



Centro Universitário de Brasília (UniCEUB)

Projeto 1 - Etapa 1

Questionário

1. Como você descreveria o seu negócio atualmente?
2. Quais são os principais desafios que você enfrenta como empreendedora?
3. Quais são as suas expectativas em relação à solução que será desenvolvida?
4. Como você prefere gerenciar os pedidos e as interações com os clientes atualmente?
5. Você tem alguma preferência específica em relação à tecnologia ou plataforma a ser utilizada na solução?
6. Como você gerencia atualmente o relacionamento com os clientes, incluindo comunicação e feedback?
7. Como são feitos os registros e acompanhamentos dos pedidos e entregas?
8. Qual é o processo atual para o controle de estoque e reposição de matéria-prima?
9. Como são registradas as informações sobre os clientes, como preferências de compra e histórico de pedidos?
10. Existe algum sistema ou ferramenta atualmente em uso para auxiliar na gestão financeira da marca?
11. Como você organiza e gerencia sua agenda de produção e entregas?
12. Quais são os principais desafios enfrentados na gestão do negócio diariamente?

13. Como você acompanha e analisa o desempenho financeiro da marca?

14. Qual é a sua abordagem atual para a divulgação e marketing da marca? 15. Como você planeja expandir ou diversificar o seu negócio no futuro?