

# Executives

# 企业主管



# 做为企业主管， 准备好你的下一步了吗？

主管们需要一个立即反映企业表现的平台，  
一个容易操作，容易深入了解细节的平台。

**Signals** 就是你所寻找的答案。



Background

# 执行背景

销售，客户服务，行销，人力管理。身为企业管理层你需要即时掌控商业每一个环节的脉动，一刻都不能忽略。Signals可以集结所有的销售数据，客服反馈数据，人力管理数据，以及行销数据，接着融合这些数据并呈现在单一个操作界面(Dashboard)上。这个Dashboard让每一个企业管理层拥有即时的全面的掌控每日，每周或每个月的企业运行状况的能力。数据分析已经成为每日商业运作不可或缺的一部份，帮助企业高层们以数据为指标，而做出更好的商业决策。



Executives

# 主管们所面临的挑战

**Signals** 可以帮助大中小企业的管理层更了解企业运营的情况。

一直以来,分析商业数据非常耗费时间与资源,并很可能在冗长的分析过程中错过了行动的时机。企业常面对的问题有:

分析海量的数据相当困难

难以整合分析部门的 Excel 分析单

客户关系管理软件( CRM) 的销售报告是人为处理

无法统一处理不同的数据源

用户投诉没有办法即时呈现

Demand

## 需求

一个可以让企业管理层快速准确得到訊息的界面,这界面需要能够呈现视觉化的数据以便即时洞察市场。

Solution

# 解决方案

**Signals** 平台让企业管理层与数据之间的交流变得容易且事半功倍，也因此增进了数据分析的影响力。管理层常面对到“哪裡改变了？”这个问题，此时通过Signals几个点击搞定数据对比，让改变原因一目了然。自动整理并视觉化呈现数据变动趋势，如此高速高效的处理可以加快进行下一步的深入分析与改变的行动。企业管理层拥有全面情况的掌握，也能留意市场热门趋势与企业本身潜在问题。

## 为什么世界500强会选择signals？



节省大量宝贵时间



各个渠道的数据总结



简单易懂好上手



立即性的解析



容易分享与搜寻的数据

How to assist

# Signals如何协助？

检视使用者回馈。

**Signals** 是一个强大的平台，拥有自然语言处理的引擎。Signals 擅长处理语句，并可以分辨出词组间的关系，以给你最精确的分析结果。

从无偏见的基础点出发，以确定每一细节都有被检视到。

再也不需要漫长的等待时间和复杂的学习系统时间，你只需要一个小时熟悉平台，接着半个小时即可得到分析结果。

分析客户关系管理软件（CRM）数据 - 旧处理过程 对比 Signals 处理过程

旧处理过程：一般而言数据分析结果在收集的三到四天后才会处理完毕，因此不是“立即性”。

**Signal**：提供了极快的分析处理，大多数据可在短短数十分钟内解析完成，并可以在平台上检视数据的时间趋势。企业管理层可以获得每天企业变动的讯息。

旧处理过程：没有统一其他渠道的数据

**Signal**：拥有搜集，比较，分析，统整其他数据的能力。

即时的报告是关键，而 Signals 的强大让执行团队更快速的掌握动向，并提高反应力。公司内部也可轻松分享数据报告，并随时与合作伙伴沟通协商。

**即时性分析的益处：**

随时掌握客户对产品的反馈

高效速的产品测试

易于分享分析结果

### 其他益处：

融合UserVoice与NPS数据

辨识出最乐于发表意见且有影响力的客户

不需要数据分析师就可透视数据含意

了解企业中所有的非结构化数据

“焦点概览部分非常容易使用，也让我轻易可以筛选出想了解资讯”

— 某企业主管