



مهندس الشبكات

- متابعة عمل الشبكة الداخلية بالكلية.
- عمل حصر للوضع الحالي لشبكة الكلية والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
- إعداد التقارير الدورية عن الأعطال وكفاءة الشبكة ومعدل الإستخدام.
- التأكد من تحميل وعمل البرامج الأصلية ومضادات الفيروسات .
- التعاون مع إدارة شبكة الجامعة بما يحقق الأهداف المطلوبة.
- القيام بعمل التوسعات المطلوبة لشبكة الكلية السلكية واللاسلكية بالتنسيق مع شبكة الجامعة .
- الإشراف على الصيانة الدورية لأجهزة الحاسب وملحقاتها.

منسق التدريب

- تفعيل استخدام المقررات المنتجة من الجامعات الأخرى والمرتبطة بالتخصصات المختلفة بالكلية
- تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب والهيئات المعاونة على إستخدام المقررات الالكترونية
- إعداد بيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للمقررات الالكترونية التي يتم تفعيلها بالكلية وتسليمها لمركز الإنتاج بالجامعة للأعداد حسابات للطلاب على نظام تطوير المحتوى
- التنسيق مع المشروعات والمناظرة في الجامعة في جميع النواحي الفنية لكل نشاط

محرر البوابة الإلكترونية

- جمع ونشر أخبار الكلية .
- تحديث بيانات الكلية على البوابة الإلكترونية .
- نشر الجداول الدراسية لمختلف البرامج الدراسية بالكلية .
- متابعة نشاط الأخبار للمستخدمين على مستوى الكلية - الأقسام - اتحاد الطلاب - مشاريع الأبحاث ومختلف جهات الكلية .
- التنسيق بين إدارات الجودة لتتشر واستكمال بيانات المناهج الدراسية على البوابة.
- حلقة وصل بين مشروع وحدة الخدمات الإلكترونية بالكلية ومشروع البوابة الإلكترونية بالجامعة.

مستول نظام المعلومات الإدارية

- تدريب الموظفين على اسلوب العمل في نظام MIS.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على النظم المتعلقة بعملهم مثل الكتروني ونظام الجودة.
- تقديم الدعم الفني لمستخدمي نظام MIS بالكلية.
- الإبلاغ عن مشاكل النظم ومتابعة حلها.
- عمل تقارير دورية عن كفاءة العمل في النظم ومدى تطبيقها في الكلية ومعوقات التطبيق ورفعها لمدير الوحدة.
- التنسيق مع مشروع نظم المعلومات الإدارية المركزي بالجامعة في جميع النواحي الفنية.



جامعة الفيوم
Fayoum University



الكلية
Faculty of Computers & Information

وحدة الخدمات الإلكترونية

فنى الشبكات

- إنشاء وتطوير الشبكات الداخلية بالكلية وصيانة أعطال الكابلات.
- تحميل البرامج الأصلية ونسخ مضادات الفيروسات .
- صيانة أجهزة الحاسب وملحقاتها.

العنوان :

كلية الحاسبات والمعلومات - الدور الرابع - أمام
مكتب وكيل الكلية لشتون خدمة المجتمع
وتلمية البيئة.

البريد الإلكتروني:

itccf@fayoum.edu.eg

مستول النظم والبرامج

- إدارة حسابات أعضاء هيئة التدريس على المكتبة الرقمية ونظم المعلومات الإدارية والبوابة الإلكترونية والبريد الإلكتروني .
- التنسيق بين مسئولى البيانات بنظم المعلومات الإدارية ومدير البوابة الإلكترونية لمتابعة مواقع أعضاء هيئة التدريس.
- التدريب ونشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية في الأنشطة التالية:
- كيفية إنشاء المواقع الشخصية.
- كيفية رفع مصادر الأستاذ من أبحاث وأنشطة.
- إعطاء صلاحيات التعامل مع المنهج الدراسي للأساتذة والمعيدين.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم على رفع مصادر التعلم للمادة الدراسية والتعامل مع مكتبات البوابة الإلكترونية.
- التدريب ونشر الوعي بين الطلاب على كيفية الإستفادة من البوابات الإلكترونية.
- التنسيق مع المشروعات والمناظرة في الجامعة في جميع النواحي الفنية لكل نشاط.



الكلية
Faculty of Computers & Information
FAYOUM UNIVERSITY

2016

أنشطة الوحدة

رفع كفاءة وتحسين شبكة المعلومات الداخلية بالكلية

- تشغيل وصيانة شبكة المعلومات.
- متابعة الإستخدام الفني للشبكة وتقديم الدعم الفني لجميع المستخدمين
- القيام بعمل التوسعات المطلوبة لشبكة الكلية السلكية واللاسلكية بالتنسيق مع شبكة الجامعة.

رفع كفاءة البنية التحتية وتحديثها بالكلية

- الإشراف علي الصيانة الدورية للأجهزة الحاسب وملحقاتها.
- دراسة أوجه القصور والمشاكل ووضع الحلول المناسبة للأنظمة الحاسب.
- إعداد تقارير دورية عن حالة الأجهزة والمعامل بالكلية.
- تحميل البرامج الأصلية ونسخ مضادات الفيروسات.
- تحديث برمجيات الأجهزة.
- صيانة الحاسبات والطابعات و الإشراف علي عقود الصيانة.

تفعيل المقررات الالكترونية

- تسويق المقررات الإلكترونية وتقديم الإستشارات الفنية والتدريب.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم علي رفع مصادر التعلم للمادة الدراسية والتعامل مع مكتبات البوابة الإلكترونية.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس بالكلية علي إدارة منتديات الطلاب.

زيادة كفاءة استخدام المكتبة الرقمية

- إدارة حسابات المستخدمين بالكلية علي المكتبة الرقمية.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لعمد حسابات علي "Google Scholar" وهي خدمة مخصصة للباحثين وذلك للعثور علي أبحاث وملاحظات ومعلومات في أي مجال من مجالات البحث العلمي.

عن الوحدة

سعيًا من مشروع الـ ICTP الى تفعيل خدمات تكنولوجيا المعلومات لتصل إلي المستخدمين بالكلية من طلاب وأعضاء هيئة التدريس وموظفين فقد تم البدء في إنشاء وحدات لتكنولوجيا المعلومات بالكلية. يهدف ICTP إلى إنشاء مشروع وحدة الخدمات الالكترونية في كل كليات الجامعات خلال الخمس أعوام القادمة بشكل تدريجي بواقع 20% من كليات كل جامعة سنوياً. تعتبر هذه الوحدات حلقة الوصل بين المشاريع الست المقدمة من ICTP على مستوى الجامعة وبين مختلف الكليات. تهدف هذه الوحدات بالإضافة لزيادة فاعلية مشاريع الجامعات (الشبكة - نظم المعلومات الإدارية - التدريب - المكتبة الرقمية - التعليم الإلكتروني - البوابة الرقمية) الى تقديم خدمات متميزة في تكنولوجيا المعلومات للكلية.



البريد الإلكتروني الرسمي للجامعة

- إدارة حسابات المستخدمين بالكلية علي البريد الإلكتروني.
- تشغيل وتفعيل خدمة البريد الإلكتروني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

تطوير وتحديث الموقع الرسمي للكلية

- جمع ونشر أخبار الكلية.
- تحديث بيانات الكلية علي البوابة الإلكترونية.
- التدريب ونشر الوعي بين الطلاب علي كيفية الإستفادة من البوابة الإلكترونية.

إستخدام المعاملات الإلكترونية بدلا من الورقية

- التدريب وتقديم الدعم الفني لتفعيل إستخدام نظم المعلومات الإدارية MIS
- تدريب العاملين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس علي تكنولوجيا المعلومات والإتصالات بالتعاون مع مركز تدريب ICTP بالجامعة.

