

Troubleshooting & FAQ

sales.korea@veeam.com, 2022.Q4

목차

1. 설치 및 구성 시 자주 발생하는 문제
2. 백업 및 복구 시 자주 발생하는 문제
3. 기타 Tips

설치 및 구성 시 자주 발생하는 문제

Windows/Linux Agent 설치 및 가상화 구성 시 자주 발생하는 문제들입니다.

구분	대구분	상세 내용
Windows	VBR GUI에서 Windows Agent 원격 설치 실패	- 고객사의 내부 보안 규정으로 운영 Windows 서버의 admin\$ 공유 불가할 경우
	신규 생성 User를 관리자 권한 등록 후 Agent 설치 실패	- 고객사의 내부 보안 규정으로 기본 Administrator 사용자가 비활성화 된 경우
Linux	error: Failed dependencies: /usr/bin/python3 is needed by kmod-veeamsnap~~~	- Python3 RPM이 없어서 Veeamsnap 모듈 설치 실패
	VBR GUI에서 Linux Agent 원격 설치 실패	- Linux 운영 서버의 방화벽 및 Selinux로 인한 Linux Agent 설치 실패
Hyper-V	Hyper-V 클러스터 등록 실패	- VBR GUI에 클러스터 등록 시 Network path를 찾을 수 없는 문제

VBR GUI에서 Windows Agent 원격 설치 실패

❖ 증상

- 환경 내부 보안 정책 등에 의해 원격 설치(Push Install) 이 불가시 Agent 수동 설치 시 Veeam Installer Service 생성

❖ 원인

- ✓ 운영 Windows 서버의 **Admin\$**가 공유 되어 있어야 VBR에서 원격 설치가 가능

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ VBR 백업 서버에서 아래 수행
 - C:\Program Files\Veeam\Backup and Replication\Backup\Packages 이동하여 VeeamDeploymentDll.dll, VeeamDeploymentSvc.exe 복사
- ✓ Agent에서 아래 수행
 - C:\Windows\Veeam\Backup 에 복사한 파일 붙여넣기
 - CMD 창에서 sc create "VeeamDeploySvc" binPath= "C:\Windows\Veeam\Backup\VeeamDeploymentSvc.exe -port 6160 " DisplayName= "Veeam Installer Service" start=auto 입력
 - 서비스창에 Veeam Installer Service 실행 및 자동 설정
 - Agent 설치(Standalone File or Endpoint)
- ✓ VBR 백업 서버에서 아래 수행
 - Rescan 및 백업 수행

신규 생성 User를 관리자 권한 등록 후 Agent 설치 실패

❖ 증상

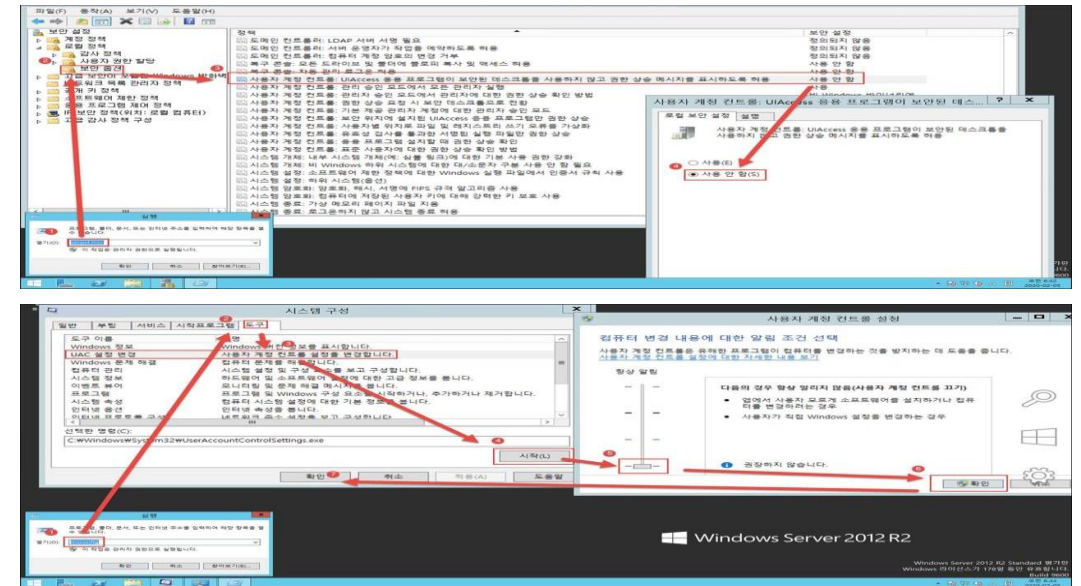
- 신규로 생성한 User에 권한을 관리자 그룹으로 등록하였을 때 간헐적으로 에러 발생
- Error Message : veeam rpc connection failed

❖ 원인

- ✓ 운영 Windows 서버의 **Admin\$**가 공유 되어 있어야 VBR에서 원격 설치가 가능하며, UAC 기능 활성화로 인해 액세스가 거부되어 Agent 설치가 실패되는 증상 (VEEAM 가이드에서는 UAC 비활성화를 권고)

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 실행 -> secpol.msc -> 로컬 정책 -> 보안 옵션 -> "사용자 계정 컨트롤: 관리승인 모드에서 모든 관리자 실행" 사용안함 설정 -> 리부팅
※해당 작업 수행 시 리부팅 1회 수행됨을 참고 부탁드립니다.
- ✓ 실행 -> msconfig -> 도구 -> UAC 설정 변경 클릭 -> 시작클릭 -> UAC 알림 설정 끄기 -> 확인 -> 확인
※리부팅 필요없음



error: Failed dependencies: /usr/bin/python3 is needed by kmod-veeamsnap~~~

❖ 증상

- error: Failed dependencies: /usr/bin/python3 is needed by kmod-veeamsnap~~~

❖ 원인

- ✓ Redhat, CentOS 7.x 버전에서 Veeam Agent 설치 시 Python3가 반드시 필요
- ✓ Python3로 인한 다른 문제는 발생하지 않으며, 반드시 Python3 설치 여부 확인 후 설치 작업 수행

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ rpm 명령어를 통해 아래 rpm 설치
 - python3-3.6.8-17.el7.x86_64.rpm
 - python3-libs-3.6.8-17.el7.x86_64.rpm
 - python3-pip-9.0.3-8.el7.noarch.rpm
 - python3-setuptools-39.2.0-10.el7.noarch.rpm
- ✓ rpm 명령어 사용 시 의존성 제거하여 설치
 - Rpm -ivh ./<rpm 설치 파일> --nodeps

VBR GUI에서 Linux Agent 원격 설치 실패

❖ 증상

- VBR GUI에서 Linux Agent 원격 설치 실패

❖ 원인

- ✓ Linux 운영 서버들의 경우 OS 방화벽을 사용하는 경우들이 있으며, Veeam 포트에 대한 방화벽 설정이 필요
- ✓ Linux 운영 서버들은 Selinux(Security Enhanced Linux)를 사용하여 시스템 접근 권한을 제어하며, 이로 인해 설치 실패

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 방화벽 일시 중지
 - 방화벽 활성화 확인 – \$ iptables -L
 - 방화벽 일시 중단 – \$ iptables -F
- ✓ Selinux 비활성화 후 설치 시도
 - /etc/selinux/config 파일을 vi로 수정
SELINUX=disabled
 - 또는 \$ setenforce 0 수행

Hyper-V 클러스터 등록 실패

❖ 증상

- failed to create hyper-V cluster wmi utils server does not exist or access denied

❖ 원인

- ✓ VBR 서버에서 Hyper-V 클러스터를 IP기반으로 추가 시 클러스터와 호스트 정보를 가져오지 못해서 발생

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ VBR 서버의 host 파일에 Hyper-V 클러스터 IP 및 hostname 추가
- ✓ VBR 서버의 host 파일에 Hyper-V 호스트 IP 및 hostname 추가

목차

1. 설치 및 구성 시 자주 발생하는 문제
2. 백업 및 복구 시 자주 발생하는 문제
3. 기타 Tips

백업 및 복구 시 자주 발생하는 문제

백업 및 복구 수행 시 자주 발생하는 문제들입니다.

구분	대구분	상세 내용
Windows	백업 도중 실패 현상 발생	- 백업 수행 후 정상 진행중 간헐적으로 백업 실패하는 경우
	Error: Managed session ~~~~ has failed	- 백업 작업 시작 후 5분 ~ 10분 정도 후 에러 메시지로 인한 백업 실패
	MSSQL 서버 "Failed to connect to Oracle Details"	- MSSQL 어플리케이션 인식 후 백업 시 에러 메시지로 인한 백업 실패
	"OS disk in backup uses MBR disk"로 인한 부팅 실패	- Windows BIOS(MBR) 모드 백업 후 UEFI 모드에서 복구 수행 후 부팅 실패
	"OS disk in backup uses GPT disk"로 인한 부팅 실패	- Windows UEFI 모드 백업 후 BIOS(MBR) 모드에서 복구 수행 후 부팅 실패
Linux	백업 수행 중 SSH Timeout로 인한 백업 실패	- Linux 운영 서버에 Agent 설치 후 초기 백업 실패
	"Veeam.Backup.SSH.CSshTimeoutException"로 백업 실패	- 백업 수행 시 에러 메시지로 인한 백업 실패
	snapshot overflow로 인한 백업 실패	- 대용량의 파일 시스템 백업 수행 시 스냅샷 공간 초과로 인한 백업 실패
	비정상적인 Veeamimage snap으로 인한 백업 실패	- 기존 백업 작업 완료 후 veeamimage snap이 정상적으로 umount되지 않아 백업 실패
	Linux Recovery Media 부팅 후 NIC Down 현상	- Veeam 홈페이지에서 다운로드한 Linux Recovery Media 부팅 후 NIC Down 현상 발생
	Instant Recovery 후 VM 정상 부팅 실패	- Instant Recovery 수행 후 장시간 VM 로그인 화면이 안뜨는 경우
	Oracle 정상 인지 실패	- "TNS:permission denied" 오류 나면서 Oracle 정상 인지 실패

백업 도중 백업 실패 현상 발생

❖ 증상

- Veeam Agent가 설치된 Windows 서버 백업 시 간헐적으로 "Network Connection Failed"로 백업 실패 현상 발생

❖ 원인

- ✓ 백신 프로그램의 실시간 감시 기능이 백업 및 복구 수행 시 데이터 전송 및 네트워크 통신을 강제로 중단

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ VBR 백업 및 리포지토리 서버에서 아래 URL을 참고해서 Veeam 관련 폴더들 예외 처리
 - <https://www.veeam.com/kb1999>
- ✓ Windows Veeam 저장 서버에서 아래 URL을 참고해서 Veeam 관련 폴더들 예외 처리
 - <https://www.veeam.com/kb2034>

Error: Managed session ~~~~ has failed

❖ 증상

- "Error: Managed session 82996041-3d4e-4845-879a-694ee6e6cc93 has failed"로 백업 실패 현상 발생

❖ 원인

- ✓ VBR 서버와 Windows Agent 사이에 네트워크 경로를 정상적으로 찾지 못해서 발생하며, VBR 서버 또는 Windows 서버가 다중 NIC을 사용할 경우에도 발생

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ VBR 서버와 Agent 서버의 host 파일에 양방향 통신 가능하도록 IP 및 hostname 등록

MSSQL 서버 "Failed to connect to Oracle Details"

❖ 증상

- " Failed to connect to Oracle Details: Failed to logon user [shs\veeam-server-backup] Win32 error:The user name or password is incorrect. Code: 1326" 로 백업 실패 현상 발생

❖ 원인

- ✓ MSSQL 서버의 Application Aware 인식을 위한 계정만 등록한 경우 위와 같은 메시지가 발생

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ Oracle DB가 없더라도 Application-Aware 부분의 Oracle 설정.
- ✓ 설정 시 "Use Guest credentials"에서 해당 서버의 Window 계정 입력

“OS disk in backup uses MBR disk”로 인한 복구 실패

❖ 증상

- OS disk in backup uses MBR disk. This may cause boot issues on UEFI systems

❖ 원인

- ✓ Bare Metal Recovery 복원은 백업 시 선택한 복원 지점 내의 시스템이 MBR을 사용하고 있었고 복원이 실행되는 시스템이 UEFI BIOS로 인해 복구는 정상적으로 수행되나 부팅되지 않은 현상

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 사전에 먼저 GPT을 구성 후에 복구를 해야 하며, 복구 후에 복구 방법 재정의 필요
- ✓ 아래 URL을 따라서 수행
 - <https://www.veeam.com/kb3156>

“OS disk in backup uses GPT disk”로 인한 부팅 실패

❖ 증상

- OS disk in backup uses GPT disk. This may cause boot issues on BIOS systems

❖ 원인

- ✓ Bare Metal Recovery 복원은 백업 시 선택한 복원 지점 내의 시스템이 UEFI를 사용하고 있었고 복원이 실행되는 시스템이 MBR BIOS로 인해 복구는 정상적으로 수행되나 부팅되지 않은 현상

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 사전에 먼저 MBR을 구성 후에 복구를 해야 하며, 복구 후에 복구 방법 재정의 필요
- ✓ 아래 URL을 따라서 수행
 - <https://www.veeam.com/kb2407>
- ✓ 물리 서버를 MBR BIOS 부팅만 지원하는 가상화로 이동 시 해당 방법 사용

백업 수행 중 SSH Timeout로 인한 백업 실패

❖ 증상

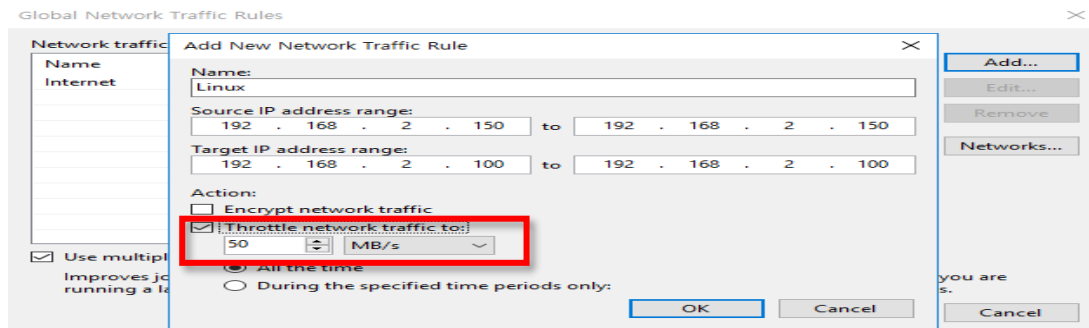
- 백업 수행 중 SSH Timeout로 인한 백업 실패

❖ 원인

- ✓ Agent 설치 후 초기 백업 시 "SSH timeout" 발생하는 이슈로 초기 백업 시 많은 데이터 전송이 필요하고 이때 SSH Timeout 문제로 백업이 실패합니다.

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 운영 Linux 서버와 VBR 서버 간에 네트워크 대역폭을 50~70% 정도 사용하게 조절해서 백업을 수행하면 정상 수행 (예시, 1Gbps 네트워크의 경우 최대 전송 속도는 125MB/Sec이지만 대역폭을 60~80MB/Sec 제한 설정)
- ✓ 초기 1회 전체 백업 시에만 대역폭 설정 이후 해당 설정을 제거



“Veeam.Backup.SSH.CSshTimeoutException”로 백업 실패

❖ 증상

- “Veeam.Backup.SSH.CSshTimeoutException”로 백업 실패

❖ 원인

- ✓ Veeam이 Linux 대상에 연결되면 SSH 세션이 TTY 없이 열립니다. 일부 Linux 버전(특히 CentOS 6.6 및 7, RHEL5 이상과 같은 최신 릴리스)에서는 RequireTTY가 /etc/sudoers 파일의 기본 옵션으로 설정되어 있기 때문에 발생

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ /etc/sudoers 에 Defaults:username !requiretty 추가

```
# Disable "ssh hostname sudo <cmd>", because it will show the password in clear.  
#       You have to run "ssh -t hostname sudo <cmd>".  
#  
Defaults    requiretty  
Defaults:notes !requiretty
```

snapshot overflow로 인한 백업 실패

❖ 증상

- snapshot overflow로 인한 백업 실패

❖ 원인

- ✓ 대용량의 파일 시스템 백업 수행 시 스냅샷 공간 초과로 인한 백업 실패
- ✓ 수 TB의 파일 시스템을 가지고 있는 Linux 운영 서버의 경우 사전에 반드시 설정

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ Veeam snapshot portionsize를 8GB 변경
 - 경로 - /etc/veeam/veeam.ini
 - 수정 - [stretchsnapshnapshot]의 # portionsize= 1073741824 의 주석 제거 후 값 수정(권장 사이즈 8589934592byte, 8G)
 - 변경 후 파일 저장 및 Veeam 서비스 재시작
 - ✓ systemctl restart veeamservice 또는 service veeamservice restart
- ✓ 스냅샷 공간은 기본적으로 공간이 가장 많이 남아 있는 위치를 사용(사용율 % 기준)으로 실제 공간 부족 시 다른 위치로 변경
 - /etc/veeam/veeam.ini 파일의 "location= /path/to/mounted_disk_for_snapshots" 값을 변경
 - 변경 후 파일 저장 및 Veeam 서비스 재시작
 - ✓ systemctl restart veeamservice 또는 service veeamservice restart

비정상적인 Veeamimage snap으로 인한 백업 실패

❖ 증상

- 비정상적인 Veeamimage snap으로 인한 백업 실패

❖ 원인

- ✓ Veeam Linux Agent의 경우 스냅샷 기반 백업으로 백업 시 스냅샷을 veeamimage라는 이름으로 마운트해서 사용

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 기존 비정상적인 veeamimage를 umount
 - 서비스 중지 - \$ systemctl stop veeamservice (Veeam Agent stop)
 - VeeamSnap 모듈 unload - \$ modprobe -r veeamsnap (rmmod veeamsnap)
 - 비정상 Veeamimage umount - \$ umount /tmp/veeam/snapmnt/* or umount /tmp/veeamflr/snapmnt/* (Umount)
 - 비정상 Veeamimage umount - \$ /usr/sbin/veeammount --umount --point /tmp/{f0b48dbf-ea86-44a1-b46c-3da4e4e66a32}/

Linux Recovery Media 부팅 후 NIC Down 현상

❖ 증상

- Linux Recovery Media 부팅 후 NIC Down 현상

❖ 원인

- ✓ Linux Recovery Media로 부팅 후 NIC 상태를 정상적으로 인지 못해서 발생

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 부팅 후 NIC를 Auto로 변경 후 NIC이 Up 상태인지 확인
- ✓ 계속 Down 시 운영 Linux 서버에서 Customer Recovery Media 생성

Instant Recovery 후 VM 정상 부팅 실패

❖ 증상

- dracut-initqueue timeout - starting timeout scripts

❖ 원인

- ✓ initial ramdisk image가 필요한 블록 디바이스의 커널 모듈을 포함하고 있지 않기 때문에 문제가 발생

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 해당 서버의 boot에 있는 initial ramdisk image로 재생성
 - Rescue 커널 모드로 재부팅 (CentOS Linux (0-rescue-1edb64) 7 (Core))
 - 해당 서버에서 가지고 있는 initial ramdisk image 버전 확인 후 아래 명령어 수행 (아래 명령어 중 버전 수정 필요)
\$ dracut -f /boot/initramfs-3.10.0-862.2.3.el7.x86_64.img 3.10.0-862.2.3.el7.x86_64

Oracle 정상 인지 실패

❖ 증상

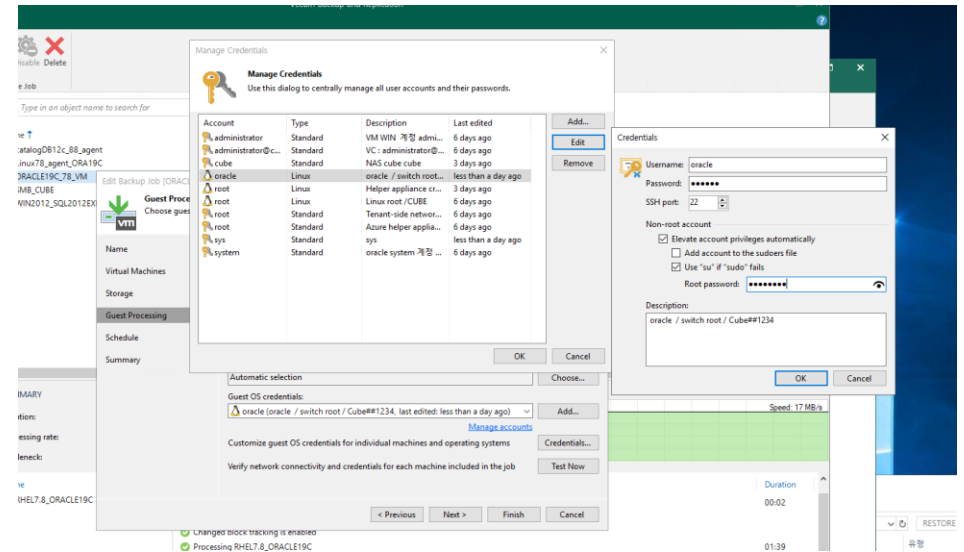
- Unable to perform application-aware processing of Oracle database (SID: DB19C) : Oracle error has occurred.
ORA-12546: TNS:permission denied

❖ 원인

- ✓ Sqlplus로 접속 시 TNS 이름을 참조하여 접근하며, Agent를 root로 등록한 경우에 해당 에러가 발생

❖ 해결 방안 및 Workaround

- ✓ 물리 서버 경우 Protection Group에 Agent 등록 시 Oracle 사용자로 설치 및 구성
- ✓ VM의 경우 Application Aware 탭의 계정에 Oracle 사용자 등록
- ✓ 백업 작업의 Credential 정보를 Empty로 미설정 후 백업 수행
- ✓ **절대로 Credential 정보에 sys 또는 system 설정하지 말 것**



목차

1. 설치 및 구성 시 자주 발생하는 문제
2. 백업 및 복구 시 자주 발생하는 문제
3. 기타 Tips

기타 Tips

Windows 및 Linux Agent 설치 및 가상화 구성 시 자주 발생하는 문제들입니다.

구분	대구분	상세 내용
공통	백업 성능 저하	- Veeam의 Unffer
	Openstack으로 마이그레이션 또는 복구	- 물리, 가상화 및 기존 Openstack 기반의 Veeam 백업으로 Openstack으로 복구 및 마이그레이션
	Veeam v11에서 추가된 인증서 방식의 Agent 구성	- Veeam v11에서는 기존에 필요했었던 계정정보를 없앤 인증서 방식을 통한 Agent 구성
Windows	백신 프로그램 제외 처리 (필수)	- 백신 프로그램에서 Veeam 관련 바이너리 파일 제외 처리
Linux	Tibero 백업 구성	- Pre/Post 스크립트를 통한 Tibero 온라인 백업 구성
	MongoDB 백업 구성	- MongoDB의 덤프 기능 연동을 통합 백업 및 일반 스냅샷 백업
	Linux Agent 백업 구성 시 Private Key 이용	- Linux 기반 Private Key를 이용해서 서버의 root 패스워드가 변경되더라도 영향 없이 백업
VMware	백업 전용 네트워크 구성	- 서비스 망이 아닌 별도의 전용 백업 네트워크 구성

Openstack으로 마이그레이션 또는 복구

❖ 고려 사항

- Openstack 기반에서 가장 많은 사용하는 가상화는 KVM으로 Veeam Agent 설치 필요
- Openstack 백업 또는 다른 물리 서버, 가상화 백업으로 Openstack 마이그레이션

❖ 방법

1. 부팅 ISO 파일을 이용한 VM 복구 (일반 물리 서버 OS 복구 방식)
 - Openstack 환경은 기본적으로 ISO 이미지 마운팅이 비활성화된 경우가 많으며, 해당 되는 경우 아래 방법 사용
2. VMDK 포맷으로 복구 후 Openstack 이미지로 변환
 - 백업 받은 파일로 VMDK로 Export 수행
 - ✓ Export 시 Openstack의 이미지 서버로 바로 수행 (이미지 서버를 Veeam Managed 서버로 등록 필요)
 - Openstack 이미지로 변환
 - ✓ 고객사에 환경에 적합한 img 또는 qcow2 포맷으로 이미지 변환
 - ✓ VMDK를 Export한 서버에서 아래 명령어를 수행 (KVM 관리 서버 또는 이미지 서버에서 가능)
`qemu-img convert -f raw -O qcow2 centos64.dsk centos64.qcow2`
`qemu-img convert -f vmdk -O raw centos64.vmdk centos64.img`
 - Openstack에서 이미지 등록
 - ✓ 해당 부분은 Openstack 관리자에게 요청하여 진행
 - 등록된 이미지로 Openstack VM으로 실행
 - ✓ 해당 부분은 Openstack 관리자에게 요청하여 진행

백신 프로그램 제외 처리 (필수)

❖ 고려 사항

- 백신 프로그램의 실시간 감지 기능으로 Veeam의 다양한 구성 요소에 영향
- 백신 프로그램에서 Veeam 작업들에 대한 비정상적으로 인지 및 통신을 강제 중단

❖ 방법

1. VBR 백업 및 리포지토리 서버에서 아래 URL을 참고해서 Veeam 관련 폴더들 예외 처리
 - <https://www.veeam.com/kb1999>
2. Windows Veeam 저장 서버에서 아래 URL을 참고해서 Veeam 관련 폴더들 예외 처리
 - <https://www.veeam.com/kb2034>
3. M365 백업 및 리포지토리 서버에서 아래 URL을 참고해서 Veeam 관련 폴더들 예외 처리
 - <https://www.veeam.com/kb3074>
4. VSPC 콘솔 서버에서 아래 URL을 참고해서 Veeam 관련 폴더들 예외 처리
 - <https://www.veeam.com/kb2644>
5. Veeam One 서버에서 아래 URL을 참고해서 Veeam 관련 폴더들 예외 처리
 - <https://www.veeam.com/kb2046>

Veeam v11에서 추가된 인증서 방식의 Agent 구성

❖ 고려 사항

- 계정 정보 등록 없이 인증서를 통한 Agent 구성하는 방식으로 Job 구성, 스케줄 변경 가능
- 백업, 백업 결과, 로그 확인 ,스케줄 변경 - 6시간 단위 주기적 업데이트

❖ 방법

1. Catch-All Protection Groups 생성을 통한 사전 패키지 및 인증서 생성
 - 플랫폼 별로 사전 구성 필요 (Windows, Linux, MAC 등)
2. 생성된 패키지를 운영 서버로 전송 후 수동 설치 필요
3. 상세 방법은 첨부 PDF 파일 참고



Veeam V11_Agent 인증서방식추가_202

Tibero 백업 구성

❖ 고려 사항

- Pre/Post 스크립트를 Linux에서 생성 후 VBR로 재전송 필요 또는 Windows에서 "End of line" 변환이 가능한 Atom, Sublime Text, Notepad++ 프로그램으로 수정

❖ 방법

1. 두개의 작업 생성
 - Tibero 데이터베이스 백업 작업 (볼륨 레벨 또는 Entire Volume)
 - Tibero 아카이브 로그 백업 작업 (파일 레벨)
2. Pre-Script, Post-Script 수정 및 VBR 서버에 위치
3. 작업에서 Pre-Script 및 Post-Script 등록
4. 별도의 Tibero 아카이브 로그 작업 생성 및 "After This Job"으로 DB 백업 작업에 연결

Tibero 백업 구성(계속)

❖ 상세 방법

1. Pre-Script, Post-Script 수정 및 VBR 서버에 위치

• Pre-Script 수정

TB_USER=tibero => Tibero의 OS 사용자

TB_HOME=/DATA/tibero6 => Tibero의 Home 디렉토리

ARCH_DIR=/LOG/tbarch => Tibero의 Archive log 디렉토리

"WORK_DIR= #백업 받을 디렉터리 #" => 위치 지정(예 : /Backup/Veeam)
테이블스페이스 정보, Begin & End Backup 명령 실행을 위한 임시 파일 생성, Control 파일 Reuse를 통한 사본 생성 위치입니다.

tbsql sys/tibero => Tibero 로그인 시 사용자계정 및 패스워드 수정

• Post-Script 수정

TB_USER=tibero => Tibero의 OS 사용자

TB_HOME=/DATA/tibero6 => Tibero의 Home 디렉토리

ARCH_DIR=/LOG/tbarch => Tibero의 Archive log 디렉토리

"WORK_DIR= #백업 받을 디렉터리 #" => 위치 지정(예 : /Backup/Veeam)
테이블스페이스 정보, Begin & End Backup 명령 실행을 위한 임시 파일 생성, Control 파일 Reuse를 통한 사본 생성 위치입니다

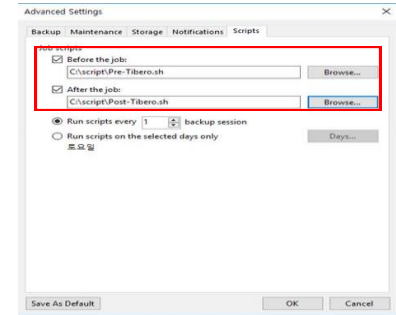
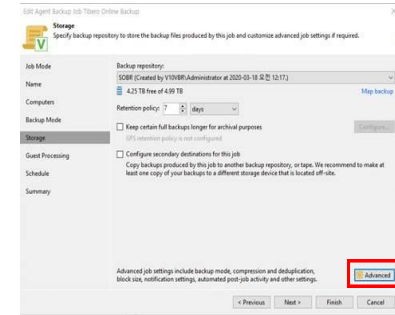
2. VBR 서버에 위치

• C:Script에 Pre-Script 및 Post-Script 복사

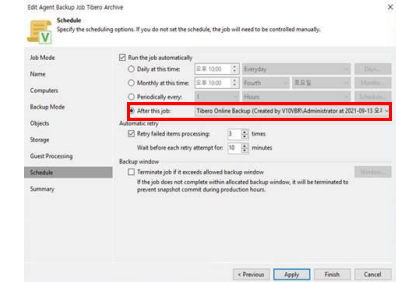
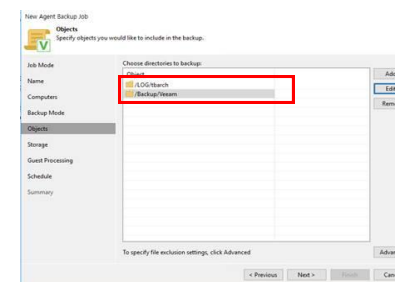
• Windows의 Notepad에서 Linux 스크립트 생성 후 수행 시 에러가 발생

• 반드시 Linux 서버에서 Pre-Script, Post-Script 수행 및 정상 여부 확인 후 해당 파일들을 FTP로 VBR 서버에 복사(C:\WScript)

3. Tibero 데이터베이스 백업 작업에서 Pre-Script 및 Post-Script 등록



4. Tibero 아카이브 백업 작업 스케줄에서 "After This Job"으로 DB 백업 작업에 연결



MongoDB 백업 구성

❖ 고려 사항

- MongoDB를 위한 별도의 Agent나 Application-Aware를 제공하고 있지는 않습니다.
- Pre 스크립트를 Linux에서 생성 후 VBR로 재전송 필요 또는 Windows에서 "End of line" 변환이 가능한 Atom, Sublime Text, Notepad++ 프로그램으로 수정

❖ 방법

1. Mongodump를 통한 백업

- MongoDB 사이즈 작은 경우 사용
- Dump 생성을 위한 별도 공간 필요
- Pre 스크립트를 통한 덤프 생성 및 백업 수행 (첨부 pdf 파일의 스크립트 사용)

2. Filesystem Journal Enable 및 스냅샷 기반 백업

- MongoDB 사이즈가 큰 경우 및 Dump 생성 여유 공간이 없는 경우
- MongoDB 데이터 파일이 존재하는 파일시스템에 Linux Journal 기능 활성화
- 스냅샷 기반의 Veeam Agent 또는 VM 단위 백업 수행
- 복구 시 Lock 파일 삭제 시 정상 가동



Veeam으로 MongoDB를 보호하는

Linux Agent 백업 구성 시 Private Key 이용

❖ 고려 사항

- Linux 및 Windows Agent 설치 후 백업 작업을 "Managed by Server"로 구성 후 백업 수행 시 매번 사용자계정과 비밀번호로 서버에 접근해서 작업을 수행
- 패스워드 관리 시스템을 사용한다면 월 1회 또는 주 1회 자동으로 패스워드를 변경하게 되며, 이때마다 VBR Console에서 서버에 접근하는 패스워드 변경 필요

❖ 방법

1. Linux 기반에서는 Private Key를 이용해서 서버의 root 패스워드가 변경되더라도 영향없이 백업을 수행
2. root에 대한 Private Key를 생성 후 VBR에서 해당 Key로 설정하는 방법
3. 아래 pdf를 참고해서 key 설정



73391502.pdf

VMware 백업 전용 네트워크 구성 (NBD 방식)

❖ 고려 사항

- VMware 백업 구성 시 일반적으로 vCenter를 등록하게되면 등록된 Management IP 네트워크를 통해 백업 및 복구 수행
- 별도 전용 백업 네트워크 구성 시 VM 백업 및 복구 관리를 vCenter 또는 ESXi 단위로 등록 필요
 - ✓ vCenter 단위 관리 : 백업 네트워크를 vCenter에서 Second Management IP 설정 및 해당 IP를 Veeam에서 등록
 - ✓ ESXi 단위 관리 : ESXi 백업 네트워크 구성 및 해당 IP를 Veeam에서 등록

❖ 방법

1. 모든 ESXi 호스트에 백업 네트워크를 구성
2. VM 백업 및 복구 관리를 vCenter 또는 ESXi에서 할지를 결정
 - vCenter
 - vCenter에서 백업 네트워크를 Second Management IP 구성
 - Veeam GUI에서 해당 vCenter의 백업 네트워크 IP를 등록
 - ESXi
 - Veeam GUI에서 해당 ESXi의 백업 네트워크 IP를 등록
 - 모든 VM 백업 필요 시 운영 중인 모든 ESXi 호스트 등록 필요

veeam

<https://www.veeam.com/ko>
sales.korea@veeam.com