

PROPOSAL KERJA PRAKTEK

**KERJA PRAKTIK DI PT JASA RAHARJA CABANG UTAMA JAWA TENGAH
TAHUN 2024**



Oleh :

Muhammad Salman Farrisi

NIM H1D021088

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

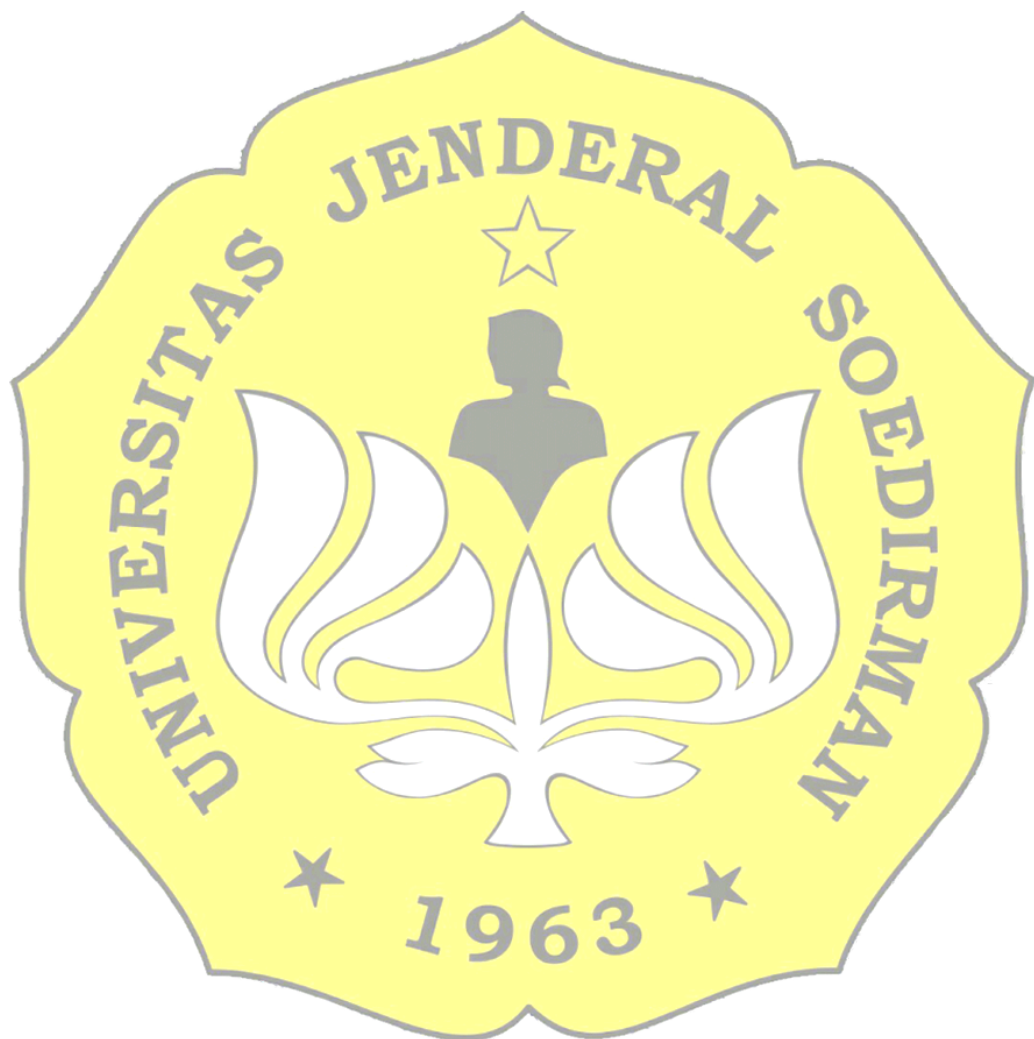
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN INFORMATIKA

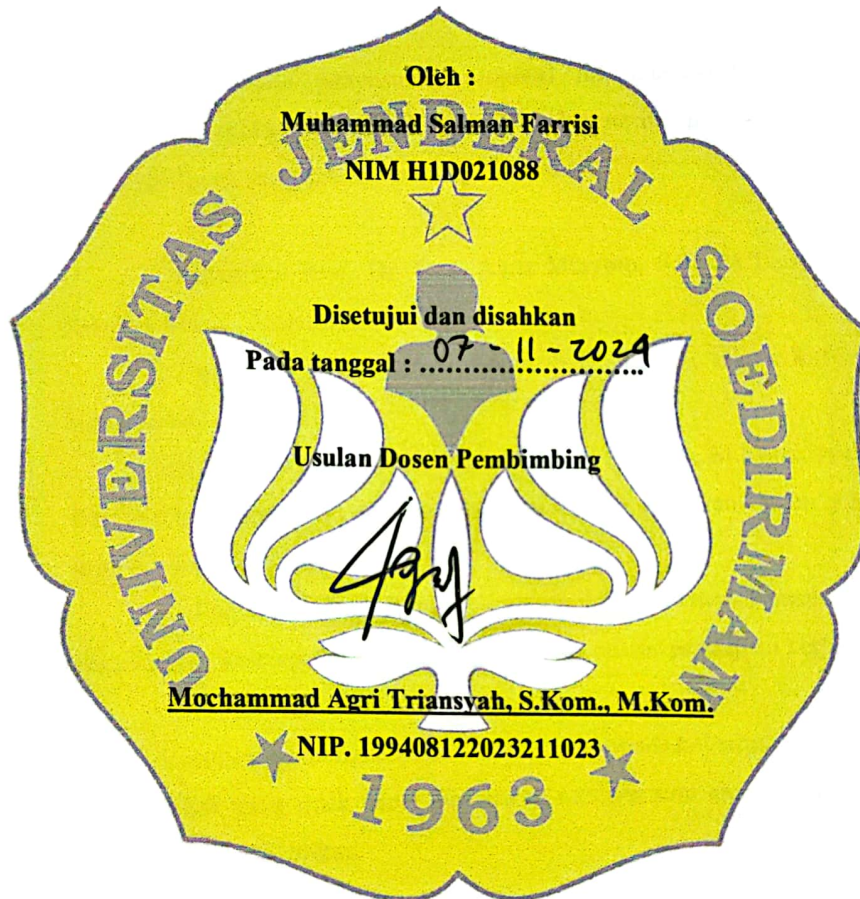
PURWOKERTO

2024



**LEMBAR PENGESAHAN
PROPOSAL KERJA PRAKTEK**

**KERJA PRAKTIK DI PT PT JASA RAHARJA CABANG UTAMA JAWA TENGAH
TAHUN 2024**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun proposal kerja praktik dengan judul Kerja Praktik di PT Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Tengah Tahun 2024. Proposal ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk melaksanakan kegiatan kerja praktik dalam rangka menyelesaikan program strata satu di Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman.

Dalam proses penyusunan proposal ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak/Ibu Prof. Dr. Eng. Agus Maryoto, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman.
2. Bapak/Ibu Drs. Lasmedi Afuan, S.T., M. Cs., selaku Ketua Jurusan Informatika.
3. Bapak/Ibu Mochammad Agri Triansyah, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan proposal ini.
4. Pihak PT Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan dan dukungan selama proses pengajuan kerja praktik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga, teman-teman, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas doa, dukungan, dan semangat yang diberikan.

Penulis berharap, melalui proposal ini, kerja praktik yang akan dilaksanakan dapat berjalan dengan baik dan memberikan manfaat serta pengalaman yang berharga bagi perkembangan pengetahuan dan keterampilan penulis di bidang Informatika. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh

dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Purbalingga, 14 Oktober 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a series of vertical strokes and a final flourish.

Muhammad Salman Farrisi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Profil Perusahaan	1
1.2 Kontak Instansi	2
BAB II : PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK	3
2.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktek	3
2.2 Bentuk Kerja Praktek	3
BAB III : PENUTUP	5
DAFTAR PUSTAKA	6
<i>CURRICULUM VITAE</i>	7
SURAT PENERIMAAN INSTANSI	8

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Profil Perusahaan

PT Jasa Raharja (Persero) adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bertugas untuk memberikan perlindungan dasar kepada masyarakat, khususnya dalam hal santunan kecelakaan lalu lintas. Didirikan pada tanggal 1 Januari 1965, PT Jasa Raharja beroperasi di bawah pengawasan Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Republik Indonesia. Perusahaan ini memiliki tanggung jawab utama dalam pengelolaan Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan serta Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Penumpang, yang diperoleh dari iuran wajib yang dibayarkan oleh pemilik kendaraan bermotor dan penumpang angkutan umum [1].

Dalam menjalankan tugasnya, Jasa Raharja berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada korban kecelakaan lalu lintas. Pelayanan ini meliputi penanganan administrasi klaim dan pencairan santunan kepada ahli waris korban atau korban kecelakaan secara langsung. Proses klaim Jasa Raharja bersifat mudah, dengan memanfaatkan teknologi digital guna meningkatkan efisiensi pelayanan [2].

Sebagai upaya meningkatkan efisiensi dalam memberikan pelayanan, Jasa Raharja telah mengembangkan sistem berbasis teknologi informasi, termasuk layanan daring melalui aplikasi mobile dan situs resmi perusahaan. Selain itu, PT Jasa Raharja secara aktif menjalin kerja sama dengan berbagai instansi terkait, seperti Kepolisian, Rumah Sakit, dan Dinas Perhubungan, untuk mempercepat penanganan klaim kecelakaan [3].

Dalam lingkup pelayanan di Provinsi Jawa Tengah, Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Tengah berperan penting dalam mendukung visi perusahaan untuk memberikan pelayanan terbaik dan santunan secara cepat kepada korban kecelakaan di wilayah tersebut. Cabang ini bekerja secara intensif dalam

melaksanakan fungsi sosial serta mengelola operasional di berbagai kota dan kabupaten di Jawa Tengah [1].

1.2 Kontak Instansi

Nama Perusahaan: PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto

Alamat: Karangbawang, Purwokerto Kulon, Kec. Purwokerto Sel., Kabupaten

Banyumas, Jawa Tengah 53141

Telepon: (024) 3543841

Website: www.jasaraharja.co.id

Instagram: @jasaraharja_jawatengah

Kontak Pembimbing lapangan : Hanindya Alan Hardian Prima

No. WA : 085747931816

BAB II : PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

2.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja Praktik di PT Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Tengah dan perwakilan Purwokerto akan dilaksanakan selama 3 bulan, yaitu dari **tanggal 9 September 2024 hingga 6 Desember 2024**. Mahasiswa yang mengikuti program kerja praktik diharapkan untuk hadir selama jam kerja, yakni dari pukul 07.30 hingga 16.30 WIB setiap hari Senin hingga Jumat.

2.2 Bentuk Kerja Praktik

Selama kerja praktik di PT Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Tengah, mahasiswa akan terlibat dalam berbagai aktivitas teknis terkait pengelolaan data, pengembangan aplikasi, serta dukungan IT. Kegiatan kerja praktik meliputi:

- **Pembuatan Program Apps Script pada Google Spreadsheet:** Mahasiswa akan bertugas mengembangkan skrip menggunakan Google Apps Script untuk mengotomatisasi berbagai proses pengelolaan data yang ada di Google Spreadsheet. Ini termasuk pembuatan fitur khusus yang mendukung kebutuhan administrasi dan operasional perusahaan.
- **Pengelolaan dan Upload Data Sengkuyung:** Mahasiswa akan membantu dalam mengelola dan mengunggah data Sengkuyung, sebuah program yang dilaksanakan oleh Bappenda Provinsi Jawa Tengah untuk menekan tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Mahasiswa akan memastikan data diunggah dengan tepat dan akurat sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- **Pengelolaan Server Lokal:** Mahasiswa akan diberikan tanggung jawab untuk memonitor dan memelihara server lokal yang digunakan untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan. Ini mencakup pemeliharaan, pengaturan akses, dan troubleshooting terkait server.

- Pengelolaan Perangkat IT: Mahasiswa akan terlibat dalam manajemen perangkat IT yang digunakan oleh karyawan PT Jasa Raharja, termasuk pemeliharaan perangkat keras, instalasi perangkat lunak, dan pengaturan jaringan lokal.
- Dukungan Teknis Seputar IT: Mahasiswa akan memberikan dukungan teknis harian kepada karyawan, termasuk dalam hal troubleshooting perangkat keras dan perangkat lunak, serta penanganan masalah jaringan dan sistem yang muncul selama pelaksanaan kerja praktik.

BAB III : PENUTUP

Kerja Praktik di PT Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Tengah merupakan kesempatan penting bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktis dalam industri asuransi sosial. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat mempelajari secara langsung proses pengelolaan klaim asuransi kecelakaan lalu lintas, mulai dari verifikasi data hingga penyaluran santunan. Pengalaman ini akan memperkuat pemahaman mahasiswa tentang regulasi yang berlaku dan meningkatkan kemampuan analisis serta pemecahan masalah di sektor asuransi.

Selain itu, keterlibatan dalam program sosialisasi keselamatan lalu lintas dan digitalisasi manajemen data memberikan wawasan tambahan tentang bagaimana perusahaan BUMN seperti Jasa Raharja beradaptasi dengan era digital. Mahasiswa akan terlibat dalam kegiatan yang bermanfaat bagi masyarakat sekaligus mendukung operasional perusahaan melalui penerapan teknologi informasi dan pengelolaan laporan keuangan sederhana.

Secara keseluruhan, kerja praktik ini memberikan manfaat baik bagi mahasiswa maupun perusahaan. Bagi mahasiswa, program ini menjadi sarana untuk mengembangkan keterampilan profesional, memperluas wawasan industri, dan membangun jejaring profesional. Bagi PT Jasa Raharja, keterlibatan mahasiswa membawa gagasan baru yang dapat mendukung inovasi dan keberlanjutan perusahaan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jasa Raharja. (2023). _Tentang Kami - PT Jasa Raharja (Persero)._ Diakses dari
<https://www.jasaraharja.co.id/tentang-kami>.
- [2] Kementerian BUMN. (2023). _PT Jasa Raharja (Persero)._ Diakses dari
<https://www.bumn.go.id/ptjasaraharja>.
- [3] Santoso, B. (2023). "Efisiensi Pelayanan Santunan Kecelakaan melalui Digitalisasi di Jasa Raharja." _Jurnal Transportasi dan Keselamatan_, 8(1), 45-60.

CURRICULUM VITAE



DATA PRIBADI

Nama : Muhammad Salman Farrisi
NIM : H1D021088
Tempat, Tanggal Lahir : Banyumas, 25 September 2003
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat Rumah : Desa Pamijen, Rt 06 Rw 01, Kecamatan
Baturraden, Kabupaten Banyumas
Nomor HP : 085747931816
Email : muhammad.farrisi@mhs.unsoed.ac.id

Institusi Pendidikan	Tahun
SD Negeri 2 Pamijen	2009 - 2015
SMP Negeri 2 Purwokerto	2015 - 2018
SMA Negeri 4 Purwokerto	2018 - 2021
Universitas Jenderal Soedirman	2021 - Sekarang

SURAT PENERIMAAN INSTANSI



JASA RAHARJA

Utama dalam perlindungan jiwa dan harta kekayaan

A member of **IFG**

Semarang, 28 Agustus 2024

Nomor : SP/R/14/2024
Sifat : Penting
Hal : Persetujuan Magang an. Muhammad Salman Farrisi

Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik
Universitas Jendral Soedirman
Jl. Mayor Jenderal Sungkono KM 05, Blater,
Purbalingga 53371

Sehubungan dengan Surat Saudara nomor: 1907/UN23/PK.04.01/2024 tanggal 5 Agustus 2024 hal: Ijin Kerja Praktek, bersama ini kami memberikan izin untuk dapat melaksanakan Kegiatan Magang terhitung mulai tanggal 9 September 2024 sampai dengan tanggal 7 Februari 2025 pada wilayah kerja PT Jasa Raharja Cabang Utama Jawa Tengah, kepada mahasiswa:

NO.	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	Muhammad Salman Farrisi	H1D021088	Informatika

Mohon dapat dilaksanakan dengan baik pada kesempatan pertama.
Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

PT Jasa Raharja
Cabang Utama Jawa Tengah,

Triadi, S.H., M.H.
Kepala Cabang