

**[MR-1] [Erstellen eines Telefonnummer Parsers](#)** Erstellt: 25/Apr/21 Aktualisiert: 26/Apr/21

<b>Status:</b>	Zu erledigen
<b>Projekt:</b>	<a href="#">Mercedes Renz</a>
<b>Komponenten:</b>	Keine
<b>Betrifft Versionen:</b>	Keine
<b>Lösungsversionen:</b>	Keine

<b>Typ:</b>	Story	<b>Priorität:</b>	Highest
<b>Autor:</b>	<a href="#">Sven Stoll</a>	<b>Zugewiesene Person:</b>	Nicht zugewiesen
<b>Lösung:</b>	Nicht erledigt	<b>Stimmen:</b>	0
<b>Label:</b>	Keine		
<b>Restschätzung:</b>	Nicht angegeben		
<b>Benötigte Zeit:</b>	Nicht angegeben		
<b>Ursprüngliche Schätzung:</b>	Nicht angegeben		

<b>Sprint:</b>	MR Sprint 1
----------------	-------------

**Beschreibung**

1. Als Callcenter MA wünsche ich mir eine Lösung, die mir Informationen zur anrufenden Nummer anzeigt. Am wichtigsten sind mir Informationen zum Land und der Region des Anrufers - damit ich den Anrufer an den richtigen Kollegen weiterleiten kann.
2. Als Callcenter MA wünsche ich mir, dass ich Informationen zur Nummer erhalte, wenn es sich um eine Nummer mit Haupt- und Durchwahl handelt, damit ich bei Rückrufen den Kunden direkt erreichen kann.
3. Als Controlling MA wünsche ich mir dass die Nummern der Anrufer als reine Zahlenstrings vorliegen, damit wird meine Auswertung erleichtert.

Ich weiß ich bin fertig, wenn ich dem User Informationen zu Land, Region, Haupt- und Durchwahl anzeigen kann. Gibt die Nummer die Informationen nicht her, nutze ich Platzhalter.

Ich weiß ich bin fertig, wenn ich die Telefonnummer so aufbereiten kann, dass sie ohne Sonderzeichen und Leerzeichen vorliegt.

Erstellt am Mon Apr 26 08:40:09 UTC 2021 von Sven Stoll mit Jira 1001.0.0-SNAPSHOT#100157-sha1:b26aa6285493c907e0d2a5fd1d7fc2f8ba27f153.