

Manual para el usuario “Transporte - Cliente”

ATP



Sistema de Solicitudes de Operaciones

Este manual está diseñado para los usuarios que realizan consultas y actualización de citas a contenedores por medio de la herramienta del Sistema de Solicitudes de Operaciones con el objetivo de apoyar en el proceso del mismo.

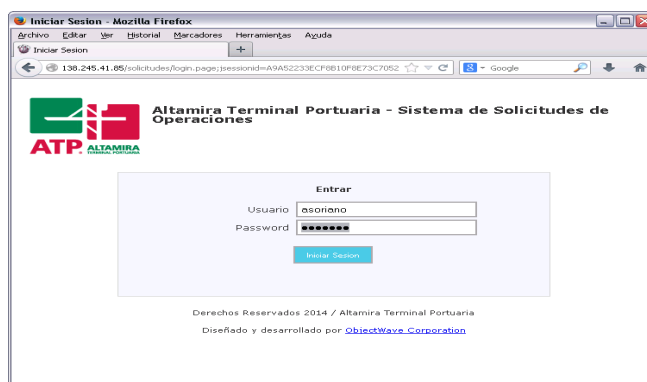
A continuación se mencionan los pasos a seguir para que pueda acceder a cada folio con citas generadas para la entrega – recepción de contenedores llenos y vacíos.

Sistema de Solicitudes de Operaciones Altamira Terminal Portuaria

PROCESO

1. Ingrese a la aplicación con su usuario y password al siguiente link:

www.atpaltamira.com.mx:5065/solicitudes-prod/login.page



En la barra de menú se tienen las siguientes opciones que se pueden utilizar en los diferentes casos:



- a) "Nuevo" para elaborar una nueva solicitud.
- b) "Editar" en caso de requerir ajustar la información de un folio existente.
- c) "Cancelar" si el servicio programado no se ejecutará.
- d) "Citas" para ver o solicitar un movimiento de entrega o recepción de contenedores.
- e) "Documentación" para cargar archivos en caso de requerirse.
- f) "Comentarios" para comunicarse con la terminal (chat).

1. Se podrá consultar todos los folios y movimientos realizados por usuarios de su agencia, en el cual podrá editar los folios para a completar una operación.

Tipo:	-- Sin Selección --	Status:	-- Sin Selección --
Referencia:	<input type="text"/>	Folio:	<input type="text" value="1090"/>
Cita:	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Buscar"/>			

Sistema de Solicitudes de Operaciones Altamira Terminal Portuaria

La consulta se podrá realizar por número de folio o por cita creada por usuarios de su agencia.

Solicitud							
Folio	Referencia	Tipo	Status	Fecha Programada	Fecha Creación	Fecha Actualización	Documentación
1032	GUMSA3U	Entrega de Importación	Cargado		2016-04-30 09:00:03	2016-04-30 09:00:03	No
1029	EXPOMSC	Recepción de Exportación	Cargado	2016-04-26 20:00:00	2016-04-26 19:46:08	2016-04-26 19:47:08	No - Con citas
990	01032016	Entrega de Importación	Cargado		2016-03-07 15:23:43	2016-03-07 15:23:43	No
988	IMPO1234	Entrega de Importación	Cargado	2016-02-26 11:00:00	2016-02-25 14:22:12	2016-02-25 14:38:25	No - Con citas
987	EXPO12345	Recepción de Exportación	Cargado	2016-02-25 11:00:00	2016-02-25 10:00:06	2016-02-25 10:06:51	No - Con citas
981	impo22	Entrega de Importación	Cargado		2016-02-22 12:40:00	2016-02-22 12:40:00	No
976	VACIO12345	Entrega de Vacío	Cargado		2016-02-05 17:16:17	2016-02-05 17:16:17	No

Mostrando 1 - 15 de 75

[Editar](#)
[Cancelar](#)
[Error](#)
[Validar](#)
|
[Citas](#)
[Documentos](#)
[Comentarios](#)



2. En el folio creado, usted podrá visualizar la cantidad de citas a contenedores creadas por folio con su transporte.

- Transporte → Indicar la línea transportista correspondiente a la unidad que realizará el servicio, seleccionado del catálogo que se muestra.
- Operador → Indicar el nombre del operador, seleccionado del catálogo que se muestra.
- Placas → Indicar las placas de la unidad.
- Fecha → Indicar la fecha en que realizará el servicio.
- Hora → Indicar el horario en que requieren la cita.

Transportistas					
ID	Transportista	Operador	Placas	Fecha	Hora
1	FMS-(Fletes Marroquin)	JORGE ARTURO ALVAREZ ORTIZ	854DS1	2016-07-18	11:00:00
2	INTERFLET			2016-07-18	13:00:00

July 2016

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

de 2

Citas

3. para concluir la actualización de cita de acuerdo a los cambios efectuados es necesario seleccionar lo siguiente:

- ✓ Solicitar cita
- ✓ Generar pase de entrada.

[Solicitar Cita](#)
|
[Cancelar Cita](#)
|
[Comentarios](#)
[Pase de entrada](#)
|
[Ir a Solicitudes](#)



Sistema de Solicitudes de Operaciones Altamira Terminal Portuaria

En caso de que la información capturada sea correcta, el sistema muestra el mensaje de que la cita ha sido creada.

Cita registrada, favor de verificar que los datos coincidan con lo solicitado: 479017

OK

8. Para generar la cita, que le permitirá acceder a la terminal, es necesario seleccionar cada uno de los registros y utilizar la opción de **Pase de Entrada**.

Con lo anterior, el sistema genera en formato PDF del Pase de Entrada, el cual es necesario para ingresar o salir de la terminal.

ALTAMIRA TERMINAL PORTUARIA

PASE DE ENTRADA

Puerta DEPOSITO

Fecha: 22 dic 2014 17:00 - 17:59

Appointment #: 716364

Trucking Co.: RC EXPRESS

Tractor Lic#: 23589

Driver Name: ANGEL OCTAVIO JUANREZ MARTINEZ - TLAX004689

Maniobra No: 125689

Action	Equipment	Equipment Type	SSL	Pretrip Running	Booking	Remarks
Drop Off Empty	PORU7650852	45G1-General purpose container without ventilation				
MSL						
Vea/Voy :						
Aduana: MAERSK LOGISTICS MEXICO, S.A. DE C.V.					Incluye Tasa	
Shipper: MAERSK LOGISTICS MEXICO, S.A. DE C.V.					Gross Weight: 4000	
Address: A. PASEO DE LAS PALMAS T-					Temporal: 230989	
City/State: LOMAS DE CHAPULTEPEC, MEXICO						
CP:						
Hazard IMO :					Close:	
RFC: MLM-000764-HV6					Vent.:	
					O2:	
					CO2:	

NO DE PROPINAS

* El chofer debe usar el pase para poder entrar y salir de la Terminal *

Este pase sólo tiene vigencia en la fecha y hora señaladas en el mismo.

Sr. Transportista

El contenedor que se está llevando debe estar en buen estado.