

## Allgemeine Lieferbedingungen

Diese allgemeinen Lieferbedingungen (die „**Bedingungen**“), ergänzt durch Standard bezüglich der ethischen Normen und Werte von Onerooms.ch („Richtlinien“), stellen einen wesentlichen Bestandteil des Partnervertrags (der „**Partnervertrag**“ und gemeinsam mit den Bedingungen der „**Vertrag**“) dar, der zwischen einer Unterkunft und Onerooms.ch geschlossen wird (jeweils eine „**Partei**“ und gemeinsam die „**Parteien**“).

### 1. DEFINITIONEN

Zusätzlich zu an anderer Stelle in diesem Vertrag definierten Begriffen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen in diesem gesamten Vertrag, sofern keine anderweitige Absicht erkennbar ist:

„**Unterkunft**“ bezeichnet (a) die Rechtsperson (juristische Person oder natürliche Person), die diesen Vertrag unterzeichnet sowie, je nach Fall (b) die Unterkunft („Eigentum“), in Bezug auf die die juristische Person Verträge schließt und für deren Standort diese Bedingungen zur Verfügung gestellt werden und Anwendung finden.

„Onerooms.ch Plattform“ bezeichnet die Website(s), die Apps, Anwendungen, Plattformen oder sonstige Geräte von onerooms.ch, über die der Service zur Verfügung gestellt wird.

„**Kundenservice**“ bezeichnet die Kundenbetreuung von Onerooms.ch, die über info@onerooms.ch oder andere in diesem Vertrag aufgeführte Adressen kontaktiert werden kann.

„**Datenverantwortlicher**“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die alleine oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.

„**Lastschrift**“ bezeichnet die von der Unterkunft an ihre Bank erteilte Anweisung, wonach Onerooms.ch befugt ist, den relevanten Betrag gemäß diesem Vertrag direkt vom Bankkonto der Unterkunft abzubuchen.

„**Extranet**“ bezeichnet die Online-Systeme von Onerooms.ch, auf welche die Unterkunft (nach Identifizierung des Nutzernamens und Passworts) zum Hochladen, für Änderungen, Prüfungen, Aktualisierungen und/oder Ergänzungen der Informationen über die Unterkunft (einschließlich Raten, Verfügbarkeit, Zimmern) und Buchungen zugreifen kann.

„**Ereignis höherer Gewalt**“ bezeichnet eines der folgenden Ereignisse, das mehrere Gäste und mehrere Unterkünfte betrifft: höhere Gewalt, Vulkaneruptionen, (Natur-)Katastrophen, Brände, Kriege (kriegerische Handlungen), Feindseligkeiten oder lokale oder landesweite Notstände, Invasionen, Einhaltung von Anordnungen oder Anordnungen nationaler, provinzieller, Hafen- oder sonstiger Behörden, staatliche Vorschriften oder Eingriffe, militärische Handlungen, Bürgerkrieg oder Terrorismus (biologische, chemische oder nukleare) Explosionen, Rebellionen, Aufstände, Aufruhr, Streiks, Widerstand gegen die Staatsgewalt (oder die erhebliche oder beträchtliche Drohung oder begründete Befürchtung der oben aufgeführten Ereignisse), Einschränkung von Transporteinrichtungen, Schließung von Flughäfen oder sonstige außerordentliche und katastrophale Ereignisse, Umstände oder Notstände, welche die Reise von Gästen zur Unterkunft oder ihren Aufenthalt in der Unterkunft unmöglich oder illegal machen oder verhindern.

„**Geistiges Eigentumsrecht**“ bezeichnet alle Patente, Urheberrechte, Erfindungen, Datenbankrechte, Designrechte, eingetragene Designs, Markenzeichen, Markennamen, Marken, Logos, Dienstleistungsmarken, Know-How, Gebrauchsmuster, nicht eingetragene Designs oder, falls relevant, alle Ansprüche auf solche Rechte, Know-How, Handels- oder Geschäftsnamen, Domännennamen (unabhängig von der Endung, z. B. .com, .nl, .fr, .eu etc.) oder ähnliche Rechte oder Pflichten, unabhängig davon, ob diese eingetragen oder nicht eingetragen sind, oder sonstige geistige Eigentumsrechte oder gewerbliche Schutzrechte, die in einem Gebiet oder einer Gerichtsbarkeit weltweit bestehen.

„**online vermarktet**“ bezeichnet eine Online-Vermarktung für die allgemeine Öffentlichkeit mit beliebigen Mitteln, einschließlich mobiler Anwendungen. Diese Definition schließt insbesondere E-Mail, SMS und Instant-Messaging-Mitteilungen aus, die sich nicht an die allgemeine Öffentlichkeit richten.

„**OTA**“ bezeichnet jeden Online-Buchungsservice, der weder direkt noch indirekt unter der Kontrolle der Unterkunft oder der Kette (ob integriert oder nicht) steht, zu der diese Unterkunft gehört.

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare oder identifizierte natürliche Person beziehen (einschließlich Kundendaten und Kreditkartendaten).

„**Plattformen**“ bezeichnet die Website(s), Apps, Anwendungen, Plattformen und/oder sonstigen Geräte von Onerooms.ch und ihren Partnerunternehmen und Geschäftspartnern, über oder auf welchen der Service zur Verfügung steht (gestellt wird).

„**online veröffentlicht**“ bezeichnet eine Online-Bereitstellung für die allgemeine Öffentlichkeit mit beliebigen Mitteln, einschließlich mobiler Anwendungen. Bei Raten umfasst die Veröffentlichung die Darstellung der tatsächlichen Raten oder ausreichende Informationen, damit Verbraucher die Raten berechnen können (z. B. xx% Nachlass, Rabatt von \$yy ).

„**Service**“ bezeichnet das Online-Hotelbuchungssystem von Onerooms.ch, über welches Unterkünfte ihre Zimmer für Buchungen zur Verfügung stellen können und über welche Gäste in solchen Unterkünften Buchungen vornehmen können, die Zahlungsabwicklung und den Messaging-Service.

„**System**“ bezeichnet das (XML-)System, auf das Unterkünfte zugreifen können, um die Services, Funktionen und die Verwaltung der Unterkunft auf der Plattform zu nutzen und in Anspruch zu nehmen (einschließlich Raten, Buchungsrichtlinien etc.).

„**Unveröffentlicht**“ bezeichnet nicht online veröffentlicht.

## 2. VERPFLICHTUNGEN DER UNTERKUNFT

### 2.1 Informationen über die Unterkunft

2.1.1 Von der Unterkunft zur Aufnahme in die Plattformen bereitgestellte Informationen umfassen Informationen in Bezug auf die Unterkunft (einschließlich Bildern, Fotos und Beschreibungen), ihre Einrichtungen und Services und die für Buchungen verfügbaren Zimmer, Einzelheiten zu den Raten (einschließlich aller anwendbaren Steuern (sofern nach zwingendem Recht nicht anders vorgesehen), Abgaben, Zuschläge und Gebühren) und zur Verfügbarkeit, Stornierungs- und Nichtanreiserichtlinien und sonstige Richtlinien und Restriktionen (die „**Informationen über die Unterkunft**“) und diese Informationen haben den von Onerooms.ch vorgegebenen Formaten und Standards zu entsprechen. Die Informationen über die Unterkunft haben keine Telefon- oder Faxnummern oder E-Mail-Adressen (einschließlich Skype) oder Websites/Apps/Plattformen sozialer Medien (einschließlich twitter und facebook) zu enthalten, die sich direkt auf die Unterkunft oder ihre Websites, Apps, Plattformen, Anwendungen oder anderen Geräte oder Websites, Apps, Plattformen, Anwendungen oder anderen Geräte Dritter beziehen. Onerooms.ch behält sich das Recht vor, alle Informationen zu bearbeiten oder auszuschließen, sobald bekannt wird, dass diese unrichtig oder unvollständig sind oder gegen die Geschäftsbedingungen dieses Vertrags verstoßen.

2.1.2 Die Unterkunft erklärt und sichert zu, dass die Informationen über die Unterkunft jederzeit wahr, richtig und nicht irreführend sind. Die Unterkunft ist jederzeit für eine korrekte und aktuelle Darstellung der Informationen über die Unterkunft, einschließlich zusätzlicher Verfügbarkeit von Zimmern für bestimmte Zeiträume oder sonstiger außerordentlicher (wesentlicher negativer) Ereignisse oder Situationen (z. B. Renovierung oder Baustelle in oder in der Nähe der Einrichtung) verantwortlich. Die Unterkunft aktualisiert die Informationen über die Unterkunft täglich (oder häufiger, wenn dies erforderlich ist) und kann - jederzeit - über das Extranet (i) die Rate ihrer verfügbaren reservierbaren Zimmer und (ii) die Anzahl oder Art verfügbarer Zimmer ändern.

2.1.3 Die von der Unterkunft für die Plattformen bereitgestellten Informationen bleiben das alleinige Eigentum der Unterkunft. Von der Unterkunft bereitgestellte Informationen können von Onerooms.ch bearbeitet oder geändert und anschließend in andere Sprachen übersetzt werden, wobei die Übersetzungen das alleinige Eigentum von Onerooms.ch bleiben. Der bearbeitete und übersetzte Inhalt ist ausschließlich zur Nutzung durch Onerooms.ch auf den Plattformen vorgesehen und darf (auf keine Weise und in keiner Form) von der Unterkunft für andere Vertriebs- oder Verkaufskanäle oder Zwecke verwendet werden. Änderungen oder Aktualisierungen der beschreibenden Informationen der Unterkunft sind nicht gestattet, es sei denn, die vorherige schriftliche Genehmigung von Onerooms.ch wurde eingeholt.

2.1.4 Sofern Onerooms.ch keiner anderen Vorgehensweise zustimmt werden alle Änderungen, Aktualisierungen und/oder Ergänzungen der Informationen über die Unterkunft (einschließlich Raten, Verfügbarkeit, Zimmern) von der Unterkunft direkt und online über das Extranet oder auf sonstige von Onerooms.ch entsprechend mitgeteilte Weise vorgenommen. Aktualisierungen und Änderungen in Bezug auf Bilder, Fotos und Beschreibungen werden von Onerooms.ch so bald wie möglich verarbeitet.

2.1.5 Die Einschränkungen und Bedingungen (einschließlich des Zimmerpreises) für Zimmer, die auf der Plattform von Onerooms.ch zur Verfügung gestellt werden, haben jederzeit dem Fremdvergleichsgrundsatz zu entsprechen und für alle beteiligten Parteien angemessen zu sein (einschließlich Kunden) (d. h. die Unterkunft darf den Service und das System von Onerooms.ch nicht durch das Hochladen oder die Verwendung überhöhter oder maßloser Raten oder Bedingungen missbrauchen).

## 2.2 Parität

2.2.1 Die Unterkunft gewährt Raten- und Bedingungsparität für Onerooms.ch „**Raten- und Bedingungsparität**“ bedeutet dieselben oder besseren Raten für dieselbe Unterkunft, dieselbe Zimmerart, dieselben Termine, dieselbe Bettart, dieselbe Anzahl an Gästen, dieselben oder besseren Einrichtungen und Zusätze (z. B. kostenfreies Frühstück, WLAN, früher/später Check-out), dieselben oder bessere Beschränkungen und Richtlinien wie Richtlinie zu Buchungsänderungen oder Stornierungen, die von der Unterkunft zur Verfügung gestellt werden.

Die Raten- und Bedingungsparität gilt nicht in Bezug auf Raten und Bedingungen:

- die auf anderen OTA (Online- Reisebüro) angeboten werden;
- die über Offline-Vertriebswege angeboten werden, vorausgesetzt, dass diese Zimmerraten nicht online veröffentlicht oder online vermarktet werden; und /oder
- die nicht veröffentlicht sind, vorausgesetzt, dass diese Zimmerraten nicht online vermarktet werden.

2.2.2 Die Restriktionen und Bedingungen (einschließlich des Zimmerpreises) für Zimmer, die auf der Plattform von Onerooms.ch zur Verfügung gestellt werden, haben jederzeit im Einklang mit Klausel 2.2.1 dem Fremdvergleichsgrundsatz zu entsprechen und für alle beteiligten Parteien angemessen zu sein (einschließlich Kunden) (d. h. die Unterkunft darf den Service und das System von Onerooms.ch nicht durch das Hochladen oder die Verwendung überhöhter oder maßloser Raten oder Bedingungen missbrauchen).

### Erläuterung:

Onerooms.ch nimmt Investitionen vor, um bei Gästen Werbung für Unterkünfte zu betreiben und um ihnen die Möglichkeit zu geben, sie auf der Plattform von Onerooms.ch zu vergleichen. Unterkünfte legen die Preise auf der Plattform fest. Klauseln 2.2.1 und 2.2.2 dienen dem Zweck, sicherzustellen, dass auf der Plattform angegebene Preise und Bedingungen wettbewerbsfähig sind, damit Gäste von niedrigeren Suchkosten profitieren können, und um zu unterbinden, dass eine Unterkunft wesentliche Investitionen von Onerooms.ch ohne Gegenleistung in Anspruch nimmt.

2.2.3 Onerooms.ch ist berechtigt, auf eigene Kosten einen Incentive in Bezug auf den Zimmerpreis zu gewähren. In diesem Falle zahlt Onerooms.ch einen Teil des Zimmerpreises im Namen des Gastes.

2.2.4 Im Geiste dieses Vertrags und jederzeit im Einklang mit Klausel 2.2.1 (sofern anwendbar) und 2.1.5 stimmt die Unterkunft zu, für jedes Kalenderdatum (vorbehaltlich der Verfügbarkeit) für alle Zimmer und Zimmerarten ein gewisses Maß an Verfügbarkeit zu gewährleisten und wird aufgefordert, Onerooms.ch zu allen Zimmern und Zimmerarten fairen Zugang (einschließlich unterschiedlicher geltender Richtlinien und Restriktionen) und Raten zu gewähren, die während der Laufzeit des Vertrags zur Verfügung stehen (in Zeiträumen hoher und geringer Nachfrage (einschließlich während Messen, Kongressen und Sonderveranstaltungen)).

2.2.5 Klausel 2.2.1 gilt nicht für Unterkünfte (d. h. „Eigentumsobjekte“), die sich in Ländern mit breiter Parität befinden; in diesem Falle wird der Text der gesamten Klausel 2.2.1 gestrichen und durch den entsprechenden Text in Anhang 4 ersetzt. Klauseln 2.2.1 und 2.2.2 gelten nicht für Unterkünfte (d. h. „Eigentumsobjekte“), die sich in spezifischen Ländern ohne Parität befinden.



## 2.3 Buchung, Gästebuchung, Beschwerden

2.3.1 Tätigt ein Gast auf der Plattform eine Buchung, erhält die Unterkunft eine Bestätigung für jede über Onerooms.ch getätigte Buchung; diese Bestätigung umfasst das Anreisedatum, die Anzahl der Nächte, die Zimmerart (einschließlich der Wahl, ob Raucher- oder Nichtraucherzimmer (falls verfügbar)), die Zimmerrate, den Namen, die Adresse und (falls anwendbar) Kreditkarteninformationen des Gastes (gemeinsam die „**Kundendaten**“) und andere spezifische Wünsche des Gastes. Onerooms.ch ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen (einschließlich Kreditkarteninformationen) und Termine, die von Gästen mitgeteilt werden, nicht verantwortlich, und Onerooms.ch trägt keine Verantwortung für die Zahlungsverpflichtungen der Gäste in Bezug auf ihre (Online-)Buchung. Um Zweifel auszuschließen: die Unterkunft prüft und verifiziert regelmäßig (jedoch mindestens täglich) im Extranet die vorgenommenen Buchungen (bzw. deren Status). Die Zahlungsmethoden laufen ausschliesslich zwischen Hotel und Gast. Onerooms.ch tätigt keine Zahlungen.

2.3.2 Bei einer Reservierung über die Plattformen kommt ein Direktvertrag (und damit ein Rechtsverhältnis) ausschließlich zwischen der Unterkunft und dem Gast zustande (die „**Gästebuchung**“).

2.3.3 Die Unterkunft muss einen Gast als ihren Vertragspartner annehmen und die Online-Buchung gemäß den Informationen über die Unterkunft (einschließlich der Rate) abwickeln, die zum Zeitpunkt der Buchung und der

Buchungsbestätigung auf den Plattformen enthalten sind, einschließlich zusätzlicher Informationen und/oder Wünsche, die der Gast äußert.

**Die Nutzungsbedingungen liegen bei den Unterkünften selbst.**

**Beschwerden oder Ansprüche in Bezug auf die Unterkunft (oder die von dieser angebotenen, erbrachten oder bereitgestellten Produkte oder Services) oder spezifische von Gästen geäußerte Anfragen sind von der Unterkunft abzuwickeln; dabei findet keine Vermittlung oder Einflussnahme von Onerooms.ch statt. Onerooms.ch übernimmt in Bezug auf solche Ansprüche von Gästen keine Verantwortung und lehnt sämtliche diesbezügliche Haftung ab. Onerooms.ch kann jederzeit und nach eigenem Ermessen (a) Kunden(support)service für Gäste bieten, (b) als Vermittler zwischen der Unterkunft und einem Gast auftreten, (c) auf die Kosten und Aufwendungen der Unterkunft eine alternative Unterkunft mit dem gleichen oder einem besseren Standard bereitstellen, falls es zu einer Überbuchung oder sonstigen wesentlichen Unregelmäßigkeiten oder Beschwerden in Bezug auf die Unterkunft kommt, oder (d) einen Gast auf sonstige Weise bei seiner Kommunikation mit oder seinen Maßnahmen gegen die Unterkunft unterstützen.**

## 2.4 Überbuchung und Stornierung

2.4.1 Die Unterkunft stellt die gebuchten Zimmer bereit, und falls die Unterkunft, unabhängig von dem Grund, nicht in der Lage sein sollte, ihre Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag zu erfüllen, ist die Unterkunft selbst verantwortlich (Onerooms.ch übernimmt keine Haftung) dem Kunden eine Alternative mit gleicher oder besserer Qualität zu organisieren; sollte bei Ankunft kein Zimmer verfügbar sein, ist die Unterkunft verpflichtet:

(a) eine geeignete alternative Unterkunft mit einem Standard zu finden, der dem Standard der garantierten Buchung des Gastes entspricht oder diesen überschreitet;

(b) dem Gast und anderen Mitgliedern der Gruppe des Gastes, die in der garantierten Buchung des Gastes aufgelistet sind, kostenfreien privaten Transport zur alternativen Unterkunft anzubieten.

## 2.5 Kreditkartengarantie

2.5.1 Wenn Kreditkarteninformationen der Unterkunft zur Verfügung gestellt wurden und mit Ausnahme von Buchungen, die über die Zahlungsabwicklung bezahlt werden (in diesem Falle gilt Klausel 2.7 nicht), basiert die Garantie der Buchung auf den Kreditkarteninformationen, die vom Gast oder der für die Buchung verantwortlichen Person bereitgestellt werden. Die Unterkunft nimmt jederzeit alle wichtigen Kreditkarten (einschließlich MasterCard, Visa und American Express) als Garantie für eine Buchung an. Die Unterkunft trägt die Verantwortung für die Prüfung der Gültigkeit dieser Kreditkarteninformationen.

Die Unterkunft trägt die Verantwortung dafür, dem Gast den realisierten Aufenthalt, die Gebühr für Nichtanreise oder eine kostenpflichtige Stornierung (einschließlich anwendbarer Steuern, für welche die Unterkunft haftet und die sie an die relevanten Steuerbehörden abführen muss) in Rechnung zu stellen. Kreditkarten sind in derselben Währung zu belasten, die in der Buchung von Gästen ist. Sofern dies nicht möglich ist, darf die Unterkunft die Kreditkarte des Gastes in einer anderen Währung zu einem angemessenen und fairen Wechselkurs belasten.

#### Datenschutz,

Die Unterkunft versteht und stimmt zu, dass die Datenschutz- und Kommunikationsrichtlinien von Onerooms.ch anwendbar sind und einen wesentlichen Bestandteil dieses Vertrags darstellen. Die Datenschutz- und Kommunikationsrichtlinien von Booking.com sind in Anhang 1 aufgeführt.

#### 2.6 Ereignis höherer Gewalt

Werden durch die Unterkunft abgewickelt. Onerooms.ch übernimmt dafür keine Haftung. Bei einem Ereignis höherer Gewalt berechnet die Unterkunft den vom Ereignis höherer Gewalt betroffenen Gästen keine Gebühren, Kosten, Aufwendungen oder sonstigen Beträge (und zahlt diese zurück, falls anwendbar) (einschließlich der nicht erstattbaren) Rate oder der Gebühr für Nichtanreise, Änderung der Buchung oder Stornierung für (i) Stornierungen oder Änderungen der Buchung, die von den Gästen wegen des Ereignisses höherer Gewalt vorgenommen werden, oder (ii) den Teil der Buchung, der wegen des Ereignisses höherer Gewalt nicht wahrgenommen wurde. Bei berechtigten und begründeten Zweifeln kann die Unterkunft einen Gast auffordern, geeignete Nachweise des ursächlichen Zusammenhangs zwischen dem Ereignis höherer Gewalt und der Stornierung, Nichtanreise oder Änderung der Buchung vorzulegen.

#### LIZENZ & DATEN

2.7 Die Unterkunft gewährt Booking.com hiermit das nicht ausschließliche, gebührenfreie und weltweite Recht und die Lizenz (oder Unterlizenz, falls anwendbar):

(a) die vereinbarten Elemente des geistigen Eigentumsrechts der Unterkunft, die Booking.com von der Unterkunft gemäß diesem Vertrag zur Verfügung gestellt werden und die erforderlich sind, damit Booking.com ihre Rechte und Pflichten gemäß diesem Vertrag ausübt und erfüllt, zu nutzen, zu vervielfältigen, vervielfältigen zu lassen, zu vertreiben, per Unterlizenz zu vergeben, mitzuteilen und mit beliebigen Methoden zur Verfügung zu stellen und darzustellen;

(b) die Informationen über die Unterkunft zu nutzen, zu vervielfältigen, vervielfältigen zu lassen, zu verarbeiten, zu vertreiben, per Unterlizenz zu vergeben, darzustellen und zu verwerten (einschließlich unter anderem diese öffentlich aufzuführen, zu ändern, anzupassen, mitzuteilen, zu vervielfältigen, zu kopieren und sie der Öffentlichkeit auf beliebige Weise zur Verfügung zu stellen).

2.8 Booking.com kann die Informationen über die Unterkunft (einschließlich der relevanten geistigen Eigentumsrechte) der Unterkunft und Sonderangebote, welche die Unterkunft auf den Plattformen vornimmt, und alle weiteren Rechte und Lizenzen, die in diesem Vertrag aufgeführt sind, über oder in Zusammenarbeit mit (den Websites, Apps, Plattformen, Anwendungen oder anderen Geräten der) Partnerunternehmen und/oder Dritten (die „**Plattformen Dritter**“) per Unterlizenz vergeben, zur Verfügung stellen, offenlegen und anbieten.

#### Anmerkungen:

1. Booking.com hat gegebenenfalls mit verbundenen Unternehmen und Geschäftspartnern Abmachungen getroffen, die unter anderem die Anzeige der (Inhalte der) Plattform auf den eigenen Websites der verbundenen Unternehmen und Geschäftspartner beinhalten.

2. Die von Booking.com in Bezug auf eine Unterkunft (einschließlich ihrer Belegschaft, Bevollmächtigten, Vertreter und anderer Personen) erfassten Daten oder Daten, die aus der Nutzung der Plattform durch die Unterkunft stammen, hängen von dem Zusammenhang der Geschäftsbeziehung und Interaktion mit Booking.com, den von einer Unterkunft getroffenen Entscheidungen und den verwendeten Produkten, Services und Features ab und können personenbezogene Daten umfassen. Diese Daten umfassen gegebenenfalls Informationen über die Unterkunft, Kontaktinformationen, Finanzdaten, Partnerservicedaten, Partnermarketing, Verifizierungsinformationen\*, Informationen zu Insolvenzen\*, Betrugserkennung\*, Anfragen von Strafverfolgungs- und Steuerbehörden\* und Produktnutzungsdaten und Analytikdaten\*. Die Unterkunft kann über das Extranet oder sonstige Kommunikationskanäle auf solche Daten zugreifen, unter der Maßgabe, dass Unterkünfte keinen Zugriff auf Kategorien von Daten haben, die oben mit einem Sternchen versehen sind.

3. Die von Booking.com in Bezug auf einen Gast erfassten Daten hängen von dem Zusammenhang der Interaktion mit Booking.com, den von einem Gast getroffenen Auswahlen und den verwendeten Produkten, Services und Features ab. Diese Daten umfassen gegebenenfalls Buchungsinformationen, Zahlungsinformationen, Kontodaten, Kundenservicedaten, Bewertungen, Gastmarketing und Produktnutzungsdaten und Analytikdaten. Die Unterkunft hat über das Extranet oder andere Kommunikationskanäle Zugriff auf die relevanten Buchungsinformationen, Zahlungsinformationen (falls erforderlich), Kundenservicedaten (falls erforderlich), Bewertungen und Produktnutzungsdaten (in zusammengefasster Form).

4. Booking.com hat Zugang zu den oben aufgeführten Daten (Anmerkungen 2 und 3) für mindestens die folgenden Zwecke: Registrierung und Kontoverwaltung, Kundenservice, Marketing- und Serviceupdates, zur Freigabe von Messaginganwendungen, Erfassung von Analytikdaten für die Verbesserung von Services und Forschung, Sicherheit, Betrugserkennung und -bekämpfung und zu rechtlichen und Compliance-Zwecken. Der Unterkunft steht gegebenenfalls direkt ein Mechanismus zur Ablehnung der Weitergabe von Daten zur Verfügung (z. B. in den Kontoeinstellungen der Unterkunft), wenn die Übermittlung dieser Daten an Dritte für die ordnungsgemäße Funktion der Plattform nicht erforderlich ist. Sollte eine solche Ablehnungsmöglichkeit nicht zur Verfügung stehen, kann die Unterkunft unter [dataprotectionoffice@booking.com](mailto:dataprotectionoffice@booking.com) dieser Datenübermittlung widersprechen.

5. Weitere Informationen zur Erfassung, Nutzung, Weitergabe oder sonstigen Verarbeitung von (personenbezogenen) Daten durch Booking.com stehen in der Datenschutzerklärung für Geschäftspartner (siehe Klausel 2.3 in Anhang 1) sowie in der Datenschutzerklärung für Gäste zur Verfügung; beide Dokumente können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden (Link: [booking.com/content/privacy](https://booking.com/content/privacy)).

2.9 Booking.com haftet der Unterkunft gegenüber unter keinen Umständen für Handlungen oder Unterlassungen von Plattformen Dritter. Der einzige Rechtsbehelf der Unterkunft in Bezug auf solche Plattformen Dritter (i) besteht darin, Booking.com aufzufordern (die berechtigt und nicht verpflichtet ist), diese Plattformen Dritter zu deaktivieren und sich von diesen zu trennen, oder (ii) ist die Kündigung dieses Vertrags, jeweils gemäß den Bedingungen dieses Vertrags.

## 4. RANKING, GÄSTEBEWERTUNGEN, MARKETING UND ZAHLUNGSABWICKLUNG

### 4.1 Ranking

#### Anmerkungen:

4.1.1 Booking.com möchte durch die Bereitstellung eines personalisierten automatischen Rankings von Unterkünften auf ihrer Seite Suchergebnisse anzeigen, die für jeden einzelnen Gast relevant sind. Gäste können durch dieses automatische Ranking scrollen, Filter anwenden und nach alternativen Rankingreihenfolgen sortieren; damit können sie die Anzeige von Suchergebnissen beeinflussen und eine Rankingreihenfolge auf der Grundlage anderer Kriterien erhalten. Booking.com verwendet verschiedene Algorithmen, um automatische Rankingergebnisse darzustellen; dabei handelt es sich um einen Prozess, der stetig weiterentwickelt wird.

4.1.2 Booking.com hat festgestellt, dass die folgenden Parameter am stärksten damit zusammenhängen, dass ein Gast eine geeignete Unterkunft findet, und deshalb werden diese Parameter in den Algorithmen mit Priorität behandelt (Hauptparameter): der persönliche Suchverlauf des Gastes, die „Klickrate“ von der Suchseite bis zur Hotelseite (Click Through Rate bzw. „CTR“), die Anzahl von Buchungen im Verhältnis zur Anzahl der Besuche auf der Seite der jeweiligen Unterkunft auf der Plattform („Conversionsrate“), Brutto- (einschließlich Stornierungen) und Nettobuchungen (ausschließlich Stornierungen) einer Unterkunft. Conversion und CTR können durch verschiedene (eigenständige) Faktoren beeinflusst werden, darunter Bewertungsergebnisse (sowohl aggregierte Ergebnisse als auch Komponenten), Verfügbarkeit, Richtlinien, (wettbewerbsfähige) Preise, Qualität des Inhalts und bestimmte Merkmale der Unterkunft. Der Kommissionsprozentsatz oder andere Leistungen, die von der Unterkunft an Booking.com gezahlt werden (z. B. im Rahmen kommerzieller Abmachungen über strategische Partner) kann sich ebenfalls auf das automatische Ranking sowie auf die Aufzeichnungen zu fristgerechter Zahlung der Unterkunft auswirken. Im Extranet kann die Unterkunft Vorschläge zur Verbesserung der Conversionsrate und CTR finden.

4.1.3 Die Unterkunft kann ihr Ranking außerdem beeinflussen, indem sie an bestimmten - von Zeit zu Zeit



aktualisierten - Programmen mitwirkt, zum Beispiel das Genius-Programm, Aktionen, das Preferred Partner-Programm und die Option Sichtbarkeit erhöhen (bei den zwei letztgenannten zahlt die Unterkunft eine höhere Kommission an Booking.com). Die spezifischen Programmbedingungen finden Sie im Extranet.

## 4.2 Gästebewertungen

4.2.1 Gäste, die in der Unterkunft übernachtet haben, werden von Booking.com aufgefordert, ihren Aufenthalt in der

Unterkunft zu kommentieren und bestimmte Aspekte ihres Aufenthalts zu bewerten.

4.2.2 Booking.com behält sich das Recht vor, diese Kommentare und Bewertungen auf den Plattformen zu veröffentlichen. Die Unterkunft nimmt zur Kenntnis, dass Booking.com ein Verteiler (ohne Prüfpflicht) und kein Herausgeber dieser Kommentare ist.

4.2.3 Booking.com verpflichtet sich, sich nach besten Kräften zu bemühen, Gästebewertungen zu beobachten und in Bezug auf Obszönitäten oder die Erwähnung der Namen von Einzelpersonen zu prüfen. Booking.com behält sich das Recht vor, ungünstige Bewertungen abzulehnen, zu bearbeiten oder zu entfernen, falls diese Bewertungen Obszönitäten enthalten oder die Namen von Einzelpersonen erwähnen.

4.2.4 Booking.com wird mit der Unterkunft in Bezug auf (den Inhalt oder Konsequenzen der Veröffentlichung oder Verbreitung von) Gästebewertungen nicht diskutieren, verhandeln oder Schriftwechsel vornehmen.

4.2.5 Booking.com hat keine Haftung oder Verantwortung, und lehnt diese ab, für den Inhalt und die Folgen (der Veröffentlichung oder Verbreitung) von Kommentaren oder Bewertungen jeglicher Art.

4.2.6 Die Gästebewertungen sind zur ausschließlichen Nutzung durch Booking.com vorgesehen und können auf den von Booking.com von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellten Plattformen veröffentlicht werden. Booking.com behält das ausschließliche Eigentum an allen Rechten, Rechtstiteln und Beteiligungen in und an (allen geistigen Eigentumsrechten der) Gästebewertungen und die Unterkunft ist nicht befugt, die Gästebewertungen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Booking.com (direkt oder indirekt) zu veröffentlichen, zu vermarkten, zu bewerben, zu kopieren, zu verwerfen, per (Hyper-/Deep-)Link zu verknüpfen, zu integrieren, zu erhalten, zu verwerten, zu kombinieren, zu teilen oder auf sonstige Weise zu nutzen.

#### 4.3 (Online-)Marketing und PPC-Werbung

4.3.1 Booking.com ist berechtigt, die Unterkunft unter Verwendung des Namens der Unterkunft im Online-Marketing zu bewerben, einschließlich E-Mail-Marketing und/oder Pay-per-Click-Werbung (PPC). Booking.com führt Online-Marketing-Kampagnen auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen durch.

4.3.2 Die Unterkunft kennt die Arbeitsmethoden von Suchmaschinen wie zum Beispiel das Erfassen von Inhalten und die Einstufung von URLs. Booking.com stimmt zu, dass, falls die Unterkunft Kenntnis von Verhalten von Plattformen Dritter erlangt, welches gegen die geistigen Eigentumsrechte der Unterkunft verstößt, die Unterkunft Booking.com schriftlich mit Einzelheiten des Verhaltens informiert und Booking.com bemüht sich nach wirtschaftlich zumutbaren Kräften, sicherzustellen, dass der jeweilige Dritte Schritte unternimmt, um den Verstoß zu beheben.

4.3.3 Die Unterkunft stimmt zu, die Marke/das Logo (einschließlich des Handelsnamens, Markenzeichens, der Dienstleistungsmarke oder anderer ähnlicher Hinweise auf die Identität oder Quelle) von Booking.com nicht für Preisvergleichszwecke oder andere Zwecke (auf der Plattform der Unterkunft oder auf Plattformen Dritter, in Systemen oder Engines oder auf sonstige Weise) zu verwenden, darzustellen, davon zu profitieren, aufzunehmen, zu verwerten, sich darauf zu beziehen oder sich diese konkret zum Ziel zu setzen, ohne die schriftliche Zustimmung von Booking.com eingeholt zu haben. Die Unterkunft sieht davon ab, (direkt oder indirekt) (Pay-per-Click-)Werbung auf (Meta-)Suchseiten einzusetzen oder zu erstellen, wenn diese Werbung eine Weiterleitung oder Umleitung und Verknüpfung zur relevanten Zielseite der Unterkunft auf den Plattformen enthält, auf denen die Unterkunft beworben, vermarktet und/oder umfasst ist (kein Double Serving). Die Unterkunft ist berechtigt, für ihre eigene Webmarketing-Werbung (PPC) unter der Marke Booking.com Angebote zu tätigen oder die Marke zu nutzen.

#### 4.4 Zahlungsabwicklung

Die Unterkunft bestätigt, akzeptiert und stimmt hiermit den Bedingungen für die Zahlungsabwicklung zu (und bestätigt ihren Erhalt) (gemäß Anhang 2 und vorbehaltlich der jederzeitigen Änderung mit einer schriftlichen Ankündigungsfrist von 15 Tagen), mit dem Zweck, die Zahlung des Zimmerpreises durch den Gast an die Unterkunft und die Begleichung der Kommission (jeweils falls anwendbar) abzuwickeln.

### 5. ERKLÄRUNGEN UND GARANTIE

5.1 Die Unterkunft erklärt und garantiert gegenüber Booking.com, dass, für die Laufzeit dieses Vertrags:

- (i) die Unterkunft alle erforderlichen Rechte, Befugnisse und Berechtigungen hat, um (a) die relevante Unterkunft und (b) die geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf oder gemäß Darstellung in den Informationen über die Unterkunft, die auf den Plattformen bereitgestellt werden, zu nutzen, zu betreiben, zu besitzen (falls anwendbar), per (Unter-)Lizenz zu vergeben oder durch Booking.com auf den Plattformen bereitstellen zu lassen;

(ii) die Unterkunft alle Genehmigungen, Lizenzen und andere staatliche Befugnisse, Registrierungen und Anforderungen hält und einhält, die für die Durchführung, Vornahme und Fortsetzung ihrer Aktivitäten und Geschäfte und die Zurverfügungstellung der Unterkunft auf den Plattformen für Buchungen (einschließlich für kurzfristige Aufenthalte) erforderlich sind;

(iii) die Unterkunft bei allen relevanten Steuerbehörden (einschließlich entsprechender gesetzlich vorgeschriebener (lokaler)

Steuererhebungsbehörden) als Hotel oder sonstiger Unterkunftsdienstleister ordnungsgemäß registriert ist;

(iv) die Unterkunft davon absieht, ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Booking.com auf der Plattform Pakete im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen (die „PTD“) (oder im Sinne nationaler Gesetze, die sich auf die Richtlinie beziehen, diese umsetzen oder auf sonstige Weise einen ähnlichen Zweck verfolgen) zu verkaufen oder zum Verkauf anzubieten.

(v) mit Ausnahme von Fällen, in denen die Unterkunft (d. h. Eigentumsobjekt) sich in einem spezifischen Land ohne Parität befindet (in diesem Falle findet diese Klausel 5.1 (iii) keine Anwendung) oder wo die Unterkunft in einem Land mit breiter Parität gegründet wurde (in diesem Falle wird der Text dieser Klausel 5.1 (iii) gelöscht und durch den entsprechenden Text in Anhang 4 ersetzt), ist der Preis für die auf den Plattformen angebotenen Zimmer identisch zu oder besser als der beste verfügbare Preis für einen gleichwertigen Aufenthalt, der online vermarktet, online veröffentlicht oder auf sonstiger Weise von der Unterkunft auf ihrer eigenen Website online zur Verfügung gestellt wird, und der Gast kann keinen besseren Preis erzielen, indem er direkt bei der Unterkunft auf ihrer eigenen Website/App eine Buchung vornimmt;

(vi) die Unterkunft (die für die Zwecke dieser Garantie sowohl den Betreiber als auch den Inhaber der Unterkunft umfasst) und ihre Direktoren und (direkte, indirekte und eigentliche (wirtschaftliche)) Eigentümer (und deren Direktoren) in keiner Weise verbunden sind mit, gehören zu, beteiligt sind an, zugehörig sind zu oder unter der Kontrolle, Verwaltung oder im Eigentum stehen von:

(a) Terroristen oder Terrororganisationen;

(b) sanktionierten Parteien/Personen; und/oder

(c) Parteien/Personen, die (i) sich der Geldwäsche, Steuerhinterziehung, Bestechung, Finanzverbrechen, Betrug oder Korruption schuldig gemacht oder (ii) eine Vereinbarung über Straffreiheit oder Aufschub der Strafverfolgung geschlossen haben, in der sie diese Handlungen zugeben.

Die Unterkunft benachrichtigt Booking.com unverzüglich im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen diese Klausel 5.1 Absatz (vi); und

(vii) die Unterkunft:

(a) respektiert die Menschenrechte ihrer Belegschaft und Kunden und setzt keine Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder unsichere Arbeitsbedingungen ein;

(b) sieht davon ab, in der Unterkunft Diskriminierung nach Rasse, Religion, Behinderung oder Geschlecht oder grausame oder misshandelnde Disziplinarmaßnahmen anzuwenden oder zu dulden;

(c) zahlt jedem Mitarbeiter mindestens den anwendbaren Mindestlohn und gewährt alle gesetzlich vorgeschriebenen Leistungen und hält die Gesetze zu Arbeitszeiten und Arbeitnehmerrecht in der Gerichtsbarkeit ein, in der die Unterkunft tätig ist; und

(d) sieht davon ab, Personen in Sklaverei oder Leibeigenschaft zu halten oder die Reise oder den Aufenthalt von anderen Personen zu organisieren oder zu ermöglichen, mit dem Ziel, diese Personen auszubeuten.

Die Unterkunft fördert die Einhaltung der in dieser Klausel 5.1 Absatz (vii) aufgeführten Standards durch alle Lieferanten von Waren oder Dienstleistungen, die sie für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag einsetzt.

5.2 Jede Partei erklärt und garantiert gegenüber der anderen Partei, dass, für die Laufzeit dieses Vertrags:

(i) sie über die uneingeschränkte unternehmerische Befugnis und Berechtigung verfügt, ihre Pflichten gemäß diesem Vertrag einzugehen und zu erfüllen;

(ii) sie alle unternehmerischen Handlungen vorgenommen hat, die erforderlich sind, um die Unterzeichnung und Erfüllung dieses Vertrags zu genehmigen;

(iii) dieser Vertrag rechtskräftige und verbindliche Pflichten dieser Partei gemäß den Bedingungen des Vertrags darstellt, und

(iv) sie in allen wesentlichen Gesichtspunkten in Bezug auf die von dieser Partei angebotenen (anzubietenden) Produkte und/oder erbrachten (zu erbringenden) Dienstleistungen alle anwendbaren staatlichen Gesetze, Gesetzbücher, Vorschriften, Regelungen und Regeln des Landes, Staates oder der Gemeinde (und in Bezug auf die Unterkunft, auch der Gerichtsbarkeit, in der die Unterkunft gelegen ist) einhält, gemäß deren Gesetzen die jeweilige Partei besteht.

5.3 Sofern in diesem Vertrag keine anderweitige Bestimmung festgehalten ist, gibt keine Partei ausdrückliche oder stillschweigende Erklärungen oder Garantien im Zusammenhang mit dem Gegenstand dieses Vertrags ab und streitet hiermit alle stillschweigenden Garantien ab, einschließlich aller stillschweigenden Garantien bezüglich der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck im Zusammenhang mit diesem Gegenstand.

5.4 Sämtliche Haftung in Bezug auf die Unterkunft, die sich auf (vorübergehende und/oder teilweise) Ausfälle,

Unterbrechungen, Ausfallzeiten, Störungen oder Nichtverfügbarkeit der Plattformen, des Services und/oder des Extranet beziehen, wird von Booking.com abgelehnt und ausgeschlossen. Booking.com erbringt den Service, die Plattform und das Extranet nach der Maßgabe „im Ist-Zustand“ und „nach Verfügbarkeit“ (und die Unterkunft nimmt dies an), und Booking.com kann den Service, die Plattform und das Extranet jederzeit abändern.

## 6. SCHADLOSHALTUNG UND HAFTUNG

6.1 Jede Partei (die „**entschädigende Partei**“) haftet der anderen Partei (oder ihren Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeitern, Bevollmächtigten, Partnerunternehmen und Unterauftragnehmern) gegenüber (die „**entschädigte Partei**“) und entschädigt sie und hält sie schadlos in Bezug auf alle direkten Schäden, Verluste (unter Ausschluss von Produktionsausfällen, entgangenen Gewinnen, entgangenen Einnahmen, Vertragsverlusten, Verlusten oder Schäden des Firmenwerts oder Rufs, Verlusten von Ansprüchen oder besonderen, indirekten oder Folgeverlusten und/oder Schäden), Verbindlichkeiten, Verpflichtungen, Kosten, Ansprüche, Ansprüche jeglicher Art, Zinsen, Strafzahlungen, Gerichtsverfahren und -aufwendungen (einschließlich unter anderem angemessener Rechtsanwaltsgebühren und -aufwendungen), die von der entschädigten Partei tatsächlich gezahlt oder erlitten wurden oder dieser entstanden sind aufgrund von:

(i) Verstößen gegen diesen Vertrag durch die entschädigende Partei, oder

(ii) Ansprüchen von Dritten, die auf (behaupteten) Verletzungen des geistigen Eigentumsrechts Dritter durch die entschädigende Partei beruhen.

6.2 Die Unterkunft entschädigt und hält Booking.com (oder ihre Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Bevollmächtigten, Partnerunternehmen und Unterauftragnehmer) vollständig schadlos in Bezug auf alle Verbindlichkeiten, Kosten, Aufwendungen (einschließlich unter anderem angemessener Rechtsanwaltsgebühren und -aufwendungen), Schäden, Verluste, Verpflichtungen, Ansprüche jeglicher Art, Zinsen, Strafzahlungen und Gerichtsverfahren, die von Booking.com (oder ihren Direktoren, leitenden Angestellten, Bevollmächtigten, Partnerunternehmen und Unterauftragnehmern) gezahlt oder erlitten wurden oder dieser/diesen entstanden sind im Zusammenhang mit:

(i) allen Ansprüchen von Gästen in Bezug auf unrichtige, fehlerhafte oder irreführende Informationen der Unterkunft auf den Plattformen;

(ii) allen Ansprüchen von Gästen in Bezug auf oder im Zusammenhang mit einem Aufenthalt in der Unterkunft, einer Überbuchung oder (teilweise) stornierten oder fehlerhaften Buchung oder Rückzahlung, Erstattung oder Rückbelastung des Zimmerpreises;

(iii) allen Ansprüchen von Gästen in Bezug auf oder gemäß Wir bieten den gleichen Preis, sofern Ansprüche nach oder gemäß Wir bieten den gleichen Preis für eine Rate, in Bezug auf die Booking.com Raten- und Bedingungsparität zustehen, die zwischen dem Gast und der Unterkunft bei Check-out des Gastes nicht beglichen werden (durch Zahlung der niedrigeren Rate), mit Ausnahme von Fällen, in denen die Unterkunft (d. h. „Eigentumsobjekt“) sich in einem spezifischen Land ohne Parität befindet (in diesem Falle gilt diese Klausel 6.2 (iii) nicht), oder wenn die Unterkunft (d. h. „Eigentumsobjekt“) sich in einem Land mit breiter Parität befindet (in diesem Falle wird der Text dieser Klausel 6.2 (iii) gelöscht und durch den jeweiligen Text in Anhang 4 ersetzt);

(iv) allen anderen Ansprüchen von Gästen, die vollständig oder teilweise auf die Unterkunft (einschließlich ihrer Direktoren, Mitarbeiter, Bevollmächtigten, Vertreter und der Räumlichkeiten der Unterkunft) zurückzuführen sind oder auf ihr Risiko und ihre Rechnung gehen (einschließlich Ansprüchen in Bezug auf von der Unterkunft (nicht) erbrachte Dienstleistungen oder angebotene Produkte), oder die sich aus unerlaubter Handlung, Betrug, vorsätzlichem Fehlverhalten, Fahrlässigkeit oder Vertragsverstößen (einschließlich der Gästebuchung) durch die Unterkunft ergeben oder auf diese (einschließlich ihrer Direktoren, Mitarbeiter, Bevollmächtigten, Vertreter und der Räumlichkeiten der Unterkunft) in Bezug auf einen Gast oder sein Eigentum zurückzuführen sind;

(v) allen Ansprüchen (einschließlich Kosten, Aufwendungen, Zinsen, Bußgeldern und anderen Verbindlichkeiten) die gegen Booking.com auferlegt werden oder Booking.com entstehen im Zusammenhang mit oder wegen (1) des Versäumnisses oder der Fahrlässigkeit der Unterkunft, fristgerecht, ordnungsgemäß und wahrheitsgetreu (a) eine Registrierung bei den relevanten Steuerbehörden vorzunehmen, oder (b) anwendbare Steuern, Gebühren und (Zusatz-)kosten zu zahlen, einzutreiben, abzuführen oder einzubehalten, die auf die Services erhoben werden oder auf diesen beruhen, oder sonstige Kosten in diesem Zusammenhang in der relevanten Gerichtsbarkeit (einschließlich Zimmerpreisen (und sonstiger gemäß dem Vertrag eingetriebener oder verarbeiteter Beträge) und Kommissionszahlungen), oder (2) Steueransprüchen und -verbindlichkeiten, die Booking.com auferlegt oder an Booking.com abgetreten werden, für welche die Unterkunft verantwortlich oder haftbar ist, oder wenn die Zahlungs-, Eintreibungs-, Zurückbehaltungs- und Abführungsverpflichtung aufgrund von geltenden Gesetzen Booking.com für, im Auftrag oder anstelle der Unterkunft auferlegt wird; und

(vi) alle (1) (behaupteten) finanziellen und nichtfinanziellen Ansprüche von Gästen, die sich aus, gemäß oder im Zusammenhang mit der PTD (oder nationalen Gesetzen, die sich auf diese beziehen, diese umsetzen oder einen

ähnlichen Zweck verfolgen) ergeben, und (2) Pflichten, die Booking.com gemäß der PTD (oder nationalen Gesetzen, die sich auf diese beziehen, diese umsetzen oder einen ähnlichen Zweck verfolgen) hat oder nach begründetem Ermessen hat.

(vii) alle (behaupteten) finanziellen und nichtfinanziellen Ansprüche Dritter im Zusammenhang mit den Zusicherungen, Gewährleistungen und Verpflichtungen der Unterkunft aus Anhang 1.

6.3 Sofern in diesem Vertrag keine anderweitige Bestimmung aufgeführt ist, überschreitet die maximale Gesamthaftung einer Partei gegenüber einer anderen Partei für alle gegen diese Partei gemäß oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag in einem Jahr vorgebrachten Ansprüche nicht die Gesamtkommission, die von dieser Partei im Vorjahr erhalten oder gezahlt wurde, oder 100.000 EUR (je nachdem, welcher Betrag höher ist); dies gilt nicht im Falle von unerlaubter Handlung, Betrug, vorsätzlichem Fehlverhalten, grober Fahrlässigkeit, absichtlicher Nichtoffenlegung oder absichtlicher Täuschung durch die haftbare Partei (d. h. die entschädigende Partei), in einem solchen Falle gilt die Haftungsbeschränkung nicht für diese haftbare Partei. Die Parteien vereinbaren und bestätigen, dass keine der in Klausel 6 aufgeführten Haftungsbeschränkungen für Schadloshaltungen in Bezug auf Ansprüche Dritter (z. B. Ansprüche von Gästen gemäß Beschreibung in 6.2) oder Verbindlichkeiten Dritter gelten.

6.4 Im Falle eines Anspruchs Dritter handeln die Parteien in gutem Glauben und bemühen sich nach wirtschaftlich zumutbaren Kräften, um einander zu konsultieren, zusammenzuarbeiten und sich gegenseitig zu unterstützen, um solche Ansprüche abzuwehren und/oder beizulegen; dabei ist die entschädigende Partei berechtigt, einen Anspruch zu übernehmen und ihn (in Absprache und nach Übereinkunft mit der anderen Partei und unter angemessener Berücksichtigung der Interessen beider Parteien) abzuwehren, und keine der Parteien darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei (die nicht unbegründet vorenthalten, verzögert oder an Bedingungen geknüpft wird) Zugeständnisse vornehmen, Dokumente einreichen, der Eintragung eines Urteils zustimmen oder einen Kompromiss oder Vergleich eingehen.

6.5 Unter keinen Umständen haftet eine Partei einer anderen Partei gegenüber für indirekte, Sonder-, Straf-, Neben- oder Folgeschäden oder -verluste, einschließlich Produktionsausfällen, entgangenen Gewinnen, entgangenen Einnahmen, Vertragsverlusten, Verlusten oder Schäden des Firmenwerts oder Rufs, Verlusten von Ansprüchen, unabhängig davon, ob diese Schäden (behauptet) die Folge eines Vertragsverstoßes, einer unerlaubten Handlung oder sonstiger Umstände sind (selbst, wenn die Parteien über die Möglichkeit solcher Schäden oder Verluste informiert wurden). Hiermit werden alle solchen Schadensersatz- und Verlustansprüche ausdrücklich abgelehnt und verweigert.

6.6 Jede Partei bestätigt, dass gesetzlich verfügbare Rechtsmittel gegebenenfalls ungeeignet sind, um die andere Partei gegen einen Verstoß gegen diesen Vertrag zu schützen, und unbeschadet anderer Rechte und Rechtsbehelfe, die der anderen Partei auf sonstiger Grundlage zur Verfügung stehen, hat jede Partei das Recht auf einen Unterlassungsanspruch und spezifische Erfüllung.

## 7. LAUFZEIT, KÜNDIGUNG UND AUSSETZUNG

7.1 Sofern nicht anders vereinbart, beginnt der Vertrag am Datum seines Abschlusses und gilt für einen unbestimmten Zeitraum. Jede Partei kann diesen Vertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit einer schriftlichen Mitteilung an die andere Partei unter ordnungsgemäßer Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen aufkündigen.

7.2 Jede Partei kann diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, im Falle (i) einer rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtung, (ii) eines zwingenden Grundes nach geltendem Recht, (iii) einer wiederholten Verletzung dieses Vertrags oder (iv) eines wesentlichen Verstoßes, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Fälle von illegalen oder unangemessenen Inhalten, Betrug oder Datenschutzverletzungen.

7.3 Unbeschadet der Klauseln 7.1 und 7.2 kann Booking.com mittels einer schriftlichen Mitteilung unter Angabe von Gründen (i) (alle oder Teile ihrer Pflichten, Zusicherungen und Verpflichtungen gemäß) diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung einschränken oder aussetzen und/oder (ii) diesen Vertrag unter Einhaltung einer Frist von 30 Kalendertagen kündigen (und Booking.com kann ihre Plattform für die Unterkunft sperren) bei:

(a) einem (nach vernünftigem Ermessen erwarteten oder verdächtigten) Verstoß gegen eine Bestimmung dieses Vertrags durch die Unterkunft;

(b) (einer Einreichung oder Abgabe eines Antrags auf) Konkurs, Insolvenz oder Zahlungseinstellung (oder ein ähnliches Ereignis oder eine ähnliche Handlung) in Bezug auf die Unterkunft; oder

(c) einem der folgenden (nach vernünftigem Ermessen erwarteten oder verdächtigten) Ereignisse oder Umstände:

(i) Versäumnis, Rechnungen, Lastschriften oder Gebühren von Booking.com vor oder am Fälligkeitsdatum zu begleichen;

(ii) arglistigem Versuch, die Zahlung von Kommissionen zu umgehen und/oder die Kommission zu mindern;

(iii) Bereitstellung ungenauer, veralteter, unvollständiger, falscher, irreführender oder betrügerischer Informationen durch die Unterkunft, einschließlich der Veröffentlichung von Unterkunftsinformationen dieser Art im Extranet;

(iv) Versäumnis, eine Buchung zu dem Preis und/oder zu den Bedingungen gemäß einer Buchung anzunehmen oder Nichteinhaltung des vereinbarten Preises und/oder der Bedingungen einer Buchung;



(v) die Unterkunft berechnet einem Gast einen zu hohen Preis;

(vi) die Unterkunft missbraucht die Daten (Kreditkarteninformationen) eines Gastes (z. B. durch Belastung der Kreditkarte des Gastes vor Check-in ohne die vorherige Zustimmung des Gastes) oder es kommt zu einer Datenschutzverletzung;

(vii) einer ernsthaften Beschwerde von einem oder mehreren Gästen oder von einem Dritten;

(viii) wiederholt schlechten Ratings oder Bewertungen;

(ix) die Unterkunft nimmt (direkt oder indirekt) eine Manipulation oder versuchte Manipulation einer Buchung oder der Funktion der Plattform vor (z. B. durch die Manipulation von Gästebewertungen);

(x) Schutz-, Sicherheits-, Datenschutz- oder gesundheitliche Belange oder Probleme in Bezug auf die Unterkunft oder ihre Einrichtungen (die Unterkunft hat auf ihre eigenen Kosten und auf erste Aufforderung von Booking.com hin die relevanten Genehmigungen, Lizenzen, Zertifikate oder Erklärungen zu überreichen, die von einem unabhängigen Sachverständigen ausgestellt werden, mit denen die Einhaltung anwendbarer (Datenschutz-, Sicherheits- und Gesundheits-)Gesetze und Vorschriften durch die Unterkunft bestätigt wird);

(xi) die Unterkunft (einschließlich einer Partei, die (direkt oder indirekt) die Unterkunft hält oder kontrolliert oder (direkt oder indirekt) von der Unterkunft gehalten oder kontrolliert wird) kündigt einen Vertrag mit einem mit Booking.com verbundenen Konzernunternehmen (a) ohne einen triftigen Grund nachzuweisen und/oder (b) auf ordentliche Weise;

(xii) ein mit Booking.com verbundenes Konzernunternehmen ist rechtlich verpflichtet, einen Vertrag mit derselben Unterkunft aus wichtigem Grund zu kündigen (einschließlich einer Partei, die (direkt oder indirekt) die Unterkunft hält oder kontrolliert oder (direkt oder indirekt) von der Unterkunft gehalten oder kontrolliert wird);

(xiii) Vertragsverstößen (einschließlich Handlungen oder Verzug oder Nichterfüllung von Verpflichtungen) gemäß anderen Verträgen zwischen Booking.com auf der einen und der Unterkunft (oder einer Partei, die (direkt oder indirekt) die Unterkunft besitzt oder kontrolliert, von dieser kontrolliert oder mit dieser gemeinsam kontrolliert wird) auf der anderen Seite;

(xiv) Verhalten der Unterkunft, das mit dem globalen Geschäftsmodell, den Technologien oder Richtlinien von Booking.com unvereinbar ist;

(xv) Booking.com ist der begründeten Auffassung, dass Maßnahmen erforderlich sind, u. a., um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum von Booking.com, Gästen oder von Dritten zu wahren und um unangemessene, unrechtmäßige oder unprofessionelle (physische und/oder nicht physische) Verhaltensweisen und/oder arglistiges Vorgehen, Betrug oder sonstige inakzeptable Aktivitäten zu verhindern;

(xvi) begründeter Auffassung von Booking.com, dass die Unterkunft gegen ihre Erklärungen in Klausel 5.1(vi), 5.1(vii), 5.2(iv) und 11.10 oder ihre Pflichten in Klausel 11.7 und 11.8 verstößt; oder

(xvii) Versäumnis der Unterkunft, Booking.com mit den Informationen, Dokumenten oder sonstigen Belegen zu versorgen, die Booking.com von Zeit zu Zeit im Zusammenhang mit ihren Due Diligence-Verfahren in angemessenem Umfang anfordert (um Zweifel auszuschließen: unter anderem die Due Diligence-Verfahren zur Sicherstellung, dass Booking.com einschlägige Anforderungen in Bezug auf die Bekämpfung von Korruption, in Bezug auf Sanktionen, Anforderungen für die Vermeidung der Steuerhinterziehung / Ermöglichung der Steuerhinterziehung sowie Bekämpfung von Finanzverbrechen einhält).

7.4 Eine Mitteilung oder Benachrichtigung über die „Schließung“ („schließen“, „geschlossen“) (oder ähnliche Wortwahl) der Unterkunft auf der Website durch Booking.com bedeutet die „Kündigung“ dieses Vertrags. Nach der Kündigung, Aussetzung oder Schließung erfüllt die Unterkunft ausstehende Buchungen für Gäste und zahlt alle Kommissionen (zzgl. Kosten, Aufwendungen, Zinsen, falls anwendbar), die gemäß den Bedingungen dieses Vertrags in Bezug auf diese Buchungen fällig sind. Bei Kündigung oder Aussetzung des Vertrags und unbeschadet des Rechts von Booking.com, die Unterkunft (dauerhaft) von der Plattform zu entfernen, ist Booking.com berechtigt, die Seite der Unterkunft auf der Plattform zu behalten und zu pflegen, jedoch die Verfügbarkeit zu sperren (Status: „geschlossener Betrieb“), solange fällige und ausstehende Beträge (einschließlich (künftiger) Kommissionen) nicht vollständig und endgültig gezahlt wurden.

7.5 Bei Kündigung, und sofern keine anderweitige Bestimmung vereinbart wird, endet dieser Vertrag endgültig und vollumfänglich in Bezug auf die kündigende Partei und entfaltet keine Wirkung mehr, unbeschadet der Rechte und Rechtsbehelfe der anderen Partei in Bezug auf eine Schadloshaltung oder einen Verstoß durch die andere (kündigende) Partei dieses Vertrags. Die Klauseln 2.4, 6, 7.6, 8, 9 und 10 (und weitere ähnliche Klauseln, die der Sache nach über das Vertragsende hinaus gelten) bleiben nach Vertragsende in Kraft.

7.6 Im Falle eines „Eigentümerwechsels“ in Bezug auf das Eigentum oder den Betrieb der Unterkunft (einschließlich Abtretungen, Übertragungen, Erneuerungen dieses Vertrags) stimmt die Unterkunft zu und bestätigt, dass der neue Eigentümer/Betreiber berechtigt ist, die Informationen über die Unterkunft, die von der Unterkunft vor dem Eigentümerwechsel zur Verfügung gestellt oder verwendet wurden (einschließlich der Gästebewertungen), zu nutzen und Zugriff auf die relevanten (finanziellen und betrieblichen) Leistungs-, Management- und (Kunden-)Daten hat und die Unterkunft ist und bleibt in jedem Falle für alle Verpflichtungen, Ansprüche und sämtliche Haftung verantwortlich und haftbar, die sich auf den Zeitraum vor dem Eigentümerwechsel beziehen oder davor entstanden sind.

## 8. BÜCHER UND AUFZEICHNUNGEN

8.1 Die Systeme, Bücher und Aufzeichnungen von Booking.com (einschließlich Extranet, der Online-Buchungsübersicht, der Finanzsysteme von Booking, Fax-Mitteilungen und/oder E-Mails) gelten als schlüssiger Beweis für das Bestehen und den Erhalt der Buchungen von Gästen durch die Unterkunft und der Kommissionsbeträge für die Unterkunft oder Schäden oder Kosten, die gemäß diesem Vertrag an Booking.com zahlbar sind, es sei denn, die Unterkunft kann geeignete und

glaubwürdige Gegenbeweise vorlegen.

8.2 Die Unterkunft hat auf erstes Auffordern durch Booking.com mit Booking.com uneingeschränkt zusammenarbeiten und Booking.com bei der Identifizierung des (eigentlichen) Eigentümers, Managers und/oder Verantwortlichen der Unterkunft zu unterstützen und (und alle auf angemessene Weise angefragten Informationen in Bezug auf diesen offenzulegen).

8.3 Booking.com und ihre befugten Berater und Vertreter können die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags durch die Unterkunft prüfen, einschließlich unter anderem der Richtigkeit von Gästerechnungen, die nach diesem Vertrag vorgesehen sind. Die Unterkunft bietet Booking.com oder ihren befugten Beratern oder Vertretern zeitnah Unterstützung bei der Durchführung solcher Prüfungen und gewährt Booking.com insbesondere ausreichenden Zugang zu allen relevanten Büchern, Aufzeichnungen, Räumlichkeiten, Mitarbeitern und sonstigen Informationen, die für die Erfüllung dieses Vertrags durch die Unterkunft relevant sind; dies erfolgt jeweils ohne Kosten für Booking.com. Sollten Booking.com bei der Durchführung der Prüfung Kosten entstehen, die über die Kosten einer Routineprüfung hinausgehen, so behält Booking.com sich das Recht vor, die Zusatzkosten der Prüfung an die Unterkunft weiterzuberechnen.

## 9. VERTRAULICHKEIT & INFORMATIONSAUSTAUSCH

9.1 Die Parteien erkennen und vereinbaren, dass jede Partei bei der Erfüllung dieses Vertrages Zugang zu vertraulichen Informationen der anderen Partei (die „**vertraulichen Informationen**“) haben oder ihnen direkt oder indirekt ausgesetzt sein kann. Vertrauliche Informationen umfassen Kundendaten, Transaktionsvolumina, Marketing- und Geschäftspläne, geschäftsbezogene, finanzielle, technische, betriebliche und andere nicht öffentliche Informationen, die entweder von einer offenlegenden Partei als privat oder vertraulich gekennzeichnet werden oder von denen die empfangende Partei wissen müsse, dass sie als privat und vertraulich zu behandeln sind.

9.2 Jede Partei stimmt zu, dass, sofern in dieser Klausel 9 nicht anders angegeben: a) alle vertraulichen Informationen das alleinige Eigentum des offenlegenden Vertragspartners bleiben, und der empfangende Vertragspartner die vertraulichen Informationen ausschließlich zur Erfüllung dieses Vertrags verwenden darf, b) sie die Verschwiegenheit und Geheimhaltung aufrechterhalten und umsichtige Maßnahmen ergreifen, damit Mitarbeiter, leitende Angestellte, Vertreter, Vertragspartner und Bevollmächtigte (die „**berechtigten Personen**„) die Vertraulichkeit und Geheimhaltung aufrechterhalten, c) vertrauliche Informationen nur denjenigen berechtigten Personen offenbart werden, die diese Informationen zur Erfüllung dieses Vertrags benötigen, d) sie vertrauliche Informationen nicht kopieren, veröffentlichen, gegenüber anderen offenbaren oder verwenden (ausgenommen zur Erfüllung dieses Vertrags) und umsichtige Maßnahmen ergreifen, damit die berechtigten Personen vertrauliche Informationen nicht kopieren, veröffentlichen, gegenüber anderen offenbaren oder verwenden (ausgenommen zur Erfüllung dieses Vertrags), und e) sie alle (Kopien (Hardcopy und Softcopy) von) vertraulichen Informationen auf schriftliche Anfrage des anderen Vertragspartners zurückgeben oder vernichten.

9.3 Unbeschadet des Vorstehenden (a) umfassen vertrauliche Informationen keine Informationen, sofern sie (i) ohne eine Handlung oder Unterlassung der empfangenden Partei öffentlich zugänglich sind oder werden, (ii) vor dem Datum dieses Vertrags im Besitz der empfangenden Partei waren, (iii) der empfangenden Partei von einem Dritten offengelegt wurden, der in Bezug darauf keiner Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegt, oder (iv) gemäß Gesetz, einer gerichtlichen Anordnung, Vorladung oder auf Aufforderung einer Regierungsbehörde hin offengelegt werden müssen, und (b) keine Bestimmung in diesem Vertrag führt dazu, dass eine Partei an der Offenlegung dieses Vertrags oder anderer vertraulicher Informationen gegenüber einem verbundenen (Konzern-)Unternehmen gehindert, darin beschränkt oder eingeschränkt wird. Um Zweifel auszuschließen, wird Folgendes festgehalten: Booking.com ist berechtigt, Informationen über die Unterkunft und über die Mitarbeiter, Bevollmächtigten, Vertreter und Belegschaftsmitglieder der Unterkunft an Konzerngesellschaften weiterzugeben, gemäß ihren Datenschutzbestimmungen für Geschäftspartner. Diese Informationen umfassen gegebenenfalls unter anderem vertrauliche Informationen und Informationen über die Erfüllung dieses Vertrags durch die Unterkunft, einschließlich ihrer Einhaltung der Richtlinien.

## 10. BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN

### 10.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sofern in diesem Vertrag keine anderweitige Bestimmung aufgeführt ist, unterliegt dieser Vertrag ausschließlich den Gesetzen der Niederlande und ist gemäß diesen auszulegen. Sofern in diesem Vertrag keine anderweitige Bestimmung aufgeführt ist, sind alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ausschließlich den zuständigen Gerichten in Amsterdam in den Niederlanden vorzulegen und von diesen zu regeln.

### 10.2 Interner Beschwerdemechanismus

Booking.com verfügt über ein internes System für die Bearbeitung von Beschwerden. Unterkünfte können, abhängig von der Art der Beschwerde, auf dieses interne Beschwerdebearbeitungssystem zugreifen; dies ist über (a) das Extranet, (b) das Partner-Hilfecenter, (c) den Booking.com Kundenservice, (d) die Finanzabteilung oder (e), falls anwendbar, den zuständigen Account-Mitarbeiter möglich. Im Extranet und Partner-Hilfecenter (partner.booking.com) finden Unterkünfte nähere

Informationen, unter anderem zur Einreichung von Beschwerden.

### 10.3 Streitschlichtung

10.3.1 Booking.com zieht es vor, Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten mit der Unterkunft im Rahmen ihres in

Artikel 10.2 aufgeführten internen Beschwerdebearbeitungssystems zu lösen, da dies für beide Parteien die schnellste und kostengünstigste Lösung darstellt. Unbeschadet Klausel 10.1 und 10.2 ist Booking.com gewillt, zu versuchen, Streitigkeiten mit Unterkünften, darunter Streitigkeiten, die im Rahmen des internen Beschwerdebearbeitungssystems nicht beigelegt werden konnten, durch eine Streitschlichtung vor Frau Scheepbouwer oder Frau Van Thiel-Wortmann von Reuling Schutte oder vor einem anderen Streitschlichter zu lösen, der mit diesem Streitschlichtungsbüro zusammenarbeitet und von diesem von Zeit zu Zeit beauftragt werden kann.

10.3.2 Die Streitschlichtung findet (gemäß Artikel 11.7) in englischer Sprache statt.

10.3.3 Die Streitschlichtung erfolgt aus der Ferne, unter Verwendung von Kommunikationstechnologien.

10.3.4 Booking.com trägt einen angemessenen Anteil der gesamten Streitschlichtungskosten. Dieser angemessene Anteil beträgt 50 % der gesamten Streitschlichtungskosten. Die Parteien können sich auf eine andere vom Streitschlichter vorgeschlagene Kostenverteilung einigen.

10.3.5 Booking.com und die Unterkunft unterzeichnen bei Beginn der Streitschlichtung eine Streitschlichtungsvereinbarung. Der Streitschlichter schlägt den Text des Streitschlichtungsvereinbarung vor.

10.3.6 Unbeschadet des freiwilligen Charakters der Streitschlichtung beteiligen Booking.com und die Unterkunft sich in gutem Glauben an dem Streitschlichtungsverfahren.

## 11. COMPLIANCE & SONSTIGES

11.1 Keine der Parteien ist berechtigt, Rechte und/oder Pflichten gemäß diesem Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei abzutreten, zu übertragen oder zu belasten, unter der Voraussetzung, dass Booking.com ihre Rechte und/oder Pflichten gemäß dem Vertrag (vollständig oder teilweise oder von Zeit zu Zeit) ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Unterkunft an ein Partnerunternehmen abtreten, übertragen oder belasten kann. Unbeschadet entgegenstehender Bestimmungen befreit eine Abtretung, Erneuerung oder Übertragung durch die Unterkunft den Abtretenden/Übertragenden nicht von seinen Pflichten gemäß dem Vertrag.

11.2 Alle Mitteilungen und Benachrichtigungen müssen in englischer Sprache, in schriftlicher Form oder online erfolgen und per Fax, E-Mail oder einem national anerkannten Übernacht-Luftkurier an die jeweilige Faxnummer oder Adresse gesendet werden, die im Vertrag aufgeführt ist, oder über das Extranet-Postfach (Notes/Actions) übermittelt werden, sofern es der Unterkunft zur Verfügung steht.

11.3 Dieser Vertrag (einschließlich der Anlagen, Anhänge und Zusätze und Richtlinien, die einen wesentlichen Bestandteil dieses Vertrags darstellen) stellt die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft der Parteien in Bezug auf seinen Gegenstand dar und ersetzt und verdrängt alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen, ((un)verbindlichen) Angebote, Zusicherungen oder Erklärungen in Bezug auf diesen Gegenstand (auch gegenüber der Unterkunft). Die Parteien können aus in diesem Vertrag aufgeführten Anmerkungen keine Rechte oder Verpflichtungen herleiten.

11.4 Bei Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und dem anwendbaren Anhang gilt der anwendbare Anhang vorrangig. Ist oder wird eine Bestimmung dieses Vertrags ungültig oder unverbindlich, bleiben die Parteien an alle anderen Bestimmungen dieses Vertrags gebunden. In diesem Falle ersetzen die Parteien die ungültige oder unverbindliche Bestimmung durch Bestimmungen, die gültig und verbindlich sind und die bezüglich der Inhalte und des Zwecks dieses Vertrags im größtmöglichen Umfang eine ähnliche Wirkung entfalten wie die ungültige oder unverbindliche Bestimmung.

11.5 Nichts in diesem Vertrag hindert Booking.com daran oder schränkt ihr Recht ein, bei oder vor zuständigen Gerichten, wo die Unterkunft gemäß den Gesetzen der jeweiligen Gerichtsbarkeit gegründet wurde oder eingetragen ist, Klagen oder Verfahren einzureichen oder einzuleiten oder einen vorläufigen Unterlassungsanspruch anzustreben oder (spezifische) Vertragserfüllung zu fordern, und zu diesem Zwecke verzichtet die Unterkunft auf ihr Recht, auf einer anderen Gerichtsbarkeit oder anwendbaren Rechtsordnung zu bestehen, auf die sie gegebenenfalls Anspruch hat.

11.6 Die englische Original-Version dieser Bedingungen wurde gegebenenfalls in andere Sprachen übersetzt. Die übersetzte Version der englischen Bedingungen ist lediglich eine Gefälligkeits- und Büroübersetzung und die Unterkunft kann aus der übersetzten Version keinerlei Rechte herleiten. Im Falle einer Streitigkeit über die Inhalte und Auslegung der Geschäftsbedingungen dieses Vertrags oder im Falle von Widersprüchen, Zweideutigkeiten, Inkonsistenzen oder Abweichungen zwischen der englischen Version und anderen Versionen dieser Bedingungen hat die englischsprachige Version Vorrang, ist anwendbar, verbindlich und endgültig. Die englische Version ist in Gerichtsverfahren zu verwenden, einschließlich des internen Beschwerdemechanismus und bei Streitschlichtungsverfahren (Klauseln 10.2 und 10.3). Die englische Version befindet sich auf der folgenden Webseite <https://admin.booking.com/hotelreg/terms-and-conditions.html?cc1=nl&lang=en> und wird Ihnen auf schriftliche Anfrage zugeschickt.

11.7 Die Unterkunft hält die Standards und Grundsätze ein, die in den Richtlinien aufgeführt sind, einschließlich der Teilnahme an Schulungen im berechtigten Interesse von Booking.com oder der anderweitigen ausdrücklichen Bestätigung

ihrer Einhaltung der Richtlinien.

11.8 In Bezug auf (oder als Schiedsspruch für) die Durchsetzung, Zustellung, Versiegelung, Registrierung, Eingabe und/oder Vollziehung, Erfüllung oder Lieferung nach oder gemäß diesen Bedingungen und/oder diesem Vertrag wird jede Partei (einschließlich ihrer Angestellten, Direktoren, Führungskräfte, Vertreter oder anderer Repräsentanten)

i. weder direkt noch indirekt,

Geschenke, Zahlungen, Prämien, Vergütungen oder Begünstigungen irgendeiner Art anbieten, versprechen oder an Dritte übergeben (einschließlich an Regierungsbeamte oder an Amtsträger, Vertreter oder Kandidaten einer politischen Partei), noch

Geschenke, Zahlungen, Prämien, Vergütungen oder Begünstigungen irgendeiner Art verlangen, annehmen oder sich versprechen lassen, die als Bestechung oder illegale oder korrupte Praxis ausgelegt würden oder werden könnten, jeweils in eigener Sache oder für eine andere Partei handelnd;

(a) Verbrechen begehen (oder ermöglichen, diesbezüglich Beihilfe leisten, begünstigen, beraten oder die Begehung einer Tat veranlassen), die sich auf Betrug hinsichtlich Staatseinnahmen beziehen, oder wissentlich an der betrügerischen Steuerhinterziehung beteiligen oder diesbezügliche Schritte unternehmen;

(b) sich an Handlungen beteiligen, die gemäß geltenden Gesetzen über das Verbot von Geschäften mit Erlösen aus Straftaten und/oder der Terrorismusfinanzierung als Verbrechen gelten; oder

(c) Handlungen vornehmen, die gegen geltende Sanktionsbeschränkungen verstoßen (und/oder, im Falle der Unterkunft, zu solchen Verstößen durch Booking.com führen) würden (um Zweifel auszuschließen: einschließlich jener, die von der UN, EU, dem Vereinigten Königreich, der USA und von anderen für die jeweilige Partei zuständigen Gebieten auferlegt wurden); und

ii. den US Foreign Corrupt Practices Act, den UK Bribery Act 2010 und den Criminal Finances Act 2017 sowie weitere einschlägige Gesetze, Statuten und Vorschriften zur Bekämpfung von Bestechung, Steuerhinterziehung / Beihilfe zur Steuerhinterziehung, Korruptionsbekämpfung und Finanzkriminalität, die in den Ländern gelten, in denen sie ihren Geschäftssitz hat („Anforderungen an die Bestechungsbekämpfung / Bekämpfung von Steuerhinterziehung / Beihilfe zur Steuerhinterziehung / Bekämpfung von Finanzkriminalität“), einhalten,

iii. ihre eigenen Richtlinien und Verfahren einführen und aufrechterhalten, um die Einhaltung der relevanten Anforderungen an die Bestechungsbekämpfung / Sanktionen / Bekämpfung von Steuerhinterziehung / Beihilfe zur Steuerhinterziehung / Bekämpfung von Finanzkriminalität einzuhalten, und diese bei Bedarf durchsetzen; und

iv. ihr Personal ausreichend bezüglich der Einhaltung von Anforderungen, Richtlinien und Verfahren bei der Bestechungsbekämpfung, Sanktionen und Bekämpfung von Steuerhinterziehung / Beihilfe zur Steuerhinterziehung / Bekämpfung von Finanzkriminalität schulen.

Die Unterkunft benachrichtigt Booking.com unverzüglich im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes (durch die Unterkunft oder ihre Mitarbeiter, Direktoren, leitenden Angestellten, Bevollmächtigten oder sonstige Vertreter) gegen diese Klausel 11.8.

11.9 Dieser Vertrag kann online oder durch Unterzeichnung einer gesonderten Ausfertigung oder per PDF- oder Fax-Kopie geschlossen werden; jede dieser (kopierten) Ausfertigungen gilt als wirksame und verbindliche Urschrift. Dieser Vertrag wird erst bei schriftlicher Bestätigung der Annahme und Freigabe der Unterkunft durch Booking.com wirksam und rechtskräftig. Durch die Registrierung und Anmeldung im Booking.com-Partnerprogramm als Unterkunftspartner stimmt die Unterkunft den Geschäftsbedingungen dieses Vertrags zu und bestätigt und akzeptiert diese. Für die Gültigkeit, Verbindlichkeit und Durchsetzbarkeit dieses Vertrags bedarf es keines Siegels oder Stempels.

11.10 Aufgrund der geltenden Gesetze und Regelungen gegen Geldwäsche, Korruption, Terrorismusfinanzierung, Steuervermeidung, Steuerflucht und alle sonstigen Finanzstraftaten ist es Booking.com nicht gestattet, den Service an ein Bankkonto anzubieten und Zahlungen von einem Bankkonto anzunehmen oder Zahlungen an ein Bankkonto vorzunehmen, zu bearbeiten oder abzuwickeln (das „**Bankkonto**“), das sich nicht auf die Gerichtsbarkeit bezieht, in der sich die Unterkunft (d. h. das „Eigentumsobjekt“) befindet, und (in jedem Fall) sofern eine der folgenden Garantien unwahr ist. Die Unterkunft erklärt und garantiert hiermit, dass (unbeschadet der Gerichtsbarkeit des Bankkontos):

(i) sie alle Genehmigungen, Lizenzen und sonstigen behördlichen Lizenzen, Genehmigungen und Befugnisse, die für die Durchführung, Vornahme und Fortsetzung ihrer Aktivitäten und Geschäfte (einschließlich des Haltens und der Nutzung des Bankkontos) erforderlich sind, hält und einhält;

(ii) sie der Inhaber des Bankkontos ist;

(iii) die Zahlung und Überweisung an/von dem Bankkonto dem Fremdvergleichsgrundsatz und allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften, Gesetzbüchern, Regelungen, Verordnungen und Regeln entspricht und gegen keine anwendbaren (Steuer-)Gesetze, Abkommen, Vorschriften, Gesetzbücher oder Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Korruption,

Terrorismusfinanzierung, Steuerhinterziehung oder sonstigen Finanzstraftaten verstößt; und



(iv) das Bankkonto nicht (weder direkt noch indirekt) für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Steuerhinterziehung (oder Beihilfe zur Steuerhinterziehung), Steuervermeidung, Verstöße gegen finanzielle Sanktionen, Finanzkriminalität oder sonstige illegale Handlungen verwendet wird.

Die Unterkunft benachrichtigt Booking.com unverzüglich im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen diese Klausel 11.10.

Die Unterkunft stimmt hiermit zu, Booking.com B.V. vollständig für alle Schäden, Verluste, Ansprüche, Strafzahlungen, Bußgelder, Kosten und Aufwendungen zu entschädigen und schadlos zu halten, die Booking.com B.V. (oder eines ihrer verbundenen Konzernunternehmen (einschließlich ihrer Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Bevollmächtigten oder Vertreter)) wegen (angedrohter oder behaupteter) Ansprüche (einschließlich Strafen) von Regierungen, Behörden, Organisationen, Unternehmen, Parteien oder Personen, wonach die Zahlung an, über oder vom Bankkonto aus unrechtmäßig ist oder einen Verstoß gegen anwendbare Gesetze, Vorschriften, Gesetzbücher oder Regelungen (zur Bekämpfung von Korruption/Geldwäsche/Steuerhinterziehung/Terrorismusfinanzierung) darstellt, erleidet, zahlt oder die ihr entstehen.

11.11 Booking.com und/oder seine Partnerunternehmen bieten möglicherweise Finanzprodukte und/oder -dienstleistungen an, die neben den Buchungen für Gäste auf der Plattform angeboten werden (z. B. Versicherungsprodukte für Zimmerstornierungen). Die Unterkunft darf keine ähnlichen Finanzprodukte auf der Plattform anbieten.

11.12 Booking.com kann die allgemeinen Lieferbedingungen (einschließlich der Anhänge) vorbehaltlich einer vorherigen Mitteilung (z. B. E-Mail oder Systembenachrichtigung) an die Unterkunft unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 15 Tagen (innerhalb der die Unterkunft den Vertrag kündigen kann) von Zeit zu Zeit aktualisieren und anpassen. Alle aktualisierten oder angepassten Versionen ersetzen und verdrängen die bestehende (aktuelle) Version mit der in der Mitteilung über die Aktualisierung/den Ersatz aufgeführten Wirkung.

## Anhang 1

### DATENSCHUTZ- UND KOMMUNIKATIONSRICHTLINIEN

Diese Datenschutz- und Kommunikationsrichtlinien (die „Richtlinien“) legen die Geschäftsbedingungen fest, zu denen Booking.com ihren Service an und zugunsten von Unterkünften erbringt. Durch die Nutzung der Services von Booking.com stimmt die Unterkunft den folgenden Richtlinien zu und nimmt diese an.

#### 1. UMFANG, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN UND INTERPRETATION

1.1 Diese Richtlinien bilden einen wesentlichen Bestandteil des Vertrags zwischen der Unterkunft und Booking.com (einschließlich aller anwendbaren allgemeinen Lieferbedingungen (den „ALB“) und, gemeinsam mit dem Vertrag, der „Vertrag“ genannt) und gelten nur gemeinsam. Sofern in diesem Dokument keine anderweitige Bestimmung enthalten ist, bleiben die Geschäftsbedingungen des Vertrags unverändert und vollständig wirksam und rechtskräftig. Bei Widersprüchen zwischen dieser Leitlinie und dem Vertrag haben die Bedingungen der Leitlinien Vorrang. Der Unterkunft ist bekannt, dass die Booking.com-Online-Services von der Booking.com B.V. betrieben werden, die in Amsterdam in den Niederlanden ansässig ist. Ist der Vertragspartner der Unterkunft ein Partner von Booking.com (anstelle von Booking.com B.V.), so gilt sämtliche Bezugnahme auf Booking.com im Folgenden auch für den jeweiligen Partner von Booking.com B.V., falls anwendbar.

1.2 Sofern in diesen Richtlinien keine anderweitige Bestimmung erfolgt, haben die hervorgehobenen Begriffe dieselbe Bedeutung wie im Vertrag.

#### 2. DATENSCHUTZ

2.1 Jede Partei unternimmt geeignete Schritte, um personenbezogene Daten (d. h. Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen), die im Zusammenhang mit dem Vertrag verarbeitet werden, vor Verlust und unbefugtem Zugriff, Nutzung, Löschung und Offenlegung zu schützen; und um, gemäß anwendbaren Gesetzen, personenbezogene Daten auf eine Art und Weise zu verarbeiten, die eine angemessene Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet.

2.2 Die Unterkunft bestätigt, dass sie für den Umgang mit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten verantwortlich ist, die in ihrem Besitz sind und die sie im Zusammenhang mit dem Vertrag verarbeitet, und Booking.com bestätigt, dass sie für den Umgang mit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten verantwortlich ist, die in ihrem Besitz sind und die sie im Zusammenhang mit dem Vertrag verarbeitet. Die Unterkunft stellt Booking.com nur dann personenbezogene Daten zur Verfügung, wenn diese Offenlegung gemäß anwendbaren Gesetzen zulässig ist. Booking.com agiert für alle von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher (d. h. Booking.com bestimmt die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung). Die Unterkunft wird zum Datenverantwortlichen, sobald sie die personenbezogenen Daten direkt oder über einen Connectivity-Partner erhält. Sofern keine anderweitige Vereinbarung besteht, handhaben Connectivity-Partner personenbezogene Daten im Auftrag einer Unterkunft. Jede Partei trägt die alleinige Verantwortung für die eigene Verarbeitung personenbezogener Daten in ihrem Auftrag gemäß anwendbaren Datenschutzgesetzen. Die Parteien werden, falls gemäß anwendbaren Gesetzen erforderlich, in gutem Glauben zusammenarbeiten und Unterstützung bereitstellen, falls betroffene Personen ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Übertragbarkeit ausüben möchten oder im Falle von Aufforderungen durch zuständige Behörden, die

Einhaltung der für die Parteien geltenden Verpflichtungen nachweisen.

2.3 Sofern Booking.com im Zusammenhang mit dem Vertrag personenbezogene Daten verarbeitet, bei denen es sich nicht um Gastdaten handelt, sind diese personenbezogenen Daten von Booking.com gemäß der Datenschutzerklärung von Booking.com zu verarbeiten, die für Unterkünfte gilt; diese steht unter [www.booking.com](http://www.booking.com) zur Verfügung. Die Unterkunft garantiert, dass sie gemäß anwendbaren Gesetzen ihre Mitarbeiter, Bevollmächtigten, Vertreter und andere Personen ordnungsgemäß und sorgfältig über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Booking.com und die

grenzüberschreitende Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten in Länder, die keinen angemessenen Schutz der Rechte betroffener Personen gewährleisten, informiert (und, gemäß geltenden Gesetzen, ihre Zustimmung eingeholt) hat.

2.4 Die Unterkunft verarbeitet personenbezogene Daten, die die Unterkunft im Rahmen der Services gemäß dem Vertrag von Booking.com erhalten hat, nur in dem für die Durchführung der angefragten Buchungsservices erforderlichen Umfang oder gemäß einer anderweitigen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien, unter Einhaltung geltender Gesetze, einschließlich (falls anwendbar) der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 und/oder Richtlinie 2002/58/EG (in der jeweils geltenden oder durch nachträgliche Gesetze ersetzten Fassung), oder wenn die Unterkunft vom Gast eine ausdrückliche Zustimmung zur anderweitigen Nutzung der personenbezogenen Daten des Gastes eingeholt hat.

2.5 Wenn die Unterkunft Gäste oder andere Parteien (z. B. zuständige Datenschutzbehörden und/oder Regierungsbehörden) über einen Datenschutzverstoß (jeder aufgedeckte oder vermutete Zwischenfall, der zur versehentlichen, unrechtmäßigen oder unbefugten Vernichtung, Verlust, Änderung, Zugriff auf, Offenlegung von oder Nutzung personenbezogener Daten führt) informieren wird oder zu informieren gedenkt, bei dem personenbezogene Daten betroffen sind, die die Unterkunft von Booking.com erhalten hat, und die Benachrichtigung Booking.com erwähnt, hat die Unterkunft zunächst im gesetzlich zulässigen Rahmen den Entwurf einer Benachrichtigung und der dazugehörigen Korrespondenz an Booking.com zu übermitteln und auf angemessene Weise mit Booking.com zusammenzuarbeiten, um diese Benachrichtigung und Korrespondenz und weitere Kommunikation, die mit den Gästen oder Behörden stattfinden könnte, auszuarbeiten. Die Unterkunft nimmt zur Kenntnis, dass Booking.com sich das Recht vorbehält, ihre Nutzer über derartige Datenverstöße freiwillig zu informieren. Um Zweifel auszuschließen: Die Unterkunft benachrichtigt keine Gäste oder andere Parteien über Datenverstöße, bei denen personenbezogene Daten betroffen sind, die Booking.com auf dem Extranet hostet (in 4.2 definiert), ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Booking.com eingeholt zu haben.

2.6 Die Unterkunft kann Booking.com dazu auffordern, personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Gästebuchungen an andere Partner, Dienstleister oder verbundene Unternehmen der Unterkunft („Unterkunftspartner“) oder an Systeme weiterzugeben, auf die die Unterkunftspartner möglicherweise zugreifen, um die Buchung zwischen dem Gast und der Unterkunft zu verwalten oder zu durchzuführen. Eine solche Offenlegung erfolgt ausschließlich im Namen und nach Anweisung der Unterkunft, die von der Unterkunft jederzeit geändert werden kann, und ist nicht als Offenlegung durch Booking.com zu verstehen. Die Unterkunft versichert und garantiert, dass sie über alle erforderlichen Rechte, Autorisierungen und Berechtigungen verfügt, um diese personenbezogenen Daten an diese Unterkunftspartner weiterzugeben.

2.7 Falls der Vertragspartner von Booking.com B.V. die personenbezogenen Daten von Gästen unter seiner eigenen Kontrolle nicht (alleinig) direkt verarbeitet (dies könnte zum Beispiel im Falle von Ketten, Unterkunftsverwaltungsunternehmen etc. zutreffen), ist diese Klausel 2 so auszulegen, dass sie für die Unterkunft oder den Unterkunftspartner, sofern zutreffend, gilt, die die personenbezogenen Daten von Gästen schlussendlich verarbeiten. In einem solchen Fall kann der Vertragspartner und/oder die Unterkunft und/oder der Unterkunftspartner als der (alleinige) Datenverantwortliche für alle im Rahmen des Vertrags verarbeiteten Gastdaten betrachtet werden, wie von der Unterkunft (Unterzeichner und / oder Unterkunft) und/oder dem Unterkunftspartner festgelegt.

### 3. ANWENDUNGEN FÜR DIE NACHRICHTENÜBERMITTLUNG

Booking.com kann von Zeit zu Zeit im Rahmen ihrer Services für die Gäste und die Unterkunft die Kommunikation zwischen dem Gast und der Unterkunft mit von Booking.com bereitgestellten Anwendungen ermöglichen (der „Messaging Service“). Booking.com verarbeitet die Kommunikation, die über den Messaging-Service geschickt werden (die „Kommunikation“) im Einklang mit den für die Unterkunft geltenden Datenschutz- und Cookie-Richtlinien von Booking.com, die auf [www.booking.com](http://www.booking.com) zur Verfügung stehen. Die Unterkunft vereinbart und stimmt hiermit unwiderruflich und bedingungslos der Verarbeitung der Kommunikation durch Booking.com (einschließlich der Verarbeitung, Speicherung, des Empfangs, des Zugriffs, der Sichtung und Überprüfung der Kommunikation durch Booking.com) zu und erklärt, dass sie die Mitarbeiter, Bevollmächtigten, Vertreter, Belegschaftsmitglieder und andere Personen der Unterkunft ordnungsgemäß und sorgfältig über/für/bei Nutzung des Messaging-Services für oder im Auftrag der Unterkunft informiert (und, gemäß geltenden Gesetzen, ihre Zustimmung eingeholt) hat (einschließlich der Verarbeitung, des Empfangs, der Sichtung, der Speicherung, der Überprüfung und des Zugriffs auf solche Mitteilungen durch Booking.com).

### 4. NUTZUNG DER BOOKING.COM-ONLINE-SERVICES

4.1 Unbeschadet anderslautender Bestimmungen im Vertrag stimmt die Unterkunft zu, die Booking.com-Geschäftspartner-Kontonutzungsbedingungen, die unter [www.booking.com](http://www.booking.com) zur Verfügung stehen, einzuhalten und eine solche Einhaltung durch in ihrem Auftrag handelnde Personen zu gewährleisten.

4.2 Booking.com kann der Unterkunft eine Extranet-Funktion (das „Extranet“) anbieten. Die Unterkunft schützt und bewahrt die Nutzer-ID und das Passwort vertraulich und sicher auf und legt die Nutzer-ID und das Passwort nur gegenüber Personen offen, die einen Zugriff auf das Extranet benötigen, um ihre Arbeitsaufgaben zu erfüllen. Die Unterkunft benachrichtigt Booking.com unter <https://report.booking.com> unverzüglich und spätestens innerhalb von 24

Stunden über tatsächliche oder vermutete Sicherheits- oder Verschwiegenheitsverletzungen, bei denen die Nutzer-ID und das Passwort eingesetzt wurden, um auf das Booking.com-Extranet zuzugreifen.

4.3 Die Unterkunft stimmt zu, den Messaging Service nicht für die Übermittlung unerwünschter elektronischer Mitteilungen an Einzelpersonen zu verwenden. Die Unterkunft hält Booking.com vollständig für alle Ansprüche Dritter oder Bußgelder schadlos, die sich aus der unrechtmäßigen oder unbefugten Nutzung des Messaging Service durch die Unterkunft für ihre

eigenen Zwecke ergeben.

## 5. ZAHLUNGSKARTENSICHERHEIT

Sofern die Unterkunft Zahlungskarteninformationen verarbeitet, die sie über die Booking.com-Buchungsservices erhalten hat, ist die Unterkunft verpflichtet, die Anforderungen, Einhaltungskriterien und Prüfverfahren, die im aktuellen Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard, der von den größten Kreditkartenunternehmen ausgegeben wird, aufgeführt sind, laufend einzuhalten und ihre Einhaltung durch seine Service-Anbieter zu veranlassen.

## Anhang 2A

# BEDINGUNGEN FÜR ZAHLUNGSABWICKLUNG AUSSER, WENN ANHANG 2B ODER 2C GILT

## 1. UMFANG, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN UND INTERPRETATION

1.1 Dieser Anhang 2A bildet einen wesentlichen Bestandteil des Ketten-/Rahmenvertrags/der Rahmenvereinbarung (einschließlich der zutreffenden allgemeinen Lieferbedingungen (die „ALB“ und zusammen mit dem Ketten-/Rahmenvertrag/der Rahmenvereinbarung, der „Vertrag“)) und muss in Verbindung mit dem Vertrag gelesen werden. Sofern in diesem Anhang 2A keine anderweitige Bestimmung enthalten ist, bleiben die Geschäftsbedingungen des Vertrags unverändert und vollständig wirksam und rechtskräftig.

1.2 Sofern in diesem Anhang 2A keine anderweitige Bestimmung erfolgt, haben die hervorgehobenen Begriffe dieselbe Bedeutung wie im Vertrag. In diesem Anhang 2A enthaltene Bezugnahmen auf Klauseln gelten für Klauseln in diesem Anhang 2A, sofern keine anderweitige Bestimmung aufgeführt ist.

## 2. ZAHLUNGSABWICKLUNG

2.1 Die Unterkunft stimmt zu und bestätigt, dass Booking.com von Zeit zu Zeit und in gewissen Gerichtsbarkeiten gewisse Zahlungsmethoden für die (Voraus-/An-)Zahlung des Zimmerpreises (gemäß untenstehender Definition) durch Gäste der Unterkunft ermöglichen kann; dementsprechend können (je nach Verfügbarkeit) Banküberweisungen, Kreditkartenzahlungen oder sonstige Formen der Online-Zahlung für und im Auftrag der Unterkunft vorgenommen und verarbeitet werden (die „Zahlungsabwicklung“). Booking.com kann von Zeit zu Zeit eine dritte Partei damit beauftragen, die Zahlung durchzuführen und zu verarbeiten (der „Zahlungsabwickler“ oder „Zahlungsdienstleister“). Booking.com setzt Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Eintreibung von Zahlungen von Gästen und Überweisung von Geldern an sowie Abwicklung von diesbezüglichen Transaktionen mit Unterkünften ein. Bei jeder von einem Gast an Booking.com (oder ihrem Zahlungsdienstleister) als Beauftragtem der Unterkunft getätigten Zahlung wird der entsprechende Betrag der Verbindlichkeit des Gastes gegenüber der Unterkunft beglichen und gedeckt. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, vereinbaren die Parteien, dass Booking.com für jede an oder zugunsten der Unterkunft verarbeitete Zahlungstransaktion ihre Kosten und Aufwendungen (einschließlich der Gebühren, Kosten und anderen Beträge, die von den Zahlungsabwicklern, Banken oder Kreditkartenunternehmen von Booking.com für solche Transaktionen berechnet werden), zzgl. Steuern (falls anwendbar) für und im Zusammenhang mit dem Zahlungsabwicklung-Service und den zugrundeliegenden Zahlungstransaktionen an die Unterkunft (weiter)berechnen oder hierfür einen Ersatz von der Unterkunft verlangen kann. Zahlungen werden gemäß den Bedingungen der Rechnung fällig. Falls Booking.com (über den Zahlungsdienstleister) solche Beträge nicht an die Unterkunft überweist, so hat die Unterkunft nur gegenüber Booking.com und nicht direkt dem Gast gegenüber ein Rückgriffsrecht. Die Unterkunft stimmt zu und bestätigt, dass, falls Booking.com gemäß Klausel 2.3 den von einem Gast erhaltenen Zimmerpreis (als eingeschränkter Bevollmächtigter der Unterkunft) für die Begleichung und Zahlung von Beträgen einer von der Unterkunft zu zahlenden und ausstehenden Kommission verwendet, die Unterkunft nichtsdestotrotz einen dem vollständigen Steuerbetrag entsprechenden Betrag, der als Bestandteil des Zimmerpreises erhalten wurde, an die entsprechende(n) Gerichtsbarkeit(en) abzuführen hat.

2.2 Die Unterkunft stimmt zu und erkennt an, dass für jede Buchung der Gesamtbetrag der Buchung, (einschließlich aller anfallenden Steuern, Gebühren, Kosten für Zusatz- und Extraleistungen, die vor Check-in anfallen oder inbegriffen sind (z.B. Frühstück) sofern er Booking.com von der Unterkunft mitgeteilt wurde (außer von Booking.com abweichend angegeben)) (der „Zimmerpreis“), vom Zahlungsabwickler eingezogen und verarbeitet wird (und sofern anwendbar; gemäß den anzuwendenden Zahlungsbedingungen der Unterkunft für die betreffende Buchung und, wie auf der Plattform angezeigt).

2.3 Die Unterkunft stimmt zu und bestätigt, dass Booking.com von Zeit zu Zeit die Zahlungsabwicklung (einschließlich anderer (Online-)Zahlungsmethoden wie virtuelle Kreditkarten) für (i) (Voraus-/An-)Zahlungen des Zimmerpreises durch den Gast an die Unterkunft durch den Zahlungsabwickler im Rahmen einer endgültigen Begleichung der Zahlung, und (ii) eine Begleichung und Zahlung (a) der fälligen und ausstehenden Kommission durch die Verrechnung der fälligen und ausstehenden Kommissionen, und (b) von anderen Beträgen, welche die Unterkunft an Booking.com schuldet

(einschließlich der relevanten Gebühren, Kosten und Aufwendungen (falls anwendbar), welche Booking.com von Zeit zu Zeit in Bezug auf die Zahlungsabwicklung mitteilt und/oder die von den Zahlungsabwicklern, beteiligten Banken und/oder Kreditkartenunternehmen (zzgl. Steuern) berechnet werden, mit dem Gesamtbetrag aller Zimmerpreise, die zu einem beliebigen Zeitpunkt durch den Zahlungsabwickler verarbeitet werden, nutzen und einsetzen kann. Sofern keine ausreichenden Gelder zur Verfügung stehen, um alle gegenüber Booking.com geschuldeten Beträge zu begleichen und zu zahlen, ist Booking.com berechtigt, den relevanten Fehlbetrag per Lastschrift (falls verfügbar), Verrechnung mit der Sicherheitsleistung (falls anwendbar) einzutreiben, oder die Unterkunft hat auf erste Aufforderung von Booking.com den

relevanten Fehlbetrag auf das Bankkonto zu zahlen, das von Zeit zu Zeit von Booking.com genannt wird.

2.4 Sofern nach zwingendem Recht nicht anderweitig vorgesehen, stimmt die Unterkunft zu und bestätigt, dass sie – jederzeit – für die Eintreibung, Abführung, Einbehaltung und Zahlung der relevanten Steuern, (Zusatz-)Kosten, Zusatzgebühren und Gebühren, welche den Zimmerpreis überschreiten (einschließlich der relevanten Steuern, (Zusatz-)Kosten, Zusatzgebühren, Beträge und Gebühren, die nicht im Zimmerpreis enthalten sind), an die relevanten (Steuer-)Behörden (falls anwendbar) und die Abführung, Einbehaltung und Zahlung (falls anwendbar), die über die Kommission hinausgehen, an die relevanten Steuerbehörden verantwortlich ist. Sofern Booking.com nicht angegeben hat, dass bestimmte Steuern, Gebühren, Abgaben, Zusatzleistungen (z. B. Frühstück) und andere Beträge nicht in dem Zimmerpreis enthalten sind (die „ausgenommenen Bestandteile“), ist es der Unterkunft nicht erlaubt, dem Gast weitere Gebühren, Zahlungen oder andere Beträge zu berechnen, die nicht bereits im Zimmerpreis enthalten sind (außer die „ausgenommenen Bestandteile“ (soweit zutreffend)).

2.5 Der Zimmerpreis wird von Booking.com vorbehaltlich der Bestimmungen in dieser Klausel 2.5 an die Unterkunft überwiesen. Die Überweisung kann (i) durch eine Banküberweisung oder (ii) durch Bereitstellung einer virtuellen Kreditkarte (die "virtuelle Karte") an die Unterkunft erfolgen. Im Falle einer Banküberweisung ist nur der Restbetrag des Zimmerpreises abzüglich fälliger und ausstehender Kommissionen (sofern zulässig), Gebühren, Kosten und Auslagen sowie anderer Beträge, die an Booking.com geschuldet werden, oder der Gegenwert in einer anderen Währung (der "Nettobetrag") zu übermitteln. Im Falle einer Überweisung mit einer virtuellen Karte wird nur die Differenz des Zimmerpreises abzüglich Beträgen, die Booking.com gemäß örtlichen Gesetzen oder Vorschriften einbehalten muss, oder der Gegenwert in einer anderen Währung (der „VC-Betrag“) überwiesen.

#### Allgemeine Regeln in Bezug auf Überweisungen:

Unbeschadet der sonstigen Rechte von Booking.com nach diesen allgemeinen Lieferbedingungen kann Booking.com ohne Ankündigung die Zahlung des VC-Betrags oder des Nettobetrags, je nach Fall, einstellen, falls sie im Zusammenhang mit der Transaktion einen Betrug oder sonstige Unrechtmäßigkeit oder einen Vertragsverstoß vermutet. Die Unterkunft trägt alle Wechselkursrisiken, einschließlich der Umrechnung des Zimmerpreises. Von einer Bank, dem Zahlungsabwickler oder von einem anderen Dritten gehaltene Gelder werden nicht verzinst. Die Unterkunft vereinbart und stimmt zu, dass es aufgrund von schwankenden Wechselkursen und Kosten/Gebühren, die von Banken, Kreditkartenunternehmen und anderen Zwischenhändlern für die Eintreibung, Verarbeitung und Zahlung der jeweiligen Beträge erhoben werden, zu Unterschieden zwischen dem Zimmerpreis (wie er von der Unterkunft im System hochgeladen wurde), dem eingezogenen Betrag und dem durch die Unterkunft erhaltenen Betrag kommen kann.

#### Bei Zahlung mit virtuellen Karten:

Die Unterkunft darf die Virtuelle Karte bis zu dem Datum, an dem die Gästebuchung nicht kostenlos stornierbar ist, oder, unbeschadet der sonstigen Rechte von Booking.com nach diesen allgemeinen Lieferbedingungen, ab einem anderen von Booking.com mitgeteilten Datum nicht autorisieren oder belasten, wenn Booking.com (a) beabsichtigt, ihre finanziellen Risiken (insgesamt) einzuschränken, (b) vermutet, dass die Zahlung zum Gegenstand einer Rückbuchungsforderung werden könnte, oder (c) auf sonstiger Grundlage im Zusammenhang mit der Transaktion einen Betrug oder eine Unrechtmäßigkeit vermutet. Die virtuelle Karte gilt nur für die Buchung, der sie zugewiesen wurde, und für den Betrag und die Währung, die auf der Bestätigung der Buchung angegeben sind, der sie zugewiesen wurde. Die Unterkunft zieht den VC-Betrag durch Belastung der virtuellen Karte in dem Zeitraum ein, der 12 Monate nach dem Check-out des Gastes endet (der „Stichtag“). Vor dem Stichtag unternimmt Booking.com wirtschaftlich angemessene Bemühungen, um die Unterkunft über den VC-Betrag oder einen Teil davon zu informieren, der der Unterkunft zum Einzug zur Verfügung steht. Die Parteien vereinbaren, dass mit der Mitteilung von Booking.com an die Unterkunft bezüglich des (teilweisen) VC-Betrags, der von der Unterkunft eingezogen werden kann, alle Informationspflichten von Booking.com nach geltendem Recht erfüllt werden. Wenn die Unterkunft den VC-Betrag oder einen Teil davon am oder vor dem Stichtag nicht einzieht, wird ab und nach dem Stichtag (i) die virtuelle Karte deaktiviert, (ii) erlöschen die Rechte und Ansprüche der Unterkunft in Bezug auf diesen Betrag automatisch (einschließlich eines Anspruchs auf Verrechnung, um Zweifel auszuschließen), und (iii) hat Booking.com das vollständige Recht, Eigentum und Interesse in Bezug auf diesen Betrag Ab und nach dem Stichtag stellt die Unterkunft Booking.com hiermit ohne weitere Maßnahmen und unbefristet von sämtlichen Ansprüchen in Bezug auf den VC-Betrag und alle Ansprüche in Bezug auf den VC-Betrag frei (um Zweifel auszuschließen: ausdrücklich einschließlich Ansprüchen in Bezug auf den (teilweisen) VC-Betrag, sofern er von der Unterkunft nicht vor dem Stichtag eingezogen wurde). Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass der VC-Betrag (oder Teile davon), der von Booking.com nach Ablauf des Stichtags einbehalten wurde, nicht eine Kommission oder sonstige Gegenleistung darstellt, die von der Unterkunft für die Bereitstellung von Services gemäß diesem Vertrag an Booking.com gezahlt wurde.

#### Für Zahlungen per Banküberweisung:

Die Unterkunft sollte Booking.com die korrekten Bankkontodaten mitteilen. Booking.com überweist den Nettobetrag auf das von der Unterkunft mitgeteilte Bankkonto innerhalb von 14 Tagen nach dem Ende des Monats, in welchem der Gast



ausgecheckt hat. Die Unterkunft trägt alle Verluste, die sich aus falschen Informationen ergeben, die Booking.com mitgeteilt werden, zum Beispiel falsche Bankkontodaten.

2.6 Im Falle von (angeblichen) betrügerischen Aktivitäten der Unterkunft oder wenn Booking.com aufgrund von Gesetzen, gerichtlichen Anordnungen, (quasi-)staatlichen Anweisungen oder Anordnungen, Schiedsurteilen (oder ähnlichen Urteilen), Vorladungen oder Stornierungsrichtlinien verpflichtet ist, eine Erstattung des teilweisen oder gesamten Zimmerpreises (oder sofern dies auf sonstiger Grundlage angemessen und gerechtfertigt ist) vorzunehmen, behält Booking.com sich das Recht

vor, von der Unterkunft die Rückzahlung dieses Betrags zu verlangen, der an den Gast (zurück)gezahlt wurde, den jedoch die Unterkunft erhalten hat (diese Zahlung hat innerhalb von 14 Tagen nach Aufforderung durch Booking.com zu erfolgen).

2.7 Sofern die Unterkunft einer Rückerstattung eines vollständig oder teilweise bezahlten, nicht erstattungsfähigen Zimmerpreises (oder eines Teils davon) zustimmt, ist Booking.com berechtigt, im Namen der Unterkunft den entsprechenden Betrag mit dem Gast zu begleichen. Sofern der betreffende Betrag bereits gemäß Klausel 2.5 dieses Anhangs 2 an die Unterkunft überwiesen wurde, ist Booking.com berechtigt, von der Unterkunft die Rückzahlung des betreffenden Betrags in jeder verfügbaren Weise zu verlangen. Sofern der betreffende Betrag nicht gemäß Klausel 2.5 dieses Anhangs 2A an die Unterkunft überwiesen wurde, überweist Booking.com nicht den betreffenden Betrag und/oder ist berechtigt, die Überweisung des entsprechenden Betrags zu sperren.

2.8 Im Falle einer Nichtanreise oder Stornierung ist Booking.com berechtigt, eine Kommission auf den relevanten Betrag des Zimmerpreises zu verlangen, der eingezogen und an die Unterkunft überwiesen wurde. Im Falle einer Überbuchung ist die Kommission gemäß den Bedingungen des Vertrags zu berechnen.

2.9 Sofern gemäß anwendbaren Gesetzen keine anderweitige Bestimmung gilt, hat die Unterkunft dem Gast nur eine Rechnung auszustellen (und dem Gast auf erste Aufforderung hin eine Rechnung zur Verfügung zu stellen), die sich auf den Gesamtbetrag der Buchung (einschließlich oder zzgl. (soweit gemäß anwendbaren Gesetzen erforderlich) aller anwendbaren Steuern, Zusatzkosten und Gebühren) bezieht. Die Unterkunft stellt Booking.com keine Buchungen oder Übernachtungen in Rechnung (und sendet diesbezüglich keine Rechnung an Booking.com). Keine Bestimmungen in dieser Vereinbarung bedeuten oder implizieren, dass Booking.com als Auftraggeber, Händler oder (Wieder-)Verkäufer des Zimmers agiert oder auftritt.

### 3. BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG

3.1 Booking.com ist es aufgrund der geltenden Gesetze und Regelungen gegen Geldwäsche, Korruption, Terrorismusfinanzierung, Steuervermeidung und sonstige Finanzstraftaten nicht erlaubt, für ein Bankkonto (das

„Bankkonto“), das sich nicht in derselben Gerichtsbarkeit wie die Unterkunft (d. h. „juristische Person“) befindet, seine Services anzubieten, Zahlungen zu akzeptieren oder Zahlungen zu leisten, zu verarbeiten oder zu unterstützen. Dasselbe gilt (in jedem Fall), insofern irgendeine der folgenden Gewährleistungen nicht erfüllt wird. Die Unterkunft erklärt und garantiert hiermit, dass, bezüglich aller ihrer Einrichtungen (unbeschadet der Gerichtsbarkeit des Bankkontos):

(i) sie alle Genehmigungen, Lizenzen und sonstigen behördlichen Lizenzen, Genehmigungen und Befugnisse, die für die Durchführung, Vornahme und Fortsetzung ihrer Aktivitäten und Geschäfte (einschließlich des Haltens und der Nutzung des Bankkontos) erforderlich sind, hält und einhält;

(ii) sie der Inhaber des Bankkontos ist;

(iii) die Zahlung und Überweisung an/von dem Bankkonto dem Fremdvergleichsgrundsatz und allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften, Gesetzbüchern, Regelungen, Verordnungen und Regeln entspricht und gegen keine anwendbaren Gesetze, Abkommen, Vorschriften, Gesetzbücher oder Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Korruption,

Terrorismusfinanzierung oder Steuerhinterziehung oder in Bezug auf Sanktionen verstößt; und

(iv) das Bankkonto nicht (weder direkt noch indirekt) für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Steuerhinterziehung, Steuervermeidung, Finanzkriminalität, Verstöße gegen finanzielle Sanktionen oder sonstige illegale Handlungen verwendet wird.

3.2 Die Unterkunft erklärt und garantiert hiermit, dass ihre Einrichtungen (einschließlich ihrer Direktoren/leitenden Angestellten und (direkte, indirekte und eigentliche (wirtschaftliche)) Eigentümer (und deren Direktoren/leitenden Angestellten)) in keiner Weise verbunden sind mit, gehören zu, beteiligt sind an, zugehörig sind zu oder unter der Kontrolle, Verwaltung oder im Eigentum stehen von:

(a) Terroristen oder Terrororganisationen;

(b) sanktionierten Parteien/Personen; und/oder

(c) Parteien/Personen, die (i) sich der Beteiligung an Geldwäsche, Steuerhinterziehung, Bestechung, Finanzverbrechen, Betrug oder Korruption schuldig gemacht oder (ii) eine Vereinbarung über Straffreiheit oder Aufschub der Strafverfolgung geschlossen haben, in der sie diese Handlungen zugeben.

3.3 Die Unterkunft benachrichtigt Booking.com unverzüglich im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen diese Klausel 3.

## Anhang 2B

**BEDINGUNGEN FÜR ZAHLUNGSABWICKLUNG FÜR UNTERKÜNFTE, DIE  
ÜBER DIE PLATTFORM MIT STRIPE EINEN VERTRAG ÜBER VERBUNDENE  
KONTEN UNTERZEICHNET HABEN**

## 1. UMFANG, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN UND INTERPRETATION

1.1. Dieser Anhang 2B bildet einen wesentlichen Bestandteil des Ketten-/Rahmenvertrags/der Rahmenvereinbarung (einschließlich der zutreffenden allgemeinen Lieferbedingungen (die „AGB“ und zusammen mit dem Ketten-/Rahmenvertrag/der Rahmenvereinbarung, der „Vertrag“)) und muss in Verbindung mit dem Vertrag gelesen werden. Sofern in diesem Anhang 2B keine anderweitige Bestimmung enthalten ist, bleiben die Geschäftsbedingungen des Vertrags unverändert und vollständig wirksam und rechtskräftig.

1.2. Sofern in diesem Anhang 2B keine anderweitige Bestimmung erfolgt, haben die hervorgehobenen Begriffe dieselbe Bedeutung wie im Vertrag. In diesem Anhang 2B enthaltene Bezugnahmen auf Klauseln gelten für Klauseln in diesem Anhang 2B, sofern keine anderweitige Bestimmung aufgeführt ist.

## 2. ZAHLUNGSABWICKLUNG

2.1. Die Unterkunft stimmt zu und bestätigt, dass Booking.com von Zeit zu Zeit und in gewissen Gerichtsbarkeiten auf der Plattform gewisse Zahlungsmethoden für die (Voraus-/An-)Zahlung des Zimmerpreises (gemäß untenstehender Definition) durch Gäste zur Verfügung stellen kann; dementsprechend können (je nach Verfügbarkeit) Banküberweisungen, Kreditkartenzahlungen oder sonstige Formen der Online-Zahlung für und im Auftrag der Unterkunft vorgenommen und verarbeitet werden („Zahlungsabwicklung“).

2.2. Booking.com kann von Zeit zu Zeit zulassen, dass Dritte (die „Zahlungsabwickler“) die Plattform nutzen, um die Zahlungsabwicklung zu ermöglichen. Dieser Anhang 2B gilt, wenn die Art der vereinbarten Zahlungsabwicklung darin besteht, dass der Zahlungsabwickler (1) Dienstleistungen (die Abwicklungsdienste) für die Unterkunft erbringt und in direktem Vertragsverhältnis zu dieser steht, indem er im Namen der Unterkunft in Bezug auf die vom Zahlungsabwickler angebotenen Zahlungsmethoden Zahlungen von Gästen erhält und/oder auf sonstige Weise einzieht („abgewickelte Zahlungen“); und (2) auf diese Weise in Bezug auf die abgewickelten Zahlungen eingetriebene Beträge direkt an die Unterkunft zahlt.

2.3. Die Vertragsparteien erkennen an, dass die Zahlungsabwicklung gemäß diesem Anhang 2B Folgendes umfasst:

(i) eine separate vertragliche Vereinbarung (die „PP-Dokumentation“) zwischen der Unterkunft und dem Zahlungsabwickler, an der Booking.com nicht beteiligt ist; und

(ii) eine separate vertragliche Vereinbarung (die „Booking-Zahlungsabwickler-Dokumentation“), an der die Unterkunft nicht beteiligt ist und gemäß der Booking.com dem Zahlungsabwickler gestattet, die Zahlungsabwicklerdienstleistungen für Unterkünfte über die Plattform anzubieten.

2.4. Wenn eine Unterkunft bestimmt, dass sie die Abwicklungsdienste nutzen möchte und der Einhaltung der PP- Dokumentation zustimmt:

(i) ermächtigt die Unterkunft hiermit Booking.com, alle erforderlichen Schritte durchzuführen, um diese Auswahl zu treffen und der Unterkunft die Eröffnung eines Kontos beim Zahlungsabwickler zu ermöglichen (und/oder ein neues Konto in ein bestehendes Konto der Unterkunft beim Zahlungsabwickler zu integrieren);

(ii) bemüht sich die Unterkunft nach zumutbaren Kräften, um Booking.com bei der Erfüllung ihrer Pflichten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung zu unterstützen. Insbesondere, jedoch ohne Einschränkung, stellt die Unterkunft Booking.com die Informationen zur Verfügung, die für die Bereitstellung der Zahlungsabwicklung erforderlich sind, einschließlich aller Informationen, die für die Identifizierung der Unterkunft aus regulatorischen Gründen (einschließlich der Prävention von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) erforderlich sind; und

(iii) die Unterkunft ermächtigt Booking.com, Informationen über die Unterkunft an den Zahlungsabwickler weiterzugeben.

2.5. Die Unterkunft übermittelt die Informationen, die erforderlich sind, damit der Zahlungsabwickler Auszahlungen in Bezug auf abgewickelte Zahlungen vornehmen kann, an Booking.com oder gemäß Anweisung von Booking.com. Die Unterkunft stellt sicher, dass alle Informationen, die sie Booking.com zu irgendeiner Zeit zur Verfügung stellt, vollständig und korrekt sind, trägt alle Verluste, die sich aus falschen Informationen ergeben, die Booking.com zur Verfügung gestellt werden, und stellt Booking.com von allen Verbindlichkeiten, Verlusten und Kosten und Auslagen frei, die Booking.com durch falsche oder unvollständige Informationen entstehen können. Die Unterkunft ermächtigt Booking.com, dem Zahlungsabwickler im Namen der Unterkunft Anweisungen in Bezug auf das Einziehen, Verarbeiten und Auszahlen von abgewickelten Zahlungen zu erteilen, einschließlich etwaiger Rückerstattungen, Stornierungen, Rückgaben, Streitigkeiten, Ausgleichsbuchungen, Ausgleichsbuchungen oder sonstiger damit zusammenhängender Angelegenheiten. Die Unterkunft ermächtigt Booking.com, dem Zahlungsabwickler diese Anweisungen mitzuteilen.

2.6. Die Unterkunft erklärt sich damit einverstanden, dass sie die Zahlungsabwicklerdienstleistungen nur für die

Eintreibung von Beträgen nutzt, die von Gästen geschuldet werden (und für keine Zwecke, die gemäß der Dokumentation des Zahlungsabwicklers verboten sind), sich jederzeit umfassend über die Inhalte der PP-Dokumentation informiert und ihre Verpflichtungen gemäß dieser einhält, und Booking.com in Bezug auf alle Verbindlichkeiten, Verluste, Kosten und Aufwendungen freistellt, die Booking.com (einschließlich unter anderem gemäß der Booking-Zahlungsabwickler- Dokumentation) infolge eines Versäumnisses der Unterkunft entstehen, ihre Verpflichtungen bei Fälligkeit zu erfüllen oder aufgrund des Missbrauchs von Zahlungsabwicklerdienstleistungen durch Dritte (mit Ausnahme eines Missbrauchs, der sich aus vorsätzlichen Verstößen oder Fahrlässigkeit durch Booking.com, ihre Mitarbeiter oder Beauftragten ergibt).

2.7. Die Bereitstellung von Abwicklungsdiensten durch den Zahlungsabwickler für die Unterkunft liegt im Ermessen des Zahlungsabwicklers und kann vom Zahlungsabwickler jederzeit gemäß den Bedingungen der PP-Dokumentation widerrufen werden. Booking.com haftet nicht für die Entscheidung des Zahlungsabwicklers, die Abwicklungsdienste der Unterkunft nicht (mit oder ohne Begründung) zur Verfügung zu stellen oder einzustellen, oder für die Verletzung oder verspätete Erfüllung von Verpflichtungen des Zahlungsabwicklers gegenüber der Unterkunft in Bezug auf die Erbringung der Abwicklungsdienste. Booking.com ist nicht verpflichtet, sicherzustellen, dass der Unterkunft jederzeit Abwicklungsdienste zur Verfügung stehen.

2.8. Booking.com kann jederzeit die Verfügbarkeit oder den Betrieb der Zahlungsabwicklung ganz oder teilweise kündigen oder aussetzen, falls es zu mutmaßlichem oder vermutetem Kreditkartenbetrug, Verstöße gegen die Sanktionen oder Vertragsverletzungen in Bezug auf die Unterkunft oder abgewinkelte Zahlungen kommt. Die Unterkunft versteht und stimmt zu, dass Booking.com und der Zahlungsabwickler Informationen (vorbehaltlich des Datenschutzes und der gesetzlichen Verpflichtungen der einzelnen Parteien) im Zusammenhang mit tatsächlichem oder vermutetem Betrug oder Missbrauch der Abwicklungsdienste austauschen können.

2.9. Booking.com kann Gebühren, Kosten oder Aufwendungen, die Booking.com aufgrund der Ermöglichung der Zahlungsabwicklung und der Abwicklungsdienste auf der Plattform entstehen, einschließlich unter anderem Gebühren, die gemäß der Booking-Zahlungsabwickler-Dokumentation fällig sind, zzgl. Steuern (falls anwendbar), mit Ansprüchen der Unterkunft verrechnen, sie der Unterkunft in Rechnung stellen oder von der Unterkunft eine Erstattung fordern. Die Zahlung ist gemäß den Bedingungen der Rechnung fällig, oder Booking.com wird hiermit von der Unterkunft unwiderruflich ermächtigt, dem Zahlungsabwickler eine Anweisung zur Zahlung eines solchen Betrags aus den abgewinkelten Zahlungen an Booking.com zu erteilen.

2.10. Die Unterkunft ermächtigt Booking.com hiermit, von Zeit zu Zeit den Zahlungsabwickler zu beauftragen, aus abgewinkelten Zahlungen Beträge an Booking.com zu zahlen, die erforderlich sind, um (a) die fällige und ausstehende Kommission zu begleichen, und/oder (b) sonstige Beträge, die von der Unterkunft an Booking.com fällig werden, zu zahlen. Sofern keine ausreichenden Gelder zur Verfügung stehen, um alle gegenüber Booking.com geschuldeten Beträge zu begleichen und zu zahlen, oder wenn Booking.com keine entsprechende Anweisung erteilt, ist Booking.com berechtigt, den relevanten Fehlbetrag per Lastschrift (falls verfügbar), Verrechnung mit der Sicherheitsleistung (falls anwendbar) einzutreiben, oder die Unterkunft hat auf erste Aufforderung von Booking.com den relevanten Fehlbetrag auf das Bankkonto zu zahlen, das von Zeit zu Zeit von Booking.com genannt wird.

2.11. Die Unterkunft stimmt zu und erkennt an, dass für jede Buchung der Gesamtbetrag der Buchung, (einschließlich aller anfallenden Steuern, Gebühren, Kosten für Zusatz- und Zusatzleistungen, die vor Check-in auf der Plattform anfallen oder inbegriffen sind (z.B. Frühstück) sofern er Booking.com von der Unterkunft mitgeteilt wurde (außer von Booking.com abweichend angegeben)) (der „Zimmerpreis“), vom Zahlungsabwickler gemäß den anzuwendenden Zahlungsbedingung der Unterkunft für die betreffende Buchung und, wie auf der Plattform oder in anderen Bestimmungen des Vertrags angezeigt, sofern anwendbar, eingezogen und verarbeitet wird. Die Unterkunft vereinbart und akzeptiert, dass der Zimmerpreis vom Gast in einer anderen Währung gezahlt werden kann.

2.12. Die Unterkunft trägt alle Wechselkursrisiken, einschließlich der Umrechnung des Zimmerpreises. Die Unterkunft erklärt sich damit einverstanden und erkennt an, dass aufgrund von Wechselkursschwankungen und Kosten/Gebühren, die für das Einziehen, Verarbeiten und Auszahlen von abgewinkelten Zahlungen anfallen, Unterschiede zwischen dem Zimmerpreis (wie von der Unterkunft im System hochgeladen), der anwendbaren abgewinkelten Zahlung und dem Betrag der relevanten abgewinkelten Zahlung, die von der Unterkunft erhalten wurde, bestehen können, und die Unterkunft sieht davon ab, in Bezug auf solche Differenzbeträge dem Gast Beträge in Rechnung zu stellen, in zur Zahlung aufzufordern oder von diesem Beträge einzuziehen.

2.13. Die Unterkunft stimmt zu und bestätigt, dass sie jederzeit für die Eintreibung, Abführung, Einbehaltung und Zahlung der relevanten Steuern, (Zusatz-)Kosten, Zusatzgebühren und Gebühren, welche den Zimmerpreis überschreiten (einschließlich der relevanten Steuern, (Zusatz-)Kosten, Zusatzgebühren, Beträge und Gebühren, die nicht im Zimmerpreis enthalten sind), an die relevanten (Steuer-)Behörden (falls anwendbar) und die Abführung, Einbehaltung und Zahlung (falls anwendbar), die über die Kommission hinausgehen, an die relevanten Steuerbehörden verantwortlich ist. Sofern in den anwendbaren Unterkunftsinformationen nicht eindeutig angegeben ist, dass bestimmte Steuern, Gebühren, Abgaben, Zusatzleistungen (z. B. Frühstück) und andere Beträge nicht in dem Zimmerpreis enthalten sind (die „ausgenommenen Bestandteile“), ist es der Unterkunft nicht erlaubt, dem Gast weitere Gebühren, Zahlungen oder andere Beträge zu berechnen, die nicht bereits im Zimmerpreis enthalten sind (außer die „ausgenommenen Bestandteile“ (soweit zutreffend)).

2.14. Für den Fall, dass:

(i) die Unterkunft sich mit der Rückerstattung eines vollständig oder teilweise bezahlten, nicht erstattungsfähigen Zimmerpreises (oder eines Teils davon) einverstanden erklärt; oder

(ii) Booking.com:

(1) aufgrund von geltenden Stornorichtlinien oder gemäß Gesetz, einem Gerichtsbeschluss, (quasi-)staatlichen Anweisungen oder Anordnungen, schiedsgerichtlichen Entscheidungen (oder ähnlichen Entscheidungen) oder Vorladungen zur Rückerstattung des gesamten Zimmerpreises oder eines Teils davon verpflichtet ist; oder

(2) nach eigenem Ermessen feststellt, dass es für den betreffenden Gast zumutbar oder angemessen ist, einen Zimmerpreis

ganz oder teilweise zu erstatten,

ist Booking.com berechtigt, (a) den Zahlungsabwickler aufzufordern, alle abgewickelten Zahlungen bezüglich des Erstattungsbetrags, die noch nicht abgeschlossen wurden, zu stornieren, und abgeschlossene abgewickelte Zahlungen zu erstatten; oder (b) den jeweiligen Betrag mit dem Gast im Namen der Unterkunft aus seinen eigenen Mitteln zu begleichen und den Zahlungsabwickler im Namen der Unterkunft anzuweisen, ihr den auf diese Weise beglichenen Betrag aus den abgewickelten Zahlungen zu erstatten. Sofern keine ausreichenden Gelder zur Verfügung stehen, um alle gegenüber Booking.com in Bezug auf eine solche Erstattung geschuldeten Beträge zu begleichen und zu zahlen, oder wenn Booking.com keine entsprechende Anweisung erteilt, ist Booking.com berechtigt, den relevanten Fehlbetrag per Lastschrift (falls verfügbar), Verrechnung mit der Sicherheitsleistung (falls anwendbar) einzutreiben, oder die Unterkunft hat auf erste Aufforderung von Booking.com den relevanten Fehlbetrag auf das Bankkonto zu zahlen, das von Zeit zu Zeit von Booking.com genannt wird.

2.15. Im Falle einer Nichtanreise oder Stornierung ist Booking.com berechtigt, eine Kommission auf den relevanten Betrag des Zimmerpreises zu verlangen, der eingezogen und an die Unterkunft überwiesen wurde. Im Falle einer Überbuchung ist die Kommission gemäß den Bedingungen des Vertrags zu berechnen.

2.16. Sofern gemäß anwendbaren Gesetzen keine anderweitige Bestimmung gilt, hat die Unterkunft dem Gast nur eine Rechnung auszustellen (und dem Gast auf erste Aufforderung hin eine Rechnung zur Verfügung zu stellen), die sich auf den Gesamtbetrag der Buchung (einschließlich oder zzgl. (soweit gemäß anwendbaren Gesetzen erforderlich) aller anwendbaren Steuern, Zusatzkosten und Gebühren) bezieht. Die Unterkunft stellt Booking.com keine Buchungen oder Übernachtungen in Rechnung (und sendet diesbezüglich keine Rechnung an Booking.com). Keine Bestimmungen in dieser Vereinbarung bedeuten oder implizieren, dass Booking.com als Auftraggeber, Händler oder (Wieder-)Verkäufer des Zimmers agiert oder auftritt.

### 3. BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG

3.1. Der Unterkunft ist es aufgrund der geltenden Gesetze und Regelungen gegen Geldwäsche, Korruption, Terrorismusfinanzierung, Steuervermeidung, in Bezug auf Sanktionen und sonstige Finanzstraftaten nicht erlaubt, für ein Bankkonto (das „**Bankkonto**“), das sich nicht in derselben Gerichtsbarkeit wie die Unterkunft (d. h. „juristische Person“) befindet, oder in Bezug auf Bankkonten, bei denen irgendeine der folgenden Gewährleistungen nicht erfüllt wird, die Zahlungsabwicklung zu nutzen, um die Vornahme von abgewickelten Zahlungen in Anspruch zu nehmen. Die Unterkunft versichert und garantiert hiermit in Bezug auf jedes Bankkonto (unabhängig von der Gerichtsbarkeit), dass:

(i) sie alle behördlichen oder sonstigen Genehmigungen, Lizenzen und Befugnisse, die für die Durchführung, Vornahme und Fortsetzung ihrer Aktivitäten und Geschäfte (einschließlich des Haltens und der Nutzung des Bankkontos) erforderlich sind, besitzt und einhält;

(ii) sie der Inhaber des Bankkontos ist;

(iii) sämtliche Zahlung und Überweisung an/von dem Bankkonto dem Fremdvergleichsgrundsatz und allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften, Gesetzbüchern, Regelungen, Verordnungen und Regeln entspricht und gegen keine anwendbaren (Steuer-)Gesetze, Abkommen, Vorschriften, Gesetzbücher oder Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Korruption,

Terrorismusfinanzierung oder Steuerhinterziehung verstößt; und

(iv) das Bankkonto nicht (weder direkt noch indirekt) für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Steuerhinterziehung, Steuervermeidung, Finanzkriminalität, Verstöße gegen finanzielle Sanktionen oder sonstige illegale Handlungen verwendet wird.

3.2. Die Unterkunft erklärt und garantiert hiermit, dass sie (einschließlich ihrer Direktoren/leitenden Angestellten und (direkte, indirekte und eigentliche (wirtschaftliche)) Eigentümer (und deren Direktoren/leitenden Angestellten)) in keiner Weise verbunden ist mit, gehört zu, beteiligt ist an, zugehörig ist zu oder (vollständig oder teilweise) unter der Kontrolle, Verwaltung oder im Eigentum steht von:

(i) Terroristen oder Terrororganisationen;

(ii) sanktionierten Parteien/Personen; und/oder

(iii) Parteien/Personen, die (i) sich der Geldwäsche, Steuerhinterziehung, Bestechung, Finanzverbrechen, Betrug oder Korruption schuldig gemacht oder (ii) eine Vereinbarung über Straffreiheit oder Aufschub der Strafverfolgung geschlossen haben, in der sie diese Handlungen zugeben.

3.3 Die Unterkunft benachrichtigt Booking.com unverzüglich im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen diese Klausel 3.



## **Anhang 2C**

# **BEDINGUNGEN FÜR ZAHLUNGSABWICKLUNG FÜR US- INLANDSTRANSAKTIONEN MIT AUSNAHME VON TRANSAKTIONEN, FÜR**

# DIE ANHANG 2B GILT

## 1. UMFANG, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN UND INTERPRETATION

1.1. Dieser Anhang 2C gilt nicht mehr für Zahlungstransaktionen in Bezug auf Buchungen, die nach dem 15. Dezember 2020 getätigt werden. Ab dem 15. Dezember 2020 unterliegen diese inländischen Zahlungstransaktionen in den USA den Regelungen in Anhang 2A. Die in diesem Anhang 2C enthaltenen Bestimmungen bleiben für Buchungen in Kraft, die vor dem 15. Dezember 2020 getätigt wurden, unabhängig vom Zeitpunkt der Zahlungstransaktionen.

1.2. Dieser Anhang 2C bildet einen wesentlichen Bestandteil des Ketten-/Rahmenvertrags/der Rahmenvereinbarung (einschließlich der zutreffenden allgemeinen Lieferbedingungen (die „ALB“ und zusammen mit dem Ketten-/Rahmenvertrag/der Rahmenvereinbarung, der „Vertrag“)) und muss in Verbindung mit dem Vertrag gelesen werden. Sofern in diesem Anhang 2C keine anderweitige Bestimmung enthalten ist, bleiben die Geschäftsbedingungen des Vertrags unverändert und vollständig wirksam und rechtskräftig.

1.3. Sofern in diesem Anhang 2C keine anderweitige Bestimmung erfolgt, haben die hervorgehobenen Begriffe dieselbe Bedeutung wie im Vertrag. In diesem Anhang 2C enthaltene Bezugnahmen auf Klauseln gelten für Klauseln in diesem Anhang 2C, sofern keine anderweitige Bestimmung aufgeführt ist.

## 2. ZAHLUNGSABWICKLUNG

2.1. Die Unterkunft stimmt zu und bestätigt, dass Booking.com von Zeit zu Zeit und in gewissen Gerichtsbarkeiten auf der Plattform gewisse Zahlungsmethoden für die (Voraus-/An-)Zahlung des Zimmerpreises (gemäß untenstehender Definition) durch Gäste an die Unterkunft zur Verfügung stellen kann; dementsprechend können (je nach Verfügbarkeit) Banküberweisungen, Kreditkartenzahlungen oder sonstige Formen der Online-Zahlung für Zahlungen an die Unterkunft verarbeitet werden („Zahlungsabwicklung“).

2.2. Booking.com kann von Zeit zu Zeit zulassen, dass Dritte (die „Zahlungsabwickler“) die Plattform nutzen, um die Zahlungsabwicklung zu ermöglichen. Dieser Anhang 2C gilt, wenn die Zahlungsabwicklung darin besteht, dass der Zahlungsabwickler Dienstleistungen (die „Abwicklungsdienste“) für Gäste erbringt und in direktem Vertragsverhältnis zu diesen steht, indem (1) er in Bezug auf die vom Zahlungsabwickler angebotenen Zahlungsmethoden Zahlungen von Gästen erhält („abgewickelte Zahlungen“); und (2) eingetriebene Beträge direkt an Unterkünfte oder im Auftrag von Gästen zahlt.

### 2.3. Zahlungsabwicklung gemäß diesem Anhang 2C:

(i) umfasst nicht die Tätigkeit des Zahlungsabwicklers im Auftrag der Unterkunft oder von Booking.com in jeglicher Hinsicht in Bezug auf die Einziehung der abgewickelten Zahlungen zur Weiterleitung an die Unterkunft.

(ii) umfasst bestimmte vom Zahlungsabwickler übernommene Verpflichtungen und bestimmte Gebühren, die von Booking.com im Rahmen der Vereinbarung zwischen dem Zahlungsabwickler und Booking.com gezahlt werden, gemäß der es dem Zahlungsabwickler erlaubt ist, Abwicklungsdienste auf der Plattform zu erbringen, um Gästen Zahlungen an Unterkünfte zu ermöglichen.

(iii) um eine effiziente und zuverlässige Vornahme von abgewickelten Zahlungen zu ermöglichen, übermittelt die Unterkunft alle aus regulatorischen Gründen erforderlichen Informationen (einschließlich zur Vermeidung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) an Booking.com zur Weiterleitung an den Zahlungsabwickler.

2.4. Booking.com haftet nicht für die Entscheidung des Zahlungsabwicklers, die Abwicklungsdienste in Bezug auf Zahlungen an die Unterkunft nicht zur Verfügung zu stellen oder einzustellen, oder für Verletzungen oder verspätete Erfüllung von Verpflichtungen des Zahlungsabwicklers in Bezug auf die Erbringung von Abwicklungsdiensten. Booking.com ist nicht verpflichtet, dem Zahlungsabwickler zu gestatten, auf der Plattform zu agieren oder auf sonstige Weise sicherzustellen, dass die Abwicklungsdienste auf der Plattform zur Verfügung stehen.

2.5. Booking.com oder der Zahlungsabwickler kann jederzeit die Verfügbarkeit oder den Betrieb der Zahlungsabwicklung ganz oder teilweise kündigen oder aussetzen, falls es zu mutmaßlichem oder vermutetem Kreditkartenbetrug, Verstößen gegen die Sanktionen oder Vertragsverletzungen in Bezug auf die Unterkunft kommt. Die Unterkunft versteht und stimmt zu, dass Booking.com und der Zahlungsabwickler Informationen (vorbehaltlich des Datenschutzes und der gesetzlichen Verpflichtungen der einzelnen Parteien) im Zusammenhang mit tatsächlichem oder vermutetem Betrug oder Missbrauch der Abwicklungsdienste austauschen können.

2.6. Booking.com kann Gebühren, Kosten oder Aufwendungen in Bezug auf die Bereitstellung der Zahlungsabwicklung und/oder der Abwicklungsdienste, zzgl. Steuern (falls anwendbar), der Unterkunft in Rechnung stellen, mit Forderungen der Unterkunft verrechnen oder hierfür eine Erstattung von der Unterkunft fordern. Zahlungen werden gemäß den

#### Bedingungen der Rechnung fällig.

2.7. Die Unterkunft stimmt zu und erkennt an, dass für jede Buchung der Gesamtbetrag der Buchung (der „Zimmerpreis“), alle anfallenden Steuern, Gebühren, Kosten für Zusatz- und Extraleistungen umfasst, die vor Check-in anfallen (z. B. Frühstück), sofern diese von der Unterkunft gegenüber Booking.com offengelegt wurden (außer im Falle abweichender Angaben von Booking.com). Der Zimmerpreis ist der Betrag, der vom Gast erhalten und vom Zahlungsabwickler für eine Zahlung an die Unterkunft verarbeitet wird (sofern anwendbar, gemäß der Zahlungsrichtlinie der Unterkunft für die

betreffende Buchung, die auf der Plattform mitgeteilt ist, und den anderen Bestimmungen des Vertrags). Die Unterkunft ermächtigt Booking.com hiermit, dem Zahlungsabwickler (der im Auftrag des Gastes fungiert) Informationen in Bezug auf Beträge zur Verfügung zu stellen, die an die Unterkunft zu zahlen sind, und wann diese Beträge zur Zahlung an die Unterkunft fällig sind, und in Bezug auf Erstattungen, Rückbuchungen, Rückgaben, Streitigkeiten, Ausgleichsbuchungen, Rückbuchungen oder sonstige mit Zahlungen zusammenhängende Angelegenheiten.

2.8. Die verarbeiteten Zahlungen werden vom Zahlungsabwickler (i) per Banküberweisung oder (ii) durch die Bereitstellung von Informationen an die Unterkunft bezüglich einer virtuellen Kreditkarte, die mit dem relevanten Zahlungsbetrag belastet werden kann (eine „virtuelle Karte“), an die Unterkunft überwiesen.

#### Allgemeine Regeln in Bezug auf Überweisungen:

Die Unterkunft vereinbart und stimmt zu, dass es aufgrund von schwankenden Wechselkursen und Kosten/Gebühren, die von Banken, Kreditkartenunternehmen und anderen Zwischenhändlern für die Eintreibung, Verarbeitung und Zahlung der jeweiligen Beträge erhoben werden, zu Unterschieden zwischen dem Zimmerpreis (wie er von der Unterkunft auf die Plattform hochgeladen wurde), dem der verarbeiteten Zahlung und dem durch die Unterkunft erhaltenen Betrag kommen kann.

#### Für Zahlungen per Banküberweisung:

Die Unterkunft stimmt zu, Booking.com die korrekten Bankkontodaten zur Verfügung zu stellen, damit diese für die Auszahlung von verarbeiteten Zahlungen per Banküberweisung an den Zahlungsabwickler weitergeleitet werden können. Die Unterkunft trägt alle Kosten, die sich aus falschen Informationen ergeben, die Booking.com mitgeteilt wurden. Booking.com benachrichtigt den Zahlungsabwickler im Auftrag der Unterkunft innerhalb von 14 Tagen ab dem Ende des Monats, in dem der Gast auscheckt, über den Betrag der verarbeiteten Zahlung, der mittels der mitgeteilten Bankkontodaten an die Unterkunft zu überweisen ist.

#### Bei Zahlung mit virtueller Karte:

Die Unterkunft stimmt zu, die virtuelle Karte erst an dem Datum zu autorisieren oder zu belasten, an dem die Gästebuchung nicht mehr kostenfrei stornierbar ist. Die virtuelle Karte gilt nur für die Buchung, der sie zugewiesen wurde, und für den Betrag und die Währung, die auf der Bestätigung dieser Buchung angegeben sind. Die Unterkunft stimmt zu und ist verpflichtet, die verarbeitete Zahlung durch Belastung der virtuellen Karte in dem Zeitraum, der 12 Monate nach dem Check-out des Gastes endet, einzuziehen.

2.9. Die Unterkunft stimmt zu und bestätigt, dass sie jederzeit für die Eintreibung, Abführung, Einbehaltung und Zahlung der relevanten Steuern, (Zusatz-)Kosten, Zusatzgebühren und Gebühren, welche den Zimmerpreis überschreiten (einschließlich der relevanten Steuern, (Zusatz-)Kosten, Zusatzgebühren, Beträge und Gebühren, die nicht im Zimmerpreis enthalten sind), an die relevanten (Steuer-)Behörden (falls anwendbar) und die Abführung, Einbehaltung und Zahlung (falls anwendbar), die über die Kommission hinausgehen, an die relevanten Steuerbehörden verantwortlich ist. Sofern die Unterkunft in ihrem Angebot auf der Plattform nicht eindeutig angibt, dass bestimmte Steuern, Gebühren, Abgaben, Zusatzleistungen (z. B. Frühstück) und andere Beträge nicht in dem Zimmerpreis enthalten sind (die „ausgenommenen Bestandteile“), ist es der Unterkunft nicht erlaubt, dem Gast weitere Gebühren, Zahlungen oder andere Beträge zu berechnen, die nicht bereits im Zimmerpreis enthalten sind (außer die „ausgenommenen Bestandteile“ (soweit zutreffend)).

#### 2.10. Für den Fall, dass:

(i) die Unterkunft sich mit der Rückerstattung eines vollständig oder teilweise bezahlten, nicht erstattungsfähigen Zimmerpreises (oder eines BELIEBIGEN Teils davon) einverstanden erklärt; oder

#### (ii) Booking.com:

(1) aufgrund von geltenden Stornorichtlinien oder gemäß Gesetz, einem Gerichtsbeschluss, (quasi-)staatlichen Anweisungen oder Anordnungen, schiedsgerichtlichen Entscheidungen (oder ähnlichen Entscheidungen) oder Vorladungen verpflichtet ist; oder

(2) nach eigenem Ermessen feststellt, dass es für den betreffenden Gast zumutbar oder angemessen ist, einen Zimmerpreis ganz oder teilweise zu erstatten,

hat Booking.com auf ihre Aufforderung hin Anspruch auf Erstattung durch die Unterkunft. Im Falle einer Nichtanreise oder Stornierung ist Booking.com berechtigt, eine Kommission auf den relevanten Betrag des Zimmerpreises zu verlangen, der eingezogen und an die Unterkunft überwiesen wurde. Im Falle einer Überbuchung ist die Kommission gemäß den Bedingungen des Vertrags zu berechnen.

2.11. Sofern gemäß anwendbaren Gesetzen keine anderweitige Bestimmung gilt, hat die Unterkunft dem Gast

nur eine Rechnung auszustellen (und dem Gast auf erste Aufforderung hin eine Rechnung zur Verfügung zu stellen), die sich auf den Gesamtbetrag der Buchung (einschließlich oder zzgl. (soweit gemäß anwendbaren Gesetzen erforderlich) aller anwendbaren Steuern, Zusatzkosten und Gebühren) bezieht. Die Unterkunft stellt Booking.com keine Buchungen oder

Übernachtungen in Rechnung (und sendet diesbezüglich keine Rechnung an Booking.com). Keine Bestimmungen in diesem Vertrag bedeuten oder implizieren, dass Booking.com als Auftraggeber, Händler oder (Wieder-)Verkäufer eines Zimmers agiert oder auftritt.

## 2.12. Booking.com:

(i) kann nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit eine Zahlung aus eigenen Mitteln in Höhe eines Betrags vornehmen, der vom Zahlungsabwickler an die Unterkunft zu zahlen ist, der jedoch aus beliebigen Gründen verzögert sein kann (eine „verspätete Zahlung des Abwicklers“). Sollte dies eintreten, tritt die Unterkunft hiermit im Rahmen der Zahlung durch Booking.com alle Rechte an Booking.com ab, die sie auf Erhalt der betreffenden verspäteten Zahlung des Abwicklers hat, und weist den Zahlungsabwickler an, diese verspätete Zahlung des Abwicklers direkt an Booking.com statt an die Unterkunft zu tätigen; und

(ii) kann von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen Beträge, die von der Unterkunft an den Zahlungsabwickler oder einen Gast geschuldet werden (zum Beispiel in Bezug auf einen vereinbarten Erstattungsbetrag, der von der Unterkunft an den Gast geschuldet wird), an den Zahlungsabwickler tätigen. Sofern Booking.com dies unter Bezugnahme auf den betreffenden Betrag tut, hat die Unterkunft den Betrag, den sie ansonsten an den Zahlungsabwickler gezahlt hätte, im Rahmen einer Rückerstattung an Booking.com zu zahlen; und

2.13. bestätigt und vereinbart die Unterkunft, dass, wenn sie Zahlungen über die Zahlungsabwicklung mittels virtueller Karten erhält, im Verhältnis zwischen der Unterkunft und dem Gast unwiderruflich gilt, dass die Unterkunft zu dem Zeitpunkt, zu dem die virtuelle Karte autorisiert ist, die vollständige und endgültige Zahlung durch den Gast erhalten hat, und nicht zu dem späteren Zeitpunkt, zu dem die Unterkunft die Zahlung über ihren Merchant Acquirer (Händlerbank) erhält.

## 3. BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG

3.1. Der Unterkunft ist es aufgrund der geltenden Gesetze und Regelungen gegen Geldwäsche, Korruption, Terrorismusfinanzierung, Steuervermeidung und sonstige Finanzstraftaten nicht erlaubt, für ein Bankkonto (das „Bankkonto“), das sich nicht in derselben Gerichtsbarkeit wie die Unterkunft (d. h. „juristische Person“) befindet, oder in Bezug auf Bankkonten, bei denen irgendeine der folgenden Gewährleistungen nicht erfüllt wird, die Zahlungsabwicklung zu nutzen, um die Vornahme von abgewickelten Zahlungen in Anspruch zu nehmen. Die Unterkunft versichert und garantiert hiermit in Bezug auf jedes Bankkonto (unabhängig von seiner Gerichtsbarkeit), dass:

(i) sie alle behördlichen oder sonstigen Genehmigungen, Lizenzen und Befugnisse, die für die Durchführung, Vornahme und Fortsetzung ihrer Aktivitäten und Geschäfte (einschließlich des Haltens und der Nutzung des Bankkontos) erforderlich sind, besitzt und einhält;

(ii) sie der Inhaber des Bankkontos ist;

(iii) die Zahlung und Überweisung an / von dem Bankkonto dem Fremdvergleichsgrundsatz und allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften, Gesetzbüchern, Regelungen, Verordnungen und Regeln entspricht und gegen keine anwendbaren (Steuer-)Gesetze, Abkommen, Vorschriften, Gesetzbücher oder Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Korruption,

Terrorismusfinanzierung oder Steuerhinterziehung verstößt; und

(iv) das Bankkonto nicht (weder direkt noch indirekt) für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Steuerhinterziehung, Steuervermeidung, Finanzkriminalität, Verstöße gegen finanzielle Sanktionen oder sonstige illegale Handlungen verwendet wird.

3.2. Die Unterkunft erklärt und garantiert hiermit, dass sie (einschließlich ihrer Direktoren/leitenden Angestellten und (direkte, indirekte und eigentliche (wirtschaftliche)) Eigentümer (und deren Direktoren/leitenden Angestellten)) in keiner Weise verbunden ist mit, gehört zu, beteiligt ist an, zugehörig ist zu oder (vollständig oder teilweise) unter der Kontrolle, Verwaltung oder im Eigentum steht von:

(i) Terroristen oder Terrororganisationen;

(ii) sanktionierten Parteien/Personen; und/oder

(iii) Parteien/Personen, die (i) sich der Geldwäsche, Steuerhinterziehung, Bestechung, Finanzverbrechen, Betrug oder Korruption schuldig gemacht oder (ii) eine Vereinbarung über Straffreiheit oder Aufschub der Strafverfolgung geschlossen haben, in der sie diese Handlungen zugeben.

3.3 Die Unterkunft benachrichtigt Booking.com unverzüglich im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen diese Klausel 3.

## Anhang 3

## LÄNDER MIT SCHMALER PARITÄT

**Länder mit schmaler Parität:** bezeichnet Australien, Brasilien, alle Länder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (mit Ausnahme spezifischer Länder ohne Parität), Georgien, Hong Kong, Südkorea, die Schweiz, Türkei, das Vereinigte Königreich, Neuseeland und andere Länder, die von Zeit zu Zeit von Booking.com mitgeteilt werden.

### Anhang 4

# TEXT FÜR LÄNDER MIT BREITER PARITÄT

Unbeschadet anderslautender Angaben in diesem Vertrag gilt: Ist die Unterkunft (in diesem Anhang 4 mit der Bedeutung: „Eigentumsobjekt“) in einem Land mit breiter Parität ansässig, so gelten die folgenden Bedingungen, die widersprüchliche Bedingungen im Vertrag ersetzen:

## 2.2 Parität und Zimmerbeschränkungen

### 2.2.1 Die Unterkunft gewährt Booking.com Raten- und Verfügbarkeitsparität („Parität“).

**Ratenparität** bezeichnet dieselben oder bessere Raten für dieselbe Unterkunft, dieselbe Zimmerart, dieselben Termine, dieselbe Bettart, dieselbe Anzahl an Gästen, dieselben oder besseren Annehmlichkeiten und Extras (z. B. kostenloses Frühstück, WLAN, frühes/spätes Check-Out), dieselben oder bessere Restriktionen und Richtlinien wie zum Beispiel Buchungsänderungen und Stornierungsrichtlinien, wie sie auf den Websites der Unterkunft, Apps oder Callcentern (einschließlich des Kundenbuchungssystems) verfügbar sind oder direkt bei der Unterkunft, bei einem Konkurrenten von Booking.com (dies umfasst alle Online- oder Offlinereservierungs- oder Buchungsagenturen oder Vermittler) und/oder bei anderen Dritten (online oder offline), die Geschäftspartner der Unterkunft oder mit dieser auf sonstige Weise verbunden sind, zur Verfügung stehen. Die Ratenparität gilt nicht in Bezug auf Raten, die für eine geschlossene Nutzergruppe vorgesehen sind („geschlossene Nutzergruppe“ bezeichnet eine Gruppe mit definierten Beschränkungen, bei der die Mitgliedschaft nicht automatisch ist und bei der: (i) Verbraucher sich aktiv zur Mitgliedschaft entscheiden, (ii) Online- oder mobile Schnittstelle, die von Mitgliedern geschlossener Nutzergruppen verwendet werden, passwortgeschützt sind, (iii) Mitglieder geschlossener Nutzergruppen ein Kundenprofil angelegt haben, und (iv) der Verbraucher, dem die Rate angeboten oder zur Verfügung gestellt wird, bereits eine vorherige Buchung als Mitglied der geschlossenen Nutzergruppe vorgenommen hat), vorausgesetzt, dass diese Raten nicht öffentlich zur Verfügung stehen (gestellt werden) (direkt oder indirekt). Falls eine Rate für eine geschlossene Nutzergruppe (von der Unterkunft, einem (direkten/indirekten) Konkurrenten von Booking.com oder einem Dritten (einer dritten Plattform) (direkt oder indirekt) öffentlich zur Verfügung steht (gestellt wird), (einschließlich (Meta-)Suchmaschinen oder Preisvergleichswebsites), hat Booking.com einen Anspruch auf Ratenparität für diese Rate.

**Verfügbarkeitsparität** bedeutet, dass die Unterkunft Booking.com eine Verfügbarkeit (d. h. Zimmer, die für eine Buchung auf der Plattform zur Verfügung stehen) gewährt, die mindestens jener entspricht, die einem Konkurrenten von Booking.com (dies umfasst Online- oder Offlinereservierungs- oder Buchungsagenturen oder Vermittler) und/oder einem Dritten (online oder offline), der ein Geschäftspartner der Unterkunft oder mit dieser auf sonstige Weise verbunden ist, zur Verfügung steht.

#### Erläuterung:

Booking.com nimmt Investitionen vor, um bei Gästen Werbung für Unterkünfte zu betreiben und um ihnen die Möglichkeit zu geben, sie auf der Plattform von Booking.com zu vergleichen. Im Allgemeinen legen Unterkünfte die Preise auf der Plattform fest. Klauseln 2.2.1 und 2.2.2 dienen dem Zweck, sicherzustellen, dass auf der Plattform angegebene Preise und Bedingungen wettbewerbsfähig sind, damit Gäste von niedrigeren Suchkosten profitieren können, und um zu unterbinden, dass eine Unterkunft wesentliche Investitionen von Booking.com ohne Gegenleistung in Anspruch nimmt.

2.5.6 Im Falle eines gültigen Anspruchs eines Gastes im Rahmen von Wir bieten den gleichen Preis hat Booking.com die Unterkunft unverzüglich über diesen Anspruch zu informieren und der Unterkunft die relevanten Einzelheiten zu dem Anspruch zu übermitteln. Die Unterkunft hat die auf der Booking.com-Plattform unverzüglich - im anwendbaren Umfang - angebotenen Raten so anzupassen, dass die niedrigere Rate für künftige Buchungen zur Verfügung steht. Ferner hat die Unterkunft die Rate in der Buchung, die vom relevanten Gast vorgenommen wurde, unverzüglich in ihrer Verwaltung anzupassen. Beim Check-out des Gastes hat die Unterkunft das Zimmer zur niedrigeren Rate anzubieten und entweder (i) den Differenzbetrag zwischen der gebuchten Rate und der niedrigeren Rate zu begleichen, indem sie dem Gast die niedrigere Rate berechnet, oder (ii) dem Gast den Differenzbetrag zwischen den zwei Raten (in bar) zu erstatten.

5.1 (iii) Der Preis für die auf den Plattformen beworbenen Zimmer entspricht dem besten verfügbaren Preis für einen entsprechenden Aufenthalt in der Unterkunft und ein besserer Preis kann von einem Gast, der die Buchung direkt bei der Unterkunft oder über eine andere (dritte) Partei oder über ein anderes Medium oder einen anderen Kanal vornimmt, nicht erlangt werden, und

6.2 (iii) sofern Ansprüche gemäß oder nach Wir bieten den gleichen Preis nicht zwischen dem Gast und der Unterkunft bei Check-Out des Gastes (durch Zahlung der niedrigeren Rate) beglichen werden, erfolgen alle Ansprüche des Gastes in Bezug auf oder im Zusammenhang mit Wir bieten den gleichen Preis;