



REQUISITOS DE INSTALACIÓN
CONTASIS CORP CONTADOR SQL
REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Cuadro No 1. Hardware y Software para el Servidor y los Usuarios de Red

	CARACTERISTICAS	
	SERVIDOR	USUARIO DE RED
Sistema Operativo	Windows 10 (Windows Server 2012, 2016, 2019 con GUI, en caso adquiriera un servidor dedicado para la conexión de N usuarios)	Windows 8.1, Windows 10
Procesador	Recomendable Intel Core i5 en adelante (10th Generación) Intel Xeon E3 en adelante (en caso sea servidor dedicado). Tipo de Sistema: 64Bits	Recomendable Intel Core i3 en adelante (10th generación) o Amd Phenom IIx4 en adelante Tipo de Sistema: 64Bits
Velocidad	3.5 GHZ en adelante.	3.2 GHZ en adelante.
Memoria RAM	8 GB de RAM como mínimo, 16 GB recomendable y expandible a 32 GB. (para uso exclusivo del sistema)	8 GB de RAM como mínimo, expandible a 16 GB
Espacio en Disco	1TB (1000 GB) 5400 RPM en adelante (se recomienda tecnología SAS). El espacio total dependerá de la cantidad de información que Genera EL LICENCIATARIO.	750 GB con 5400 RPM en adelante (se recomienda tecnología SAS). El espacio total dependerá de la cantidad de información que genera EL LICENCIATARIO
Tarjeta de Red	Tarjeta Red 100/1000 Mbps	Tarjeta Red 100/1000 Mbps
Conexión a Internet	10 Mb como mínimo, (para actualizaciones, soporte y herramientas web)	10 Mb como mínimo, (para actualizaciones, soporte y herramientas web)



Importante

- 1) El equipo servidor puede ser un Windows de escritorio (10) o Windows server para un servidor dedicado.
- 2) Se sugiere que el Hardware para el equipo servidor no sea compatible y/o genérico.
- 3) No se recomienda instalar el Sistema CONTASIS CORP CONTADOR SQL en la unidad de recuperación (RECOVERY) o utilidades (UTILITIES, en algunas PC o Laptop). Para eso tiene que existir una unidad aparte de las mencionadas para instalar el sistema (unidad D, E, Etc.)
- 4) El Sistema CONTASIS CORP CONTADOR SQL no se instala en máquinas virtuales.
- 5) Las versiones de Windows tienen que ser, (Professional, Ultimate, Enterprise, Sistemas Operativos Server con GUI), son los apropiados para el uso del Sistema CONTASIS CORP CONTADOR SQL, debido a que no presentan restricciones de ningún tipo, permiten administración completa de recursos y periféricos sin inconvenientes.
- 6) Tener en cuenta que si utiliza un SO (Sistema Operativo) Windows Server tiene que ser con GUI.
- 7) No se acepta SO Windows Server con Server Core.
- 8) Para la instalación de licencias, todas las Pc's ya deberían estar configuradas y funcionando correctamente en Red de Área Local y/o Terminal Server.
- 9) En el cableado de la Red de Área Local se recomienda usar categoría 6 de cable.
- 10) No es recomendable usar Red Inalámbrica (Wi-Fi) para la comunicación y transmisión de datos entre las Pc's.
- 11) El Sistema CONTASIS CORP CONTADOR SQL no es compatible con los Sistemas Operativos Windows Vista, Linux y Mac.
- 12) Se recomienda utilizar la versión de Office 2013 de línea profesional en adelante e instalada de manera completa y no personalizada ya que el Sistema CONTASIS CORP CONTADOR SQL en su integración con Office necesita todos los complementos y herramientas para su óptimo desempeño.
- 13) Requisito indispensable, el tipo de sistema operativo debe ser x64 bits.
- 14) Dejar habilitado y/o libre el puerto 5432 lo cual la base de datos Postgres trabajará con el puerto en mención.
- 15) Se requiere que la PC a instalar tenga habilitado el Internet Explorer (aparte del Microsoft Edge)
- 16) No se recomienda instalar el Sistema CONTASIS CORP CONTADOR SQL en Netbook. (Portátiles de tamaño menor a 14").
- 17) La configuración de la red debe estar configurada con IP's Fijas. En caso sea un pc independiente no necesitara de ip fija, trabajara como localhost.
- 18) Las máquinas (Servidor y PC usuario) no deben tener ningún software congelador (Por ejemplo Deep Freeze).
- 19) Si las máquinas trabajan en dominio, el LICENCIATARIO debe hacer las configuraciones para que el firewall de Windows no bloquee el Sistema CONTASIS CORP CONTADOR SQL.



- 20) Configurar el Antivirus para excluir el escaneo de la carpeta donde está el instalado el Sistema CONTASIS CORP CONTADOR SQL.
- 21) El LICENCIATARIO debe previamente realizar la configuración de:
 - A. Servidor de Terminal Server.
 - B. Cliente de Terminal Server.
 - C. Protocolo de Escritorio Remoto.
- 22) El LICENCIANTE no realiza la creación de usuarios y accesos del Sistema Operativo hacia el Servidor. Es responsabilidad del LICENCIATARIO tener listo estas configuraciones. Las pruebas de conexión y accesos a las carpetas deben realizarse incluso antes de instalar las licencias.

TIPOS DE LICENCIA

Las Licencias son de dos Tipos:

- 1) Temporal. Licencia entregada en los siguientes casos:
 - ✓ Cuando la adquisición de licencias de uso se realiza al crédito y el LICENCIATARIO tiene cuotas pendientes por pagar.
- 2) Permanente (Goce moral del software). Licencia entregada en los siguientes casos:
 - ✓ Cuando el LICENCIATARIO ha terminado de pagar la deuda pendiente.

COSTO DE REINSTALACIÓN

- ✓ Corresponde reinstalación, cuando la licencia se encuentra dentro del año de garantía.
- ✓ En caso de Robo, presentar denuncia policial, y realizar el pago del 40% del costo actual de la licencia adicional. Se da por única vez.
- ✓ En caso de Formateo de equipo, el LICENCIATARIO deberá comunicar previamente al área de licenciamiento@contasiscorp.com con la finalidad que se le envíe los procedimientos que deberá considerar antes y después del formateo. La reinstalación no tendrá costo adicional. En caso de no seguir el procedimiento y pierde la licencia, el LICENCIATARIO pagará 40% del costo actual de la Licencia adicional, para la reinstalación del sistema a cargo de nuestro consultor de instalación.
- ✓ En cambio de equipo, el LICENCIATARIO deberá efectuar el pago del 40% del costo actual de la licencia adicional más el servicio de Restauración de data.