

No.	Kompetensi	Level				
1.	Service Orientation	Menunjukkan perilaku responsif terhadap kebutuhan dan masalah masyarakat maupun stakeholder	Menunjukkan perilaku proaktif terhadap kebutuhan dan masalah masyarakat	Secara konsisten melakukan identifikasi dan evaluasi terhadap kebutuhan dan masalah yang dihadapi masyarakat	Melakukan langkah antisipatif dan perbaikan dalam memberikan layanan kepada masyarakat dengan menggunakan perspektif jangka panjang	Mengembangkan strategi pelayanan masyarakat dengan perspektif jangka panjang
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha melayani permintaan masyarakat yang sulit dilakukan.</li><li>- Siapa orang yang bersama Anda saat itu?</li><li>- Apa peran Anda?</li></ul>			Bagaimana cara Anda menjelaskan kepada masyarakat?		Bagaimana tanggapan masyarakat atas saran yang Anda katakan?	
2.	Organizational Awareness	Memahami lingkup pekerjaan pribadi, budaya, dan struktur organisasi formal dengan supervisi atasan	Memahami alur Operasional serta mampu membuat skema kontribusi masing-masing proses terhadap pencapaian sasaran unit kerja	Memahami politik/kewenangan dalam perusahaan	Memahami isu-isu yang beredar di perusahaan	Memahami isu-isu jangka panjang yang beredar di perusahaan
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan struktur organisasi yang ada di PUSDAKOTA secara runtut, dimulai dari jabatan tertinggi.</li><li>- Siapa orang yang bekerjasama dengan Anda untuk menjalankan tugas?</li></ul>			Bagaimana cara Anda mengetahui struktur organisasi yang ada di PUSDAKOTA?		Apa <i>feedback</i> yang diberikan oleh atasan terkait dengan pemahaman Anda terhadap struktur organisasi?	

3.	Integrity	Memahami nilai-nilai kode etik dan bertindak secara jujur dan terbuka	Mempengaruhi orang lain untuk tetap bertindak sesuai dengan kebijakan, system nilai dan etika yang diberlakukan di organisasi	Mengambil indakan dan keputusan operasional yang sejalan dengan kebijakan, sistem nilai dan etika yang diberlakukan organisasi	Menetapkan system nilai dan kode etik yang akan diberlakukan di perusahaan berikut kebijakan implementasinya untuk menegakkan integritas organisasi	Membangun budaya organisasi yang berintegritas
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan satu pengalaman Anda ketika diminta menjalankan tugas dari atasan yang dirasa sulit dilakukan.</li><li>- Kapan tugas itu diberikan?</li><li>- Kepada siapa Anda bertanggungjawab?</li><li>- Siapa orang yang bersama Anda pada waktu itu dan apa peran Anda?</li></ul>			Bagaimana langkah- langkah yang Anda lakukan untuk menyelesaikan tugas tersebut?		Bagaimana hasil dari pengerjaan tugas tersebut dan apa tanggapan dari atasan?	

4.	Innovation & Creativity	Bersikap fleksibel terhadap pemikiran baru.	Berpikir kritis dalam menghadapi suatu situasi atau permasalahan	Mengambil tindakan untuk berinovasi	Mendorong orang lain untuk berinovasi	Mendorong inovasi yang lebih maju
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan satu pengalaman ketika berhasil memecahkan permasalahan rumit yang memerlukan kreativitas berpikir.</li><li>- Kapan kejadian tersebut berlangsung?</li></ul>			Apa saja langkah-langkah yang Anda tempuh hingga permasalahan tersebut selesai?		Bagaimana tanggapan orang lain atas pemecahan masalah yang Anda buat?	

No.	Kompetensi	Level				
1.	Concern for Order	Menunjukan perhatian terhadap pekerjaan dan kualitas kerja	Memeriksa keakuratan pekerjaan	Mengantisipasi masalah yang timbul dan menetapkan standar kerja dengan menemukan penyebab permasalahan	Membuat standart kerja baru untuk memperbaiki proses kerja agar mencapai kualitas yang ditetapkan	Mengembangkann sistem pengawasan untuk menciptakan sistem organisasi yang lebih efektif.
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Apakah Anda mengetahui peraturan-peraturan yang berlaku di PUSDAKOTA?</li><li>- Coba sebutkan peraturan yang paling Anda ingat.</li></ul>			Bagaimana cara Anda menerapkan peraturan tersebut di dalam pekerjaan Anda?		Bagaimana tanggapan atasan setelah Anda menjalankan peraturan tersebut?	
2.	Coordinating with other	Membangun hubungan kerja	Melakukan kontak informal	Mengembangkann relasi internal	Membangun hubungan jejaring kerja eksternal	Merancang pola dan strategi kerjasama kemitraan
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan satu pengalaman Anda yang paling berkesan ketika berkoordinasi dengan rekan kerja.</li><li>- Pada saat itu, tugas apa yang Anda kerjakan?</li></ul>		Apa saja yang Anda lakukan dalam berkoordinasi dengan rekan Anda?	Apa saja yang Anda lakukan dalam berkoordinasi dengan rekan Anda?		Bagaimana hasil koordinasi tersebut?	

3.	Information Seeking	Memahami pentingnya mencari informasi untuk menyelesaikan tugas- tugas yang rutin dikerjakan	Mencari informasi Secara mandiri mengenai cara untuk menyelesaikan tugas-tugas yang rutin dikerjakan	Mampu mencari Informasi lebih Banyak untuk menemukan cara penyelesaian tugas dengan cara baru	Melakukan usaha lebih secara berkala untuk memperoleh informasi yang relevan	Menciptakan dan mengembangkan sistem penggalan informasi yang akurat
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan satu pengalaman Anda ketika diminta untuk mencari informasi yang paling sulit mengenai pekerjaan Anda.</li><li>- Kapan kejadiannya?</li><li>- Siapa yang bersama Anda saat itu?</li></ul>			Bagaimana cara-cara yang Anda lakukan dalam mencari informasi tersebut?		Bagaimana cara-cara yang Anda lakukan dalam mencari informasi tersebut?	

4.	Continuous Learning	Peran dalam meningkatkan kemampuan pasif	Memiliki peranan Aktif dalam meningkatkan pengetahuan dan penguasaan sesuai target	Proaktif mengembangkan dan menerapkan proses pembelajaran	Mencermati perkembangan informasi sesuai bidangnya	Menjadi teladan Dalam orientasi pembelajaran
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Apakah Anda pernah mengikuti suatu pelatihan atau sejenisnya untuk menambah wawasan Anda terkait pekerjaan Anda saat ini?</li><li>- Pelatihan apa itu?</li><li>- Kapan Anda mengikutinya?</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>- Apa saja yang Anda dapatkan setelah mengikuti pelatihan tersebut?</li><li>- Bagaimana cara Anda menerapkannya ketika bekerja?</li></ul>		Bagaimana tanggapan atasan?	

5.	Communication Skill	Berkomunikasi dengan jelas dan efektif	Menyampaikan informasi secara akurat	Menyajikan presentasi dan memberikan umpan balik yang membangun	Mengkomunikasikan strategi dan Menciptakan saluran komunikasi	Mengkomunikasikan visi dan misi kepada pemangku kepentingan
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Task (T)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berkomunikasi dengan orang yang sulit.</li><li>- Siapa orang yang bersama Anda waktu itu dan apa peran Anda?</li></ul>			Jelaskan upaya-upaya yang Anda lakukan dalam berkomunikasi pada waktu itu.		Bagaimana hasilnya?	

No.	Kompetensi	Level				
1.	Business Acumen	Memiliki pengetahuan dasar tentang bisnis perusahaan	Memiliki pemahaman terhadap faktor-faktor yang berpengaruh Bagi bisnis Perusahaan serta memahami kontribusi dalam bisnis perusahaan	Menerapkan pengetahuan tentang industri, pasar dan tren bisnis untuk memprioritaskan kegiatan	Membuat rencana dan menentukan tindakan untuk merealisasikan kemungkinan bisnis yang potential	Menyusun strategi dan taktik bisnis dalam rangka memposisikan pasar
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan satu pengalaman ketika Anda diminta untuk berkontribusi atas suatu hal terpenting di dalam organisasi.</li><li>- Kepada siapa Anda bertanggungjawab pada waktu itu?</li></ul>			Bagaimana cara Anda menyampaikan kontribusi tersebut? Ceritakan secara rinci.		Bagaimana tanggapan atasan atas kontribusi Anda?	
2.	Managing and People Management Skill	Pemahaman terhadap sasaran tugas dan menunjukan eksptasi positif terhadap karyawan	Menetapkan strategi yang spesifik dan terukur, serta memberikan dukungan kepada karyawan	Mengidentifikasi sumber daya yang dibutuhkan dalam pencapaian kerja serta memberikan feedback kerja	Membuat perencanaan kerja baik jangka panjang maupun jangka pendek dan mempersiapkan program pelatihan/pege mbangan yang sistematis untuk bawahan	Mengkoordinir dan mengevaluasi pelaksanaan pekerjaan, serta memberikan penghargaan bagi pengembangan yang berhasil
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>-Ceritakan satu pengalaman Anda ketika diminta membuat rancangan program kerja atau program pengembangan diri.</li><li>-Kapan kejadiannya?</li><li>-Apa peran Anda saat itu?</li></ul>			Apa cara-cara yang Andalakukan ketika dalam membuat rancangan tersebut? Jelaskan secara rinci.		Bagaimana tanggapan atasan Anda?	

3.	Complex Problem Solving and Decision Making	Mengidentifikasi hal- hal yang diketahui dan yang diperlukan untuk memperjelas masalah serta memahami keputusan hanya berdasarkan peraturan.	Mampu melakukan tindak lanjut terhadap masalah secara tepat dan mandiri sesuai prosedur dan membuat keputusan dengan menafsirkan peraturan	Mencari tahu strategi pemecahan masalah yang tepat serta membuat keputusan pada situasi yang memerlukan banyak keleluasaan dalam menginterpret asikan peraturan	Memperkirakan alternatif solusi yang sesuai untuk menghasilkan tindakan serta membuat keputusan kompleks sesuai Dengan peraturan yang berlaku	Mengevaluasi dampak dari solusi yang diterapkan dan membuat keputusan beresiko dalam situasi yang ambigu
		1	2	3	4	5
Pertanyaan Wawancara BBI						
Situation (S)		Task (T)	Action (A)		Result (R)	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ceritakan satu pengalaman ketika Anda diminta untuk menyelesaikan permasalahan yang sangat rumit ketika bekerja.</li><li>- Kapan terjadiannya?</li><li>- Siapa orang yang bersama Anda pada waktu itu dan apa</li><li>- peran Anda?</li></ul>			Jelaskan cara-cara yang Anda tempuh dalam upaya menyelesaikan permasalahan tersebut dan keputusan apa yang Anda buat?		Jelaskan cara-cara yang Anda tempuh dalam upaya menyelesaikan permasalahan tersebut dan keputusan apa yang Anda buat?	

No.	Kompetensi	Level				
		Memiliki sedikit pengetahuan dan membutuhkan bimbingan	Memiliki keterampilan dasar akan tetapi belum konsisten dalam penerapannya	Menguasai pengetahuan dan keterampilan secara menyeluruh dan menyelesaikan tugas sesuai arahan	Menguasai pengetahuan dan keterampilan melampaui bidang tugasnya dan mampu mentransfer keterampilan	Menjadi panutan
1.	<i>Expertise</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Pertanyaan Wawancara BBI						
<i><b>Situation (S)</b></i>		<i><b>Task (T)</b></i>	<i><b>Action (A)</b></i>		<i><b>Result (R)</b></i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apa kesulitan terbesar Anda ketika melakukan pekerjaan di bidang Anda saat ini?</li> <li>- Kapan kesulitan itu muncul?</li> <li>- Berapa lama Anda mengalaminya?</li> </ul>			<p>Apa upaya-upaya yang Anda lakukan dalam mengatasi kesulitan tersebut?</p>		<p>Apa upaya-upaya yang Anda lakukan dalam mengatasi kesulitan tersebut?</p>	