

DÉDICACE

REMERCIEMENTS

Dédicace	i
Remerciements	ii
Sommaire	iv
Abréviations	v
Liste des figures	vi
Liste des tableaux	vii
Résumé	viii
Abstract	ix
Introduction	1
 I État de l’art	 2
1 titre	3
2 titre	5
 II Contribution	 6
3 titre	7
4 titre	9
Conclusion	10

Références	11
A titre annexe	12
A.1 Présentation de INSBI	12
A.2 DIAGRAMMES UML	13
Table des matières	15

ABRÉVIATIONS

LISTE DES FIGURES

1.1	Schéma de synthèse sur le coût d'un salarié	4
-----	---	---

LISTE DES TABLEAUX

1.1	Quelques modèles de cycle de vie	3
3.1	What gwan me luv?	7

La startup INSBI (Institut Business Intelligence) est une entreprise nouvellement créée qui dans son (Service qu'on propose) a une liste de service qui tourne autour de solutions de digitalisation d'entreprises et Business intelligence. Dans le souci de se faire un nom sur le marché INSBI a produit et lancé son premier produit qui est Hosteline. Hosteline est une plateforme d'hôtellerie en ligne qui a pour cible les propriétaires d'établissements hôteliers mettent leurs locaux à la disposition des clients qui à leur tour peuvent réserver ces différents locaux. Hosteline est un portail web qui fédère les hôtels et donne un accès comparatif aux clients de cette plateforme. A travers cette plateforme les clients d'hôtels auront des avantages tant sur les prix que sur les facilités que pourront offrir ces établissements hôtelier grâce à son programme de fidélité. Ce système lorsqu'il sera mis en production générera une quantité importante de données par son système transactionnel. Sachant à quel point ces données sont utiles mais n'informent pas suffisamment à l'état brut, la direction de INSBI souhaite mettre en place un système décisionnel pour pouvoir exploiter ces données et en tirer les choix et décisions stratégiques pour faire grandir le produit en offrant une meilleure qualité de service à ses consommateurs. C'est là que nous intervenons afin de mettre en place un système de reporting qui servira les données issues des systèmes opérationnels dans des formats lisibles et facilement interprétables. Notre travail consistait à répondre à un besoin précis consigné dans un cahier avec des contraintes de coûts et de délais bien définies. Dans ce mémoire nous mettrons en relief, la méthode de travail, l'évolution des travaux à INSBI et le suivi qu'était le nôtre pendant toute la durée de notre stage. Ce travail nous a permis non seulement de mettre en pratique des enseignements reçus pendant notre formation, d'en apprendre davantage sur les méthodes de fonctionnement des entreprises et aussi sur des notions nouvelles.

ABSTRACT

L'avènement des TIC (Technologies de l'information) vient changer notre façon de vivre en la rendant plus simple. Le secteur hôtelier n'est pas exclu de ces changements et proposer ses services sur internet n'est plus un luxe mais un besoin fondamental pour toute entreprise hôtelière qui souhaite rester compétitive. Sur la toile les sites web d'hôtels se multiplient et tout particulier ou entreprise cherchent un ou plusieurs locaux en ligne à une large gamme de sites web d'hôtels à sa portée. Le problème quand les possibilités sont larges et non exhaustives est que on n'a pas toujours le temps de visiter ces plateformes une par une et comparer leurs offres selon nos préférences. Des plateformes telles que Booking.com, Accordhotel.com et autres offrent une solution qui répond à ce problème de comparaison de prix et d'offres toujours est-il que le contexte et les particularités camerounaises et Africaines n'est pas toujours retrouvée. En effet sur les plateformes de ce type on retrouve des hôtels conventionnels qui respectent certaines normes et standards occidentaux. A titre d'exemple le ministère du tourisme reconnaît officiellement 250 hôtels accrédités au Cameroun ce qui ne représente pas 30% du nombre réel d'établissements hôtelier du pays. Parmi les hébergeurs laissés on retrouve les propriétaires d'auberges, certaines résidences hôtelières, Appartements meublés, Villa et plein d'autres encore. Hosteline s'inspire des plateformes citées plus haut en adaptant le concept au milieu et aux coutumes Camerounaises. En effet Hosteline est une plateforme ouverte à tout type d'hébergeurs et hôteliers qui souhaitent se mettre à la disposition des clients et potentiels clients par le web.

Lorsque la plateforme sera lancée et tournera à plein régime la quantité de données cumulée sur une année sera énorme et en exploitant la plateforme sur plusieurs années encore ne produira qu'une masse de données conséquente. Pour anticiper sur les besoins de s'informer grâce à ces données qui iront grandissant, Mr Kendjio le fondateur de Hosteline souhaite se munir d'un système décisionnel pour être prêt à exploiter et tirer avantage de ce volume important de données. La mise en œuvre de ce système décisionnel est le but de la rédaction du présent mémoire. **Il faut finir les parties du document**

Première partie

État de l'art

CHAPITRE 1

TITRE

TABLE 1.1: Quelques modèles de cycle de vie

Modèles	Avantages	Inconvénients
Cascade	Simple de compréhension et d'utilisation, facile à manager, les étapes s'exécutent une à la fois, bonne documentation des résultats	Aucun produit logiciel avant la fin du cycle, risque et incertitude élevé, inadapté pour les projets complexes et orientés objet, difficulté de mesure de l'évolution
V	Très discipliné, marche bien pour de petits projets, simple et facile d'utilisation	Risque et incertitude élevé, non adéquat aux projets complexes et orientés objet, non adéquat pour des projets comportant un haut risque de changement
Spirale	Possibilité d'adaptation en cas de changement des spécifications, le développement peut être divisé en petites parties, meilleure gestion des risques	Gestion plus complexe du projet, la fin du projet n'est pas très vite perceptible, onéreux pour de petits projets, la spirale peut ne pas s'achever
Itératif	Résultats périodiques, possibilité de développement parallèle, faible coût de changement, test et débogage continu, meilleure analyse des risques	Requiert d'importantes ressources, difficile de changer les spécifications initiales malgré la facile adaptation au changement, requiert beaucoup d'attention managériale, incompatible aux petits projets

TABLE 1.1: Quelques modèles de cycle de vie (suite)

Modèles	Avantages	Inconvénients
RAD (Rapid Application Development)	Favorable au changement de spécifications, mesure de l'évolution, évolution rapide en cas d'utilisation de puissants outils, productif avec un faible effectif, temps de développement réduit, encourage la réutilisation des composants	Dépend de l'habilité technique de l'équipe à détecter des outils puissants, seul les systèmes modulables peuvent être développés avec ce modèle, requiert des développeurs et concepteurs hautement qualifiés, complexité de management, adéquat pour les systèmes orientés composant et scalables
SCRUM	Approche très réaliste pour le développement logiciel, encourage le travail en équipe, possibilité de développement et de démonstration rapide des fonctionnalités, ressources requises minimales, favorable au changement de spécifications, facile à manager	Pas favorable à la gestion de dépendances complexes, risques élevé de maintenance et d'extensibilité, dépend de l'interaction avec le client, manque de documentation donc difficulté de transfert technologique à une nouvelle équipe

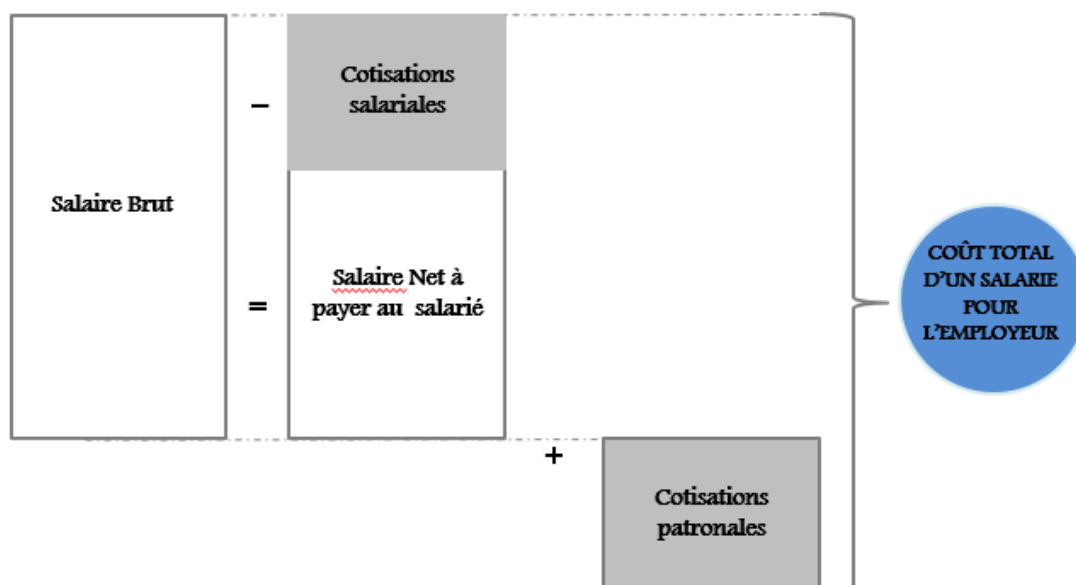


FIGURE 1.1 – Schéma de synthèse sur le coût d'un salarié

CHAPITRE 2

TITRE

Deuxième partie

Contribution

CHAPITRE 3

TITRE

TABLE 3.1: What gwan me luv ?

Modèles	Avantages	Inconvénients
Cascade	Simple de compréhension et d'utilisation, facile à manager, les étapes s'exécutent une à la fois, bonne documentation des résultats	Aucun produit logiciel avant la fin du cycle, risque et incertitude élevé, inadapté pour les projets complexes et orientés objet, difficulté de mesure de l'évolution
V	Très discipliné, marche bien pour de petits projets, simple et facile d'utilisation	Risque et incertitude élevé, non adéquat aux projets complexes et orientés objet, non adéquat pour des projets comportant un haut risque de changement
Spirale	Possibilité d'adaptation en cas de changement des spécifications, le développement peut être divisé en petites parties, meilleure gestion des risques	Gestion plus complexe du projet, la fin du projet n'est pas très vite perceptible, onéreux pour de petits projets, la spirale peut ne pas s'achever
Itératif	Résultats périodiques, possibilité de développement parallèle, faible coût de changement, test et débogage continu, meilleure analyse des risques	Requiert d'importantes ressources, difficile de changer les spécifications initiales malgré la facile adaptation au changement, requiert beaucoup d'attention managériale, incompatible aux petits projets

TABLE 3.1: Quelques modèles de cycle de vie (suite)

Modèles	Avantages	Inconvénients
RAD (Rapid Application Development)	Favorable au changement de spécifications, mesure de l'évolution, évolution rapide en cas d'utilisation de puissants outils, productif avec un faible effectif, temps de développement réduit, encourage la réutilisation des composants	Dépend de l'habilité technique de l'équipe à détecter des outils puissants, seul les systèmes modulables peuvent être développés avec ce modèle, requiert des développeurs et concepteurs hautement qualifiés, complexité de management, adéquat pour les systèmes orientés composant et scalables
SCRUM	Approche très réaliste pour le développement logiciel, encourage le travail en équipe, possibilité de développement et de démonstration rapide des fonctionnalités, ressources requises minimales, favorable au changement de spécifications, facile à manager	Pas favorable à la gestion de dépendances complexes, risques élevé de maintenance et d'extensibilité, dépend de l'interaction avec le client, manque de documentation donc difficulté de transfert technologique à une nouvelle équipe

CHAPITRE 4

TITRE

CONCLUSION

RÉFÉRENCES

- [1] Laurent AUDIBERT, *UML 2*. Institut Universitaire de Technologie de Villetaneuse. 2007 - 2008, 178 pages
- [2] François Jacquenet, *Génie logiciel : Processus de développement logiciel*. Université Saint Etienne - France, Institut Universitaire de Technologie de Villetaneuse. 03 Octobre 2016
- [3] Tutorial point, *Sdlc - overview*, <[https ://www.tutorialspoint.com/sdlc](https://www.tutorialspoint.com/sdlc)>. 09 Mars 2017.
Consulté le 25/05/2017 à 17h00

ANNEXE A

TITRE ANNEXE

A.1 Présentation de INSBI

CREATION

Elle a été créée en 2009 par 2 ingénieurs ayant travaillés pendant plus de 10 ans pour les grands intégrateurs français et sur de nombreux comptes clients. La Sarl INSBI (Institut Business Intelligence) a une ligne directrice essentiellement centrée sur l'informatique décisionnelle (Business Intelligence). Elle travaille avec une dizaine de collaborateurs en réseaux. En 2013, Sarl INSBI s'associe à la SAS IFICLIDE et prend la direction et le développement du pôle business intelligence. Depuis le début d'année 2017, l'associé Rodrigue Kendjio a entrepris l'extension des activités en Afrique. Amorcé dès le second trimestre 2017 par un projet d'e-commerce, le lancement officiel des activités est prévu au Cameroun à la fin d'année 2017.

A.1.1 MISSION

Là où le contexte est en évolution permanente et les facteurs majeurs de transformation sont centrés sur les défis concurrentiels et la globalisation de l'information, nos experts interviennent pour vous accompagner dans la mise en place de projets informatiques : d'INFRASTRUCTURES, D'APPLICATIONS et de services. Nous intervenons dans le domaine bancaire, l'assurance la grande distribution et l'industrie

A.1.2 PRESENTATION

Conseil Stratégique : Accompagner les directions générales dans leur besoin de pilotage
Métier : Guider les directions métiers dans l'expression de leurs besoins
Technologique : Aider au choix de solution de gestion et d'aide à la décision
Conduite du changement : Faciliter, valoriser et promouvoir le changement
Réalisation : Analyser l'existant et réaliser l'étude d'impact
Audit : Analyser l'existant et réaliser l'étude d'impact
Gestion de projet : Piloter et animer le projet
Technique : Concevoir et

mettre en œuvre le système d'information BI Æ Formation : Former les utilisateurs à la nouvelle plateforme

A.2 DIAGRAMMES UML

TABLE DES MATIÈRES

Dédicace	i
Remerciements	ii
Sommaire	iv
Abréviations	v
Liste des figures	vi
Liste des tableaux	vii
Résumé	viii
Abstract	ix
Introduction	1
 I État de l'art	 2
1 titre	3
2 titre	5
 II Contribution	 6
3 titre	7
4 titre	9
Conclusion	10

Références	11
A titre annexe	12
A.1 Présentation de INSBI	12
CREATION	12
A.1.1 MISSION	12
A.1.2 PRESENTATION	12
A.2 DIAGRAMMES UML	13
Table des matières	15