السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الدكتور اياد المحترم

**اسم المشروع**

موقع انترنت لشركة برمجيات

**طريقة جمع المتطلبات والاحتياجات**

خبرة عملية في هذا المجال من خلال سنتين عمل في شركة برمجيات ومتابعة تفاصيل عملها بالكامل.

**المتطلبات الوظيفية**

المتطلبات الوظيفية في الموقع تقسم شرائح كمتطلبات عامة بالإضافة إلى متطلبات كل قسم في الشركة

* متطلبات عامة

1. يدعم الموقع اللغتين العربية والانكليزية.
2. عرض لمحة عن الشركة.
3. عرض العملاء حسب حجم عملهم واتساع رقعتهم في البلدان التي نوزع فيها.
4. عرض الموزعين المعتمدين للشركة في سوريا أو الدول المجاورة.
5. عرض منتجات الشركة ومع كل منتج لمحة عن مواصفاته الفنية وبعض الميزات مع انتقاء بعض الصور للعرض.
6. عرض آخر التحديثات التي تطرأ على برامج الشركة مع رابط مباشر للتحميل وشرح مبسط عن ما تحويه هذه التحديثات من مزايا.
7. عرض خدمات الشركة على شكل منشورات مقاليّة مع صور.
8. تخصيص صفحة للتحميلات فيها روابط حديثة لبرامج الشركة.
9. عرض الأسئلة الشائعة المتعلقة بكل برنامج من برامج الشركة على حدا لكل زوار الموقع حيث يتم عرض هذه الأسئلة حسب تاريخ الاضافة الأحدث.
10. تخصيص صفحة بالموقع لعرض فيديوهات خاصة بالشركة مرفعة على اليوتيوب.
11. إضافة ميزة "إنشاء حساب جديد" للزوار غير المشتركين بالموقع مع إضافة إمكانية إنشاء حسابات خاصة بالموزعين تكون بصلاحيات واسعة ومزايا مختلفة.
12. اختلاف عرض صفحات الموقع للزائر المسجل أو غير المسجل فيما يتعلق ب (تفضيلات الموقع، أو تسجيل تعليق على منتج، تسجيل تعليق على مقالة، تسجيل تعليق على مدونة أو ما شابه).
13. إضافة في "التفضيلات" عندما يكون الزائر مسجل بالموقع إمكانية وضع بصمة الزائر على الموقع والاحتفاظ بالتنسيق الذي يحدده من ناحية الخلفية أو حجم الخط وغيرها
14. عند طلب "إنشاء حساب جديد" من قبل الزائر يقوم بإدخال الاسم الأول، الاسم الأخير، اسم الدخول، البريد الالكتروني مع التأكيد، كلمة المرور مع التأكيد، البلد، المدينة، العنوان، رقم الخليوي،رمز التحقق يكون بداخل صورة للتأكد من أن العملية غير أتوماتيكية، (اسم البرنامج الموجود عنده (قائمة منسدلة)، اسم العميل، تاريخ الشراء )اذا كان يمتلك أي برنامج من منتجات الشركة وبعدها يتم إرسال رسالة أتوماتيكية إلى بريده لتفعيل التسجيل في الموقع.
15. إضافة في "التفضيلات" مستخدمين المسجلين بالموقع: إمكانية تغيير كلمة المرور .
16. إضافة في "التفضيلات" مستخدمين المسجلين بالموقع: إمكانية طلب إرسال رسالة إلى مدير الشركة لإعادة تعيين كلمة مرور قاعدة بيانات أي برنامج من منتجات الشركة مع التأكد من المرسل ورقم هاتفه واسم الشركة ورقم دارة الحماية.
17. إضافة في "التفضيلات" مستخدمين المسجلين بالموقع: إمكانية إضافة فرصة عمل لشركته مع ذكر الاسم الوظيفي والرمز الوظيفي ومهام العمل والخبرات المطلوبة وايميل الشركة وأرقام الهواتف والعنوان.
18. أرشفة فرص العمل المطروحة من الشركات مع تاريخ الإدخال حيث يظهر لكل شركة فرص العمل المقدمة من قبلها سابقا.
19. إضافة ميزة إرسال رسالة إلى بريد الزائر عند كل تغيير لكلمة المرور واذا كان هذا التغيير من قبل مخترق يرسل رد على الرسالة إلى الشركة ليتم تغيير كلمة المرور من جديد.
20. عندما يكون المسجل في الموقع موزع معتمد يظهر إضافة جديدة في الموقع ليتمكن من إرسال طلب (رسالة مع مرفق) إلى مدير الشركة لترخيص استخدام نسخة أو عدة نسخ من برامج يحددها الموزع.
21. يتم أرشفة طلبات الموزعيين المعتمدين في الموقع للرجوع إليها من قبل مدير الموقع.
22. انضم الينا صفحة في الموقع تبين الميزات التي يحصل عليها كل أفراد عائلة الشركة وإمكانية إرسال CV لأي زائر إلى ايميل محدد في الصفحة
23. رابط الوظائف المتاحة في صفحة انضم الينا ويحوي هذا الرابط على كل تفاصيل فرص العمل المضافة من قبل الشركات التي سجلت في الموقع وتريد موظفين للعمل لديها مفروزة حسب تاريخ الادخال.

* متطلبات قسم الادارة

1. التحكم بإدارة المستخدمين على الموقع.
2. التحكم بإدارة كل عناصر الموقع للإخفاء أو الإظهار وبخصوص التنسيقات العامة للموقع أيضا.
3. حسابات للموزعين لها صلاحيات محددة (ادخال طلب ترخيص نسخة لبرنامج معين، مراجعة طلبات سابقة له هل تم الرد عليها أم لا).
4. الرد على طلبات الموزعين برسالة أيضا مع مرفق بأرقام نسخ البرامج المطلوبة.
5. الرد على طلبات إعادة تعيين كلمة مرور لقاعدة بيانات أي برنامج من منتجات الشركة وأرشفة هذه الطلبات.

* متطلبات قسم الدعم الفني

1. إدارة مركز التحميلات في الموقع من خلال حذف ملف قديم، تحميل ملف جديد، التعديل على مجلدات شجرة التحميلات وصدارات كل برامج وغيرها.
2. إضافة الأسئلة الشائعة التي تطرح باستمرار والاجابة عليها.
3. معالجة رسالة الاخطاء الاتوماتيكية في الموقع ان وجدت وحلها.
4. الرد على استفسارات الزبائن أو تحويلها إلى المختصين.

* متطلبات قسم التسويق

1. إضافة منتج جديد للشركة على الموقع في صفحة المنتجات.
2. التعديل على مزايا أو مواصفات أي منتج موجود بعد تحديث هذا المنتج.
3. إضافة صور جديددة للمنتجات او لواجهات هذه المنتجات مع امكانية حذف صور قديمة.
4. إضافة إعلانات مأجورة على الموقع في الصفحة الرئيسية.
5. التحكم بالاعلانات القديمة حذفها او تعديل محتواها.
6. إضافة أو تعديل أو حذف أي فيديو على صفحة فيديوهات الشركة.
7. إضافة مقالات لأخبار الموقع ( خصائص متميزة في بعض البرامج، مشاكل عامة تم حلها ببعض البرامج وغيرها).

**المتطلبات الغير وظيفية**

1. السرعة في الأداء.
2. الحرص على أمن الموقع وتسجيل عناوين الآي بي التي تحاول اختراق الموقع وحجبها .
3. بناء الموقع برمجياً بمنهجية تتلافى أكبر قدر من الأخطاء التي ربما تظهر عند الاستخدام واظهار رسائل واضحة تعبر عن الخطأ لحله.
4. إرسال تقرير اوتوماتيكي عند حدوث أي خطأ مع الزوار تحوي تفاصيل الخطأ لقسم الدعم الفني لحله.