

Manual de Avisos del Sistema

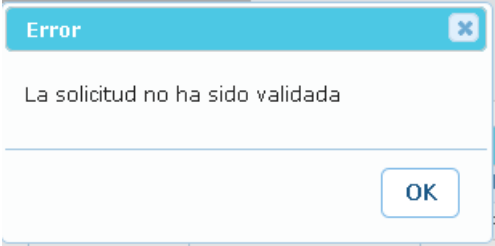

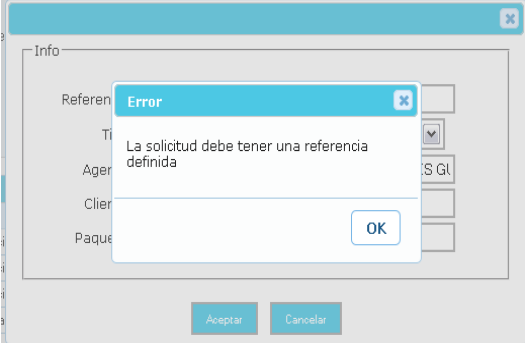
Mensajes en pantalla, consultas, seguimiento y soluciones


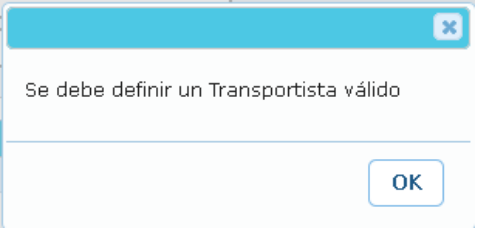

ATP

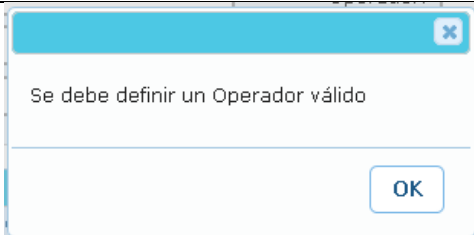

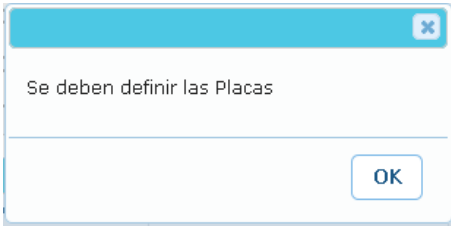


Sistema de Solicitudes de Operaciones

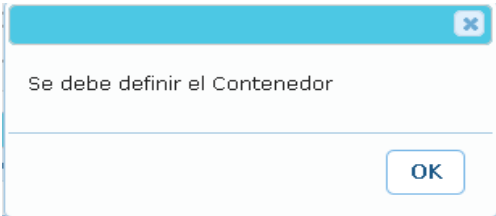
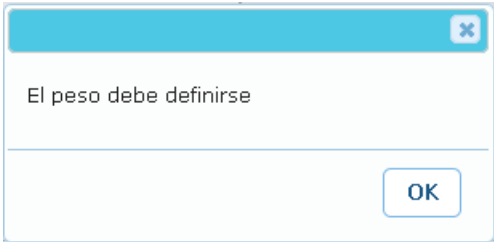
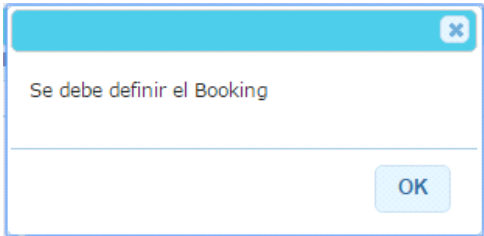
"Este manual está diseñado para dar seguimiento a los mensajes y candados que el "Sistema de Solicitudes de Operaciones" transmite como parte del proceso de seguridad del mismo"

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>La solicitud no ha sido validada</p>	<p>La solicitud contiene documentación que debe ser validada por personal de la Terminal.</p>	<p>Solicitar validación mediante la sección de “Comentarios” y esperar a que la Terminal realice las validaciones en sistema.</p>	<p>Importación</p> <p>atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx</p> <p>Exportación y vacíos</p> <p>atp-pases@atpaltamira.com.mx</p> 
 <p>La solicitud debe tener una referencia definida</p>	<p>El campo Referencia se encuentra en blanco.</p>	<p>Capturar un valor en el campo referencia.</p>	<p><u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u></p>

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>La solicitud debe contener un agente y cliente válidos</p>	<p>Se capturó una razón social de Agencia Aduanal o Cliente diferente a los registrados y autorizados para el usuario.</p>	<p>Verificar captura Agente y/o Cliente, si es correcta, contactar a la terminal para verificar la información.</p>	<p>Importación</p> <p>atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx</p> 
 <p>Se debe definir un Transportista válido</p>	<p>El campo de Transportista se encuentra en blanco o se capturó uno que no se encuentra registrado.</p>	<p>Corregir la captura, o solicitar el alta del nuevo transporte.</p>	<p>atpsclientes@atpaltamira.com.mx</p> 

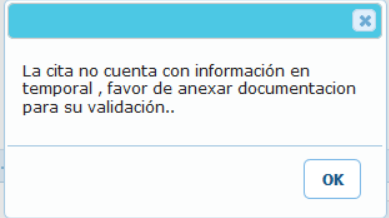
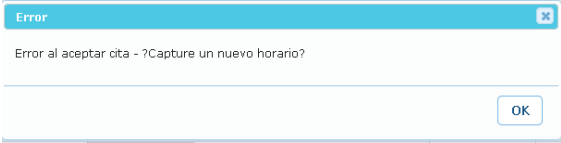
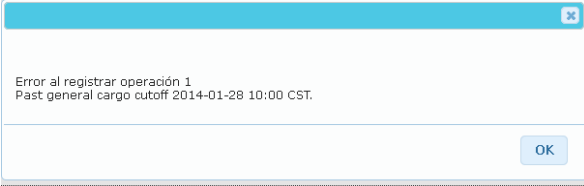

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>Se debe definir un Operador válido</p>	El campo de Operador se encuentra en blanco o se capturó uno que no se encuentra registrado.	Corregir la captura, o solicitar el alta del nuevo operador.	atpsclientes@atpaltamira.com.mx 
 <p>Se debe definir las placas</p>	El campo de Placas se encuentra en blanco.	Capturar placas de la unidad.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>


MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>Se debe definir la Fecha</p>	El campo de Fecha se encuentra en blanco.	Capturar una fecha para la cita.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
<p>Se debe definir la Hora</p> 	El campo de Hora se encuentra en blanco.	Capturar una hora para la cita.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
 <p>Driver Is banned</p>	El operador se encuentra inhabilitada para realizar operaciones en la Terminal.	Enviar copia de la licencia del operador vigente y contactar a Servicio a Clientes.	atpsclientes@atpaltamira.com.mx 

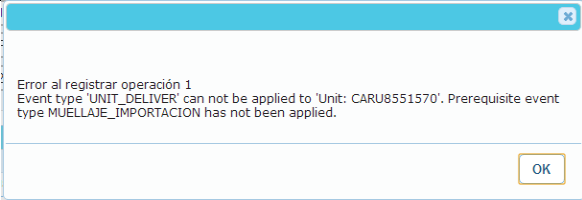

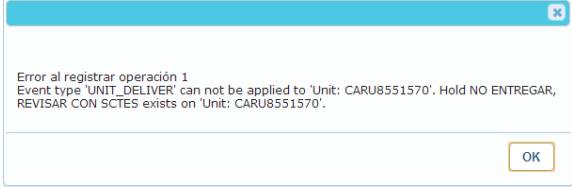

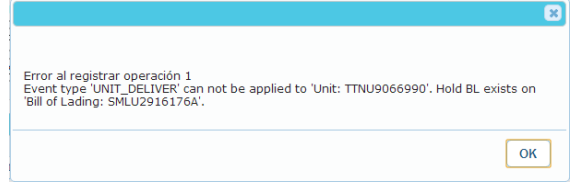

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>Se debe definir el Contenedor</p>	El campo de Contenedor se encuentra en blanco.	Capturar un número de contenedor válido.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
 <p>El peso debe definirse</p>	El campo de Peso se encuentra en blanco.	Capturar el peso incluyendo Tara en kilogramos al contenedor.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
 <p>Se debe definir el Booking</p>	No se ha capturado el número de booking en la fila	Verifique su captura.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>

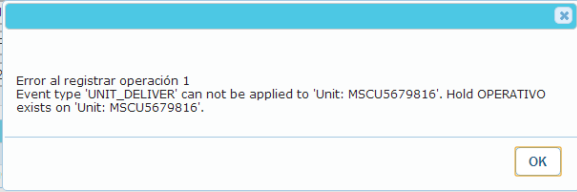

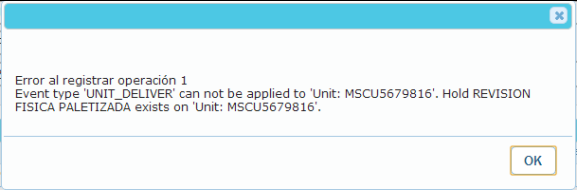

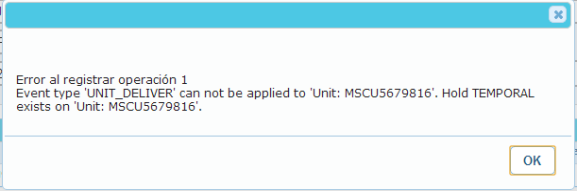

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>El número de contenedores excede los permitidos por la operación</p>	Esta capturando más movimientos de los permitidos por transporte.	Para solicitudes de entrega o recepción de llenos solo es permitido capturar hasta 2 citas por transporte. En el caso de tratarse de vacíos el límite es 4 citas. Por lo que es necesario eliminar los movimientos adicionales.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
 <p>No puede cambiarse el booking de una cita registrada</p>	No puede modificarse un booking a una cita registrada.	Si es necesario el ajuste, cancele la cita y capture una nueva.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
 <p>No puede cambiarse el contenedor de una cita registrada</p>	No puede modificarse un contenedor a una cita registrada.	Si es necesario el ajuste, cancele la cita y capture una nueva.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>

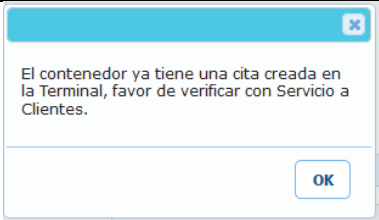



MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>No se puede borrar una cita ya registrada</p>	Intentó eliminar una cita registrada.	Si es necesario cancele la cita y capture una nueva.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
 <p>La solicitud requiere documentación, Favor de anexar</p>	La solicitud requiere que se cargue documentación.	Cargar documentación correspondiente y una vez validada la solicitud procede a capturar la cita.	Importación  atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx Exportación y vacíos atp-pases@atpaltamira.com.mx
 <p>Verifique disponibilidad.</p>	No muestra tipo de contenedor en el movimiento de entregas de contenedores vacíos ya que: → El booking ya liberó su cantidad total. → No se cuenta con instrucción de liberación de equipo.	Verifique las citas creadas para ese booking y/o verificar equipo disponible en la Terminal.	 atpbookings@atpaltamira.com.mx

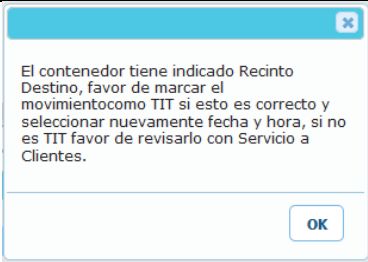


MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>Requiere archivo</p>	El contenedor capturado no tiene historial dentro de la terminal y/o no cuenta con temporal.	Cargue la temporal en la sección de documentos.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
 <p>Error al aceptar cita - ? Capture un nuevo horario?</p>	Se está creando una cita para un horario no definido.	Seleccione día y hora nuevamente.	<u>No es necesario interacción con personal de la Terminal.</u>
 <p>Past general cargo cutoff</p>	El cierre de despachos del buque ha sido cerrado.	Verificar estatus con la terminal.	 docbuques@atpaltamira.com.mx

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
	El booking no se encuentra dado de alta en sistema.	Solicitar el alta del booking.	Exportación y vacíos atp-pases@atpaltamira.com.mx 
	Si el contenedor no se encuentra liberado en sistema no se mostraran los campos.	Validar con la terminal el estatus del contenedor.	 atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
 <p>Error al registrar operación 1 is past LAST FREE DAY</p>	El contenedor presenta almacenaje.	Verificar el estatus con facturación.	facturación@atpaltamira.com.mx 

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>Error al registrar operación 1</p> <p>Prerequisite event type MUELLAJE_IMPORTACION has not been applied.</p>	El contenedor tiene pendiente liberación de muellaje en sistema.	Verificar el estatus con facturación.	facturación@atpaltamira.com.mx 
 <p>Error al registrar operación 1</p> <p>Hold NO ENTREGAR, REVISAR CON SCTES</p>	El contenedor no puede entregarse ya que está en revisión por la Terminal.	Verificar estatus del contenedor con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx 
 <p>Error al registrar operación 1</p> <p>Hold BL exists on 'Bill of Lading:</p>	El Bill of Lading no está liberado en sistema.	Verificar estatus del contenedor con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx 

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>Error al registrar operación 1</p> <p>Hold OPERATIVO</p>	El contenedor tiene revisión por parte de la Autoridad y no ha sido liberado.	Verificar estatus del contenedor con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx 
 <p>Error al registrar operación 1</p> <p>Hold REVISION FISICA PALETIZADA</p>	El contenedor tuvo revisión por la Autoridad pero no se ha presentado la maniobra en la terminal.	Presentar maniobra a programación en base a lo realizado.	atpalmacen@atpaltamira.com.mx 
 <p>Error al registrar operación 1</p> <p>Hold TEMPORAL</p>	El contenedor no cuenta con temporal y no puede ser entregado.	Verificar estatus con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx 

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>Error al registrar operación 1</p> <p>Duplicate appointment for container</p>	El contenedor ya tiene una cita creada.	Cancelarla en sistema, o verificarlo con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx 
 <p>Error al registrar operación 2</p> <p>Hold DESCONSOLIDACION PARCIAL</p>	Al contenedor se le realizo una desconsolidación parcial.	Verificar estatus con la terminal.	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx 

MENSAJE	MOTIVO POR EL CUAL SE GENERAL EL MENSAJE	SOLUCION AL MENSAJE GENERADO	CONTACTO PARA SOLUCIÓN DEL MENSAJE
 <p>Seleccionar el checkbox "TIT"</p>	<p>El contenedor no tiene especificado que es un Traslado Interterminal.</p>	<p>Realizar ajuste seleccionando con un click que es un TIT.</p>	<p>atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx</p> 
 <p>Error al registrar operación 2</p> <p>Hold DESCONSOLIDACION PARCIAL</p>	<p>Al contenedor se le realizo una desconsolidación parcial.</p>	<p>Verificar estatus con la terminal.</p>	<p>atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx</p> 