

JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA



BENKI KUU YA TANZANIA



Unapojibu tafadhali taja:

Kumb. Na. LD.170/515/02/388

22 Machi, 2024

Kwa: Taasisi za Utoaji wa Mikopo Midogo Daraja la II,

**YAH: KUWASILISHA TAARIFA YA KILA ROBO MWAKA KUHUSU
MIKOPO INAYOTOLEWA KWA WAFANYABIASHARA NDOGO
PAMOJA NA ZA UTATUZI WA MALALAMIKO YA WATEJA**

Tafadhali husika na mada tajwa hapo juu.

2. Katika kutekeleza majukumu yake, Benki Kuu ya Tanzania inakusanya taarifa juu ya utoaji mikopo kwa biashara ndogo na za kati (MSMEs), pamoja na taarifa juu ya malalamiko ya watumiaji wa huduma za fedha kutoka kwa taasisi zote za utoaji wa mikopo midogo zilizo katika daraja la pili nchini (MFSPs under Tier II).
3. Ili kurahisisha zoezi hili, mnaombwa kuwasilisha taarifa tajwa kila robo mwaka kuanzia taarifa za robo mwaka zinazoishia Disemba 31, 2023 na Machi 31, 2024, zinazotakiwa kuwasilishwa hadi ifikapo Aprili 15, 2024 kwa kutumia kielezo kilichoambatishwa mwisho wa Walaka huu. Baada ya hapo, taarifa zitatakiwa kuwasilishwa ndani ya siku kumi na tano (15) baada ya kila robo mwaka kukamilika.
4. Taarifa hizo zitumwe kupitia barua pepe kwa afisa wa Benki Kuu ambaye huwasiliana na taasisi yako (Relationship Officer) na nakala itumwe kwa edmund.mbokosi@bot.go.tz na zainab.Kabange@bot.go.tz. Kwa mawasiliano zaidi tafadhali wasiliana nasi kupitia nambari za simu 0769 495 198 na 0719368344

5. Kushindwa kuwasilisha taarifa kama ilivyoelekezwa katika Walaka huu kunaweza kusababisha faini au adhabu kama ilivyoainishwa katika Sheria ya Wakopeshaji Wadogo ya 2018 na Kanuni za Benki Kuu ya Tanzania (Kumlinda Mtumiaji wa Huduma za Fedha) za 2019. Taarifa za nakala ngumu (hard copy) zote zitumwe kupitia anuani hapa chini;

Kurugenzi ya Usawi na Huduma Jumuishi za Fedha,
Benki Kuu ya Tanzania,
2 Mtaa wa Mirambo,
S.L.P 2939,
DAR ES SALAAM

Wasalaam
BENKI KUU YA TANZANIA

KURUGENZI YA USIMAMIZI WA SEKTA YA FEDHA

Jina la Taasisi: _____

(a) Utoaji mikopo kwa Kampuni Ndogo, za Kati na Kubwa (MSMEs Loans)

Category	Taarifa kuhusu Utoaji wa Mikopo kwa MSMEs (mikopo yote ya biashara)	
	Taarifa mpaka tarehe/...../.....	
	Idadi ya akaunti za mikopo	Kiasi cha Mkopo TZS
Jumla ya Mikopo Yote		
Jumla ya mikopo ya biashara		
Mikopo kwa biashara zinazomilikiwa na Wanawake		
Mikopo kwa biashara zinazomilikiwa na Wanaume		

(b) Taarifa kuhusu malalamiko ya watumiaji wa huduma za fedha

Data on Consumer Complaints Resolution		
Taarifa mpaka tarehe/...../.....		
Idadi ya Malalamiko yaliyopokelewa	Idadi ya Malalamiko yaliyotatuliwa	Idadi ya Malalamiko yaliyoelekezwa taasisi nyingine (Mf. BOT, Mahakama, Polisi n.k)