

## **INFORME N° 003-2023-JKMR**

PARA : **MARIANA LLONA ROSA**  
Subsecretaria de Calidad de Servicios

DE : **JHON KEVIN MUCHCCO ROJAS**

ASUNTO : **PRIMER ENTREGABLE:** Informe de actividades del SERVICIO DE SOPORTE INFORMÁTICO PARA EL CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO - MAC JUNÍN.

REFERENCIA : Orden de Servicio N° **0000935-2023**

FECHA : 28 de junio de 2023

---

Me dirijo a usted, a fin de informar a su despacho, las actividades realizadas por el suscrito, en el marco de la orden de servicio de la referencia.

### **I. ANTECEDENTES**

1.1 Mediante la Orden de Servicio N° 0000935-2023 de fecha 01 de junio del 2023 y notificado en la misma fecha, se contrató a mi persona, para realizar el “SERVICIO DE SOPORTE INFORMÁTICO PARA EL CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO-MAC JUNÍN”, cuyo plazo de ejecución es de hasta CIENTO VEINTE (120) DÍAS CALENDARIOS, contados a partir del día siguiente de su notificación, debiendo el suscrito cumplir con presentar cuatro (04) entregables, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Primer entregable: Informe de actividades, debidamente documentado. En un plazo no mayor a treinta (30) días calendarios, computados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.
- Segundo entregable: Informe de actividades, debidamente documentado. En un plazo no mayor a sesenta (60) días calendarios, computados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.
- Tercer entregable: Informe de actividades, debidamente documentado. En un plazo no mayor a noventa (90) días calendarios, computados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.



- Cuarto entregable: Informe de actividades, debidamente documentado. En un plazo no mayor a ciento veinte (120) días calendarios, computados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.
- 1.2 Para la ejecución de las actividades de coordinación relacionados al presente servicio, se asignó al suscrito la siguiente cuenta de correo institucional: [sscs\\_macjunin01@pcm.gob.pe](mailto:sscs_macjunin01@pcm.gob.pe)

## II. OBJETIVOS

Dar respuesta inmediata a las situaciones de interrupción de los sistemas informáticos y control de operatividad de los activos informáticos, de esa forma mantener los niveles de servicio de calidad previstos en el Centro de Mejor Atención al Ciudadano- MAC Junín

## III. ANÁLISIS

### 3.1 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

3.1.1 De acuerdo con los términos de referencia que forman parte de la Orden de Servicio N° 0000935-2023, el suscrito debe realizar las siguientes actividades:

- 1) Elaborar un reporte de actualización y control de activos informáticos del Centro MAC Junín.
- 2) Elaborar una matriz de supervisión y sustitución de los equipos informáticos y de telefonía en caso de fallos o defectos con la debida configuración del recurso implicado.
- 3) Elaborar un registro de coordinación con los responsables TIC de las entidades asociadas las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo del software y equipos de cada entidad.
- 4) Elaborar como mínimo dos reportes del funcionamiento de los equipos de la sala de servicios en línea, del sistema de video, del sistema administrador de colas y de las demás instalaciones tecnológicas.
- 5) Elaborar un plan correctivo y preventivo para el correcto funcionamiento de los equipos de la sala de servicios en línea, del sistema de video, del sistema administrador de colas y de las demás instalaciones tecnológicas.
- 6) Elaborar un protocolo de supervisión y sustitución de los equipos informáticos y telefonía en caso de fallos y defectos con la debida configuración del recurso implicado.
- 7) Mantener la adecuada organización y operación de la infraestructura tecnológica que administra el Centro MAC Junín.



- 8) Elaborar un informe sobre los acuerdos y/o resultados de coordinaciones con las entidades participantes en actividades de tecnologías de la información vinculadas al inicio de operaciones del centro MAC.

## IV. PRODUCTOS Y ACTIVIDADES DEL SERVICIO

### 4.1 Elaborar un reporte de actualización y control de activos informáticos del Centro MAC Junín

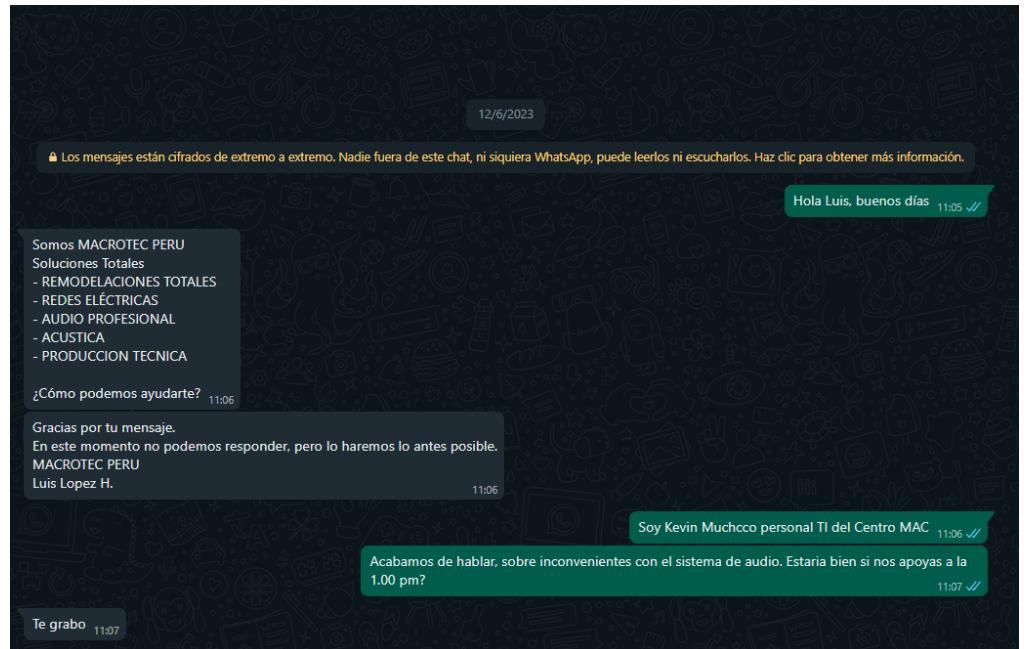
- a. Con el cuadro brindado por el personal de patrimonio, se procedió con la identificación de los equipos de acuerdo a la distribución realizada.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
4	Nº	044	Patrimonio	Marca	Modelo	Máximo Uso	Estado	Estado	Observación													
5	1	MONITOR	MONITOR LED	DELL	2407WFPB	0420H1710240414	SEGURO	SEGURO	NUEVO													
6	2	MON4455	UNIDAD CENTRAL DE PROCESO - CPU	HP	PROZEN A00103	X2320W1TB	SEGURO	SEGURO	NUEVO													
7	3	MON4447	TECLADO KEYBOARD	HP	HSA-COOK	TCL2070JGP	SEGURO	SEGURO	NUEVO													
8	4	UCP	MOUSE	HP	SM	SN	SEGURO	SEGURO	NUEVO													
9	5	MON4435	RACK	KENKO	SM	SN	SEGURO	SEGURO	NUEVO													
10	6	UCP	CABEZA DE SERVIR PARA PANTALLA	TRAYEX	SM	SN	DORADO	NUEVO	10/04/2023													
11	7	MON4455	TELÉFONO IP 9501-ETH96R	GRANDSTREAM	GXP1630	29E20XXVMC97D798	SEGURO	SEGURO	NUEVO	10/04/2023												
12	8	MON4445	INF-014-HPRE504-TIP03	LEIMARK	M6820DE	44000217425797	NEGRONBLANCO	SEGURO	NUEVO	10/04/2023												
13	9	MON4333	COMPAÑATOTOGRAFICA	CANON	REBEL TT	5107076028370	SEGURO	SEGURO	NUEVO	10/04/2023												
14	10	MON4337	SOPORTEDECAMARA TOTOGRAFICA TRIPODE	MANHFRITTO	SM	W2853194	SEGURO	SEGURO	NUEVO	10/04/2023												
15	11	MON4340	COMPAÑATOTOGRAFICA	IN TOUCH	SM	SN	SEGURO	SEGURO	NUEVO	10/04/2023												
16	12	MON4321	LEITOR BIOMÉTRICO DE HUELLA DIGITAL DEX	IDEMIA	MTOP 2020	2225300985	FLORERO	SEGURO	NUEVO	10/04/2023												
17	13	MON4318	COMPAÑATOTOGRAFICA ELECTRONICA CAPTURA DE FOTOS	WACOM	STU-540	2100021004897	NEGRO	SEGURO	NUEVO	10/04/2023												
18	14	MON4323	LECTOR BIOMÉTRICO DE HUELLA DIGITAL	IDEMIA	MEG 050	1608120000172	FLORERO	SEGURO	NUEVO	10/04/2023												
19	15	MON4333	SILLA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	SM	SM	SN	AZULCLARO	SEGURO	NUEVO													
20	16	MON4320	SILLA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	SM	SM	SN	AZUL	SEGURO	NUEVO													
21	17	MON4367	MÓDULO DE MELAMINA	SM	SM	SN	MOSTAZA	SEGURO	NUEVO													
22	18	MON4311	ESTUCHES DE MELAMINA	SM	SM	SN	AZULCLARO	SEGURO	NUEVO													
23	19	MON4340	CAJONERA RECOLADABLE DE MELAMINA 45 CM X 45 CM X 65 CM	SM	SM	SN	MOSTAZA CLARO	SEGURO	CON LLAVE													
24	20	UCP	TACO	SM	SM	SN	NEGRO	SEGURO	NUEVO													
25																						
26		MODULO DE ATENCIÓN	CÓDIGO	DESCRIPCION DEL EQUIPO	UN	INVENTARIO																
27			INF-011	DEPORTE TACO CON CINTA 44 CM X 10 CM X 10 CM (4 UNIDADES)	1	ANEXO N° 1																
28			OTR-02	CAMARAS DE SEGURO PARA OFICIO	1	SÍ																
29			INF-112	TELEFONO IP 9501-ETH96R	1																	
30			INF-12X	PROYECTOR DE HUELLA DIGITAL DEX	1	ANEXO N° 2																
31			INF-114N	COMPAÑA DE MELAMINA	1																	
32			INF-114N	COMPAÑA DE MELAMINA	1	ANEXO N° 3																
33			INF-142	LECTOR BIOMÉTRICO DE HUELLA DIGITAL DEX	1																	
34			INF-117	EXPOSITOR FIRME ELECTRONICO (CAPTURE 80)	1	ANEXO N° 4																
35			INF-126	LECTOR BIOMÉTRICO DE HUELLA DIGITAL DEX	1																	
36			INF-011	SOPORTE DE CAMARA TOTOGRAFICA-TRIPODE	1	ANEXO N° 5																
37																						
38																						
39																						
40																						
41																						
42																						
43																						
44																						
45																						
46																						

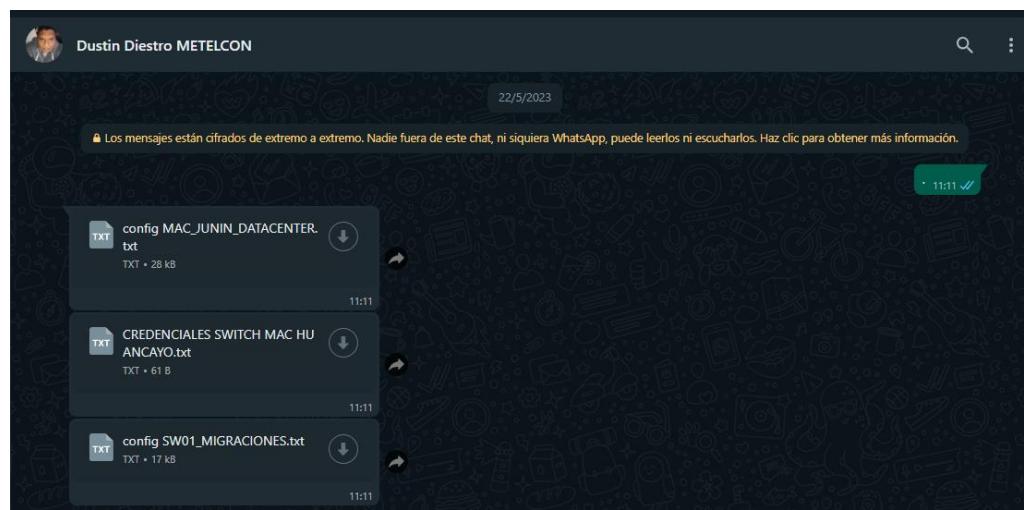
RENEC12 SUNAT13 SIS14 PJ15 INPE16 ESSALUD17 MIGRACIONES 18 MIGRACIONES 19 MIGRACIONES 20

b. Se coordinó con los proveedores del nuevo equipamiento para el centro de datos como:

- Sistema de audio y perifoneo.



- Switches

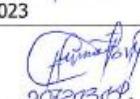


- c. Se verificó el ingreso de los equipos de las entidades al MAC, mediante actas de ingreso y salida de bienes.



Nº de Página: 1/1  
Código: F001-SPT  
Fecha: 06/06/2023  
Hora: 09:51  
Reporte: usuario

## Registro de ingreso y salida de equipos/bienes

<b>Solicitud de:</b> Coordinador Centro MAC											
<input checked="" type="checkbox"/> Ingreso	<input checked="" type="checkbox"/> Salida										
<b>Equipo o bien pertenece a:</b>											
() Centro de Atención ( X ) Entidad de Servicio: ... Tes Segur											
<b>Datos:</b>											
Código patrimonial SBN:	Ubicación: MAC Junín										
Descripción o denominación: <i>Galimutu</i>	Marca:										
Modelo:	Serie:										
Motivo de ingreso/salida: <i>- El Galimutu que contiene el motor de seguridad se está rotando</i>											
<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Solicitante</b></th> <th><b>VºBO del Centro de Atención</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre: <i>Yuri Diego Arrieta Soto</i></td> <td>Nombre: <i>Juan Pedro Muchacho Rojas</i></td> </tr> <tr> <td>Puesto: <i>Administrativo</i></td> <td>Puesto: <i>Especialista ZIC</i></td> </tr> <tr> <td>Fecha: <i>6-6-23</i></td> <td>Fecha: <i>06/06/2023</i></td> </tr> <tr> <td>Firma: </td> <td>Firma: </td> </tr> </tbody> </table>		<b>Solicitante</b>	<b>VºBO del Centro de Atención</b>	Nombre: <i>Yuri Diego Arrieta Soto</i>	Nombre: <i>Juan Pedro Muchacho Rojas</i>	Puesto: <i>Administrativo</i>	Puesto: <i>Especialista ZIC</i>	Fecha: <i>6-6-23</i>	Fecha: <i>06/06/2023</i>	Firma: 	Firma: 
<b>Solicitante</b>	<b>VºBO del Centro de Atención</b>										
Nombre: <i>Yuri Diego Arrieta Soto</i>	Nombre: <i>Juan Pedro Muchacho Rojas</i>										
Puesto: <i>Administrativo</i>	Puesto: <i>Especialista ZIC</i>										
Fecha: <i>6-6-23</i>	Fecha: <i>06/06/2023</i>										
Firma: 	Firma: 										
<b>Vigilancia</b>											
Nombre: <i>Villanueva Portillo H Daniel</i>											
Fecha: <i>06/06/2023</i>											
Firma: 											
Observaciones:											

4.2 Elaborar una matriz de supervisión y sustitución de los equipos informáticos y de telefonía en caso de fallos o defectos con la debida configuración del recurso implicado.

- a. Se ACTUALIZÓ la matriz Excel en el que se encuentran los recursos informáticos, señalando el área donde está asignado cada equipo, la dirección IP, el tipo de equipo, host y nomenclatura del puerto en donde está conectado.

Esta información facilitará la supervisión y sustitución de los equipos en caso de fallo o defecto.

## RELACION DE IP DE ASESORES

Nº	Ubicación	IP	Nomenclatura de puerto	PC	Host	Usuario	Entidad
1	MOD01	192.168.131.21	D004-GBN-P1-04	ND	ND		BN
2	MOD02	192.168.131.22	D002-GBN-P1-02	ND	ND		
3	MOD03	192.168.131.23	D55-GMAC-P3-07	MAC	ND	Ventura Clemente Jhon	MIDIS
4	MOD04	192.168.131.2	D49-GMAC-P3-01	EXTERNO	ND	De La Cruz Garcia Jean Carlos	ONP
5	MOD05	192.168.131.25	D46-GMAC-P2-22	MAC	ND	Arroyo Corillocola Maribeth Karina	MUNI H
6	MOD06	192.168.131.26	D44-GMAC-P2-20	MAC	ND	Guerrero Parejas Nalda	DRTP JUNIN
7	MOD07	192.168.131.27	D41-GMAC-P2-17	MAC	ND	Vilcapoma Vilcapoma Marleny	SAT HUANCAYO
8	MOD08	192.168.131.28	D39-GMAC-P2-15	MAC	ND	Diaz Parmeco Juan Jordi	DRTC JUNIN
9	MOD09	192.168.131.29	D35-GMAC-P2-11	EXTERNO	ND	Ayllon Soto Rocio	SUNARP
10	MOD10	192.168.131.32	D33-GMAC-P2-09	MAC	ND	Josec Humpiri Nelson Tito	INDECOP
11	MOD11	192.168.131.31	D31-GMAC-P2-07	MAC	ND	PAREDES TAYPE MARIA ISABEL	RENIEC
12	MOD12	192.168.131.30	D29-GMAC-P2-05	MAC	ND	PAREDES TAYPE MARIA ISABEL	
13	MOD13	192.168.131.33	D24-GMAC-P1-24	MAC	ND	Quijano Camilo Juan Pablo	SUNAT
14	MOD14	192.168.131.34	D21-GMAC-P1-21	MAC	ND	Pisco Ramirez Lisseth Jakeline	SIS
15	MOD15	192.168.131.35	D19-GMAC-P1-19	MAC	ND	Torres Amable Edgar	PODER JUDICIAL
16	MOD16	192.168.131.36	D16-GMAC-P1-16	MAC	ND	Mendoza Palacios, Roxana	INPE
17	MOD17	192.168.131.37	D14-GMAC-P1-14	MAC	ND	Guevara Martinez Alejandro Fritz	ESSALUD
18	MOD18	192.168.131.38	D114-GMAC-P1-18	MAC	ND		MIGRACIONES
19	MOD19	192.168.131.39	D02-GMIG-P1-02	EXTERNO	ND	Cordova Serva Nery Cendy	
20	MOD20	192.168.131.40	D05-GMIG-P1-05	EXTERNO	ND	Osorio Barrios Ricardo	
21	MOD21	192.168.131.41	D111-GMAC-P5-15	MAC	ND		



## RELACION DE IP DE PERSONAL PCM MAC

Nº	Ubicación	IP	Nomenclatura de puerto	PC	Host	Usuario	Entidad
1	COORDINADORA		D47-GMAC-P2-23			MARIA CARMEN PEREZ SALDIVAR	
2	SUPERVISOR	192.168.131.50	D37-GMAC-P2-13	MAC	MAC02	JOSE LUIS	MAC
3	TIC01	192.168.131.253	D03-GMAC-P1-03	MAC	TI001	JHON KEVIN MUCHCCO ROJAS	MAC
4	ORIENTADORA 01	192.168.131.45	D81-GMAC-P4-09	MAC	MAC03	ELISA VILCAPOMA ROMAN	MAC
5	ORIENTADORA 02	192.168.131.46	D76-GMAC-P4-04	MAC	MAC04	LIZBTH AZPARRINT NICOLAS	MAC
6	ASESORA MAC EXPRESS	192.168.133.31	D67-GMAC-P3-19	MAC		IRIS BALTAZAR ALMONACID	MAC

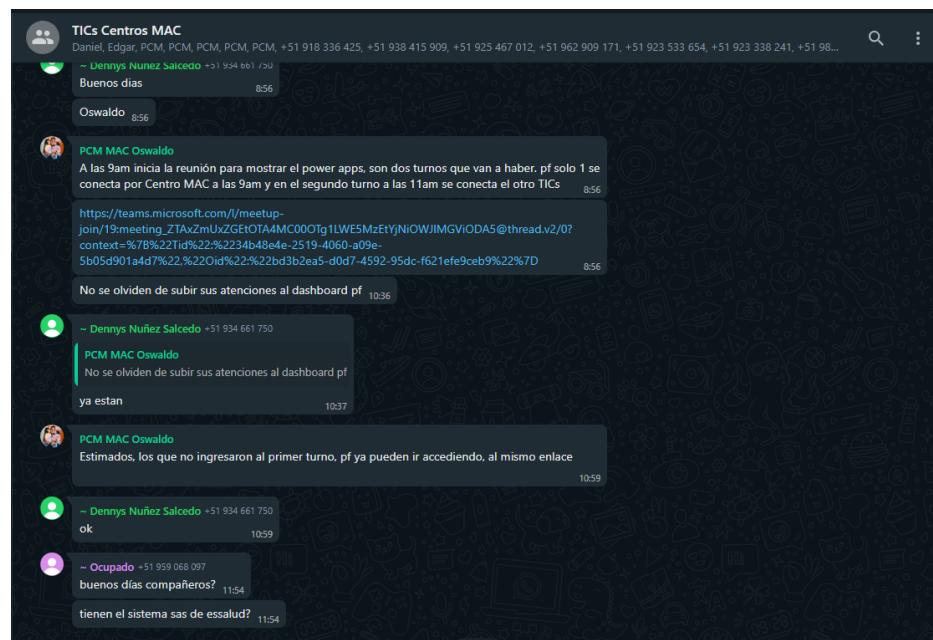
## RELACION DE IP DE IMPRESORAS

Nº	Ubicación	IP	Nomenclatura de puerto	PC	MARCA	Usuario	Entidad
1	MOD01	192.168.131.21	D004-GBN-P1-04	ND	ND		BN
2	MOD02	192.168.131.22	D002-GBN-P1-02	ND	ND		
3	MOD03	192.168.131.23	D55-GMAC-P3-07	MAC	ND	Ventura Clemente Jhon	MIDIS
4	MOD04	192.168.131.2	D49-GMAC-P3-01	EXTERNO	ND	De La Cruz Garcia Jean Carlos	ONP
5	MOD05	192.168.131.209	D46-GMAC-P2-22	MAC	ND	Arroyo Corillocola Maribeth Karina	MUNI H
6	MOD06	192.168.131.26	D44-GMAC-P2-20	MAC	ND	Guerrero Parejas Nalda	DRTP JUNIN
7	MOD07	192.168.131.27	D41-GMAC-P2-17	MAC	ND	Vilcapoma Vilcapoma Marleny	SAT HUANCAYO
8	MOD08	192.168.131.28	D39-GMAC-P2-15	MAC	ND	Diaz Parmeco Juan Jordi	DRTC JUNIN
9	MOD09	192.168.131.29	D35-GMAC-P2-11	EXTERNO	ND	Ayllon Soto Rocio	SUNARP
10	MOD10	192.168.131.32	D33-GMAC-P2-09	MAC	ND	Josec Humpiri Nelson Tito	INDECOP
11	MOD11	192.168.131.31	D31-GMAC-P2-07	MAC	ND	PAREDES TAYPE MARIA ISABEL	RENIEC
12	MOD12	192.168.131.30	D29-GMAC-P2-05	MAC	ND	PAREDES TAYPE MARIA ISABEL	
13	MOD13	192.168.131.33	D24-GMAC-P1-24	MAC	ND	Quijano Camilo Juan Pablo	SUNAT
14	MOD14	192.168.131.34	D21-GMAC-P1-21	MAC	ND	Pisco Ramirez Lisseth Jakeline	SIS
15	MOD15	192.168.131.35	D19-GMAC-P1-19	MAC	ND	Torres Amable Edgar	PODER JUDICIAL
16	MOD16	192.168.131.36	D16-GMAC-P1-16	MAC	ND	Mendoza Palacios, Roxana	INPE
17	MOD17	192.168.131.208	D14-GMAC-P1-14	MAC	ND	Guevara Martinez Alejandro Fritz	ESSALUD
18	MOD18	192.168.131.38	D114-GMAC-P1-18	MAC	ND		MIGRACIONES
19	MOD19	192.168.131.39	D02-GMIG-P1-02	EXTERNO	ND	Cordova Serva Nery Cendy	
20	MOD20	192.168.131.40	D05-GMIG-P1-05	EXTERNO	ND	Osorio Barrios Ricardo	
21	MOD21	192.168.131.41	D111-GMAC-P5-15	MAC	ND		

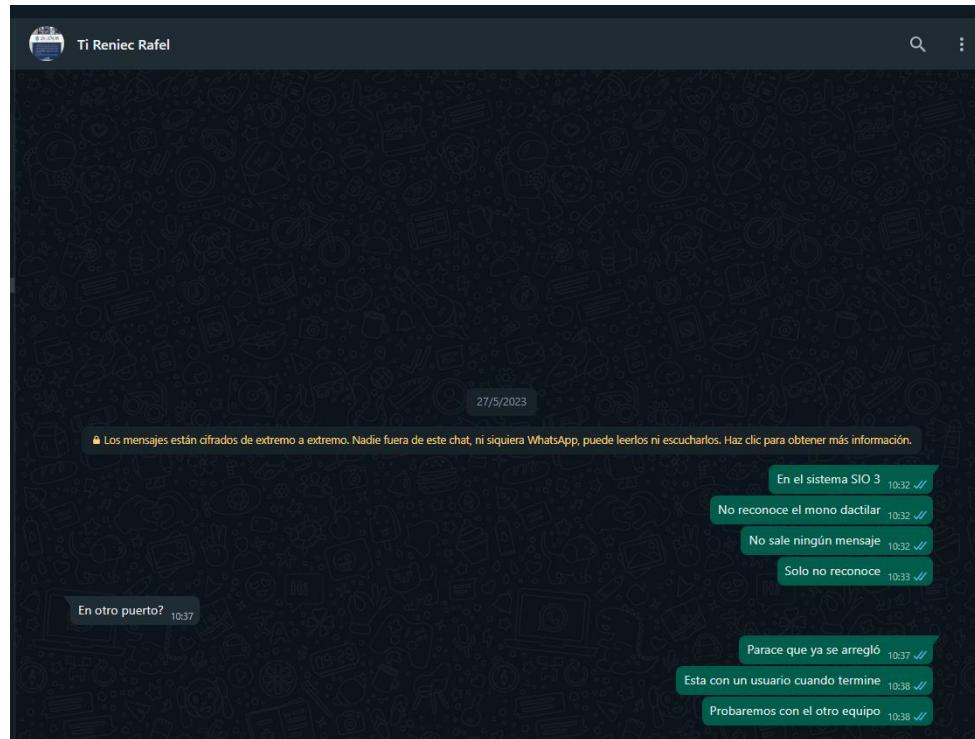


#### 4.3 Elaborar un registro de coordinación con los responsables TIC de las entidades asociadas las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo del software y equipos de cada entidad.

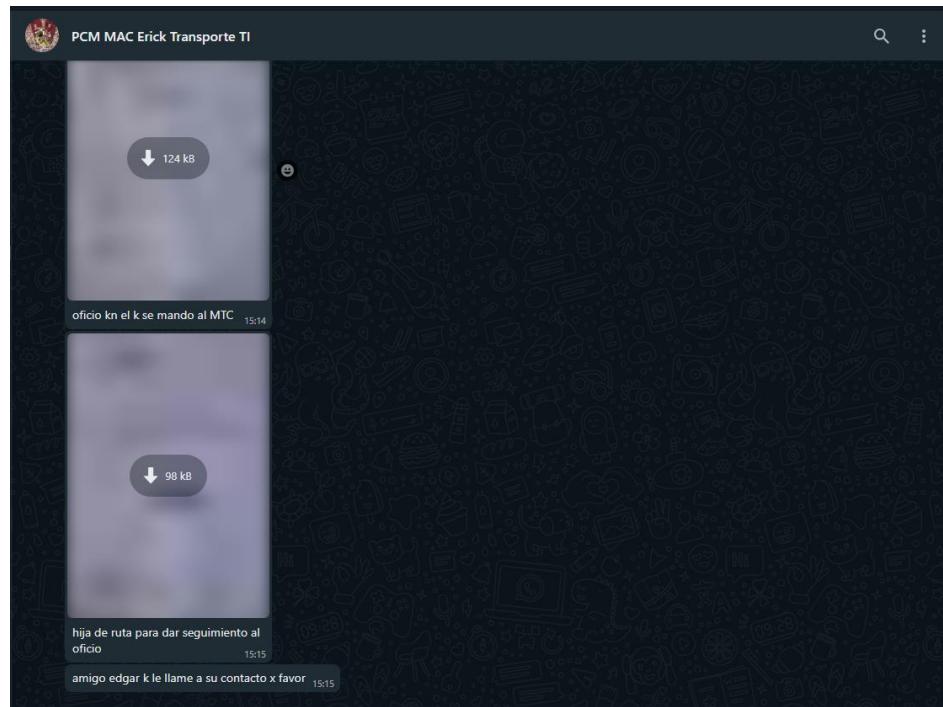
- a. Se coordinó con los especialistas TIC de los otros centros MAC sobre problemas de conexión.



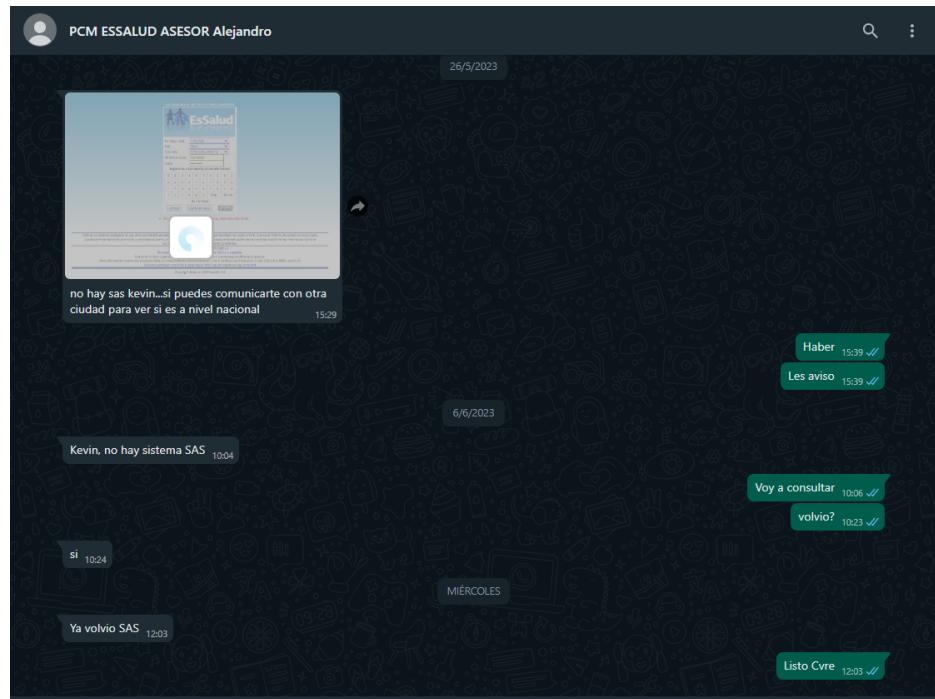
- b. Se coordinó con el TI de la Reniec Medina Rojas Rafael, para la verificación de los aplicativos de su entidad.



- c. Se coordinó con el TI de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Paitampoma Knutzen Erick para la verificación de los aplicativos de su entidad.



- d. Se coordino con el asesor de ESSALUD sobre problemas que registro sus sistemas.



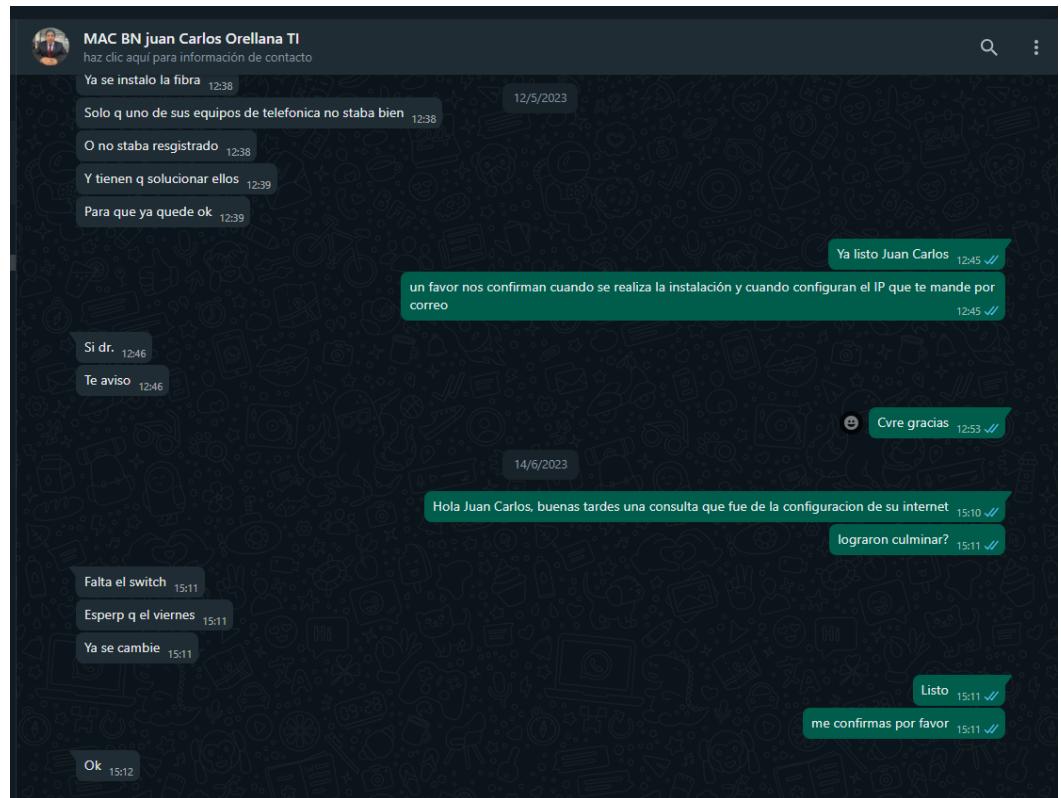
- e. Se coordinó con el TI de la Sunat para la verificación de los aplicativos de su entidad.



- f. Se mantiene con constate comunicación con los TI de las entidades activas en el centro MAC Junín.

DIRECTORIO DE ESPECIALISTAS TIC							
Nº	ENTIDAD	APPELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	DNI	CORREO	CELULAR	OBSERVACIONES
1	BANCO DE NACIÓN	Orellana Bonilla Juan Carlos	ESPECIALISTA TIC	42401503	jorellana@bn.com.pe	993241011	
2	DRTC	Paitampoma Krutzen Erick	ESPECIALISTA TIC	43053026	ericku7@hotmail.com	970032279	
3	DRTPC	López Quillano Sandro Rafael	Asistente administrativo SDNCRG	41209973	slopezquillano@gmail.com	921592751	VERIFICAR SI ENVIRAN CON CORREO LA DESIGNACIÓN
4	ESSALUD	Obregón Cari Yanet Zandra	ESPECIALISTA TIC	19990014	yanet.obregon@essalud.gob.pe	964562207	
5	INDECOP	Díaz Calle Jorge Alberto	ESPECIALISTA TIC	10709139	jdiaz@indecop.gob.pe	985186378	
6	INPE	Valladolid Calderon Julio Victor	ESPECIALISTA TIC	20041549	valladolodc@inpe.gob.pe	999441501	
7	MIDIS		ESPECIALISTA TIC				FALTA ASIGNAR
8	MIGRACIONES		ESPECIALISTA TIC				LA ASISTENCIA ES POR TICKET (SISTEMA)
9	MPH	Balvin Quispe José Luis	ESPECIALISTA TIC	44138230	balvinjsc@gmail.com	931699920	
10	ONP	Cano Marchado Roxana	ENCARGADA DEL ÁREA INFOMATICA			954120723	LA ASISTENCIA ES POR TICKET (SISTEMA)
11	PODER JUDICIAL	Meza Chumbes Edson Roger	ESPECIALISTA TIC	47504988	emezach@pj.gob.pe	945295141	
12	RENIIEC	Casas Arauco Katerin Beatriz	ESPECIALISTA TIC	73298380	kcasaar@pj.gob.pe	910211228	VERIFICAR SI ENVIRAN CON CORREO LA DESIGNACIÓN
13		Torres Rojas Pavel Maximo	ESPECIALISTA TIC	41472083	ptorres@reniec.gob.pe	957088377	
14		Medina Rojas Rafael	ESPECIALISTA TIC	40658183	rmedina@reniec.gob.pe	941850559	VERIFICAR SI ENVIRAN CON CORREO LA DESIGNACIÓN
15	SATH	Cortez Sanchez Marco Antonio	ESPECIALISTA TIC	43840292	mcortez@sath.gob.pe	933217312	VERIFICAR SI ENVIRAN CON CORREO LA DESIGNACIÓN
16	SIS	Angulo Yauri Jesus Edison	ESPECIALISTA TIC	42809450	angulo@sis.gob.pe	954056008	
17	SUNARP	Huarcaya Cuipse Elvis Guillermo	ESPECIALISTA TIC	20068316	ehuarcaya_ny@sunarp.gob.pe	999552114	
18		Torres Jiménez Juan Roger	ESPECIALISTA TIC	40445651	jtorres_ny@sunarp.gob.pe	964372137	
19	SUNAT		ESPECIALISTA TIC				FALTA ASIGNAR
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							

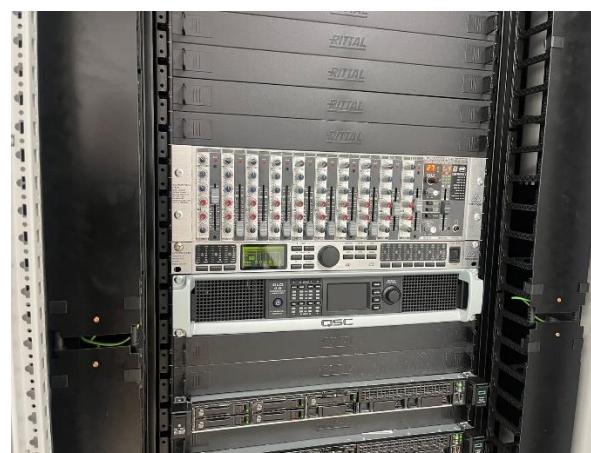
- g. Se coordino con el especialista TI del Banco de la Nación sobre la instalación de la línea dedicada, para la comunicación del sistema de colas.



4.4 Elaborar como mínimo dos reportes del funcionamiento de los equipos de la sala de servicios en línea, del sistema de video, del sistema administrador de colas y de las demás instalaciones tecnológicas.

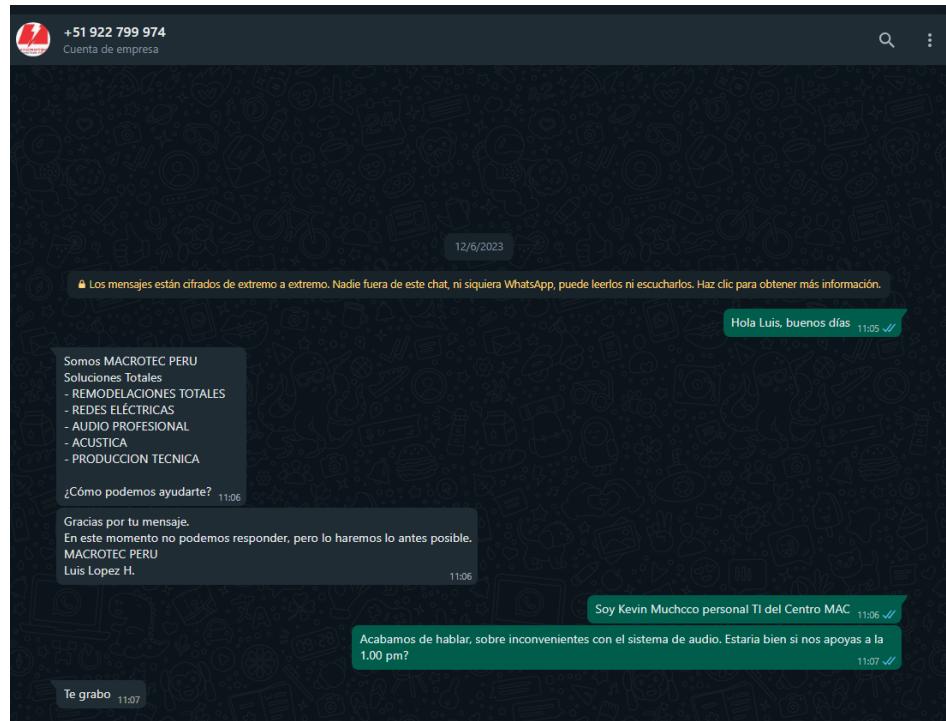
a. Sistemas de colas.

Se configuro un equipo, dedicado para la salida de llamados y publicidad.



*[Handwritten signature]*

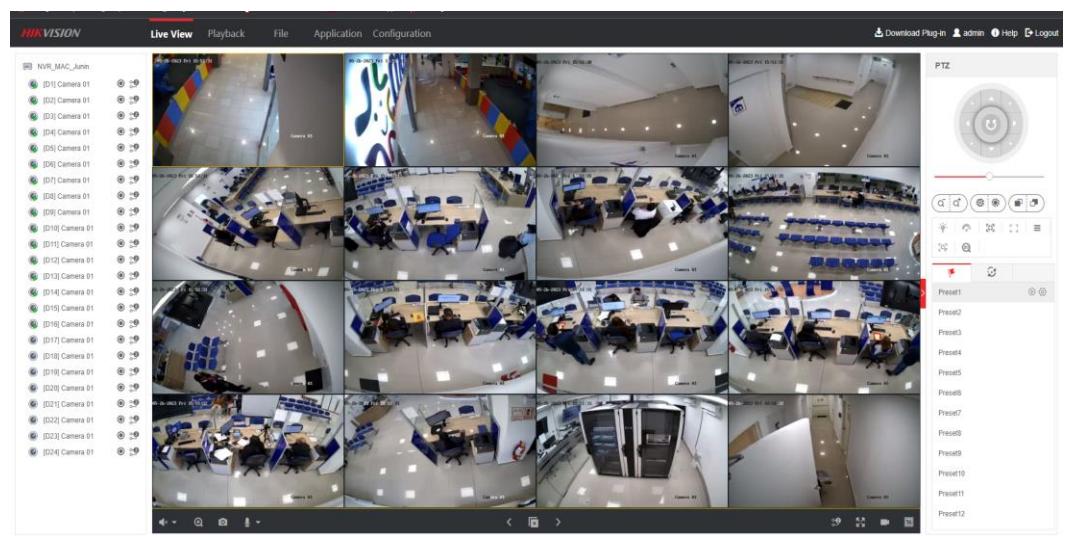
- b. Se coordino con el proveedor de sistema de perifoneo y sonido sobre el buen uso de los equipos.

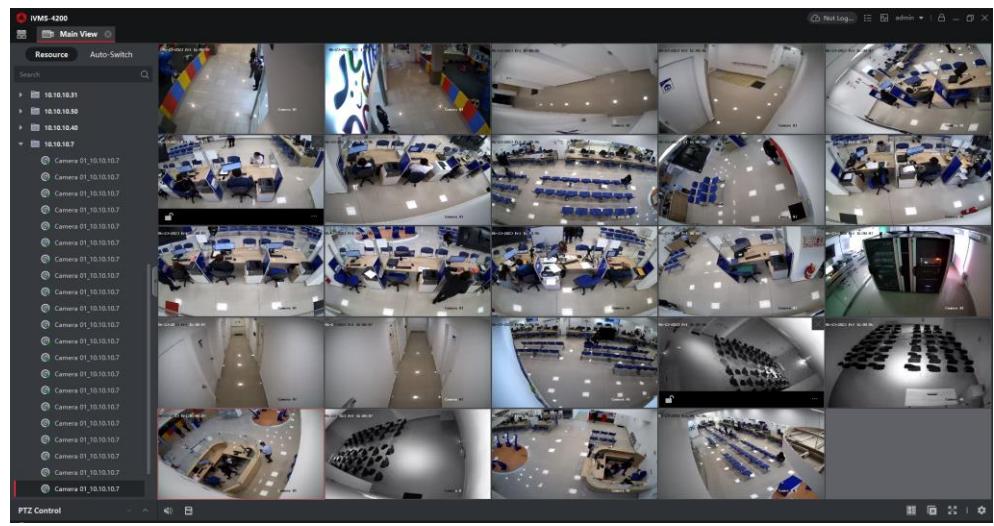


- c. Sistema de video vigilancia.

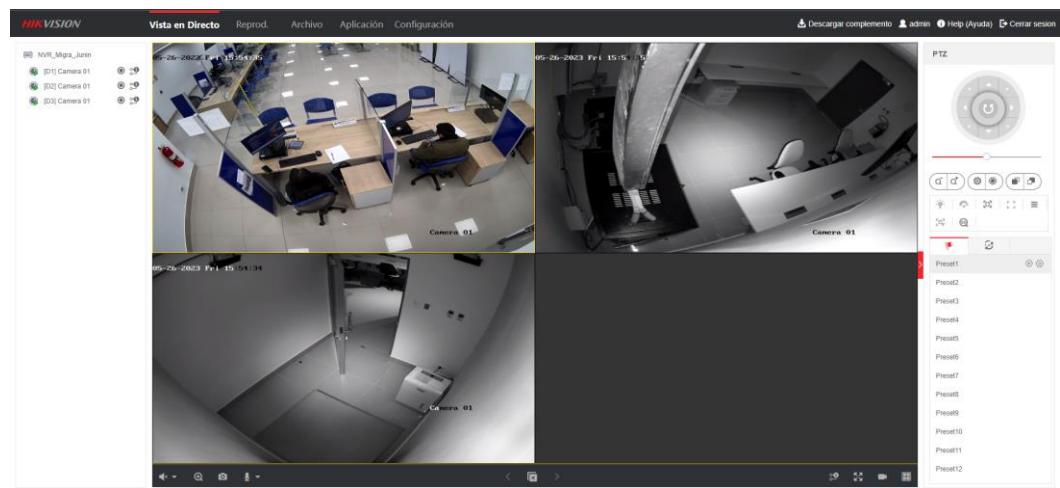
Se verifico el funcionamiento de los equipos de cámaras.

- NVR – principal





## - NVR – migraciones.



- d. Se verifico la información registrada dentro del sistema de colas emitiendo el siguiente reporte del mes de junio:

Entidades	Servicio	Total Tickets
BANCO DE LA NACION	BANCO DE LA NACION: T - Apert. cta. corriente Mype	2
	BANCO DE LA NACION: T - Dep. cuenta corriente Mype	3
	BANCO DE LA NACION: T - Depósito en cta. corriente	13
	BANCO DE LA NACION: T - Depósito en cta. de ahorros	20
	BANCO DE LA NACION: T - Otros servicios	176
	BANCO DE LA NACION: T - Pago de bonos	1
	BANCO DE LA NACION: T - Pago de multas electorales	2
	BANCO DE LA NACION: T - Pago de tasas	529
	BANCO DE LA NACION: T - Pago pensionistas, trabajadoras sector público, Pensión 65 y Programa Juntos	63
	BANCO DE LA NACION: T - Trans. de capital social	4
DRTC	DRTC JUNIN: O - Requisitos para los diversos trámites de Licencia de Conducir	42
	DRTC JUNIN: T - Duplicados de Licencias de Conducir	38
	DRTC JUNIN: T - Emisión de Licencias de Conducir	14
	DRTC JUNIN: T - Reprogramación de Exámenes de Reglas de Tránsito y Habilidades en la Conducción	12
DRTPE	DRTPE JUNIN: O - Asistencia Técnica para la inscripción en el REMYPE	6
	DRTPE JUNIN: T - Acercamiento Empresarial	3
	DRTPE JUNIN: T - Bolsa de Trabajo	5
	DRTPE JUNIN: T - Certificado Único Laboral	48
ESSALUD	ESSALUD: O - Act. y modif. de datos del asegurado	2
	ESSALUD: O - Afiliación al seguro agrario independiente	1



	ESSALUD: O - Estado del asegurado y otros	8
	ESSALUD: O - Orient. en Servicios ESSALUD	56
	ESSALUD: T - Acredit. complementaria y latencia	6
	ESSALUD: T - Act. y modif. de datos del asegurado	8
	ESSALUD: T - Camb. de adscrip. temp. del asegurado	2
	ESSALUD: T - Reg. inscrip. baja excepc. de titular	7
INDECOP	INDECOP: O - Atención de reclamos protección al consumo	44
	INDECOP: O - Búsquedas figurativas	6
	INDECOP: O - Búsquedas fonéticas	4
	INDECOP: O - Orientación en otros servicios	41
	INDECOP: O - Reg. de marca y signos distintivos	8
	INDECOP: O - Trámites de denuncias administrativas	30
	INDECOP: T - Atención de reclamos protección al consumo	9
	INDECOP: T - Búsquedas figurativas	2
	INDECOP: T - Búsquedas fonéticas	2
	INDECOP: T - Reg. de marca y signos distintivos	4
INPE	INPE: O - Orientación de servicios INPE	28
	INPE: T - Certificado de antecedentes judiciales	154
MAC EXPRESS	MAC EXPRESS: O - INPE - Orientación	8
	MAC EXPRESS: O - MIDAGRI - Serv. inf. fert. agroquímicos	3
	MAC EXPRESS: O - MIDAGRI - Serv. inf. Financiamiento	20
	MAC EXPRESS: O - MIDAGRI - Serv. inf. reg. semilla	19
	MAC EXPRESS: O - MIDAGRI - Servicios de Análisis de Suelos	20
	MAC EXPRESS: O - MIDAGRI - Servicios de información de Precios	16

MAC EXPRESS: O - MINEDU - Orientación	10
MAC EXPRESS: O - MININTER - Orientación	2
MAC EXPRESS: O - OSCE - Orientación	9
MAC EXPRESS: O - PJ - Orientación	6
MAC EXPRESS: O - RENIEC - Orientación	63
MAC EXPRESS: O - SIS - Orientación	1
MAC EXPRESS: O - SUNAFIL - Denuncia virtual	1
MAC EXPRESS: O - SUNAFIL - Verifica tu chamba	18
MAC EXPRESS: O - SUNEDU - Orientación	14
MAC EXPRESS: O - SUNEDU - Verif. reg. grad. título	2
MAC EXPRESS: T - INPE - Certificado de Antecedentes Judiciales Electronico	17
MAC EXPRESS: T - JNE - Consulta de multas electorales	245
MAC EXPRESS: T - JNE - Dispensa electoral virtual	4
MAC EXPRESS: T - MIDIS - Imp. clasif. socioeconomica	1
MAC EXPRESS: T - MIGRACIONES - Certificado de movimiento migratorio	1
MAC EXPRESS: T - MINEDU - Consulta de títulos	14
MAC EXPRESS: T - MININTER - Certificado de Antecedentes Policiales	103
MAC EXPRESS: T - MININTER - Copia certificada de denuncia policial	2
MAC EXPRESS: T - MININTER - Denuncia policial por perdida de documentos	70
MAC EXPRESS: T - MTPE - Certificado Unico Laboral	2
MAC EXPRESS: T - ONP - Citas virtuales	2
MAC EXPRESS: T - ONP - Clave virtual	5
MAC EXPRESS: T - ONP - Otras Consultas	3



	MAC EXPRESS: T - OSCE - Cons. prov. inhabilitados	1
	MAC EXPRESS: T - OSCE - Cons. prov. inscritos	52
	MAC EXPRESS: T - OSCE - Imp. prov. bienes y servicios	1
	MAC EXPRESS: T - OSCE - Insc. prov. bienes y servicios	7
	MAC EXPRESS: T - PJ - Certificado Electrónico de Antecedentes Penales	12
	MAC EXPRESS: T - RENIEC - Certif. insc. identidad C4	1
	MAC EXPRESS: T - RENIEC - Copias certificadas de Actas/Partidas	24
	MAC EXPRESS: T - RENIEC - Devolución de pago en línea	18
	MAC EXPRESS: T - RENIEC - Devolución de pago por mesa de partes	10
	MAC EXPRESS: T - RENIEC - Duplicado de DNI / DNIE	62
	MAC EXPRESS: T - RENIEC - Rectif. dat. est. civil	2
	MAC EXPRESS: T - RENIEC - Rectif. datos domicilio	4
	MAC EXPRESS: T - RENIEC - Renovación de DNI	11
	MAC EXPRESS: T - SBS - Constancia de afiliación	29
	MAC EXPRESS: T - SBS - Reporte de afiliación a AFP	67
	MAC EXPRESS: T - SBS - Reporte de deudas para personas naturales	5
	MAC EXPRESS: T - SUNEDU - Const. insc. grad. Títulos	32
MAC MULTISERVICIOS	MAC MULTISERVICIOS: O - MAC - Orient. de servicios	29
	MAC MULTISERVICIOS: O - RENIEC - Consultas	59
	MAC MULTISERVICIOS: T - JNE - Consulta multa electoral	19
	MAC MULTISERVICIOS: T - RENIEC - Devol. de Pago	2
	MAC MULTISERVICIOS: T - RENIEC - Part. nacimiento y/o matrimonio	2
	MAC MULTISERVICIOS: T - RENIEC - Verif. de actas	59
MIDIS	MIDIS: O - Beca 18	8



	MIDIS: O - Programa CONTIGO	1
	MIDIS: O - Programa JUNTOS	10
	MIDIS: O - Programa pensión 65	8
	MIDIS: O - SISFOH	75
	MIDIS: Orientación en otros servicios	16
MIGRACIONES	MIGRACIONES ORIENTACION: O - Orientación pasaportes	211
MUNICIPALIDAD HUNCAYO	MP JUNIN: O - Orientación de otros servicios	28
	MP JUNIN: T - Emisión de Actas de Defunción	4
	MP JUNIN: T - Emisión de Actas de Matrimonio	14
	MP JUNIN: T - Emisión de Actas de Nacimiento	34
ONP	ONP: O - Otras solicitudes de orientación	54
	ONP: O - Pago a domicilio	1
	ONP: O - Quiero mi clave virtual	8
	ONP: O - Quiero mi pensión	1
PODER JUDICIAL	PODER JUDICIAL: O - Orientación en otros servicios	45
	PODER JUDICIAL: T - Certif. de Antecedente Penales	162
	PODER JUDICIAL: T - Certif. deudor aliment. moroso	6
	PODER JUDICIAL: T - Certificado de homonimia	3
RENIEC	RENIEC CERTIFICACIONES: T - Certificado de inscripción de identidad	91
	RENIEC CERTIFICACIONES: T - Certificado nombre homonimia	1
	RENIEC CERTIFICACIONES: T - Constancia negativa de inscripción	1
	RENIEC CERTIFICACIONES: T - Copia literal de acta de matrimonio	2
	RENIEC CERTIFICACIONES: T - Copia literal de partida de defunción	9
	RENIEC CERTIFICACIONES: T - Copia literal de partida de nacimiento	33



	RENIEC CERTIFICACIONES: T - DNI menores de edad	4
	RENIEC ENTREGAS: T - Entrega de DNI	659
	RENIEC TRAMITES: O - Orientación servicios RENIEC	191
	RENIEC TRAMITES: T - Duplicado de DNI	16
	RENIEC TRAMITES: T - Inscripción de DNI	1
	RENIEC TRAMITES: T - Rectif. datos con emisión DNI	18
	RENIEC TRAMITES: T - Rectif. datos sin emisión DNI	1
	RENIEC TRAMITES: T - Renov. DNI / Imagen y datos	133
SAT HUANCAYO	SAT HUANCAYO: O - Estado de cuenta de Deudas No Tributarias	31
	SAT HUANCAYO: O - Estado de cuenta de Deudas Tributarias	34
	SAT HUANCAYO: O - Orientación de Diversos Trámites al Contribuyente	6
	SAT HUANCAYO: T - Registro de Papeletas de Infracción de Tránsito	1
SIS	SIS: O - Orientación en los servicios del SIS	74
	SIS: T - Actualización de datos	26
	SIS: T - Afiliación al SIS para todos	2
	SIS: T - Afiliación menor de 5 años (por norma)	2
	SIS: T - Reafiliación al SIS	2
SUNARP	SUNARP: O - Certif. cargas y gravámenes propiedad inmueble	2
	SUNARP: O - Emisión de boletas informativas	25
	SUNARP: O - Emisión de certificados literales	23
	SUNARP: O - Emisión de copias informativas	10
	SUNARP: O - Orient. reg. personas jurídicas	25
	SUNARP: O - Orientación en alerta registral	5

	SUNARP: O - Orientación en servicios SUNARP	58
	SUNARP: O - Solic. de certificado de vigencia de poder	14
	SUNARP: O - Búsquedas de índices (reg. pred. pers. natur. y jurid.)	4
	SUNARP: T - Busq. reserva nombre persona jurídica	1
	SUNARP: T - Búsquedas de índices (reg. pred. pers. natur. y jurid.)	1
	SUNARP: T - Emisión de certificados literales	1
	SUNARP: T - Emisión de copias informativas	1
	SUNARP: T - Solic. de certificado de vigencia de poder	1
SUNAT	SUNAT: O - Actualización de RUC	4
	SUNAT: O - Entrega de formularios SUNAT	104
	SUNAT: O - Información de charlas SUNAT	7
	SUNAT: O - Inscripción al RUC	11
	SUNAT: O - Orientación tributaria	154
	SUNAT: T - Actualización de RUC	5
	SUNAT: T - Inscripción al RUC	7
	SUNAT: T - Recuperación y/o entrega de clave sol	7



4.5 Elaborar un plan correctivo y preventivo para el correcto funcionamiento de los equipos de la sala de servicios en línea, del sistema de video, del sistema administrador de colas y de las demás instalaciones tecnológicas.

- a. Se realiza periódicamente el BACKUP de la base de datos del sistema de colas NOVO SGA

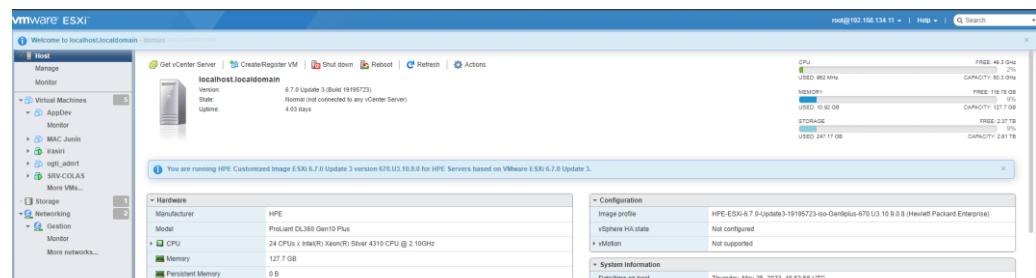
2023-05-30 20-00-01_NOVOSGA.zip	30/05/2023 20:00	Carpeta comprimi...	215 KB
2023-05-31 20-00-02_NOVOSGA.zip	31/05/2023 20:00	Carpeta comprimi...	224 KB
2023-06-01 20-00-02_NOVOSGA.zip	1/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	234 KB
2023-06-02 20-00-02_NOVOSGA.zip	2/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	241 KB
2023-06-03 20-00-02_NOVOSGA.zip	3/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	245 KB
2023-06-04 20-00-02_NOVOSGA.zip	4/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	245 KB
2023-06-05 20-00-02_NOVOSGA.zip	5/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	252 KB
2023-06-06 20-00-02_NOVOSGA.zip	6/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	263 KB
2023-06-07 20-00-02_NOVOSGA.zip	7/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	277 KB
2023-06-08 20-00-02_NOVOSGA.zip	8/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	288 KB
2023-06-09 20-00-01_NOVOSGA.zip	9/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	300 KB
2023-06-10 20-00-01_NOVOSGA.zip	10/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	299 KB
2023-06-11 20-00-01_NOVOSGA.zip	11/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	299 KB
2023-06-12 20-00-01_NOVOSGA.zip	12/06/2023 20:00	Carpeta comprimi...	312 KB

- b. Plan de mantenimiento preventivo y correctivo, d los equipos de cómputo.

Servicio	Frecuencia	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Frecuencia
PCs y Laptop	2 veces al año		X								2 veces al año
Impresoras	1 vez al año										1 vez al año
Teléfonos VoIP	1 vez al año					X					1 vez al año
Equipo multimedia - Proyector multimedia	1 vez al año				X						1 vez al año
Cámara Fotográfica	1 vez al año						X				1 vez al año

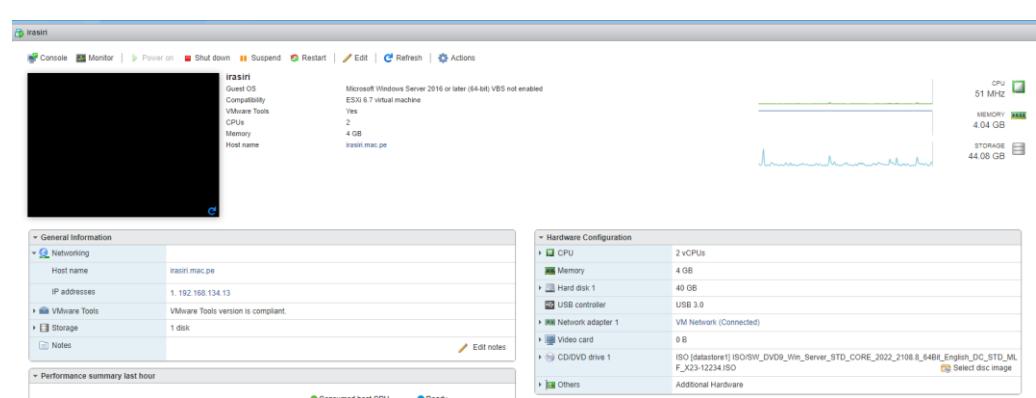
Equipo Control de Acceso	1 vez al año				X			1 vez al año
Equipo Control de Asistencia	1 vez al año			X				1 vez al año
Sistema de audio y video	1 vez al año			X				1 vez al año
Sistema de video vigilancia	1 vez al año				X			1 vez al año
Servidores	1 vez al año			X				1 vez al año
Gabinetes autocontenidos	3 veces al año		X			X	X	3 veces al año
Switches	1 vez al año		X					1 vez al año
Access Point	1 vez al año		X					1 vez al año

- c. Se coordinó nuevamente con el especialista de redes Ronald Corasi, para la implementación del dominio AC / DNS / DHCP y el antivirus en los servidores del centro de datos de centro MAC Junín.



The screenshot shows the VMware ESXi host interface. The left sidebar includes 'Manage', 'Monitor', 'Virtual Machines' (with 'AppDev' and 'Monitor' sub-options), 'Storage', 'Networking', and 'Gestion'. The main panel displays the host configuration:

- localhost.localdomain** (Version: 8.1.1 Update 3 (Build 19195723))
  - Hardware:** Manufacturer: HPE, Model: ProLiant DL360 Gen10 Plus, 24 CPUs x Intel(R) Xeon(R) Silver 4310 CPU @ 2.10GHz, 127.7 GB Memory, 0 B Persistent Memory, 0 B used, 0 B capacity.
  - Configuration:** Image profile: HPE-ESXi-8.1-Update3-19195723-iso-Gentplus-670-U3.10.9.0.0 (Hewlett Packard Enterprise), vSphere HA state: Not configured, vMotion: Not supported.
  - System Information:** Date/time on host: Thursday, May 25, 2023, 16:53:58 UTC, Host file: /etc/hostname.

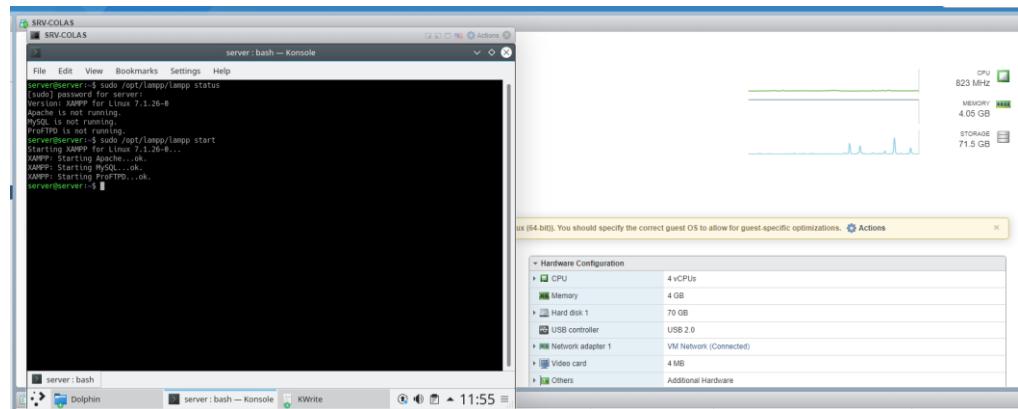
  


The screenshot shows the irasin virtual machine interface. The left sidebar includes 'Console', 'Monitor', 'Power on', 'Shut down', 'Suspend', 'Restart', 'Edit', 'Refresh', and 'Actions'. The main panel displays the VM configuration:

- General Information:** Guest OS: Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit) VBS not enabled, Compatibility: ESXi 6.7 virtual machine, vCPUs: 2, Memory: 4 GB, Host name: iirasin mac.pe.
- Networking:** IP addresses: 1.192.168.134.13, VMware Tools version is compliant, 1 disk.
- Performance summary last hour:** Consumed host CPU: 0%, Ready: 0%.
- Hardware Configuration:**
  - CPU: 2 vCPUs
  - Memory: 4 GB
  - Hard disk 1: 40 GB
  - USB controller: USB 3.0
  - Network adapter 1: VM Network (Connected)
  - Video card: 0 B
  - CD/DVD drive 1: ISO [datastore1] ISO/SW\_DVD9\_Win\_Server\_STD\_CORE\_2022\_2108.8\_64bit\_English\_DC\_STD\_ML\_F\_X23-12234 ISO
  - Others: Additional Hardware



- d. Se da mantenimiento a los aplicativos instalados en los servidores del centro MAC Junín.



- e. Se verificaron los puntos de conexión con los puertos VLAN que corresponde.

```

0 input packets with dribble condition detected
440003 packets output, 121442112 bytes, 0 underruns
Output 114981 broadcasts (0 multicasts)

MAC_JUNIN_DATACENTER#show interfaces status

Port      Name      Status     Vlan      Duplex   Speed Type
Gil1/0/1   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/2   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/3   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/4   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/5   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/6   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/7   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/8   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/9   connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/10  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/11  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX

Port      Name      Status     Vlan      Duplex   Speed Type
Gil1/0/12  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/13  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/14  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/15  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/16  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/17  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/18  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/19  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/20  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/21  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/22  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/23  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX

Port      Name      Status     Vlan      Duplex   Speed Type
Gil1/0/24  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/25  connected 10        a-full    10/100/1000BaseTX
Gil1/0/26  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/27  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/28  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/29  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/30  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/31  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/32  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/33  connected  30       a-full   a-100 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/34  connected  10       a-full   a-1000 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/35  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX

Port      Name      Status     Vlan      Duplex   Speed Type
Gil1/0/36  connected 10        a-full   a-1000 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/37  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/38  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/39  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/40  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/41  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/42  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/43  notconnect 10       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/44  notconnect 1       auto     auto 10/100/1000BaseTX
Gil1/0/45  notconnect 1       auto     auto 10/100/1000BaseTX

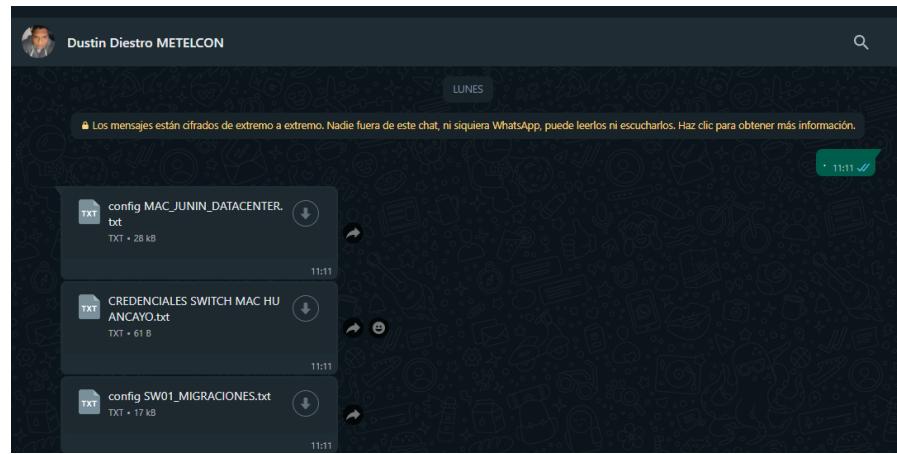
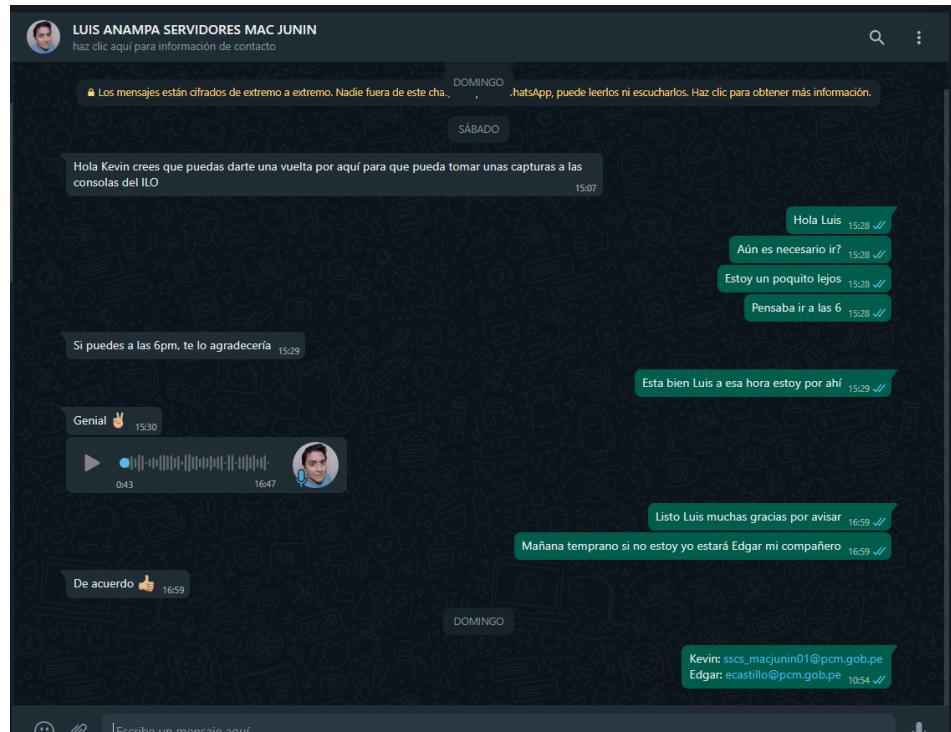
```

- f. Se verifica constantemente el levantamiento de los servicios instalados en el gabinete autocontenido.



A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the person who verified the service status.

- g. Se coordino con los proveedores de los equipos instalados en el gabinete.

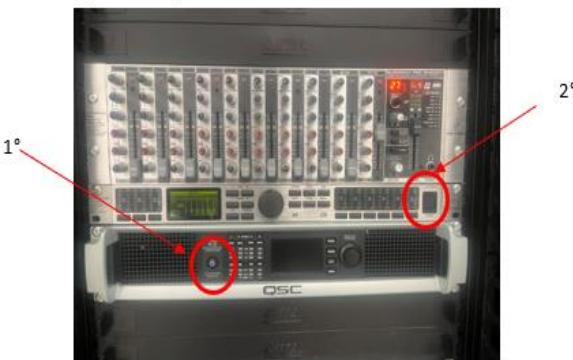


4.6 Elaborar un protocolo de supervisión y sustitución de los equipos informáticos y telefonía en caso de fallos y defectos con la debida configuración del recurso implicado.

a. Protocolo de equipos informáticos.

PROTOCOLO DE ENCENDIDO DE EQUIPOS INFOMATICOS PARA EL CENTRO MAC JUNIN.

1. Protocolo de encendido y apagado de equipos informáticos.
  - a. Apagar el equipo CPU desde el panel de inicio aplicando en el botón de apagado.
  - b. Verificar que el equipo CPU se encuentre apagado.
  - c. Apagar el monitor, apretando el botón del lado posterior y seleccionando la opción de apagado.
  - d. Verificar que no parpadee el led del monitor.
  - e. Presionar entre 5 a 8 segundos la impresora para que se apague correctamente.
2. Encendido de equipos de sonido.
  - a. De manera ordenada de abajo hacia arriba encender los equipos de sonido como se muestra en la siguiente imagen.



- b. De manera inversa es el apagado de los equipos de sonido

- b. Se mantiene en constante registro de las actividades a seguir para identificar los bienes activos informáticos.

Esta información facilitará la supervisión y sustitución de los equipos en caso de fallo o defecto, al encontrarse debidamente inventariados y etiquetados en una base de datos en Excel.

En caso de defecto o fallo se procederá a identificar el bien para su notificación con la garantía y el equipo implementador.

4.7 Mantener la adecuada organización y operación de la infraestructura tecnológica que administra el Centro MAC Junín.

- a. Se procedió con la verificación de los equipos, se reportaron averías con los puntos de red y se registraron en la documentación interna.



- b. Se verificaron los puntos en el switch de datos y se corrigió la documentación.

ETIQUETA	PATCH PANEL	PUERTO P.P	PUERTO SW	SWITCH	SERVICIO	AMBIENTE
D03-GMAC	1	3	2	2	DATA	SALA DE CCTV
D04-GMAC	1	4	3	2	DATA	SALA DE CCTV
D05-GMAC	1	5	4	2	DATA	SALA DE CCTV
D06-GMAC	1	6	5	2	DATA	SALA DE CCTV
D07-GMAC	1	7	11	3	DATA	SALA DE CCTV
D08-GMAC	1	8	6	2	DATA	SALA DE CCTV
D09-GMAC	1	9	7	2	DATA	C. TABLEROS
	1	10				
	1	11				
	1	12				
D13-GMAC	1	13	13	2	DATA	M. ATENCIÓN
D14-GMAC	1	14	14	2	DATA	M. ATENCIÓN
D15-GMAC	1	15	15	2	DATA	M. ATENCIÓN
D16-GMAC	1	16	16	2	DATA	M. ATENCIÓN
D17-GMAC	1	17	15	3	DATA	M. ATENCIÓN
D18-GMAC	1	18	17	2	DATA	M. ATENCIÓN
D19-GMAC	1	19	18	2	DATA	M. ATENCIÓN
D20-GMAC	1	20	19	2	DATA	M. ATENCIÓN
D21-GMAC	1	21	20	2	DATA	M. ATENCIÓN
D22-GMAC	1	22	21	2	DATA	M. ATENCIÓN
D23-GMAC	1	23	22	2	DATA	M. ATENCIÓN
D24-GMAC	1	24	23	2	DATA	M. ATENCIÓN

ETIQUETA	PATCH PANEL	PUERTO P.P	PUERTO SW	SWITCH	SERVICIO	AMBIENTE
D28-GMAC	2	4	3	1	DATA	M. ATENCIÓN
D29-GMAC	2	5	5	1	DATA	M. ATENCIÓN
D30-GMAC	2	6	6	1	DATA	M. ATENCIÓN
D31-GMAC	2	7	7	1	DATA	M. ATENCIÓN
D32-GMAC	2	8	8	1	DATA	M. ATENCIÓN
D33-GMAC	2	9	9	1	DATA	M. ATENCIÓN
D34-GMAC	2	10	10	1	DATA	M. ATENCIÓN
D35-GMAC	2	11	11	1	DATA	M. ATENCIÓN
	2	12		1	DATA	
	2	13		1	DATA	
D38-GMAC	2	14	12	1	DATA	M. ATENCIÓN
D39-GMAC	2	15	13	1	DATA	M. ATENCIÓN
D40-GMAC	2	16	14	1	DATA	M. ATENCIÓN
D41-GMAC	2	17	15	1	DATA	M. ATENCIÓN
D42-GMAC	2	18	16	1	DATA	SALA DE FIRMAS
D43-GMAC	2	19	17	1	DATA	M. ATENCIÓN
D44-GMAC	2	20	18	1	DATA	M. ATENCIÓN
D45-GMAC	2	21	19	1	DATA	M. ATENCIÓN
D46-GMAC	2	22	20	1	DATA	M. ATENCIÓN
D47-GMAC	2	23	1	3	DATA	COORDINADOR
D48-GMAC	2	24	21	1	DATA	COORDINADOR

- c. Se habilitó el enlace de red para la entidad Migraciones y se coordinó el uso de equipos informáticos y no informáticos del MAC Junín.



4.8 Elaborar un informe sobre los acuerdos y/o resultados de coordinaciones con las entidades participantes en actividades de tecnologías de la información vinculadas al inicio de operaciones del centro MAC.

- a. Se realizaron coordinaciones con los técnicos del Banco de la Nación sobre el modelo de conexión para acceder a nuestra red y poder vincular el sistema de colas NOVO SGA

Configuración para el acceso al sistema NOVOSGA para usuarios del BN

SSCS MAC Junín 01  
Para: jorellana@bn.com.pe  
CC: María Carmen Pérez Saldivar; Edgar Tomás Castillo Peñares; SSCS MAC Junín 02

Mié 10/05/2023 12:01

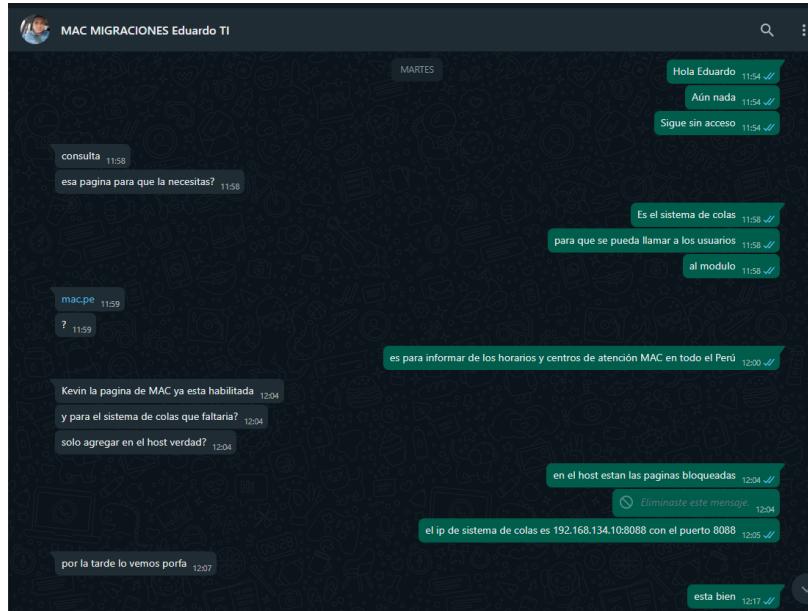
Estimado, buenos días.

Según lo coordinado, dentro del centro MAC-Junin y al igual que en otros centros MAC a nivel nacional se utiliza el sistema web NOVOSGA, la cual lleva el control de atenciones del ciudadano o conocido como sistema de colas, y para la utilización de dicho sistema dentro de su red LAN requerimos que si realice las configuraciones respectivas(ruteo) por parte de su entidad, el acceso al sistema NOVOSGA será a los usuarios de los módulos de CAJA; adjunto esquema y datos para su respectiva configuración.

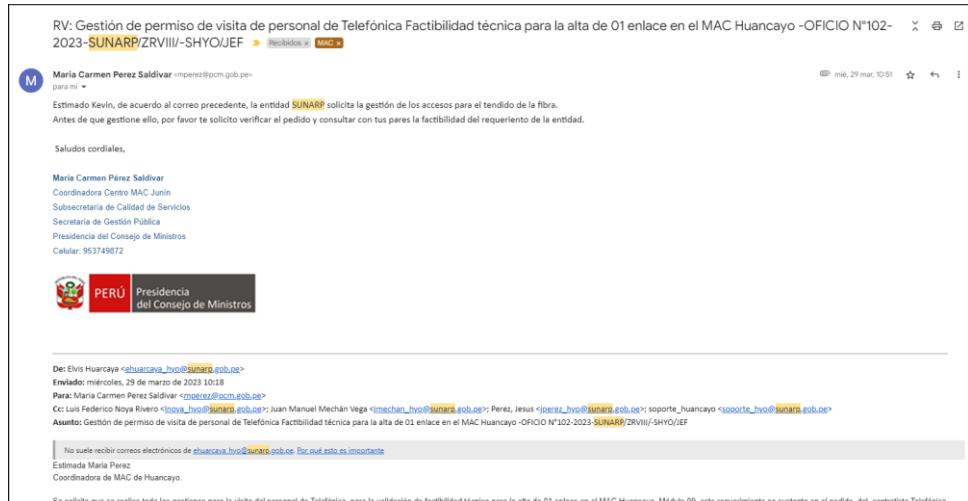
JHON KEVIN MUCHCCO ROJAS  
Especialista TIC – Centro MAC Junín  
Subsecretaría de Calidad de Servicios  
Secretaría de Gestión Pública  
Celular 986184484

PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros mac

- b. Se coordinó con el TI de Migraciones para la habilitación del enlace de red para los equipos informáticos asignados y propios a esta entidad, también se coordinó el uso de equipos informáticos y no informáticos del MAC Junín.



- c. Se coordinó con la SUNARP el canal de comunicación que tendrán cuando instalen su línea dedicada de fibra óptica.



## V. CONCLUSIÓN

Conforme a lo expuesto, el suscrito ha ejecutado las actividades del PRIMER ENTREGABLE, de acuerdo con lo establecido en la ORDEN DE SERVICIO N° 0000935-2023 “SERVICIO DE SOPORTE INFORMÁTICO PARA EL CENTRO DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO-MAC JUNIN”.

Atentamente,



---

**JHON KEVIN MUCHCCO ROJAS**

**DNI: 47286140**

Dirección: Calle 1 Mz D Lt 25 Comas, Lima

Email: kevinmuchcco@gmail.com

Celular: 986184484