



Título: Where?

Participantes:

Número	Nome
50033627	André Carvalho

Enquadramento:

Com o crescimento da tecnologia todos nós procuramos a melhor forma que a tecnologia nos pode servir, então com este projeto pretendo criar uma aplicação que dê a localização de diversos tipos de serviços e quem presta o serviço. Os clientes também conseguem realizar avaliações sobre o tipo de serviço que lhes foi prestado e inserir comentários sobre o mesmo.

Produtos Semelhantes:

Temos o caso do zomato que nos disponibiliza todos os restaurantes que foram inseridos na aplicação e vemos as avaliações que os clientes deixaram.

<https://www.zomato.com/pt/grande-lisboa>

Temos este aplicativo que permite o registro e contratação de serviços.

<https://www.getninjas.com.br/>

Proto-Personas:

Empresa – Insere os dados do tipo de produto que disponibiliza e onde se localiza.

Cliente – Seleciona o serviço e pode avaliar o serviço prestado.

Casos de utilização:

Nome: Inserir serviço
Descrição: A empresa inscreve-se na aplicação para que possa disponibilizar os serviços que tem.
Pré-condições: Estar logado como empresa
Passo a passo: A empresa após ter feito o login insere as informações sobre si, e que tipo de serviços disponibiliza aos clientes. Conseguindo assim os clientes saberem informações sobre a empresa que presta o serviço, tal como a sua localização, as avaliações que outros clientes deram à empresa
Pós-condições: A informação sobre a empresa é guardada e o serviço é disponibilizado



--

Nome: Procurar serviço
Descrição: O cliente procura o tipo de serviço que deseja e vê nas proximidades as empresas que existem do tipo de serviço que procura.
Pré-condições: Estar logado como cliente.
Passo a passo: O cliente procura na barra de pesquisa o tipo de serviço que pretende e consegue visualizar no mapa as empresas que prestam esse tipo de serviço nas proximidades, assim como consegue visualizar a classificação da empresa que foi dada pelos clientes aos quais a empresa prestou o serviço.
Pós-condições: N/A

Nome: Contratar serviço
Descrição: O cliente contrata o serviço que pretende.
Pré-condições: Estar logado como cliente. Ter inserido todas as informações no perfil de cliente, nome, morada, numero telefone.
Passo a passo: Após o cliente realizar a pesquisa de serviços que pretende e avaliar de acordo com as empresas disponíveis pode contratar o serviço que pretende à empresa que escolheu. Tendo de selecionar no mapa a empresa que pretende e escolher uma data que esteja disponível para a realização do serviço.
Pós-condições: Após o cliente selecionar o serviço e quando o pretende a empresa recebe uma notificação que diz quem contratou o serviço, o local onde vai ser realizado o serviço e a data pretendida pelo cliente.

Nome: Avaliar serviço
Descrição: O cliente acede ao serviço que lhe foi prestado e realiza a avaliação do mesmo, e se quiser pode juntamente com a avaliação deixar um comentário sobre o serviço.
Pré-condições: Estar logado como cliente. Ter contratado um serviço.
Passo a passo: Após o cliente ter contratado um serviço pode realizar uma avaliação à empresa que prestou o serviço. Deixando assim uma avaliação sobre o serviço prestado e pode também deixar um

comentário se assim o desejar.

Pós-condições:

Guardar a avaliação do serviço prestado

Use case Diagram

