

## ABSTRAK

**MUHAMMAD HANIEF**, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Survei Kepuasan Berbasis Web di Lingkungan Politeknik Statistika STIS ”.

x+106 halaman

Politeknik Statistika STIS sebagai unit pelayanan publik yang bergerak di bidang pendidikan mendapatkan tanggung jawab untuk melaksanakan survei kepuasan. Salah satu unit di Politeknik Statistika STIS yang melaksanakan survei kepuasan adalah Satuan Penjaminan Mutu (SPM). Kegiatan survei tersebut kini menggunakan Google Forms sebagai media pengumpulan data, Google Drive sebagai media penyimpanan data dan Microsoft Excel sebagai media pengolahan data. Proses pengumpulan dan pengolahan data tidak terkoneksi secara otomatis sehingga sulit untuk monitoring secara *real time*. Selain itu, setiap pembuatan survei baru harus membuat fail terpisah sehingga memperlama proses pembuatan survei dan menyebabkan riwayat survei menjadi tidak teratur. Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang efektif dan efisien. Sistem informasi akan dikembangkan agar dapat mengumpulkan data, melakukan monitoring, dan menyajikan hasil secara terintegrasi dan *real time*. Sistem informasi survei kepuasan dikembangkan dalam bentuk aplikasi berbasis web menggunakan bahasa PHP dan basis data MySQL. Metode pengembangan sistem menggunakan System Development Life Cycle (SDLC) model *iterative waterfall*. Diharapkan sistem informasi ini dapat membantu SPM dalam proses penyelenggaraan survei kepuasan. Sistem telah selesai dibangun, dan hasil uji SUS dengan skor 90,59 menunjukkan sistem telah dapat diterima oleh pengguna.

Kata kunci: *System Development Life Cycle*, Survei kepuasan, Politeknik Statistika STIS, Aplikasi Berbasis Web