

ALGEMENE VOORWAARDEN LEXI AI

Versie 1.0 - Oktober 2025

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbieder:** Adem Management Holding B.V., handelend onder de naam LEXI AI, gevestigd te Gouverneurlaan 445, 2523 CB Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96417609, BTW-nummer NL867602144B01.
 2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aanbieder een overeenkomst aangaat voor het gebruik van de Diensten.
 3. **Diensten:** De door Aanbieder via het Platform aangeboden AI-gebaseerde informatiedienst genaamd LEXI, die toegang biedt tot informatie uit de Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) voor de Glastuinbouw.
 4. **Platform:** De website, applicatie en alle bijbehorende systemen waarop de Diensten worden aangeboden, toegankelijk via www.lexiai.nl en gerelateerde domeinen.
 5. **Account:** Het persoonlijke account van Klant waarmee toegang wordt verkregen tot de Diensten.
 6. **Abonnement:** De overeenkomst waarbij Klant tegen betaling van een periodieke vergoeding toegang krijgt tot de Diensten.
 7. **Abonnementsvorm:** De specifieke variant van het Abonnement (Starter, Professional of Enterprise) met bijbehorende voorwaarden en tarieven.
 8. **Content:** Alle informatie, teksten, adviezen, berekeningen en andere output die door LEXI wordt gegenereerd.
-

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Aanbieder.
2. Door gebruik te maken van de Diensten en/of een Account aan te maken, verklaart Klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Aanbieder zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen door een bepaling met dezelfde strekking.

5. Algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze door Aanbieder uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
-

ARTIKEL 3 - HET AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van Aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant:
 - Een Account aanmaakt op het Platform;
 - Een Abonnementsvorm selecteert;
 - Akkoord gaat met deze algemene voorwaarden door de daarvoor bestemde checkboxes aan te vinken;
 - De betalingsgegevens verstrekt en bevestigt;
 - De eerste betaling succesvol is verwerkt.
 3. Aanbieder behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een overeenkomst te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen aan de levering.
 4. Indien Klant een zakelijk e-mailadres gebruikt, wordt vermoed dat deze handelt namens een rechtspersoon en bevoegd is deze rechtspersoon te binden. De natuurlijke persoon die de overeenkomst aangaat namens Klant garandeert daartoe volledig bevoegd te zijn en vrijwaart Aanbieder voor alle claims die voortvloeien uit het ontbreken van deze bevoegdheid.
-

ARTIKEL 4 - DIENSTVERLENING

4.1 Aard van de Diensten

1. LEXI is een AI-gebaseerde informatietool die algemene informatie verstrekt uit CAO-documenten voor de Glastuinbouw.
2. LEXI verstrekt GEEN:
 - Juridisch advies
 - Fiscaal advies
 - Bindende berekeningen
 - Arbeidsrechtelijk advies
 - Professioneel advies in welke vorm dan ook
3. **DISCLAIMER:** LEXI is een kunstmatige intelligentie en kan fouten maken, onvolledige informatie verstrekken of onjuiste interpretaties geven. Klant gebruikt de Diensten volledig op eigen risico.
4. Aanbieder garandeert NIET:
 - De juistheid, volledigheid of actualiteit van de Content

- Dat de Content geschikt is voor het specifieke doel van Klant
- Dat de Diensten ononderbroken of foutloos zullen functioneren
- Dat eventuele gebreken zullen worden hersteld

5. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- Het controleren van de juistheid van door LEXI verstrekte informatie
- Het raadplegen van gekwalificeerde adviseurs bij belangrijke beslissingen
- Naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving
- Beslissingen genomen op basis van door LEXI verstrekte informatie

4.2 Fair Use Policy

1. De Diensten worden aangeboden onder een "redelijk gebruik" principe. Aanbieder hanteert de volgende richtlijnen voor normaal gebruik:
 - Starter: normaal gebruik tot circa 500 vragen per maand
 - Professional: normaal gebruik tot circa 1.500 vragen per maand
 - Enterprise: normaal gebruik tot circa 5.000 vragen per maand
2. Deze aantallen zijn indicatief en geen harde limieten, maar een overschrijding kan duiden op misbruik.
3. Als misbruik wordt beschouwd:
 - Het gebruik van geautomatiseerde scripts, bots of crawlers
 - Het systematisch extraheren van Content voor hergebruik
 - Het delen van Account-toegang met derden
 - Het commercieel doorverkopen of sublicenseren van informatie
 - Excessief gebruik dat de beschikbaarheid voor andere gebruikers beïnvloedt
 - Gebruik voor onwettige doeleinden
4. Bij vermoeden van misbruik kan Aanbieder:
 - Klant hiervan schriftelijk in kennis stellen
 - Klant een termijn geven om het gebruik aan te passen (minimaal 7 dagen)
 - Bij voortgezet misbruik het Account (tijdelijk) opschorten of beëindigen
 - Bij evident misbruik zonder voorafgaande waarschuwing het Account beëindigen
5. Opschorting of beëindiging wegens misbruik geeft geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

4.3 Beschikbaarheid

1. Aanbieder streeft naar een beschikbaarheid van de Diensten van minimaal 99% op jaarbasis, berekend over alle beschikbare uren exclusief gepland onderhoud.

2. Uitgezonderd zijn periodes van:

- Gepland onderhoud (met 48 uur kennisgeving)
- Storingen bij derden (hosting, internetproviders, AI-diensten)
- Overmacht

3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor:

- Tijdelijke onbeschikbaarheid van de Diensten
- Vertraging in het genereren van Content
- Technische beperkingen van onderliggende AI-systemen

ARTIKEL 5 - ABONNEMENTEN EN TARIEVEN

5.1 Abonnementsvormen

Aanbieder biedt de volgende Abonnementsvormen aan:

1. **Starter:** €499,- per maand (exclusief BTW)
2. **Professional:** €599,- per maand (exclusief BTW)
3. **Enterprise:** €1.199,- per maand (exclusief BTW)

5.2 Gratis Proefvragen

1. Nieuwe gebruikers kunnen na het invoeren van een e-mailadres 3 gratis proefvragen stellen.
2. Na de 3 proefvragen is een betaald Abonnement vereist voor verder gebruik.
3. Aan de gratis proefvragen kunnen geen rechten worden ontleend.

5.3 Tariefvoorwaarden

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Aanbieder behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks aan te passen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail aangekondigd.
3. Bij tariefverhoging heeft Klant het recht het Abonnement binnen 14 dagen na kennisgeving op te zeggen tegen de eerstvolgende verlengingsdatum.

5.4 Jaarlijkse betaling

1. Bij vooruitbetaling voor een volledig jaar ontvangt Klant 10% korting op de maandelijkse tarieven.
 2. Jaarlijkse betaling gebeurt in één keer vooraf.
 3. Bij opzegging van een jaarlijks Abonnement vindt geen restitutie plaats van het resterende bedrag.
-

ARTIKEL 6 - BETALING

6.1 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt per automatische incasso via Stripe.
2. Bij het aangaan van een Abonnement wordt de eerste betaling direct verwerkt.
3. Vervolgbetalingen worden maandelijks of jaarlijks (afhankelijk van de gekozen betalingsperiode) automatisch geïncasseerd op of rond dezelfde dag van de maand.
4. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verleent Klant toestemming voor automatische incasso.

6.2 Betalingsachterstand

1. Bij niet-betaling of een mislukte incasso wordt Klant hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.
2. Klant heeft 7 dagen om de betaling alsnog te voldoen.
3. Indien na 7 dagen geen betaling is ontvangen:
 - Wordt de toegang tot de Diensten automatisch opgeschort
 - Wordt Klant in gebreke gesteld
 - Is Klant een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand
4. Alle kosten verbonden aan de incasso van openstaande bedragen komen voor rekening van Klant, met een minimum van €40,-.
5. Na 30 dagen niet-betaling behoudt Aanbieder zich het recht voor het Account en alle data te verwijderen.

6.3 Geen restitutie

1. Betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij wettelijk verplicht of uitdrukkelijk anders vermeld in deze voorwaarden.
 2. Bij opzegging loopt het Abonnement door tot het einde van de reeds betaalde periode.
-

ARTIKEL 7 - LOOPTIJD EN OPZEGGING

7.1 Looptijd

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Het Abonnement verlengt zich automatisch met de gekozen betalingsperiode (maandelijks of jaarlijks).

7.2 Opzegging door Klant

1. Klant kan het Abonnement te allen tijde opzeggen via het Account of per e-mail aan info@lexiai.nl.
2. Opzegging geschiedt tegen het einde van de lopende betaalperiode.
3. Na opzegging blijft het Abonnement actief tot het einde van de reeds betaalde periode.

4. Restitutie van betaalde bedragen vindt niet plaats.

7.3 Opzegging door Aanbieder

1. Aanbieder kan het Abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
 2. Aanbieder kan het Abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - Klant in strijd handelt met deze voorwaarden
 - Klant misbruik maakt van de Diensten (zie artikel 4.2)
 - Klant in betalingsachterstand is
 - Klant de goede naam van Aanbieder schaadt
 - Klant failliet wordt verklaard of een aanvraag tot faillissement indient
 3. Bij beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming van Klant vindt geen restitutie plaats.
-

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN KLANT

1. Klant is verplicht om:
 - Correcte en actuele gegevens te verstrekken bij registratie
 - De inloggegevens strikt vertrouwelijk te houden
 - Aanbieder onmiddellijk te informeren bij (vermoeden van) misbruik van het Account
 - De Diensten alleen te gebruiken voor eigen gebruik binnen de organisatie
 - Zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving
 2. Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via het Account.
 3. Het is Klant niet toegestaan:
 - Het Account te delen met derden
 - De Content door te verkopen of commercieel te exploiteren
 - Reverse engineering toe te passen op het Platform
 - De werking van het Platform te verstoren
 - Inbreuk te maken op rechten van derden
 - Het Platform te gebruiken voor onwettige doeleinden
 4. Klant vrijwaart Aanbieder voor alle claims van derden voortvloeiend uit schending van deze verplichtingen.
-

ARTIKEL 9 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en de onderliggende technologie

berusten bij Aanbieder of zijn licentiegevers.

2. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het Abonnement.

3. Het is Klant niet toegestaan:

- De software te kopiëren, reproduceren of openbaar te maken
- Afgeleide werken te maken
- Reverse engineering toe te passen
- Auteursrechtelijke vermeldingen te verwijderen

4. Rechten op door LEXI gegenereerde Content:

- Klant mag de Content gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden
 - Het is niet toegestaan de Content te commercialiseren of door te verkopen
 - Aanbieder behoudt zich het recht voor om zowel de door Klant ingevoerde vragen (input) als de door LEXI gegenereerde antwoorden (output) in volledig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm te gebruiken voor verbetering van de Diensten, zonder dat individuele klanten of bedrijfsgegevens herleidbaar zijn
-

ARTIKEL 10 - GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACY

1. Aanbieder verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt het separate Privacybeleid, beschikbaar op www.lexiai.nl/privacy.

3. Aanbieder maakt gebruik van de volgende third-party diensten:

- Google Cloud Console (hosting en infrastructuur)
- Google Vertex AI (kunstmatige intelligentie voor het functioneren van LEXI)
- Stripe (betalingsverwerking)

4. Door gebruik te maken van de Diensten stemt Klant in met de doorgifte van gegevens aan deze third parties. Gegevens worden verwerkt binnen de Google Cloud infrastructuur, waarbij Google optreedt als subverwerker in de zin van de AVG. Voor meer informatie over gegevensverwerking door Google, zie: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>

5. Aanbieder neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

6. Bij een datalek stelt Aanbieder Klant hiervan binnen 72 uur in kennis, conform AVG-verplichtingen.

7. Klant heeft te allen tijde recht op:

- Inzage in de verwerkte persoonsgegevens

- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (recht op vergetelheid)
- Dataportabiliteit
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking

8. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@lexiai.nl.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Algemene aansprakelijkheidsbeperking

1. **KRITIEKE DISCLAIMER:** LEXI is een AI-tool die algemene informatie verstrekt. Aanbieder is NIET aansprakelijk voor:
 - Onjuistheden in de door LEXI verstrekte Content
 - Interpretatiefouten of onvolledige informatie
 - Beslissingen genomen op basis van de Content
 - Schade voortvloeiend uit het gebruik van de Diensten
2. Klant gebruikt de Diensten volledig op eigen risico en is zelf verantwoordelijk voor het verifiëren van alle informatie met gekwalificeerde adviseurs.

11.2 Beperking aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Aanbieder jegens Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot **het bedrag van de door Klant betaalde vergoedingen over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van €10.000,- (tienduizend euro).**
2. Deze beperking geldt per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
3. Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend indien:
 - Sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Aanbieder
 - Klant Aanbieder binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk in gebreke heeft gesteld
 - Klant Aanbieder redelijke gelegenheid heeft gegeven de tekortkoming te herstellen

11.3 Uitgesloten schade

Aanbieder is in geen geval aansprakelijk voor:

1. Indirecte schade, daaronder begrepen:

- Gevolgschade
- Gederfde winst of omzet
- Gemiste besparingen
- Schade door bedrijfsstagnatie
- Reputatieschade
- Schade aan goodwill

2. Schade voortvloeiend uit:

- Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Klant
- Handelingen van derden
- Storingen bij third-party diensten
- Overmacht
- Dataverlies (Klant is verantwoordelijk voor eigen back-ups)
- Onbevoegd gebruik van het Account door derden

3. Schade door AI-gerelateerde beperkingen:

- Hallucinations (verzonnen informatie door AI)
- Verouderde informatie in de training data
- Technische beperkingen van AI-systemen
- Onverwacht gedrag van de AI

11.4 Wettelijke aansprakelijkheid

1. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor:

- Opzettelijke schade of grove schuld
- Schade aan lichaam, leven of gezondheid
- Aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten

11.5 Vrijwaring

1. Klant vrijwaart Aanbieder voor alle claims van derden met betrekking tot:

- Schade ontstaan door gebruik van de Diensten
 - Inbreuk op rechten van derden door Klant
 - Schending van deze voorwaarden door Klant
-

ARTIKEL 12 - OVERMACHT

1. Aanbieder is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming wordt verhinderd door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt verstaan:
 - Storingen bij internet, elektriciteit of telecommunicatie
 - DDoS-aanvallen of andere cyberaanvallen
 - Storingen bij third-party diensten (Google Cloud, Stripe, AI-providers)
 - Overheidsmaatregelen
 - Natuurrampen
 - Pandemieën
 - Oorlog of terrorisme
 - Stakingen
 - Alle andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Aanbieder
 3. Bij overmacht heeft Aanbieder het recht de nakoming op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
 4. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
-

ARTIKEL 13 - WIJZIGING VOORWAARDEN EN DIENSTEN

1. Aanbieder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
 2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail aangekondigd aan Klant.
 3. Bij bezwaar tegen gewijzigde voorwaarden heeft Klant het recht het Abonnement binnen 14 dagen na kennisgeving op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan.
 4. Indien Klant niet opzegt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.
 5. Aanbieder behoudt zich het recht voor de Diensten te wijzigen, uit te breiden of te beperken.
 6. Bij wezenlijke wijzigingen die de functionaliteit nadelig beïnvloeden, wordt Klant hiervan op de hoogte gesteld en heeft Klant opzegrecht conform lid 3.
-

ARTIKEL 14 - OVERDRACHT VAN RECHTEN

1. Klant is niet gerechtigd om rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder.

2. Aanbieder is gerechtigd rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan derden, waaronder bij reorganisatie, verkoop van de onderneming of fusie.
-

ARTIKEL 15 - SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten tussen Aanbieder en Klant is Nederlands recht van toepassing.
 2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
 3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
 4. Partijen zullen alsdan in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen die het beoogde doel zo dicht mogelijk benaderen.
 5. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
-

ARTIKEL 16 - CONTACTGEGEVENS

Adem Management Holding B.V.

Handelsnaam: LEXI AI

Gouverneurlaan 445

2523 CB Den Haag

Nederland

KVK-nummer: 96417609

BTW-nummer: NL867602144B01

E-mail: info@lexiai.nl

Website: www.lexiai.nl

Datum laatste wijziging: Oktober 2025

Versie: 1.0


BIJLAGE: SAMENVATTING BELANGRIJKSTE PUNTEN


Let op: Deze samenvatting is niet juridisch bindend. De volledige voorwaarden hierboven zijn leidend.


 **Wat LEXI WEL is:** Een AI-tool die algemene informatie geeft over de Glastuinbouw CAO

 **Wat LEXI NIET is:** Een juridisch adviseur, geen bindende berekeningen, geen garanties


 **Gebruik op eigen risico:** LEXI kan fouten maken - controleer altijd met een professional

 **Betaling:** Maandelijks via automatische incasso, geen restitutie bij opzegging

 **Opzegging:** Altijd mogelijk, loopt door tot einde betaalde periode

 **Aansprakelijkheid:** Beperkt tot 12 maanden abonnementskosten (max. €10.000). Deze limiet geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

 **Privacy:** Conform AVG, zie apart privacybeleid

 **Vragen?:** info@lexiai.nl

Einde Algemene Voorwaarden LEXI AI