

- Manual de configuración -
 - Datafonos Redsys -

El objetivo de este manual es explicar cómo configurar los datáfonos Redsys.

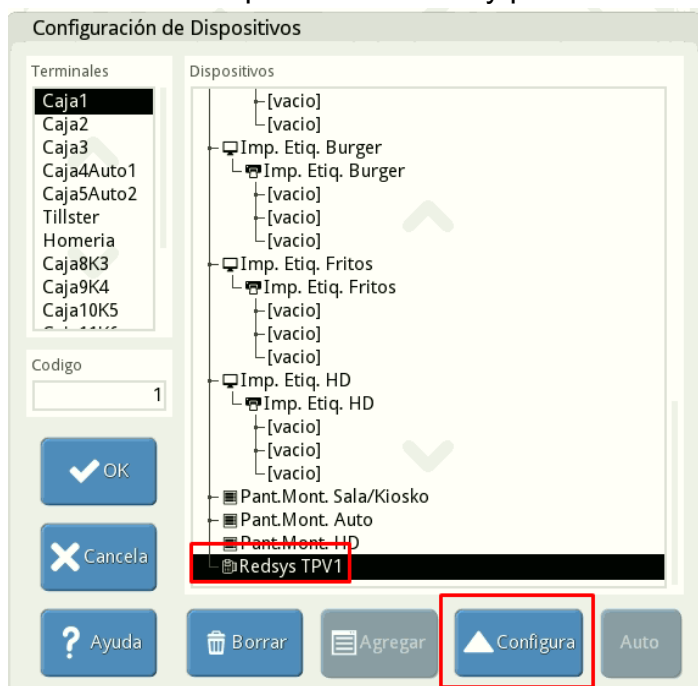
1. En la carpeta /sbin, edite el archivo before_winrest y comente las líneas que inician el servicio CoLinux. Se debe añadir un # antes de las líneas de colinux.
 - a.

```
#!/bin/bash
#Start CoLinux
sleep 10
#cd /home/CoLinux
#./Colinux -p . &
```
2. Copie los nuevos archivos de Redsys en la carpeta /home/winrest. Puedes bajarlos desde: <https://cloud.grupopie.com/s/cfNLM72Onlqfunx> o simplemente copiar de otra tienda;
 - a. caTvpclImplantado.pem
 - b. libImplantadoLinux.so
3. Después de hacer la copia deben ejecutar los siguientes comandos:
 - a. `chmod 777 /home/winrest/caTvpclImplantado.pem`
 - b. `chmod 777 /home/winrest/libImplantadoLinux.so`
4. Después, en Winrest ir a Sistema -> Técnico -> Dispositivos y eliminar de configuraciones de datáfonos ClearOne
 - a. - En el terminal Caja1;
 - b. Seleccione el dispositivo ClearOneCj1 y pulse el botón Borrar
 - c. Seleccione el Socket_Port del dispositivo eliminado y pulse el botón Borrar



- d. Siempre en Terminal Devices Caja1, añada un nuevo dispositivo TPA Redsys TPVPC

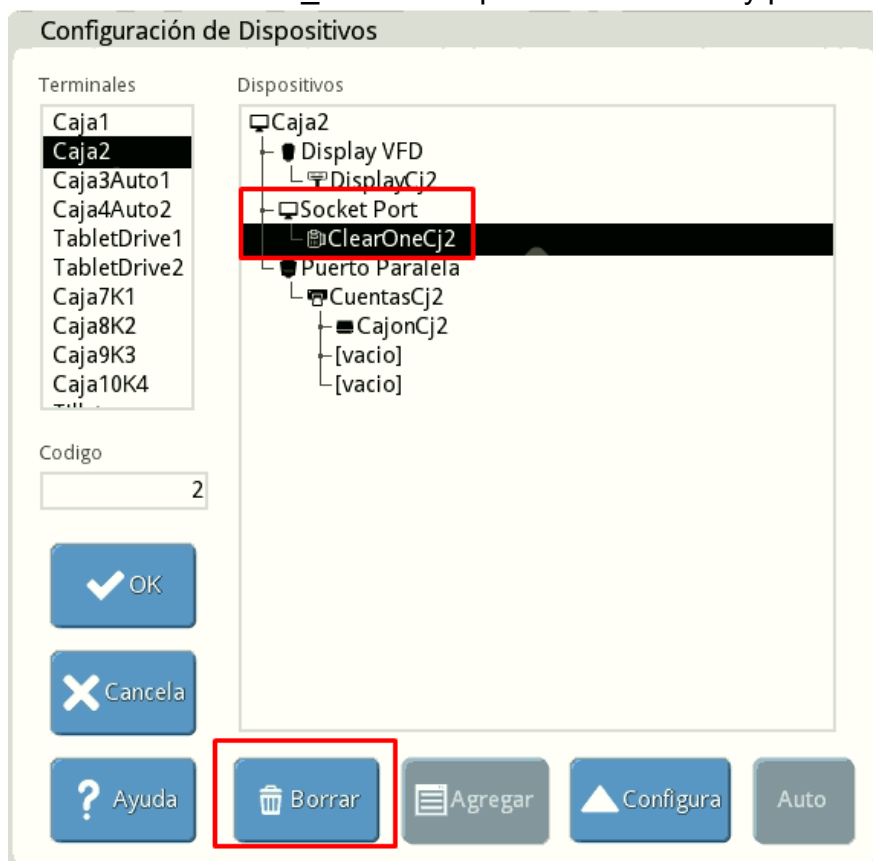
e. Seleccione el dispositivo añadido y pulse el botón Configura



5. Introduzca la siguiente configuración, guarde y reinicie TPV. Atención que por veces el datafono puede detectar-se como /dev/ttyACM0 si enchufado en una usb que se detectada antes de los hardlocks.



6. Quitar las configuraciones de datáfono ClearOne de los TPVs restantes.
 - a. Em cada um dos TPV's, é necessário comentar as linhas do ficheiro `before_winrest` da pasta `/sbin`, para que o serviço CoLinux também não arranque nos postos.
7. A continuación, en Winrest vaya a Sistema -> Técnico -> Dispositivos
 - a. - En el terminal Caja2;
 - b. Seleccione el dispositivo ClearOneCj2 y pulse el botón Borrar
 - c. Seleccione el Socket_Port del dispositivo eliminado y pulse el botón Borrar.



- d. Siempre en Dispositivos Terminales Caja2, añada un nuevo dispositivo TPA Redsys TPVPC

- e. Seleccione el dispositivo añadido y pulse el botón Configura



- f. Introduzca la siguiente configuración, guarde y reinicie TPV



NOTA: En la "Configuración de puertos", desde Terminal2 es como se muestra en la imagen (/dev/ttyACM0,19200,N,8,1), ya que en el master debe ser diferente debido al puerto del Hardlock.

8. Para los demás TPV, siga las mismas instrucciones que para el TPV 2

Troubleshooting:

- En caja 1 es importante entender que el datafono puede no estar en /dev/ttyACM1 y ser detectado como /dev/ttyACM0.
- En caso de no ser detectado mirar el fichero /tmp/dllTCPIimplantado.txt y mirar cual es el error.
- Código de errores de Redsys:
 - Código de error:1 - Error Interno del Sistema. Será necesario reiniciar la carga de la librería dinámica. Si el problema persiste, notificar problema a entidad.
 - Código de error:2 - Error al cargar el XML con los datos de configuración
 - Código de error:3 - No se ha especificado ningún valor en el elemento datosConf/datosComercio/comercio.
 - Código de error:4 - No se ha especificado ningún valor en el elemento datosConf/datosComercio/terminal
 - Código de error:5 - No se ha especificado ningún valor en el elemento datosConf/datosComercio/clave
 - Código de error:6 - No se ha especificado ningún valor en el elemento datosConf/accesoUsuario/usuario
 - Código de error:7 - No se ha especificado ningún valor en el elemento datosConf/accesoUsuario/clave
 - Código de error:8 - No se ha especificado ningún valor en el elemento datosConf/modo
 - Código de error:9 - No se ha especificado ni acceso con datos de comercio ni usuario. Es obligatorio especificar uno de los dos accesos.
 - Código de error:10 - No se ha especificado ningún valor en el elemento datosConf/confDispositivo/puerto. Si no se quiere usar un pinpad, no es necesario incluir el elemento confDispositivo. Si se incluye se deben configurar todos los elementos.
 - Código de error:11 - No se ha especificado ningún valor en el elemento datosConf/confDispositivo/version.
 - Código de error:12 - Error Interno del sistema. Integración TpvpciImplantado Redsys · C/ Francisco Sancha, 12 · 28034 · Madrid · ESPAÑA Ref SM.DE.DNC.MAN.0046 05/11/2021 Versión: 2.43 39
 - Código de error:13 - Error al realizar el descubrimiento del PinPad. Se superó el TimeOut máximo de espera.

- Código de error:14 - No se pudo iniciar la interfaz gráfica del TPVPC Latente.
- Código de error:16 - Problema en la comunicación con el Servicio Web del TPVPC. Revisar conexión a Internet, e intentar una nueva inicialización cuando el servicio esté restablecido.
- Código de error:18 - Se envía correctamente la petición al TPVPC, pero alguno de los datos establecidos no es correcto. Revise código de comercio, terminal y la clave de firma.
- Código de error:19 - El Pinpad no está configurado correctamente, es necesario contactar con la entidad.
- Código de error:20 - El Puerto de comunicación especificado no es correcto.
- Código de error:21 - Se ha especificado una versión que es incompatible con el PinPad instalado. Consultar con la entidad el valor correcto.
- Código de error:40 - La versión de la librería ha caducado y debe actualizarse.