



## PT TASPEN (PERSERO)

Kantor Cabang Banjarmasin  
Jalan Jend. Achmad Yani Km.3,5 No 10  
Telp : (0511) 3256003,3256032,3256037 Fax : (0511) 3251850

5 Agustus 2019

Nomor : SRT-295/C.1.8/082019  
Sifat : Penting  
Lampiran : -

Kepada Yth.  
Sekretaris Daerah Kabupaten Balangan  
Di Paringin

### Perihal : Whistleblowing System PT TASPEN (PERSERO)

*Whistleblowing System (WBS)* PT TASPEN (PERSERO) adalah mekanisme bagi perusahaan dalam pelaporan atas dugaan pelanggaran atau kecurangan yang berindikasi merugikan bagi perusahaan atau hal-hal lain yang melanggar kode etik dan/atau peraturan perundang-undangan sebagai komitmen perusahaan dalam penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) dengan tujuan untuk:

- menciptakan iklim kerja yang kondusif dan menjadi sarana bagi *stakeholder* untuk melaporkan hal yang dapat menimbulkan kerugian perusahaan baik finansial maupun non finansial yang dapat merusak citra dan keberlangsungan usaha perusahaan;
- memberikan kesempatan kepada *stakeholder* dalam menyampaikan laporan dugaan pelanggaran berdasarkan bukti-bukti yang dapat dipertanggungjawabkan;
- mewujudkan perusahaan yang bersih, sehat dan benar

Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

- Kami mohon dukungan dari seluruh pihak, agar tujuan tersebut di atas dapat terwujud dengan melaporkan apabila adanya dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan Taspen dalam memberikan pelayanan kepada Aparatur Sipil Negara dan Penerima Pensiun melalui *Whistleblowing System (WBS)* PT TASPEN (PERSERO).
- Untuk memudahkan tindak lanjut maka laporan perbuatan dugaan pelanggaran harus memberikan identitas pelapor, bukti, informasi, atau dugaan yang jelas atas terjadinya pelanggaran yang dilaporkan, dan memenuhi unsur-unsur (**4 W 1 H**) yaitu:  
**What** : Apa perbuatan dugaan pelanggaran yang diketahui  
**Where** : Dimana perbuatan tersebut dilakukan  
**When** : Kapan perbuatan tersebut dilakukan  
**Who** : Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut  
**How** : Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)
- PT TASPEN (PERSERO) merahasiakan dan melindungi identitas pelapor

4. Laporan disampaikan kepada Tim Pengelola *Whistleblowing System* PT TASPEN (PERSERO) melalui:

**Sekretariat WBS** : Kepala Desk Kepatuhan PT TASPEN (PERSERO)  
Jl. Letjen. Suprpto No. 45, Cempaka Putih, Jakarta Pusat 10520  
**Email** : [pengaduan@taspen.com](mailto:pengaduan@taspen.com)  
**Whatsapp** : 08111 44 6666  
**Website** : [http://e-klim.taspen.com/wbs\\_taspen/](http://e-klim.taspen.com/wbs_taspen/)

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PT TASPEN (PERSERO)

Kepala Kantor Cabang Banjarmasin,



M. DARWIS DJAFAR  
NIK. 2406

KP: -