

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bagian sebelumnya, berikut adalah beberapa hal yang dapat disimpulkan:

1. Permasalahan yang terdapat pada sistem survei kepuasan selama ini adalah serangkaian penyelenggaraan survei yang belum terintegrasi dan visualisasi hasil survei yang tidak dapat langsung dilihat, sehingga sistem saat ini belum efektif dan efisien. Selain itu tidak adanya basis data terpusat juga menjadi kelemahan dalam hal dokumentasi dan keamanan data.
2. Solusi yang ditawarkan atas permasalahan tersebut adalah dengan membangun sebuah sistem dapat melaksanakan fungsi pengumpulan dan pengolahan data secara langsung sehingga menghasilkan survei kepuasan yang efektif dan efisien. Dibangun juga basis data terpusat pada server pribadi sehingga data terjamin aman dan terdokumentasi dengan baik.
3. Untuk merancang solusi yang ditawarkan, sistem dirancang menggunakan metode SLDC (*System Development Life Cycle*) model *iterative waterfall*.
4. Desain sistem telah diimplementasikan menjadi sebuah aplikasi berbasis web. Dengan pengujian *white-box* dan *black-box* mendapatkan hasil uji semua sukses.
5. Hasil evaluasi sistem menggunakan *System Usability Scale* (SUS) kepada 17 responden diperoleh skor SUS sebesar 90,9. Secara *grade scale*

mendapatkan kategori A yang berarti sistem memiliki kualitas dan kinerja yang amat baik dan sangat memuaskan.

5.2 Saran

1. Saat ini, proses bisnis sistem ini hanya mencakup visualisasi hasil survei. Pengembangan lebih lanjut dapat dilakukan dengan memperluas proses bisnis hingga mencakup pembuatan dokumentasi atau publikasi hasil survei.
2. Dalam penelitian ini, sistem yang dikembangkan masih berdiri sendiri. Pengembangan lebih lanjut dapat dilakukan dengan mengintegrasikan survei kepuasan ini ke dalam situs web masing-masing unit pelayanan di Politeknik Statistika STIS. Integrasi ini diharapkan dapat memudahkan akses dan penggunaan sistem, serta meningkatkan efisiensi dalam pengumpulan dan analisis data kepuasan pengguna.
3. Pada penelitian ini, sistem berfokus kepada survei kepuasan. Harapannya sistem ini dapat dikembangkan untuk berbagai jenis survei lainnya di Politeknik Statistika STIS yang masih menggunakan aplikasi pihak ketiga. Untuk mencapai tujuan ini, diperlukan modifikasi dan pengembangan lebih lanjut pada sistem pada penelitian ini.