|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 确认订单 |
| **用例描述** | 商家通过此用例对客户提交的订单进行确认 |
| **执行者** | 商家 |
| **前置条件** | 1. 客户对该商家提交订单 2. 订单未过期 3. 订单未被用户自行取消 |
| **后置条件** | 1. 商家可选择是否拒绝该订单 |
| **主过程描述** | 1. 商家通过商家账户登录系统，系统显示主界面  2. 商家选择确认订单，系统显示确认订单界面  3. 商家在确认订单界面选择要确认的订单，系统显示该订单的详细信息  4. 系统执行后置条件。用例结束 |
| **分支过程描述** | 2.1. 客户选择返回按钮，系统执行1  3.1. 客户选择返回按钮，系统执行2 |
| **异常过程描述** | 1.1.1商家没有登录账号，系统执行注册用例，该用例结束  1.1.2商家登录信息输入错误，拒绝登录，执行1  3.1.1订单已经过期，系统提示该订单已过期，已经自动拒绝，系统执行2  3.1.2该订单已被用户自行取消，系统提示该订单已被用户取消，系统执行2 |
| **业务规则** | 无 |
| **涉及的业务实体** | 1. 订单  2. 商家 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 接受订单 |
| **用例描述** | 商家通过此用例接受提交的订单 |
| **执行者** | 商家 |
| **前置条件** | 1. 商家已对该订单进行确认  2. 订单未过期  3. 订单未被用户自行取消 |
| **后置条件** | 1. 该订单将会被接受 |
| **主过程描述** | 1. 商家在确认订单界面选择要确认的订单，系统显示该订单的详细信息  2. 商家在订单详细信息界面选择接受该订单，系统显示是否接受  3. 商家选择是选项，系统显示订单已经接受  4. 系统执行后置条件。用例结束 |
| **分支过程描述** | 3.1. 商家选择否，系统执行1 |
| **异常过程描述** | 1.1.1 订单已经过期，系统提示该订单已过期，已经自动拒绝，系统执行1  1.1.2 该订单已被用户自行取消，系统提示该订单已被用户取消，系统执行1 |
| **业务规则** | 无 |
| **涉及的业务实体** | 1. 订单  2. 商家 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 拒绝订单 |
| **用例描述** | 商家通过此用例拒绝提交的订单 |
| **执行者** | 商家 |
| **前置条件** | 1. 商家已对该订单进行确认  2. 订单未过期  3. 订单未被用户自行取消 |
| **后置条件** | 1. 该订单将会被取消 |
| **主过程描述** | 1. 商家在确认订单界面选择要确认的订单，系统显示该订单的详细信息  2. 商家在订单详细信息界面选择拒绝该订单，系统显示是否拒绝  3. 商家选择是选项，系统显示输入拒绝理由。  4. 商家输入拒绝理由，点击确认，系统提示该订单已被拒绝  5. 系统执行后置条件。用例结束 |
| **分支过程描述** | 3.1. 商家选择否，系统执行1  4.1. 商家选择放弃拒绝，系统执行1 |
| **异常过程描述** | 1.1.1 订单已经过期，系统提示该订单已过期，已经自动拒绝，系统执行1  1.1.2 该订单已被用户自行取消，系统提示该订单已被用户取消，系统执行1 |
| **业务规则** | 拒绝订单要合情合理，并要充分阐述理由 |
| **涉及的业务实体** | 1. 订单  2. 商家 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 查找客户信息 |
| **用例描述** | 管理员通过该用例查找客户的账户信息 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 系统中有一个以上的客户账户信息 |
| **后置条件** | 1. 管理员可选择是否删除此账户 |
| **主过程描述** | 1. 管理员通过管理员账户登录系统，系统显示主页面  2. 管理员输入用于查找的客户信息，点击查找，系统显示查找到的信息  3. 管理员选择客户账户信息，系统显示账户详细信息并提示继续查找或退出查找  4. 系统执行后置条件。用例结束 |
| **分支过程描述** | 3.1. 管理员选择继续查找，系统执行2  3.2. 管理员选择退出查找，系统执行1 |
| **异常过程描述** | 1.1.1 管理员登录信息错误，系统拒绝登录，执行1  2.1.1 系统未查找到信息，系统提示无相关信息，执行2 |
| **业务规则** | 无 |
| **涉及的业务实体** | 1. 管理员  2. 客户 |

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名称** | 删除客户信息 |
| **用例描述** | 管理员通过此用例拒删除客户账户信息 |
| **执行者** | 管理员 |
| **前置条件** | 1. 管理员查找到了该客户账户信息 |
| **后置条件** | 1. 该客户账户将会被删除 |
| **主过程描述** | 1. 管理员选择客户账户信息，系统显示账户详细信息界面  2. 管理员选择删除该账户信息，系统提示是否删除  3. 管理员选择是选项，系统提示该客户账户已被删除并提示选择继续删除或退出删除  4. 管理员选择退出删除，系统执行后置条件。用例结束 |
| **分支过程描述** | 3.1. 管理员选择否，系统执行1  4.1. 管理员选择继续删除，系统执行1 |
| **异常过程描述** | 3.1.1 系统删除失败，提示无法删除，系统执行1 |
| **业务规则** | 管理员不得随意乱删除客户账户信息 |
| **涉及的业务实体** | 1. 管理员  2. 客户 |