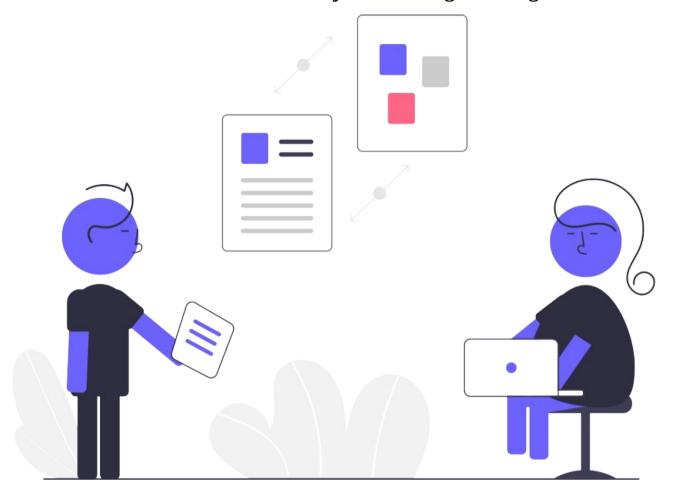
# Usability Testing Platfrom Kursus Belajar Web Programming



Nama: Ridho Surya Kelas: 5C / UI/UX Dosen: Pak Karpen

# **Skenario Proses usability**

Anda seorang yang sedang berminat belajar programming website. Anda ingin belajar dari dasar-dasar terlebih dahulu hingga bisa mendapatkan pekerjaan perusahaan maupun freelance. Di website kursus ini anda bisa melakukan hal tersebut, silahkan menggunakan aplikasi website ini untuk memesan video premium yang tersedia dan memulai belajar.

# **Indentitas Testing**

# 1. Ahmad (Ayah)

- Pekerjaan: Penjahit
- Umur: 62
- Jenis Kelamin: Pria
- 2. Rika (Kakak)
  - Pekerjaan: Ibu Rumah Tangga
  - Umur: 32
  - Jenis Kelamin : Wanita
- 3. Syahru (Teman)
  - Pekerjaan: Freelance
  - Umur: 22
  - Jenis Kelamin: Pria
- 4. Aldi (Teman)
  - Pekerjaan : Freelance
  - Umur: 23
  - Jenis Kelamin : Pria
- 5. Edo (Teman)
  - Pekerjaan : Wirausaha
  - Umur: 22
  - Jenis Kelamin: Pria

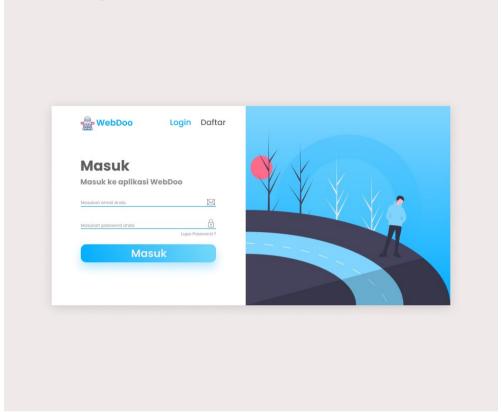
# **Step-Step Pembelian Kelas Online Belajar Web Programming**

# Step 1 – Klik Login



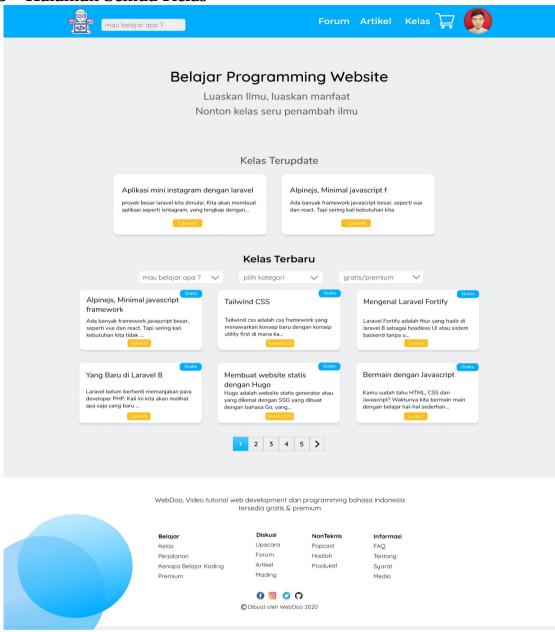
- 1. Ahmad
  - Kritik/Saran = Bagus
- 2. Rika
  - Kritik/Saran = Bagus
- 3. Syahru
  - Kritik/Saran = Mantap
- 4. Aldi
  - Kritik/Saran = Bagus
- 5. Edo
  - Kritik/Saran = Bagus

Step 2 – Halaman Login



- 1. Ahmad
  - Kritik/Saran = Bagus
- 2. Rika
  - Kritik/Saran = Bagus
- 3. Syahru
  - Kritik/Saran = Mantap
- 4. Aldi
  - Kritik/Saran = Bagus
- 5. Edo
  - Kritik/Saran = Bagus

Step 3 – Halaman Semua Kelas



#### 1. Ahmad

• Kritik/Saran = Bagus

## 2. Rika

• Kritik/Saran = Bagus, tapi binggung tidak ada penjelasan pembelian kelas onlinenya.

#### 3. Syahru

 Kritik/Saran = Cukup bagus, aku heran tidak ada tag premiumnya, cuma melihat gratis

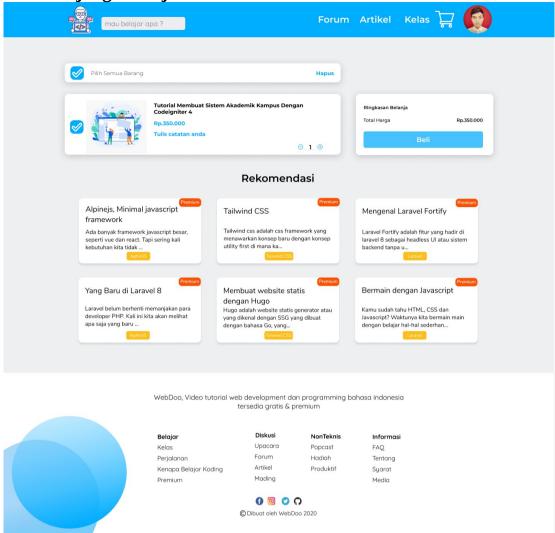
## 4. Aldi

Kritik/Saran = Bagus

#### 5. Edo

Kritik/Saran = Mantap

Step 4 – Keranjang Belanja



#### **Tester**

## 1. Ahmad

• Kritik/Saran = Bagus

## 2. Rika

 Kritik/Saran = saat klik daftar kelas, tiba-tiba masuk ke halaman keranjang belanja.

## 3. Syahru

Kritik/Saran = heran juga, tiba-tiba masuk keranjang belanja

#### 4. Aldi

• Kritik/Saran = Bagus

## 5. Edo

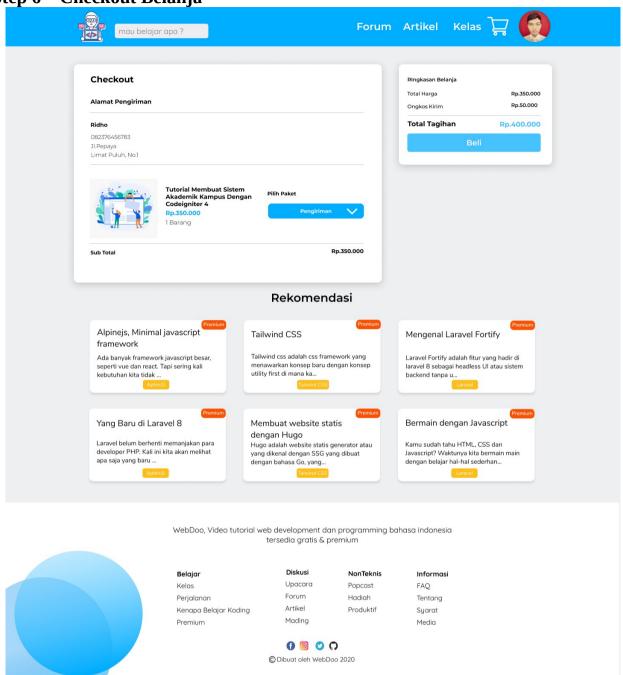
Kritik/Saran = Bagus

# Step 5 – Pengisian Alamat

	ambah Alamat
Alamat	
Contoh : Alamat Rumah	n, Kantor, DII
Penerima	No.Telepon
Kota/Kab	Kode Pos
Alamat	
Tutup	Tambah & Gunak

- 1. Ahmad
  - Kritik/Saran = Bagus
- 2. Rika
  - Kritik/Saran = Keren
- 3. Syahru
  - Kritik/Saran = Jelas sekali formulirnya
- 4. Aldi
  - Kritik/Saran = Bagus
- 5. Edo
  - Kritik/Saran = Bagus

Step 6 – Checkout Belanja



- 1. Ahmad
  - Kritik/Saran = Bagus
- 2. Rika
  - Kritik/Saran = Bagus
- 3. Syahru
  - Kritik/Saran = Mantap
- 4. Aldi
  - Kritik/Saran = Bagus
- 5. Edo
  - Kritik/Saran = Bagus

Step 7 – Detail Pembayaran

Metode Pembayaran	
<b>Alfamart / Alfamidi</b> Langsung bayar di cabang t	rerdekat
BNI Virtual Account Layanan cepat, 24 jam	
Ringkasan Belanja	
Total Harga	Rp.350.000
Ongkos Kirim	Rp.50.000
Total Tagihan	Rp.400.000
Tutup	Lanjutkan

## 1. Ahmad

• Kritik/Saran = Bagus

## 2. Rika

• Kritik/Saran = Bagus

## 3. Syahru

• Kritik/Saran = menurutku, jika detail pembayaran tampilkan juga barang yang dibeli itu.

## 4. Aldi

• Kritik/Saran = Bagus

## 5. Edo

• Kritik/Saran = Bagus

**Step 8 – Sukses Checkout & No.Transfer** 

Jika sudah di transfer, admin akan mengirim anda.	
<b>Alfamart / Alfamidi</b> Langsung bayar di cabang No.236572	terdekat
BNI Virtual Account Layanan cepat, 24 jam No.Rek 654-232-314-141	
RIngkasan Belanja	
Total Harga	Rp.350.000
Ongkos Kirim	Rp.50.000
Total Tagihan	Rp.400.000

- 1. Ahmad
  - Kritik/Saran = Bagus
- 2. Rika
  - Kritik/Saran = Bagus
- 3. Syahru
  - Kritik/Saran = Bagus
- 4. Aldi
  - Kritik/Saran = Bagus
- 5. Edo
  - Kritik/Saran = Bagus

## **Success Metrics**

User	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5	Step 6	Step 7	Step 8
Ahmad	·			·	· <u></u>	·	· <u></u>	· <u></u>
Rika	•.	•.	· <u></u>	·	•	•	•	•
Syahru	•	•	· <u></u>	·	·	· .	· <u></u>	·
Aldi	•	•.	•	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	·	<b>.</b>
Edo	· <b>·</b>	<b>.</b>		•	· <b>·</b>	•	•	•

- Lancar
- Cukup Lama
- Stop

# Kesimpulan

Dari kelima orang tersebut yang saya tanya, mempunyai respon yang cukup baik dari segi design dan tombol. Tetapi ada juga yang masih binggung saat memilih kelas onlinenya karena tagnya gratis, tidak ada yang tag premium yang tersedia. Setiap orang juga membutuhkan waktu yang berbeda saat menjalankan prototype design ini. Terima kasih kepada orang yang sudah membantu memberi saran kepada saya.