2	Desarrollar funcionalidades
Descripción	Programar funcionalidades del módulo especificados en el documento de
	requerimientos funcionales del proyecto.
Duración	4 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.12	Integrar sistemas desarrollados
Descripción	Integrar los módulos desarrollados
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.4.1	Diseñar modelo de integración
Descripción	Diseñar modelo para poder integrar los tres módulos de Arriendos de temporada para que puedan interactuar entre si correctamente.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.4.1.1	Definición de métricas
Descripción	Definir las métricas a establecer para poder ver los avances y estado
	de la implementación del sistema.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

5.4.1.2	Datos de entrada y salida
Descripción	Definir los datos que recibirán el sistema y los resultados que obtendrá el
	usuario final.
Duración	1 día.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6	Testing
Descripción	Realizar diferentes tipos de pruebas a todos los módulos y funcionalidades del software para poder validad y verificar que cumple con los objetivos y requerimientos de cliente.
Duración	7 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.1	Definición de Objetivos y Ámbito de Pruebas
Descripción	Definir los objetivos de las pruebas que se realizaran al software y el tipo
	de prueba a realizar a cada módulo del sistema.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.2	Preparación de los planes, tipos de prueba, estrategias y objetivos
Descripción	Definir el tipo de prueba a realizar y que estrategia se va a utilizar para el
	proyecto.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.3	Planificar ambiente de pruebas
Descripción	determinar cómo será el ambiente en donde se efectuarán las pruebas de software
Duración	3 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.3.1	Instalación de software y hardware necesario
Descripción	Instalación de complementos y hardware necesario para que el software
	pueda funcionar correctamente.
Duración	3 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.4	Preparación de tipos de casos de prueba
Descripción	Definir y preparar los tipos de casos de prueba a realizar en proyecto.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.4.1	Determinar cantidad de casos de prueba a realizar
Descripción	Determinar el número de casos de prueba a realizar.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.5	Determinar los ciclos de pruebas del software
Descripción	Determinar el ciclo de pruebas a realizar al software Arriendos de
	temporada.
Duración	2 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.6	Realización de pruebas
Descripción	Realizar las pruebas definidas al software.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.6.1	Probar funcionalidad del software
Descripción	Realizar las pruebas correspondientes a cada módulo del software.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.6.2	Probar rendimiento del software
Descripción	Pruebas para determinar la rapidez en la que se realiza una tarea en el software en condiciones particulares durante horario de atención a los usuarios
Duración	1 día.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.7	Análisis de defectos encontrados
Descripción	Al finalizar las pruebas de rendimiento del software se deben analizar todos
	los defectos encontrados en el mismo.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.7.1	Jerarquizar errores encontrados
Descripción	Realizar una lista por grado de error, es decir por importancia y gravedad
	del mismo. Desde el más a menos importante en la ejecución del software.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.8	Corrección de defectos
Descripción	Corregir los errores encontrados en las pruebas al software Arriendos de
	temporada
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

6.8.1	Generar reportes de fallas corregidas.
Descripción	Generar reporte de las fallas corregidas en el software.
Duración	1 día.
Responsable	Equipo del Proyecto.

7.1	Preparar ambiente de implementación
Descripción	Determinar cómo será el ambiente en donde se efectuara la implementación del software.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

7.1.1	Determinar paso a producción
Descripción	Validar el producto tanto con cliente y con usuario final.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

7.2	Implementar sistema
Descripción	Implementar sistema web y escritorio en servidores de Empresa Turismo
	Real.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

7.3	Seguimiento de ejecución
Descripción	Realizar un seguimiento del estado del sistema en proceso de ejecución.
Duración	3 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

7.3.1	Reporte de resultados de implementación	
Descripción	Reporte del comportamiento del software durante el periodo de implementación.	
Duración	3 días.	
Responsable	Equipo del Proyecto.	

8	Mantención
Descripción	Realizar mantención ante algún tipo de defecto o error encontrado.
Duración	12 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.1	Análisis del rendimiento
Descripción	Analizar el comportamiento y rendimiento de la plataforma durante
	periodos de ejecución y alta demanda.
Duración	3 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.1.1	Generar reportes de rendimiento
Descripción	Luego de realizar un análisis profundo del rendimiento de la plataforma se debe generar un reporte en que se describa el comportamiento y rendimiento durante periodos de alta y baja demanda del sistema.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.1.2	Análisis de reportes de rendimiento
Descripción	Analizar el reporte generado luego del análisis de rendimiento del sistema y ver cuáles son los errores o defectos detectados durante ciertos periodos de tiempo.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.1.3	Generación de sistema KPI
Descripción	Generar un indicador de rendimiento que permita saber si el sistema está cumpliendo con las metas establecidas inicialmente.
Duración	3 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.2	Planificación de mejoras
Descripción	Planificar las mejoras a establecer luego de revisar los indicadores KPI
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.2.1	Documento de propuesta de mejoras
Descripción	Realizar documento de mejoras a establecer e implementar, indicando los
	tiempos y módulos o funciones a mejorar.
Duración	1 día.
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.2.2	Aceptación de mejoras
Descripción	Realizar documento de aceptación de mejoras que debe ser firmado por el
	equipo de proyecto para poder ver la viabilidad y disponibilidad de los
	mismos
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.3	Implementación de mejoras
Descripción	Luego de haber aceptado la propuesta de mejoras se comenzara con
	el proceso de implementar las mejoras que se han propuesto en un
	inicio.
Duración	7 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.3.1	Realizar mejoras
Descripción	Realizar las mejoras de las deficiencias o errores encontrados y que se
	encuentran documentados.
Duración	3 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.3.2	Determinar paso a producción
Descripción	Validar el producto tanto con cliente y con usuario final.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.3.3	Instalación del sistema
Descripción	Realizar instalación del software en cada equipo computacional de la organización Turismo Real.
Duración	4 días
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.4	Soporte a usuarios
Descripción	Asistencia técnica a usuarios de cada módulo de Arriendos de temporada.
Duración	2 días.
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.4.1	Manual de usuario técnico
Descripción	Guía dirigida al personal técnico de la empresa. Este trae los procedimientos para el reemplazo de cada una de las partes además de la lista de errores y formas en que el sistema puede arrojar datos sobre un fallo específico.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.4.2	Manual de usuario
Descripción	Describe todas las características técnicas y de funcionamiento del software. El documento incluye lo siguiente: Identificación de la plataforma, panorámica de los elementos o módulos describiendo de forma general las características básicas de cada uno de ellos, así como también detallando la información que es necesario suministrar al software y los resultados que serán obtenidos.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.

8.4.3	Ficha de capacitación
Descripción	Determinar que se le va a presentar a los usuarios y enseñar a los
	mismos el funcionamiento del software.
Duración	1 día
Responsable	Equipo del Proyecto.