# Business Intelligence dans HOSTELINE.

# Thème :

Mise en place d’un système décisionnel sur Hosteline

# Objectif :

Le but de Hosteline comme tout autre plateforme de ce genre étant de faire le maximum de client (Utilisateurs) et de les fidéliser, BI&S me confie pour ma période de stage la mise en place d’un système décisionnel sur la dite plateforme.

Le décisionnel ou Business Intelligence est un ensemble d’outils d’aide à la décision et lorsque ce sera fait sur hosteline, tous les profils d’utilisateurs auront accès a une interface qui a l’aide des graphiques et indicateurs numériques leurs donnera un aperçu de leurs activité et interactions avec la plateforme.

# Démarche préalable à suivre

Ressortir les différents profils utilisateurs.

Les indicateurs de chacun.

Comment les présenter.

Les profils

Administrateurs de la plateforme,

Hôteliers,

Partenaires (loisirs et services)

Membre (clients inscrits)

Visiteurs (clients non inscrit)

Les Indicateurs

1. Administrateur :

Nombre visites

Nombre membres

Nombre réservations

CA

Nombre d’hôtels

Nombre de villa

Nombre d’appart

Nombre de salles

1. Hôtelier :

Profile

Commandes : - passes – En cours Nombre de clients

Nuits : nombre – nombre – nombre nuitées - nombre annulé Taux Remplissage

Rang : En termes de nombre de commandes

1. Partenaire : Profile
2. Membre : Profile

Commandes : - Passé – Encours

Fidélité : - Statut – Nombre Points

1. Visiteur :

Nombre de visiteurs

Nombre d’hôtels

Nombre de...

# Notes de travaux

Informatique Opérationnel

Informatique Décisionnel (BI) - temps réel

- Différé