

## **TUGAS BESAR 2**

### **TATA KELOLA TI**

Dosen Pengampu :

Nadiyasari Agitha, S.Kom.,M.MT



Disusun oleh:

Indra Maulana	(F1D022009)
Elyana Astuty	(F1D022041)
Faizah	(F1D022043)
Baiq Sindi Hanjani	(F1D022115)
Muhammad Dzaki Al-Qushoyyi	(F1D022143)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MATARAM**

## Daftar Isi

Keterangan Perusahaan/Instansi .....	1
Mapping BSC .....	2
Mapping EG .....	2
Mapping AG .....	3
Mapping Objectives .....	6
Keterangan Objectives .....	23

## **Keterangan Perusahaan/Instansi**

Nama Instansi: CV. POLLACHEIAL NETWORK TECH

Visi & Misi:

### **Visi**

Menjadi penyedia solusi teknologi terpercaya, inovatif, dan aman untuk pertumbuhan bisnis klien.

### **Misi**

1. Meningkatkan profitabilitas melalui pengembangan solusi teknologi yang bernilai bisnis tinggi.
2. Menjalinkan kemitraan strategis untuk memperluas pangsa pasar dan daya saing perusahaan.
3. Mengembangkan sistem kerja yang terstruktur dan scalable untuk meningkatkan produktivitas.
4. Menyediakan solusi teknologi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
5. Menciptakan budaya inovasi pengembangan teknologi baru.

### Mapping BSC

No	Visi	Misi	BSC	Alasan
1	Menjadi penyedia solusi teknologi terpercaya, inovatif, dan aman untuk pertumbuhan bisnis klien.	Meningkatkan profitabilitas melalui pengembangan solusi teknologi yang bernilai bisnis tinggi.	Financial Perspective	Karena berfokus meningkatkan profitabilitas (laba)
2	Menjadi penyedia solusi teknologi terpercaya, inovatif, dan aman untuk pertumbuhan bisnis klien.	Menjalin kemitraan strategis untuk memperluas pangsa pasar dan daya saing perusahaan.	Customer Perspective dan Financial Perspective	Customer Perspective karena menjalin kemitraan strategis yang berkaitan dengan hubungan antar customer. Financial karena memperluas pasar dan meningkatkan daya saing.
3	Menjadi penyedia solusi teknologi terpercaya, inovatif, dan aman untuk pertumbuhan bisnis klien.	Mengembangkan sistem kerja yang terstruktur dan scalable untuk meningkatkan produktivitas.	Internal Business Process Perspective	Karena bertujuan untuk mengembangkan cara kerja dalam perusahaan agar lebih teratur
4	Menjadi penyedia solusi teknologi terpercaya, inovatif, dan aman untuk pertumbuhan bisnis klien.	Menyediakan solusi teknologi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan.	Customer Perspective	Karena memberikan Solusi teknologi yang sesuai dengan kebutuhan customer untuk meningkatkan kepuasan customer
5	Menjadi penyedia solusi teknologi terpercaya, inovatif, dan aman untuk pertumbuhan bisnis klien.	Menciptakan budaya inovasi pengembangan teknologi baru.	Learning and Growth Perspective	Karena berfokus pada inovasi dan pengembangan teknologi baru yang artinya berkaitan dengan pembelajaran, pertumbuhan dan sdm.

### Mapping EG

No	BSC	EG	Metrik terpilih	Alasan
1	Financial Perspective	EG01	a. Persentase produk/layanan yang memberikan keunggulan kompetitif b. Waktu ke pasar untuk produk/layanan baru.	Fokus pada produk teknologi yang punya nilai bisnis tinggi, supaya revenue dan market share meningkat.

2	Customer Perspective dan Financial Perspective	EG05 dan EG01	a. EG05: Tren hasil survei kepuasan pelanggan b. EG01: Persentase produk/layanan yang memberikan keunggulan kompetitif.	EG01 karena tujuannya nambah daya saing dan market share. EG05 karena menyentuh aspek kemitraan strategis (hubungan pelanggan).
3	Internal Business Process Perspective	EG08	a. Tingkat kepuasan manajemen eksekutif terhadap kapabilitas proses bisnis	Fokus pada efisiensi internal, struktur kerja, dan skalabilitas yang merupakan ciri khas EG08.
4	Customer Perspective	EG05	a. Tren hasil survei kepuasan pelanggan	Kunci utamanya adalah customer satisfaction. Solusi disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan
5	Learning and Growth Perspective	EG013	a. Jumlah inisiatif produk/layanan yang disetujui hasil dari ide inovatif	Kata kuncinya mengarah ke inovasi, pengembangan teknologi baru sehingga termasuk ke EG13.

**Mapping AG  
(khusus secondary)**

No	EG	AG	Poin Metrik terpilih Secondary	Alasan
1	EG01	AG03	Persentase layanan TI dengan manfaat sesuai yang diharapkan (seperti yang tercantum dalam SLA)	Karena CV. Pollacheial Network Tech membangun produk dengan memastikan layanan yang dikembangkan memenuhi manfaat yang diharapkan sesuai dengan perjanjian SLA dengan pelanggan.
2	EG05 dan EG01	AG03, AG06, AG09, AG12	AG03: Persentase layanan TI dengan manfaat sesuai yang diharapkan (seperti yang tercantum dalam SLA) AG06: Time-to-market untuk layanan/solusi baru berbasis TI	AG03: Karena budaya pelayanan perusahaan berorientasi pada pelanggan, memastikan bahwa layanan yang diberikan sesuai dengan kesepakatan dalam SLA dan kebutuhan customer. AG06: Karena perusahaan berkomitmen untuk merespon kebutuhan pelanggan dengan cepat, memastikan produk TI

			<p>AG09: Jumlah program/proyek selesai tepat waktu dan sesuai anggaran dan Jumlah program/proyek yang memenuhi tujuan mutu</p> <p>AG12: Percent of I&amp;T-savvy business people (i.e., those having the required knowledge and understanding of I&amp;T to guide, direct, innovate and see opportunities of I&amp;T for their domain of expertise)</p>	<p>dapat diluncurkan sesuai jadwal untuk menjaga daya saing pasar.</p> <p>AG09: Karena perusahaan berfokus pada pencapaian proyek tepat waktu, dalam anggaran, dan sesuai dengan tujuan mutu, untuk menjaga kepuasan pelanggan dan efektivitas biaya.</p> <p>AG12: Karena perusahaan menekankan pentingnya pengetahuan dan keterampilan di bidang I&amp;T bagi para staf untuk mendukung pengembangan bisnis yang berorientasi pada pelanggan dan memacu inovasi yang dapat meningkatkan kualitas layanan.</p>
3	EG08	<p>AG05, AG06, AG08, AG09</p>	<p>AG05: Jumlah gangguan layanan bisnis akibat kegagalan TI</p> <p>AG06: Time-to-market untuk layanan/solusi baru berbasis TI</p> <p>AG08: Jumlah layanan bisnis TI yang diproses tanpa gangguan karena masalah integrasi</p> <p>AG09: Jumlah program/proyek selesai tepat waktu dan sesuai anggaran dan Jumlah program/proyek yang memenuhi tujuan mutu</p>	<p>AG05: Karena perusahaan mengoptimalkan proses bisnis internal untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh kegagalan layanan TI, memastikan kelancaran operasional yang tidak terhambat. kegagalan TI</p> <p>AG06: Karena perusahaan berfokus pada optimalisasi proses internal untuk meningkatkan efisiensi, sehingga dapat menyediakan solusi TI baru dengan cepat dan sesuai kebutuhan pasar.</p> <p>AG08: Karena perusahaan memfokuskan pada integrasi teknologi yang efisien, sehingga layanan bisnis TI dapat diproses tanpa adanya gangguan yang disebabkan oleh masalah integrasi antar sistem.</p> <p>AG09: Karena perusahaan mengoptimalkan alur kerja dan</p>

				<p>pengelolaan proyek internal agar setiap program atau proyek dapat diselesaikan tepat waktu, dalam anggaran yang ditetapkan, dan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.</p>
4	EG05	<p>AG03, AG06, AG09, AG12</p>	<p>AG03: Persentaselayanan TI dengan manfaat sesuai yang diharapkan (seperti yang tercantum dalam SLA.  AG06: Time-to-market untuk layanan/solusi baru berbasis TI  AG09: Jumlah program/proyek selesai tepat waktu dan sesuai anggaran dan Jumlah program/proyek yang memenuhi tujuan mutu.  AG12: Percent of I&amp;T-savvy business people (i.e., those having the required knowledge and understanding of I&amp;T to guide, direct, innovate and see opportunities of I&amp;T for their domain of expertise)</p>	<p>AG03: Karena budaya pelayanan perusahaan berorientasi pada pelanggan, memastikan bahwa layanan yang diberikan sesuai dengan kesepakatan dalam SLA dan kebutuhan customer.  AG06: Karena perusahaan berkomitmen untuk merespon kebutuhan pelanggan dengan cepat, memastikan produk TI dapat diluncurkan sesuai jadwal untuk menjaga daya saing pasar.  AG09: Karena perusahaan berfokus pada pencapaian proyek tepat waktu, dalam anggaran, dan sesuai dengan tujuan mutu, untuk menjaga kepuasan pelanggan dan efektivitas biaya.  AG12: Karena perusahaan menekankan pentingnya pengetahuan dan keterampilan di bidang I&amp;T bagi para staf untuk mendukung pengembangan bisnis yang berorientasi pada pelanggan dan memacu inovasi yang dapat meningkatkan kualitas layanan.</p>
5	EG13	<p>AG06, AG08, AG09</p>	<p>AG06: Time-to-market untuk layanan/solusi baru berbasis TI  AG08: Jumlah layanan bisnis TI yang diproses</p>	<p>AG06: Karena perusahaan berfokus pada inovasi produk dan bisnis, yang dapat mempercepat waktu peluncuran layanan atau solusi baru berbasis TI, memastikan perusahaan selalu siap</p>

			<p>tanpa gangguan karena masalah integrasi</p> <p>AG09: Jumlah program/proyek selesai tepat waktu dan sesuai anggaran dan Jumlah program/proyek yang memenuhi tujuan mutu</p>	<p>merespon kebutuhan pasar dan memperkenalkan inovasi tepat waktu.</p> <p>AG08: Inovasi produk dan bisnis membutuhkan sistem TI yang tidak terganggu. Dengan memastikan tidak ada masalah integrasi dalam layanan bisnis TI, perusahaan mendukung kelancaran inovasi yang sedang dijalankan.</p> <p>AG09: Dalam rangka inovasi, perusahaan mengutamakan pencapaian tujuan dalam program atau proyek, sehingga inovasi dapat diimplementasikan tepat waktu, sesuai anggaran, dan memenuhi kualitas yang diinginkan.</p>
--	--	--	---	---

**Mapping Objectives  
(Khusus Secondary)**

No	AG	Objectives	Penjelasan purpose	Alasan
1	<b>AG03</b>	<b>ED M04, AP 002, AP 004, AP 006, AP 007, AP 008, AP 011, B AI03, B AI08</b>	<p><b>ED M04:</b> Menjamin bahwa kebutuhan sumber daya perusahaan dipenuhi secara optimal, biaya I&amp;T dioptimalkan, dan kemungkinan pencapaian manfaat serta kesiapan untuk perubahan di masa depan meningkat.</p> <p><b>AP 002:</b> Mendukung strategi transformasi digital organisasi dan memberikan nilai yang</p>	<p><b>ED M04:</b> Perusahaan berfokus pada pengelolaan sumber daya I&amp;T dilakukan secara efisien, dengan tujuan untuk menciptakan manfaat maksimal dari investasi yang dilakukan, dan mempersiapkan organisasi untuk beradaptasi dengan perubahan teknologi</p>



		<p>diinginkan melalui peta jalan perubahan bertahap.</p> <p>Pendekatan I&amp;T yang holistik digunakan untuk memastikan bahwa setiap inisiatif terhubung dengan strategi besar organisasi.</p> <p><b>AP 004:</b> Mencapai keunggulan kompetitif, inovasi bisnis, pengalaman pelanggan yang lebih baik, serta efektivitas dan efisiensi operasional yang ditingkatkan melalui pemanfaatan perkembangan I&amp;T dan teknologi baru yang muncul.</p> <p><b>AP 006:</b> Membangun kemitraan antara IT dan pemangku kepentingan perusahaan untuk memungkinkan penggunaan sumber daya I&amp;T yang efektif dan efisien, serta memberikan transparansi dan akuntabilitas biaya serta nilai bisnis dari solusi dan layanan.</p> <p><b>AP 007:</b> Mengoptimalkan kapabilitas sumber daya manusia untuk memenuhi tujuan perusahaan.</p> <p><b>AP 008:</b> Menyediakan pengetahuan, keterampilan, dan perilaku yang tepat untuk menciptakan hasil yang lebih</p>	<p>yang terus berkembang.</p> <p><b>AP 002:</b> Perusahaan berfokus pada penerapan transformasi digital secara bertahap, memastikan bahwa setiap langkah yang diambil berhubungan langsung dengan strategi utama perusahaan untuk menghasilkan nilai lebih bagi organisasi dan mengoptimalkan penggunaan teknologi I&amp;T.</p> <p><b>AP 004:</b> Perusahaan berinvestasi dalam teknologi terbaru untuk meningkatkan keunggulan kompetitif dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan, sambil meningkatkan efektivitas operasional melalui pemanfaatan teknologi terkini.</p> <p><b>AP 006:</b> Perusahaan menjalin kemitraan yang erat antara tim IT dan stakeholder bisnis untuk memastikan bahwa keputusan terkait penggunaan teknologi</p>
--	--	--	--

		<p>baik, meningkatkan kepercayaan, saling percaya, dan penggunaan sumber daya yang efektif yang memicu hubungan produktif dengan pemangku kepentingan bisnis.</p> <p><b>AP 011:</b> Menjamin pengiriman solusi dan layanan teknologi yang konsisten untuk memenuhi persyaratan kualitas perusahaan dan memuaskan kebutuhan pemangku kepentingan.</p> <p><b>B AI03:</b> Menjamin pengiriman produk dan layanan digital yang gesit dan dapat diskalakan. Menyusun solusi yang tepat waktu dan hemat biaya (teknologi, proses bisnis, dan alur kerja) yang mampu mendukung tujuan strategis dan operasional perusahaan.</p> <p><b>B AI08:</b> Menyediakan pengetahuan dan informasi manajemen yang diperlukan untuk mendukung semua staf dalam tata kelola dan manajemen I&amp;T perusahaan, serta memungkinkan pengambilan keputusan yang berdasarkan informasi.</p>	<p>didasarkan pada kolaborasi yang transparan dan efisien, serta memberikan nilai yang jelas bagi perusahaan.</p> <p><b>AP 007:</b> Perusahaan berfokus pada pengembangan keterampilan dan kapabilitas karyawan untuk memastikan bahwa mereka dapat mendukung dan mencapai tujuan perusahaan yang lebih luas, serta memastikan bahwa investasi I&amp;T mendukung tujuan bisnis yang lebih besar.</p> <p><b>AP 008:</b> Perusahaan berinvestasi dalam pengembangan keterampilan dan pengetahuan karyawan, memastikan bahwa mereka memiliki kemampuan untuk berkolaborasi dengan pemangku kepentingan bisnis dan memberikan hasil yang diinginkan serta meningkatkan</p>
--	--	--	--

				<p>hubungan timbal balik yang produktif.</p> <p><b>AP 011:</b> Perusahaan menjamin bahwa solusi dan layanan teknologi yang diberikan secara konsisten memenuhi standar kualitas yang ditetapkan dan dapat memuaskan kebutuhan pemangku kepentingan bisnis, sejalan dengan pencapaian manfaat yang diinginkan.</p> <p><b>B AI03:</b> Perusahaan berusaha untuk mengembangkan produk dan layanan digital yang fleksibel dan dapat berkembang sesuai dengan kebutuhan operasional dan strategis perusahaan, memastikan bahwa setiap inisiatif digital mendukung tujuan jangka panjang perusahaan.</p> <p><b>B AI08:</b> Perusahaan berfokus pada penyediaan informasi yang tepat dan terkini untuk semua pihak terkait, memastikan</p>
--	--	--	--	---

				bahwa keputusan yang diambil berkualitas dan didukung oleh data yang relevan.
2	AG05	<b>ED M02, ED M04, AP 001, AP 002, AP 003, AP 007, AP 011, B AI05, B AI06, B AI10, B AI11, D SS 05, D SS 06</b>	<p><b>ED M02:</b> Memastikan nilai optimal dari inisiatif dan layanan TIK, penyampaian layanan yang hemat biaya, serta manfaat bisnis yang dapat diandalkan.</p> <p><b>ED M04:</b> Menjamin bahwa kebutuhan sumber daya perusahaan dipenuhi secara optimal, biaya I&amp;T dioptimalkan, dan kemungkinan pencapaian manfaat serta kesiapan untuk perubahan di masa depan meningkat.</p> <p><b>AP 001:</b> Menerapkan pendekatan manajemen yang konsisten untuk memenuhi kebutuhan tata kelola perusahaan, mencakup struktur organisasi, peran, kebijakan, budaya, dan layanan.</p> <p><b>AP 002:</b> Mendukung strategi transformasi digital organisasi dan memberikan nilai yang diinginkan melalui peta jalan perubahan bertahap.</p> <p>Pendekatan I&amp;T yang holistik digunakan untuk memastikan</p>	<p><b>ED M02:</b> Perusahaan berupaya memastikan bahwa setiap layanan TIK yang disediakan menghasilkan nilai maksimal dan dapat diandalkan oleh dalam berbisnis, sekaligus menjaga efisiensi biaya operasionalnya.</p> <p><b>ED M04:</b> Perusahaan mengelola kebutuhan sumber daya TIK secara strategis agar mendukung perubahan yang diperlukan serta memastikan penyampaian layanan tetap sejalan dengan kebutuhan bisnis masa kini dan mendatang.</p> <p><b>AP 001:</b> Perusahaan mengadopsi pendekatan manajemen yang terstruktur dan konsisten agar seluruh layanan TIK mendukung tata kelola dan kepatuhan organisasi</p>

		<p>bahwa setiap inisiatif terhubung dengan strategi besar organisasi.</p> <p><b>AP 003:</b> Mewakili dasar pembangunan yang menghubungkan seluruh aspek perusahaan dan TIK untuk mencapai tujuan operasi dan strategi.</p> <p><b>AP 007:</b> Mengoptimalkan kapabilitas sumber daya manusia untuk memenuhi tujuan perusahaan.</p> <p><b>AP 011:</b> Menjamin pengiriman solusi dan layanan teknologi yang konsisten untuk memenuhi persyaratan kualitas perusahaan dan memuaskan kebutuhan pemangku kepentingan.</p> <p>B AI05: Menyiapkan dan mengikat komitmen mengarahkan pemangku kepentingan terhadap perubahan bisnis untuk mengurangi risiko kegagalan.</p> <p>B AI06: Memungkinkan penyampaian perubahan bisnis yang cepat dan andal tanpa mengganggu stabilitas sistem yang ada.</p> <p>B AI10: Menyediakan informasi yang memadai tentang aset layanan untuk</p>	<p>dengan standar yang telah ditetapkan.</p> <p><b>AP 002:</b> Perusahaan menjalankan program transformasi digital dengan pendekatan bertahap untuk memastikan bahwa layanan TIK yang dikembangkan selalu berkontribusi pada nilai bisnis dan sejalan dengan arah strategis organisasi.</p> <p><b>AP 003:</b> Perusahaan menerapkan inisiatif perubahan teknologi yang bertahap dan konsisten untuk meningkatkan kualitas layanan serta menjaga kesinambungan antara kebutuhan bisnis dengan perkembangan layanan TIK.</p> <p><b>AP 007:</b> Perusahaan terus meningkatkan kapasitas dan kapabilitas SDM di bidang TIK untuk menjaga kualitas layanan tetap tinggi dan sejalan dengan ekspektasi bisnis.</p> <p><b>AP 011:</b> Perusahaan menjaga konsistensi dalam penyampaian</p>
--	--	--	---

		<p>mendukung pengelolaan layanan secara efektif dan responsif terhadap perubahan atau insiden.</p> <p>B AI11: Mewujudkan hasil proyek yang telah ditetapkan dan mengurangi risiko keterlambatan, pembengkakan biaya, atau penurunan nilai.</p> <p>D SS 05: Meminimalkan dampak kerentanan keamanan informasi operasional dan insiden terhadap bisnis.</p> <p>D SS 06: Menjaga integritas informasi dan keamanan aset informasi yang dikelola dalam proses bisnis perusahaan.</p>	<p>layanan TIK untuk memenuhi persyaratan kualitas internal dan harapan pemangku kepentingan, serta meningkatkan kepercayaan pada layanan yang disediakan.</p> <p>B AI05: Perusahaan melibatkan stakeholder sejak awal dalam proses perubahan layanan, guna memastikan bahwa implementasi layanan baru berjalan lebih lancar dan risikonya diminimalkan.</p> <p>B AI06: Perusahaan mempercepat proses perubahan layanan TIK dengan tetap menjaga kestabilan operasional, sehingga kebutuhan bisnis dapat dipenuhi tanpa mengorbankan kualitas layanan.</p> <p>B AI10: Perusahaan memastikan adanya pencatatan dan manajemen informasi aset layanan TIK yang akurat sehingga layanan dapat dikelola lebih efektif, terutama saat</p>
--	--	--	---

				<p>menangani insiden atau perubahan.</p> <p>B AI11: Perusahaan mengelola proyek-proyek layanan TIK dengan fokus pada pencapaian hasil sesuai target dan menghindari risiko seperti keterlambatan atau biaya tambahan, sehingga tetap mendukung kebutuhan bisnis.</p> <p>D SS 05: Perusahaan aktif dalam mengelola risiko keamanan informasi untuk menjaga layanan tetap berjalan stabil dan menghindari gangguan besar yang dapat mempengaruhi operasional bisnis</p> <p>D SS 06: Perusahaan memastikan bahwa setiap layanan yang diberikan mempertahankan integritas data dan keamanan aset informasi, sehingga mendukung kelangsungan bisnis dengan kepercayaan tinggi.</p>
--	--	--	--	---

3	AG06	ED M02, ED M04, AP 002, AP 005, B AI01, B AI08	<p>ED M02: Memastikan nilai optimal dari inisiatif dan layanan TIK, penyampaian layanan yang hemat biaya, serta manfaat bisnis yang dapat diandalkan.</p> <p>ED M04: Menjamin bahwa kebutuhan sumber daya perusahaan dipenuhi secara optimal, biaya I&amp;T dioptimalkan, dan kemungkinan pencapaian manfaat serta kesiapan untuk perubahan di masa depan meningkat.</p> <p>AP 002: Mendukung strategi transformasi digital organisasi dan memberikan nilai yang diinginkan melalui peta jalan perubahan bertahap.</p> <p>Pendekatan I&amp;T yang holistik digunakan untuk memastikan bahwa setiap inisiatif terhubung dengan strategi besar organisasi.</p> <p>AP 005: Mengoptimalkan kinerja keseluruhan dari program TIK, layanan, dan produk.</p> <p>B AI01: Mewujudkan nilai bisnis dari proyek dan meminimalkan risiko keterlambatan dan biaya berlebih.</p>	<p>ED M02: Perusahaan berfokus pada penyampaian solusi operasional yang bernilai tinggi dan efisien biaya, sehingga dapat dengan cepat mengubah kebutuhan bisnis menjadi layanan yang memberikan manfaat dan terpercaya.</p> <p>ED M04: Perusahaan mengelola sumber daya secara fleksibel untuk mempercepat adaptasi terhadap kebutuhan bisnis baru, sekaligus mengoptimalkan biaya dan meningkatkan kesiapan terhadap perubahan.</p> <p>AP 002: Perusahaan mendukung perubahan bisnis dengan mengembangkan solusi operasional secara bertahap dan terintegrasi ke dalam strategi transformasi digital, sehingga kebutuhan baru bisa segera diakomodasi.</p> <p>AP 005: Perusahaan berupaya meningkatkan kinerja program dan</p>
---	------	--	--	--



			<p>B AI08: Menyediakan pengetahuan dan informasi manajemen yang diperlukan untuk mendukung semua staf dalam tata kelola dan manajemen I&amp;T perusahaan, serta memungkinkan pengambilan keputusan yang berdasarkan informasi.</p>	<p>layanan TIK agar dapat merespons perubahan kebutuhan bisnis secara cepat, efektif, dan dengan hasil yang optimal.</p> <p>B AI01: Perusahaan berkomitmen mewujudkan hasil proyek yang bernilai bagi bisnis dengan mempercepat penyelesaian solusi operasional, sekaligus mengurangi risiko keterlambatan dan pembengkakan biaya.</p> <p>B AI08: Perusahaan menyediakan informasi yang tepat waktu dan relevan kepada staf, agar keputusan dalam mengembangkan solusi operasional dapat diambil dengan cepat dan akurat berdasarkan kebutuhan bisnis yang terus berkembang.</p>
4	AG08	ED M01, ED M02, ED M04, AP 001, AP 004, AP 005, AP 008, AP 009, B AI01, B AI02, B AI03, B AI06, B	ED M01: Memberikan pendekatan yang konsisten, terintegrasi, dan selaras dengan pendekatan tata kelola perusahaan. Memastikan proses terkait TIK diawasi secara efektif dan transparan.	ED M01: Perusahaan menerapkan integrasi aplikasi dan teknologi agar proses bisnis berjalan konsisten, transparan, dan sesuai

	AI08, B AI10, D SS 03	<p>ED M02: Memastikan nilai optimal dari inisiatif dan layanan TIK, penyampaian layanan yang hemat biaya, serta manfaat bisnis yang dapat diandalkan.</p> <p>ED M04: Menjamin bahwa kebutuhan sumber daya perusahaan dipenuhi secara optimal, biaya I&amp;T dioptimalkan, dan kemungkinan pencapaian manfaat serta kesiapan untuk perubahan di masa depan meningkat.</p> <p>AP 001: Menerapkan pendekatan manajemen yang konsisten untuk memenuhi kebutuhan tata kelola perusahaan, mencakup struktur organisasi, peran, kebijakan, budaya, dan layanan.</p> <p>AP 004: Mencapai keunggulan kompetitif, inovasi bisnis, pengalaman pelanggan yang lebih baik, serta efektivitas dan efisiensi operasional yang ditingkatkan melalui pemanfaatan perkembangan I&amp;T dan teknologi baru yang muncul.</p> <p>AP 005: Mengoptimalkan kinerja keseluruhan dari</p>	<p>standar tata kelola yang telah ditetapkan.</p> <p>ED M02: Perusahaan mengintegrasikan teknologi untuk memastikan layanan TIK hemat biaya dan memberikan manfaat bisnis yang nyata.</p> <p>ED M04: Integrasi aplikasi dilakukan untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan meningkatkan fleksibilitas perusahaan dalam merespons perubahan kebutuhan bisnis.</p> <p>AP 001: Perusahaan mengatur integrasi teknologi berdasarkan struktur organisasi, peran, dan kebijakan yang konsisten, sehingga mendukung operasional bisnis yang lebih stabil.</p> <p>AP 004: Perusahaan mengadopsi teknologi terbaru dalam integrasi sistem untuk mendorong inovasi, meningkatkan efisiensi operasional, dan memperbaiki pengalaman pelanggan.</p>
--	-----------------------	---	--

		<p>program TIK, layanan, dan produk.</p> <p>AP 008: Menyediakan pengetahuan, keterampilan, dan perilaku yang tepat untuk menciptakan hasil yang lebih baik, meningkatkan kepercayaan, saling percaya, dan penggunaan sumber daya yang efektif yang memicu hubungan produktif dengan pemangku kepentingan bisnis.</p> <p>AP 009: Memastikan produk dan layanan TIK memenuhi kebutuhan saat ini dan masa depan.</p> <p>B AI01: Mewujudkan nilai bisnis dari proyek dan meminimalkan risiko keterlambatan dan biaya berlebih.</p> <p>B AI02: Membuat solusi yang optimal sesuai kebutuhan bisnis dengan risiko minimal.</p> <p>B AI03: Mengembangkan produk digital yang gesit dan dapat diskalakan dengan biaya dan waktu efisien.</p> <p>B AI06: Memastikan perubahan TIK dilakukan dengan cepat dan andal tanpa mengganggu stabilitas.</p>	<p>AP 005: Integrasi aplikasi dan teknologi membantu perusahaan mempercepat dan meningkatkan kinerja layanan dan produk TIK.</p> <p>AP 008: Perusahaan membekali staf dengan keterampilan dalam menggunakan sistem terintegrasi, guna meningkatkan hasil kerja dan kolaborasi antar pemangku kepentingan.</p> <p>AP 009: Integrasi teknologi dirancang agar solusi TIK yang dihasilkan tetap relevan dan adaptif terhadap perkembangan kebutuhan bisnis.</p> <p>B AI01: Proyek integrasi sistem difokuskan pada penciptaan nilai bisnis yang maksimal dengan risiko keterlambatan dan biaya berlebih yang dikendalikan.</p> <p>B AI02: Integrasi teknologi dilakukan untuk menghasilkan solusi yang akurat dan</p>
--	--	--	--

			<p>B AI08: Menyediakan pengetahuan dan informasi manajemen yang diperlukan untuk mendukung semua staf dalam tata kelola dan manajemen I&amp;T perusahaan, serta memungkinkan pengambilan keputusan yang berdasarkan informasi.</p> <p>B AI10: Memberikan informasi aset layanan untuk memungkinkan manajemen yang efektif dan menangani insiden.</p> <p>D SS 03: Meningkatkan ketersediaan dan mengurangi gangguan layanan dengan mengidentifikasi akar masalah.</p>	<p>aman sesuai kebutuhan spesifik bisnis.</p> <p>B AI03: Perusahaan mempercepat pengembangan produk berbasis integrasi aplikasi agar dapat lebih fleksibel dan hemat biaya.</p> <p>B AI06: Integrasi sistem mendukung perubahan teknologi yang cepat diterapkan tanpa mengganggu operasional bisnis yang sedang berjalan.</p> <p>B AI08: Integrasi aplikasi dilengkapi dengan sistem informasi yang mendukung staf dalam membuat keputusan berbasis data yang akurat.</p> <p>B AI10: Informasi mengenai aset layanan dikonsolidasikan dalam sistem terintegrasi agar pengelolaan insiden dan aset lebih cepat dan efektif.</p>
--	--	--	--	--

				D SS 03: Integrasi teknologi digunakan untuk mengidentifikasi akar masalah lebih cepat, sehingga ketersediaan layanan bisnis tetap terjaga dan downtime bisa diminimalkan.
5	AG09	AP 001, AP 005, AP 007, AP 008, B AI04, B AI07, B AI08	<p>AP 001: Menerapkan pendekatan manajemen yang konsisten untuk memenuhi kebutuhan tata kelola perusahaan, mencakup struktur organisasi, peran, kebijakan, budaya, dan layanan.</p> <p>AP 005: Mengoptimalkan kinerja keseluruhan dari program TIK, layanan, dan produk.</p> <p>AP 007: Mengoptimalkan kapabilitas sumber daya manusia untuk memenuhi tujuan perusahaan.</p> <p>AP 008: Menyediakan pengetahuan, keterampilan, dan perilaku yang tepat untuk menciptakan hasil yang lebih baik, meningkatkan kepercayaan, saling percaya, dan penggunaan sumber daya yang efektif yang memicu</p>	<p>AP 001: Perusahaan menggunakan pendekatan manajemen yang seragam agar program dapat diselesaikan tepat waktu, sesuai anggaran, dan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.</p> <p>AP 005: perusahaan menerapkan optimalisasi kinerja untuk memastikan program diselesaikan dengan kualitas terbaik dalam batas waktu dan anggaran yang direncanakan.</p> <p>AP 007: Perusahaan meningkatkan kapabilitas SDM agar proyek dapat diselesaikan lebih efisien dan sesuai dengan tujuan bisnis.</p>

		<p>hubungan produktif dengan pemangku kepentingan bisnis.</p> <p>B AI04: Memastikan ketersediaan layanan dan efisiensi performa sistem.</p> <p>B AI07: Mengimplementasikan solusi dengan aman sesuai harapan.</p> <p>B AI08: Menyediakan pengetahuan dan informasi manajemen yang diperlukan untuk mendukung semua staf dalam tata kelola dan manajemen I&amp;T perusahaan, serta memungkinkan pengambilan keputusan yang berdasarkan informasi.</p>	<p>AP 008: Pelatihan dan pengembangan keterampilan diberikan agar staf mampu berkontribusi efektif terhadap keberhasilan penyelesaian program.</p> <p>B AI04: Perusahaan memastikan layanan dan sistem pendukung program tetap tersedia dengan performa optimal untuk mendukung pencapaian tujuan proyek.</p> <p>B AI07: Implementasi solusi dilakukan dengan mengutamakan keamanan dan kesesuaian terhadap spesifikasi dan kebutuhan yang telah direncanakan.</p> <p>B AI08: Penyediaan informasi yang relevan kepada staf dilakukan untuk mempercepat pengambilan keputusan yang berpengaruh pada kelancaran program.</p>
--	--	--	---

6	AG12	ED M04, AP 002, AP 004, B AI02, B AI05	<p>ED M04: Menjamin bahwa kebutuhan sumber daya perusahaan dipenuhi secara optimal, biaya I&amp;T dioptimalkan, dan kemungkinan pencapaian manfaat serta kesiapan untuk perubahan di masa depan meningkat.</p> <p>AP 002: Mendukung strategi transformasi digital organisasi dan memberikan nilai yang diinginkan melalui peta jalan perubahan bertahap. Pendekatan I&amp;T yang holistik digunakan untuk memastikan bahwa setiap inisiatif terhubung dengan strategi besar organisasi.</p> <p>AP 004: Mencapai keunggulan kompetitif, inovasi bisnis, pengalaman pelanggan yang lebih baik, serta efektivitas dan efisiensi operasional yang ditingkatkan melalui pemanfaatan perkembangan I&amp;T dan teknologi baru yang muncul.</p> <p>B AI02: Membuat solusi yang optimal sesuai kebutuhan bisnis dengan risiko minimal.</p>	<p>ED M04: Perusahaan berusaha memenuhi kebutuhan sumber daya dengan mengembangkan kompetensi staf yang memahami teknologi dan bisnis, agar siap beradaptasi dengan perubahan dan tetap menjaga efisiensi biaya.</p> <p>AP 002: Perusahaan mendorong pengembangan kemampuan staf dalam teknologi dan bisnis sebagai bagian dari strategi transformasi digital yang berkelanjutan dan terarah.</p> <p>AP 004: Perusahaan memanfaatkan perkembangan teknologi untuk meningkatkan keterampilan staf, memperkuat motivasi, dan mendorong inovasi serta layanan pelanggan yang lebih baik.</p> <p>B AI02: Perusahaan meningkatkan</p>
---	------	--	---	--

			<p>B AI05: Menyiapkan dan mengarahkan pemangku kepentingan untuk perubahan bisnis dan mengurangi risiko kegagalan.</p>	<p>kompetensi staf agar mampu menghasilkan solusi teknologi yang tepat sasaran dan meminimalkan risiko implementasi.</p> <p>B AI05: Perusahaan membekali staf dengan kemampuan adaptasi dan kolaborasi, agar dapat mendukung kelancaran perubahan bisnis dan menurunkan potensi kegagalan.</p>
7	AG13	ED M02, AP 002,	<p>ED M02: Memastikan nilai optimal dari inisiatif dan layanan TIK, penyampaian layanan yang hemat biaya, serta manfaat bisnis yang dapat diandalkan.</p> <p>AP 002: Mendukung strategi transformasi digital organisasi dan memberikan nilai yang diinginkan melalui peta jalan perubahan bertahap.</p> <p>Pendekatan I&amp;T yang holistik digunakan untuk memastikan bahwa setiap inisiatif terhubung dengan strategi besar organisasi.</p>	<p>ED M02: Perusahaan memastikan bahwa pengembangan pengetahuan dan keahlian diarahkan untuk menciptakan inovasi bisnis yang bernilai tinggi dan efisien.</p> <p>AP 002: Perusahaan mengarahkan inisiatif dan keahlian dalam inovasi bisnis agar selalu sejalan dengan strategi transformasi digital yang holistik dan terintegrasi.</p>



**Keterangan Objectives**  
**(3 teratas berdasarkan obj yg paling banyak muncul)**

**Objectives yang terpilih adalah:**

**BAI08** Managed Knowledge delivery sebanyak 29x

**APO08** Managed relationships sebanyak 27x

**BAI02** Managed requirements definition sebanyak 25x

- **BAI08** Managed Knowledge delivery

Objective ini yang paling banyak terpilih, karena perannya yang sangat penting dalam mendorong inovasi dan pengembangan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Dengan mengelola pengetahuan secara efektif, perusahaan dapat memastikan bahwa staf memiliki akses kepada informasi dan keterampilan yang diperlukan untuk menciptakan produk dan layanan berkualitas tinggi. Upaya ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperkuat hubungan dengan pelanggan dan pemangku kepentingan, sehingga pada akhirnya meningkatkan kepuasan dan loyalitas mereka. Fokus pada pengelolaan pengetahuan memungkinkan perusahaan untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan pasar dan teknologi, menjadikannya lebih kompetitif dan relevan dalam industri. Oleh karena itu, BAI08 menjadi sangat penting dan dipilih sebagai objective utama dalam mencapai visi dan misi perusahaan.

- **APO08** Managed relationships

Objective ini sangat penting, karena berfokus pada pengelolaan hubungan yang efektif dengan pelanggan dan pemangku kepentingan. Dengan membangun dan menjaga hubungan yang baik, perusahaan dapat memahami dengan lebih baik kebutuhan dan harapan pelanggan. Hal ini memungkinkan mereka untuk menawarkan solusi yang lebih tepat dan relevan. Selain itu, pengelolaan hubungan yang baik juga berkontribusi pada peningkatan kepuasan dan loyalitas pelanggan, yang pada akhirnya dapat memperluas pangsa pasar dan daya saing perusahaan. Oleh karena itu, APO08 menjadi salah satu objective yang paling banyak dipilih, mengingat dampaknya yang signifikan terhadap keberhasilan jangka panjang perusahaan dalam mencapai tujuan strategisnya.

- **BAI02** Managed requirements definition

Managed requirements definition adalah objective yang krusial, karena berfungsi sebagai fondasi dalam pengembangan solusi yang efektif dan efisien. Dengan

mendefinisikan kebutuhan pelanggan secara jelas dan terstruktur, perusahaan dapat meminimalkan risiko kegagalan dalam proyek serta memastikan bahwa semua inisiatif yang diambil sejalan dengan harapan pelanggan. Pengelolaan definisi kebutuhan yang baik memungkinkan perusahaan untuk merespons perubahan kebutuhan pasar dengan cepat dan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan. Inilah yang menjadikan BAI02 sebagai salah satu tujuan yang banyak dipilih, berkat keberhasilannya dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional, serta mendukung pencapaian tujuan strategis perusahaan.