

## ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

A

2023-2024 BAHAR ARA - A

1. Ayşe, işle ilgili konularda karar verirken daha çok bilgiye ihtiyaç duyar ve geç karar verir.

**Yukarıda verilenlere göre Ayşe'nin aşağıdaki kişilik özelliklerinden hangisinin düşük düzeyde olduğu söylenebilir?**

- A) Başarı yönelimi  
B) İçsel kontrol odağı  
C) Narsist kişilik özelliği  
D) Proaktif kişilik  
E) Risk alma eğilimi

5. Freud'a göre insan yaşamının 3-6 yaş aralığını kapsayan dönem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Genital dönem  
B) Latens dönem  
C) Fallik dönem  
D) Anal dönem  
E) Oral dönem

2. Bireyin belirgin değişmeyen ve tutarlı olan özelliklerin tümüne ne ad verilir?

- A) Kişilik  
B) Olgu  
C) Kalıtım  
D) Statü  
E) Meslek

6. Aşağıdakilerden hangisi özel bir hareketin veya davranışın farklı ortamlarda farklı sonuçlarının olabileceğini ifade eder?

- A) İşlevselci yaklaşım  
B) Sabit yaklaşım  
C) Klasik yaklaşım  
D) Durumsallık yaklaşımı  
E) Açık sistem yaklaşımı

3. Aşağıdakilerden hangisi H. Fayol'a göre yöneticilerin temel fonksiyonları arasında yer almaz?

- A) Örgütün amaçlarını belirleme  
B) Ne tür işler yapılacak, bunları kim yapacak gibi sorulara cevaplar bulma  
C) Çalışanları işe yönlendirme  
D) Örgüt içinde faaliyetleri gözleyerek aksayan veya başarılı gitmeyen işleri belirleme  
E) Diğer şirketlerden bilgi toplama

7. ----- bir grup işletmenin geçici olarak ortak birgün oluşturup belirgin bir işi veya fırsatı yaratmak veya üretmek amacıyla bir araya gelmesiyle oluşmaktadırlar.

**Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?**

- A) Taşeron  
B) Geçici iş ilişkisi  
C) Limited şirket  
D) Anonim şirket  
E) Sanal örgüt

4. ----- bireyin herhangi bir davranışının ortaya çıkmasında veya sonuçlarında kendisinin belirli bir katkısının olup olmadığına ilişkin değerlendirmesidir.

**Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?**

- A) Narsist kişilik  
B) Makyavellenizm  
C) Otoriter kişilik  
D) Kendilik kontrolü  
E) Başarı ihtiyacı

8. • Karşılıklı konuşma şeklinde yapılabilir.  
• Anlaşılmayan sorular geri bildirim yoluyla hemen fark edilir ve açıklığa kavuşturulur.  
• Uzun zaman alır ve masraflıdır. Taraflı olabilir.

**Yukarıda tanımlı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Gözlem  
B) Test  
C) Anket  
D) Mülakat  
E) Vaka etüdü

2023-2024 BAHAR ARA - A

9. Örgütlerde değişen işgücü yapısı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır**?

- A) Örgütlerde farklı din ve mezheplerden insanlar bir arada çalışmak durumundadır.
- B) Yöneticiler kozmopolit bir özellik göstermelidirler.
- C) İş yaşamında çalışan azınlıkların sayısı giderek azalmaktadır.
- D) Farklı kültürlerden gelen ve farklı dilleri konuşan insanlar birlikte çalışmaktadır.
- E) İstihdam edilen kadın sayısı geçmiş yıllara göre artmıştır.

10. Aşağıdakilerden hangisi düşük olumlu etkinliklerdir?

- A) Neşelilik
- B) Kayıtsızlık
- C) Kızgınlık
- D) Korku
- E) Sakinlik

11. I. Desteğin çekilmesi  
II. Belirsizlik  
III. İç çelişki  
IV. Kaynağın şiddeti  
V. Olumsuz bir sonuç beklemek

Yukarıdakilerden hangileri kaygının nedenleri arasında yer alır?

- A) I ve V
- B) II ve IV
- C) I, IV ve V
- D) II, III ve IV
- E) I, II, III ve V

12. Rekabetçilik, sosyal sorumluluktan kaçınma örgüt kültürünün hangi boyutunun karakteristik özellikleridir?

- A) Durağanlık
- B) İnsana saygı
- C) Detaylara dikkat
- D) Atılganlık
- E) Sonuç odaklılık

13. Ali çalıştığı fabrikanın doğayı kirlettiğinden haberdar olduğu halde, ekonomik endişeleri nedeniyle bu iş yerinde çalışmaya devam etmektedir.

Yukarıdaki örnek aşağıdaki kaygı nedenlerinden hangisine örnektir?

- A) Desteğin çekilmesi
- B) Belirsizlik
- C) İç çelişki
- D) Rol çatışması
- E) Etkililik

14. ANB şirketinde rasyonel problem çözümünün, yetkinliğin, performansa dayalı terfinin ve açık rol tanımlamalarının önemsenme derecesi yüksektir.

Yukarıda verilen bilgiye göre ANB şirketinde Danışman ve Özgen'in önerdiği hangi örgüt kültürü eğilimi vardır?

- A) Takım eğilimi
- B) Profesyonelizm eğilimi
- C) Destekleyicilik eğilimi
- D) Sonuç eğilimi
- E) Açıklık eğilimi

15. Ali, yeni işe başladığı kuruma ilk girdiğinde yeni bir ülkeye gitmiş gibi hissetmiştir. Kurumda işlerin nasıl yürüdüğünü zamanla öğrenmiş ve örgütte paylaşılan tutum ve davranışları kendisi de paylaşmaya başlamıştır.

Yukarıdaki bilgiye göre, Ali'nin çalıştığı kurumun hangi özelliği ile tanıştığı söylenebilir?

- A) Örgüt kültürü
- B) Organizasyon şeması
- C) Kültürel relativizm
- D) Somut değerler
- E) Etnosentrizm

2023-2024 BAHAR ARA - A

16. • İnsanların istedikleri ile elde ettikleri değerler arasındaki farklılıkla ilgilidir.  
• Bu fark ne kadar büyükse çalışanın duyduğu tatminsizlik de o kadar artacaktır.

**Yukarıda açıklaması verilen kuram aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Eşitsizlik kuramı  
B) Değer kuramı  
C) Adalet kuramı  
D) Motivasyon kuramı  
E) Nitelik kuramı

20. Örgütün iç ve dış çevresine yönelik olarak yaptığı toplam iletişim çabalarına ne ad verilir?

- A) Örgüt kültürü  
B) Örgütsel kimlik  
C) Örgütsel özdeşleşme  
D) Örgüt aidiyeti  
E) Örgüt iklimi

17. I. Suçluluk  
II. Küçümseme  
III. Merhamet  
IV. Utanma  
V. Gurur

**Yukarıda verilenlerden hangileri öz-bilinç duyguları arasında yer alır?**

- A) I ve V  
B) II ve IV  
C) I, IV ve V  
D) II, III ve IV  
E) I, II, III ve V

18. Aşağıdakilerden hangisi iş tatminine neden olan grupsal etkenlerden biridir?

- A) Danışman tutumları  
B) Politikalar  
C) Yükselme olanakları  
D) İşin nitelikleri  
E) Yönetim biçimi

19. • Örgüt kültürünü paradigma olarak niteler.  
• Örgütün katı yapısal ve sistemsel özellikleri ile yumuşak sembolik niteliklerini birleştiren bir bakış açısı sunar.

**Yukarıda tanımları verilen örgüt kültürü modeli aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Johnson ve Scholes'in Kültürel Ağ Yaklaşımı  
B) Z Teorisi  
C) Cameron ve Quinn'in Yaklaşımı  
D) Danışman ve Özgen'in Eğilim Yaklaşımı  
E) Handy'nin Kültürel Tipleri

## ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

A

2022 BAHAR ARA - A

1. Örgütün amaçlarını belirleme, tanımlama ve stratejiler oluşturma gibi faaliyetler yöneticinin hangi fonksiyonuyla ilgilidir?

A) Planlama  
B) Organize etme  
C) Liderlik  
D) Kontrol etme  
E) Değerlendirme

2. Yabancı bir kültüre giren Esra, yaklaşık bir aylık sürede bu kültüre çok iyimser yaklaşmıştır. Ancak zaman geçtikçe aklı karışmış, engellendiğini hissetmiş ve yeni kültürü daha iyi öğrenmesi gerektiğini fark etmiştir.

Esra'nın bu durumu aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır?

A) Kültür şoku  
B) Kültürlenme  
C) Etnosentrizm  
D) Kültürel relativizm  
E) Kültürel boşluk

3. • Anlaşılmayan sorular geribildirim yoluyla hemen fark edilir ve açıklığa kavuşturulur.  
• Detaylı bilgi alma yolları vardır. Esneklik ve uyum sağlar.

Yukarıda avantajlarına yer verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

A) Anket  
B) Test  
C) Gözlem  
D) Deney  
E) Mülakat

4. • Kültür sistemleri  
• İnançlar  
• Gelenek ve görenekler  
• Toplumsal gruplar ve değer sistemleri

Yukarıda verilen konularda örgütsel davranış ile kesişen bilim dalı aşağıdakilerden hangisidir?

A) Biyoloji  
B) Politik bilimler  
C) Sosyal psikoloji  
D) Antropoloji  
E) Psikoloji

5. Sigmund Freud'a göre, kişilik gelişiminin 11 yaş sonrasına ne ad verilir?

A) Oral dönem  
B) Kas anal dönemi  
C) Fallik dönem  
D) Anal dönem  
E) Genital dönem

6. ----- bireyin belirgin, değişmeyen ve tutarlı olan duygu, düşünce ve davranışlarının tümünü ifade eder.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

A) Rol  
B) Kişilik  
C) Ego  
D) Huy  
E) Benlik

7. Ali'nin çalışanları, güdülemek, anlamak, onlarla çalışmak, grup yaşantısını bilmekle ilgili tutum ve davranışları iyi bir yönetici olmasını kolaylaştırmaktadır.

Yukarıdaki bilgiye göre Ali'nin sahip olduğu hangi bilgi veya beceriye vurgu yapılmaktadır?

A) Teknik bilgi  
B) Kavrama ile ilgili bilgi  
C) Kontrol becerisi  
D) Baskı becerisi  
E) İnsan ile ilgili bilgi

8. Aşağıdakilerden hangisi Piaget'nin öne sürdüğü gelişim evrelerinden biridir?

A) Kas anal dönem  
B) Latens dönem  
C) Oral dönem  
D) Yetişkinlik dönemi  
E) Somut işlemsel dönem

9. Ahmet hem iş hayatında hem halı saha maçlarında hem de ikili ilişkilerinde hep hırslı biridir. Tüm tanıdıkları onun her yerde ve durumda hırslı olduğunu düşünmektedir.

**Yukarıdaki bilgiye göre Ahmet Bey'in kişiliğinin hangi yönüne vurgu yapılmaktadır?**

- A) Katıcilık  
B) Baskıcılık  
C) Durağanlık  
D) Tutarlılık  
E) Kararsızlık

10. Emre çocukluğundan bu yana içe dönük ve kararsız biri olmuştur. Arkadaşları onu sinirli, kıskanç ve dengesiz olarak tanımlamaktadır.

**Yukarıda verilenlere göre Emre için, kişiliğin beş büyük boyutundan hangisinin düşük olduğu söylenebilir?**

- A) Bilinçli ve sorumlu tip  
B) Duygusal tutarlılık veya kararlılık  
C) Deneyime açık olma veya açıklık  
D) Uyumluluk  
E) Dışa dönüklük

11. Aşağıdakilerden hangisi Cameron ve Quinn'in örgüt kültürü tipleri arasında yer almaz?

- A) Bütünleşik kültür  
B) Piyasa kültürü  
C) Hiyerarşi kültürü  
D) İşbirliği kültürü  
E) Girişimci kültür

12. Eğer işyerinde mutlu bir modumuz varsa iş yeri bize iyi şeyleri hatırlatmaktadır. Örneğin çalışma arkadaşlarımızla uyum içinde çalışmamız gibi. Ancak kötü bir günümüzde ise kötü anılarımızı hatırlarız. Örneğin haksız yere yapılan bir uyarı ya da tartışmalar gibi...

**Bu durum aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır?**

- A) Bireysel duygu düzenleme  
B) Denge durumu  
C) Mod uyumu  
D) Duygusal zeka  
E) Duygu kontrolü

13. Ahmet Bey çalışanlarına "Çalıştığımız örgütü diğerlerinden ayıran ve şirketimizin özgünlüğünü ortaya koyan özellikler bütününe önemsiyorum" demektedir.

**Ahmet Bey'in bu cümlesinde vurguladığı kavram aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Örgüt kültürü  
B) Örgütsel kimlik  
C) Örgüt iklimi  
D) Örgüt değerleri  
E) Örgüt normları

14. • Örgüt kültürünü paradigma olarak niteler.  
• Örgütün katı yapısal ve sistemsel özellikleri ile yumuşak sembolik niteliklerini birleştiren bir bakış açısı sunar.

**Yukarıda tanımları verilen örgüt kültürü modeli aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Johnson ve Scholes'in Kültürel Ağ Yaklaşımı  
B) Z Teorisi  
C) Cameron ve Quinn'in Yaklaşımı  
D) Danışman ve Özgen'in Eğilim Yaklaşımı  
E) Handy'nin Kültürel Tipleri

15. I. Nefret  
II. Eziyet  
III. Dargınlık  
IV. Kayıtsızlık

**Yukarıdakilerden hangisi/hangileri çalışma yeri duygularından olan kızgınlığın alt kategorileri arasında yer alır?**

- A) I ve II  
B) I ve III  
C) II ve IV  
D) I, II ve III  
E) II, III ve IV

16. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürünün görünür olmayan öğeleri arasında yer alır?

- A) Sloganlar  
B) Sayıtlar  
C) Öyküler  
D) Törenler  
E) Giyim tarzı

A

2022 BAHAR ARA - A

17. Rekabetçilik, sosyal sorumluluktan kaçınma örgüt kültürünün hangi boyutunun karakteristik özellikleridir?

- A) Durağanlık
- B) İnsana saygı
- C) Atılganlık
- D) Detaylara dikkat
- E) Sonuç odaklılık

20. Düşük verim ve yüksek hata oranları şeklinde ortaya çıkabilen optimist tepki aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Danışmanlık
- B) Kaçış
- C) Bağlılık
- D) Duyarlılık
- E) Durumsallık

18. I. Otonomi  
II. Kimlik  
III. Sabitlik  
IV. Önem

Yukarıdakilerden hangisi/hangileri İş Karakteristikleri Kuramı'na göre, merkezi içsel tatmin sağlayan faktörler arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I, II ve III
- D) I, II ve IV
- E) II, III ve IV

19. Nükleer santralde çalışmakta olan Özge, radyoaktif enerjinin insan üzerindeki etkilerinden korkmaktadır. İşe her gidişinde aynı gerginliği yaşamakta ancak işine devam etmektedir.

Yukarıdaki bilgiye göre Özge'nin durumu aşağıdaki hangi kaygının nedenine bir örnektir?

- A) Uyarıcı genelleycilik
- B) Tutarlılık
- C) İç çelişki
- D) Girişimcilik
- E) Kararsızlık

1. I. İşyeri dizaynı  
II. Bilgi teknolojileri  
III. Çevresel faktörler  
IV. Yönetim ve organizasyon

**Yukarıdakilerden hangileri insanların iş performansıyla ilgili en önemli faktörler arasında yer alır?**

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) III ve IV
- D) I, II ve IV
- E) II, III ve IV

2. Örgütsel davranış araştırmalarında elde edilen bilgiyi iş yaşamına uygulamada ilk aşama aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gözlem
- B) Eylem
- C) Teşhis
- D) Tanışma
- E) Değerlendirme

3. Yaşamlarında hep bir uyarılma bekleyen, başkaları ile birlikte olmaktan mutluluk duyan kişilik boyutu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Deneyime açık olmak
- B) İçe dönüklülük
- C) Dışa dönüklülük
- D) Duygusal tutarlılık
- E) Kararlılık

4. • Bilgi teknolojilerinin sonucunda ortaya çıkmıştır.  
• Mavi yakalıların işlerini kaybetmesine neden olmuştur.

**Yukarıda özellikleri verilen üretim modeli aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Özelleşmiş üretim teknolojisi
- B) Yazılım altyapısı
- C) Birim imalat teknolojisi
- D) Seri üretim teknolojisi
- E) Otomasyon teknolojisi

5. Sigmund Freud'a göre, kişilik gelişiminin 11 yaş sonrasına ne ad verilir?

- A) Genital dönem
- B) Kas anal dönemi
- C) Fallik dönem
- D) Anal dönem
- E) Oral dönem

6. Ahmet Bey yönetici olduğu örgütte farklı sorunlara farklı çözümler bulmakta, davranışların sonuçlarının farklı ortamlarda değişiklik gösterebileceğini düşünmektedir.

**Yukarıdaki bilgiye göre Ahmet Bey'in bulunduğu örgütte benimsediği yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Çatışmacı yaklaşım
- B) Fonksiyonalist yaklaşım
- C) Durumsallık yaklaşımı
- D) Açık sistem yaklaşımı
- E) Post-modernist yaklaşım

7. Ahmet hem iş hayatında hem halı saha maçlarında hem de ikili ilişkilerinde hep hırslı biridir. Tüm tanıdıkları onun her yerde ve durumda hırslı olduğunu düşünmektedir.

**Yukarıdaki bilgiye göre Ahmet Bey'in kişiliğinin hangi yönüne vurgu yapılmaktadır?**

- A) Kararsızlık
- B) Durağanlık
- C) Baskıcılık
- D) Katıcılık
- E) Tutarlılık

8. Aşağıdakilerden hangisi Piaget'nin öne sürdüğü gelişim evrelerinden biridir?

- A) Kas anal dönem
- B) Somut işlemsel dönem
- C) Latens dönem
- D) Oral dönem
- E) Yetişkinlik dönemi



9. Kluckhohn ve Murray'a göre, her bireyin diğer insanlara benzediğinin ve benzer davrandığının söylenmesi hangi kişilik faktörü içinde yer alır?

- A) Kültürel  
B) Biyolojik  
C) Bireysel  
D) Sabitlik  
E) Sosyal

10. Örgütün amaçlarını belirleme, tanımlama ve stratejiler oluşturma gibi faaliyetler yöneticinin hangi fonksiyonuyla ilgilidir?

- A) Değerlendirme  
B) Organize etme  
C) Liderlik  
D) Kontrol etme  
E) Planlama

11. I. Nefret  
II. Eziyet  
III. Dargınlık  
IV. Kayıtsızlık

Yukarıdakilerden hangileri çalışma yeri duygularından olan kızgınlığın alt kategorileri arasında yer alır?

- A) I ve II  
B) I ve III  
C) II ve IV  
D) I, II ve III  
E) II, III ve IV

12. Nükleer santralde çalışmakta olan Özge, radyoaktif enerjinin insan üzerindeki etkilerinden korkmaktadır. İşe her gidişinde aynı gerginliği yaşamakta ancak işine devam etmektedir.

Yukarıdaki bilgiye göre Özge'nin durumu aşağıdaki hangi kaygının nedenine bir örnektir?

- A) İç çelişki  
B) Tutarlılık  
C) Kararsızlık  
D) Girişimcilik  
E) Uyarıcı genelleştiricilik

13. Adil olma ve tolerans, örgüt kültürünün hangi boyutunun karakteristik özellikleridir?

- A) Durağanlık  
B) İnsana saygı  
C) Atılganlık  
D) Detaylara dikkat  
E) Sonuç odaklılık

14. I. Duygularımızın her zaman bir amacı veya bir objesi olmak zorunda değildir.  
II. Duygular kısa sürede çalışanları etkiler ve bulaşıcı hale gelir.  
III. Duyguların ifadesi evrensel bir yapıdadır.  
IV. Bireylerin duygularını nasıl ve ne zaman ifade edeceklerine karar vermesinde kültürel farklılıklar görülür.

Duygularla ilgili yukarıdaki ifadelerden hangileri doğrudur?

- A) Yalnız I  
B) Yalnız IV  
C) II ve III  
D) I, III ve IV  
E) II, III ve IV



15. Aşağıdakilerden hangisi Ouchi'nin Z Tipi örgütlere ilişkin olarak ortaya koyduğu betimlemelerden biri değildir?

- A) Bölünmüş ilişkiler
- B) Değişken kariyer yolları
- C) Katılımcı karar verme
- D) Dengeli kontrol mekanizmaları
- E) Uzun süre istihdam

16. -----, örgütü oluşturan grup üyelerinin kabul ettiği temel inançlarla oluşur ve örgüt içinde başarıyı tanımlayarak, standartlar koyarak birey davranışlarını şekillendirir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Değerler
- B) Sayıtlar
- C) Semboller
- D) Normlar
- E) Hikayeler

17. I. Otonomi  
II. Kimlik  
III. Sabitlik  
IV. Önem

Yukarıdakilerden hangileri İş Karakteristikleri Kuramı'na göre, merkezi içsel tatmin sağlayan faktörler arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I, II ve III
- D) I, II ve IV
- E) II, III ve IV

18. Aşağıdakilerden hangisi zayıf örgüt kültürünün göstergelerinden biridir?

- A) Yeni üyelerin intibakının kolaylaşması
- B) Amaçlara dönük davranış kalıplarının edinilmesi
- C) Herkesin işi bildiği gibi yapması
- D) Örgüt üyeleri arasında ortak dilin oluşması
- E) Denetimin kolaylaşması

19. I. Bireylerin nasıl davranacağı konusunda bilgi veren ve paylaşılan değerler bütünü olması  
II. Bireylerce sorgulanıp süzgeçten geçirilerek kabullenilmesi  
III. Bütün davranışları şekillendiren yazılı olmayan değerler olması

Yukarıdakilerden hangileri örgüt kültürü ile ilgili yapılan tanımların ortak noktalarıdır?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) I ve II
- D) I ve III
- E) I, II ve III

20. Bir bireyin belirli bir objeye veya bir kimseye karşı zihinsel açıdan hazır oluş durumuna ne ad verilir?

- A) Duygu
- B) Tutum
- C) Tatmin
- D) Algı
- E) Davranış