



Centro Universitário de Brasília (UniCEUB)

Projeto 1 - Etapa 1

Questionário

Gestão de Pedidos:

- **Quais informações são essenciais para registrar um pedido?**

As informações essenciais para registrar um pedido incluem a data do evento como a informação principal, pois depende da disponibilidade da agenda. Além disso, é crucial registrar a quantidade e os sabores dos doces solicitados, especificar se o pedido será para entrega ou retirada e o horário desejado para entrega ou retirada.

- **Como é feito o acompanhamento dos pedidos atualmente?**

Atualmente, o acompanhamento dos pedidos é feito de forma manual, com os pedidos escritos e organizados sequencialmente na parede, conforme as datas dos eventos.

- **Existe algum método específico para priorizar ou organizar os pedidos?**

Desconheço um método específico, porém mantenho os pedidos organizados semanalmente para facilitar o acompanhamento e a produção.

Gestão de Clientes:

- **Que tipo de informações são importantes para registrar sobre os clientes?**

São importantes informações como nome, data de nascimento, tipo de evento (aniversário, casamento, chá revelação), restrições alimentares ou alergias, preferências de doces e qualquer outra informação relevante para personalizar o atendimento.

- **Como é realizado o contato e a comunicação com os clientes?**

O contato e a comunicação com os clientes são realizados principalmente via WhatsApp.

- **Existe algum sistema atual para armazenar as informações dos clientes?**

Não, atualmente não há nenhum sistema específico para armazenar as informações dos clientes.

Controle de estoque:

- **Como é feito o controle do estoque de matéria-prima e produtos acabados?**

O controle do estoque é feito manualmente, utilizando blocos de papel, como post-its.

- **Existe algum método para gerenciar a reposição de estoque?**

Não, atualmente não há nenhum método para gerenciar a reposição de estoque.

- **Quais são os principais desafios enfrentados atualmente no controle de estoque?**

O principal desafio é a falta de um controle eficiente, o que dificulta saber com precisão a disponibilidade dos insumos e produtos acabados.

Agendamento de Produção e Entregas:

- **Como são organizadas as agendas de produção e entregas?**

As agendas de produção e entregas são organizadas de acordo com a proximidade do evento. Dois dias antes da data prevista para o evento, inicio a produção das massas. Se o evento ocorrer à noite, a produção é realizada no mesmo dia para garantir a qualidade dos produtos.

- **Existe algum sistema de agendamento ou planejamento em uso atualmente?**

Não, atualmente não há nenhum sistema de agendamento ou planejamento em uso.

- **Quais são os principais aspectos a serem considerados no agendamento de produção e entregas?**

O principal aspecto a ser considerado é a capacidade de produção, garantindo que os pedidos sejam entregues dentro do prazo e com a qualidade desejada.

Gestão financeira:

- **Como são registradas as transações financeiras relacionadas aos pedidos?**

As transações financeiras relacionadas aos pedidos são registradas manualmente nos próprios pedidos, com 50% do valor pago na reserva da data e o restante na entrega.

- **Existe algum método para monitorar o desempenho financeiro da empresa?**

Não, atualmente não há nenhum método para monitorar o desempenho financeiro da empresa.

- **Quais são os principais indicadores financeiros que você acompanha regularmente?**

Atualmente, não acompanho regularmente nenhum indicador financeiro.

Comunicação com Clientes:

- **Qual é a frequência e o método de comunicação utilizado para notificar os clientes sobre o status dos pedidos?**

A comunicação com os clientes é feita principalmente via WhatsApp, geralmente no primeiro contato para fechar o pedido com o pagamento dos 50% do valor.

- **Existe algum sistema de envio de notificações ou e-mails automáticos para os clientes?**

Não, atualmente não há nenhum sistema de envio de notificações ou e-mails automáticos para os clientes.

Outros Requisitos:

- **Existem outras funcionalidades ou requisitos específicos que você gostaria que fossem incluídos no sistema?**
- **Há alguma restrição orçamentária ou de tempo que devemos considerar no desenvolvimento do sistema?**

