

22 November 2022

Divisi Strategi Human Capital PT PLN (Persero) Kantor Pusat





Sistem Kompetensi Organisasi





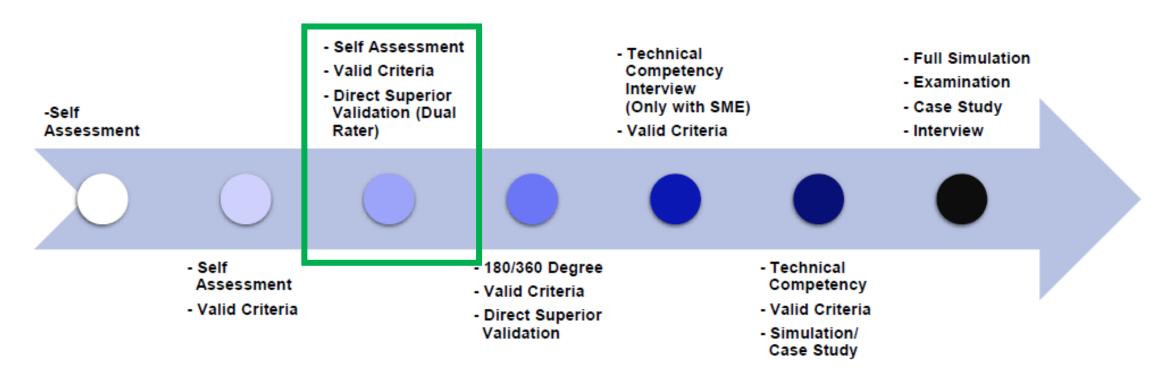
Perubahan 6 level menjadi 4 Level Profisiensi



	DIRKOM 2018			DIRKOM 2021	
Creating	Level 6	Menyempurnakan/membuat metode baru, mampu mengembangkan sistem dan perosedur di perusahaan yang berhubungan dengan bidang tersebut, mampu mengintegrasikan berbagai bidang lain dengan bidang tersebut untuk perbaikan proses bisnis perusahaan		MASTERY (4)	Mampu merancang, mengkreasikan, menciptakan, dan menghasilkan solusi atau konsep, kerangka kerja, metodologi, dll yang baru serta lebih efektif untuk kebutuhan organisasi.
Evaluating	Level 5	Mengevaluasi dan memberi rekomendasi, sangat berpengalaman dalam menerapkannya, punya otoritas dalam bidang tersebut yang diakui dalam lingkup perusahaan, dapat mengatasi situasi yang kompleks yang belum pernah teriadi sebelumnya		ADVANCED (3)	Mampu menganalisis dan mengevaluasi/melakukan tinjauan terhadap implementasi/aplikasi kompetensi (sistem, metode, proses, output, dll)
Analyzing	Level 4	Menganalisis/mensupervisi, berpengalaman dalam menerapkannya, dapat mengatasi masalah rutin maupun non rutin tanpa memerlukan bantuan, dapat menjadi pelatih bagi pegawai yang lain			 Mampu berperan sebagai problem solver dan/atau memberikan rekomendasi perbaikan/pengembangan sistem, metode, proses, dll
Applying	Level 3	Melaksanakan, mampu menerapkan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, dapat mengatasi masalah-masalah yang bersifat rutin namun memerlukan bantuan bila masalah yang dihadapi bersifat istimewa		PRACTITIONER (2)	Mampu mengaplikasikan kompetensi (prinsip, pengetahuan, metode/tools, dll) yang relevan dalam kegiatan bisnis atau operasional sehari-hari di organisasi Mampu mengeksekusi guidelines dan prosedur (terstruktur) dalam penyelesajan tugas sehari-hari
Understanding	Level 2	Memahami, mengetahui secara menyeluruh penerapan konsep tersebut di perusahaan		KNOWLEDG EABLE (1)	Mengetahui hal-hal dasar (prinsip, pengetahuan, metode/tools, dll) mengenai suatu kompetensi/pengetahuan.
Remembering	Level 1	Mengetahui, mengenal konsep dasar tentang pengetahuan atau keterampilan di bidang tersebut			Mampu menjelaskan prinsip, pengetahuan, metode/tools, dll terkait kompetensi yang relevan dalam konteks bisnis ataupun operasional di organisasi

Technical Competency Assessment Continuum





SIMPLE

COMPREHENSIVE

Tool Pengukuran Hard Competency



1. Experiential Learning

Dilakukan di Web Komando



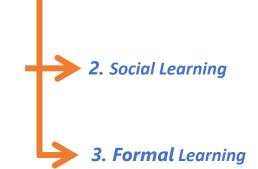












Pegawai:

- Self Assessment Hard Competency
- Input Strenght/ Hard Competency Pegawai

- Approval
- Rencana Pengembangan
- Input Strenght/ Hard Competency Pegawai

Validator:

Report Self Assessment

Admin:

Pengembangan Hard Competency

Contoh KKJ MULP



KEBUTUHAN KOMPETENSI JABATAN (KKJ)

: Manager Unit Layanan Pelanggan Sebutan Jabatan Organisasi : Unit Layanan Pelanggan

: Supervisory Atas Jenjang Jabatan

Stream Business : Distribution and Commercial Profesi : Manajemen Distribusi

Kompetensi Utama

Adaptability **Building Trust** COL Collaboration Continuous Learning

Customer Experience Excellence

Kompetensi Peran

MWO Managing Work Information Management CIM Continuous Improvement

COC Coaching

Kompetensi Stream/Rumpun

GCM Gaining Commitment AAJ Analysis and Judgement DOR Digital Orientation

Kompetensi Bidang

1	DIS-DG-DMG-03	Manajemen Distribusi / Distribution Management	3.Advanced
2	NMP-BM-ABM-03	Manajemen Aktifitas Proses Bisnis / Activity Based Management	3.Advanced
3	NMP-CS-CSS-02	Pelayanan Pelanggan / Customer Service	3.Advanced
4	RNC-RM-RMA-02	Aktivitas Manajemen Risiko / Risk Management Activity	3.Advanced
5	KKL-HS-SOM-15	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) / Safety and Occupational Health Management System	3.Advanced
6	NMP-MK-MMG-04	Manajemen Pemasaran / Marketing Management	3.Advanced



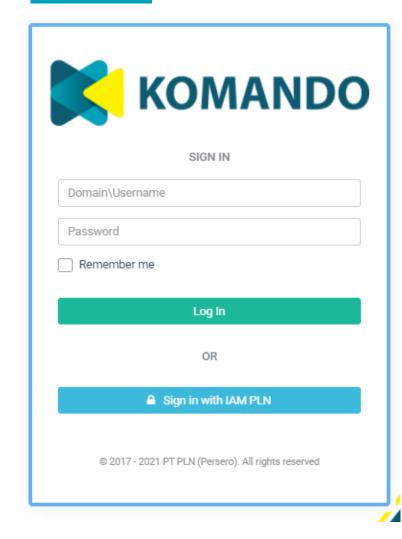
Kompetensi Bidang						
1	DIS-DG-DMG-03	Manajemen Distribusi / Distribution Management	3.Advanced			
2	NMP-BM-ABM-03	Manajemen Aktifitas Proses Bisnis / Activity Based Management	3.Advanced			
3	NMP-CS-CSS-02	Pelayanan Pelanggan / Customer Service	3.Advanced			
4	RNC-RM-RMA-02	Aktivitas Manajemen Risiko / Risk Management Activity	3.Advanced			
5	KKL-HS-SOM-15	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) / Safety and Occupational Health Management System	3.Advanced			
6	NMP-MK-MMG-04	Manajemen Pemasaran / Marketing Management	3.Advanced			

Diukur dalam Self Assessment



Login





- Akses Aplikasi Komando melalui alamat web : https://budaya.pln.co.id/
- 2. Login menggunakan **akun email korporat PLN**. Username menggunakan **domain** dan password sesuai dengan password email korporat.

Contoh:

Username: pusat\fulan Password: P@ss1234

3. Klik button **Log In**.

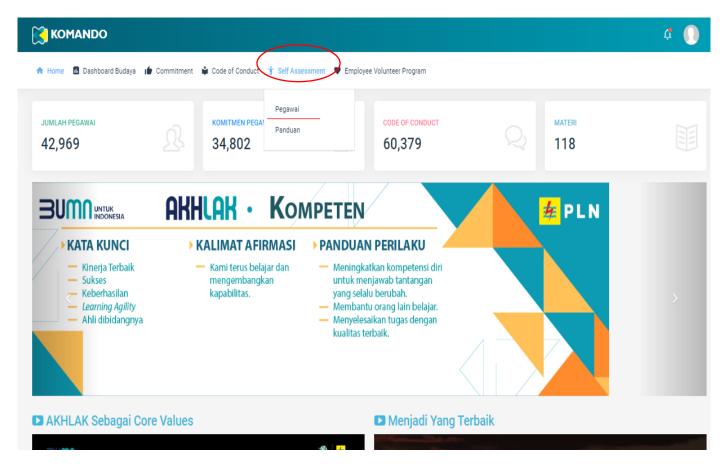
Catatan:

Pastikan password tidak expired, jika expired silahkan mengganti password melalui webmail PLN.



Halaman Awal Self Assessment Pegawai

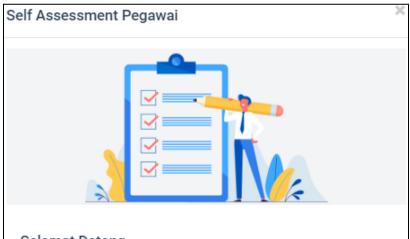




 Setelah masuk Aplikasi Komando, Pilih menu Self Assessment, kemudian pilih menu Pegawai.

Halaman Awal Self Assessment Pegawai





Selamat Datang,

Fitur Self Assessment ini merupakan salah satu tool yang digunakan untuk mendapatkan informasi seputar kompetensi bidang/teknis pegawai. Adapun tujuan dari pelaksaan Self Assessment ini adalah untuk pemetaan sekaligus pengembangan kompetensi bidang/teknis berdasarkan level profisiensi kompetensi sesuai KKJ (Kebutuhan Kompetensi Jabatan).

Sesuai hasil benchmark ke beberapa BUMN, maka untuk tahap awal teknis pengukuran kompetensi bidang/teknis menggunakan metode *Self Assessment*, yaitu dengan memilih di level profisiensi mana pegawai berada.

Silahkan mengikuti *Self Assessment* ini dengan kondisi riil dan seobjektif mungkin terkait kompetensi bidang/teknis yang dimiliki. pegawai. sehingga hasil pemetaan dan pemilihan program pengembangan pegawai (diklat/penugasan/sertifikasi, dll) dapat lebih efektif.

Mulai

Selamat Datang,

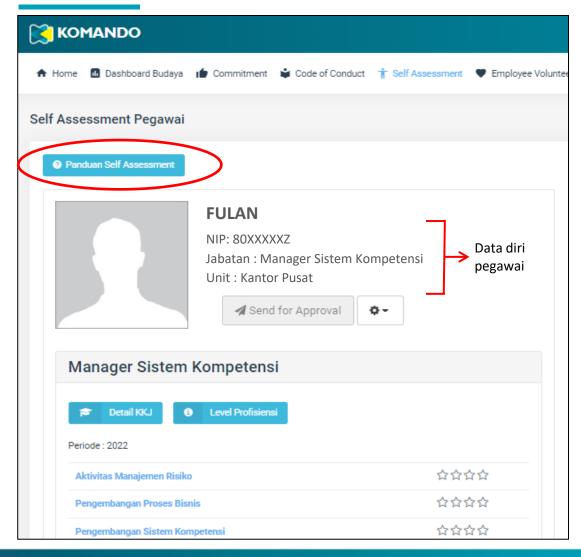
Fitur *Self Assessment* ini merupakan salah satu tool yang digunakan untuk mendapatkan informasi seputar kompetensi bidang/teknis pegawai. Adapun tujuan dari pelaksaan *Self Assessment* ini adalah untuk pemetaan sekaligus pengembangan kompetensi bidang/teknis berdasarkan level profisiensi kompetensi sesuai KKJ (Kebutuhan Kompetensi Jabatan).

Sesuai hasil benchmark ke beberapa BUMN, maka untuk tahap awal teknis pengukuran kompetensi bidang /teknis menggunakan metode *Self Assessment*, yaitu dengan memilih di level profisiensi mana pegawai berada.

Silahkan mengikuti *Self Assessment* ini dengan **kondisi riil dan seobjektif mungkin** terkait kompetensi bidang/teknis yang dimiliki. pegawai. sehingga hasil pemetaan dan pemilihan program pengembangan pegawai (diklat/penugasan/sertifikasi, dll) dapat lebih efektif.

Halaman Awal Self Assessment Pegawai

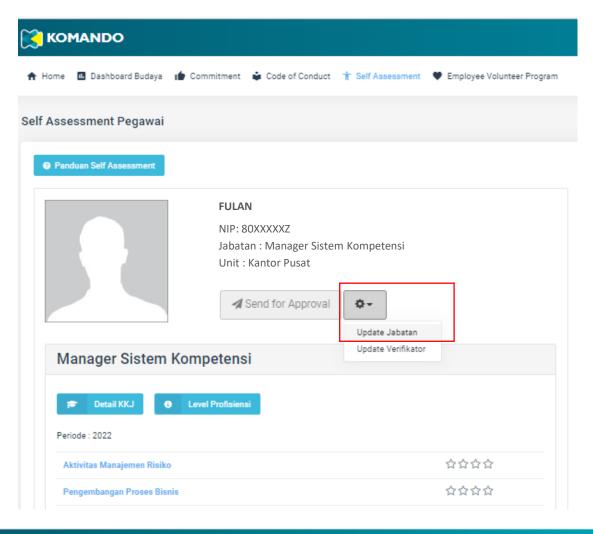




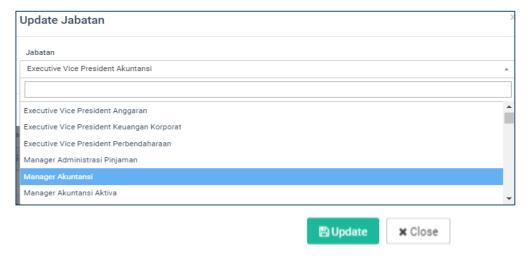
- 2. Akan muncul halaman Self Assessment pegawai seperti gambar di samping.
- 3. Pegawai dapat mengunduh panduan Self Assessment dengan klik button Panduan Self Assessment.

Update Jabatan Pegawai



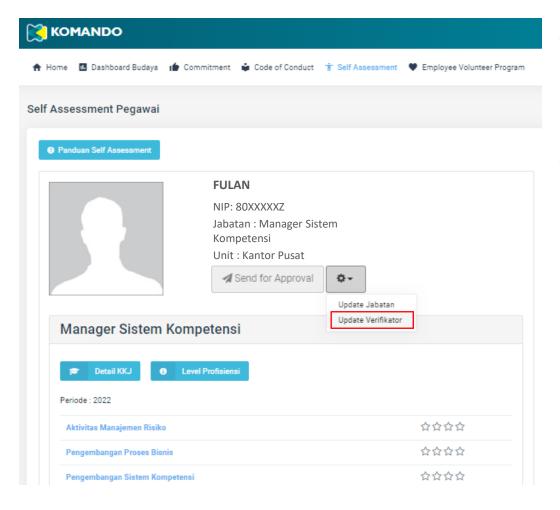


- 4. Periksa kesesuaian jabatan pegawai. Apabila terdapat ketidaksesuaian, pegawai dapat melakukan penyesuaian jabatan dengan cara klik button lalu pilih menu **Update Jabatan**.
- 5. Pilih jabatan yang sesuai, lalu klik button **Update**.



Update Validator/Verifikator



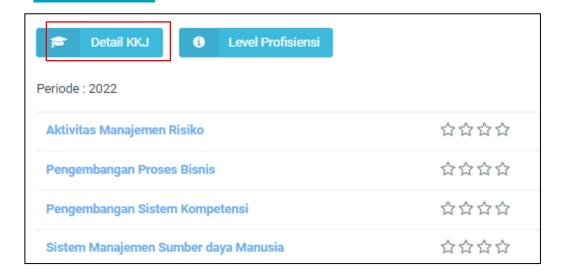


- 6. Periksa kesesuaian Validator/Verifikator. Apabila terdapat ketidaksesuaian, pegawai dapat melakukan penyesuaian jabatan dengan cara klik button lalu pilih menu **Update Verifikator**.
- 7. Ketik dan Pilih nama Verifikator yang sesuai, lalu klik button **Update**.



Detil Kebutuhan Kompetensi Jabatan (KKJ)

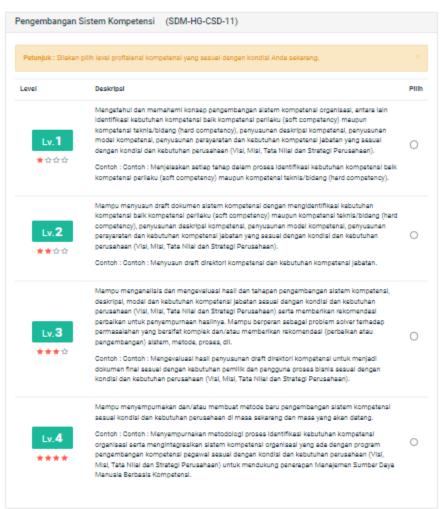




8. Pegawai dapat melihat Kebutuhan Kompetensi Jabatan (KKJ) sesuai dengan jabatannya, dengan cara memilih button **Detil KKJ**.

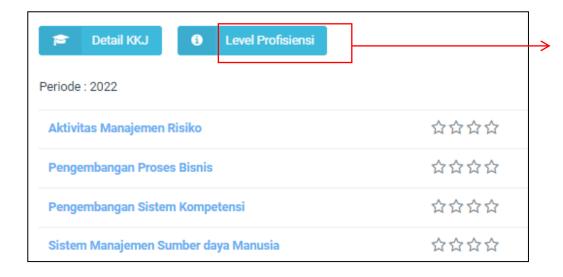
Catatan:

Kebutuhan Kompetensi Jabatan (KKJ) adalah daftar kompetensi yang dibutuhkan pada suatu jabatan agar tugas dan tanggung jawab pada jabatan tersebut dapat dilaksanakan dengan baik.

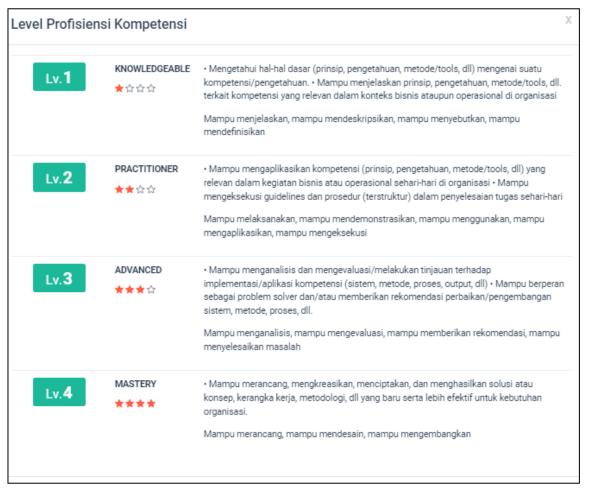


Level Profisiensi



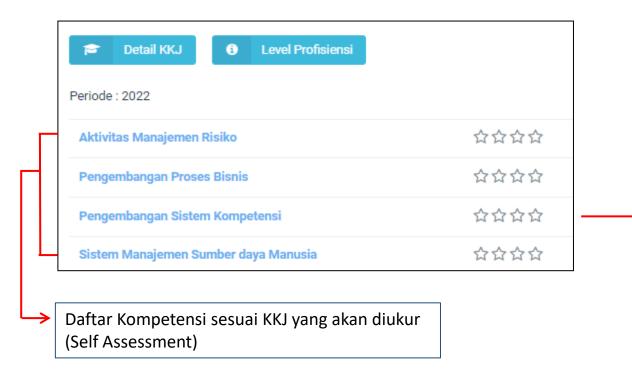


9. Pegawai juga dapat melihat pengertian level profisiensi kompetensi, dengan cara memilih button **Level Profisiensi**.

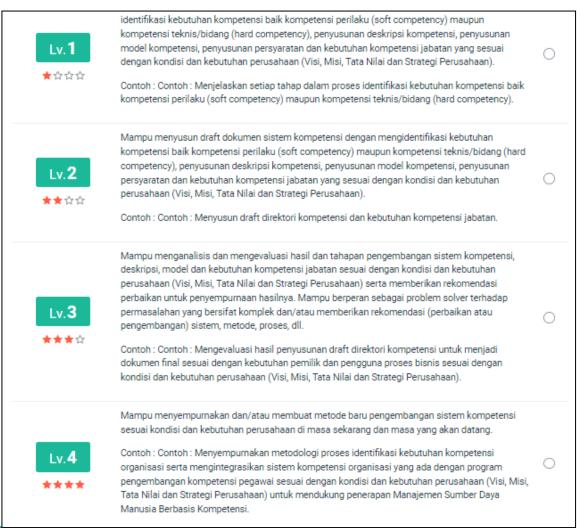


Input Level Kompetensi (Self Assessment)



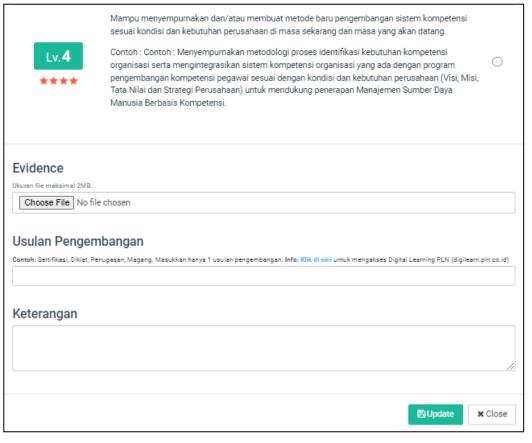


- 10. Pilih Kompetensi yang akan diukur.
- 11. Pilih level profisiensi yang sesuai dan telah dikuasai.



Upload Eviden & Input Usulan Pengembangan

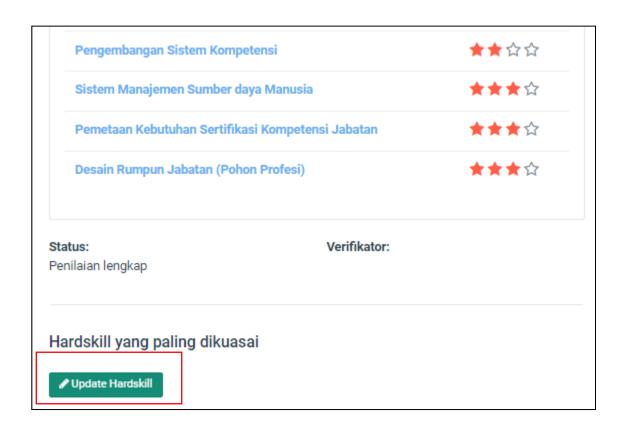




- 12. Upload **Evidence** yang dapat merepresentasikan level kompetensi yang dimiliki, dengan cara klik button Choose File Choose File Choose File dan pilih dokumen eviden yang akan di upload.
- 13. Input 1 (satu) **usulan pengembangan** dapat berupa pembelajaran (diklat), penugasan atau sertifikasi. Untuk melihat katalog pembelajaran (diklat) sesuai KKJ dapat melihat Aplikasi Digilearn dengan klik link yang tersedia.
- 14. Input Keterangan apabila dibutuhkan.
- 15. Klik button **Update**
- 16. Lakukan pengukuran yang sama terhadap seluruh kompetensi sesuai KKJ.

Input Hard skill yang Paling Dikuasai



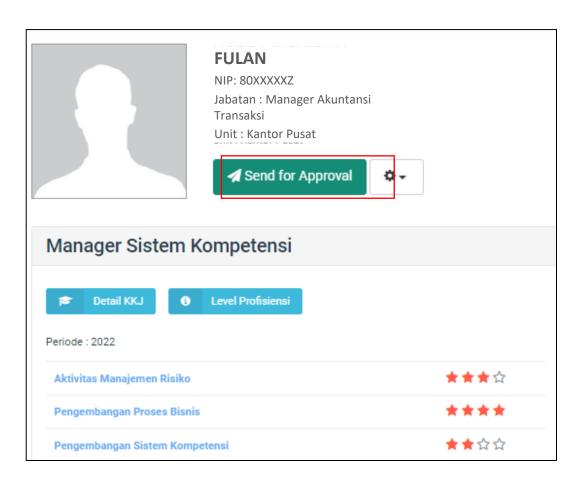


17. Input hard skill yang paling dikuasai, dengan cara klik button **Update Hard Skill**, lalu klik button **Save** .

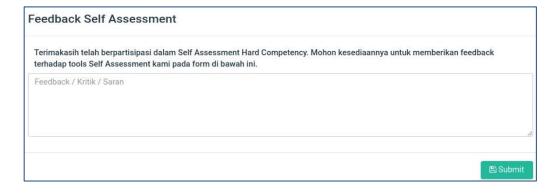


Kirim Hasil Self Assessment pada Verifikator





19. Apabila telah selesai melakukan pengukuran (self assessment), kemudian klik button **Send for Approval** untuk mengirimkan hasil pengukuran (self assessment) kepada verifikator.



- 20. Akan muncul kolom feedback Assessment. Masukan feedback/kritik/saran terhadap tool self assessment ini, kemudian klik button **Submit**.
- 21. Data terkirim kepada Validator untuk diverifikasi.



Halaman Awal Verifikator

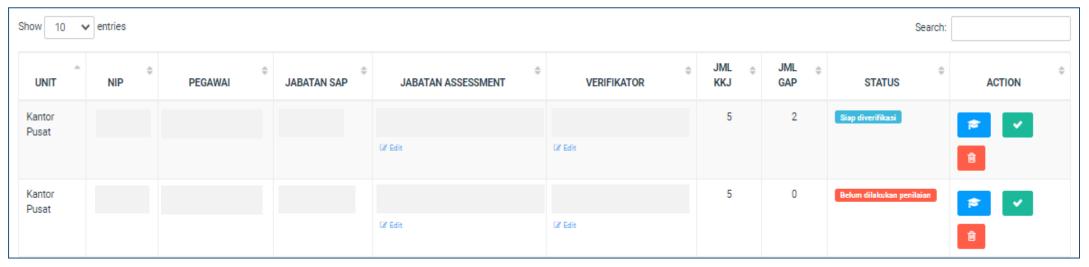




1. Setelah masuk Aplikasi Komando, Pilih menu Self Assessment, kemudian pilih menu **Verifikator**.

Daftar Pegawai

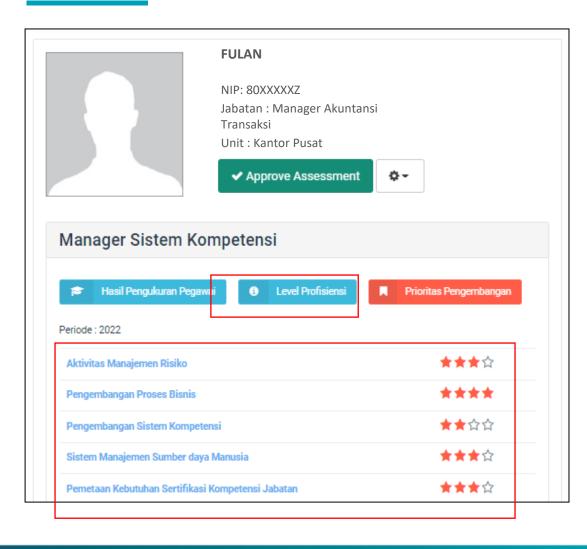




- 2. Akan muncul daftar pegawai yang perlu diverifikasi beserta status verifikasinya.
- 3. Pilih Nama pegawai yang akan di verifikasi. Terdapat menu search untuk mempermudah proses pencarian pegawai.

Verifikasi Hasil Self Assessment Pegawai

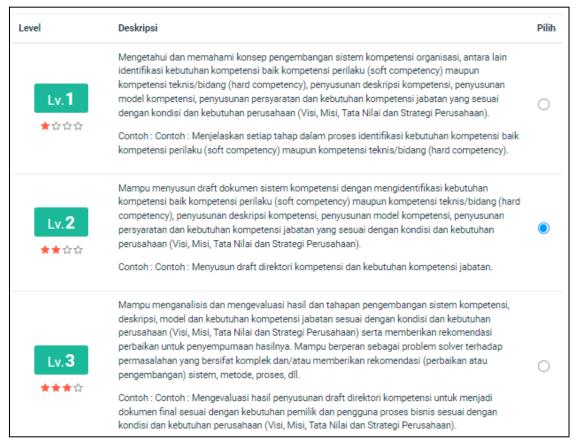




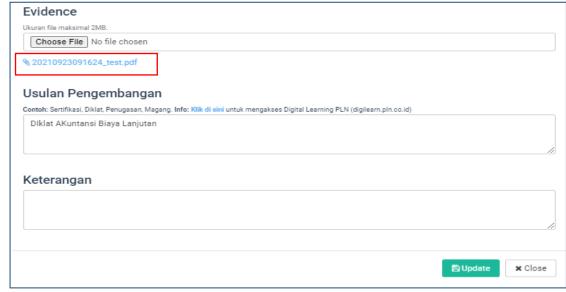
- 4. Setelah memilih pegawai yang akan dinilai, muncul hasil self assessment yang telah dilakukan pegawai.
- 5. Validator dapat melihat pengertian level profisiensi kompetensi, dengan cara memilih button **Level Profisiensi**.
- 6. Lakukan verifikasi terhadap hasil self assessment pegawai dengan cara klik pada **judul kompetensi** atau klik **icon bintang** disebelah nama kompetensi yang akan diverifikasi.
- 7. Lakukan verifikasi kepada seluruh kompetensi yang tersedia.

Verifikasi Hasil Self Assessment Pegawai





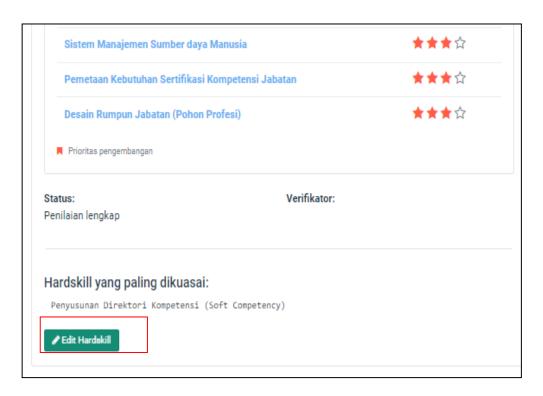
8. Validator dapat mengganti level profisiensi kompetensi pegawai berdasarkan hasil verfiikasi validator.



- Sebagai bahan pertimbangan verifikasi, validator dapat mengunduh evidence yang diunggah pegawai.
- 10. Validator juga dapat mengganti usulan pengembangan pegawai (1 usulan pengembangan) dan keterangan.
- 11. Kemudain Klik **Update**.

Verifikasi hard skill pegawai



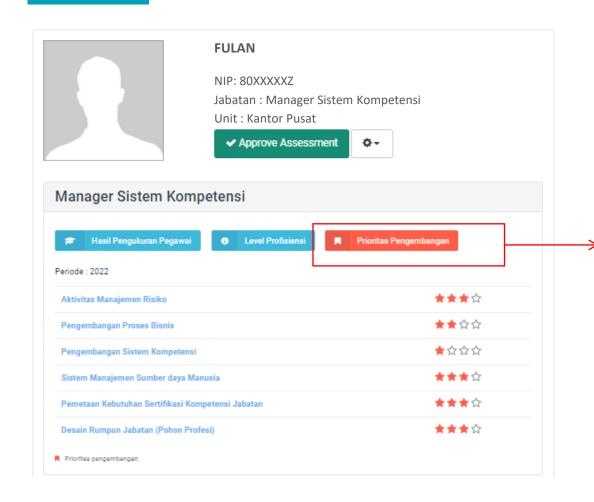


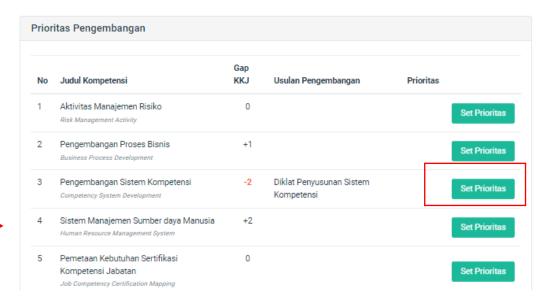
12. Validator dapat mengganti hard skill yang paling di kuasai, dengan cara klik button **Update Hard Skill**, lalu klik button **Save**.



Menentukan Prioritas Pengembangan

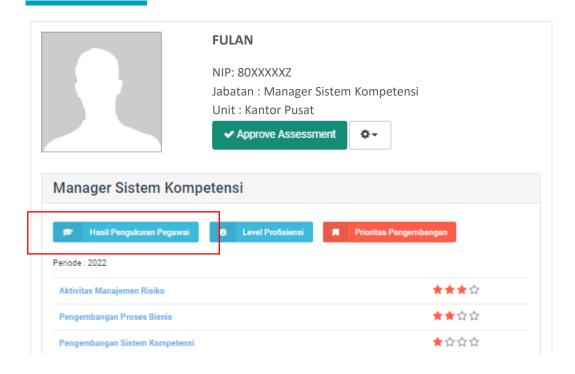






13. Validator menentukan 1 (satu) kompetensi yang paling prioritas untuk dilakukan pengembangan dengan cara klik button **Prioritas Pengembangan**, kemudian klik button **Set Prioritas** pada salah satu kompetensi yang dipilih.

Hasil Pengukuran Kompetensi



14. Setelah melakukan seluruh tahapan verifikasi, validator dapat melihat rekap hasil verifikasi dengan cara klik button **Hasil Pengukuran Pegawai**.





Tab **Kompetensi Bidang** untuk melihat hasil pengukuran kompetensi, evidence, dan gap kompetensi pegawai.



Tab **Usulan Pengembangan** untuk melihat usulan pengembangan pegawai dan prioritasnya.



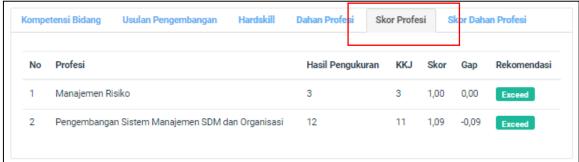
Tab **Hard Skill** untuk melihat hard skill yang paling dikuasai pegawai.

Hasil Pengukuran Kompetensi





Tab **Dahan Profesi** untuk melihat pemetaan nama profesi dan dahan profesi dari judul kompetensi dari KKJ pegawai

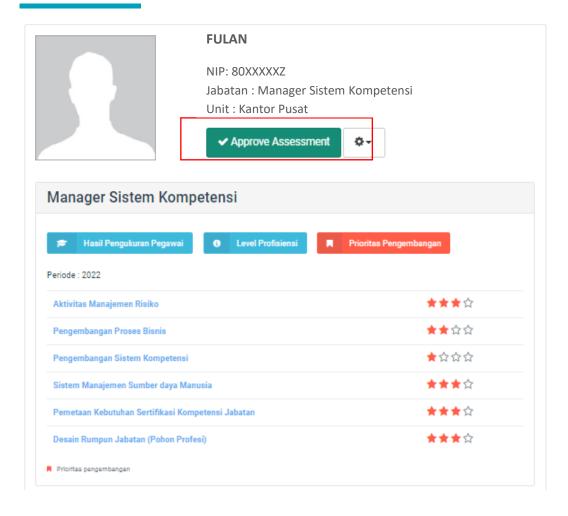


Tab **Skor Profesi** untuk melihat hasil skor penilaian kumulatif berdasarkan nama profesi



Tab **Skor Dahan Profesi** untuk melihat hasil skor penilaian kumulatif berdasarkan dahan profesi

Approve Assessment





15. Apabila valdator telah selasai melakukan verifikasi, klik button **Approve Assessment**.



- 16. Akan muncul kolom feedback Assessment. Masukan feedback/kritik/saran terhadap tool self assessment ini, kemudian klik button **Submit**.
- 15. Data hasil verifikasi akan terkirim kepada admin.





Terima Kasih