_

Je remercie tout d'abord le Seigneur Dieu pour la grâce, la santé, le courage et la force qu'il nous a donnés pendant la réalisation de ce projet.

Ensuite je remercie M. Paul GUIMEZAP, fondateur de l'Institut Universitaire de la Côte qui nous a permis de recevoir une formation de haute qualité.

Je remercie également M. FONKE Eric, Chef de département de CS2I pour son encadrement et sa disponibilité permanente.

Mes remerciements vont également à M. NYAM Aquila, mon encadreur académique pour ses différents conseils et orientations.

De même, je remercie mon encadreur professionnel M. KENDJIO Rodrigue pour ses différents conseils et toute son expérience qu'il a mise à ma disposition durent ce stage.

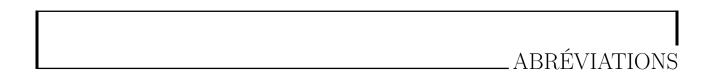
De façon générale je remercie toute l'équipe pédagogique de l'IUC notamment les intervenants professionnels responsables de la spécialité « Management des Systèmes Informatiques » pour les connaissances transmises et leurs disponibilités.

En fin merci à tous mes amis qui ont participé d'une quelconque manière à la réalisation de ce rapport.

# SOMMAIRE

R	emer	ciements	1
So	omma	aire	iii
$\mathbf{A}$	brévi	iations	iv
Li	${ m ste} \ { m d}$	les figures	$\mathbf{v}$
Li	${ m ste} \ { m d}$	les tableaux	vi
$\mathbf{R}$	ésum	né	vii
In	trod	uction	1
Ι	$\mathbf{E}\mathbf{I}$	NVIRONNEMENT DE STAGE	2
	0.1	CREATION	3
	0.2	PRESENTATION	3
	0.3	Réalisation	3
	0.4	Exploitation	3
	0.5	CLIENTS	5
Π	. A	NALYSE ET CONCEPTION DU SYSTEME	6
1	ET	UDE PREALABLE	7
	1.1	CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE	7
	1.2	ORGANISATION DU TRAVAIL	7
	1.3	DESCRIPTION DE L'EXISTANT	8
	1.4	CRITIQUE DE L'EXISTANT	8
	1.5	ÉBAUCHE DE SOLUTION	8
	1.6	BESOIN FONCTIONNEL	10

	1.7 BESOIN NON FONCTIONNEL	10
	1.8 FONCTIONNALITES	10
	1.9 CONTRAINTES	11
<b>2</b>	ANALYSE ET CONCEPTION GENERALE	12
	2.1 ANALYSE	12
	2.2 CONCEPTION GENERALE	17
3	IMPLEMENTATION DU SYSTEME	19
	3.1 CAPTURES D'ECRAN DE L'APPLICATION	19
Co	Conclusion	23
Re	téférences	24
$\mathbf{A}$	titre annexe	25
	A.1 titre 1	25
Та	able des matières	27



 $\mathbf{UML}$ : Unified Modeling Language

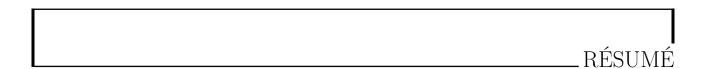
MVC : Modèle Vue Contrôleur PHP : Hypertext Preprocessor

 $\mathbf{JSON}: \mathbf{JavaScript}$  Object Notation

# LISTE DES FIGURES

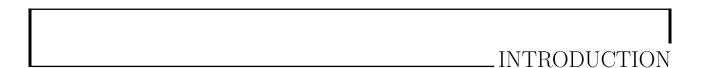
1	Présentation de INSBI	4
2	Activité de INSBI	5
2.1	schéma illustrant le diagramme de cas d'utilisation de la partie client $\dots \dots$	13
2.2	schéma illustrant une partie du diagramme de cas d'utilisation partie adminis-	
	trateurs	14
2.3	Schéma illustrant le diagramme de séquence du cas RESERVATION	15
2.4	schéma illustrant le diagramme de classe $Agrandieenannexe$	16
2.5	schéma illustrant le diagramme de déploiement	17
3.1	Page d'accueil.	19
3.2	Page profile d'un hôtel sélectionné	20
3.3	Objets sélectionnés suite à la recherche	20
3.4	Réservation d'une chambre	21
3.5	Page de connexion coté administrateurs	21
3.6	interface de gestion des locaux d'un hôtel	22

LISTE DES TABLEAUX



Pour réserver une chambre d'hôtel dans la majorité des cas, il faut au préalable appeler le concierge pour faire acte de votre besoin. Mais toujours est-il qu'il faut connaître le numéro de l'hôtel. Dans le monde Extrêmement évolutif ou on se trouve réserver et payer sa réservation est une chose qui devrait être accessible à tous. Avec la CAN qui approche le nombre de touristes va croître peut a peut et les demandes d'hébergements vont augmenter de façon exponentielle. Dans le souci de rapprocher les consommateurs des produits hôteliers et les différents hôtels qu'est né la plateforme Hosteline.

Hosteline est un site de réservation en ligne sur lequel on pourra retrouver des hôtels, des apparts' hôtel des résidences hôtelières en recherchent et en filtrant la recherche selon des critères de choix. Il permettra aussi de visualiser sur une carte ou se trouve l'hôtel convoité. Ainsi un abonné aura la liberté de réserver une chambre tout en sachant exactement à quoi il s'attend quand il arrivera à l'hôtel.



Les personnes qui se déplacent d'une ville à l'autre dans le monde font tous face aux mêmes obstacles en termes de logement. Il est plutôt rassurent de savoir où on va passer la nuit à l'arrivée d'où l'importance des réservations, pour ça il faudrait néanmoins connaître des établissements hôtelier de la région. Le cas le plus favorable pour un étranger est lorsqu'il est capable de savoir à quoi exactement s'attendre dans la réservation climatisation, lits, repas, etc.. La réservation en ligne permet d'avoir un aperçu de la chambre, des services, et la position de l'hôtel surunecarte qui nous accueil donc les mauvaises surprises ne sont pas au rendez-vous. Le Cameroun va accueil la CAN en 2019 et la question est : Comment accueillir dans nos hôtels ces touristes selon leur gouts, portefeuilles et aussi leurs envies de divertissement?

Du 3 Avril 2018 au 31 juillet 2018 j'ais effectue un stage au sein de l'entreprise INSBI *InstitutBusinessIntelligence* situé à Logpom-Andem dans la ville de Douala. Au cours de ce stage en tant que développeur, Il m'a été confié la mission de concevoir et réaliser une application de réservation d'hôtel en ligne.

Pour mener à bien notre étude, nous avons articulé ce travail autour de trois grandes parties. Dans sa première partie, ce rapport présente une synthèse du contexte professionnel. Elle est suivie d'une partie plus technique dédiée à l'analyse et la conception du system. Dans cette deuxième partie commencerai par présenter l'analyse suivi de la conception du projet, et enfin le développement de l'application. Il y a enfin la troisième partie qui présente le produit obtenue dans sa phase de test.

Ce rapport se terminera par une conclusion de ce stage, comment je l'ai ressenti, une explication des différents problèmes rencontres et un bilan personnel.

# Première partie ENVIRONNEMENT DE STAGE

#### 0.1 CREATION

Elle a été créée en 2009 par 2 ingénieurs ayant travaillés pendant plus de 10 ans pour les grands intégrateurs français et sur de nombreux comptes clients. La Sarl INSBI (Institut Business Intelligence) a une ligne directrice essentiellement centrée sur l'informatique décisionnel (Business Intelligence). Elle travaille avec une dizaine de collaborateurs en réseaux. En 2013, Sarl INSBI s'associe à la SAS IFICLIDE et prend la direction et le développement du pôle business intelligence. Depuis le début d'année 2017, l'associé Rodrigue Kendjio a entrepris l'extension des activités en Afrique. Amorcé dès le second trimestre 2017 par un projet d'e-commerce, le lancement officiel des activités est prévu au Cameroun à la fin d'année 2017.

2. MISSION : Là où le contexte est en évolution permanente et les facteurs majeurs de transformation sont centrés sur les défis concurrentiels et la globalisation de l'information, nos experts interviennent pour vous accompagner dans la mise en place de projets informatiques : d'INFRASTRUCTURES, D'APPLICATIONS et de services. Nous intervenons dans le domaine bancaire, l'assurance la grande distribution et l'industrie

#### 0.2 PRESENTATION

#### Conseil

- Stratégique : Accompagner les directions générales dans leur besoin de pilotage
- Métier : Guider les directions métiers dans l'expression de leurs besoins
- Technologique : Aider au choix de solution de gestion et d'aide à la décision
- Conduite du changement : Faciliter, valoriser et promouvoir le changement

#### 0.3 Réalisation

- Audit : Analyser l'existant et réaliser l'étude d'impact
- Gestion de projet : Piloter et animer le projet
- Technique : Concevoir et mettre en œuvre le système d'information BI
- Formation : Former les utilisateurs à la nouvelle plateforme

# 0.4 Exploitation

# **NOS MISSIONS**









FIGURE 1 – Présentation de INSBI

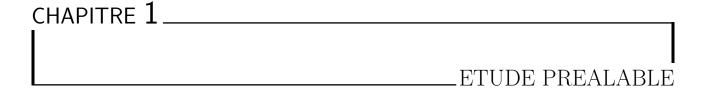
#### 0.5 CLIENTS

- Oracle,
- Easyteam (SEDIF, APRIA RSA),
- Logica (PROBTP, MMPJ)
- Smarthys (AUTOLIV)
- TECHNIP Flexi France
- Société Générale



FIGURE 2 – Activité de INSBI

# Deuxième partie ANALYSE ET CONCEPTION DU SYSTEME



Ici il est question pour nous de présenter la planification du travail en relatant d'abord une étude préalable et ensuite la planification proprement dit.

# 1.1 CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE

Réserver une chambre devrait être la chose la plus facile qui soit mais lorsque on ne sait même pas comment contacter les hôtels ou même de connaître la position de l'hôtel sur une carte, le fait de réserver deviens une alternative peut priser. Il existe d'autre par des établissements hôtelier offrent des services de qualité a des prix abordables mais qui ne sont pas connu du grand public, Le manque de présence sur internet leur fait passer inaperçu dans le milieu hôtelier. Dès lors, se pose la question de savoir comment pallier à tous ceci? Nous répondons donc à cette question avec la solution suivante :

« CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION DE RÉSERVATION D'HÔTEL EN LIGNE »

#### 1.2 ORGANISATION DU TRAVAIL

L'organisation de notre travail est calquée de celui d'UML. Nous avons donc reparti notre travail selon les phases suivantes :

- L'étude préalable : c'est la phase au cours de laquelle nous allons collecter des informations sur le fonctionnement de l'application, les analyser, faire des critiques et en fin proposer des solutions.
- La conception du système : c'est ici que le gros du travail sera fait. Nous allons effectuer les différents graphiques de l'application et définir son design. Nous allons également concevoir une base de données adéquate à la réalisation de notre application.

- La production : c'est la phase de codage coté client et coté serveur. Elle sera effectuée pendant la majorité du temps accordé pour la réalisation du projet. Elle consistera à la création d'une application accessible depuis un smartphone.
- Test : c'est la phase où sont testées toutes les fonctionnalités de l'application pour des éventuelles améliorations. Elle sera effectuée à la fin de la phase de production.

## 1.3 DESCRIPTION DE L'EXISTANT

Des plateformes faisant la réservation en ligne existent et sont disponible sur internet, je vais présenter les majeurs et leurs caractéristiques qui les rendent spéciaux. On a :

- Accor Hôtel : plateforme de réservation en ligne pour les hôtels fassent partie du groupe d'hôtels Accor. Accorhotel.com
- Booking.com : plateforme de réservation d'hôtel en ligne ouverte aux publiques hôtelières ou non
- Trivago : sa force est de comparer les prix selon vos critères de recherche et de vous retourner le local avec le prix le plus bas. Il utilise les données d'autres sites (Flux RSS) pour agir efficacement.

#### 1.4 CRITIQUE DE L'EXISTANT

Le problème que tous ces plateforme est commun à tous et c'est le fait qu'aucune n'est vraiment adapter à notre contexte. Vu que les hôtels autre mers suivent rigoureusement une norme qui leurs rend presque similaire dans le système de gestion. Au Cameroun et en Afrique en générale les établissements hôteliers sont divers et de divers culture. D'où le besoin d'une plateforme adapté au contexte qui est le nôtre.

#### 1.5 ÉBAUCHE DE SOLUTION

#### 1.5.1 OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Pour des raisons professionnelles et vacances, les gens effectuent dans l'année un nombre important de voyages avec séjour en hôtel, en appart 'hôtel, en résidence meublée, ou en famille... Parfois pour un aspect pratique, ou une volonté d'optimisation financières et de confort, nous utilisons les services de portails web de groupe hôtelier (accorhaotels.com,...), de portails fédérateurs d'hôtels (hotels.com,...), ou des contacts directs.

L'objectif de ce projet, aujourd'hui essentiellement centré sur les hôtels consiste à fédérer au sein d'un site web deux besoins :

La volonté des hôteliers :

# CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION DE RESERVATION D'HOTEL EN LIGNE

- de remplir leurs chambres
- d'offrir une panoplie de services et de découvertes à ses clients tel que :
  - location de voiture
  - restaurant
  - découvertes et loisirs

#### La nécessité des clients :

- d'avoir un service hébergement en accord avec le descriptif et le tarif,
- d'avoir accès à des informations devant facilités leurs différentes activités
- de résider dans un cadre sécurisé

#### 1.5.2 CIBLES VISEES

Première cible : Les résidences hôtelières : hôtels, auberges, ...

- Les résidences hôtelières : hôtels, auberges, ...
- Les centres d'intérêts de la cible sont :
  - L'accroissement de l'activité,
  - La relation clientèle,
  - L'amélioration des services,
  - La connaissance du marché et des tendances

#### Deuxième cible : Les clients

- Les professionnelles
  - Les PME et PMI
  - Les grandes entreprises
  - Gouvernement et institutions
  - Professionnelles du spectacle et du sport
- Les particuliers
- centres d'intérêts de la cible sont :
  - la qualité de services (accueil, séjour, départ, autres services joints)
  - le tarif
  - le programme de fidélité

#### Troisième cible : les partenaires

• L'office de tourisme, les communes, les institutions, ...

Centres d'intérêts de la cible sont :

- recherche d'informations
- les données

#### 1.6 BESOIN FONCTIONNEL

Les besoins fonctionnels désignent les fonctions que le logiciel doit posséder pour qu'il soit considéré comme fonctionnel. Dans le cas de notre application, elle doit :

- Permettre à un utilisateur de pouvoir rechercher des chambres selon des critères bien spécifiques,
- Permettre à un utilisateur de pouvoir réserver une ou plusieurs chambres à travers l'application,
- Permettre à un utilisateur (hôteliers) de souscrire les hôtels et le manager.

#### 1.7 BESOIN NON FONCTIONNEL

Les besoins non fonctionnels désignent les conditions à remplir pour qu'un logiciel fonctionne correctement. Dans le cas de notre application, ces conditions doivent être remplir :

- D'un serveur de base de données pour pouvoir stocker les informations concernant l'utilisateur,
- D'un serveur web pour pouvoir héberger l'application,
- Connexion internet pour avoir accès à la plateforme en ligne.

#### 1.8 FONCTIONNALITES

L'application devra faire ceci :

#### 1. Partie client:

- Authentification d'un utilisateur,
- Consulter la liste des hôtels.
- Consulter les Chambres d'hôtels,
- Rechercher des logements selon leur disponibilité, prix, localité, etc.
- Consulter et éditer son profile.
- Réserver un local.

#### 2. Partie administrateur(Hôtelier):

- Ajouter son hôtel,
- Ajouter des chambres à son hôtel,
- Gérer les réservations qui concernent ses locaux,
- Ajouter ses offres et accessoire de chambres.

#### 3. Partie administrateur (Administrateur du site) :

- Gérer les demandes de création d'hôtels,
- Gérer les utilisateurs et droits,
- Répondre aux préoccupations des clients hôteliers.

#### 1.9 CONTRAINTES

## 1.9.1 CONTRAINTES MATÉRIELLES

Pour la réalisation de l'application, nous avons besoin comme matériels :

- Le serveur d'application doit disposer d'un espace de stockage suffisant et des caractéristiques adéquates.
- D'un serveur web APACHE
- Le serveur de base de données MySQL.

#### 1.9.2 **DÉLAI**

L'implémentation de la solution choisie doit être réalisée dans un délai de 05q 2q 1q

mois.

#### 1.9.3 COUT

Le coût pour réaliser ce projet est de répartis comme suit :

- Six ordinateurs portables: 1 250 000 Frs,
- Une connexion INTERNET: 200,000 Frs,
- De la main d'œuvre : 3 000 000Frs à raison de 75000Frs/mois et par personne.
- Hébergement Linux chez 1 and 1 : 90,000fr/Année et 55,000 à partir de la deuxième année.

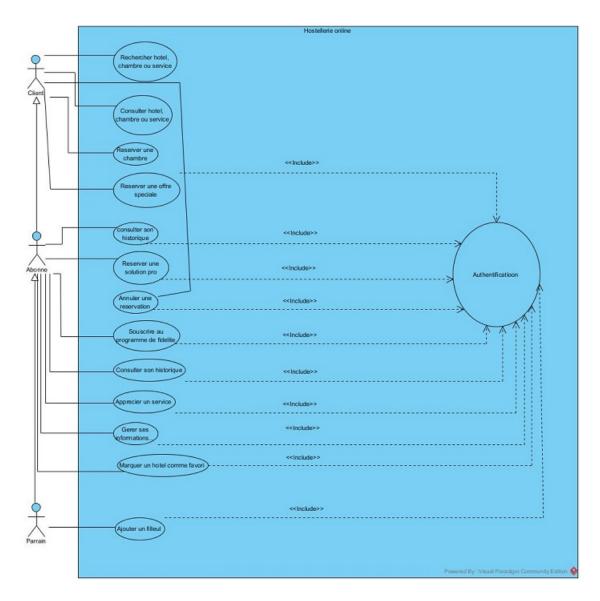
CHAPITRE 2	
	ANALYSE ET CONCEPTION GENERALE

Nous allons dans ce chapitre présenté le modèle d'analyse qui sera utilisé dans notre application et la conception.

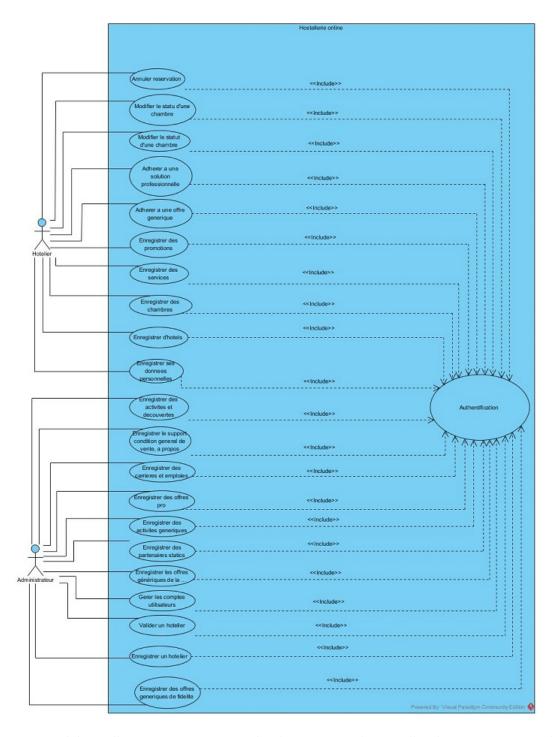
# 2.1 ANALYSE

#### 2.1.1 DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION

C'est un des diagrammes UML utilisés pour donner une vision globale du comportement fonctionnel d'un système logiciel. Un cas d'utilisation représente une unité discrète d'interaction entre un utilisateur (humain ou machine) et un système



 ${\tt Figure}~2.1-{\tt sch\'ema}~{\tt illustrant}~{\tt le}~{\tt diagramme}~{\tt de}~{\tt cas}~{\tt d'utilisation}~{\tt de}~{\tt la}~{\tt partie}~{\tt client}$ 



 $\label{eq:figure 2.2} Figure \ 2.2-schéma \ illustrant \ une partie du diagramme de cas d'utilisation partie administrateurs$ 

#### 2.1.2 DIAGRAMME DE SEQUENCE

Le diagramme de séquence permet de montrer les interactions entre les acteurs et le système selon un ordre chronologique.

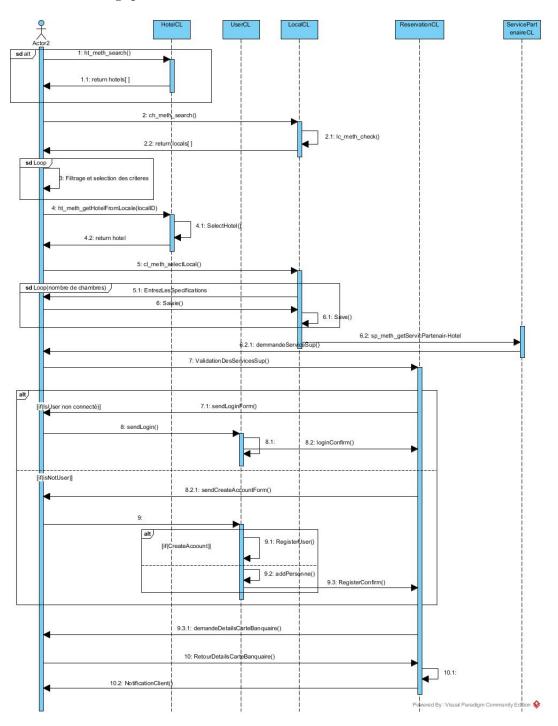


FIGURE 2.3 – Schéma illustrant le diagramme de séquence du cas RESERVATION

#### 2.1.3 DIAGRAMME DE CLASSE

Le diagramme de classe est un schéma utilisé pour présenter les classes et les interfaces des systèmes ainsi que les différentes relations entre celles-ci.

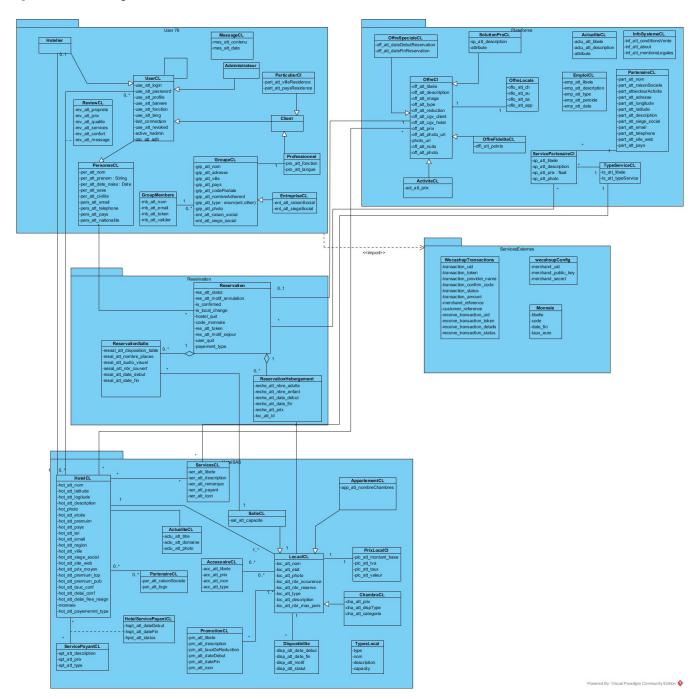


Figure 2.4 – schéma illustrant le diagramme de classe Agrandieenannexe

#### 2.1.4 DIAGRAMME DE DÉPLOIEMENT

Un diagramme de déploiement est une vue statique qui sert à représenter l'utilisation de l'infrastructure physique par le système et la manière dont les composants du système sont répartis ainsi que leurs relations entre eux.

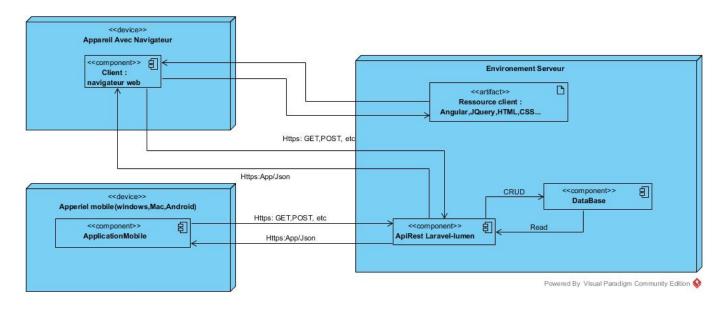


FIGURE 2.5 – schéma illustrant le diagramme de déploiement

#### 2.2 CONCEPTION GENERALE

#### 2.2.1 ARCHITECTURE

#### ARCHITECTURE MATERIELLE

L'implémentation de l'application impose une architecture 3-tiers dans laquelle celle-ci est le 2ième tiers encore appelé Middleware; la base de données est le 3ème tiers et le client qui envoie une requête. Ce client est un navigateur web.

#### ARCHITECTURE LOGICIELLE

L'architecture utilisée est le MVC (Modèle Vue Contrôleur) avec PHP et JAVA qui procure divers avantages comme la meilleure coordination de la division des tâches et la simplification de la maintenance aussi bien corrective qu'évolutive chacune des couches ayant un rôle précis. Le système de gestion de base de données utilisé est MySQL SERVER.

#### 2.2.2 OUTILS DE DEVELOPPEMENT

#### LES OUTILS

Les outils utilisés pour la réalisation de ce projet sont :

- Visual Paradigme : Analyse avec la méthode UML (diagramme de cas d'utilisation, de séquence, de classe, de déploiement).
- PHP Storm : Environnement de développement intégré qui nous a permis d'écrire le code partie web pour concevoir cette application.
- MySQL : pour le stockage permanent des données.

# CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION DE RESERVATION D'HOTEL EN LIGNE

- FileZilla : client ftp pour le transfert de fichiers
- WAMP Server : outil complet pour la simulation d'un environnement serveur en local.
- 1 and 1 : Hébergement en ligne.

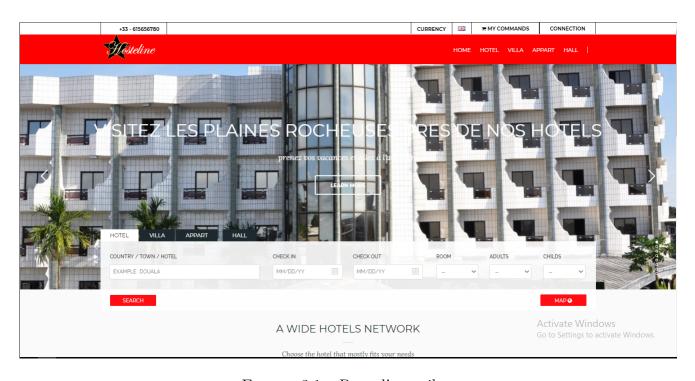
LES LANGAGES ET TECHNOLOGIES Les langages et technologies utilisés pour la réalisation de ce projet sont :

- HTML5/CSS3 : permet de structurer et formater les pages web de l'application.
- AngularTS : Framework JavaScript contentent la partie client.
- LARAVEL : Framework PHP permettant de développer les fonctionnalités côtés serveurs de l'application.
- JAVASCRIPT : permet de faire les animations entre les différentes pages.

CHAPITRE 3	
1	
	IMPLEMENTATION DU SYSTEME

# 3.1 CAPTURES D'ECRAN DE L'APPLICATION

#### 3.1.1 PARTIE CLIENT



 $FIGURE \ 3.1-Page \ d'accueil.$ 

#### 3.1.2 PARTIE ADMINISTRATEURS

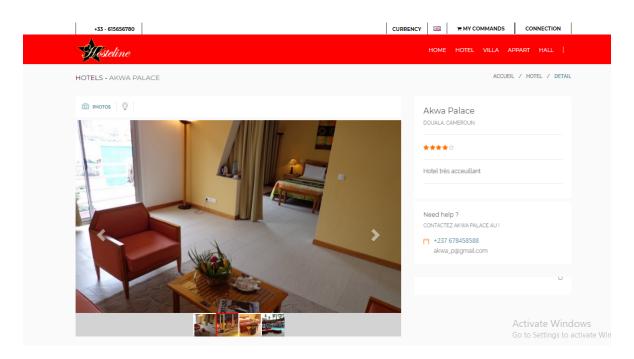


FIGURE 3.2 – Page profile d'un hôtel sélectionné.

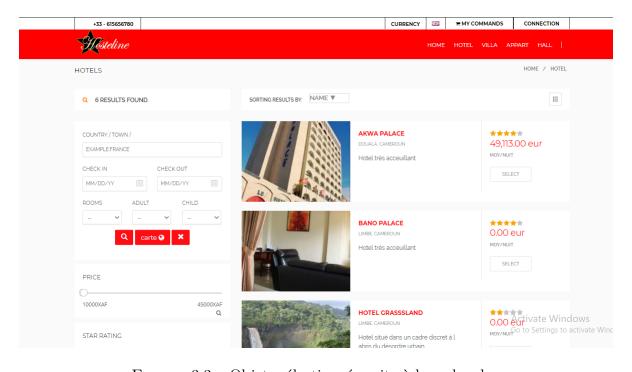


FIGURE 3.3 – Objets sélectionnés suite à la recherche.

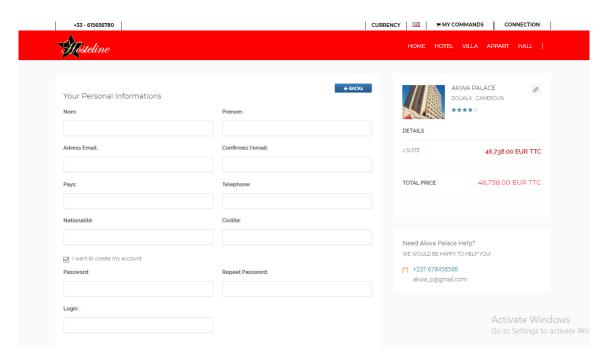


FIGURE 3.4 – Réservation d'une chambre.

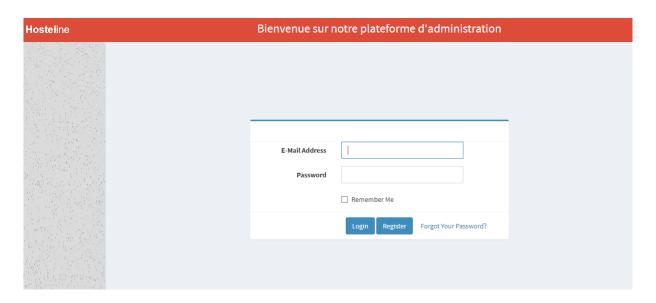


Figure 3.5 – Page de connexion coté administrateurs.

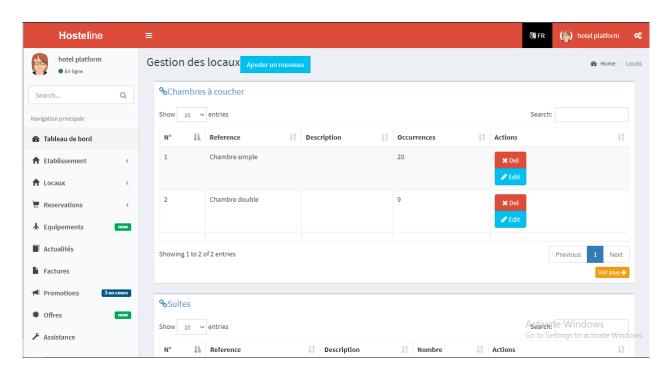
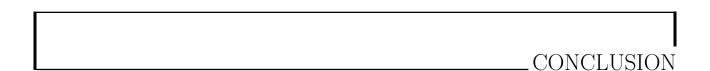


FIGURE 3.6 – interface de gestion des locaux d'un hôtel.



Ce rapport avait pour but de présenter le travail effectué lors de mon stage chez INSBI. Il a donc pris comme axe principale l'étude, l'analyse, conception et l'implémentation d'une application de réservation de chambres d'hôtels en ligne pour toutes personnes ayant le besoin de ces services et une technologie adéquate tel que connexion internet et un navigateur web. Pour arriver à bon port nous nous sommes munis de toutes les armes technologiques et Framework nécessaire et dans quelques semaines nos premiers résultats seront exploitables sur hosteline.com

Depuis le présent document, je détail les différentes étapes suivies pour une réalisation réussie du travail demandé. J'ai commencé par l'analyse et la conception du système où une étude préalable du système a été développée suivi d'une conception générale. Dans la deuxième étape je suis rentré dans le vif du sujet avec la spécification des besoins fonctionnels et non fonctionnels. J'ai suivi par les différents diagrammes UML. J'ai capitalisé sur mes compétences acquises au cours de ma formation, mais ai dû faire preuve de partialité afin de les exploiter dans un milieu professionnel, et sélectionner ce dont j'avais besoin pour réaliser ce qui était attendu de moi.

C'est ainsi que j'ai aussi complété ma formation en me formant à l'utilisation poussée les Framework Laravel et Angular4, et aux langages web JavaScript et JSON.

Ce stage m'aura permis d'avoir une expérience très appliquée du monde professionnel, notamment en ce qui concerne la gestion de projet, étant donné que j'ai mené mon projet de la feuille blanche au rendu final. C'est une opportunité qui me permettra d'aborder mon année d'alternance sous les meilleurs auspices.

	_
	R B, B, B, B B, N C, B, S
	1 (121 121 (121 (221 (221 (221 (

- [1] https://laravel.com/docs/5.4 11/04/2018 17 :31
- [2] https://stackoverflow.com/questions/34748981/laravel-5-2-cors-get-not-working-with-preflight-options 11/04/2018 17:31
- [3] http ://www.expertphp.in/article/api-authentication-using-jwt-in-laravel-5-4-tutorial-with-example 13/04/2018 17:31
- [4] https://github.com/tymondesigns/jwt-auth/issues/47 10/05/2018 14:04

ANNEXE A	
	TITRE ANNEXE

# A.1 titre 1

# TABLE DES MATIÈRES

$\mathbf{R}$	emer	ciements	i
So	omma	aire	iii
$\mathbf{A}$	brévi	ations	iv
Li	${ m ste} \ { m d}$	les figures	V
Li	${ m ste} \ { m d}$	les tableaux	vi
$\mathbf{R}$	ésum	é	vii
In	trod	uction	1
I	ΕN	NVIRONNEMENT DE STAGE	2
	0.1	CREATION	
	0.2	PRESENTATION	
	0.3	Réalisation	
	0.4	Exploitation	
	0.5	•	
IJ	. A	NALYSE ET CONCEPTION DU SYSTEME	6
1		UDE PREALABLE	7
	1.1	CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE	7
	1.2	ORGANISATION DU TRAVAIL	7
	1.3	DESCRIPTION DE L'EXISTANT	8
	1.4	CRITIQUE DE L'EXISTANT	8
	1.5	ÉBAUCHE DE SOLUTION	8
		1.5.1 OBJECTIFS GÉNÉRAUX	8

		1.5.2 CIBLES VISEES	9
	1.6	BESOIN FONCTIONNEL	10
	1.7	BESOIN NON FONCTIONNEL	10
	1.8	FONCTIONNALITES	10
	1.9	CONTRAINTES	11
		1.9.1 CONTRAINTES MATÉRIELLES	11
		1.9.2 DÉLAI	11
		1.9.3 COUT	11
2	AN	ALYSE ET CONCEPTION GENERALE	<b>12</b>
	2.1	ANALYSE	12
		2.1.1 DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION	12
		2.1.2 DIAGRAMME DE SEQUENCE	15
		2.1.3 DIAGRAMME DE CLASSE	16
		2.1.4 DIAGRAMME DE DÉPLOIEMENT	16
	2.2	CONCEPTION GENERALE	17
		2.2.1 ARCHITECTURE	17
		2.2.2 OUTILS DE DEVELOPPEMENT	17
3	IMI	PLEMENTATION DU SYSTEME	19
	3.1	CAPTURES D'ECRAN DE L'APPLICATION	19
		3.1.1 PARTIE CLIENT	19
		3.1.2 PARTIE ADMINISTRATEURS	19
C	onclu	ısion	23
$\mathbf{R}^{\mathbf{c}}$	éfére	ences	24
$\mathbf{A}$	titre	e annexe	<b>25</b>
	A.1	titre 1	25
Ta	able o	des matières	27