

# Buku Panduan Pengguna web OMAGA Ojek-Mahasiswa

Selamat datang di OMAGA! Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan semua aktivitasmu di sekitar kampus. Mari kita mulai

---

Selamat bergabung, Pahlawan Kampus! Menjadi driver OMAGA berarti Anda siap membantu teman-teman mahasiswa lain. Mohon baca dan pahami panduan ini dengan saksama.

## 1. Mengenal Dashboard Driver

Halaman utama Anda adalah pusat kendali. Di sini Anda bisa:

- **Tombol Online/Offline:** Tombol terpenting! Nyalakan untuk mulai menerima orderan, matikan jika Anda sedang istirahat.
- **Daftar Tugas:** Semua orderan yang masuk atau sedang Anda kerjakan akan muncul di sini.
- **Riwayat Selesai:** Melihat kembali semua orderan yang sudah berhasil Anda selesaikan.

## 2. Notifikasi Order via Telegram (WAJIB!)

Agar tidak ketinggalan orderan, semua notifikasi pesanan baru akan dikirim melalui **Bot Telegram** ke grup khusus Driver OMAGA.

- **Mengapa Wajib?** Notifikasi ini adalah cara tercepat untuk mengetahui ada pesanan baru yang masuk.
- **Apa yang Harus Dilakukan?**
  1. Pastikan Anda memiliki akun **Telegram**.
  2. **Bergabunglah dengan Grup Telegram Driver OMAGA** (Anda bisa cantumkan link grup di sini).
- **Bagaimana Cara Kerjanya?**
  - Setiap kali ada pesanan baru, bot akan otomatis mengirim pesan ke grup. Segera buka aplikasi OMAGA setelah mendapat notifikasi untuk menerima pesanan tersebut.

## 3. Cara Menerima dan Menyelesaikan Orderan

1. **Nyalakan Status "Go Online":** Pastikan tombol status Anda berwarna hijau.
2. **Cek Notifikasi:** Pantau terus notifikasi di Grup Telegram dan aplikasi Anda.
3. **Terima Orderan:** Klik tombol **"Terima"** di aplikasi.
4. **Mulai Perjalanan:** Setelah bertemu pelanggan atau mengambil barang, klik **"Mulai Jalan"**.
5. **Selesaikan Orderan:** Setelah sampai di tujuan, klik **"Selesaikan"**.

#### 4. Peraturan & Kebijakan Penting

Untuk menjaga kualitas layanan OMAGA, setiap driver wajib mematuhi peraturan berikut:

- Adaptasi dengan Sistem Digital
- OMAGA adalah ojek berbasis aplikasi. Artinya, hampir semua proses mulai dari menerima, menjalankan, hingga menyelesaikan pesanan wajib dilakukan melalui aplikasi. Ini penting agar sistem berjalan dengan baik dan semua aktivitas tercatat.
- Standar Pelayanan Maksimal
- Anda adalah wajah OMAGA di lapangan. Jaga nama baik aplikasi dengan memberikan pelayanan terbaik, meliputi:
- **Sikap Ramah dan Sopan** kepada semua pelanggan.
- **Komunikasi yang Jelas** dan informatif.
- **Mengutamakan Keselamatan** dalam berkendara.
- **Menjaga Amanah** saat menjalankan orderan, terutama layanan *delivery*.
- Kebijakan Akun Tidak Aktif
- Kami membutuhkan driver yang aktif dan konsisten.
- Jika akun driver Anda berstatus **offline selama 2 minggu (14 hari) berturut-turut, sistem akan secara otomatis mengubah status akun Anda dari 'Driver' kembali menjadi 'Pelanggan' biasa.**
- Untuk bisa aktif kembali sebagai driver, Anda mungkin perlu menghubungi admin untuk re-aktivasi.

#### 5. Tips Sukses jadi Driver Idola

- **Selalu Online di Jam Sibuk:** Jam makan siang dan sore hari biasanya paling banyak orderan.
- **Responsif:** Cepat tanggap terhadap notifikasi Telegram agar tidak kehilangan orderan.
- **Ramah dan Informatif:** Sapa pelanggan dengan ramah. Beri kabar jika Anda sudah dekat atau jika ada kendala di jalan.
- **Lengkapi Profil:** Pasang foto profil yang jelas di menu **Profil**. Ini meningkatkan kepercayaan pelanggan!

Terima kasih telah menjadi bagian dari OMAGA. Mari kita berikan layanan terbaik untuk komunitas kampus!