Manual de Avisos del Sistema



Sistema de Solicitudes de Operaciones

"Este manual está diseñado para dar seguimiento a los mensajes y candados que el "Sistema de Solicitudes de Operaciones" transmite como parte del proceso de seguridad del mismo"

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE	SOLUCION AL	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL
	GENERAL EL MENSAJE	MENSAJE GENERADO	MENSAJE
Error La solicitud no ha sido validada OK La solicitud no ha sido validada	La solicitud contiene documentación que debe ser validada por personal de la Terminal.	Solicitar validación mediante la sección de "Comentarios" y esperar a que la Terminal realice las validaciones en sistema.	Importación atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx Exportación y vacíos atp-pases@atpaltamira.com.mx
Info Referen La solicitud debe tener una referencia definida Clier Paque Cancelar La solicitud bebe tener una referencia definida	El campo Referencia se	Capturar un valor en el	No es necesario interacción con
	encuentra en blanco.	campo referencia.	personal de la Terminal.

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
Info Referen La solicitud debe contener un agente y cliente válidos La solicitud debe contener un agente y cliente válidos	Se capturó una razón social de Agencia Aduanal o Cliente diferente a los registrados y autorizados para el usuario.	Verificar captura Agente y/o Cliente, si es correcta, contactar a la terminal para verificar la información.	Importación atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
Se debe definir un Transportista válido OK Se debe definir un Transportista válido	El campo de Transportista se encuentra en blanco o se capturó uno que no se encuentra registrado.	Corregir la captura, o solicitar el alta del nuevo transporte.	atpsclientes@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE	SOLUCION AL	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL
	GENERAL EL MENSAJE	MENSAJE GENERADO	MENSAJE
Se debe definir un Operador válido OK Se debe definir un Operador válido	El campo de Operador se encuentra en blanco o se capturó uno que no se encuentra registrado.	Corregir la captura, o solicitar el alta del nuevo operador.	atpsclientes@atpaltamira.com.mx
Se deben definir las Placas OK Se debe definir las placas	El campo de Placas se	Capturar placas de la	<u>No es necesario interacción con</u>
	encuentra en blanco.	unidad.	personal de la Terminal.

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE	SOLUCION AL	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL
	GENERAL EL MENSAJE	MENSAJE GENERADO	MENSAJE
Se debe definir la Fecha OK Se debe definir la Fecha	El campo de Fecha se	Capturar una fecha	No es necesario interacción con
	encuentra en blanco.	para la cita.	personal de la Terminal.
Se debe definir la Hora Se debe definir la Hora OK	El campo de Hora se	Capturar una hora	No es necesario interacción con
	encuentra en blanco.	para la cita.	personal de la Terminal.
Error al registrar operación 1 Driver JOSE ROSALES CARDENAS is BANNED. OK Driver Is banned	El operador se encuentra inhabilitada para realizar operaciones en la Terminal.	Enviar copia de la licencia del operador vigente y contactar a Servicio a Clientes.	atpsclientes@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE	SOLUCION AL	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL
	GENERAL EL MENSAJE	MENSAJE GENERADO	MENSAJE
Se debe definir el Contenedor OK Se debe definir el Contenedor	El campo de Contenedor se	Capturar un número	No es necesario interacción con
	encuentra en blanco.	de contenedor válido.	personal de la Terminal.
El peso debe definirse OK El peso debe definirse	El campo de Peso se encuentra en blanco.	Capturar el peso incluyendo Tara en kilogramos al contenedor.	No es necesario interacción con personal de la Terminal.
Se debe definir el Booking OK	No se ha capturado el número de booking en la fila	Verifique su captura.	No es necesario interacción con personal de la Terminal.

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
El número de contenedores excede los permitidos por la operación OK El número de contenedores excede los permitidos por la operación	Esta capturando más movimientos de los permitidos por transporte.	Para solicitudes de entrega o recepción de llenos solo es permitido capturar hasta 2 citas por transporte. En el caso de tratarse de vacíos el límite es 4 citas. Por lo que es necesario eliminar los movimientos adicionales.	No es necesario interacción con personal de la Terminal.
No puede cambiarse el booking de una cita registrada OK No puede cambiarse el booking de una cita registrada	No puede modificarse un booking a una cita registrada.	Si es necesario el ajuste, cancele la cita y capture una nueva.	No es necesario interacción con personal de la Terminal.
No puede cambiarse el contenedor de una cita registrada OK	No puede modificarse un contenedor a una cita registrada.	Si es necesario el ajuste, cancele la cita y capture una nueva.	No es necesario interacción con personal de la Terminal.

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
No se puede borrar una cita ya registrada OK No se puede borrar una cita ya registrada	Intentó eliminar una cita registrada.	Si es necesario cancele la cita y capture una nueva.	No es necesario interacción con personal de la Terminal.
La solicitud requiere documentación, Favor de anexar	La solicitud requiere que se cargue documentación.	Cargar documentación correspondiente y una vez validada la solicitud procede a capturar la cita.	Importación atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx Exportación y vacíos atp-pases@atpaltamira.com.mx
Verifique disponibilidad.	No muestra tipo de contenedor en el movimiento de entregas de contenedores vacíos ya que: → El booking ya liberó su cantidad total. → No se cuenta con instrucción de liberación de equipo.	Verifique las citas creadas para ese booking y/o verificar equipo disponible en la Terminal.	atpbookings@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE	SOLUCION AL	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL
	GENERAL EL MENSAJE	MENSAJE GENERADO	MENSAJE
La cita no cuenta con información en temporal , favor de anexar documentacion para su validación OK Requiere archivo	El contenedor capturado no tiene historial dentro de la terminal y/o no cuenta con temporal.	Cargue la temporal en la sección de documentos.	No es necesario interacción con personal de la Terminal.
Error al aceptar cita - ?Capture un nuevo horario? OK Error al aceptar cita - ? Capture un nuevo horario?	Se está creando una cita	Seleccione día y hora	No es necesario interacción con
	para un horario no definido.	nuevamente.	personal de la Terminal.
Error al registrar operación 1 Past general cargo cutoff 2014-01-28 10:00 CST. OK Past general cargo cutoff	El cierre de despachos del buque ha sido cerrado.	Verificar estatus con la terminal.	docbuques@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
Booking no encontrado OK	El booking no se encuentra dado de alta en sistema.	Solicitar el alta del booking.	Exportación y vacíos atp-pases@atpaltamira.com.mx
Contenedor no encontrado.	Si el contenedor no se encuentra liberado en sistema no se mostraran los campos.	Validar con la terminal el estatus del contenedor.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
Error al registrar operación 1 TEXU5573895 is past LAST FREE DAY 2014-01-11 09:41 CST OK Error al registrar operación 1 is past LAST FREE DAY	El contenedor presenta almacenaje.	Verificar el estatus con facturación.	facturación@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
Error al registrar operación 1 Event type 'UNIT_DELIVER' can not be applied to 'Unit: CARU8551570'. Prerequisite event type MUELLAJE_IMPORTACION has not been applied. OK Error al registrar operación 1 Prerequisite event type MUELLAJE_IMPORTACION has not been applied.	El contenedor tiene pendiente liberación de muellaje en sistema.	Verificar el estatus con facturación.	facturación@atpaltamira.com.mx
Error al registrar operación 1 Event type 'UNIT_DELIVER' can not be applied to 'Unit: CARU8551570'. Hold NO ENTREGAR, REVISAR CON SCTES exists on 'Unit: CARU8551570'. OK Error al registrar operación 1 Hold NO ENTREGAR, REVISAR CON SCTES	El contenedor no puede entregarse ya que está en revisión por la Terminal.	Verificar estatus del contenedor con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
Error al registrar operación 1 Event type 'UNIT_DELIVER' can not be applied to 'Unit: TTNU9066990'. Hold BL exists on 'Bill of Lading: SMLU2916176A'. OK Error al registrar operación 1 Hold BL exists on 'Bill of Lading:	El Bill of Lading no está liberado en sistema.	Verificar estatus del contenedor con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
Error al registrar operación 1 Event type 'UNIT_DELIVER' can not be applied to 'Unit: MSCU5679816'. Hold OPERATIVO exists on 'Unit: MSCU5679816'. OK Error al registrar operación 1 Hold OPERATIVO	El contenedor tiene revisión por parte de la Autoridad y no ha sido liberado.	Verificar estatus del contenedor con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
Error al registrar operación 1 Event type 'UNIT_DELIVER' can not be applied to 'Unit: MSCU5679816'. Hold REVISION FISICA PALETIZADA exists on 'Unit: MSCU5679816'. OK Error al registrar operación 1 Hold REVISION FISICA PALETIZADA	El contenedor tuvo revisión por la Autoridad pero no se ha presentado la maniobra en la terminal.	Presentar maniobra a programación en base a lo realizado.	atpalmacen@atpaltamira.com.mx
Error al registrar operación 1 Event type 'UNIT_DELIVER' can not be applied to 'Unit: MSCU5679816'. Hold TEMPORAL exists on 'Unit: MSCU5679816'. OK Error al registrar operación 1 Hold TEMPORAL	El contenedor no cuenta con temporal y no puede ser entregado.	Verificar estatus con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
El contenedor ya tiene una cita creada en la Terminal, favor de verificar con Servicio a Clientes. OK Error al registrar operación 1 Duplicate appointment for container	El contenedor ya tiene una cita creada.	Cancelarla en sistema, o verificarlo con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
Cita registrada, favor de verificar que sos datos coincidan con lo solicitado: 607866. Error al registrar operación 2 Event type UNIT. DELL'USE can not be applied to Tunit. GATURISS964*. Hold DESCONSOLIDACION PARCIAL enists on Unit. GATURISS964*. Hold Error al registrar operación 2 Hold DESCONSOLIDACION PARCIAL	Al contenedor se le realizo una desconsolidación parcial.	Verificar estatus con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
El contenedor tiene indicado Recinto Destino, favor de marcar el movimientocomo TIT si esto es correcto y seleccionar nuevamente fecha y hora, si no es TIT favor de revisarlo con Servicio a Clientes. OK Seleccionar el checkbox "TIT"	El contenedor no tiene especificado que es un Traslado Interterminal.	Realizar ajuste seleccionando con un click que es un TIT.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
Cita registrada, favor de verificar que los datos coincidan con lo solicitado: 607868 Error al registrar operación 2 Error al registrar operación 2 Hold DESCONSOLIDACIÓN PARCIAL exists on Unit: GATUB158964', Hold OK	Al contenedor se le realizo una desconsolidación parcial.	Verificar estatus con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx