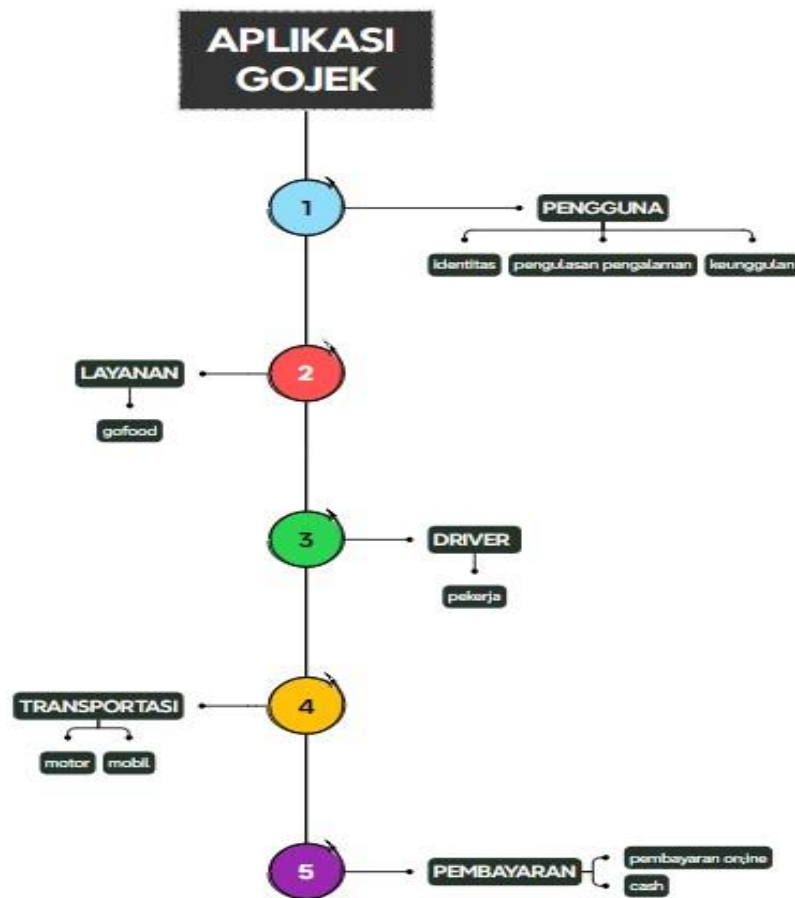


DATABASE APLIKASI GOJEK



- **Pengguna**

- **Identitas**

Nama : Heri saputra

TTL : babakan 03-11-2000

Alamat : babakan, desa sayok, kota mataram Lombok tengah

Nik : 12345678912345

Email : heri55@gmail.com

No. hp : 087847529271

Identitas pada pendaftaran akun harus sesuai dan berumur 18 ke atas.

- **Pengulasan pengalaman**

setelah melakukan layanan, penguuna bisa mengulas permasalahan, keamanan, kenyamanan dan kualifikasi driver. Dengan menilai driver dari rating Bintang 1-5 yang di berikan oleh costumer.

- **keunggulan**

Pelanggan bisa membuat pesanan dan memberikan detail lokasi pengambilan dan tujuan pengantaran.

Dan pengguna juga bisa melihat Dimana dan sampai mana driver berada pada saat pemesanan.

- **Layanan**

- **Gofood**

Layanan antar makanan dari resto ke costumer, dengan pemesanan online dari costumer ke resto yang di tuju dari hp costumer ke driver gojek, dengan penyelesaian driver mengambil pesanan dari resto yang di tuju oleh costumer, dengan 4 langkah driver melayani costumer yakni :

- 1. Udah sampai di resto**

Jika tempat driver dengan resto itu berbeda, maka driver harus menuju titik lokasi yang di arahkan oleh aplikasi gojek.

Dan jika titik yang di arahkan oleh aplikasi itu sudah benar maka driver menekan tombol UDAH SAMPAI DI RESTO

- 2. Udah beli pesanan**

Dan Ketika sampai di resto driver menekan UDAH BELI PESANAN, maka driver harus memasukan 4 digit kode yang di berikan oleh resto, dan menunggu pesanan sudah siap di antar.

- 3. Mulai pengantaran**

Jika pesanan costumer sudah siap di antarkan, maka driver menekan tombol MULAI PENGANTARAN, dan akan di arahkan ke tempat costumer berada.

- 4. Selesai pengantaran**

Jika pesanan sudah di tangan costumer, maka driver menekan tombol SELESAI PENGANTARAN.

Dan jika semua sudah selesai maka driver mengasih rating 1-5 pada resto dan costumer.

- **Driver**

- Driver sendiri merupakan Masyarakat yang bekerja sebagai ojek online dari aplikasi gojek, Mereka mengendarai kendaraan bermotor seperti sepeda motor atau mobil,

yang berperan sebagai pengantar atau kurir untuk mengirimkan barang, jasa dan makanan, driver juga boleh menerima pesanan dan dapat memilih apakah akan menerimanya atau tidak, di karenakan driver bekerja secara mandiri dan fleksibel atau menentukan sendiri kapan mau bekerja dan kapan mau beristirahat, dan Mereka juga dapat memilih wilayah mana yang ingin mereka layani.

Driver juga harus melewati tantangan berupa Risiko kecelakaan atau kerusakan kendaraan yang bisa terjadi selama bekerja, Persaingan tinggi dengan pengendara ojol lain untuk mendapatkan pesanan lebih banyak, dan harus melewati cuaca pada saat pengantaran.

Dan driver mempunyai kewajiban berkendara seperti mempunyai SIM, helm, dll.

- **Transportasi**

- **Motor**

Penggunaan motor pada pekerjaan ini memiliki tanggungan tersendiri berupa bensin, oli, service, tun up dll. Itu semua tanggung jawab driver sendiri.

Dan di dalam aplikasi, motor juga harus memiliki identitas seperti warna, stnk, no plat, dll.

Motor tersendiri diwajibkan dalam keadaan baik-baik saja dan memiliki kenyamanan pada saat pengantaran. agar tidak ada kendala di saat bekerja.

- **mobil**

mobil sama halnya dengan motor memiliki tanggung jawab pada kendaraan, harus memiliki identitas, dan mobil harus dalam keadaan baik-baik saja dan memiliki kenyamanan saat pengantaran.

- **Pembayaran**

- **Pembayaran online**

Pembayaran online bisa di lakukan melalui gopay pada aplikasi gojek tanpa biaya admin dan potongan harga atau diskon harga pada barang atau jasa tersebut,

Biasanya di lakukan oleh costumer di saat driver mempunyai tagihan pada gopay aplikasi gojek.

- **Tunai**

Pembayaran tunai biasanya di lakukan pada saat driver tidak memiliki tagihan gopay pada aplikasi gojek, pembayaran tunai juga bisa di lakukan oleh semua orang.