

İletişim Bilgileri

05425665344 (Mobile)
enesyakisik44@gmail.com

www.linkedin.com/in/enesyakisik
(LinkedIn)

En Önemli Yetenekler

Windows Server
Microsoft Exchange
Active Directory

Certifications

CAREER GOALS'20
Exchange Server 2016

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi
28. İTÜ EMÖS "Geleceğin Portresi"
Leadership Program

Enes YAKIŞIK

Information Technology Specialist
İstanbul, Türkiye



Deneyim

Marti Technologies

IT Specialist

Ağustos 2022 - Şubat 2023 (7 ay)

İstanbul, Türkiye

- Kullanıcı desteği (500+).
- Envanter takibi ve yönetimi.
- SLACK yönetimi ve desteği.
- Office 365 Yönetimi ve desteği.
- MDM Yönetimi ve desteği (Samsung KNOX).
- SAP, LOGO kullanıcı desteği (1. Seviye).
- Sistem desteği (Donanım, Yazılım, MacOS, Windows).
- IT Satın alma süreçleri yönetimi.
- Tüm Hücresel Hizmetler yönetimi. (Dolaşım-Yönlendirme-Aç-Kapat).
- VPN kullanıcı yönetimi ve desteği (FortiCilent, Türkcell Bulut).
- Kamera sistemleri yönetimi ve desteği (Hikvision).
- Telsiz sistemi yönetimi ve desteği (Hytera)
- File server yönetimi.
- Vmware (ESXi) kurulum ve yönetimi.
- Windows server OS kurulum ve yönetimi.

METRO/MAKRO Cash and Carry

Help Desk Intern

Eylül 2021 - Aralık 2021 (4 ay)

İstanbul, Türkiye

- Son kullanıcı desteği. (500+)
- Şirketteki tüm iOS/MacOS cihazlarına destek konusunda deneyimli.
- WebEx/Zoom/Teams toplantı kurulumu ve temel sorun giderme deneyimli.
- Manage Engine Service Desk yönetimi.
- Tüm Hücresel Hizmetler yönetimi.(Dolaşım-Yönlendirme-Aç-Kapat)
- Envanter sistemi yönetimi ve takibi.

Demirören TV

System Specialist

Ağustos 2018 - Ekim 2020 (2 yıl 3 ay)

İstanbul, Türkiye

- Active Directory, Grup Policy ,Office 365 ve Google Mail (Kullanıcı Ekle/Sil, şifreleri geri yükleme, şirket e-postaları oluşturma, ortak alan yetkilendirme vs.) yeni kullanıcı hesapları oluşturmak ve şifre sorunları ile ilgili işlemler.
- Sanallaştırma platformları hakkında bilgi sahibi (Vmware, VirtualBox)
- Printserver Kullanıcı ekleme ve yönetimi.
- Antivirüs ve yedekleme konusunda bilgi sahibi (Symantec)
- Sistem sürdürülebilirliği, Güncelleme ve Yapılandırma.
- İstemci PC bağlantısı - ethernet, TCP/IP ve VPN
- Uzak masaüstü bağlantı uygulamaları konusunda sahibi (TeamViewer ,anydesk vs)
- OpManager ve WhatsUp sistemlerini takip etmek ve gerekirse aksiyon almak.
- Tüm Android ve IOS cihazlarına destek sağlamak. (Donanım ve Yazılım desteği)
- System Center Configuration Manager yönetimi.
- Reji Uygulamaları(VİZ-MCR-PLAYOUT-PROMTER-RTP) Cinegy desktop ve Cinegy air desteği,Ajans Serverlarının yönetimi.
- Egs server yönetimi.
- Dosya Sunucusu, Vpn / Ftp ile ilgili gelecekteki sorunlar için teknik desteğin sağlanması.
- Son kullanıcı desteği. (1000+)
- Exchange Server Kurulumu ve yönetimi. (Basic Level)

Demirören TV

Intern

Eylül 2017 - Haziran 2018 (10 ay)

İstanbul

Eğitim

İnönü Üniversitesi

Önlisans, Bilgisayar Programlama · (2020 - 2022)

İMMİB Erkan Avcı Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi

Lisans Derecesi, Bilgisayar Bilimleri