

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22

**Б. МУСИН**Председатель Правления  
АО «Казахтелеком»

## Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и сотрудники!

2024 год стал для АО «Казахтелеком» периодом комплексной операционной реализации стратегических инициатив. Главными задачами Правления были обеспечение стабильности технологической платформы Компании, повышение качества предоставляемых услуг и контроль исполнения масштабных проектов в условиях высокой нагрузки на инфраструктуру.

Особое внимание в 2024 году было уделено практическому исполнению ключевых технологических инициатив Компании. В рамках масштабной программы по повышению качества клиентского сервиса мы запустили массовую модернизацию пользовательского оборудования, перевели десятки тысяч абонентов на оптические решения, а также расширили инфраструктуру в ряде городов и сельских населенных пунктах. Существенное внимание было уделено надежности логистики, качеству технической поддержки и координации между филиалами и центральным аппаратом.

Параллельно мы усилили фокус на цифровых продуктах и технологической независимости: в течение года «Казахтелеком» вывел на рынок ряд облачных решений собственной разработки, ориентированных на нужды бизнеса и государственных организаций. Также была обеспечена координация участия Компании в международном проекте по строительству транскаспийской волоконно-оптической линии связи, а внутри страны запущена

экосистема поддержки инноваций и стартапов – Activation Hub. Все эти направления стали важными составляющими нашей операционной повестки и заделом для дальнейшего развития.

Значимым приоритетом для Компании оставалась реализация ESG-повестки. Мы последовательно развивали практики ответственного управления, внедряли принципы экологической устойчивости и усиливали внимание к вопросам социальной ответственности. В 2024 году «Казахтелеком» продолжил реализацию программ по снижению углеродного следа, расширил инициативы в области гендерного равенства, охраны труда и цифровой инклюзии. Мы обеспечили подключение к высокоскоростному интернету в отдаленных селах и реализовали проекты по поддержке уязвимых групп населения. Особое внимание было уделено управлению климатическими рисками – в 2024 году была проведена их комплексная оценка, а также экологический аудит производственной деятельности. Отражением нашей зрелости в области устойчивого развития стал результат международной оценки ESG от S&P Global – 50/100 баллов по методологии CSA. ESG-принципы стали неотъемлемой частью нашей стратегии и операционной модели.

Работа в 2024 году сопровождалась как внешними вызовами, так и внутренними задачами. Мы усилили управленческий контроль, оптимизировали процессы и продолжили внедрение новых подходов к работе

с клиентскими данными и ИТ-инфраструктурой. Были реализованы внутренние программы по развитию персонала, повышению квалификации и улучшению производственной безопасности.

Главной ценностью остается команда. Именно слаженная работа тысяч сотрудников Компании обеспечила выполнение наших задач. От имени Правления выражают благодарность каждому сотруднику за вклад, а также признательность нашим клиентам, акционерам и партнерам за доверие и совместную работу.

В 2025 году мы продолжим курс на развитие телеком-инфраструктуры, цифровых решений и операционной устойчивости, сохранив приоритет на качестве сервиса, надежности систем и эффективности внутренних процессов.



## МАЙ



## ИЮНЬ



## ИЮЛЬ



## АВГУСТ

**13.05.2024**

Крупнейший телеком-оператор страны и международный лидер в сфере облачных и edge-услуг Gcore договорились совместно развивать в Казахстане стриминговые и мультимедийные технологии и сервисы. Соответствующий меморандум подписан в Астане при поддержке национальной компании «КАЗАХ INVEST».

**20.05.2024**

В рамках реализации проекта Транскаспийской оптоволоконной кабельной линии (ВОЛС) продолжаются работы по выбору компании-подрядчика для строительства кабельной линии по дну Каспийского моря. С этой целью представители AzerTelecom и Компании приняли участие в семинаре, организованном в Баку консультантом проекта – компанией Pioneer Consulting.

**22.05.2024**

Ведущий телеком-оператор страны объявил об успешном завершении выплаты дивидендов за 2023 год. Дивиденд на одну простую и привилегированную акцию по итогам 2023 года составит 2 096,6 тенге. Общая сумма выплат по дивидендам составила 23,1 млрд тенге.

**31.05.2024**

Группа компаний «Казахтелеком» раскрыла финансовую отчетность по итогам I квартала. Несмотря на масштабные инвестиции в развитие инфраструктуры, развертывание сети 5G и социальную поддержку, Компания показала рост доходов на 6% и сохранила достойный уровень маржинальности.

**04.06.2024**

«Казахтелеком» разработал новый цифровой инструмент для развития бизнеса – Ismet Partner. Это платформа, где предприниматели Казахстана найдут все необходимое для успешной реализации бизнес-идей: от поиска надежных партнеров до эффективного продвижения товаров и услуг.

**14.06.2024**

«Казахтелеком» принял участие в международной конференции «Europe 2024 GCCM» и в церемонии награждения «CC-Global Awards 2024» в Берлине, где был награжден в номинации «Региональный телекоммуникационный оператор в странах СНГ 2024».

**21.06.2024**

«Казахтелеком» завершает реализацию проекта по подключению к системе облачного видеонаблюдения учреждений образования Алматинской области. Более 360 школ региона, благодаря наличию видеонаблюдения, могут контролировать безопасность и выявлять разного рода нарушения.

**03.07.2024**

К своему 30-летию крупнейший телеком-оператор «Казахтелеком» дарит всем корпоративным абонентам (B2B, B2G, B2O, ОФД) бесплатный доступ к системе электронного документооборота Ismet Docs. С 1 июля до 30 сентября на портале Docs.Ismet.kz будет возможность формирования и подписания документов в электронном формате без ограничений по объему и количеству.

**03.07.2024**

«Казахтелеком» продолжает расширять географию проникновения технологии GPON в республике. В Актыбинской области «Казахтелеком» подключил к оптической сети еще одно село – Мартук. С начала года это уже третий населенный пункт, жители которого стали пользователями всех современных телекоммуникационных услуг и цифровых сервисов по технологии Gigabit-capable Passive Optical Networks.

**02.08.2024**

Компания подключила к своей оптической сети два новых многоквартирных жилых комплекса – ЖК «Altyn Uya» и ЖК «Оазис» в Усть-Каменогорске. В результате более 160 семей смогут воспользоваться скоростным интернетом и цифровыми сервисами сразу после заселения.

**08.08.2024**

До конца года «Казахтелеком» планирует подключить к «оптике» более 100 многоквартирных домов в 4 городах: Усть-Каменогорске, Семее, Павлодаре и Экибастузе с суммарным охватом свыше 10 тысяч квартир. На сегодня только по Восточно-Казахстанской области 69 тысяч жителей обеспечены доступом в интернет, из которых 66% – по оптоволокну.

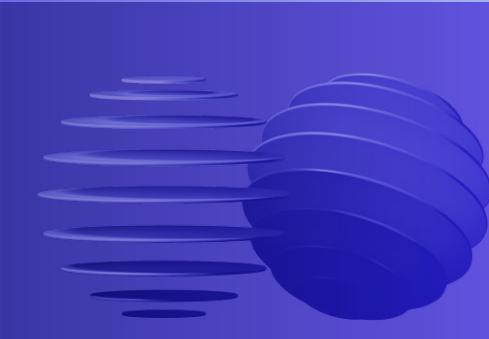
**15.08.2024**

АО «Казахтелеком» и АО «Центр международных программ» налаживают сотрудничество. Соответствующий меморандум сегодня подписали главы компаний Багдат Мусин и Алия Оспанова. Цель меморандума – углубление сотрудничества в сфере подготовки и переподготовки высококвалифицированных кадров за рубежом для динамично развивающихся отраслей связи, телекоммуникаций и информационных технологий.

**28.08.2024**

Телеком-оператор построил «оптику» до сельских школ в рекордные два месяца в рамках стратегии по обеспечению высокоскоростным интернетом образовательных учреждений в отдаленных регионах страны. Всего «Казахтелеком» планирует прокладку более 500 км оптоволоконного кабеля и суммарно подключить к своей оптической магистрали свыше 900 сельских школ.

# ИСТОРИЯ РОСТА ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

1994	1996	1999	2002	2005	2008
<p><b>1994</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Основание компании «Казахтелеком».</li> </ul> 	<p><b>1996</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Запуск телексной станции TLX.25 Turbo.</li> </ul>	<p><b>1999</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Создание Национальной сети передачи данных с торговой маркой Kazakhstan Online с запуском услуг доступа к сети интернет посредством технологии ADSL, HDSL, FrameRelay, Dial-up.</li> <li>› Ввод в эксплуатацию первого Международного центра коммутации (МЦК) в Алматы.</li> </ul>	<p><b>2002</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Запуск Национальной Интеллектуальной сети.</li> <li>› Принятие в эксплуатацию волоконно-оптического линейного перехода «Россия-Казахстан».</li> </ul>	<p><b>2005</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Строительство новой сети передачи данных на базе технологии DPT и запуск услуг широкополосного доступа к сети Интернет «Megaline» на базе технологии ADSL.</li> </ul>	<p><b>2008</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Реализация проекта по внедрению Системы менеджмента качества (СМК) и принятие в эксплуатацию Информационной системы сбалансированных показателей.</li> </ul>
<p><b>1995</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Строительство казахстанского участка международной Трансазиатско-европейской волоконно-оптической линии связи (ТАЕ ВОЛС).</li> </ul> 	<p><b>1997</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Листинг Компании на Казахстанской фондовой бирже.</li> </ul>	<p><b>2000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Внедрение технологии ATM.</li> </ul>	<p><b>2003</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› «Казахтелеком» стал обладателем почетной международной награды «International gold medal award» за качество и эффективность управления.</li> <li>› Завершен переход на цифровые телефонные станции в столице Казахстана.</li> </ul>	<p><b>2006</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Выделение ИКТ в отдельное направление (Дирекция информационных систем).</li> </ul>	<p><b>2009</b></p> 
<p><b>1998</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Запуск спутниковой системы связи для предоставления телефонных услуг в удаленных населенных пунктах.</li> </ul>	<p><b>2001</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Создание предприятия Internet Data Center (IDC) оказывающей IT услуги.</li> </ul>	<p><b>2004</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Перерегистрация компании из открытого акционерного общества (ОАО) в акционерное общество (АО).</li> </ul>	<p><b>2007</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› «Казахтелеком» обеспечил 100% распространение услуг фиксированной связи на территории Казахстана.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Запуск услуг IPTV под брендом ID TV.</li> <li>› Запущены услуги доступа к телефонной сети на базе протокола IP (SIP платформа).</li> </ul>	

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Вашему вниманию представлен интегрированный отчет о деятельности АО «Казахтелеком» за 2024 год. Документ содержит детальный анализ финансовых и операционных показателей Компании, а также освещает ключевые достижения, реализуемые инициативы и приоритетные направления развития.

Минувший год стал для Компании одновременно сложным и продуктивным. Несмотря на изменения рыночной конъюнктуры, усиление конкуренции и рост требований со стороны клиентов, АО «Казахтелеком» успешно справилось с вызовами и достигло значимых результатов, подтвердив свою эффективность.

В 2024 году Компания сохранила статус безусловного лидера телекоммуникационного рынка Казахстана, предоставляя широкий спектр услуг в сегментах фиксированной телефонии, широкополосного доступа в интернет, мобильной связи, платного телевидения, хранения и обработки данных, IT-продуктов и других цифровых сервисов.

АО «Казахтелеком» также остается крупнейшим экспортером высокотехнологичных услуг и передовых бизнес-решений для клиентов сегментов B2C, B2B, B2G и B2O.

>91

тыс. км волоконно-оптических сетей

23

центра обработки данных и широкая мобильная сеть

~600

тысяч компаний зарегистрированы в системе ОФД

В отчетном году основное внимание было уделено реализации как ранее начатых, так и новых стратегических проектов, направленных на развитие Компании и укрепление телекоммуникационной инфраструктуры страны.

В рамках масштабного проекта «Тазарту» продолжена модернизация сетевой инфраструктуры и осуществлен перевод более 70 тысяч клиентов с технологии ADSL на GPON. Кроме того, начата реализация проекта «Sarat+» по обновлению роутеров, охватившего свыше 200 тысяч абонентов.

Оба проекта значительно повысили качество и доступность телекоммуникационных услуг, а также способствовали сокращению количества обращений и жалоб со стороны клиентов.

Компания продолжила участие во внедрении технологии 5G, реализуя строительство транспортной сети до базовых станций пятого поколения. Активно проходит и международный проект по строительству Транскаспийской подводной волоконно-оптической линии связи по маршруту «Казахстан – Азербайджан».

Кроме того, 2024 год стал юбилейным для Компании, а также ознаменовался крупнейшей сделкой-продажей 100% доли в дочерней организации ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» катарскому холдингу Power International Holding.

Ключевым конкурентным преимуществом Компании остается развитая и масштабная инфраструктура: более 91 тысячи километров волоконно-оптических сетей, 23 надежных центра обработки данных и широкая мобильная сеть. Это позволяет оказывать качественные услуги миллионам абонентов в сегментах ШПД, мобильной связи, платного телевидения и видеонаблюдения. Компания также обслуживает тысячи школ, медицинских учреждений и государственных организаций.

Особое внимание уделяется поддержке и развитию казахстанского бизнеса. На сегодняшний день более 80 тысяч субъектов МСБ используют бизнес-решения АО «Казахтелеком», около 600 тысяч компаний зарегистрированы в системе ОФД. Компания активно расширяет возможности цифрового обслуживания через открытую платформу ISMET.kz и официальный портал telecom.kz, обеспечивая клиентов современными инфокоммуникационными решениями.

В 2025 году Компания продолжит реализацию своей стратегии, сохраняя приверженность высоким стандартам качества, инновациям и социальной ответственности. Мы рассчитываем на дальнейшее укрепление партнерских отношений с вами – нашими акционерами, клиентами и партнерами.



# СОДЕРЖАНИЕ

03	Предисловие
04	Обращение Председателя Совета директоров
05	Обращение Председателя Правления

## 1. О КОМПАНИИ

15	Краткий профиль Компании
18	Структура Группы компаний АО «Казахтелеком»
20	Бизнес-модель

## 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

22	Бизнес-стратегия
25	Программа трансформации JRun
29	Ценности
30	Обзор регуляторной среды
33	Обзор рынка телекоммуникаций 2024 года

## 3. ОБЗОР БИЗНЕСА И ФИНАНСОВ

38	Розничный бизнес
45	Корпоративный бизнес
51	Информационные технологии
53	Развитие сети и инфраструктуры
54	Развитие Big Data
55	Финансовая деятельность за 2024 год
56	Низкорентабельные и социально значимые проекты

06	Компания в цифрах
08	Ключевые события за 2024 год
11	История роста Группы компаний АО «Казахтелеком»

## 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

<b>58</b>	<b>Управление устойчивым развитием</b>
58	Подход к управлению
61	Структура управления устойчивым развитием
62	Стратегические цели в области ESG
64	Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития
65	Вклад в достижение целей устойчивого развития
70	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
74	Анализ существенности
74	Членство в ассоциациях

<b>75</b>	<b>Отчет об устойчивом развитии: аспект E</b>
75	Охрана окружающей среды
82	Энергоэффективность
84	Борьба с изменением климата

<b>95</b>	<b>Отчет об устойчивом развитии: аспект S</b>
95	Взаимоотношения с работниками
98	Численность и структура персонала
114	Соблюдение прав человека и равные возможности
116	Здоровье и безопасность на рабочем месте
122	Местные сообщества

<b>124</b>	<b>Отчет об устойчивом развитии: аспект G</b>
124	Противодействие коррупции
127	Экономическая результативность
127	Практики закупок
129	Рынки и конкуренция
129	Иновации и новые технологии
131	Информационная безопасность и защита данных

## 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

134	Отчет о корпоративном управлении
136	Общее собрание акционеров
137	Дивидендная политика
138	Совет директоров
147	Корпоративный секретарь
148	Правление
153	Корпоративная этика
153	Управление рисками и внутренними контролями
159	Внутренний аудит

## 6. ПРИЛОЖЕНИЯ

161	Об отчете
163	Контактная информация
163	Таблица соответствия GRI
166	Таблица показателей TCFD
166	Таблица показателей SASB
167	Заключение независимого аудитора
169	Декларация независимости Совета директоров
170	Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность
171	Отчет о соблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» за 2024 год
174	Консолидированная финансовая отчетность
209	Глоссарий