



# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22

**Б. МУСИН**Председатель Правления  
АО «Казакхтелеком»

## Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и сотрудники!

2024 год стал для АО «Казакхтелеком» периодом комплексной операционной реализации стратегических инициатив. Главными задачами Правления были обеспечение стабильности технологической платформы Компании, повышение качества предоставляемых услуг и контроль исполнения масштабных проектов в условиях высокой нагрузки на инфраструктуру.

Особое внимание в 2024 году было уделено практическому исполнению ключевых технологических инициатив Компании. В рамках масштабной программы по повышению качества клиентского сервиса мы запустили массовую модернизацию пользовательского оборудования, перевели десятки тысяч абонентов на оптические решения, а также расширили инфраструктуру в ряде городов и сельских населенных пунктах. Существенное внимание было уделено надежности логистики, качеству технической поддержки и координации между филиалами и центральным аппаратом.

Параллельно мы усилили фокус на цифровых продуктах и технологической независимости: в течение года «Казакхтелеком» вывел на рынок ряд облачных решений собственной разработки, ориентированных на нужды бизнеса и государственных организаций. Также была обеспечена координация участия Компании в международном проекте по строительству транскаспийской волоконно-оптической линии связи, а внутри страны запущена

экосистема поддержки инноваций и стартапов — Activation Hub. Все эти направления стали важными составляющими нашей операционной повестки и заделом для дальнейшего развития.

Значимым приоритетом для Компании оставалась реализация ESG-повестки. Мы последовательно развивали практики ответственного управления, внедряли принципы экологической устойчивости и усиливали внимание к вопросам социальной ответственности. В 2024 году «Казакхтелеком» продолжил реализацию программ по снижению углеродного следа, расширил инициативы в области гендерного равенства, охраны труда и цифровой инклюзии. Мы обеспечили подключение к высокоскоростному интернету в отдаленных селах и реализовали проекты по поддержке уязвимых групп населения. Особое внимание было уделено управлению климатическими рисками — в 2024 году была проведена их комплексная оценка, а также экологический аудит производственной деятельности. Отражением нашей зрелости в области устойчивого развития стал результат международной оценки ESG от S&P Global — 50/100 баллов по методологии CSA. ESG-принципы стали неотъемлемой частью нашей стратегии и операционной модели.

Работа в 2024 году сопровождалась как внешними вызовами, так и внутренними задачами. Мы усилили управленческий контроль, оптимизировали процессы и продолжили внедрение новых подходов к работе

с клиентскими данными и ИТ-инфраструктурой. Были реализованы внутренние программы по развитию персонала, повышению квалификации и улучшению производственной безопасности.

Главной ценностью остается команда. Именно слаженная работа тысяч сотрудников Компании обеспечила выполнение наших задач. От имени Правления выражаю благодарность каждому сотруднику за вклад, а также признательность нашим клиентам, акционерам и партнерам за доверие и совместную работу.

В 2025 году мы продолжим курс на развитие телеком-инфраструктуры, цифровых решений и операционной устойчивости, сохраняя приоритет на качестве сервиса, надежности систем и эффективности внутренних процессов.



МАЙ



ИЮНЬ



ИЮЛЬ



АВГУСТ



13.05.2024

Крупнейший телеком-оператор страны и международный лидер в сфере облачных и edge-услуг Gcore договорились совместно развивать в Казахстане стриминговые и мультимедийные технологии и сервисы. Соответствующий меморандум подписан в Астане при поддержке национальной компании «KAZAKH INVEST».

20.05.2024

В рамках реализации проекта Транскаспийской оптоволоконной кабельной линии (ВОЛС) продолжаются работы по выбору компании-подрядчика для строительства кабельной линии по дну Каспийского моря. С этой целью представители AzeriTelecom и Компании приняли участие в семинаре, организованном в Баку консультантом проекта — компанией Pioneer Consulting.

22.05.2024

Ведущий телеком-оператор страны объявил об успешном завершении выплаты дивидендов за 2023 год. Дивиденд на одну простую и привилегированную акцию по итогам 2023 года составит 2 096,6 тенге. Общая сумма выплат по дивидендам составила 23,1 млрд тенге.

31.05.2024

Группа компаний «Казакхтелеком» раскрыла финансовую отчетность по итогам I квартала. Несмотря на масштабные инвестиции в развитие инфраструктуры, развертывание сети 5G и социальную поддержку, Компания показала рост доходов на 6% и сохранила достойный уровень маржинальности.

04.06.2024

«Казакхтелеком» разработал новый цифровой инструмент для развития бизнеса — Ismet Partner. Это платформа, где предприниматели Казахстана найдут все необходимое для успешной реализации бизнес-идей: от поиска надежных партнеров до эффективного продвижения товаров и услуг.

14.06.2024

«Казакхтелеком» принял участие в международной конференции «Europe 2024 GCCM» и в церемонии награждения «CC-Global Awards 2024» в Берлине, где был награжден в номинации «Региональный телекоммуникационный оператор в странах СНГ 2024».

21.06.2024

«Казакхтелеком» завершает реализацию проекта по подключению к системе облачного видеонаблюдения учреждений образования Алматинской области. Более 360 школ региона, благодаря наличию видеонаблюдения, могут контролировать безопасность и выявлять разного рода нарушения.

03.07.2024

К своему 30-летию крупнейший телеком-оператор «Казакхтелеком» дарит всем корпоративным абонентам (B2B, B2G, B2O, ОФД) бесплатный доступ к системе электронного документооборота Ismet Docs. С 1 июля до 30 сентября на портале Docs.Ismet.kz будет возможность формирования и подписания документов в электронном формате без ограничений по объему и количеству.

03.07.2024

«Казакхтелеком» продолжает расширять географию проникновения технологии GPON в республике. В Актобинской области «Казакхтелеком» подключил к оптической сети еще одно село — Мартук. С начала года это уже третий населенный пункт, жители которого стали пользователями всех современных телекоммуникационных услуг и цифровых сервисов по технологии Gigabit-capable Passive Optical Networks.

02.08.2024

Компания подключила к своей оптической сети два новых многоквартирных жилых комплекса — ЖК «Altyn Uya» и ЖК «Оазис» в Усть-Каменогорске. В результате более 160 семей смогут воспользоваться скоростным интернетом и цифровыми сервисами сразу после заселения.

08.08.2024

До конца года «Казакхтелеком» планирует подключить к «оптике» более 100 многоквартирных домов в 4 городах: Усть-Каменогорске, Семей, Павлодаре и Экибастузе с суммарным охватом свыше 10 тысяч квартир. На сегодня только по Восточно-Казахстанской области 69 тысяч жителей обеспечены доступом в интернет, из которых 66% — по оптоволокну.

15.08.2024

АО «Казакхтелеком» и АО «Центр международных программ» налаживают сотрудничество. Соответствующий меморандум сегодня подписали главы компаний Багдат Мусин и Алия Оспанова. Цель меморандума — углубление сотрудничества в сфере подготовки и переподготовки высококвалифицированных кадров за рубежом для динамично развивающихся отраслей связи, телекоммуникаций и информационных технологий.

28.08.2024

Телеком-оператор построил «оптику» до сельских школ в рекордные два месяца в рамках стратегии по обеспечению высокоскоростным интернетом образовательных учреждений в отдаленных регионах страны. Всего «Казакхтелеком» планирует прокладку более 500 км оптоволоконного кабеля и суммарно подключить к своей оптической магистрали свыше 900 сельских школ.





# ИСТОРИЯ РОСТА ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

**1994**

- › Основание компании «Казакхтелеком».

**1995**

- › Строительство казахстанского участка международной Трансазиатско-европейской волоконно-оптической линии связи (ТАЕ ВОЛС).

**1996**

- › Запуск телексной станции TLX.25 Turbo.

**1997**

- › Листинг Компании на Казахстанской фондовой бирже.

**1998**

- › Запуск спутниковой системы связи для предоставления телефонных услуг в удаленных населенных пунктах.

**1999**

- › Создание Национальной сети передачи данных с торговой маркой Kazakhstan Online с запуском услуг доступа к сети интернет посредством технологии ADSL, HDSL, FrameRelay, Dial-up.
- › Ввод в эксплуатацию первого Международного центра коммутации (МЦК) в Алматы.

**2000**

- › Внедрение технологии ATM.

**2001**

- › Создание предприятия Internet Data Center (IDC) оказывающей IT услуги.

**2002**

- › Запуск Национальной Интеллектуальной сети.
- › Принятие в эксплуатацию волоконно-оптического линейного перехода «Россия-Казахстан».

**2003**

- › «Казакхтелеком» стал обладателем почетной международной награды «International gold medal award» за качество и эффективность управления.
- › Завершен переход на цифровые телефонные станции в столице Казахстана.

**2004**

- › Перерегистрация компании из открытого акционерного общества (ОАО) в акционерное общество (АО).

**2005**

- › Строительство новой сети передачи данных на базе технологии DPT и запуск услуг широкополосного доступа к сети Интернет «Megaline» на базе технологии ADSL.

**2006**

- › Выделение ИКТ в отдельное направление (Дирекция информационных систем).

**2007**

- › «Казакхтелеком» обеспечил 100% распространение услуг фиксированной связи на территории Казахстана.

**2008**

- › Реализация проекта по внедрению Системы менеджмента качества (СМК) и принятие в эксплуатацию Информационной системы сбалансированных показателей.

**2009**

- › Запуск услуг IPTV под брендом ID TV.
- › Запущены услуги доступа к телефонной сети на базе протокола IP (SIP платформа).



# ПРЕДИСЛОВИЕ

Вашему вниманию представлен интегрированный отчет о деятельности АО «Казакхтелеком» за 2024 год. Документ содержит детальный анализ финансовых и операционных показателей Компании, а также освещает ключевые достижения, реализуемые инициативы и приоритетные направления развития.

Минувший год стал для Компании одновременно сложным и продуктивным. Несмотря на изменения рыночной конъюнктуры, усиление конкуренции и рост требований со стороны клиентов, АО «Казакхтелеком» успешно справилось с вызовами и достигло значимых результатов, подтвердив свою эффективность.

В 2024 году Компания сохранила статус безусловного лидера телекоммуникационного рынка Казахстана, предоставляя широкий спектр услуг в сегментах фиксированной телефонии, широкополосного доступа в интернет, мобильной связи, платного телевидения, хранения и обработки данных, IT-продуктов и других цифровых сервисов.

АО «Казакхтелеком» также остается крупнейшим экспортером высокотехнологичных услуг и передовых бизнес-решений для клиентов сегментов B2C, B2B, B2G и B2O.

>91

тыс. км волоконно-оптических сетей

В отчетном году основное внимание было уделено реализации как ранее начатых, так и новых стратегических проектов, направленных на развитие Компании и укрепление телекоммуникационной инфраструктуры страны.

В рамках масштабного проекта «Тазарту» продолжена модернизация сетевой инфраструктуры и осуществлен перевод более 70 тысяч клиентов с технологии ADSL на GPON. Кроме того, начата реализация проекта «Sara+» по обновлению роутеров, охватившего свыше 200 тысяч абонентов.

Оба проекта значительно повысили качество и доступность телекоммуникационных услуг, а также способствовали сокращению количества обращений и жалоб со стороны клиентов.

23

центра обработки данных и широкая мобильная сеть

Компания продолжила участие во внедрении технологии 5G, реализуя строительство транспортной сети до базовых станций пятого поколения. Активно продвигается и международный проект по строительству Транскаспийской подводной волоконно-оптической линии связи по маршруту «Казахстан – Азербайджан».

Кроме того, 2024 год стал юбилейным для Компании, а также ознаменовался крупнейшей сделкой-продажей 100% доли в дочерней организации ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» катарскому холдингу Power International Holding.

Ключевым конкурентным преимуществом Компании остается развитая и масштабная инфраструктура: более 91 тысячи километров волоконно-оптических сетей, 23 надежных центра обработки данных и широкая мобильная сеть. Это позволяет оказывать качественные услуги миллионам абонентов в сегментах ШПД, мобильной связи, платного телевидения и видеонаблюдения. Компания также обслуживает тысячи школ, медицинских учреждений и государственных организаций.

~600

тысяч компаний зарегистрированы в системе ОФД

Особое внимание уделяется поддержке и развитию казахстанского бизнеса. На сегодняшний день более 80 тысяч субъектов МСБ используют бизнес-решения АО «Казакхтелеком», около 600 тысяч компаний зарегистрированы в системе ОФД. Компания активно расширяет возможности цифрового обслуживания через открытую платформу ISMET.kz и официальный портал telecom.kz, обеспечивая клиентов современными инфокоммуникационными решениями.

В 2025 году Компания продолжит реализацию своей стратегии, сохраняя приверженность высоким стандартам качества, инновациям и социальной ответственности. Мы рассчитываем на дальнейшее укрепление партнерских отношений с вами – нашими акционерами, клиентами и партнерами.



# СОДЕРЖАНИЕ

|    |  |
|----|--|
| 03 | Предисловие                              |
| 04 | Обращение Председателя Совета директоров |
| 05 | Обращение Председателя Правления         |

## 1. О КОМПАНИИ

|    |  |
|----|--|
| 15 | Краткий профиль Компании                     |
| 18 | Структура Группы компаний АО «Казакхтелеком» |
| 20 | Бизнес-модель                                |

## 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

|    |  |
|----|--|
| 22 | Бизнес-стратегия                       |
| 25 | Программа трансформации JRun           |
| 29 | Ценности                               |
| 30 | Обзор регуляторной среды               |
| 33 | Обзор рынка телекоммуникаций 2024 года |

## 3. ОБЗОР БИЗНЕСА И ФИНАНСОВ

|    |  |
|----|--|
| 38 | Розничный бизнес                               |
| 45 | Корпоративный бизнес                           |
| 51 | Информационные технологии                      |
| 53 | Развитие сети и инфраструктуры                 |
| 54 | Развитие Big Data                              |
| 55 | Финансовая деятельность за 2024 год            |
| 56 | Низкорентабельные и социально значимые проекты |

|    |  |
|----|--|
| 06 | Компания в цифрах                                |
| 08 | Ключевые события за 2024 год                     |
| 11 | История роста Группы компаний АО «Казакхтелеком» |

## 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

|           |  |
|-----------|--|
| <b>58</b> | <b>Управление устойчивым развитием</b>                     |
| 58        | Подход к управлению  |
| 61        | Структура управления устойчивым развитием                  |
| 62        | Стратегические цели в области ESG                          |
| 64        | Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития |
| 65        | Вклад в достижение целей устойчивого развития              |
| 70        | Взаимодействие с заинтересованными сторонами               |
| 74        | Анализ существенности                                      |
| 74        | Членство в ассоциациях                                     |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>75</b> | <b>Отчет об устойчивом развитии: аспект Е</b> |
| 75        | Охрана окружающей среды                       |
| 82        | Энергоэффективность                           |
| 84        | Борьба с изменением климата                   |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>95</b> | <b>Отчет об устойчивом развитии: аспект S</b> |
| 95        | Взаимоотношения с работниками                 |
| 98        | Численность и структура персонала             |
| 114       | Соблюдение прав человека и равные возможности |
| 116       | Здоровье и безопасность на рабочем месте      |
| 122       | Местные сообщества                            |

|            |   |
|------------|---|
| <b>124</b> | <b>Отчет об устойчивом развитии: аспект G</b> |
| 124        | Противодействие коррупции                     |
| 127        | Экономическая результативность                |
| 127        | Практики закупок                              |
| 129        | Рынки и конкуренция                           |
| 129        | Инновации и новые технологии                  |
| 131        | Информационная безопасность и защита данных   |

## 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

|     |   |
|-----|---|
| 134 | Отчет о корпоративном управлении            |
| 136 | Общее собрание акционеров                   |
| 137 | Дивидендная политика                        |
| 138 | Совет директоров                            |
| 147 | Корпоративный секретарь                     |
| 148 | Правление                                   |
| 153 | Корпоративная этика                         |
| 153 | Управление рисками и внутренними контролями |
| 159 | Внутренний аудит                            |

## 6. ПРИЛОЖЕНИЯ

|     |   |
|-----|---|
| 161 | Об отчете   |
| 163 | Контактная информация   |
| 163 | Таблица соответствия GRI  |
| 166 | Таблица показателей TCFD  |
| 166 | Таблица показателей SASB  |
| 167 | Заключение независимого аудитора  |
| 169 | Декларация независимости Совета директоров  |
| 170 | Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность                                     |
| 171 | Отчет о соблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления АО «Казакхтелеком» за 2024 год |
| 174 | Консолидированная финансовая отчетность   |
| 209 | Глоссарий   |