支付对账系统序章: 千万级数据对账怎么这么难?

原创 楼下小黑哥 小黑十一点半 2021年12月21日 08:56

支付对账

很早 之前写过一篇支付对账相关文章,那时候负责对账系统日均处理数量比较小。

那最近正在接手现在的对账系统,由于当前系统日均数量都在千万级,所以对账系统架构与之前架构完全不一样。

那就这个话题,聊聊如何实现千万级数据支付的对账系统。

什么是对账?

我们先来回顾下什么是对账?

也许你对对账这个概念比较模糊,但是这个场景你肯定碰到过。

上班路上买了一个煎饼,加了根里脊与王中王,然后你扫了老板的二维码付了10元钱。

你跟老板说你已经付了 10 元钱,老板看了下手机,果然有一条 10 元支付记录,老板确认收到钱,然后就把煎饼给你。

这个过程, 你说你付了 10 元, 老板确认收到 10 元, 这就是一只简单的对账过程。

回到我们支付场景,用户下单使用微信支付 **100** 元购买了一个狗头抱枕,这时我们这边会生成一条支付记录,同时微信支付也会生成记录。

那微信第二天就会生成一个账单记录,我们拿到之后把我们的交易记录跟微信记录逐笔核对, 这就是支付对账。

为什么需要对账?

正常支付的情况下,两边(我们/第三方支付渠道)都会产生交易数据,那支付对账过程,两边数据一致,大家各自安好,不用处理什么。

但是有些异常情况下,可能由于网络问题,导致两边数据存在不一致的情况,支付对账就可以 主动发现这些交易。

对账可以说支付系统最后一道安全防线,通过对账我们可及时的对之前支付进行纠错,避免订单差错越积越多,最后财务盘点变成一笔糊涂账。

支付对账系统

开篇先来一张图, 先来看下整体对账系统架构图:



整个对账系统分为两个模块

- 对账模块
- 差错模块

对账模块,主要负责对账文件拉取,数据解析,数据核对,数据汇总等任务。

差错模块是对账模块后置任务,对账模块核对过程产生无法核对成功的数据,这类数据件将会推送给差错系统。

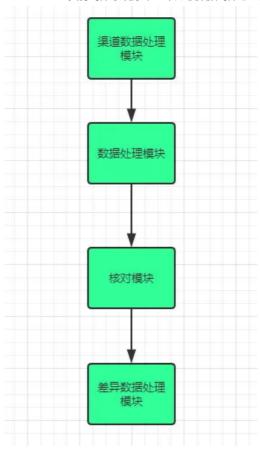
差错系统将会根据规则生成差错订单,运营人员可以在后台处理这列数据。

今天这篇文章先不聊具体的系统设计,先来回顾下之前的对账系统设计,简单了解下对账的整体流程。

对账系统设计

对账系统如果从流程上来讲,其实非常简单,引用一下之前文章流程图:

https://studyidea.cn/articles/2019/08/26/1566790305561.html

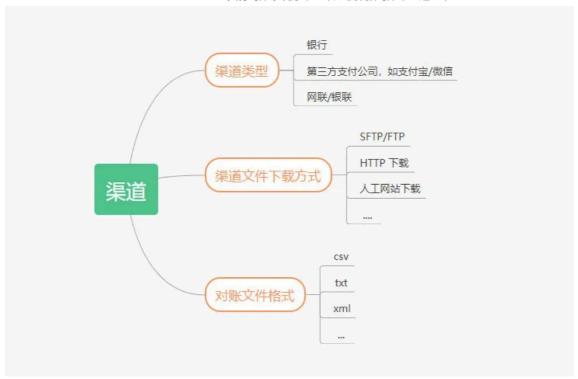


整体流程可以简单分为三个模块:

- 本端数据处理
- 对端数据处理
- 本端数据与渠道端数据核对

本端数据指的是我们应用产生的支付记录,这里根据账期(交易日期)与渠道编号获取单一渠道的所有支付记录。

对端数据指的是第三方支付渠道支付记录,一般通过下载对账文件获取。



由于每个渠道下载方式,文件格式都不太一样,对端数据处理的时候需要将其转化统一数据格式,标准化在入库存储。

网上找了一份通用账单,可以参考:

对端数据转化存储之后,对账流程中,对端数据也需要跟本端数据一样,获取当前账期下所有记录。

两端数据都获取成功之后,接下来就是本地数据逐笔核对。

核对流程可以参考之前写的流程:

字段名	字段含义	额外说明
ID	ID主键	账单表唯一主键,如果是Mysql可以用自增ID,如果是TIDB或Hive则建议用UUID
BILL_DATE	账单日期	账单日期,即第三方账单的下发日期,对于国内渠道一般为结算日期
FILE_ID	账单文件编号	文件编号,下载的原始账单文件在完成标准格式转换后会生成一个唯一的文件ID便于检索
CHANNEL	渠道编码	渠道编码,可以根据支付平台对对接渠道的内部定义进行转换
CHANNEL_NAME	渠道名称	渠道名称,如支付宝、微信这样
SUB_CHANNEL	二级渠道编码	这里是为了适配在使用支付渠道事存在第四方支付的情况,或下级渠道的情况
SUB_CHANNEL_NAME	二级渠道名称	二级渠道名称,如通过Ping++对接了QQ支付,这里的二级渠道就是QQ支付
ORDER_ID	平台订单号	这里是指,支付平台与第三方渠道交互的系统唯一订单号
TRADE_TYPE	交易类型	支付平台根据交易类型进行的定义,如charge表示支付;refund表示退款
PAY_TYPE	支付类型	第三方渠道对其支付产品的定义在自己系统中的统一转换编码,如微信APP支付
TRADE_NO	渠道支付订单号	第三方支付渠道生成的渠道支付订单号
TRADE_TIME	交易时间	交易发生的事件,可以统一格式为 "YYYY-MM-DD HH:MM:SS"
STATUS	交易状态	交易状态转换,可根据支付平台定义的交易转换对账单中的状态进行映射转换
ORD_AMT	支付金额	支付订单金额,为了统一处理,一律转换为最小单位,如"分"
CURRENCY	币种	支付币种,根据国籍支付币种进行统一转换,如cny,eur等
FEE	支付手续费	支付手续费总额
FEE_DETAIL	手续费明细	支付手续费明细,如海外渠道手续费可能分为各种费,这里可以记录费用明细
FEE_RULE	手续费规则	对手续费规则的定义,如果存在计费系统或者对渠道计费有管理,这里可以填充相应标示
CH_MER_ID	渠道商户号	对应的渠道商户号,如同一个渠道可能申请多个商户号,这里可以进行区分
COUNTRY	国家编码	根据交易订单中的收单国家情况进行定义,可以设计成统一的国际国家编码,如中国86这样
CITY	城市编码 (新增)	城市,这个字段对于国内渠道来说可能意义不大,但是有些海外渠道则可能会有区别
USER_FLG	渠道用户标识	第三方支付渠道用户公开表示,如微信OpenId这样,便于检索排查
REFUND_ORIGIN_ORDER	退款原订单号	如果为退款账单数据,这里可以记录其原始的支付订单号
DESC_	支付信息描述	关于支付备注信息的描述
CHANNEL_TRADE_TYPE	渠道原始交易类型	第三方原始交易类型的表述,之所以加这个,在于有些渠道,如银联类型太多,便于排错
		对于目前很多支付渠道,都具备传输原数据的功能,即你传什么数据,账单就给你返回什
META_DATA	支付原数据	么,可以用于平台自己的一些特殊业务标记
CREATE_TIME	创建时间	数据入库时间
UPDATE_TIME	更新时间	数据最后被更改的时间
EXTEND_1	扩展1	扩张字段1
EXTEND_2	扩展2	扩张字段2
EXTEND_3	扩展3	扩展字段3

(无敌码农

上面流程其实也比较简单,翻译一下:

查找本端数据/对端数据,然后转化存储到 Map 中,其中 key 为订单号,value 为本端/对端订单对象。

然后遍历本端数据 Map 对象,依次去对端数据 Map查找。如果能查找到,说明对端数据也有这笔。这笔核对成功,对端数据集中移除这笔。

如果查找不到,说明这笔数据为差异数据,它在本端存在,对端不存在,将其移动到差异数据集中。

最后,本端数据遍历结束,如果对端数据集还存在数据,那就证明这些数据也是差异数据,他 们在对端存在,本端不存在,将其也移动到差异数据集中。

PS:上述流程存在瑕疵,只能核对出两边订单互有缺失的流程,但是实际情况下还会碰到两边订单都存在,但是订单金额却不一样的差异数据。这种情况有可能发现在系统Bug,比如渠道端上送金额单位为元,但是实际上送金额单位为分,这就导致对账两端金额不一致。

之前对账系统日均处理的支付数据峰值在几十万,所以上面的流程没什么问题,还可以抗住,正常处理。

但是目前的支付数据日均在千万级,如果还是用这种方式对账,当前系统可能会直接崩了。。。。

第一个, 查询效率。

本端/对端数据通过分页查询业务数据表获取当天所有的数据。随着每天支付数据累计,业务表中数据将会越来越多,这就会导致数据查询变慢。

实际过程我们发现,单个渠道数据量很大的情况下,对账完成需要一两个小时。

虽然说对账是一个离线流程,允许对账完成时间可以久一点。但是对账流程是后续其他任务的 前置流程,整个对账流程还是需要在中午之前完成,这样运营同学就可以在下午处理。

第二个问题, OOM。

上面流程中,我们把把全部数据加载到内存中,小数据量下没什么问题。

但是在千万级数据情况下,数据都加载到内存中,并且还是加载了两份数据(本端、对端), 这就很容易吃完整个应用内存,从而导致 Full GC, 甚至还有可能导致应用 OOM。

而且这还会导致级联反应,一个任务引发 Full GC,导致其他渠道对账收到影响。

第三个问题,性能问题。

原先系统设计上,单一渠道对账处理流程只能在单个机器上处理,无法并行处理。

这就导致系统设计伸缩性很差,服务器资源也被大量的浪费。

千万数据级对账解决办法

上面系统代码,实际上还是存在优化空间,可以利用单机多线程并行处理,但是大数据下其实带来效果不是很好。

那主要原因是因为发生在系统架构上,当前系统使用底层使用 MySQL 处理的。

传统的 MySQL 是 OLTP(on-line transaction processing),这个结构决定它适合用于高并发,小事务 业务数据处理。

但是对账业务特性动辄就是百万级,千万级数据,数据量处理非常大。但是对账数据处理大多 是一次性,不会频繁更新。

上面业务特性决定了, MySQL 这种 OLTP 系统不太适合大数据级对账业务。

那专业的事应该交给专业的人去做,对账业务也一样,这种大数据级业务比较适合由 Hive、Spark SQL 等 OLAP去做。

总结

今天本篇文章只是一个序曲,主要聊聊对账业务基本流程,聊聊之前系统架构在大数据下存在的问题。

后面文章再会介绍下大数据下对账系统如何设计,对账之后差错数据如何处理,尽请期待。

支付 3 系统架构设计 5 #对账系统 4

系统架构设计·目录

上一篇

下一篇

进来偷学一招,数据归档二三事儿

千万级支付对账系统怎么玩(上篇)?

阅读原文