

الأسئلة الشائعة في موقع زوري

أسئلة من العملاء

كيف يعمل زوري؟

زوري هو منصة ذكية مبنية من خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتغيير مفهوم التسوق اونلاين للديكور والأثاث المنزلي.

زوري هي مساعدك الذكي في تجربة التصميم الداخلي لغرف المنزل والمكتب بسهولة! تصفح مكتبة التصميم الملهمة والجاهزة للغرف والحديقة والمداخل والمكتب، اختر ما يعجبك، وسيقترح لك الذكاء الاصطناعي منتجات الديكور والأثاث والأجهزة المنزلية المطابقة او المشابهة لها متوفرة في المتاجر المسجلة لدينا، بحيث يمكنك شراؤها مباشرة بحيث توفر عليك عناء البحث عن المنتجات في المواقع او المحلات.

كيف اعرف ما هو ستايلي المفضل في تصاميم الديكور؟

توفر زوري خيار المكتبة بتشكيلة واسعة من ستايلات التصميم الداخلي للمنزل والمكتب والحديقة، ما عليك الا تصفح المكتبة التي توفر الالف من التصميمات الديكور الداخلي الجاهزة، كذلك توفر زوري اختبار ستايل التصميم الداخلي الذي يساعدك على فهم ستايل التصميم الداخلي الذي يعجب ذوقك ويوجهك مباشرة الى التصميمات المفضلة بحسب ذوقك

هل أحتاج إلى خبرة في التصميم لاستخدام زوري؟

أبدا! زوري مصمم ليكون سهل الاستخدام للجميع. سواء كنت محترف ديكور أو شخصًا يبحث عن أفكار لمنزله، ستجد تصاميم جاهزة مع توصيات لمنتجات الديكور والأثاث والأجهزة التي تناسب ذوقك.

هل يمكنني تعديل التصميمات المقترحة؟

حاليًا، يمكنك تصفح التصميمات الجاهزة من مكتبة التصميم والبحث عن منتجات مشابهة في المواقع المدرجة لدى زوري، ولكننا نعمل على تطوير أدوات تفاعلية تسمح لك بتخصيص التصميم حسب رغبتك قريبًا!

كيف يختار زوري المنتجات التي يعرضها لي؟

زوري يستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل الألوان، الأشكال، والأسلوب العام للتصميم الذي اخترته، ثم يقارن هذه المعلومات مع منتجات الديكور والأثاث والأجهزة المتاحة في المتاجر المسجلة لدينا ليعرض لك أنسب الخيارات.

هل زوري يبيع الأثاث والديكور؟

لا، زوري ليس متجرًا إلكترونيًا، ولكنه يساعدك في العثور على المنتجات التي تحتاجها من خلال المتاجر المسجلة لدينا، بحيث يمكنك شراؤها مباشرة من مواقعهم.

هل جميع المنتجات متوفرة للشراء فورًا؟

نعم، جميع منتجات الديكور والأثاث والأجهزة التي تظهر لك متوفرة في المتاجر المسجلة لدينا، ولكن الكمية قد تختلف حسب توفر المخزون لدى البائع.

هل يمكنني مقارنة الأسعار بين المتاجر؟

نعم! زوري يعرض لك المنتجات المشابهة من عدة متاجر، بحيث يمكنك اختيار الأفضل من حيث التصميم والسعر.

هل هناك تطبيق زوري للجوال؟

حاليًا، يمكنك استخدام زوري من خلال موقعنا الإلكتروني، لكننا نعمل على تطوير تطبيق للجوال قريبًا!

هل استخدام زوري مجاني؟

نعم! بإمكانك تصفح واختيار التصميم والبحث عن المنتجات مجانًا. ولا توجد أي رسوم على المستخدمين.

هل زوري متاح في جميع الدول؟

حاليًا، زوري متاح في السعودية، وفي حال رغبت ان نتواجد في دولتك فيمكننا دعم الموقع في أي بلد في حال تواصلت مع قسم الدعم support@zory.ai او تقديم الطلب مباشرة من رابط تسجيل التجار <https://zory.ai/merchant-integration>

هل بإمكانكم تصميم الغرف بالذكاء الاصطناعي؟

قريبًا جدًا سيتم اطلاق تصميم الغرف بحسب نوع الغرفة وستايل الغرفة بالذكاء الاصطناعي، وفي حال رغبت في معرفة متى سيتم الاطلاق، راسلنا عبر الايميل support@zory.ai

هل يدعم زوري عدة لغات؟

نعم! يمكنك تصفح الموقع باللغة العربية والانجليزية، اما لغة المتاجر فيعتمد على اللغات التي يوفرها المتجر للعملاء

ماهي أنواع الغرف الموجودة في موقع زوري؟

أنواع الغرف:

- الصالة
- غرف النوم
- غرف الطعام
- المكاتب المنزلية
- المداخل
- المطابخ
- الحمامات
- المساحات الخارجية
- المكتب
- غرفة القيرمر
- غرف الاطفال

ماذا تحتوي مكتبة التصميم في زوري؟

مكتبة زوري تحتوي على تصاميم متنوعة تناسب جميع الأذواق والاحتياجات، وفي الوقت نعمل على إضافة ستايلات جديدة. وحاليا تشمل:

ستايلات التصميم:

- المودرن: تصاميم أنيقة وبسيطة بألوان حيادية وخطوط نظيفة.
- الكلاسيك: لمسة فاخرة مع تفاصيل مزخرفة وألوان دافئة.
- البوهيمي: نمط حر ومريح بمواد طبيعية وألوان زاهية.
- الصناعي: ديكورات تعتمد على المعدن والخشب ولمسات خام.
- شاببي شيك (Shabby Chic): مزيج من الكلاسيكية والريفية مع لمسات أنثوية وألوان ناعمة.
- مودرن كلاسيك: دمج بين الكلاسيكية والفخامة مع لمسات حديثة.
- عصري: تصميم مرن يتبع أحدث الصيحات، مع مزيج من المواد المختلفة.
- زن (Zen): تصاميم هادئة مستوحاة من الفلسفة اليابانية، بألوان طبيعية ومساحات مفتوحة.
- انتقائي (Eclectic): مزيج من أنماط متعددة، يجمع بين الألوان الجريئة والقطع الفريدة.

- الريفي(Rustic) : دفء الخشب والألوان الترابية بأسلوب تقليدي.

أسئلة من أصحاب المتاجر ومواقع الأثاث

كيف يمكنني إدراج منتجات متجري على زوري؟

بكل بساطة! يمكنك التسجيل كشريك على منصتنا من خلال [صفحة التسجيل للتجار](https://zory.ai/merchant-integration) ، وسوف يقوم فريقنا بربط متجرك الإلكتروني معنا ليتم عرض منتجاتك للعملاء المهتمين بتصاميم الديكور.

ما الفائدة من إدراج منتجاتي على زوري؟

زوري هو محرك بحث بالصور مبني بخوارزميات الذكاء الاصطناعي والذي يساعد في تقديم توصيات لمنتجاتك إلى العملاء المهتمين مباشرة من خلال تصاميم ملهمة، مما يزيد فرص المبيعات ويوجه زيارات مستهدفة إلى متجرك الإلكتروني.

هل هناك رسوم مقابل إدراج متجري؟

لدينا خطط مختلفة حسب احتياجات متجرك. بإمكانك الاشتراك في خطة شهرية أو سنوية **نتيح لك مزيداً من المزايا، مثل تصدر نتائج البحث وإعلانات مميزة لمنتجاتك.**

هل يمكنني التحكم في المنتجات التي يتم عرضها؟

في الغالب زوري يقوم بإدراج جميع منتجاتك من متجرك الى منصة زوري، وبإمكانك بعد ذلك التحكم بإخفاء المنتجات التي لا ترغب بربطها مع موقع زوري! وذلك من خلال لوحة التحكم الخاصة بك، حيث يمكنك تحديد المنتجات التي ترغب في إدراجها لاحقاً، وإضافة أو إزالة أي منتجات حسب الحاجة.

كيف يعمل الذكاء الاصطناعي في عرض المنتجات؟

الذكاء الاصطناعي في زوري يحلل تصميم الغرف التي يتصفحها المستخدمون، ثم يقترح عليهم منتجات مشابهة من متجرك إذا كانت متوافقة مع التصميم المختار.

هل يمكنني معرفة عدد العملاء الذين شاهدوا منتجاتي؟

نعم! نوفر لك تقارير تحليلية توضح عدد مرات ظهور منتجاتك، وعدد النقرات عليها، ومدى التفاعل معها.

هل زوري يضمن لي مبيعات مباشرة؟

زوري يعرض منتجاتك لعملاء مهتمين ويزيد من فرص البيع، حيث انه يوجه العميل للمنتج الذي يبحث عنه مباشرة دون ويقل نسبة التشتت لدى العميل في اختيار المنتج المناسب لمساحته في المنزل، و لكن عملية الشراء تتم من خلال متجرك مباشرة. نجاح المبيعات يعتمد على جودة منتجاتك وعروضك التسويقية.

كيف يمكنني التواصل مع فريق زوري لدعم التجار؟

يمكنك التواصل معنا عبر (صفحة الدعم) أو مراسلتنا على

support@zory.ai

لأي استفسارات أو مساعدة في إدراج متجرك.

ما هي المنصات التي يدعمها زوري للتكامل؟

يتيح لك زوري قابلية مع المنصات التالية:

- زد
- شوبيفاي (Shopify)
- ماجنتو (Magento)
- ربط مباشر مع أي منصة أخرى

فريقنا التقني جاهز لمساعدتك في عملية الربط مع زوري لضمان تجربة سلسة وسهلة!

هل بإمكانكم الربط مع سله، او ماجنتو او وردپرس او ووكومرس؟

لدى فريقنا التقني القدرة على الربط مع أي منصة، شاركنا نوع المنصة التي يستخدمها موقعك؟

هل زوري متاح في جميع الدول؟

حاليًا، زوري متاح في السعودية، لكننا نعمل على التوسع قريبًا في حال رغبت في ربط الموقع مع متجر في دولتك بأسرع فرصة، يرجى التواصل مع فريق الدعم من خلال [صفحة التسجيل للتجار](https://zory.ai/merchant-integration) ، <https://zory.ai/merchant-integration>

أو يمكنك مشاركتنا بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك لتتصل بك

هل يدعم زوري عدة لغات؟

نعم! يمكنك تصفح الموقع باللغة العربية والانجليزية، اما لغة المتجر الخاص بك فيعتمد على اللغات التي يوفرها متجرك للعملاء

هل زوري متاح لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتاجر المستقلة؟

نعم! نرحب بجميع المتاجر، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، ونساعد في عرض منتجاتهم للمستهلكين المهتمين.

ما هي أنواع المنتجات التي يمكنني إدراجها في زوري؟

يمكنك إدراج مجموعة واسعة من المنتجات التي تتناسب مع تصاميم الديكور الداخلي، وفي حال لم تجد منتجاتك في القائمة فموقع زوري يرحب بمنتجاتك المنزلية وسنقوم بالعمل على إدراجها ضمن قائمة منتجاتنا ومنها:

الأثاث:

- الكنب والكراسي
- الطاولات بأنواعها: وسط، جانبية، طعام، مكتب، كونسول، كومودينو وغيرها
- الأسرة والخزائن
- المكتبات والرفوف
- السجاد والزوالي

الديكور والإكسسوارات:

- اللوحات والفنون الجدارية
- الإضاءة: مصابيح، ثريات، إضاءات جانبية
- المرايا
- السجاد والمفروشات
- الستائر والوسائد

- اللوحات
- التحف
- النباتات والأشجار
- الأصبص والأحواض

المطابخ والحمامات:

- وحدات تخزين المطبخ
- أدوات المائدة والأواني
- تجهيزات الحمام والمغاسل

الحدائق والمساحات الخارجية:

- الأثاث الخارجي
- المظلات والتنسيقات النباتية
- الإكسسوارات الخارجية

الأجهزة والإلكترونيات

- أجهزة المطبخ
- أجهزة المنزل

كيف يمكنني التحدث مباشرة مع خدمة العملاء؟
 كيف يمكنني التواصل معكم؟ كيف يمكنني التواصل مع الإدارة؟
 بإمكانك التواصل طريق الواتساب

هل توفر خدمة تصميم ديكور أونلاين؟

نحن نعلم تمامًا كم هو مرهق اختيار الديكور المناسب من الصفر! لهذا السبب نعمل حاليًا على إطلاق خدمة تصميم ديكور أونلاين ذكية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي، تتيح لك الحصول على تصاميم جاهزة ومخصصة حسب ذوقك، بنقرات بسيطة.

قريبًا على زوري، ستتمكن من:

- اختيار ستايلك المفضل (مودرن، كلاسيك، بوهو، وغيرها!)
- تحديد نوع الغرفة (غرفة نوم، صالة، مكتب، مطبخ)...
- الحصول على تصميم ديكور متكامل + توصيات فورية بالأثاث المناسب من المتاجر!

ترقب الإطلاق، وكن أول من يجرب تجربة تصميم ذكية وسهلة!

Zory FAQ – Frequently Asked Questions

Questions from Customers

How does Zory work?

Zory is an AI-powered platform designed to revolutionize online shopping for home décor and furniture.

Zory acts as your smart assistant in the interior design experience for home and office spaces. Browse our **Design Library**, which features ready-made designs for living rooms, bedrooms, outdoor spaces, entryways, and offices. Simply select a design that inspires you, and our AI will suggest matching or similar furniture, décor, and home appliances available in registered stores. This saves you time searching for products across multiple websites or physical stores.

How can I determine my preferred interior design style?

Zory offers a vast **Design Library** featuring a wide range of interior design styles for homes, offices, and outdoor spaces. Simply browse thousands of ready-made interior designs to discover what resonates with your taste.

Additionally, Zory provides an **Interior Design Style Quiz** to help you understand your personal aesthetic. The quiz will guide you directly to filtered designs that match your style preferences.

Do I need interior design experience to use Zory?

Not at all! Zory is designed to be user-friendly for everyone. Whether you're an interior design expert or simply looking for inspiration, you'll find ready-made designs with recommendations for décor, furniture, and appliances that match your taste.

Can I customize the suggested designs?

Currently, you can browse the **Design Library** and search for similar products available in the stores listed on Zory. However, we are working on interactive tools that will allow you to personalize your design preferences soon!

How does Zory select the products it recommends?

Zory's AI analyzes the colors, shapes, and overall style of the design you select. It then compares this data with available home décor, furniture, and appliance products in registered stores to present the best matching options.

Does Zory sell furniture and décor?

No, Zory is not an e-commerce store. Instead, it helps you find the products you need by connecting you with our partner stores, where you can purchase the items directly.

Are all the products available for immediate purchase?

Yes, all the furniture, décor, and home appliances displayed on Zory are available in registered stores. However, stock availability may vary based on the retailer.

Can I compare prices between different stores?

Yes! Zory displays similar products from multiple stores, allowing you to choose the best option based on design and price.

Is there a Zory mobile app?

Currently, you can access Zory through our website, but we are working on launching a mobile app soon!

Is Zory free to use?

Yes! You can browse, select designs, and search for products for free. There are no charges for users.

Is Zory available in all countries?

Currently, Zory is available in Saudi Arabia. If you'd like us to be available in your country, we can support the platform in any location upon request. Simply contact our support team at support@zory.ai or submit your request directly through the merchant registration link: <https://zory.ai/merchant-integration>

Can you design rooms using AI?

Very soon, we will be launching AI-powered room design based on room type and interior style. If you'd like to know when this feature will be released, feel free to contact us at support@zory.ai.

Does Zory support multiple languages?

Yes! Our website is available in **Arabic and English**. However, the language used in partner stores depends on the language options they provide for their customers

Interior Design & Room Types in Zory

What types of rooms are available in Zory?

Room Categories:

- **Living Rooms**
- **Bedrooms**
- **Dining Rooms**
- **Home Offices**
- **Entryways**
- **Kitchens**
- **Bathrooms**
- **Outdoor Spaces**
- **Corporate Offices**
- Gaming rooms
- Kids room

What does Zory's Design style Library include?

Zory's **Design Library** features a wide variety of styles to suit all preferences, we are working to increase the list of the styles , now it includes:

Interior Design Styles:

- **Modern:** Sleek and simple designs with neutral colors and clean lines.
- **Classic:** Luxurious, detailed, and warm-toned décor.
- **Bohemian:** Free-spirited, cozy, and natural material-based designs with vibrant colors.
- **Industrial:** A bold mix of metal, wood, and raw finishes.
- **Shabby Chic:** A combination of vintage and rustic with feminine, soft tones.
- **Modern Classic:** A fusion of timeless elegance with contemporary touches.
- **Contemporary:** A flexible style that follows the latest trends with a mix of materials.
- **Zen:** Inspired by Japanese minimalism, featuring natural tones and open spaces.
- **Eclectic:** A bold mix of various styles, blending colors and unique furniture pieces.

- **Rustic:** A warm, earthy look featuring natural wood and country-style elements.

Zory FAQ – For Store Owners & Furniture Retailers

How can I list my store's products on Zory?

It's simple! You can register as a partner through our **Merchant Registration Page** <https://zory.ai/merchant-integration> , and our team will integrate your online store with Zory so your products can be displayed to customers interested in home décor designs.

What are the benefits of listing my products on Zory?

Zory is an **AI-powered visual search engine** that provides personalized recommendations for your products based on inspiring interior designs. This increases sales opportunities and drives targeted traffic directly to your online store.

Are there any fees for listing my store?

We offer different plans based on your business needs. You can subscribe to a **monthly or annual plan**, which provides additional benefits such as higher search rankings and featured product advertisements.

Can I control which products are displayed on Zory?

By default, Zory imports all your products from your store to our platform. However, you can control which products appear by hiding any items you don't want to be listed. You can also manage and update your product selection at any time through your **merchant dashboard**.

How does AI select which products to display?

Zory's AI analyzes the interior designs that users browse and suggests similar products from your store if they match the selected design style.

Can I track how many customers viewed my products?

Yes! We provide **detailed analytics reports** that show how often your products appear in search results, how many clicks they receive, and how users engage with them.

Does Zory guarantee direct sales?

Zory connects **interested customers** directly to your product, reducing the **decision fatigue** customers often experience when choosing home décor. However, **purchases are completed directly through your store**. Your sales success depends on the **quality of your products, pricing, and marketing strategies**.

How can I contact Zory's merchant support team?

You can reach out to us via the **Support Page** or email us at support@zory.ai for any inquiries or assistance with listing your store.

Is Zory available in all countries?

Currently, Zory is available in **Saudi Arabia**, however, we are working on expanding soon, contact us if you are interested to have the solution at your country by sending email to support@zory.ai or through our **Merchant Registration Page** <https://zory.ai/merchant-integration>

Which platform you support for integration?

Zory have the ability to integrate with

- Zid
- Shopify
- Magento
- Manual integration for another platform.
- Our technical team will help you integrate with Zory

Does Zory support multiple languages?

Yes! The website is available in **Arabic and English**. However, the language used in your store depends on the language options you provide for your customers.

Is Zory available for small businesses and independent retailers?

Absolutely! We welcome all businesses, whether small or large, and help showcase their products to interested customers.

What Types of Products Can I List on Zory?

You can list a **wide range of products** that match interior design themes. If your products are not included in our categories, **Zory welcomes new home-related items** and will work on adding them to our catalog.

Furniture:

- Sofas & Chairs
- Tables (Coffee Tables, Side Tables, Dining Tables, Office Desks, Console Tables, Nightstands, etc.)
- Beds & Wardrobes
- Bookcases & Shelving Units
- Rugs & Carpets

Décor & Accessories:

- Wall Art & Paintings
- Lighting (Lamps, Chandeliers, Side Lamps)
- Mirrors
- Curtains & Cushions
- Decorative Objects & Collectibles
- Plants & Trees
- Planters & Pots

Kitchen & Bathroom Essentials:

- Kitchen Storage Units
- Tableware & Cookware
- Bathroom Fixtures & Sinks

Outdoor & Garden:

- Outdoor Furniture
- Pergolas & Greenery Arrangements
- Outdoor Décor & Accessories

Home Appliances & Electronics:

- Kitchen Appliances

Household Electronics

How I can contact or connect to customer care ?
How I can contact or connect you ?

Yu can connect with customer success team by Whatsapp
or you can share with us your email and phone number to call you back

Can you integrate with Sella, Magento, WordPress, or WooCommerce?

Our technical team can integrate with any platform. Please share with us the type of platform your site uses.

Do you offer online interior design services?

We know how overwhelming it can be to design a space from scratch!

That's why we're currently working on launching an **AI-powered online interior design service**, where you'll get personalized room designs tailored to your style — all with just a few clicks.

Coming soon on Zory, you'll be able to:

- Choose your favorite design style (Modern, Classic, Boho, etc.)
- Select the room type (Bedroom, Living Room, Office, Kitchen...)
- Instantly receive a full interior design + smart product recommendations from top stores!

Stay tuned and be among the first to experience the future of effortless, smart home design!